

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL  
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2019 <sup>31 de diciembre</sup>

	Cód.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2019	Acumulado Total 6/
<b>INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA</b>		<b>833</b>	<b>982</b>	<b>1021</b>	<b>1067</b>	<b>1118</b>	<b>1157</b>	<b>1057</b>	<b>994</b>	<b>874</b>	<b>1035</b>	<b>1060</b>	<b>1008</b>	<b>12206</b>	<b>53535</b>
<b>CARRETERAS</b>		<b>30</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>46</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>409</b>	<b>3256</b>
Red Vial Nº 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	1	1	6	0	0	1	2	1	1	0	2	3	18	444
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	4	3	2	5	6	3	6	2	2	5	7	7	52	479
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Rioja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paíta	INO	4	7	4	5	4	10	4	3	5	5	9	5	65	626
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	0	1	1	1	0	0	0	1	2	2	0	1	9	56
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	1	7	49
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	0	2	4	0	1	1	1	1	0	1	1	1	13	107
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	1	3	5	1	1	1	2	1	0	1	1	1	18	133
Red vial Nº 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme RoaIN	RV4	4	6	5	5	4	0	8	23	8	13	3	4	83	313
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún <sup>8/</sup>	MCO											1	0	1	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	12	5	6	4	8	9	5	6	6	4	5	7	77	495
IIRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	1	0	2	0	3	1	1	3	3	0	2	4	20	329
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	2	4	3	1	4	2	5	4	1	4	3	1	34	163
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	0	1	2	3	1	1	0	1	0	0	1	0	10	49
<b>AEROPUERTOS</b>		<b>87</b>	<b>73</b>	<b>80</b>	<b>97</b>	<b>105</b>	<b>89</b>	<b>79</b>	<b>127</b>	<b>84</b>	<b>97</b>	<b>122</b>	<b>108</b>	<b>1148</b>	<b>8248</b>
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	68	51	62	70	83	54	50	91	67	76	86	85	843	5696
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	15	17	18	25	19	30	23	30	11	17	26	15	246	1584
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	4	5	0	2	3	5	6	6	6	4	10	8	59	968
<b>PUERTOS</b>		<b>56</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>58</b>	<b>82</b>	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>34</b>	<b>589</b>	<b>7692</b>
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	5	4	1	2	2	11	9	6	6	8	3	7	64	762
Terminal Portuario de Paíta	PAI	1	4	0	2	0	0	1	0	0	1	1	1	11	123
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	50	43	52	38	40	47	72	35	42	31	38	26	514	6786
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry <sup>7/</sup>	TPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>VÍAS FERREAS</b>		<b>660</b>	<b>824</b>	<b>847</b>	<b>902</b>	<b>939</b>	<b>981</b>	<b>861</b>	<b>780</b>	<b>713</b>	<b>863</b>	<b>859</b>	<b>831</b>	<b>10060</b>	<b>34339</b>
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador - Av. Grau-San Juan de Lurigancho <sup>7/</sup>	TL1	660	824	847	902	939	981	861	780	713	863	859	831	10060	34339

<sup>2/</sup> Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Diciembre de 2019.

<sup>3/</sup> Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

<sup>4/</sup> Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

<sup>5/</sup> La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP.

<sup>6/</sup> Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

<sup>7/</sup> Reclamos acumulados desde inicio de operación.

<sup>8/</sup> Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

<sup>9/</sup> La operación de la unidad de peaje San Nicolas estuvo suspendida temporalmente hasta el 31/10/2019. Inicio operaciones el 01/11/2019.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN Reporte de Información N° 0018-2020-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 24, Feb. 2020 NT: 2020018844