

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2018 ^{31/12/18}

| | Cód. | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | 2018 | Acumulado Total 6/ |
|---|------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|------|--------------------|
| | | 607 | 590 | 641 | 662 | 700 | 616 | 689 | 643 | 691 | 914 | 743 | 807 | 8303 | 41240 |
| CARRETERAS | | 31 | 49 | 39 | 30 | 34 | 27 | 36 | 34 | 29 | 35 | 37 | 33 | 414 | 2845 |
| Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca | RV5 | 1 | 7 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 6 | 2 | 2 | 2 | 2 | 31 | 426 |
| Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica | RV6 | 2 | 10 | 11 | 0 | 3 | 4 | 3 | 6 | 7 | 2 | 7 | 6 | 61 | 427 |
| Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Rioja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paita | INO | 5 | 5 | 3 | 7 | 5 | 6 | 10 | 7 | 3 | 6 | 7 | 4 | 68 | 561 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari | IS2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari | IS3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 47 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari | IS4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 42 |
| Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque | BAC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos | IS1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 93 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro | IS5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 0 | 2 | 5 | 0 | 25 | 115 |
| Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme RoaIN | RV4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 5 | 3 | 1 | 1 | 3 | 5 | 0 | 6 | 35 | 230 |
| Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos | CHA | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún | MCO | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana | ASO | 12 | 9 | 7 | 3 | 6 | 3 | 7 | 2 | 7 | 7 | 4 | 6 | 73 | 419 |
| IIRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco | IC2 | 0 | 4 | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 1 | 26 | 309 |
| Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia | DAM | 4 | 1 | 5 | 8 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 48 | 127 |
| Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1 | LS2 | 1 | 6 | 3 | 1 | 5 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 24 | 39 |
| AEROPUERTOS | | 102 | 69 | 86 | 100 | 86 | 72 | 90 | 114 | 105 | 96 | 84 | 108 | 1112 | 7099 |
| Aeropuerto Internacional Jorge Chávez | AIJ | 76 | 54 | 60 | 66 | 68 | 49 | 57 | 87 | 72 | 74 | 61 | 82 | 806 | 4849 |
| Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú | PGA | 19 | 11 | 19 | 24 | 17 | 13 | 27 | 22 | 26 | 19 | 16 | 23 | 236 | 1338 |
| Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú | SGA | 7 | 4 | 7 | 10 | 1 | 10 | 6 | 5 | 7 | 3 | 7 | 3 | 70 | 912 |
| PUERTOS | | 74 | 52 | 50 | 43 | 60 | 41 | 63 | 44 | 78 | 98 | 83 | 72 | 758 | 7103 |
| Terminal Portuario de Matarani | MAT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur | MSC | 6 | 18 | 5 | 8 | 15 | 6 | 9 | 5 | 9 | 7 | 7 | 5 | 100 | 698 |
| Terminal Portuario de Paita | PAI | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 0 | 1 | 20 | 112 |
| Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao | TCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao | TMN | 66 | 33 | 44 | 33 | 43 | 33 | 53 | 35 | 68 | 88 | 76 | 66 | 638 | 6272 |
| Terminal Portuario General San Martín - Pisco | TPP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| VÍAS FERREAS | | 400 | 420 | 466 | 489 | 520 | 476 | 500 | 451 | 479 | 685 | 539 | 594 | 6019 | 24193 |
| Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador - Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/} | TL1 | 400 | 420 | 466 | 489 | 520 | 476 | 500 | 451 | 479 | 685 | 539 | 594 | 6019 | 24193 |

^{1/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Actualizado a Diciembre de 2018.

^{2/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{3/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPF.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.