

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2019 ^{31/10/19}

	Cód.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	2019	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		832	979	1021	1069	1118	1161	1056	989	874	1035	1057	11191	52534
CARRETERAS		30	31	40	26	32	29	35	45	29	35	33	365	3210
Red Vial Nº 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	1	1	6	0	0	1	2	1	1	0	2	15	441
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica	RV6	4	3	2	5	6	3	6	2	2	5	3	41	468
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta	INO	4	6	4	5	4	10	4	3	5	5	9	59	620
Corredor Vial Interocéánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	5
Corredor Vial Interocéánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	0	1	1	1	0	0	0	1	2	2	0	8	55
Corredor Vial Interocéánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	6	48
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interocéánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	0	1	4	0	1	1	1	1	0	1	1	11	104
Corredor Vial Interocéánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	1	3	5	1	1	1	2	1	0	1	1	17	132
Red vial Nº 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme R01N	RV4	4	6	5	5	4	0	8	23	8	13	3	79	309
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún ^{8/}	MCO											1	1	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	12	5	5	4	8	9	5	6	6	4	5	69	488
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	1	0	2	0	3	1	1	3	3	0	2	16	325
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	2	3	3	1	4	2	5	3	1	4	3	31	158
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	0	1	2	3	1	1	0	1	0	0	1	10	49
AEROPUERTOS		86	73	81	99	105	93	79	125	85	97	124	1047	8146
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	68	51	62	70	83	54	50	90	67	76	86	757	5606
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	15	17	19	27	19	34	23	29	12	17	28	240	1578
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	3	5	0	2	3	5	6	6	6	4	10	50	962
PUERTOS		56	51	54	42	42	58	81	39	47	40	41	551	7654
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	5	4	1	2	2	11	9	6	6	8	3	57	755
Terminal Portuario de Paíta	PAI	1	4	0	2	0	0	1	0	0	1	1	10	122
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	50	43	53	38	40	47	71	33	41	31	37	484	6756
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VÍAS FERREAS		660	824	846	902	939	981	861	780	713	863	859	9228	33524
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{39/}	TL1	660	824	846	902	939	981	861	780	713	863	859	9228	33524

^{1/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Noviembre de 2019.

^{2/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{3/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

^{8/} La operación de la unidad de peaje San Nicolas estuvo suspendida temporalmente hasta el 31/10/2019. Inicio operaciones el 01/11/2019.

^{9/} En este mes se actualizó la información del año 2015.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN

Reporte de Información N° 0018-2020-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 24.Feb.2020 NT: 2020018823