



Audiencia Pública Rendición de cuentas OSITRAN 2017

Verónica Zambrano Copello
Presidenta del Consejo Directivo

Julio 2018

OSITRAN supervisa el cumplimiento de los **contratos de concesión** de infraestructura de transporte de uso público de **alcance nacional** suscritos entre el Estado y una empresa privada:

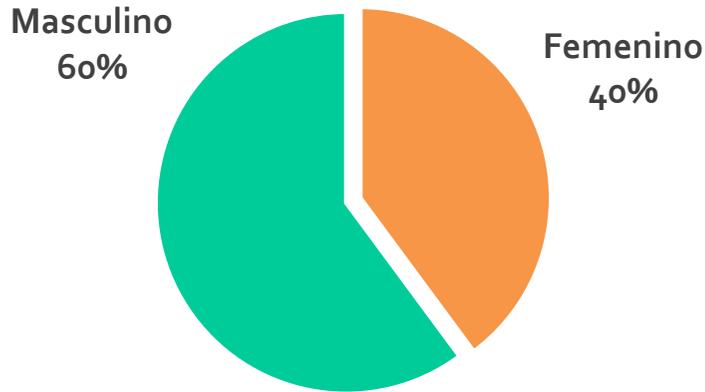
- ✓ **32** contratos de concesión
- ✓ USD **15 mil millones** en compromisos de inversión
- ✓ **5 tipos** de infraestructura de transporte de uso público
- ✓ Usuarios intermedios y usuarios **finales**

NUESTRO EQUIPO

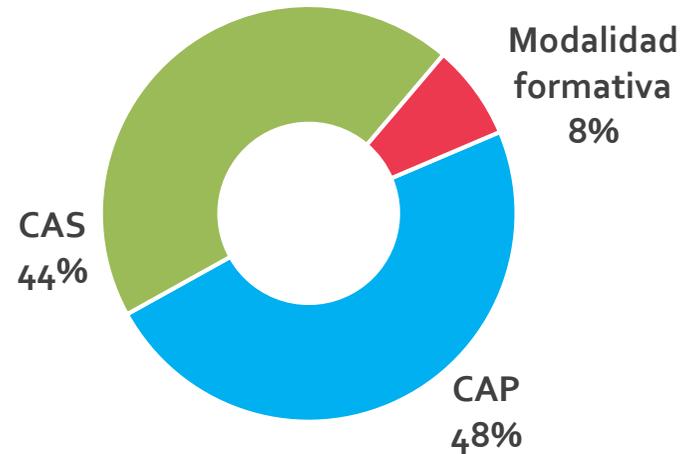


Somos un equipo multidisciplinario compuesto por **271** colaboradores

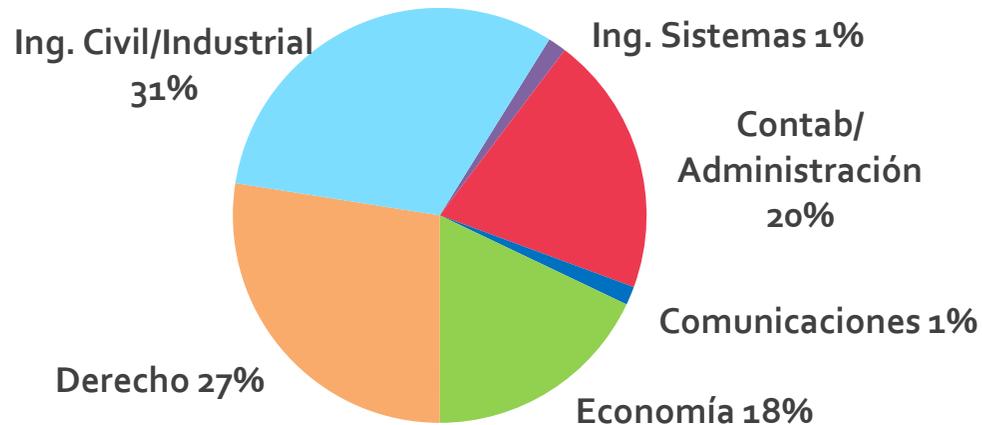
Género



Régimen Laboral



Equipo Técnico



Infraestructura de transporte de uso público



8 Contratos de Puertos



3 Contratos de Aeropuertos



16 contratos Red vial



1 Contrato de Hidrovías



2 Vías Férreas y 2 Metro





Función Supervisora

Función Reguladora

Función Fiscalizadora y Sancionadora

Función Normativa

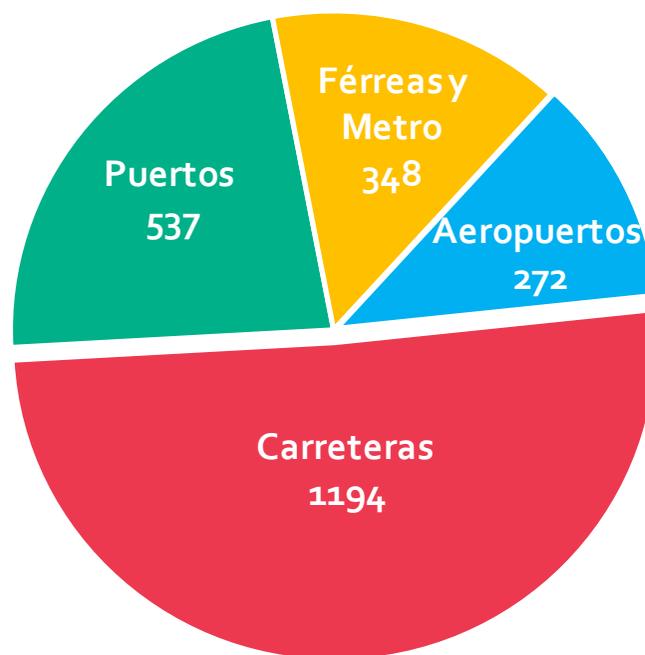
**Función de solución de controversias y
atención de reclamos**

La labor del Regulador:

Contribuir a mejorar la competitividad del país y la calidad de vida de los usuarios

Cumplimiento de funciones 2017

Plan Anual de Supervisión 2017 2 351 actividades de supervisión



- i) Económico – Comercial,
- ii) Inversiones (obras)

- iii) Operaciones
- iv) Administrativo-Financiero

Supervisión de inversiones



Durante 2017 OSITRAN supervisó obras por **USD 656 millones**

Al cierre de 2017 OSITRAN supervisó inversiones acumuladas hasta por: **USD 7 480 millones**



Infraestructura vial



En 2017 se supervisó la inversión de **USD 161 millones**

Se ha avanzado en la construcción, intervención y mejoramiento de **5 443 kilómetros** con una inversión de **USD 3 900 millones**.



Supervisión de inversiones – Líneas Férreas



Infraestructura ferroviaria y Metro de Lima



- **2** concesiones ferroviarias y **2 líneas del Metro** de Lima
- En 2017 se supervisaron obras por **USD 385 millones**
- Inversión acumulada **USD 1 644 millones y 1300 km** de vías férreas mejoradas



Nuevos trenes
Línea 1



Obras L2



Infraestructura portuaria



Supervisamos 8 contratos y puertos de ENAPU
Compromiso de inversión: **USD 2521 millones**
En 2017 su supervisó inversiones por **USD 55 millones** y se alcanzó inversión acumulada de **USD 1 418 millones**



TPE

Supervisión de inversiones - Aeropuertos



Infraestructura aeroportuaria



24 aeropuertos supervisados
Inversión comprometida
USD 1,5 mil millones

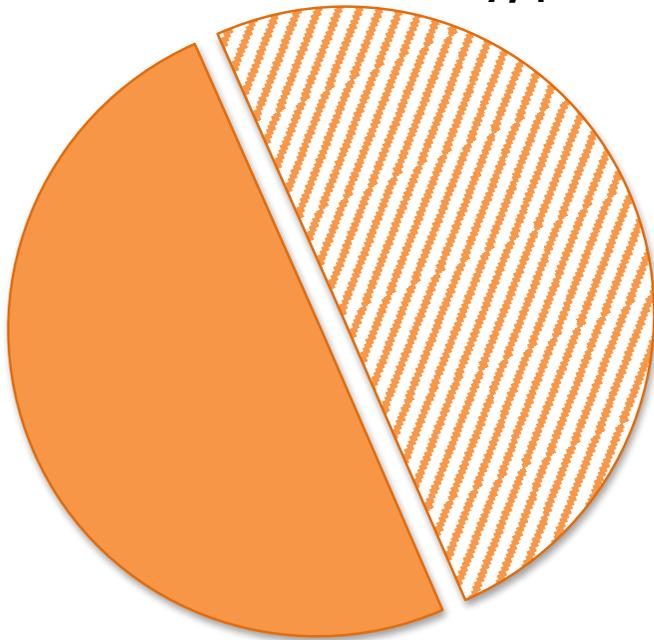
Se han ejecutado obras de construcción y mejoramiento hasta por **USD 517 millones**



Aeropuerto de Iquitos

Continuaremos supervisando inversiones comprometidas

Inversión por supervisar
USD 7,4 mil millones



Inversión supervisada
USD 7,5 mil millones

Principales proyectos 2018

Nuevo Terminal y segunda pista del AIJCH - Lima

Red Básica del Metro de Lima Línea 2

Adquisición de material rodante Línea 1 del Metro de Lima

Terminal portuario San Martín – Pisco

Hidrovia amazónica – Pucallpa, Iquitos

Procedimientos tarifarios 5 procedimientos en 2017

- ✓ Fijación tarifaria :
 1. Servicio Especial en el Terminal Norte Multipropósito del Puerto del Callao – APMT.
 2. Servicios Especiales en el Nuevo Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma COPAM.

- ✓ Revisión tarifaria:
 3. Servicios prestados por CORPAC.
 4. Servicio de Embarque y desembarque de pasajeros (mangas) en el Aeropuerto de Arequipa – AAP - **En trámite.**
 5. Factor de productividad en el AIJCh – **En trámite.**

Revisión tarifaria

3. Servicios prestados por CORPAC

OSITRAN inició de oficio la revisión de tarifas de los servicios:

- **Navegación Aérea en Ruta**
- **Aproximación**
- **Sobrevuelo**

Las tarifas aprobadas en octubre de 2017 han generado reducciones de hasta 18%, sustentado principalmente en las menores inversiones ejecutadas respecto de las proyectadas en la determinación de las tarifas previas .

Cabe señalar que las tarifas aprobadas se reajustan anualmente por la inflación, de acuerdo con las recomendaciones de la OACI.



Próximas revisiones de factor de productividad



Concesión	Nº Revisión	Periodo	Mes de inicio
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	3º	2019-2023	En curso
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales	1º	2019-2024	ago-18
Terminal Portuario de Matarani	4º	2019-2024	ago-18
Terminal Portuario de Paíta	1º	2019-2024	oct-18
Terminal de Contenedores Muelle Sur	2º	2020-2025	ago-19
Terminal Multipropósito Muelle Norte	2º	2021-2026	jul-20

Actuación del OSITRAN ante incumplimientos contractuales 2017

- ✓ 12 multas impuestas
- ✓ 25 Penalidades

Multas impuestas

En 2017 OSITRAN identificó incumplimientos de las obligaciones contractuales y tramitó 12 Procedimientos Administrativos Sancionadores, que derivaron en la aplicación de multas hasta por S/ 1,5 millones

Infraestructura	Expedientes	Monto (miles de S/.)
Aeroportuaria	2	534,1
Ferrovial	1	57,1
Portuaria	3	106,3
Red Vial	6	814,9
Total	12	1 512,4

Penalidades

En 2017 OSITRAN identificó incumplimientos de las obligaciones contractuales y tramitó 25 expedientes de penalidades, que derivaron en la aplicación de penalidades hasta por S/ 3,6 millones

Infraestructura	Expedientes	Monto (miles S/.)
Aeroportuaria	1	351
Ferroviaria	13	2 053 4
Portuaria	4	703 2
Red Vial	7	478
Total	25	3 585,6

Función Normativa

- ✓ 5 mandatos de acceso
- ✓ Revisión de 7 reglamentos

Emisión de mandatos de acceso

En 2017 OSITRAN emitió 5 mandatos de acceso a servicios esenciales

N°	Concesionario	Usuario Intermedio	Servicio Esencial	Aeropuerto
1	LAP	Aerolíneas Argentinas, TAME, Interjet, United Airlines, RIA Canada, JetBlue, American Airlines, LATAM y Aeroméxico	Atención de Tráfico de Pasajeros y Equipaje (Oficinas Operativas)	Lima
2	LAP	Lan Perú	Atención de Tráfico de Pasajeros y Equipaje (Oficinas Operativas – Área gris)	Lima
3	LAP	Viva Colombia, Aerolíneas Argentinas, TAME, Interjet, United Airlines, RIA Canada, JetBlue, American Airlines y Aeroméxico	Atención de Tráfico de Pasajeros y Equipaje (Counters)	Lima
4	LAP	Jetblue, RIA Canada, Interjet, United Airlines, LATAM y American Airlines	Mantenimiento de Aeronaves en Hangares y otras áreas (Estación de Línea)	Lima
5	AAP	Transber S.A.	Asistencia en Tierra o Rampa	Arequipa

Revisión normativa

Durante 2017 se aprobó la modificación de 1 reglamento:

- ✓ Reglamento de Usuarios de las Infraestructuras de Transporte

Se llevó a cabo la revisión de 6 reglamentos:

- ✓ **Reglamento de Sanciones e Infracciones – Aprobado en 2018**
- ✓ **Reglamento de Aporte por Regulación – Aprobado en 2018**
- Reglamento General de Tarifas
- Reglamento de Supervisión
- Reglamento Marco de Acceso
- Reglamento para la determinación, ingreso, registro y resguardo de la información confidencial

Se adoptó un nuevo enfoque del RIIS



En abril de 2018 se aprobó **el Nuevo RIIS de OSITRAN**, con entrada en vigencia **el 12 de julio**.

El nuevo RIIS incluye una metodología para el cálculo de las sanciones basada en criterios objetivos y uniformes que garantizarán la consistencia y la proporcionalidad en las sanciones que aplique el OSITRAN.

<i>Nuevo RIIS de OSITRAN integra dos mecanismos de enforcement</i>	
NO PUNITIVO	PUNITIVO
<ul style="list-style-type: none">✓ Promueve el cumplimiento voluntario de las obligaciones contractuales✓ Destaca el <u>buen desempeño y sobrecumplimiento</u> de la Entidad Prestadora respecto del servicio que está obligado a brindar.	<ul style="list-style-type: none">✓ Aumenta la predictibilidad y consistencia en el cálculo de multas.✓ Celeridad en el trámite de los PAS.✓ Mayor transparencia (reglas claras y objetivas).

Aplicamos altos estándares en nuestras propuestas normativas



El OSITRAN ha **elaborado y aprobado el Manual RIA que se aplica** en la emisión de las modificaciones normativas de los principales instrumentos de gestión de la entidad:



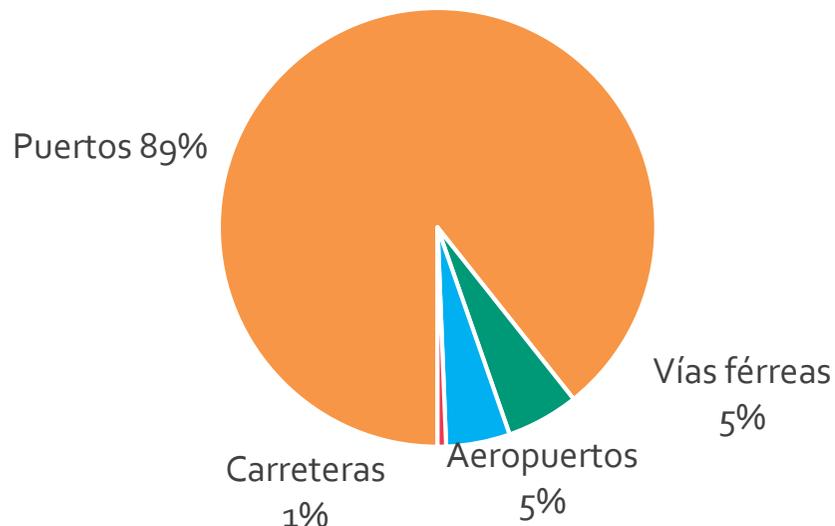
Para ello se cuenta con la **Asistencia Técnica de la OCDE** que proporciona apoyo permanente en los procesos de modificación y actualización de dichos Reglamentos.

Función de solución de controversias y atención de reclamos

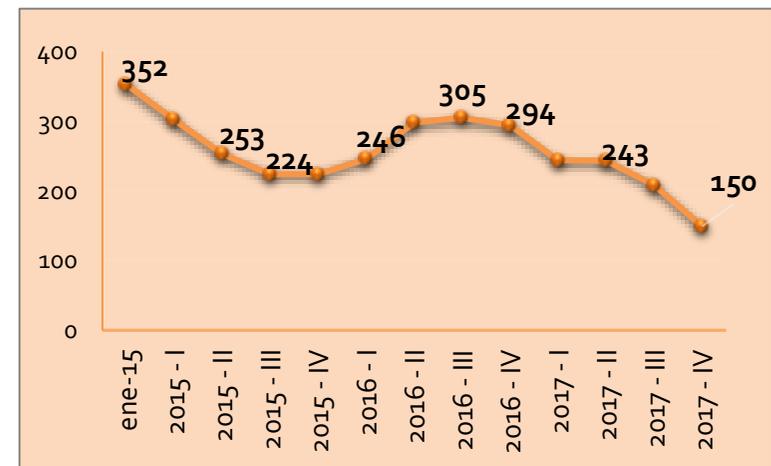


Tribunal de Solución de Controversias

Se resolvieron **318** apelaciones a resoluciones de reclamos resueltas en 1º instancia por las EEPP



Se ha reducido significativamente el número de expedientes en trámite o pendientes de resolución.



En 2017 se publicó un **Compendio de Jurisprudencia del Tribunal** emitidas entre los años 2009 y 2015. Dicha publicación fue distribuida entre los distintos usuarios, concesionarias, gremios empresariales y autoridades del sector

La labor del Regulador:

Contribuir a mejorar la competitividad del país y la calidad de vida de los usuarios

Otras actividades 2017

Opinión de **2** nuevos Contratos de Concesión:

- ✓ Proyecto Hidrovia Amazónica
- ✓ Modernización y Desarrollo del Terminal Portuario Multipropósito de Salaverry

Opinión en **2** modificaciones contractuales para viabilizar la ejecución de las inversiones:

- ✓ Adenda 7 al Contrato de Concesión del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.
- ✓ Adenda N° 5 al Contrato de Concesión al Contrato de Concesión del Tramo Ancón – Huacho – Pativilca de la Carretera Panamericana Norte.



REGULACIÓN DE
INFRAESTRUCTURA
DE TRANSPORTE
DE USO PÚBLICO



XV edición del Curso de Extensión Universitaria en Infraestructura de Transporte de uso Público:

Orientado a formar profesionales especializados en temas de regulación de infraestructura de transporte.

En las 15 ediciones se ha logrado:

- ✓ **433** Alumnos capacitados (214 del interior y 219 de Lima)
- ✓ **2 500** Horas lectivas impartidas
- ✓ **29%** alumnos trabajando en el sector

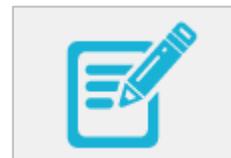
- ✓ Capacitación permanente en relación a los derechos y deberes asociados a la prestación de servicios de ITUP



- ✓ Creación del PORTAL DEL USUARIO
<https://portaldelusuario.ositran.gob.pe/>



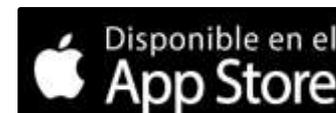
- ✓ Guía del Usuario en Sistema Braille



Lanzamiento del aplicativo OSITRAN CONTIGO



Disponible desde el
14 de marzo de 2018



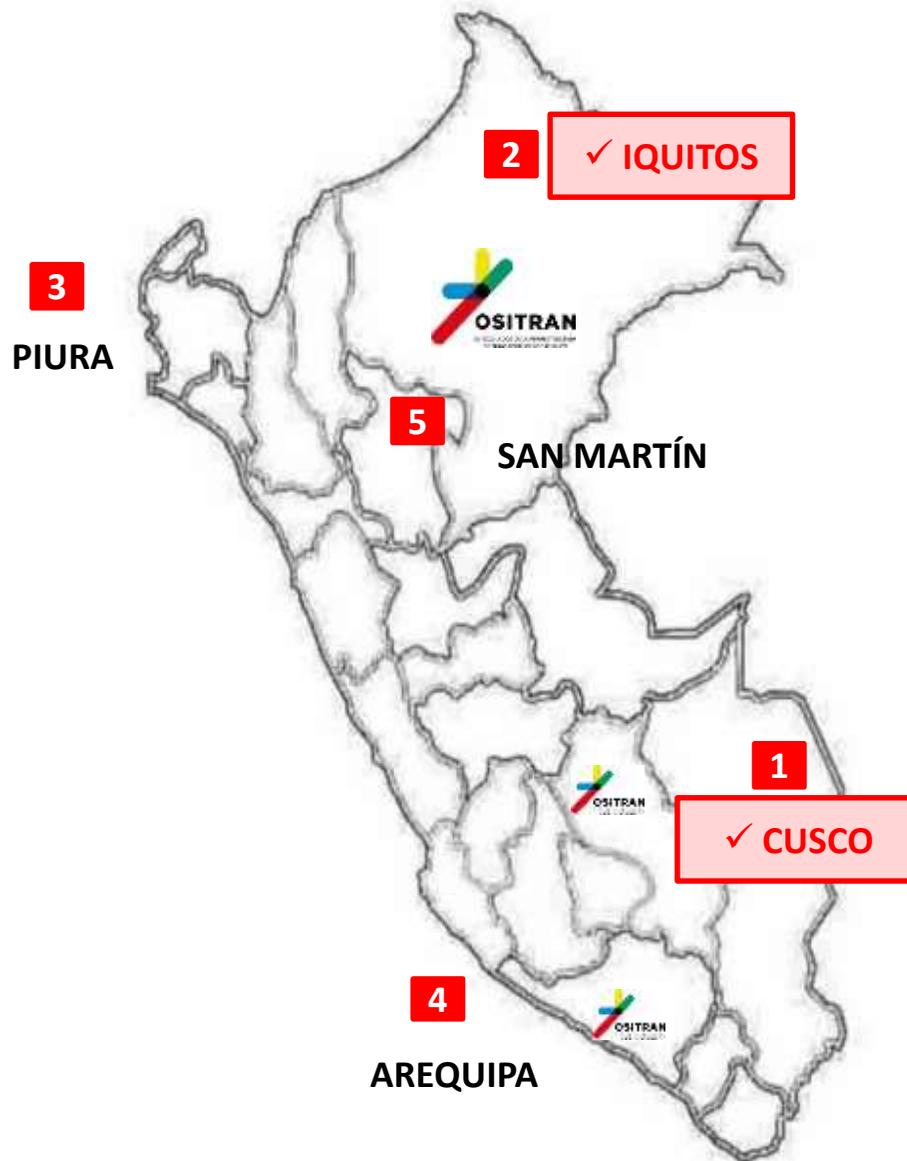
De acuerdo a la información de GPS del teléfono, reporta cuales son las concesiones más cercanas al lugar en el que se encuentre cada usuario.

Proporciona información de :

- ✓ Servicios
- ✓ Tarifas
- ✓ Peajes
- ✓ Derechos de los usuarios



Más cerca de los usuarios... Oficinas Desconcentradas



Durante 2017 llevaron a cabo 22 sesiones de Consejos de Usuarios

Consejo de Usuarios Nacionales	
Tipo de Consejo	Número de Sesiones
Aeropuertos	3
Puertos	3
Red Vial	3
Ferrovías	3
Consejo de Usuarios Regionales	
Tipo de Consejo	Número de Sesiones
Arequipa	3
Cusco	2
Piura	3
Loreto – San Martín	2

La Quinta Edición del Encuentro Nacional de Consejos de Usuarios se llevó a cabo en la ciudad de Lima, los días 09 y 10 de noviembre de 2017.

Se adoptó el compromiso institucional de Mejora Regulatoria, trabajando en los siguientes objetivos:

- ✓ Se elaboró el Manual de Análisis de Impacto Regulatorio.
- ✓ Se están impulsando otros mecanismos de **rendición de cuentas**:

Se remitió al Congreso de la República, por iniciativa propia, el Primer Reporte Anual de Desempeño del OSITRAN.

Encuentros anuales de Consejos de Usuarios para difundir los resultados de la gestión de OSITRAN.

Audiencia pública de Rendición de Cuentas para presentar al público general los avances de la gestión.

Adoptaremos las mejores prácticas internacionales



OSITRAN solicitará a la OCDE el inicio del progreso de evaluación del PAFER (Performance Assessment Framework for Economic Regulators) con el objetivo de generar un impacto positivo en el mejoramiento de los estándares de desempeño interno y externo, aspecto fundamental para convertirnos en un **regulador de clase mundial**.

PAFER implementado en otros países

País	Regulador	Fecha
Colombia	Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC	Abr – 2015
Letonia	Comisión de Servicios Públicos	Sep – 2016
México	Agencia de Seguridad Energía y Ambiente ASEA	Oct – 17
México	Comisión Nacional de Hidrocarburos CNH	Oct – 17
México	Comisión Reguladora de Energía CRE	Oct – 17
Irlanda	Comisión de Regulación de Servicios Públicos CRU	Feb – 18

Calidad en los servicios ofrecidos a nuestros clientes



- Desde 2005 OSITRAN tiene implementado y certificado el Sistema de Gestión de Calidad (SGC).
- En 2018 se ha superado exitosamente la auditoría de recertificación para el periodo **2018 -2021**

Implementaremos un sistema de prevención de la corrupción

ISO 37001: 2016 Sistema de Gestión Antisoborno



Beneficios

- Mejoramiento de los controles existentes.
- Generar confianza con la comunidad y partes interesadas.
- Sólida reputación.
- Monitorear los riesgos.

Medidas requeridas

- Política y objetivos antisoborno
- Entrenamiento personal.
- Fomentar la concientización y sensibilización.
- Función de cumplimiento antisoborno.
- Acciones para tratar riesgos y oportunidades.

Cómo lo haremos

- Diagnóstico para la implementación de la Norma 37001:2016. (Nov. 2017)
- Capacitación "Gestión Antisoborno, basado en la Normas 37001". (Nov.2017)
- Capacitación ISO 3100:2009 Gestión de Riesgos. (Dic. 2017)

Pueden revisar los documentos relacionados
a la Rendición de Cuentas en:

www.ositran.gob.pe/nosotros/rendicion-de-cuentas.html

Cualquier consulta o comentario pueden dirigirse a :
info@ositran.gob.pe

