

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2019 ^{1/ 2/ 3/ 4/ 5/}

	Cód.	Acumulado al 2018	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	2019	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		41240	832	979	1021	1069	1118	1161	6180	47420
CARRETERAS		2845	30	31	40	26	32	29	188	3033
Red Vial Nº 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	426	1	1	6	0	0	1	9	435
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	427	4	3	2	5	6	3	23	450
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaquas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta	INO	561	4	6	4	5	4	10	33	594
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	3	0	1	0	0	0	0	1	4
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	47	0	1	1	1	0	0	3	50
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	42	1	0	1	1	0	0	3	45
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	93	0	1	4	0	1	1	7	100
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	115	1	3	5	1	1	1	12	127
Red vial Nº 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme RoaIN	RV4	230	4	6	5	5	4	0	24	254
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún	MCO	0							0	0
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	419	12	5	5	4	8	9	43	462
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	309	1	0	2	0	3	1	7	316
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	127	2	3	3	1	4	2	15	142
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	39	0	1	2	3	1	1	8	47
AEROPUERTOS		7099	86	73	81	99	105	93	537	7636
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	4849	68	51	62	70	83	54	388	5237
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	1338	15	17	19	27	19	34	131	1469
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	912	3	5	0	2	3	5	18	930
PUERTOS		7103	56	51	54	42	42	58	303	7406
Terminal Portuario de Matarani	MAT	17	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	698	5	4	1	2	2	11	25	723
Terminal Portuario de Paíta	PAI	112	1	4	0	2	0	0	7	119
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	6272	50	43	53	38	40	47	271	6543
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIAS FERREAS		24193	660	824	846	902	939	981	5152	29345
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/}	TL1	24193	660	824	846	902	939	981	5152	29345

^{1/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Actualizado a Junio de 2019.

^{2/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{3/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EPPP.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN

Reporte de Información N° 044-2019-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 23.Ago.2019 NT: 2019067353