

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2019 ^{1/ 2/ 3/ 4/ 5/}

	Cód.	Acumulado al 2018	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	2019	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		41240	832	979	1021	1069	1118	1161	1056	989	874	1035	10134	51374
CARRETERAS		2845	30	31	40	26	32	29	35	45	29	35	332	3177
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	426	1	1	6	0	0	1	2	1	1	0	13	439
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica	RV6	427	4	3	2	5	6	3	6	2	2	5	38	465
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta	INO	561	4	6	4	5	4	10	4	3	5	5	50	611
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	47	0	1	1	1	0	0	0	1	2	2	8	55
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	42	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	4	46
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	93	0	1	4	0	1	1	1	1	0	1	10	103
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	115	1	3	5	1	1	1	2	1	0	1	16	131
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	230	4	6	5	5	4	0	8	23	8	13	76	306
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún	MCO	0											0	0
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	419	12	5	5	4	8	9	5	6	6	4	64	483
IIRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	309	1	0	2	0	3	1	1	3	3	0	14	323
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	127	2	3	3	1	4	2	5	3	1	4	28	155
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	39	0	1	2	3	1	1	0	1	0	0	9	48
AEROPUERTOS		7099	86	73	81	99	105	93	79	125	85	97	923	8022
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	4849	68	51	62	70	83	54	50	90	67	76	671	5520
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	1338	15	17	19	27	19	34	23	29	12	17	212	1550
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	912	3	5	0	2	3	5	6	6	6	4	40	952
PUERTOS		7103	56	51	54	42	42	58	81	39	47	40	510	7613
Terminal Portuario de Matarani	MAT	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	698	5	4	1	2	2	11	9	6	6	8	54	752
Terminal Portuario de Paíta	PAI	112	1	4	0	2	0	0	1	0	0	1	9	121
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	6272	50	43	53	38	40	47	71	33	41	31	447	6719
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VÍAS FERREAS		24193	660	824	846	902	939	981	861	780	713	863	8369	32562
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{8/}	TL1	24193	660	824	846	902	939	981	861	780	713	863	8369	32562

^{1/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Actualizado a Octubre de 2019.

^{2/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{3/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EPPP.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN

Reporte de Información N° 084-2019-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 27.Dic.2019 NT: 2019109230