

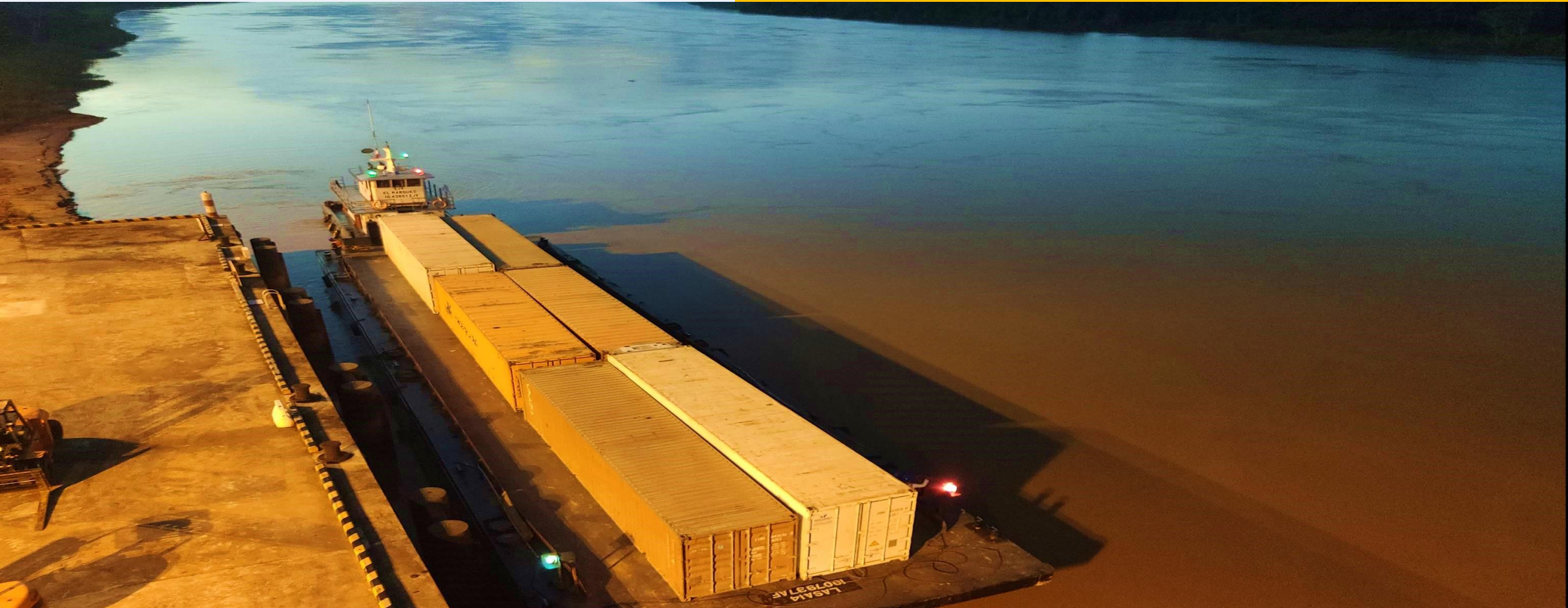


COPAM

Concesionaria Puerto Amazonas S.A.

TERMINAL PORTUARIO DE YURIMAGUAS - NUEVA REFORMA

PLAN DE NEGOCIOS 2021



Contenido

1. Introducción
2. Información general de la Infraestructura Concesionada
3. Resumen Ejecutivo 2020
4. Objetivos y Agenda de trabajo para el 2021
5. Otros aspectos relacionados a la concesión para el año 2021
6. Conclusiones



Introducción

Concesionaria Puerto Amazonas S.A, *busca modernizar, formalizar el movimiento de cabotaje en la Amazonia y proponer al desarrollo del comercio exterior peruano y liderar procesos de integración, que coadyuven al crecimiento sostenible de la economía y a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Yurimaguas, Alto Amazonas, Loreto y del Perú con la participación activa de las entidades del Estado.*

Información general de la Infraestructura Concesionada – (1/2)

CONCESIONARIO	CONCESIONARIA PUERTO AMAZONAS S.A. - COPAM
CONCEDENTE	MTC / AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
REGULADOR	OSITRAN
MODELO	COFINANCIADA DFBOT
RETRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	PPO USD 8.9MM+ IGV – APROBADO
	PAMO USD 2.7MM + IGV – APROBADO
INVERSIÓN FASE I	USD 31.7 MM +IGV
CAPACIDAD INSTALADA	600'000 TONELADAS Y/O 44% DE OCUPACIÓN DEL MUELLE
INVERSIÓN FASE II	USD 13.8 MM + IGV
CAPACIDAD INSTALADA	400'000 TONELADAS
ÁREA CONCESIONADA	23 HECTÁREAS + 8 HECTAREAS DE RÍO
ÁREAS UTILIZADAS	12 HECTÁREAS
ÁREAS EXPANSIÓN	11 HECTÁREAS

RECEPCIÓN DE OBRA E INICIO DE EXPLOTACIÓN	15 DE DICIEMBRE DEL 2016
--	--------------------------



Camiones ubicados en Antepuerto para ingresar por Balanza. FASE I

(*) Monto de la Liquidación de Obra (US\$ 31'788,449.61 sin IGV) aprobado por Ositrán (Informe N° 00057-2020-JCP-GSF-OSITRAN).

Información general de la Infraestructura Concesionada – (2/2)

INFRAESTRUCTURA PORTUARIA FASE I	Muelle de 120 mt de longitud y 47 mt de ancho (incluye Antemuelle 35mt)
	Muelle Flotante de 12 mt para pasajeros
	Almacén techado de 6,092 m2
	Cámara de Frío de 600 m2 (congelados y refrigerados)
	Patio de Contenedores de 10,000 m2
	Balanzas de ingreso (2)
	72 Tomas reefers para Contenedores
	Terminal de Pasajeros (Aforo 100 personas)
	Áreas de Consolidación y Desconsolidación
	Almacén para Carga Peligrosa
	Taller de Mantenimiento/Estación de Combustible
	Oficinas de SUNAT-SENASA-APN-OSITRAN-SANIDAD
	FLUVIAL-CAPITANIA DE PUERTOS
EQUIPAMIENTO PORTUARIO FASE I	01 Grúa de Celosía de 130 Ton.
	01 Grúa Camión de 55 Ton.
	01 Reach Stacker de 45 Ton.
	05 Montacargas de 5 Ton.
	01 Montacargas de 10 Ton.
	2 Tractor de Tiro de 30 Ton.
	3 Châssis de 30 Ton.
	4 Vagonetas de 30 Ton.
Equipo de Izaje	



Vista panorámica del Edificio Administrativo del TPY-NR FASE I

Inversiones Ejecutadas

CUADRO N° 1: MONTOS HISTÓRICOS DE INVERSIONES ANUALES EJECUTADAS AL 2020

Inversiones en MM USD (Sin IGV)	Total	Estudios			Construcción			Explotación			
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ingeniería de detalle, EIA e intangibles relacionados	2.85	1.00	1.11	0.14	0.10	0.22	0.28	-	-	-	-
Obra Civil y equipamiento	31.79	-	-	-	5.61	13.50	12.68	-	-	-	-
Intereses financieros y gastos de estructuración	3.70	-	-	-	0.13	1.04	2.53	-	-	-	-
Total de inversiones (Sin IGV)	38.34	1.00	1.11	0.14	5.84	14.76	15.48	-	-	-	-
Inversiones Adicionales (Obra y Equipamiento)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de inversiones Adicionales (Sin IGV)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Resumen Ejecutivo 2020 – Operaciones (2/20)

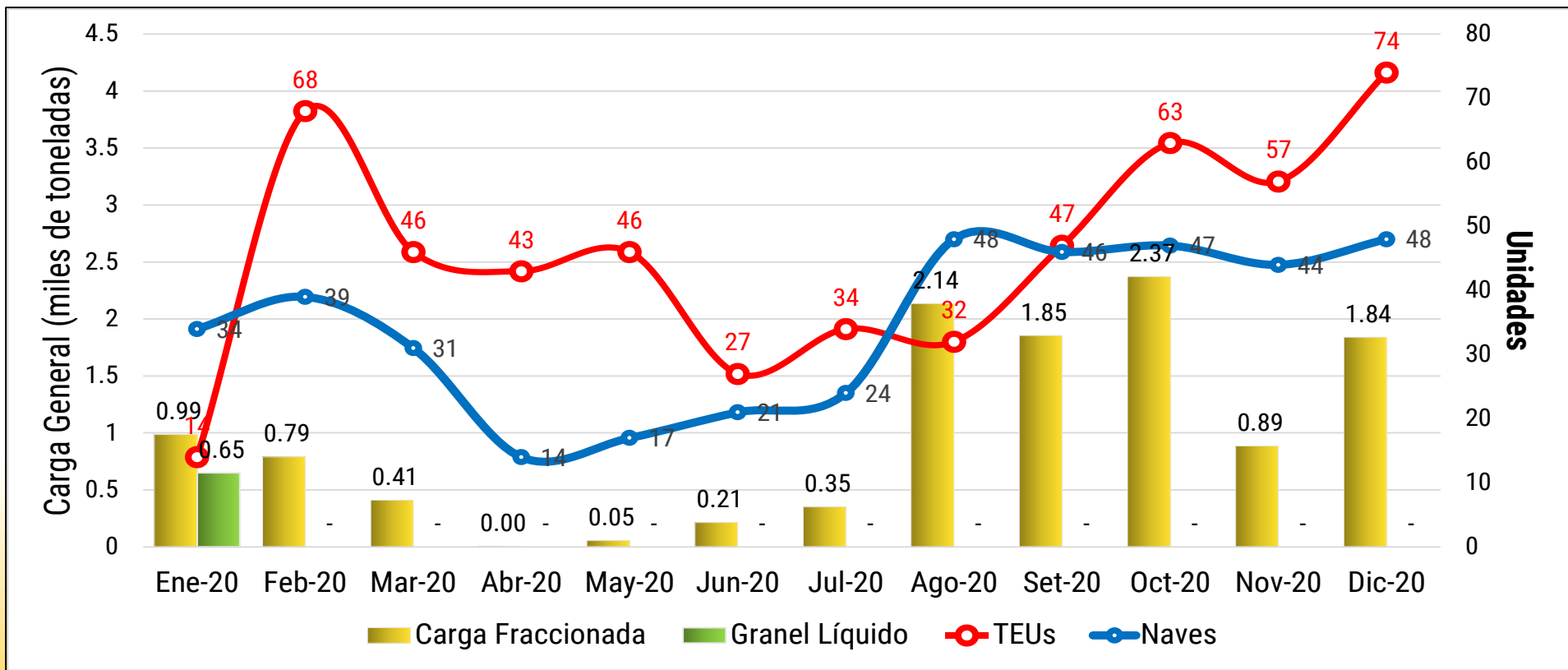
Aspectos Operativos



Resumen Ejecutivo 2020 – Operaciones (3/20)

Estadísticas de Tráfico de Carga y Naves al 2020

Año	Naves (und)	Contenedores			Carga Fraccionada (TM)	Granel Líquido (TM)	Total TM Miles (Incluye TM de contenedores)	
		Und	TEU's	TM (miles)				
2020	Proyectado	480	103	200	1.64	15.36	8.00	25.00
	Real	413	284	551	4.52	11.89	0.65	17.07



Resumen Ejecutivo 2020 – Operaciones (4/20)

Productividad

NSP	Medición	Mínimo Permissible	Décimo tercer Trimestre	Décimo cuarto Trimestre	Décimo quinto Trimestre	Décimo sexto Trimestre
			15dic19 - 14mar20	15mar20 - 14jun20	15jun20 - 14set20	15set20 - 14dic20
PARA BARCAZAS Y CHATAS:						
Carga General	Rendimiento Trimestral	80 Ton/Hora	169.88 Ton/Hora	116.90 Ton/Hora	131.32 Ton/Hora	167.29 Ton/Hora
Contenedores	Rendimiento Trimestral	12 Cont/Hora	17.21 Cont/Hora	20.87 Cont /Hora	-	26.96 Cont/Hora
PARA MOTONAVES Y MOTOCHATAS:						
Carga General	Rendimiento Trimestral	20 Ton/Hora	61.37 Ton/Hora	41.46 Ton/Hora	81.86 Ton/Hora	81.10 Ton/Hora

Resumen Ejecutivo 2020 – Operaciones (5/20)

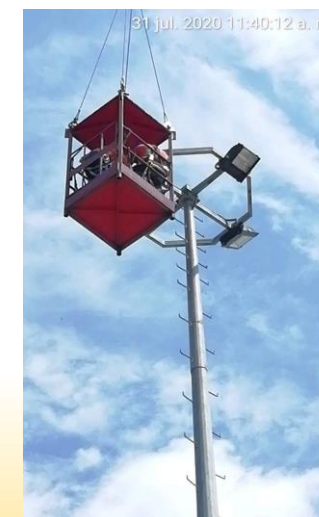
Niveles de Servicio

NSP	Medición	Máximo Permissible	Décimo tercer Trimestre	Décimo cuarto Trimestre	Décimo quinto Trimestre	Décimo sexto Trimestre
			15dic19 - 14mar20	15mar20 - 14jun20	15jun20 - 14set20	15set20 - 14dic20
Tiempo de Recepción de Mercancía	Promedio Trimestral	20 minutos	07 min 52 seg	06 min 25 seg	08 min 45 seg	08 min 27 seg
	Operación Individual	30 minutos	Ninguna operación superó el indicador permitido según contrato	Ninguna operación superó el indicador permitido según contrato	Ninguna operación superó el indicador permitido según contrato	Ninguna operación superó el indicador permitido según contrato
Tiempo de Entrega de Mercancía	Promedio Trimestral	20 minutos	11 min 33 seg	08 min 45 seg	12 min 00 seg	12 min 40 seg
	Operación Individual	30 minutos	Ninguna operación superó el indicador permitido según contrato	Ninguna operación superó el indicador permitido según contrato	Ninguna operación superó el indicador permitido según contrato	Ninguna operación superó el indicador permitido según contrato

Resumen Ejecutivo 2020 – Mantenimiento (6/20)

Plan de Conservación 2020

- **Mantenimiento de infraestructura del Terminal al 100%.**
- Disponibilidad de amarraderos para operaciones y defensas al 100%.
- Cumplimiento de las recomendaciones realizadas en las supervisiones efectuadas por OSITRAN.
- Disponibilidad operativa al 100% de almacén para productos refrigerados - Cámaras de frío.
- Apoyamos la eficiencia energética, cambiando las luces exteriores de vapor de sodio por tecnología LED.
- Reforzamiento del Talud.
- **Mantenimientos de equipos portuarios de acuerdo al plan de conservación al 100%**
- Se realizó la importación de repuestos del tractor de tiro desde el país de fabricación (Italia)
- Disponibilidad de grúas al 100%.
- Disponibilidad de balanzas calibradas y certificadas al 100%



Resumen Ejecutivo 2020 – Medio Ambiente (7/20)

Gestión Socioambiental 2020

- **Aprobación de la Actualización del EIA-d 15/12/2020. RD N° 00144-2020-SENACE-PE/DEIN.**
- Capacitaciones ambientales a todo el personal del TPY-NR
- Programa de saneamiento ambiental del TPY-NR.
- Ejecución del programa “Conoce tu Puerto y dona un libro”.
- Entrega de kit de Emergencia y botiquín de primeros auxilios en 3 AAHH del área de influencia.
- Presentación del manifiesto de residuos sólidos peligrosos al MTC dando cumplimiento al reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos. DL N° 1278.
- Cumplimiento del Plan de Manejo Socio Ambiental del EIA-d.
- Reuniones de coordinación con los Promotores Sociales de los Asentamientos Humanos del área de influencia del TPY-NR.



Resumen Ejecutivo 2020 – Medio Ambiente (8/20)

Gestión Socioambiental 2020

- Implementación de 4 bibliotecas comunales en los AAHH del área de Influencia del TPY-NR.
- **Agasajo Navideño 2020 para 600 niños de 8 AAHH del Área de Influencia del TPY-NR.**
- **Donación de S/ 50,000 Soles, para la adquisición de la Planta de Oxígeno Medicinal para Yurimaguas y Datem del Maraón** contribuyendo en la lucha frente al COVID-19.
- Ejecución del programa de Monitoreo Ambiental.
- Informes Socio Ambientales de la etapa de operación (APN, OSITRAN, MTC).



Resumen Ejecutivo 2020 – Seguridad (9/20)

Plan PBIP

- Auditoría Interna de OHSAS 18001 de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Se realizaron ejercicios de prevención en caso de incendio, en caso de presencia de animales ponzoñosos, primeros auxilios, prevención de actos ilícitos.
- Se renovó y mejoró la señalética de seguridad del Terminal.
- Se implementaron procedimientos, instructivos, fichas, cartillas y formatos en general del TPY-NR.
- Se implementó el Plan de prevención y control del COVID-19.
- Resultado aprobatorio en la auditoría de refrenda que realiza la APN para los tres sistemas DCIP, CSIP y CIPE.

CUADRO N° 2: ACCIDENTES

INDICADOR	Total	2016	2017	2018	2019	2020
NÚMERO DE ACCIDENTES	-	-	1	-	-	1
NÚMERO DE PERSONAS HERIDAS	-	-	1	-	-	1
NÚMERO DE PERSONAS FALLECIDAS	-	-	-	-	-	-
ACCIDENTES TIPO A	-	-	-	-	-	-
ACCIDENTES TIPO B	-	-	-	-	-	-
ACCIDENTES TIPO C	-	-	-	-	-	-

Accidente Tipo A: Accidente con daños materiales

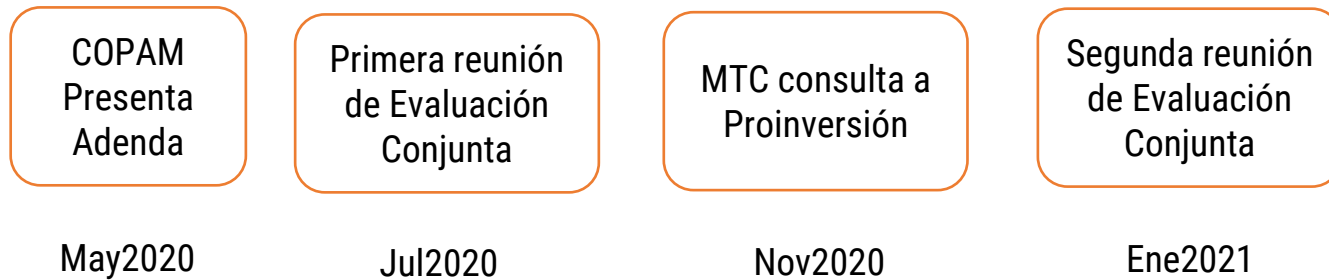
Accidente Tipo B: Accidente con daños materiales y heridos.

Accidente Tipo C: Accidente con daños materiales, heridos y/o fallecidos.

Resumen Ejecutivo 2020 – Primera Adenda (10/20)

El objetivo de la propuesta de Adenda es corregir la fórmula de ajuste por inflación del PAMO la cual no internaliza la inflación. La Fórmula actual del PAMO ha generado un perjuicio al proyecto por más de 300,000 USD. Esta situación pone en riesgo la sostenibilidad del proyecto.

Línea de Tiempo



Gestión Adenda

- Se sostuvo reuniones con MTC y Proinversión para sustentar técnicamente la modificación al Contrato.
- Durante el diseño del Contrato de Concesión, se contempló la actualización del PAMO a través de la fórmula.
- Durante el diseño del Contrato, OSITRAN recomendó precisar la fórmula del PAMO solo para el primer ajuste.
- Proinversión, en la versión final del Contrato, extendió la recomendación del regulador a la fórmula del primer ajuste y la fórmula del segundo ajuste en adelante, con ello se generó el error de no incorporar el efecto inflación en cada oportunidad de ajuste del PAMO.

Resumen Ejecutivo 2020 – Desregulación tarifaria (11/20)

Aspectos Económicos:

Propuesta de Desregulación de Servicios Especiales de Almacenamiento del 4to día en adelante para Contenedores llenos, vacíos y Carga Fraccionada en Almacén cubierto y descubierto.

Solicitud de Desregulación Tarifaria

- COPAM solicita la desregulación Tarifaria del servicio de Almacenamiento del 4to día en adelante las siguientes cargas:
 - Contenedores llenos,
 - Contenedores vacíos,
 - Carga Fraccionada en Almacén cubierto,
 - Carga Fraccionada en Almacén descubierto.

Resolución de Inicio de Procedimiento de Desregulación Tarifaria

- OSITRAN resuelve Inicio de Procedimiento de Desregulación Tarifaria solo para el Servicio de Almacenamiento del 4to día en adelante para Carga Fraccionada en Almacén descubierto.
- OSITRAN no incluye en el trámite a los siguientes servicios:
 - Contenedores llenos,
 - Contenedores vacíos, y
 - Carga Fraccionada en Almacén cubierto.

Recurso de Reconsideración

- COPAM solicita inclusión al procedimiento de Desregulación de los servicios no considerados en la Resolución:
 - Almacenamiento del 4to día en adelante para Contenedores llenos y vacíos
 - Almacenamiento del 4to día en adelante para Carga Fraccionada en Almacén cubierto.

Respuesta a Recurso de Reconsideración

- OSITRAN acepta parcialmente el pedido, incluyendo dentro del proceso de desregulación tarifaria al servicio de Almacenamiento del 4to día en adelante para Contenedores llenos y vacíos.

En resumen, los Servicios Especiales que **inician procedimiento** de Desregulación son:

Almacenamiento del 4to día en adelante	RESULTADO
Contenedores llenos	SI
Contenedores vacíos	SI
Carga Fraccionada en Almacén descubierto	SI
Carga Fraccionada en Almacén cubierto	NO

Resumen Ejecutivo 2020 – Gestión Comercial (12/20)

Publicidad y Relaciones Públicas

Autorización uso Marca Perú – COPAM

Iniciativa del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo que busca impulsar Exportaciones, turismo y atraer inversiones.

Inicio trámite:

Mayo 2019

Entrega autorización:

09 de marzo del 2020 (actualización certificado con nuevo reglamento, enero 2020).

Vigencia:

hasta el 09 de marzo del 2021
Proceso de renovación en trámite..



- ▶ Mayor interacción con los medios digitales del sector APN-MTC-OSITRAN, para difundir notas de prensa de las actividades relevantes del TPY-NR Por ejemplo: Incremento carga contenedores Portal Ministerio de Transportes y Comunicaciones MTC, Autoridad Portuaria Nacional y Diario Gestión – día 3 set 2020.



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

MTC: Terminal Portuario de Yurimaguas incrementó en 290% su movimiento de carga en contenedores

Nota de Prensa

En la instalación fluvial de Loreto se han aplicado buenas prácticas, mejorado la operatividad y optimizado los tiempos de despacho.



Puerto de Yurimaguas incrementó en 290% su movimiento de carga en contenedores entre enero y julio

En la instalación fluvial se mejoró la operatividad y se optimizaron los tiempos de despacho en el marco del proceso de modernización portuaria.



El MTC aseguró que los mercados del oriente peruano permanecieron abastecidos durante la emergencia sanitaria ocasionada por la propagación del COVID-19. (Foto: GEC)

Primer mes a solo 19 soles, luego S/39 al mes.

Suscríbete ahora

ÚLTIMAS NOTICIAS

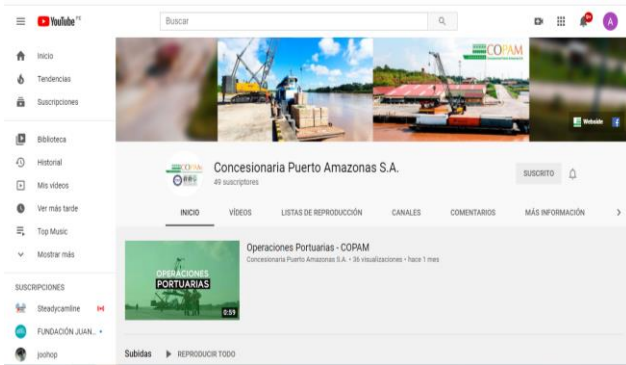
Caso Doe Run: culmina reunión en Indecopi sin llegar a acuerdos



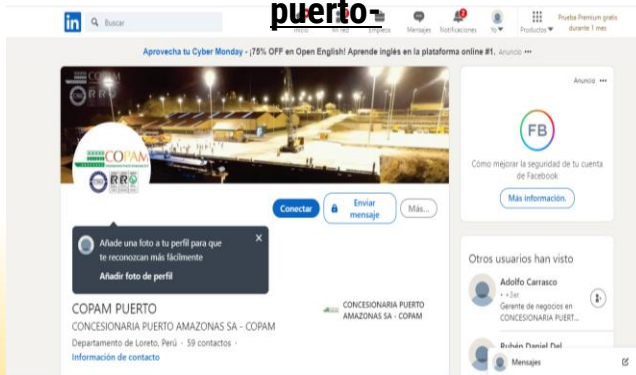
Resumen Ejecutivo 2020 – Gestión Comercial (13/20)

Promoción de venta y Marketing Directo

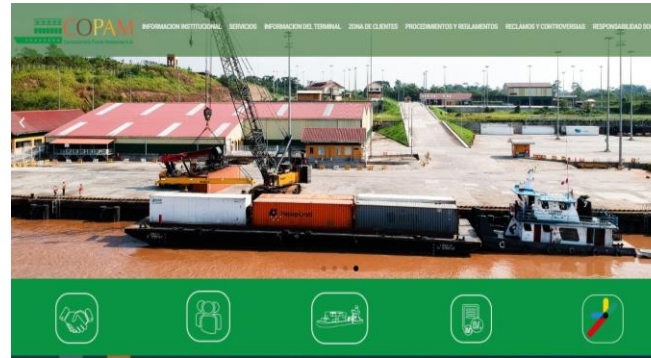
Canal YouTube COPAM:
www.youtube.com/channel



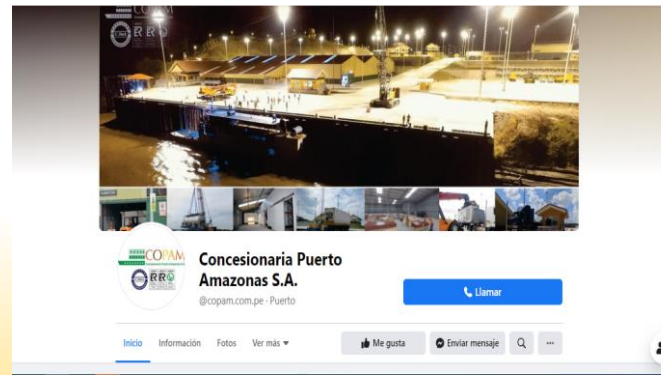
LinkedIn COPAM:
<https://www.linkedin.com/in/copam-puerto>



Nueva Pagina Web:
www.copam.com.pe



Facebook Corporativo:
www.facebook.com/copam.com.pe



- Implementación del **Canal YouTube** COPAM incorporando videos relacionados a: Infraestructura, Servicios portuarios, Covid-19 , entre otros ; con el objetivo de mantener informados a los usuarios y que puedan visualizar los beneficios comerciales del TPY-NR.
- Implementación de **LinkedIn** corporativo COPAM con la finalidad de tomar contacto con empresas y profesionales del Sector Logístico, Portuario, Marítimo y de Comercio Exterior.
- Implementación de una **Nueva Página Web** de COPAM más amigable y comercial, que permita a los usuarios acceder e interactuar mejor con el TPY-NR.
- Implementación de **Facebook** corporativo COPAM con la finalidad de realizar campañas virtuales en la red y tener mayor alcance de llegada a potenciales clientes y público en general, **más aún en el contexto de pandemia.**

Resumen Ejecutivo 2020 – Gestión Comercial (14/20)

Venta Directa

ORIANA Contratistas Generales

Empresa que se adjudicó la construcción del Hospital de San Lorenzo – Daten del Marañón, quien eligieron movilizando su carga por el TPY desde octubre 2020 previa labor comercial.

PROMEDIO DE CARGA (2020-2021)

MES	TOTAL
750 Ton	5,000 Ton



Tipo de Carga:
Bolsas de cemento en eslingas
Estructuras Metálicas
Maquinaria

HONDA Selva del Perú SA

Empresa que proyecta para el año 2021 consolidar el manejo total de su carga que actualmente opera en la ruta Iquitos – Yurimaguas. Por lo cual el TPY-NR sería el nodo logístico estratégico para la distribución de su carga en los mercados de Alto Amazonas, Loreto y la región de San Martín.

PROMEDIO DE CARGA (2021)

MES	AÑO
20 - 30 unid.	250 - 360 unid.



Tipo de Carga:
Contenedores de 40 pies
Descripción:
Accesorios de motos / motocarros

Resumen Ejecutivo 2020 – Gestión Comercial (15/20)

CUADRO N° 07: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS RECLAMOS

ESTADO /Materia	2016	2017	2018	2019	2020
	Inicio de operaciones: 15dic16				
1.ADMISIBLES	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos
Facturación					
Daños					
Calidad y Servicio Oportuno					
Información Deficiente					
Otros					
2. IMPROCEDENTES	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos
Facturación					
Daños					
Calidad y Servicio Oportuno					
Información Deficiente					
Otros					
3. FUNDADOS	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos
Facturación					
Daños					
Calidad y Servicio Oportuno					
Información Deficiente					
Otros					
4. INFUNDADOS	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos
Facturación					
Daños					
Calidad y Servicio Oportuno					
Información Deficiente					
Otros					
TOTAL N° DE RECLAMOS (1+2+3+4)	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos
Total - Facturación					
Total - Daños					
Total - Calidad y Servicio Oportuno					
Total - Información Deficiente					
Total - Otros					

- Cuadro N°7 Evolución Histórica de los Reclamos desde el inicio de operaciones: 15 de diciembre del 2016 hasta Dic 2020. A la fecha no se han presentado Reclamos a COPAM – TPY-NR.

Resumen Ejecutivo 2020 – Financiero Administrativo (16/20)

Contabilidad Regulatoria

- Se realizó la presentación de los informes de Auditoría de Contabilidad Regulatoria para el periodo transitorio 2016 y los años 2017 y 2018, *Junio 2020*.
- Se realizó la presentación del Primer Reporte de Contabilidad Regulatoria Auditado para el periodo definitivo: ejercicio 2019, *Junio 2020*.

Otros asuntos operativos

- Se realizó la Actualización de la Metodología de Medición de Niveles de Servicio y Productividad para el TPY-NR, la cual ya incluye la definición de CARGA SUELTA. *Diciembre 2020*.
- Se realizó la reposición de la Embarcación Fluvial en agosto 2020 de acuerdo al procedimiento contractual.



Resumen Ejecutivo 2020 – Financiero Administrativo (17/20)

Carta Fianza

CUADRO N° 10: FORMATOS CARTAS FIANZAS

CARTAS FIANZAS	TIPO	ENTIDAD FINANCIERA	IMPORTE TOTAL (US\$)	VENCIMIENTO
Carta Fianza N° 60655-10	N° 60655-10	INTERBANK	US\$ 3,774,927	Del 16jun20 al 15jun21

Cláusula 10.2 del Contrato de Concesión

Resumen Ejecutivo 2020 – Financiero Administrativo (18/20)

Pólizas de Seguros

CUADRO N° 09: PÓLIZAS DE SEGURO

PÓLIZA	TIPO	ENTIDAD FINANCIERA	IMPORTE TOTAL (US\$)	VENCIMIENTO
SCTR - PENSIÓN	P0039898	RIMAC SEGUROS	Suma asegurada de acuerdo a Ley 26790, D.L. 688. En base a remuneraciones mensuales (SOLES) (MENSUAL)	Mensual
SCTR - SALUD	S0036606	RIMAC EPS		Mensual
Vida Ley	P19778781	RIMAC SEGUROS		Mensual
Póliza de Obras Civiles Terminadas - OCT	ELPA - 16533981	PACIFICO SEGUROS	US\$ 16,296,919.66	Del 09.Dic.2020, al 09.Dic.2021
Póliza de Responsabilidad Civil - RC	ELPA - 16696663	PACIFICO SEGUROS	US\$ 5,000,000.00	Del 09.Dic.2020, al 09.Dic.2021
Póliza de Multiriesgo	ELPA - 16534061	PACIFICO SEGUROS	US\$ 9,772,199.72	Del 09.Dic.2020, al 09.Dic.2021

Resumen Ejecutivo 2020 – Financiero Administrativo (19/20)

Estados Financieros en Miles de Soles

	2017	2018	2019	2020(**)
	S/. 000	S/. 000	S/. 000	S/. 000
Ingresos totales	8,866	9,717	9,154	9,621
Costos de Operación y Mantenimiento	-2,610	-4,588	-4,005	-3,730
Utilidad Bruta	6,255	5,129	5,149	5,891
Gastos de Administración	-3,668	-3,310	-3,212	-2,963
Pérdida de operación	2,588	1,819	1,937	2,928
Actualización de VP CxC	7,715	6,200	4,854	3,477
Gastos financieros	-6,338	-5,968	-4,572	-2,865
Diferencia de cambio, neto	624	-187	274	49
Pérdida antes de impuestos	4,589	1,864	2,493	3,589
Impuesto a la Renta corriente	-1,550	-946	-1,314	-1,394
Impuesto a la Renta Diferido	-1,623	-922	-460	-22
Pérdida/Utilidad Neta	1,416	-4	720	2,173

**** Cifras preliminares, Auditoría Financiera en curso.**

Resumen Ejecutivo 2020 – Lecciones Aprendidas(20/20)

1. Condiciones de competencia y Desregulación tarifaria

De acuerdo a la actualización del Estudio de Demanda realizado por COPAM, las tarifas fijadas para el TPY-NR no están reflejando las condiciones reales de competencia del mercado. Para mejorar la recaudación del Estado, se requiere desregular los Servicios Estándar y Especiales, con la finalidad de hacer más flexible y eficiente la aplicación de la Política Comercial de TPY-NR, para asegurar un mayor incremento de la demanda.

2. La intervención del Estado en la formalización del Transporte de mercancías en la Amazonía.

El problema de la Informalidad en la ciudad de Yurimaguas es un problema pendiente por solucionar, y requiere de la participación conjunta de las autoridades. COPAM está comprometido en la solución de esta problemática social, que no permite el desarrollo ordenado de las actividades logísticas y portuarias de la zona y retrasa el crecimiento económico de la región. Es imperiosa la necesidad de la modernización del Sistema Portuario Fluvial, para que el Estado pueda visibilizar las oportunidades en la región y planificar propuestas orientadas al desarrollo sostenible de la Amazonía.

3. Los esfuerzos comerciales se enfocaron en fomentar la contenerización de las cargas.

En el contexto de pandemia y por las disposiciones sanitarias de menor exposición, el CONTENDOR fue la respuesta más eficiente para continuar con las actividades comerciales y combatir el COVID-19 de una manera segura dentro del TPY-NR. Durante el 2020, la Carga Contenerizada en el TPY-NR tuvo un incremento de 290% respecto al año anterior.



Objetivos y Agenda de trabajo 2021 – Inversiones(1/11)

Aspectos de Inversiones

CUADRO N° 11: ESTIMACIONES DE LAS INVERSIONES A EJECUTAR PARA EL PERIODO 2021-2025

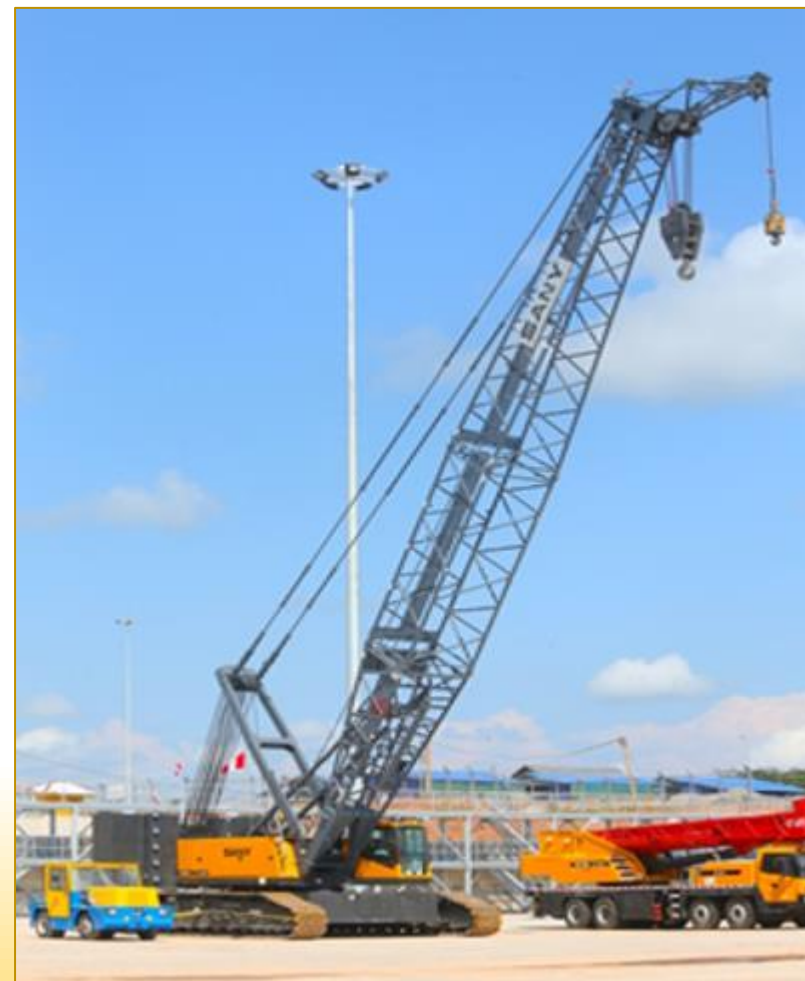
DESCRIPCIÓN	DETALLE	2021	2022	2023	2024	2025
No se tienen previstas inversiones por COPAM en el TPY-NR.						

La APN ha realizado un Concurso público (N° 005-2020-APN) para la *Elaboración de un Estudio de consistencia para el proyecto "Construcción del Nuevo Terminal Portuario de Yurimaguas, localidad de Nueva Reforma" (plataforma para Carga Mixta)*.

Objetivos y Agenda de trabajo 2021 – Operaciones (2/11)

El objetivo de las operaciones portuarias del TPY-NR, es realizar operaciones seguras, eficientes, cuidando la integridad de los colaboradores y de la carga, operando los equipos de manera responsable y con *expertise*, esto de la mano con la acreditación de los Niveles de Servicio y Productividad que nos exige el contrato de concesión.

- Cero Accidentes (0). – Safety First.
- Optimización en la utilización de los equipos.
- Optimización de la vida útil de los equipos.
- Mejorar procedimientos recepción, despacho, embarque y desembarque.
- Actualización de la metodología de los niveles de servicio y productividad.
- Colaborar con la funcionalidad operativa de nuestro sistema integrado de gestión.



Objetivos y Agenda de trabajo 2021 – Operaciones Ingresos(3/11)

CUADRO N° 05: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE TRÁFICO E INGRESOS PORTUARIOS Y PROYECCIONES AL 2021

INDICADOR	<<Inicio de la Concesión>> 15 Dic 2016	2017	2018		2019		2020		2021
			Proyectado	Real	Proyectado	Real	Proyectado	Real	Proyectado
NAVES ATENDIDAS	1	148	200	422	464	438	480	413	655
CARGA ATENDIDA (TOTAL DE CARGA)		3,332.10	6,000.00	8,738.34	9,612.17	20,113.48	25,000.00	17,065.23	20,000.00
CONTENEDORES (TEU)	6	18	40	89	98	187	200	551	600
INGRESOS (S/.)	S/. 1,819.87	S/. 123,868.35	S/. 200,000.00	S/. 546,873.96	S/. 601,561.36	S/. 395,019.95	S/. 454,765.42	S/. 431,390.61	S/. 660,227.10

- El TPY-NR en estos cuatro (04) primeros años de explotación ha venido incrementando su demanda, siendo el último año el más importante en cuanto a carga contenerizada.

Plan de Conservación 2021

Ejecutar los trabajos de una manera segura en todas las actividades, garantizando el bienestar de nuestros colaboradores, proporcionar oportuna y eficientemente los servicios que requiera nuestro Plan de Conservación en materia de mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones y equipamiento portuario, así como el fortalecimiento y desarrollo de las capacitaciones del personal. Entre los principales objetivos por cumplir tenemos:

- Cero Accidentes (0). – Safety First
- Cumplir con las actividades de mantenimientos programados (Plan de Conservación 2021)
- Conservar las instalaciones y equipamiento portuario, asegurar la vida útil de la instalación en su conjunto.
- Mantener operativa al 100 % los equipos portuarios.
- Colaborar con la funcionalidad operativa de nuestro Sistema de Gestión (Mantenimiento).

Objetivos y Agenda de trabajo 2021 – Ambiental (5/11)

- **Recertificación de la ISO 14001:2015(Febrero 2021).**
- **Convenio de cooperación institucional entre la MPAA y COPAM.**
- **Inscripción en la plataforma HUELLA DE CARBONO- MINAM**
- **Proyecto de reactivación de Vivero.**
- **Participación de Iniciativa: Apadrina una Taricaya salva al Pacaya Sernanp- MINAM**
- Implementación Kit de Emergencia y botiquín de primeros auxilios en 3 AAHH del área de influencia.
- Sensibilización Ambiental.
- Capacitación, ejercicios y prácticas en contingencias ambientales.
- Informes Socio Ambientales de la etapa de operación a las autoridades competentes (APN, OSITRAN).
- Aplicación de Plan de manejo de Residuos en el TPY-NR.
- Presentación del manifiesto de RRSS peligrosos al MTC, en cumplimiento al DL N° 1278.
- Cumplimiento del Plan de Manejo Socio Ambiental aprobado en el EIA-d.
- Continuar con el programa con la Comunidad “Conoce tu puerto y dona un libro”
- Implementación de 3 Bibliotecas Comunales dentro del área de Influencia.
- Monitoreos Ambientales semestrales y trimestrales.
- Mejora continua al Sistema de Gestión Socio Ambiental.
- Mantener el programa AYNi con los promotores sociales de los 8 AAHH del área de influencia.



Objetivos y Agenda trabajo 2021 – Seguridad y Protección(6/11)

- Cero Accidentes en el TPY-NR
- Continuar con:
 - Implementación y renovación de la señalética del TPY-NR.
 - Implementación de procedimientos, instructivos, fichas, cartillas y formatos en general.
 - Charlas de inducción para todo el personal que labora en el TPY-NR
 - Charlas diarias de cinco minutos para concientización de la seguridad en todas las actividades.
 - Incrementar la horas de capacitación del personal.
 - Cumplimiento de las medidas referidas a la prevención del COVID-19
 - Cumplimiento con los programas anuales.
- Mantener el Sistema Integrado de Gestión.
- Mantener la mejora continua en cuanto a la cultura de prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales.
- Aprobar la auditoria de refrenda que realiza la APN para los tres sistemas DCIP, CSIP y CIPE.
- Mejora continua al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; entre otros.

Objetivos y Agenda de trabajo 2021 – Aspectos Económicos(7/11)

Adenda al Contrato de Concesión

- Dar seguimiento al proceso de la Solicitud de Adenda N° 01 del Contrato de Concesión, que modifica la fórmula de Ajuste del PAMO.

Registros públicos

- Realizar el registro de los Bienes de la concesión en Registros Públicos, luego que el Concedente culmine sus obligaciones pendientes.

Desregulación Servicios Ampliación Política Comercial

- Continuar con el proceso de Desregulación.
- Se tiene como objetivo obtener la ampliación de la Política Comercial a los Servicios Especiales de Almacenamiento, entre otros, que permitan el incremento de la demanda.

Objetivos y Agenda de trabajo 2021 – Gestión Comercial (8/11)

Estrategia Comercial 2021

Estrategias

1. Política Comercial/Desregulación:
 - Servicio Nave
 - Provisión Energía
 - Consolidación/desconsolidación
 - Provisión de equipos
2. Creación de Nuevos Servicios
3. Adenda Infraestructura para la atención de Motonaves y Carga Mixta
4. Integración (Tipo de carga)
 - Operadores logísticos
 - Transporte Terrestre
 - Transporte Fluvial
5. Continuar con la Estrategia del Mix de Herramientas de Marketing.

Posicionamiento

El TPY-NR esta posicionándose como una instalación portuaria eficiente y rentable por las operaciones seguras, por los menores tiempos de atención, por la protección a sus cargas y la atención personalizada 24/7.

- **Costos de la Nave y a la Carga por TM:** precisar a los potenciales usuarios que las costos portuarios (nave y carga) no son significativas en la estructura de costos de la cadena logística.
- **Seguros:** hacer énfasis en que no existe riesgos de pérdida de la carga en TPY NR, como sí sucede en otros embarcaderos informales.
- **Menor tiempo de permanencia en el Muelle:** COPAM compensa el costo vs beneficio del servicio, menor tiempo de atención.

Objetivos y Agenda de trabajo 2021 – Gestión Comercial (9/11)

CUADRO N° 07: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS RECLAMOS

ESTADO /Materia	2016-2020	2021
1. ADMISIBLES	No existen reclamos	
Facturación		Se estima no contar con reclamos para el presente año
Daños		
Calidad y Servicio Oportuno		
Información Deficiente		
Otros		
2. IMPROCEDENTES	No existen reclamos	
Facturación		Se estima no contar con reclamos para el presente año
Daños		
Calidad y Servicio Oportuno		
Información Deficiente		
Otros		
3. FUNDADOS	No existen reclamos	
Facturación		Se estima no contar con reclamos para el presente año
Daños		
Calidad y Servicio Oportuno		
Información Deficiente		
Otros		
4. INFUNDADOS	No existen reclamos	
Facturación		Se estima no contar con reclamos para el presente año
Daños		
Calidad y Servicio Oportuno		
Información Deficiente		
Otros		
TOTAL N° DE RECLAMOS (1+2+3+4)	No existen reclamos	
Total - Facturación		Se estima no contar con reclamos para el presente año
Total - Daños		
Total - Calidad y Servicio Oportuno		
Total - Información Deficiente		
Total - Otros		

Respecto a la Satisfacción del Cliente, COPAM continuará con la política de fidelización del cliente promocionando la operatividad eficiente y segura y de esta manera, se estima que para el año 2021 mantendremos la tendencia de cero Reclamos.



Aspectos Administrativos y Financieros:

- Obtener la Recertificación en la TRINORMA
- Cumplir con la Presentación oportuna de la DJ de Aporte por Regulación.
- Contratación de Pólizas en cumplimiento de los plazos del Contrato de Concesión.
- Inscripción de Bienes de la Concesión.
- Renovación de Carta Fianza.
- Auditorías de EEFF y Fideicomiso.
- Presentar el Reporte Auditado de los Estados Financieros Regulatorios del año 2020.
- Capacitación del Personal.

Objetivos y Agenda de trabajo 2021 – (11/11)

Riesgos y problemas que podrían afectar el desarrollo de la concesión en el año 2021:

- La no suscripción de la Adenda corrigiendo la falta de precisión en la Fórmula de Ajuste del PAMO – Sostenibilidad del Proyecto.
- Brecha precio ENAPU vs Tarifas COPAM - Competencia Desleal informada todos los años desde el inicio de la etapa de explotación, sin que se haya propuesto alguna alternativa de solución para mantener el equilibrio comercial del proyecto.
- Informalidad permanente del sector portuario fluvial – Embarcaderos Informales
- Crisis económica por el Covid19 que afecta la economía de nuestros clientes y proveedores, que afectará también el comportamiento de la Demanda y proceso logístico de abastecimiento de insumos para las actividades de Conservación del Terminal.

Otros aspectos relacionados a la concesión 2021

Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión

Servicios Adicionales que serán brindados

Acciones o medidas previstas (adicionales – no contractuales) a ser implementadas para mejorar el servicio que se brinda a los usuarios intermedios y/o finales



Inversiones adicionales para atender Carga Mixta y generar nuevos servicios.

Pendiente de inicio de Adenda solicitado por el Concedente.

2da Adenda MTC-APN
Nuevos servicios para atender Carga Mixta, Motonaves y otras cargas.

- Reestiba
- Transbordo a la carga fraccionada / contenerizada
- Cancelación de embarque

- Continuar con las gestiones comerciales en medio de la pandemia con reuniones de trabajo virtuales con los representantes de la carga y empresas logísticas.
- Implementar mesas de trabajo nacionales y bilaterales con entidades de estado para continuar la promoción del TPY-NR y el Eje Multimodal Amazonas Norte.

Conclusiones

1. En el 2020, a pesar de la pandemia, se dio el mantenimiento oportuno a la infraestructura y el equipamiento portuario, cumpliendo con lo aprobado en el Plan de Conservación, y se tiene como objetivo continuar con el cumplimiento oportuno en el 2021. Hemos cumplido con los NSP en los cuatro (04) trimestres de explotación.
2. En temas de Seguridad y Medio Ambiente, se aplicará lo estipulado en el Código PBIP y en el EIA actualizado, además de cumplir con los procedimientos certificados en las normas OHSAS 18001 e ISO 14001.
3. La Gestión Comercial para el 2021, COPAM enfocará sus esfuerzos en la captación de nuevos clientes, con especial atención al Contenedor, aplicando su Política Comercial aprobada y continuará con sus actividades virtuales en medio de la pandemia para mantener a los usuarios y clientes del TPY-NR informados, haciendo cumplir los procedimientos certificados en la Norma ISO 9001.
4. Es necesaria la suscripción de Adenda para corregir el error en la fórmula de ajuste por inflación del PAMO y así asegurar la sostenibilidad del proyecto.
5. En el aspecto administrativo-financiero, se espera continuar con el cumplimiento de lo estipulado del Contrato de Concesión.



FUNCIONARIOS

CUADRO DE RELACIÓN DE FUNCIONARIOS

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO	TELÉFONO Y ANEXO	ASPECTOS A SU CARGO
Carmen Virginia Benítez Hernández	Gerente General	cbenitez@copam.com.pe	500-2670 Anexo 108	
Tito Vargas Príncipe	Gerente de Administración y Finanzas	finanzas@copam.com.pe	500-2670 Anexo 107	Finanzas y Administración
Adolfo Carrasco Palomo	Gerente de Negocios	negocios@copam.com.pe	500-0450 Anexo 320	Comerciales y Operativos
Olga Sandoval	Administrador del TPY	administración@copam.com.pe	500-0450 Anexo 326	Administración
Rubén Daniel Del Águila López	Asesor Comercial	comercial@copam.com.pe	500-0450 Anexo 324	Aspectos comerciales
Milagros de Jesús Guerra Utia	Jefa Socioambiental	ambiental@copam.com.pe	500-0450 Anexo 327	Aspectos socioambientales
Steisy Silvia Carbajal Salas	OPIP	opip@copam.com.pe	500-0450 Anexo 328	Seguridad



www.copam.com.pe



Oficina Lima:

Av. Javier Prado Este N° 435 Piso 4,
Santiago de Surco – Lima
Teléfono: (+01) 500 2670

Dirección Terminal Portuario de Yurimaguas

Vía de Evitamiento Km. 0.0 Caserío Santa Rosa
(Río Huallaga) Yurimaguas Alto Amazonas – Loreto.
Teléfono (+01) 500 0450

Redes sociales

