



EXPEDIENTE N° : 21-2018-TSC-OSITRAN
APELANTE : TRABAJOS MARITIMOS S.A.
ENTIDAD PRESTADORA : TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS PAITA S.A.
ACTO APELADO : Resolución N° 1-2018-GAF

RESOLUCIÓN N° 1

Lima, 10 de mayo de 2018

SUMILLA: *Corresponde confirmar la resolución recurrida, en la medida que con arreglo a la legislación de la infraestructura portuaria, el TSC de OSITRAN no es competente para pronunciarse sobre cuestiones relativas a los criterios y metodologías utilizadas por una Entidad Prestadora al establecer el monto a cobrar por los servicios incluidos en su Tarifario.*

VISTOS:

El expediente N° 21-2018-TSC-OSITRAN, relacionado con el recurso de apelación interpuesto por TRABAJOS MARITIMOS S.A. (en lo sucesivo, TRAMARSA) contra la Resolución N° 1-2018-GAF (en adelante, la Resolución), emitida por TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS PAITA S.A. (en lo sucesivo, TPE o la Entidad Prestadora); y,

CONSIDERANDO:**I.- ANTECEDENTES:**

- 1.- El 21 de diciembre de 2017, TRAMARSA interpuso reclamo ante TPE a fin de que deje sin efecto el cobro realizado mediante la factura N° 001-00044440 emitida por concepto de "Uso de Amarradero" prestado a su remolcador MARCAHUASI durante el periodo correspondiente al mes de noviembre de 2017, argumentando lo siguiente:
 - i.- TPE obliga a sus remolcadores a permanecer amarrados al muelle del Terminal Portuario las 24 horas de los 365 días del año, al haberse modificado su Reglamento de Acceso mediante la Resolución N° 55-2016-CD-OSITRAN.
 - ii.- La tarifa por concepto de Uso de Amarradero se encontraba diferenciada hasta la versión N° 8 del Tarifario de TPE, la cual establecía montos distintos para el pago según el tipo de nave, conforme al siguiente detalle:



- Uso de Amarradero: US\$ 0.61 x hora x LOA¹
 - Uso de Amarradero para remolcadores: US\$ 0.11 x hora x LOA
 - Uso de Amarradero para naves menores a 80 MLOA: US\$ 0.33 x hora x LOA
- iii.- Para brindar el servicio de remolcaje paga un cargo de acceso a TPE conforme el Contrato de Acceso que mantiene suscrito, encontrándose facultada a prestar dicho servicio dentro de las instalaciones del Terminal Portuario de Paíta.
- iv.- El 15 de julio de 2016, la tarifa por "Uso de Amarradero" a remolcadores fue modificada con la emisión de la versión N° 9 del Tarifario de TPE, la cual elimina la distinción existente entre las naves a efectos del cobro del servicio de uso de amarradero, estableciendo una tarifa única ascendente a 0.61 US\$/mLOA/hora.
- v.- El cobro del servicio facturado por Uso de Amarradero no se realiza considerando las horas en que este fue efectivamente prestado, sino la totalidad de horas con que cuenta el mes, es decir, multiplicando 24 horas por 30 días por el LOA de la nave, resultado que multiplica por la tarifa de US\$ 0.61; a partir de lo cual se obtiene el importe facturado.
- vi.- En virtud de los principios establecidos en el Reglamento General de Tarifas de OSITRAN, las tarifas deben cobrarse como consecuencia de la explotación de la infraestructura de transporte de uso público, debiendo ser accesibles para la mayor parte de los usuarios, así como también equitativas.
- vii.- Exigir el mismo monto para todas las naves sin hacer distinción alguna y sin reconocer las diferencias de funcionalidad y permanencia en el terminal, así como el hecho de que las empresas que brindan el servicio de remolcaje ya pagan un cargo de acceso para el uso de las instalaciones portuarias, atenta contra el principio de equidad.
- 2.- Mediante Resolución notificada con fecha 04 de enero de 2018, TPE resolvió el reclamo presentado por TRAMARSA señalando lo siguiente:
- i.- De conformidad con los numerales 1 y 2 del artículo 33 del Reglamento de Reclamos de OSITRAN, los reclamos presentados por los usuarios intermedios o finales versan sobre la prestación de servicios a cargo de entidades prestadoras reguladas o supervisadas por OSITRAN.
- ii.- En ese sentido, el procedimiento de atención de reclamos recogido en el referido Reglamento tiene como objeto resolver las quejas de los usuarios vinculadas o derivadas de la prestación de servicios a cargo de las entidades prestadoras. Siendo así, las materias objeto de reclamo, de conformidad con el artículo 33 del Reglamento de Reclamos de OSITRAN, son las referidas a casos de facturación, calidad y oportuna prestación de los servicios, defectos en la información, daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios, entre

¹ La eslora total es la dimensión de un barco tomada a su largo entre los dos puntos más extremos de la nave. LOA (Length Over All).



- otros. En ese sentido, la entidad prestadora podrá recibir cuestionamientos respecto del cobro de facturas por conceptos relacionados con la mala prestación de un servicio o por servicios que nunca fueron prestados.
- iii.- En esa misma línea, el artículo 5 del Reglamento de Reclamos de TPE señala que éste es competente para resolver los reclamos que se generen como consecuencia de problemas originados en la prestación de servicios en el Terminal Portuario.
 - iv.- Asimismo, el artículo 40 del Reglamento de Reclamos de OSITRAN establece que el órgano resolutorio declarará la improcedencia del reclamo cuando el objeto materia del mismo no se encuentre tipificado entre los supuestos contemplados en el artículo 33 del referido reglamento, el cual debe ser concordado con el artículo 5 del Reglamento de Reclamos de TPE. En consecuencia, si el reclamo presentado no se vinculara con algún defecto en la prestación de algún servicio o algunas de las causales establecidas en ambos reglamentos, deberá declararse improcedente.
 - v.- De la revisión del escrito presentado por TRAMARSA, se verifica que no ha cuestionado ningún aspecto relacionado con la prestación del servicio de uso de amarradero o la facturación vinculada al mismo, o con una incorrecta prestación del servicio o la existencia de inexactitudes o problemas en la facturación.
 - vi.- TRAMARSA ha cuestionado los montos establecidos para el cobro del servicio de Uso de Amarradero incluido en su Tarifario vigente. En efecto, en su petitorio la apelante ha solicitado que se *"proceda a emitir nuevas facturas por el uso de amarradero teniendo en cuenta la tarifa anteriormente vigente"*, la cual establecía un monto preferencial para los remolcadores y naves menores.
 - vii.- En tal sentido, TRAMARSA cuestiona la modificación realizada en el cobro por Uso de Amarradero a los remolcadores, consistente en el aumento del monto de la tarifa de 0.11 US\$/mLOA/hora a 0.61 US\$/mLOA/hora, introducida en la versión N° 9 del Tarifario de TPE vigente desde el 15 de julio de 2016 hasta el 5 de diciembre de 2016; modificación que fue recogida también en la versión N° 10 del Tarifario vigente entre el 6 de diciembre de 2016 y el 19 de noviembre de 2017.
 - viii.- No obstante, habiendo transcurrido siete meses desde la entrada en vigencia de la versión N° 9 de su Tarifario; ni TRAMARSA ni OSITRAN, ni ningún otro usuario, cuestionaron el monto de 0.61 US\$/mLOA/hora establecido para el cobro del servicio de Uso de Amarradero.
 - ix.- En virtud de lo expuesto, se desprende que lo cuestionado por TRAMARSA no es la facturación de la prestación del servicio brindado, sino el monto cobrado por este concepto recogido en el Tarifario de TPE, el cual fue modificado en un Tarifario vigente desde julio de 2016, ratificado luego por otro Tarifario vigente desde diciembre de ese mismo año; el cual ha sido revisado y aprobado por OSITRAN.



- x.- TRAMARSA ha señalado que exigir el mismo cobro por "Uso de Amarradero" a naves comerciales y remolcadores atentaría contra el principio de equidad establecido en el Reglamento General de Tarifas de OSITRAN; no obstante, dicha alegación no versa sobre defecto alguno en la facturación o calidad de los servicios que brinda.
 - xi.- Si bien el cobro de 0.61 US\$/mLOA/hora por el servicio de Uso de Amarradero se encuentra vigente en el Tarifario de TPE desde julio de 2016, recién en febrero de 2017 se realizó la primera facturación a fin de que los usuarios pudieran adaptarse de forma progresiva.
 - xii.- TRAMARSA no ha solicitado la satisfacción de un interés particular, sino uno de carácter general, pues su solicitud está vinculada a la facultad que tuvo OSITRAN para realizar observaciones al Tarifario de TPE requiriendo ilegalmente la aplicación de una versión derogada del Tarifario de TPE a los remolcadores.
- 3.- Con fecha 10 de enero de 2018, TRAMARSA interpuso recurso de apelación contra la Resolución expedida por TPE, reiterando los argumentos esgrimidos a lo largo del procedimiento; agregando lo siguiente:
- i.- La resolución recurrida debe ser declarada nula, pues atenta contra el principio del debido procedimiento al no contar con la debida motivación. El defecto en la motivación se debió a que TPE no se pronunció respecto de su solicitud referida a que se realice un ajuste de la factura emitida, descontándose las horas en las cuales el remolcador se encontrara prestando servicios.
 - ii.- En virtud de los principios establecidos en el Reglamento General de Tarifas de OSITRAN, las tarifas se deben cobrar como consecuencia de la explotación de la infraestructura de transporte de uso público, debiendo ser accesibles para la mayor parte de los usuarios, así como también equitativas.
- 4.- Con fecha 16 de enero de 2018; TPE elevó al Tribunal de Solución de Controversias y Atención de Reclamos de OSITRAN (en lo sucesivo, el TSC), el expediente administrativo con su respectiva absolución al recurso de apelación presentado por TRAMARSA, en el cual reitera los argumentos expuestos en su Resolución.

II.- CUESTIONES EN DISCUSIÓN:

- 5.- Son cuestiones a dilucidar en la presente resolución las siguientes:
- i.- Determinar la procedencia del recurso de apelación interpuesto contra las Resolución emitida por TPE.



- ii.- De ser el caso, determinar si corresponde dejar sin efecto el cobro de la factura por concepto de Uso de Amarradero por parte de TPE.

III.- ANÁLISIS DE LAS CUESTIONES EN DISCUSIÓN:

III.1 EVALUACIÓN DE LA PROCEDENCIA DEL RECURSO DE APELACIÓN

- 6.- Ahora bien, de conformidad con el artículo 23 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de TPE², concordante con el artículo 59 del Reglamento de Reclamos de OSITRAN³, el plazo que tiene el usuario para la interposición del recurso de apelación es de 15 días hábiles desde el día siguiente de recibida la notificación del acto administrativo que se pretende impugnar.
- 7.- De la revisión del expediente administrativo se advierte lo siguiente:
 - i.- La Resolución fue notificada a TRAMARSA el 4 de enero de 2018.
 - ii.- El plazo máximo que tuvo para interponer su recurso de apelación venció el 24 de enero de 2018.
 - iii.- TRAMARSA apeló la Resolución con fecha 10 de enero de 2018, es decir dentro del plazo legal.
- 8.- Por otro lado, como se evidencia del propio recurso de apelación, este se fundamenta en cuestiones de puro derecho, cumpliéndose con lo dispuesto en el artículo 218 del TUO de la LPAG.
- 9.- Consecuentemente, corresponde analizar a continuación los argumentos expuestos por las partes.

² Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de TPE.

**Artículo 23: Recurso de Apelación*

El Recurso de Apelación se interpone contra la resolución emitida por la Entidad Prestadora mediante la cual se resolvió el reclamo o el Recurso de Reconsideración.

Se interpone ante la Gerencia de Administración y Finanzas en un plazo máximo de quince (15) días contados a partir de la notificación del acto recurrido.

*La Entidad Prestadora elevará el expediente correspondiente, debidamente foliado al Tribunal de OSITRAN en un plazo no mayor de quince (15) días contados desde la fecha de su presentación. Asimismo, dado que OSITRAN no le correrá posterior traslado, la Entidad Prestadora deberá adjuntar su pronunciamiento respecto a la apelación interpuesta.**

³ Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias

**Artículo 59. Interposición y Admisibilidad del Recurso de Apelación*

El plazo para la interposición del recurso es de quince (15) días contados a partir de la notificación del acto recurrido o de aplicado el silencio administrativo.*

El recurso de apelación se dirige a la misma autoridad que expidió el acto que se impugna, quien elevará lo actuado al Tribunal de Solución de Controversias, junto con el expediente principal o en cuaderno por cuerda separada, según corresponda, en un plazo de dos (2) días de recibido el recurso si se trata de la primera instancia del OSITRAN y de un plazo no mayor de quince (15) días si se trata de la Entidad Prestadora, quien deberá, además, adjuntar su pronunciamiento respecto a la apelación, dado que no se le correrá posterior traslado.



III.2 EVALUACIÓN DE LOS ARGUMENTOS DEL RECURSO DE APELACIÓN

Sobre el criterio de diferenciación y el cálculo en el cobro de las facturas emitidas por el concepto de Uso de Amarradero

- 10.- TRAMARSA ha manifestado que la nueva tarifa incluida en las nuevas versiones del tarifario de TPE para el Uso de Amarradero a remolcadores no contemplaría las diferencias existentes entre los servicios que la entidad prestadora le brinda a estos últimos y a otras embarcaciones usuarias del puerto, en la medida que mientras los remolcadores están obligados a permanecer amarrados al puerto aunque no se encuentren prestando servicios, las naves comerciales permanecen amarradas únicamente durante el tiempo que realizan la carga o descarga de la mercadería que transportan.
- 11.- Asimismo, TRAMARSA manifestó que TPE habría calculado de forma errada el monto cobrado en las facturas materia de reclamo, pues no se estaría considerando las horas en que el servicio de Uso de Amarradero fue efectivamente prestado, sino la totalidad de horas con que cuenta el mes, es decir, multiplicando 24 horas por 30 días por el LOA de la nave, resultado que multiplica por la tarifa de US\$ 0.61; a partir de lo cual se obtiene el importe facturado.
- 12.- Sobre el particular, cabe señalar que el artículo 2 del Reglamento de Reclamos de OSITRAN prescribe lo siguiente:

"Artículo 2.- Objeto y ámbito de aplicación del Reglamento

- 1.- *El presente Reglamento establece las normas y procedimientos administrativos que rigen la atención y resolución de los reclamos y controversias que tengan su origen en:*

(...)

- b) Reclamos de los usuarios respecto de la prestación de servicios a cargo de Entidades Prestadoras, que sean supervisados por OSITRAN.*

(...)

- 13.- En lo que se refiere al procedimiento de reclamos, el artículo 33 del citado reglamento, establece:

"Artículo 33.- Objeto del Procedimiento

(...)

En el marco de lo previsto en los párrafos precedentes de este artículo, están comprendidos, entre otros, los reclamos que versen sobre:

- a) La facturación y el cobro de los servicios por uso de la infraestructura. En estos casos, la prueba sobre la prestación efectiva del servicio corresponde a la Entidad Prestadora.*

(...)

[Subrayado agregado]



- 14.- Cabe señalar que el artículo 5 del Reglamento de Reclamos de TPE⁴ dispone que en su calidad de Entidad Prestadora, resulta competente para resolver los reclamos generados como consecuencia de problemas relacionados con asuntos sobre facturación, calidad del servicio, daños, aplicación del REMA, defectos en la información brindada y acceso a las infraestructuras. Por su parte, el artículo 18 del Reglamento de Reclamos de TPE⁵ señala que declarará improcedente los reclamos cuando carezca de competencia para resolverlo.
- 15.- Como se puede apreciar de las normas citadas, los usuarios pueden interponer reclamos relacionados con asuntos de facturación, siempre que estos deriven de la prestación o uso efectivo de servicios, brindados por las Entidades Prestadoras, regulados o supervisados por OSITRAN.
- 16.- Ahora bien, TRAMARSA ha señalado que la modificación del monto cobrado por el Uso de Amarradero de 0.11 US\$/mLOA/hora a 0.61 US\$/mLOA/hora, recogida en las nuevas versiones del Tarifario de TPE, no contemplaría las diferencias existentes entre los servicios que se le brinda a las naves comerciales como usuarios finales y aquellos que se les presta a los remolcadores como usuarios intermedios.
- 17.- Sobre el particular, del escrito de reclamación de TRAMARSA, se advierte que los fundamentos sobre este extremo del reclamo se encuentran orientados a cuestionar dos puntos específicamente:
- La modificación de las condiciones comerciales que TPE ha establecido para el cobro del servicio de uso de amarradero recogido en las nuevas versiones del Tarifario de dicha Entidad Prestadora no contemplaría las diferencias existentes entre los servicios que la entidad prestadora le brinda a las naves de uso comercial y a los remolcadores.
 - La metodología utilizada para su aplicación o cobro no respondería al uso efectivo del amarradero por parte de los remolcadores.

⁴ Reglamento de Reclamos de TPE

Artículo 5: Competencia y materia de los Reclamos

Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A., en su calidad de Entidad Prestadora será la entidad competente para resolver los reclamos generados como consecuencia de problemas originados en la prestación de los Servicios en el Puerto, los cuales constituyen los reclamos materia del presente Reglamento y se detallan a continuación:

(a) Los reclamos de Usuarios relacionados con la facturación y cobro de los servicios por uso de la infraestructura, lo que incluye expresamente controversias vinculadas con la aplicación del artículo 56.2 del Código de Protección y Defensa del Consumidor aprobado por la Ley N° 29571 (antes artículo 14 del Decreto Legislativo 716 - Ley de Protección al Consumidor).

(b) Los reclamos de Usuarios relacionados con la calidad y oportuna prestación de los Servicios a cargo de la Entidad Prestadora.

(c) Los reclamos de Usuarios relacionados con pérdidas o daños en perjuicio de los mismos, provocados por negligencia, incompetencia o dolo de los funcionarios y/o dependientes de la Entidad Prestadora.

(d) Los reclamos de Usuarios que se presenten como consecuencia de la aplicación del REMA.

(e) Los reclamos de Usuarios relacionados a defectos en la información proporcionada por la Entidad Prestadora, respecto de las tarifas o condiciones de los Servicios.

(f) Los reclamos relacionados al mal estado de la infraestructura de transporte de uso público, así como al acceso o limitación a los Servicios que brinda la Entidad Prestadora.

(...)

⁵ Reglamento de Reclamos de TPE

Artículo 18: Improcedencia del Reclamo

La Entidad Prestadora, declarará improcedente los reclamos en los casos siguientes:

(...)

4. Cuando el órgano recurrido carezca de competencia para resolver el reclamo interpuesto.

(...)



- 18.- Consecuentemente, TRAMARSA tiene como finalidad discutir no solo la modificación de una política comercial, sino también los criterios y metodología utilizados para su aplicación o cobro.
- 19.- Al respecto, debe tenerse presente que los cuestionamientos a los criterios aplicables en la modificación del monto cobrado por servicio de Uso de Amarradero a remolcadores recogido en las nuevas versiones del Tarifario de TPE, así como la metodología utilizada para su aplicación o cobro; no constituye una materia reclamable ante este Tribunal de acuerdo con lo previsto tanto en el Reglamento de Reclamos de TPE, como en el artículo 33 del Reglamento de Solución de Controversias y Atención de Reclamos de OSITRAN.
- 20.- En efecto, este Tribunal tiene como función, resolver en segunda y última instancia administrativa aquellos reclamos presentados por los usuarios contra las Entidades Prestadoras derivados de la prestación o uso efectivo de los servicios que brinda; lo que comprende la calidad del servicio brindado, la facturación realizada a partir de dicho servicio, los eventuales daños provocados, entre otros; no siendo el TSC competente para pronunciarse sobre cuestiones relativas a los criterios y metodologías utilizadas por una Entidad Prestadora para establecer el monto a cobrar por un servicio incluido en un Tarifario.
- 21.- En ese sentido, no le correspondería tampoco a este Tribunal conocer la aplicación de la metodología prevista para el cálculo del monto a cobrar por el Concesionario a las empresas que operan remolcadores; lo que en el presente caso significaría, evaluar si TPE habría calculado de forma errada el monto cobrado en las facturas por concepto de Uso de Amarradero materia de reclamo.
- 22.- En esa línea, analizar el extremo del reclamo de TRAMARSA referido a que se realice un ajuste en el cobro de la factura emitida al haberse omitido descontar aquellas horas en las que el remolcador se encontraba prestando servicios (extremo que no fue objeto de pronunciamiento por parte de TPE en su resolución), también implicaría evaluar si la Entidad Prestadora habría calculado correctamente el monto cobrado; por lo que tampoco corresponde a este colegiado emitir pronunciamiento al respecto.
- 23.- Ahora bien, sobre el cobro realizado por TPE a las empresas que operan remolcadores y utilizan el servicio de Uso de Amarradero, cabe resaltar que la Gerencia de Regulación y Estudios Económicos de OSITRAN, mediante memorando N° 65-2018-GRE-OSITRAN, señaló lo siguiente:

"(...)

El Servicio Estándar a la nave debe prestarse únicamente a las construcciones flotantes con medios de propulsión propios que estén destinados a la navegación acuática que se utilizan en el comercio para el transporte de carga y pasajeros. Considerando que los remolcadores no se utilizan en el comercio para el transporte de carga y/o pasajeros, ellos no califican como nave en los términos establecidos en el Contrato de Concesión. En consecuencia, el Uso de Amarradero a remolcadores no califica como Servicio Estándar.

(...)



Bajo el concepto de uso de amarradero, el Concesionario cobraría a las empresas que operan remolcadores una contraprestación a efectos de viabilizar el acceso al Terminal Portuario de Paita."

[Subrayado agregado]

- 24.- Como se puede apreciar, el monto cobrado por TPE bajo el concepto de Uso de Amarradero a remolcadores configuraría una contraprestación, esto es, un monto que no viene siendo regulado.
- 25.- Al respecto, cabe recordar que el Tribunal no resulta competente para conocer aquellos reclamos interpuestos por los usuarios cuando tengan como pretensión cuestionar los montos correspondientes a la contraprestación de los servicios no regulados que prestan, siendo las Entidades Prestadoras libres de fijar sus montos.
- 26.- En consecuencia, al advertirse que la solicitud de TRAMARSA referida a cuestionar la modificación del monto cobrado por servicio de Uso de Amarradero a remolcadores incluido en una nueva versión del Tarifario de TPE y, por ende, dejar sin efecto su aplicación; no resulta competencia de este Tribunal, corresponde confirmar la Resolución N° 1-2018-GAF emitida por TPE que declaró improcedente el reclamo presentado por la apelante.

Cuestión Final

- 27.- De acuerdo con lo ya expuesto por este Tribunal en los expedientes N° 42, 47 y 157-2017-TSC-OSITRAN y 2, 3 4, 5, 6, 34 y 35-2018-TSC-OSITRAN⁶, se advierte que el uso del amarradero del Terminal Portuario de Paita constituye una facilidad esencial para las empresas que operan remolcadores, consecuencia de lo cual, no se configuraría una situación de competencia en su prestación; por lo que correspondería que el monto a cobrar por el uso del amarradero estuviera incluido dentro de los cargos previstos en el Contrato de Acceso de remolcaje que la Entidad prestadora y TRAMARSA suscriben, y de ser el caso, en un Mandato de Acceso emitido por OSITRAN.

⁶ Resolución N° 2 emitida en los expedientes N° 42, 47 y 157-2017-TSC-OSITRAN

"(...)

Al respecto, este Tribunal considera que en la medida que el uso del amarradero del Terminal Portuario de Paita se constituye como una facilidad esencial para las empresas que operan remolcadores y, consecuentemente, no se configura una situación de competencia en su prestación; el monto a cobrar por el uso del amarradero debería estar sujeto a regulación, siendo una tarifa y debiendo incluirse dentro de los cargos previstos en el Contrato de Acceso de remolcaje que la Entidad prestadora y IAN TAYLOR suscribieron.

Atendiendo a ello, corresponde poner en conocimiento de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización, la Gerencia de Regulación y de Estudios Económicos y la Gerencia General de OSITRAN copia de la presente resolución, a efecto de que en el marco de sus competencias revisen la situación descrita, relacionada al cobro por uso de amarradero que la Entidad Prestadora viene realizando a las empresas que operan remolcadores.

"(...)"

Resolución N° 2 emitida en los expedientes N° 2, 3 4, 5, 6, 34 y 35-2018-TSC-OSITRAN

"(...)

Al respecto, este Tribunal considera que en la medida que el uso del amarradero del Terminal Portuario de Paita se constituye como una facilidad esencial para las empresas que operan remolcadores y, consecuentemente, no se configura una situación de competencia en su prestación; el monto a cobrar por el uso del amarradero debería estar sujeto a regulación, siendo una tarifa y debiendo incluirse dentro de los cargos previstos en el Contrato de Acceso de remolcaje que la Entidad prestadora y IAN TAYLOR suscribieron.

Atendiendo a ello, corresponde poner en conocimiento de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización, la Gerencia de Regulación y de Estudios Económicos y la Gerencia General de OSITRAN copia de la presente resolución, a efecto de que en el marco de sus competencias revisen la situación descrita, relacionada al cobro por uso de amarradero que la Entidad Prestadora viene realizando a las empresas que operan remolcadores.

"(...)"



28.- En atención a lo señalado, corresponde poner en conocimiento de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización, la Gerencia de Regulación y de Estudios Económicos y la Gerencia General de OSITRAN copia de la presente resolución.

En virtud de los considerandos precedentes y, de acuerdo con lo establecido en los artículos 60 y 61 del Reglamento de Reclamos de OSITRAN⁷;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- CONFIRMAR la Resolución N° 1-2018-GAF emitidas por TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS PAITA S.A. que declaró **IMPROCEDENTE** el reclamo presentado por TRABAJOS MARÍTIMOS S.A. respecto de la factura N° 001-00044440; emitida por el concepto de Uso de Amarradero.

SEGUNDO.- PONER EN CONOCIMIENTO de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización, la Gerencia de Regulación y de Estudios Económicos y la Gerencia General de OSITRAN copia de la resolución emitida en el expediente N° 21-2018-TSC-OSITRAN, de acuerdo con lo señalado en los numerales 27 y 28 de la presente resolución.

TERCERO.- DECLARAR que la presente resolución agota la vía administrativa.

CUARTO.- NOTIFICAR a TRABAJOS MARÍTIMOS S.A. y a TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS PAITA S.A. la presente resolución.

QUINTO.- DISPONER la difusión de la presente resolución en el portal institucional (www.ositran.gob.pe).

Con la intervención de los señores vocales Ana María Granda Becerra, Rodolfo Castellanos Salazar y Roxana María Irma Barrantes Cáceres.

ANA MARÍA GRANDA BECERRA

Vicepresidenta

**TRIBUNAL DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y ATENCIÓN DE RECLAMOS
OSITRAN**

⁷ **Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN.** Aprobado y modificado mediante las Resoluciones N° 019 y 034-2011-CD-OSITRAN.

Artículo 60.- Procedimientos y plazos aplicables

(...)

La Resolución del Tribunal de Solución de Controversias podrá:

- Revocar total o parcialmente la resolución de primera instancia;
- Confirmar total o parcialmente la resolución de primera instancia;
- Integrar la resolución apelada;
- Declarar la nulidad de actuados cuando corresponda".

"Artículo 61.- De la resolución de segunda instancia

La resolución que dicte el Tribunal de Solución de Controversias, pone fin a la instancia administrativa. No cabe interposición de recurso alguno en esta vía administrativa.

Contra la resolución que dicte el Tribunal de Solución de Controversias, podrá interponerse demanda contencioso administrativa, de acuerdo con la legislación de la materia".