

EXPEDIENTE : 121-2019-TSC-OSITRAN
APELANTE : ALICORP S.A.A.
ENTIDAD PRESTADORA : APM TERMINALS CALLAO S.A.
ACTO APELADO : Resolución N° 1 emitida en el expediente
N° APMTC/CL/0190-2019

RESOLUCIÓN N° 1

Lima, 14 de febrero de 2019

SUMILLA: *Corresponde revocar la Resolución recurrida, y en consecuencia, declarar fundado el reclamo en la medida que la Entidad Prestadora no ha acreditado haber cumplido con lo acordado en el Plan de Operaciones ni comunicado al usuario la variación de dicho Plan.*

VISTO:

El recurso de apelación interpuesto por ALICORP S.A.A. (en adelante, ALICORP o el apelante) contra la Resolución N° 1 emitida en el expediente N° APMTC/CL/0190-2019 (en lo sucesivo, la Resolución N° 1) por APM TERMINALS CALLAO S.A. (en adelante, APM o entidad prestadora); y,

CONSIDERANDO:

I.- ANTECEDENTES

- 1.- Con fecha 9 de mayo de 2019, ALICORP interpuso reclamo ante APM a fin de que se deje sin efecto el cobro de la Factura N° Foo4-13143, emitida por concepto de "Compensación de Cuadrillas no Utilizadas" por la suma de US\$ 1'720.44 (mil setecientos veinte con 44/100 dólares americanos), argumentando lo siguiente:
 - i.- No procede el cobro de la factura N° Foo4-13143, en la medida que no se encontraba dentro de los supuestos establecidos en la nota ampliatoria de recargo de la sección 2.2 del numeral 2.2.11. de la Lista de Precios por Otros Servicios y Recargos del anexo del Reglamento de Tarifas Políticas.
 - ii.- APM es responsable de las paralizaciones generadas en la descarga de la mercancía de la nave SHIMANAMI QUEEN debido a la falta de coordinación y organización en las operaciones de descarga, así como de la existencia de congestión vehicular al interior del

terminal portuario; conforme se observa en el Informe Final Supervisión de MV SHIMANAMI QUEEN.

- 2.- Mediante Resolución N° 1 notificada el 12 de junio de 2019; APM resolvió el reclamo presentado declarándolo fundado en parte conforme a los siguientes argumentos:
- i.- De acuerdo con lo dispuesto en la notas ampliatorias de la Lista de Precios por otros Servicios y Recargos vigente al momento de la prestación del servicio, APM se encuentra facultada a cobrar los servicios prestados a la nave, dentro de los cuales se encuentra comprendido el "Recargo por Compensación por Cuadrilla No Utilizada"; el cual se aplica cuando al disponer del personal necesario para la prestación del servicio estándar, éste se cancela, se suspende o paraliza por decisión o responsabilidad de la línea naviera, el consignatario o sus representantes.
 - ii.- El cobro de "Compensación por Cuadrilla No Utilizada" es un recargo y no una solicitud que se aplica al usuario cuando se comprueba que el desarrollo de las operaciones de la nave se perjudica por razones ajenas a la responsabilidad de APM.
 - iii.- En el presente caso, acorde con el Plan de Trabajo de la nave SHIMANAMI QUEEN, se programó que las operaciones de descarga de ALICORP ubicadas en las bodegas uno (1), dos (2), tres (3) y cinco (5) se realizarían utilizando cinco (5) jornadas con diez (10) cuadrillas; sin embargo, de acuerdo con el Reporte Final de Operaciones, se utilizaron siete (7) jornadas con catorce (14) cuadrillas; esto es, cuatro (4) cuadrillas adicionales a las previstas, equivalentes a dieciséis (16) horas por compensación por cuadrillas¹.
 - iv.- Del documento denominado "Notas de Tarja" se aprecia que durante las operaciones de descarga de la nave ATLANTIC VENUS se registraron un total de diez (10) horas con dieciocho (18) minutos de paralizaciones por falta de envío de camiones; esto es, imputables a CARGILL.
 - v.- Asimismo, a las referidas demoras imputables a ALICORP correspondía realizar el descuento de las paralizaciones no operativas imputables a APM, esto es, de dos (2) horas con treinta y siete (37) minutos de paralizaciones equivalente a ciento cincuenta y siete (157) minutos de paralizaciones, por lo que considerando que el cobro se realiza por hora o fracción conforme al Reglamento de Tarifas de APM; el total de siete (7) horas con cuarenta y un (41) minutos de paralizaciones resultado del descuento realizado equivale a ocho (8) horas de paralizaciones
 - vi.- En ese sentido corresponde anular la factura N° Foo-13143, emitiéndose una nueva factura consignando el cobro de ocho (8) horas de paralizaciones.

¹ Cada cuadrilla adicional equivale a ocho (8) horas.

- vii.- ALICORP alegó que no le habrían comunicado el plan de trabajo, impidiéndole de esa manera realizar el cálculo de los camiones que resultaban necesarios para la operación de descarga de la mercadería.
- 3.- El 3 de julio de 2019, ALICORP interpuso recurso de apelación contra la Resolución N° 1, reiterando los argumentos contenidos en el reclamo y agregando que APM incumplió con el plan de operaciones en la medida que hubo falta de coordinación y organización durante las operaciones de descarga que generaron el recargo por compensación de cuadrillas.
- 4.- El 24 de julio de 2019, APM elevó al Tribunal de Solución de Controversias y Atención de Reclamos (en adelante, el TSC), el expediente administrativo y la absolución del recurso de apelación, reiterando lo señalado en sus pronunciamientos anteriores.
- 5.- El 12 de diciembre de 2019 se realizó la audiencia de vista de la causa con la asistencia del representante de APM quien procedió a dar su informe oral, quedando la causa al voto.
- 6.- Con fecha 17 de diciembre de 2019, APM presentó un escrito con sus alegatos finales reiterando lo manifestado a lo largo del procedimiento y agregando lo siguiente:
- i. Cumplió las operaciones de descarga establecidas en el plan de operaciones en la medida que el personal y la maquinaria se encontraron listas en el muelle en el horario programado.
 - ii. Remitió un correo electrónico mediante el cual comunicó el reporte parcial de operaciones en el que se indicó el volumen descargado, el volumen acumulado de descarga y la fecha estimada de término de descarga, a fin de que ALICORP realizara el cálculo de las unidades de transporte que requería enviar al terminal portuario.

II.- CUESTIONES EN DISCUSIÓN

- 7.- Las cuestiones en discusión son las siguientes:
- i.- Determinar la procedencia del recurso de apelación interpuesto contra la Resolución N° 2.
 - ii.- Determinar si corresponde que APM realice el cobro de la Factura N° Foo4-13143, emitida por concepto de recargo de compensación de cuadrilla no utilizada.

III.- ANÁLISIS DE LAS CUESTIONES EN DISCUSIÓN

III.1.- EVALUACIÓN DE LA PROCEDENCIA DEL RECURSO DE APELACIÓN

- 8.- En el presente caso, ALICORP cuestionó el cobro que pretende realizar APM por concepto de cuadrillas no utilizadas, alegando que resultaba responsable de las paralizaciones generadas en la descarga de la mercancía de la nave SHIMANAMI QUEEN en la medida que hubo falta de

- coordinación y organización en las operaciones de descarga, así como congestión vehicular al interior del terminal portuario, incumplándose con lo acordado en el Plan de Operaciones.
- 9.- APM negó que las paralizaciones hubieran ocurrido por las razones señaladas por CARGILL, manifestando que se debieron a que el consignatario de la carga no envió suficientes unidades de transporte para el retiro de su mercancía.
- 10.- En atención a lo señalado, corresponderá a este Tribunal analizar si el servicio estándar de descarga de mercancía efectivamente se prestó o no conforme a lo acordado en el Plan de Operaciones; siendo ello relevante a efectos de determinar la pertinencia o no del cobro del recargo cuestionado.
- 11.- Cabe recordar que el artículo 2º del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN (en lo sucesivo, el Reglamento), indica expresamente que dicho Reglamento establece las normas y procedimientos administrativos que rigen la atención y solución de los reclamos y controversias que tengan su origen en reclamos de los usuarios respecto de la prestación de los servicios a cargo de entidades prestadoras que sean reguladas y supervisadas por OSITRAN.
- 12.- En ese sentido, el artículo 33² del mismo Reglamento dispone que los usuarios pueden interponer reclamos relacionados con lo siguiente:
- i) Facturación y el cobro de los servicios por uso de la infraestructura.
 - ii) La calidad y oportuna prestación de dichos servicios que son responsabilidad de la Entidad Prestadora.
- 13.- El presente caso versa sobre cobro de recargo por cuadrillas no utilizadas, lo que involucra supuestos de reclamo por facturación, cobro de servicios y calidad en la prestación de servicios previstos en los literales a) y c) del artículo 33 del Reglamento de Reclamos de OSITRAN; los numerales 1.5.3.1 y 1.5.3.2 del Reglamento de Reclamos de APM³, así como el literal b) del artículo 2⁴ del Reglamento de Reclamos de OSITRAN que señala expresamente que dicho

² **Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias**, aprobado y modificado mediante las Resoluciones N° 019 y 034-2011-CD-OSITRAN

"Artículo 33.-

(...) Los reclamos que versen sobre:

a) La facturación y el cobro de los servicios por uso de la infraestructura. En estos casos, la prueba sobre la prestación efectiva del servicio corresponde a la Entidad Prestadora

(...)

c) La calidad y oportuna prestación de dichos servicios que son responsabilidad de la Entidad Prestadora.

(...)

³ **Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APM**. Aprobado por la Resolución N° 042-2011-CD-OSITRAN

"1.5.3 Materia de Reclamos

(...)

1.5.3.1 La facturación y el cobro de los servicios que ofrece APM TERMINALS CALLAO S.A. derivados de la explotación de la INFRAESTRUCTURA, En estos casos, la prueba sobre la prestación efectiva del servicio corresponde a APM TERMINALS CALLAO S.A.

1.5.3.2 La calidad y oportuna prestación de los servicios que brinda APM TERMINALS CALLAO S.A., derivados de la explotación de la INFRAESTRUCTURA".

⁴ **Reglamento de Reclamos de OSITRAN**

Reglamento rige la atención de los reclamos de los usuarios respecto de la prestación de servicios a cargo de Entidades Prestadoras que sean supervisados por OSITRAN. En tal sentido, en concordancia con el artículo 10 del referido Reglamento⁵, el TSC es competente para conocer el recurso de apelación en cuestión.

14.- De conformidad con el artículo 3.1.2 del Reglamento de Reclamos de APM⁶, concordante con el artículo 59° del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN (en adelante, el Reglamento de Reclamos de OSITRAN)⁷, el plazo que tiene el usuario para la interposición del recurso de apelación es de quince (15) días hábiles desde el día siguiente de recibida la notificación del acto administrativo que se pretende impugnar.

15.- Al respecto, de la revisión del expediente administrativo se advierte lo siguiente:

- i.- La Resolución N° 1 materia de impugnación fue notificada a ALICORP el 12 de junio de 2019.
- ii.- De acuerdo con las normas citadas, el plazo máximo para que ALICORP interponga el recurso de apelación venció el 3 de julio de 2019.
- iii.- ALICORP presentó el recurso de apelación el 3 de julio de 2019, es decir, dentro del plazo legal.

"Artículo 2.- Objeto y ámbito de aplicación del Reglamento

1.- El presente Reglamento establece las normas y procedimientos administrativos que rigen la atención y resolución de los reclamos y controversias que tengan su origen en:

- a) Reclamos de los usuarios respecto de la prestación de los servicios a cargo de Entidades Prestadoras, que sean regulados por OSITRAN;
 - b) **Reclamos de los usuarios respecto de la prestación de servicios a cargo de Entidades Prestadoras, que sean supervisados por OSITRAN.**
 - c) Las controversias entre Entidades Prestadoras o entre éstas y los usuarios intermedios;
 - d) El cumplimiento de otras obligaciones legales no incluidas en los literales anteriores y no expresamente asignadas a otros órganos o instancias del OSITRAN.
- Asimismo, regula el procedimiento de arbitraje, en los casos que corresponda.

⁵ **Reglamento de Reclamos de OSITRAN**

"Artículo 10.- El Tribunal de Solución de Controversias

El Tribunal de Solución de Controversias, en virtud de un recurso de apelación, declara su admisión y revisa en segunda y última instancia los actos impugnables emitidos por las Entidades Prestadoras y por los Cuerpos Colegiados.

Asimismo es competente para resolver las quejas que se presenten durante los procedimientos de primera instancia. Su resolución pone fin a la instancia administrativa y puede constituir precedente de observancia obligatoria cuando la propia resolución así lo disponga expresamente conforme a ley".

⁶ **Reglamento Reclamos de APM**

"3.1.2 Recurso de Apelación

Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A., procede la interposición de recurso de apelación.

El recurso de apelación deberá interponerse ante APM TERMINALS CALLAO S.A. dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución.

Cualquiera de las partes en el procedimiento podrá interponer cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas o cuando se trate de cuestiones de puro derecho, o se sustente en una nulidad; o en aquellos casos en que proceda el silencio administrativo negativo; o cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración".

⁷ **Aprobado y modificado mediante las Resoluciones N° 019 y 034-2011-CD-OSITRAN**

"Artículo 59. Interposición y Admisibilidad del Recurso de Apelación

El plazo para la interposición del recurso es de quince (15) días contados a partir de la notificación del acto recurrido o de aplicado el silencio administrativo".

- 16.- De otro lado, el recurso de apelación cumple con lo dispuesto en el artículo 220° del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General⁸, al tratarse de cuestiones de puro derecho y diferente interpretación de las pruebas producidas respecto de la procedencia del cobro por el recargo por el concepto de cuadrilla no utilizada por parte de APM.
- 17.- Verificándose que el recurso de apelación cumple con los requisitos de admisibilidad y procedencia exigidos por el marco normativo, corresponde analizar los argumentos de fondo que lo sustentan.

III.2.- EVALUACIÓN DE LOS ARGUMENTOS DEL RECURSO DE APELACIÓN

Sobre la naturaleza del cobro por concepto de “recargo por cuadrilla no utilizada”

- 18.- El Contrato de Concesión para el diseño, construcción, financiamiento, conservación y explotación del Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao (en adelante, el Contrato de Concesión) establece en sus cláusulas 1.23.97, 1.23.98 y 1.23.99, las definiciones de Servicios, Servicio Estándar y Servicios Especiales, respectivamente, de la siguiente manera:

1.23.97. Servicios

Son todos los servicios portuarios que la SOCIEDAD CONCESIONARIA, directamente o a través de terceros, presta en el Área de la Concesión a todo Usuario que lo solicite. Incluye los Servicios Estándar y los Servicios Especiales.

1.23.98. Servicios Especiales

Son todos los servicios portuarios distintos a los Servicios Estándar que la SOCIEDAD CONCESIONARIA está facultada a prestar directamente o a través de terceros y por los cuales la SOCIEDAD CONCESIONARIA tendrá el derecho de cobrar un Precio o una Tarifa, según corresponda. El INDECOPI en virtud de sus atribuciones otorgadas por las Leyes y Disposiciones Aplicables evaluará las condiciones de competencia de estos servicios. Los Servicios Especiales deberán prestarse respetando los principios establecidos en el numeral 14.3 del artículo 14 de la LSPN, según corresponda. Ello no perjudica el derecho de los Usuarios de exigir la prestación de los Servicios Estándar.

1.23.99. Servicios Estándar

Son los servicios portuarios que, acorde a lo indicado en la Cláusula 8.19, la SOCIEDAD CONCESIONARIA prestará directamente o a través de terceros, tanto a la Nave como a la carga respecto de los cuales cobrará las Tarifas correspondientes. Estos servicios se prestarán obligatoriamente a todo Usuario que los solicite, cumpliendo necesariamente los Niveles de Servicio y Productividad señalados en el Anexo 3.”

- 19.- En ese sentido, de acuerdo con el Contrato de Concesión, el concepto de servicio engloba tanto al Servicio Estándar, como a los Servicios Especiales. El primero se divide en servicios que se

⁸ **TUO de la Ley N° 27444**

“Artículo 220.- Recurso de apelación

El recurso de apelación se interpondrá cuando la impugnación se sustente en diferente interpretación de las pruebas producidas o cuando se trate de cuestiones de puro derecho, debiendo dirigirse a la misma autoridad que expidió el acto que se impugna para que eleve lo actuado al superior jerárquico”.

brindan a la nave (uso de amarraderos) y a la carga (carga y descarga, tracción, manipuleo, trinca y destrinca, entre otros).

- 20.- De la lectura de las cláusulas citadas se puede advertir que el Contrato de Concesión prevé que los servicios que se brindan en el Terminal Portuario son, en principio, servicios portuarios, respecto de los cuales la Entidad Prestadora se encuentra legitimada a cobrar una tarifa o un precio.
- 21.- Asimismo, el Contrato de Concesión prevé el cobro de tarifas sólo bajo tres escenarios: (i) en el caso de los Servicios Estándar, (ii) en el caso de los Servicios Especiales incluidos en el Anexo 5; y, (iii) en el caso de los Servicios Especiales no previstos en el Contrato de Concesión o servicios nuevos en los cuales el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual (en lo sucesivo, INDECOPI) verifique que no existen condiciones de competencia. Esto se puede verificar en las cláusulas 1.23.102, 8.20 y 8.23:

"1.23.102 Tarifa

Contraprestación económica que, de acuerdo a lo previsto en este Contrato de Concesión, cobrará la SOCIEDAD CONCESIONARIA por la prestación de los Servicios Estándar o de ser el caso, de un Servicio Especial, de acuerdo a lo que establezca el REGULADOR, sin incluir los impuestos que resulten aplicables."

"8.20 SERVICIOS ESPECIALES

Sin perjuicio de los Servicios Estándar antes mencionados, la SOCIEDAD CONCESIONARIA está facultada a prestar adicionalmente los Servicios Especiales a todos los Usuarios que los soliciten.

La SOCIEDAD CONCESIONARIA podrá cobrar un Precio por la prestación de los Servicios Especiales indicados en el Anexo 22, o una Tarifa respecto de los Servicios Especiales indicados en el Anexo 5. (...)"

- "8.23 *Del mismo modo, por la prestación de cada uno de los Servicios Especiales, la SOCIEDAD CONCESIONARIA cobrará un Precio o una Tarifa, según corresponda. Respecto de los Servicios Especiales con Tarifa, la SOCIEDAD CONCESIONARIA en ningún caso podrá cobrar Tarifas que superen los niveles máximos actualizados, de acuerdo al procedimiento establecido en el Contrato de Concesión, sobre la base de lo contenido en el Anexo 5.*

La SOCIEDAD CONCESIONARIA antes de iniciar la prestación de cualquier Servicio Especial no previsto en el presente Contrato de Concesión, o cuando se trate de servicios nuevos, tal como así están definidos en el Reglamento General de Tarifas de OSITRAN, deberá presentar al INDECOPI con copia al REGULADOR su propuesta de Servicio Especial debidamente sustentada, a efectos que dicha entidad se pronuncie sobre las condiciones de competencia en los mercados que a la fecha de efectuada la referida solicitud no estén sometidos a régimen de competencia económica.

(...)

En el caso que INDECOPI se pronuncie señalando que no existen condiciones de competencia en el mercado en cuestión, OSITRAN iniciará el proceso de fijación o revisión tarifaria, según corresponda, de acuerdo con los procedimientos y normas establecidos en el Reglamento

General de Tarifas (RETA), determinando la obligación de la SOCIEDAD CONCESIONARIA de brindar los referidos Servicios Especiales con Tarifa a todo Usuario que lo solicite, bajo los mismo términos y condiciones."

[El subrayado es nuestro]

- 22.- Por otro lado, el cobro por concepto de "Compensación de Cuadrilla no utilizada" se encuentra detallado en la lista de "Precios por Otros Servicios y Recargos"⁹. En dicho documento se especifican claramente los supuestos bajo los cuales aplica el referido recargo:

"Recargo por compensación de cuadrilla no utilizada

El recargo aplica cuando al disponer del personal necesario para la prestación del Servicio Estándar, de acuerdo al Plan de Operaciones, éste se cancela o se suspende por decisión o responsabilidad de la línea naviera o el consignatario dependiendo del contrato de fletamento. En el caso de la suspensión, se aplicará el recargo cuando éste prolongue las horas de trabajo del personal asignado, de acuerdo al Plan de Operaciones.

Asimismo, se aplicará el recargo cuando la operación es concluida antes del horario programado en el Plan de Operaciones, como consecuencia del recorte del volumen de la carga embarcada/descargada o en el caso que la línea naviera o consignatario solicite ser atendido al arribo de la nave al terminal, y esto ocurra después de la hora de inicio de cada jornada de trabajo.

Este cargo se aplica también en el caso que la nave o el consignatario soliciten el término de operaciones antes del término de la jornada.

De la misma forma, este recargo será aplicado en caso la línea naviera requiera ser atendida fuera del horario programado por el Terminal, o cuando se dispongan las cuadrillas para la atención a la nave y ésta por razones no imputables al terminal, demore su atraque e inicio de operaciones.

El importe del recargo será asumido por la línea naviera o el consignatario de ser el caso, siendo el importe de US\$ 350 (Trescientos Cincuenta con 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) por cuadrilla/hora o fracción de hora".

[El subrayado es nuestro]

- 23.- En tal sentido, el "recargo por Compensación de Cuadrilla no utilizada", cuyo cobro es materia de cuestionamiento por el apelante, se genera, entre otras razones, cuando el usuario, a pesar de disponer del personal provisto por APM para la prestación del servicio estándar, cancela, suspende o paraliza la prestación de dicho servicio.
- 24.- Como se desprende de lo antes señalado, el cobro por un recargo no se origina como consecuencia de la prestación de un servicio solicitado por el usuario sino que se genera por el incumplimiento de aquellos acuerdos que las partes hayan pactado producto de la relación contractual, en el presente caso, que no utilice un personal asignado para el servicio solicitado.
- 25.- Con relación al recargo por Compensación de Cuadrilla no utilizada conviene tener presente que mediante informe N° 018-14-GRE-GSF-GAJ, las áreas técnicas del OSITRAN (Gerencias de

⁹ <http://www.apmterminalscaillao.com.pe/images/reglamentos/1957478784Precios-y-recargos-deotrosservicios08072013.pdf>

Regulación y Estudios Económicos, Supervisión y Fiscalización y Asesoría Jurídica) opinaron lo siguiente:

"(...) este cobro no se realiza como contraprestación económica por algún servicio brindado por el Concesionario. Por el contrario, se trata de un mecanismo resarcitorio cuya función es que el usuario de la infraestructura portuaria asuma las responsabilidades por la no observancia de las normas legales y las reglas y/o normas internas impuestas por la Entidad Prestadora y que hayan sido previa y debidamente difundidas por este último".

[El subrayado es nuestro]

26.- Asimismo, respecto de la facultad de APM para requerir el referido cobro señaló lo siguiente:

"(...) el Concesionario se encuentra facultado a realizar un cobro por concepto de recargo por "Compensación de cuadrilla no utilizada" en tanto se verifique que el despacho de la carga ha sido interrumpido por decisión o responsabilidad del usuario y no por causas imputables al Concesionario."

[El subrayado es nuestro]

- 27.- Como se verifica del mencionado informe, las áreas técnicas del OSITRAN han precisado que el cobro por concepto de "Compensación de Cuadrillas no utilizadas" es un recargo que busca que el usuario de la infraestructura portuaria asuma las responsabilidades por la no observancia de las normas legales y las reglas y/o normas internas impuestas por la Entidad Prestadora.
- 28.- Es importante resaltar que dicho cobro resulta razonable en la medida que la compensación referida remunera el costo de oportunidad del tiempo del servicio en cuestión, consistente en el costo que la Entidad Prestadora deja de percibir por poner a disposición del usuario el respectivo personal, siempre y cuando no sea responsabilidad de APM o un riesgo que deba asumir.
- 29.- En el documento denominado Lista de "Precios por Otros Servicios y Recargos"¹⁰ que APM publica en su página web, el mismo que ha sido reseñado en los párrafos precedentes, se establece entre los recargos aplicables a la nave el recargo por "Compensación de Cuadrillas No Utilizadas", por lo que dicha entidad prestadora se encuentra facultada a poder repetir este cobro, no sólo a la línea naviera, sino también al consignatario de la carga, siempre y cuando se haya comprobado que la aplicación de ese recargo fue responsabilidad de éste último.

¹⁰ PRECIOS POR OTROS SERVICIOS Y RECARGOS

Recargos a los Servicios prestado a la Nave

Recargo por compensación de cuadrilla no utilizada

El recargo aplica cuando al disponer del personal necesario para la prestación del Servicio Estándar, de acuerdo al Plan de Operaciones, este se cancela, se suspende o se paraliza por decisión o responsabilidad de la línea naviera, el consignatario o sus representantes dependiendo del contrato de fletamento. En el caso de la suspensión o paralización, se aplicará el recargo cuando este prolongue las horas de trabajo del personal asignado, de acuerdo al Plan de Operaciones.

(...)

De la misma forma, este recargo será aplicado encaso la línea naviera requiera ser atendida fuera del horario programado por el Terminal, o cuando se disponga las cuadrillas para la atención a la nave y ésta por razones no imputables al terminal, demore su atraque e inicio de operaciones.

El importe del recargo será asumido por la línea naviera o el consignatario de ser el caso.

(...)

- 30.- Atendiendo a lo expuesto en los párrafos precedentes, se verifica que APM se encuentra legitimada a cobrar a los usuarios de sus servicios recargos por concepto de compensación de cuadrillas no utilizadas según los montos establecidos en la Lista de Precios que publicita.

Sobre la organización de los servicios que brinda APM

- 31.- En virtud del Contrato de Concesión¹¹ suscrito con el Estado Peruano, APM se encuentra obligada a diseñar, construir, financiar y conservar el Terminal Norte Multipropósito del Puerto del Callao (en lo sucesivo, el Terminal Norte). A su vez, tiene el derecho de explotar esta infraestructura, durante el plazo de vigencia de dicho contrato (30 años)¹². Así, en la cláusula 8.1 del referido Contrato de Concesión se establece lo siguiente:

"DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD CONCESIONARIA

8.1.- *La Explotación del Terminal Norte Multipropósito por la SOCIEDAD CONCESIONARIA constituye un derecho (...) así como un deber, en la medida en que la SOCIEDAD CONCESIONARIA está obligada a mantener la operatividad de dicho Terminal Portuario, así como a prestar los Servicios a los Usuarios. Para el cumplimiento de tal obligación, la SOCIEDAD CONCESIONARIA deberá observar, como mínimo, los estándares especificados en el Expediente Técnico, en el Contrato de Concesión y sus Anexos.*

(...)

La SOCIEDAD CONCESIONARIA tiene derecho a disponer la organización de los Servicios dentro del Terminal Norte Multipropósito y a tomar las decisiones que considere más convenientes para su adecuada operación y funcionamiento, respetando los términos y condiciones del presente Contrato de Concesión y las Leyes y Disposiciones Aplicables. Este derecho comprende la libertad de la SOCIEDAD CONCESIONARIA en la dirección y gestión del negocio, dentro de los límites contenidos en el presente Contrato de Concesión y en las Leyes y Disposiciones Aplicables."

[El subrayado es nuestro]

- 32.- Vinculado con lo anterior, el numeral 8.2 de la cláusula 8 del referido Contrato señala:

"Corresponde a la SOCIEDAD CONCESIONARIA diseñar y administrar los Servicios que proporcionará a los Usuarios del Terminal Norte Multipropósito de conformidad con los parámetros establecidos para tal efecto en el Contrato de Concesión y en el Expediente Técnico".

¹¹ Contrato de Concesión para el Diseño, Construcción, Operación, Conservación y Explotación del Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao entre APM y el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y este a su vez por la Autoridad Portuaria Nacional, suscrito el 11 de mayo de 2011.

¹² **Contrato de Concesión**

"DEFINICIONES

1.23. En este Contrato de Concesión, los siguientes términos tendrán los significados que a continuación se indican:

1.23.26. Concesión

Es la relación jurídica de derecho público que se establece entre el CONCEDENTE y la SOCIEDAD CONCESIONARIA a partir de la Fecha de Suscripción de los Contratos, mediante la cual el CONCEDENTE otorga a la SOCIEDAD CONCESIONARIA el derecho a explotar y la obligación de diseñar, construir, financiar y conservar el Terminal Norte Multipropósito, durante el plazo de vigencia del Contrato de Concesión. (...)"

SECCIÓN IV: PLAZO DE LA CONCESIÓN

4.1. La Concesión del Terminal Norte Multipropósito, se otorga por un plazo de treinta (30) años, contado desde la Fecha de Suscripción de los Contratos".

[El subrayado es nuestro]

- 33.- De la aplicación conjunta de las cláusulas 8.1 y 8.2 del Contrato de Concesión, se advierte con claridad que es obligación y, a la vez, facultad de APM llevar a cabo la prestación de los servicios portuarios al interior del terminal, para lo cual la Entidad Prestadora debe organizar su prestación de acuerdo con los recursos (operativos y humanos) con los que cuente. Ello es consistente con un esquema regulatorio basado en un enfoque de mercado (*market-based approach*), que busca promover que los concesionarios, en contextos de industrias que enfrentan riesgos complejos e inciertos, planeen su propia actividad económica con el fin de satisfacer el interés público (*Performance-based regulation*). En ese sentido, lo que le interesa al Regulador (OSITRAN) es evaluar si la actividad desplegada por el Concesionario alcanza el resultado previsto en el Contrato de Concesión (*output*), dejando amplia libertad al concesionario para utilizar cualquier medio o tecnología que le permita obtener ese resultado¹³.
- 34.- En razón de ello, APM puede administrar el terminal, destinar recursos, coordinar y realizar todo tipo de acciones que estime necesarios de manera autónoma. Dicho de otro modo, lo que el contrato le otorga al Concesionario es la facultad de gestionar el terminal de la manera que más le resulte conveniente.

Sobre el deber de información de APM

- 35.- El Reglamento de Usuarios de las Infraestructuras de Transporte de Uso Público¹⁴, con relación a la obligación de las entidades prestadoras de brindar la información, establece en sus artículos 5 y 7 lo siguiente:

“Artículo 5.- Principios que regulan la relación de las Entidades Prestadoras con el Usuario de las ITUP.

... la relación de las Entidades Prestadoras con los Usuarios de los servicios que se brindan como consecuencia de la explotación de las ITUP está regida por los siguientes principios:

- a) **Transparencia.** - *Los Usuarios deben tener pleno acceso a toda la información relevante sobre los servicios brindados por las Entidades Prestadoras y sus condiciones, que resulte imprescindible para el adecuado uso de los servicios portuarios, aeroportuarios, viales, ferroviarios y del Sistema Eléctrico de Transporte Masivo de Lima y Callao, y para la presentación de sus Reclamos o interposición de las Denuncias que consideren pertinentes (...)*”

Artículo 7.- De los Derechos de los Usuarios. -

Sin perjuicio de los derechos que surjan de otras normas vigentes, los Usuarios tienen también los siguientes derechos:

- a) *A la información*

¹³ Ver COGLIANESE, C and LAZER, D (2003) “Management-Based Regulation: Prescribing Private Management to Achieve Public Goals”, *Law & Society Review*, Volume 37, Issue 4, pp. 691–730.

¹⁴ Aprobado a través de la Resolución N° 035-2017-CD-OSITRAN.

Los Usuarios deben recibir información, adecuada, veraz, oportuna y detallada sobre los servicios que las Entidades Prestadoras brindan, a fin de poder utilizarlos integralmente...".

36.- En ese contexto, el Reglamento de Operaciones de APM, señala en su artículo 7 que "es responsabilidad de APMTC planificar, coordinar, **comunicar** y ejecutar las operaciones, así como identificar, ubicar y custodiar la carga al interior del Terminal Portuario, de acuerdo a los estándares establecidos en el Contrato de Concesión".

37.- En los artículos 60 y 62 del mencionado Reglamento de Operaciones de APM se establece:

"Artículo 60.- APMTC coordinará con los Usuarios registrados ante el Terminal Portuario, la prestación de sus correspondientes servicios. Las empresas autorizadas por APMTC que desarrollen actividades en las instalaciones, deben asignar una persona que coordine y supervise dichas labores y responda por el personal durante la ejecución de las operaciones, cuando atendiendo a la operación su participación sea necesaria".

Artículo 62.- La planificación de las operaciones portuarias se llevará a cabo a fin de organizar, coordinar, asignar y controlar los recursos de APMTC para las operaciones que sean solicitadas por los Usuarios.

Contempla las siguientes acciones de cargo de APMTC:

- a.- Planear coordinar con los usuarios las disposiciones para el desarrollo de las operaciones por nave.*
- b.- Evaluar la magnitud de cada operación, recursos necesarios, posibilidades de congestión y medidas a adoptarse.*
- c.- Planear la asignación de amarraderos.*
- d.- Planear la cantidad de equipos, cuadrillas de estibadores y determinar el número de jornadas a emplear para cada Nave en base a la información que el usuario debe remitir de acuerdo a lo establecido en el presente Reglamento. La cantidad de jornadas que tomará la operación puede variar de acuerdo a las condiciones de estiba y de la Carga que se adviertan durante las operaciones, así como de las condiciones de la nave y de las grúas de la misma.*
- e.- Planear la asignación de zonas de almacenamiento.*
- f.- Programar la recepción y el despacho de la carga".*

38.- Como se puede apreciar, el Contrato de Concesión, el Reglamento de Usuarios de las Infraestructuras de Transporte de Uso Público, y el Reglamento de Operaciones de APM reconocen el derecho de los usuarios de acceder a información completa y detallada sobre la forma en que los servicios serán brindados por APM, ello a través del Plan de Operaciones que elabora la Entidad Prestadora.

39.- Cabe señalar que ese derecho no sólo lo ostenta el usuario cuando la Entidad Prestadora va a programar la prestación de un servicio, sino que también se extiende a toda la cadena logística portuaria en la que la Entidad Prestadora participa como proveedora.

40.- El derecho de acceder a información de los usuarios es de suma importancia, toda vez que les permite efectuar un cálculo adecuado y certero sobre los tiempos y costos en los que tendrá que incurrir al realizar operaciones dentro de la cadena logística portuaria. Por tal razón, dicha información resultaría útil a fin de que los usuarios puedan adoptar las decisiones que más les

convengan y que les permitan maximizar sus beneficios, evitando así, incurrir en sobrecostos no esperados.

- 41.- En este orden de ideas, APM debe coordinar con los usuarios los pormenores de las operaciones portuarias, para que posteriormente, en ejercicio de la potestad de gestionar el terminal, determine la forma en que dichas operaciones serán llevadas a cabo, lo que deberá ser informado al usuario de manera oportuna, con la finalidad de que este último, en virtud del derecho de información que ostenta, tome conocimiento del alcance del servicio que recibirá, así como de las obligaciones que como usuario debe asumir, entre ellas, el pago de tarifas o precios o en su defecto recargos.

Sobre el cobro de la factura N° Foo4-13143

- 42.- En el presente caso, ALICORP cuestionó el cobro que pretende realizar APM por concepto de cuadrillas no utilizadas alegando que la Entidad Prestadora incumplió con lo establecido en el Plan de Operaciones en la medida que hubo falta de coordinación y organización que generó paralizaciones en las operaciones de descarga de la nave SHIMANAMI QUEEN.
- 43.- APM negó que las paralizaciones hubieran ocurrido debido a las razones manifestadas por CARGILL, señalando que éstas se debieron a que el consignatario de la carga no envió suficientes unidades de transporte para el retiro de su mercancía.
- 44.- Ahora bien, de acuerdo con lo expuesto en los párrafos precedentes, uno de los supuestos generadores del recargo por cuadrillas no utilizadas es que las labores previamente programadas en el Plan de Operaciones se suspendan o paraliquen por decisión de la naviera o por responsabilidad (acción u omisión) del consignatario de la carga.
- 45.- En esa línea, el Reglamento de Operaciones de APM, versión 6, ha definido el Plan de Operaciones como el: "*Documento mediante el cual se detallan las actividades específicas que se han previsto para la ejecución de las operaciones de carga y descarga de una Nave, en base a la información provista por el Agente Marítimo y a lo coordinado en la Junta Pre Operativa.*"
- 46.- En ese entendido, el Plan de Operaciones es el documento elaborado por la Entidad Prestadora en el cual se detallan de forma específica, todas las actividades de una operación de carga o descarga, convirtiéndose en el documento que determina la actuación, tanto de la Entidad Prestadora como del usuario, durante la ejecución del servicio portuario.
- 47.- Cabe resaltar que el artículo 9° del Reglamento de Operaciones de APM¹⁵ ha establecido que el Concesionario tiene la responsabilidad de ejecutar y cumplir el Plan de Operaciones conforme ha sido elaborado antes del inicio de las operaciones de descarga.

¹⁵ **Reglamento de Operaciones de APM,**
"Artículo 9.- APMTTC será responsable por ejecutar y cumplir el Plan de Operaciones final conforme a lo establecido en los procedimientos de APMTTC."

- 48.- Al respecto, cabe indicar que en atención a lo requerido por este Tribunal mediante Oficio N° 457-2019-STO-OSITRAN de fecha 11 de diciembre de 2019, a través de la Carta N° 1302-2019-APMTC/CL de fecha 16 de diciembre de 2019, la Entidad Prestadora remitió el Plan de Operaciones y el Reporte Final de Operaciones correspondientes a las operaciones de descarga de la nave SHIMANAMI QUEEN.
- 49.- De la documentación obrante en el expediente se cuenta con el documento denominado "Plan de Operaciones", conforme se aprecia a continuación:

Plan de Operaciones nave SHIMANAMI QUEEN (PO)

Inicio de Operaciones	Fecha de Inicio 06/02/2019	Hora de Inicio 15:15 horas
Término de Operaciones	Fecha de Término 07/02/2019	Hora de Término 23:00 horas

Nº de Jornadas	Fecha y hora de jornada	Bodega Nº 1	Bodega Nº 2	Bodega Nº 3	Bodega Nº 5	Nº de Cuadrillas
1	06/02 (15:15 - 23:00)	x (descarga directa a camion)			x (descarga directa a camion)	2
2	06/02 (23:00 - 07:00)	x (descarga directa a camion)			x (descarga directa a camion)	2
3	07/02 (07:00 - 15:00)	x (descarga a silo)			x (descarga directa a camion)	2
4	07/02 (15:00 - 23:00)	x (descarga directa a camion)	x (descarga a silo)		x (descarga a silo)	2
5	07/02 (23:00 - 07:00)		x (descarga a silo)	x (descarga a silo)		2
Total de cuadrillas programadas						10

- 50.- Como puede verificarse, de acuerdo con el Plan de Operaciones elaborado por APM, el proceso de descarga de la nave SHIMANAMI QUEEN se realizaría en un total de cinco (5) jornadas de trabajo con diez (10) cuadrillas, estableciéndose como fecha de inicio de operaciones el 06 de febrero de 2019 a las 15:15 horas.
- 51.- No obstante, en el documento denominado "Reporte Final de Operaciones" emitido y presentado por APM, que también obra en el expediente, se aprecia que las operaciones de descarga vinculadas con la nave SHIMANAMI QUEEN, se desarrollaron conforme al siguiente detalle:

Reporte Final de Operaciones (RFO)

Inicio de Operaciones de la nave SHIMANAMI QUEEN	06/02 (17:15)
Término de Operaciones de la nave SHIMANAMI QUEEN	08/02 (18:20)

N° Jornada	Inicio de Jornada	Bodega N° 1	Bodega N° 2	Bodega N° 3	Bodega N° 5
1	06/02 (17:15 - 23:00)	x (descarga a camion)			x (descarga a camion)
2	06/02 (23:00 - 07:00)	x (descarga a silo)			
	06/02 (23:00 - 07:00)				x (descarga a camion)
3	07/02 (07:00 - 15:00)	x (descarga a silo)			
	07/02 (07:00 - 15:00)				x (descarga a camion)
4	07/02 (15:00 - 23:00)				x (descarga a silo)
	07/02 (15:00 - 23:00)	x (descarga a camion)	x (descarga a camion)		
5	07/02 (23:00 - 07:00)				x (descarga a silo)
	07/02 (23:00 - 07:00)		x (descarga a camion)	x (descarga a camion)	
6	08/02 (07:00 - 15:00)			x (descarga a silo)	
	08/02 (07:00 - 15:00)		x (descarga a camion)	x (descarga a camion)	
7	08/02 (15:00 - 18:20)				
	08/02 (15:00 - 18:20)		x (descarga a camion)		
Total de cuadrillas utilizadas					14

52.- Del análisis en conjunto del Plan de Operaciones y del Reporte Final de Operaciones, se desprende lo siguiente:

- i.- El inicio de descarga de la nave SHIMANAMI QUEEN, según el Plan de Operaciones, estuvo programado para el 06 de febrero de 2019 a las 15:15 horas; sin embargo, la descarga inició a las 17:15 horas del mismo día; esto es, dos (2) horas después de lo programado.
- ii.- Para la descarga de la nave SHIMANAMI QUEEN se programaron cinco (5) jornadas de trabajo; no obstante, finalmente se llevaron a cabo en siete (7) jornadas, finalizándose las operaciones el 8 de febrero de 2019 a las 18:20 horas en lugar del 8 de febrero de 2019 a las 07:00 horas, es decir, once (11) horas con veinte (20) minutos después de lo programado, evidenciándose la variación del Plan de Operaciones originalmente informado.

- 53.- Consecuentemente, se verifica que la variación en el inicio de operaciones afectó la secuencia de la descarga de la nave SHIMANAMI QUEEN, lo que generó la programación de jornadas y cuadrillas adicionales para ejecutar el retiro de la carga asignada a ALICORP, conforme se aprecia en el siguiente cuadro:

Cuadro comparativo de las operaciones de descarga de la nave ATLANTIC VENUS

Nave SHIMANAMI QUEEN	Plan de Operaciones inicialmente programado		Plan de Operaciones finalmente ejecutado
	Fecha y Horario		Fecha y Horario
Inicio de operaciones de la nave	06/02 15:15 horas		06/02 17:15 horas
Jornadas de descarga de la mercancía de ALICORP	1	06/02 (15:00 - 23:00)	06/02 (15:00 - 23:00)
	2	06/02 (23:00 - 07:00)	06/02 (23:00 - 07:00)
	3	07/02 (07:00 - 15:00)	07/02 (07:00 - 15:00)
	4	07/02 (15:00 - 23:00)	07/02 (15:00 - 23:00)
	5	07/02 (23:00 - 07:00)	07/02 (23:00 - 07:00)
	6		08/02 (07:00 - 15:00)
	7		08/02 (15:00 - 23:00)
Fin de operaciones de la nave	08/02 7:00 horas		08/02 18:20 horas

- 54.- Asimismo, en los documentos "Resumen / Nota de Tarja" y "Estado de Hechos por Nave" de la nave SHIMANAMI QUEEN¹⁶, se observa el registro de las paralizaciones que resultaron imputables a APM, de lo cual se desprende que incidieron en los tiempos programados de descarga, los cuales se detallan a continuación:

Tiempos de paralización imputables a APM

JORNADA		CONCEPTO	PERIODO	TIEMPO (minutos)
1	06/02 (15:00 - 23:00)	Bodega 1: Movilización de equipos	22:20-23:00	40
2	06/02 (15:00 - 23:00)	Bodega 5: Falla Liebherr	20:30-20:42	12
3	07/02 (07:00 - 15:00)	Bodega 5: Retención por cambio	08:35-09:10	35
4	07/02 (07:00 - 15:00)	Bodega 5: estibadores en el muelle 11A	11:30-11:45	15
5	07/02 (15:00 - 23:00)	Bodega 1: Movilización de equipos	15:00-15:35	35
6	07/02 (15:00 - 23:00)	Bodega 1: Movilización de equipos	17:10-18:00	50
TOTAL DE PARALIZACIONES				187

- 55.- Así pues, de la información contenida en el cuadro precedente, se aprecia que existieron ciento ochenta y siete (187) minutos; esto es, tres (3) hora y siete (7) minutos de paralizaciones imputables a APM que afectaron la secuencia de las operaciones de descarga de la nave SHIMANAMI QUEEN.
- 56.- Como se observa, los hechos señalados evidencian el incumplimiento del Plan de Operaciones en la medida que: i) se utilizó un mayor número de jornadas para culminar la descarga; y, ii) se generaron paralizaciones imputables a APM que afectaron el desarrollo de las operaciones de descarga de la nave SHIMANAMI QUEEN.

¹⁶ Folios 30 a 43

- 57.- Al respecto, cabe recordar que la Entidad Prestadora es responsable de ejecutar y cumplir el Plan de Operaciones teniendo la potestad de modificarlo de acuerdo a las circunstancias que presente cada operación. No obstante, el usuario, en virtud al derecho a la información que le asiste, tiene derecho a ser informado oportunamente por el Concesionario sobre la forma en que llevará a cabo la operación portuaria así como sobre cualquier circunstancia que altere el servicio prestado.
- 58.- En ese sentido, de acuerdo a lo indicado anteriormente, habiéndose advertido que el Plan de Operaciones no se ejecutó conforme a lo planificado inicialmente, correspondía a APM acreditar que cumplió con su obligación de informar al usuario acerca de la variación del Plan, antes del inicio de las operaciones de descarga y de manera oportuna, a fin de que pudiera tener conocimiento de las nuevas condiciones en las que se prestaría el servicio brindado por APM, con el objeto de poder organizar la cantidad y frecuencia de camiones a enviar de modo que la atención de la descarga se realice sin contratiempos evitando incurrir en el recargo por compensación de cuadrillas no utilizadas.
- 59.- Cabe recordar que en sus alegatos finales APM señaló que habría cumplido con lo programado en el plan de operaciones, comunicándole a ALICORP el reporte parcial de la operación de descarga a través del cual habría informado el volumen descargado, el volumen acumulado de descarga y la fecha estimada de término de descarga; a fin de que el consignatario de la carga realice el cálculo de las unidades de transporte necesarias para cumplir con las operaciones de descarga conforme al citado plan operacional.
- 60.- De la información que obra en el expediente, se aprecia un correo electrónico en el que se informa el volumen de mercadería descargado: 32,604.832 TM y el volumen acumulado de descarga: 995.168 TM, así como la fecha estimada de término de descarga: 9 de febrero de 2019 a las 19:00 horas; tal como se aprecia a continuación:

viernes 8/02/2019 17:08

Alfredo Guerra Ugas

MN. SHIMANAMI QUEEN V.11 - REPORTE PARCIAL DE OPERACIONES TURNO 08/02 0700 - 1500 HRS

To: Henry Diego Torres Rivas; Manuel Quirope Ramirez; Laura Mariella Artonitas Vergaray; Jesus Francisco Valdiviezo Aguilar; Flavio Yauca Acevedo; Esteban Cruz Rojas; LD Tramarsa Tramp; Oscar Octavio Arias Apaza; Maria Del Carmen Quejias Cuadros; Jose Hernan Vizcardo Mansilla; Ezeta, Eduardo (Callao); Iglesias, Erwin (Callao)

Cc: +D APMT Callao GC Planners; +D APMT Callao General Cargo; +D APMT CALLAO SHIFT MANAGER; +D APMT CALLAO TRAFICO; +D APMT CALLAO GATE SUPERVISORS; Manuel Antonio Frontado Montoya; Ivan Alejandro Vizalaya Coz; Laura Huaman, Eduardo; Luis Alberto Sanchez Fabian; +D APMT Callao TECH Supervisor; +D APMT CALLAO TECH PLANNING; Agustín Andrés Granadino Puente; Juan Ernesto Vildoso Miranda; Jesus Ruben Paredes Gamboa

Archive 10/03/2019

Jornada11_20190208_1602.pdf 429 KB
ReporteParcial6_20190208_1605.pdf 450 KB
Jornada10_20190208_1602.pdf 411 KB

Estimados Bs Días,

Se adjunta reporte Parcial de operaciones de descarga Turno 08/02 0700 - 1500 HRS

Descargado en el Turno:	4,214.330 TM
Acumulado a la Descarga:	32,604.832 TM
Saldo a la Descarga:	595.168 TM

ETB: 08/02 19:00 HRS.

- 61.- Asimismo, se aprecia que el correo electrónico fue enviado el 8 de febrero de 2019 a las 17:08 horas, esto es, posteriormente a la fecha en la cual se iniciaron de las operaciones de descarga, esto es, del 6 de febrero de 2019 a las 17:15 horas.
- 62.- Cabe señalar que, de la revisión de la información que obra en el expediente, no se advierte que la Entidad Prestadora haya presentado ningún medio probatorio que acredite que cumplió con su obligación de informar de manera oportuna lo señalado precedentemente.
- 63.- En efecto, APM tenía la responsabilidad de comunicar a ALICORP: i) la modificación de la fecha y hora de inicio de la descarga; así como ii) que la operación de descarga se desarrollaría en más jornadas que las programadas originalmente en el Plan de Operaciones.
- 64.- En ese sentido, al no contar ALICORP con información precisa sobre las nuevas condiciones de descarga de la nave SHIMANAMI QUEEN, esto es, la variación de la programación de las operaciones, no tuvo la posibilidad de organizar la cantidad y frecuencia de camiones a enviar habiéndose afectado la planificación que realizó en base a la información inicialmente recibida, ello teniendo en consideración que las unidades de transporte que ingresan al terminal son contratadas con un tiempo de antelación; y que dicha planificación tenía como objeto que la atención de la descarga se pudiera realizar sin contratiempos y no se incurriera en el recargo por compensación de cuadrilla no utilizada.
- 65.- Si bien ALICORP es un usuario que conoce la operatividad portuaria, por lo que eventualmente podría determinar cuál sería el nivel de descarga adecuado, y en virtud de ello disponer una frecuencia determinada de camiones; también es cierto que en su calidad de usuario se encuentra supeditado a las decisiones operativas que determine APM y a la información que le envíe.
- 66.- Teniendo en consideración que la Entidad Prestadora no ejecutó el Plan de Operaciones conforme a lo acordado y no acreditó haber informado de forma oportuna las modificaciones que realizó a dicho Plan a ALICORP, corresponde amparar el reclamo interpuesto por ALICORP dejándose sin efecto el cobro del recargo de compensación de cuadrilla no utilizada recogido en la factura N° Foo4-13143.

En virtud de los considerandos precedentes, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 60° del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias del OSITRAN¹⁷;

¹⁷ **Reglamento de Reclamos de OSITRAN**

"Artículo 60.- Procedimientos y plazos aplicables

(...)

La Resolución del Tribunal de Solución de Controversias podrá:

- a. Revocar total o parcialmente la resolución de primera instancia;
- b. Confirmar total o parcialmente la resolución de primera instancia;
- c. Integrar la resolución apelada;
- d. Declarar la nulidad de actuados cuando corresponda".

"Artículo 61.- De la resolución de segunda instancia

SE RESUELVE:

PRIMERO.- REVOCAR la Resolución N° 1 emitida en el expediente N° APMTC/CL/0190-2019; reformulándola a declarar **FUNDADO** el reclamo presentado por ALICORP S.A.A., respecto de la factura N° Foo4-13143 emitida por el concepto de recargo por compensación de cuadrilla no utilizada, dejando sin efecto su cobro.

SEGUNDO.- DECLARAR que con la presente resolución queda agotada la vía administrativa.

TERCERO.- NOTIFICAR a la empresa ALICORP S.A.A. y a APM TERMINALS CALLAO S.A. la presente resolución.

CUARTO.- DISPONER la publicación de la presente resolución en la página web institucional: www.ositran.gob.pe.

Con la intervención de los señores vocales Ana María Granda Becerra, Roxana María Irma Barrantes Cáceres y Francisco Javier Coronado Saleh.

ANA MARÍA GRANDA BECERRA
Vicepresidenta
TRIBUNAL DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y ATENCIÓN DE RECLAMOS
OSITRAN

NT 2020015490

*La resolución que dicte el Tribunal de Solución de Controversias, pone fin a la instancia administrativa. No cabe interposición de recurso alguno en esta vía administrativa.
Contra la resolución que dicte el Tribunal de Solución de Controversias, podrá interponerse demanda contencioso administrativa, de acuerdo con la legislación de la materia*.*