## NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2018 31214/61

	Cód.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	2018	Acumulado Total 7/
CARRETERAS		31	49	38	30	34	27	209	2642
Red Vial № 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	1	7	1	2	3	2	16	411
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica	RV6	2	10	10	0	3	4	29	397
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paita	INO	5	5	3	7	5	6	31	524
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS <sub>2</sub>	0	0	0	0	0	0	0	2
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS <sub>3</sub>	1	1	1	1	0	1	5	38
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	154	1	0	0	1	0	0	2	41
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	0	1	1	0	1	0	3	91
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS <sub>5</sub>	1	3	3	3	2	3	15	105
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	3	2	4	2	5	3	19	214
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	СНА			0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún <sup>y</sup>	МСО							. 0	0
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	12	9	7	3	6	3	40	386
IIRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC <sub>2</sub>	0	4	0	2	2	0	8	291
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	4	1	5	8	2	5	25	104
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE- 3N1	LS <sub>2</sub>	1	6	3	1	5	0	16	31
AEROPUERTOS		102	68	86	100	87	72	515	6552
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	76	54	60	66	68	49	373	4416
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	19	10	19	24	18	13	103	1201
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	7	4	7	10	1	10	39	935
PUERTOS		74	52	50	43	60	41	320	6665
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	6	18	5	8	15	6	58	656
Ferminal Portuario de Paita	PAI	2	1	1	2	2	2	10	102
erminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0
erminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	66	33	44	33	43	33	252	5886
Ferminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	0	0	4
VÍAS FERREAS		400	420	466	489	520	476	2771	20945
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de	TL1	400	420	466	489	520	476	2771	20945
_urigancho <sup>3/</sup>									

<sup>1/</sup> Actualizado a Julio de 2018

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN



<sup>&</sup>lt;sup>2/</sup> Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la informacion de reclamos presentados en los Informes Mensuales de

<sup>&</sup>lt;sup>31</sup> Los reclamos de la Linea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

<sup>41</sup> La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPP.

 $<sup>^{\</sup>it 5f}$  Actualmente no se encuentra en operación, por lo que no presentan reclamos.

<sup>6/</sup> Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

 $<sup>^{\</sup>prime\prime}$  Reclamos acumulados desde inicio de operación.