



CUERPO COLEGIADO ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PÚBLICO – OSITRAN

ACTA Nº 003-2016-CCO-OSITRAN

En Lima, siendo las 10:45 horas del día 16 de marzo de 2016, en el local institucional de OSITRAN, ubicado en Calle Los Negocios Nº 182, piso 5, Surquillo; se realizó la sesión del Cuerpo Colegiado, con la asistencia de los señores: Alfredo Dammert Lira, Ena Garland Hilbck y Hebert Tassano Velaochaga; asistiendo también la abogada Silvana Elías Naranjo, en calidad de Secretaria Técnica del Cuerpo Colegiado.

1.- APROBACIÓN DE ACTA

Se puso en conocimiento del Cuerpo Colegiado el proyecto de Acta correspondiente a la sesión Nº 002-2016-CCO-OSITRAN, la cual fue aprobada y suscrita.

2.- INFORMACIÓN SOBRE ACTIVIDADES A SER REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2016

La Secretaria Técnica indicó que conforme al Plan Operativo Institucional de la Secretaría Técnica de los Cuerpos Colegiados, durante el año 2016, se realizará como mínimo 1 capacitación trimestral a los usuarios sobre las funciones que lleva a cabo el Cuerpo Colegiado de OSITRAN.

Así, indicó que con fecha 24 de febrero de 2016, había expuesto en el curso "Derechos de los Usuarios de la Infraestructura de Transporte de Uso Público en la Región Arequipa".

De otro lado, indicó que la Secretaría Técnica había procedido a publicar en el Portal Institucional de OSITRAN, el Registro Consolidado de las controversias resueltas por los Cuerpos Colegiados de OSITRAN durante el periodo 2006 a la fecha.

Sin perjuicio de lo anterior, propuso como "Plan de Difusión de las funciones que realiza el Cuerpo Colegiado -2016" la realización de las siguientes actividades:

Estrategia	Acciones a realizar	Periodo
Tríptico informativo	Actualización del tríptico con nuevo logo de OSITRAN y entrega a Usuarios.	Abril 2016 en adelante.
Mensajes en Redes Sociales	Coordinación con la Oficina de Comunicación Corporativa a fin difundir mensajes en redes sociales	Mayo 2016 en adelante.
Charla Informativa a Usuarios	Charlas en no menos de 1 trimestral	Trimestral
Actualización de Guía de Casos	Para aprobación	Marzo 2016

Handwritten initials and signatures in blue ink.

