

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2019 ^{31/12/19}

| | Cód. | Acumulado al 2018 | Enero | Febrero | Marzo | Abril | 2019 | Acumulado Total 6/ |
|---|------|-------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA | | 41240 | 832 | 979 | 1021 | 1069 | 3901 | 45141 |
| CARRETERAS | | 2845 | 30 | 31 | 40 | 26 | 127 | 2972 |
| Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca | RV5 | 426 | 1 | 1 | 6 | 0 | 8 | 434 |
| Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica | RV6 | 427 | 4 | 3 | 2 | 5 | 14 | 441 |
| Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaquas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta | INO | 561 | 4 | 6 | 4 | 5 | 19 | 580 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari | IS2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-lñapari | IS3 | 47 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 50 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari | IS4 | 42 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 45 |
| Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque | BAC | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos | IS1 | 93 | 0 | 1 | 4 | 0 | 5 | 98 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro | IS5 | 115 | 1 | 3 | 5 | 1 | 10 | 125 |
| Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N | RV4 | 230 | 4 | 6 | 5 | 5 | 20 | 250 |
| Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos | CHA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún | MCO | 0 | | | | | 0 | 0 |
| Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana | ASO | 419 | 12 | 5 | 5 | 4 | 26 | 445 |
| IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco | IC2 | 309 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 312 |
| Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia | DAM | 127 | 2 | 3 | 3 | 1 | 9 | 136 |
| Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1 | LS2 | 39 | 0 | 1 | 2 | 3 | 6 | 45 |
| AEROPUERTOS | | 7099 | 86 | 73 | 81 | 99 | 339 | 7438 |
| Aeropuerto Internacional Jorge Chávez | AIJ | 4849 | 68 | 51 | 62 | 70 | 251 | 5100 |
| Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú | PGA | 1338 | 15 | 17 | 19 | 27 | 78 | 1416 |
| Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú | SGA | 912 | 3 | 5 | 0 | 2 | 10 | 922 |
| PUERTOS | | 7103 | 56 | 51 | 54 | 42 | 203 | 7306 |
| Terminal Portuario de Matarani | MAT | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur | MSC | 698 | 5 | 4 | 1 | 2 | 12 | 710 |
| Terminal Portuario de Paíta | PAI | 112 | 1 | 4 | 0 | 2 | 7 | 119 |
| Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao | TCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao | TMN | 6272 | 50 | 43 | 53 | 38 | 184 | 6456 |
| Terminal Portuario General San Martín - Pisco | TPP | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/} | TPS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VÍAS FERREAS | | 24193 | 660 | 824 | 846 | 902 | 3232 | 27425 |
| Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/} | TL1 | 24193 | 660 | 824 | 846 | 902 | 3232 | 27425 |

^{1/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Actualizado a Abril de 2019.

^{2/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{3/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPP.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.