

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2018 ^{2/ 4/ 6/}

		Enero	2018 ^{1/}	Acumulado Total
CARRETERAS		33	122	2456
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	1	8	396
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica	RV6	2	23	372
Eje Multimodal del Amazonas				
Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paita	INO	6	14	499
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	2
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	0	2	33
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	1	1	39
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	0	2	88
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	1	7	91
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme R01N	RV4	3	9	198
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos ^{5/}	CHA		0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún ^{5/}	MCO		0	0
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	14	32	349
IIRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	0	4	283
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	4	10	83
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	1	10	16
AEROPUERTOS		137	233	6236
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	76	129	4214
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	54	87	1175
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	7	17	847
PUERTOS		76	134	6463
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	6	29	651
Terminal Portuario de Paita	PAI	4	6	96
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	66	99	5695
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	4
VÍAS FERREAS		346	1136	19728
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/}	TL1 ^{3/}	346	1136	19728

^{1/} Actualizado a Febrero de 2018

^{2/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios.

^{3/} Los reclamos de la Línea 1, en color rojo, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en el mes.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP.

^{5/} Actualmente estos contratos de concesión no se encuentran en operación, por lo que no presentan reclamos.

^{6/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indican "Anulado". En Concesión Longitudinal de la Sierra Tramo 2, el mes de enero 2017 se reportó un reclamo correspondiente al mes de diciembre 2016, con ello se actualiza la nueva base de datos

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN

