

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL  
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2018 <sup>1/31/4/6/</sup>

	Cód.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	2018	Acumulado Total <sup>7/</sup>
<b>CARRETERAS</b>		<b>31</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>309</b>	<b>2740</b>
Red Vial Nº 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	1	7	1	2	3	2	1	6	2	25	420
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	2	10	11	0	3	4	3	6	7	46	412
Eje Multimodal del Amazonas												
Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Rioja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paita	INO	5	5	3	7	5	6	10	7	3	51	544
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	1	1	1	1	0	1	1	0	2	8	41
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	41
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	4	92
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	1	3	3	3	2	3	1	2	0	18	108
Red vial Nº 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme RosN	RV4	3	2	4	2	5	3	1	1	3	24	219
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA			0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún <sup>5/</sup>	MCO										0	0
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	12	9	7	3	6	3	7	2	7	56	402
IRISA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	0	4	0	2	2	0	4	3	2	17	300
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	4	1	5	8	2	5	4	4	3	36	115
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilite-Emp. PE-3N1	LS2	1	6	3	1	5	0	4	2	0	22	37
<b>AEROPUERTOS</b>		<b>102</b>	<b>69</b>	<b>86</b>	<b>100</b>	<b>86</b>	<b>72</b>	<b>90</b>	<b>114</b>	<b>105</b>	<b>824</b>	<b>6811</b>
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	76	54	60	66	68	49	57	87	72	589	4632
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	29	11	19	24	17	13	27	22	26	178	1280
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	7	4	7	10	1	10	6	5	7	57	899
<b>PUERTOS</b>		<b>74</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>43</b>	<b>60</b>	<b>41</b>	<b>63</b>	<b>44</b>	<b>78</b>	<b>505</b>	<b>6850</b>
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	6	18	5	8	15	6	9	5	9	81	679
Terminal Portuario de Paita	PAI	2	1	1	2	2	2	1	4	1	16	108
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	66	33	44	33	43	33	53	35	68	408	6042
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
<b>VÍAS FERREAS</b>		<b>400</b>	<b>420</b>	<b>466</b>	<b>489</b>	<b>520</b>	<b>476</b>	<b>500</b>	<b>451</b>	<b>479</b>	<b>4201</b>	<b>22375</b>
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador - Av. Grau-San Juan de Lurigancho <sup>3/</sup>	TL1	400	420	466	489	520	476	500	451	479	4201	22375

<sup>3/</sup> Actualizado a Octubre de 2018

<sup>4/</sup> Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación

<sup>5/</sup> Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

<sup>6/</sup> La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPP.

<sup>7/</sup> Actualmente no se encuentra en operación, por lo que no presentan reclamos.

<sup>8/</sup> Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

<sup>9/</sup> Reclamos acumulados desde inicio de operación.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN

