



**Metro  
de Lima**

**Tren Urbano de Lima S.A.**

---

**Plan de Negocios 2025**

---

***03 de Marzo de 2025***

---

***José Zarate***

1. Introducción
2. Aspectos generales de la infraestructura concesionada
3. Resumen ejecutivo, principales indicadores y metas alcanzadas al año 2024
  - a) Inversiones Ejecutadas
  - b) Aspectos Operativos
  - c) Aspectos económicos y comerciales
  - d) Aspectos administrativos y financieros
4. Objetivos y agenda de trabajo para el año 2025
  - a) Programación de inversiones
  - b) Aspectos Operativos
  - c) Aspectos económicos y comerciales
  - d) Aspectos administrativos y financieros
5. Otros aspectos relacionados a la concesión para el año 2025



San Juan de Lurigancho



**26**  
estaciones  
en 54 minutos



**11**  
distritos  
conectados



**44**  
trenes  
en servicio



**Horario:**  
lun a sáb de 5 h a 22 h  
dom de 5:30 h a 22 h



**Tarifa**  
Adulto: S/1.50 (\$ 0.45)  
Medio: S/0.75 (\$ 0.23)

**34 km**

Infraestructura ferroviaria  
que sirve y conecta la  
ciudad en **54 min**

FLUJO MAÑANA

FLUJO TARDE

FLUJO MAÑANA

FLUJO TARDE

El Agustino

Lima

San Luis

La Victoria

San Borja

Surquillo

San Juan de Miraflores

Villa El Salvador

Santiago de Surco

Villa María del Triunfo

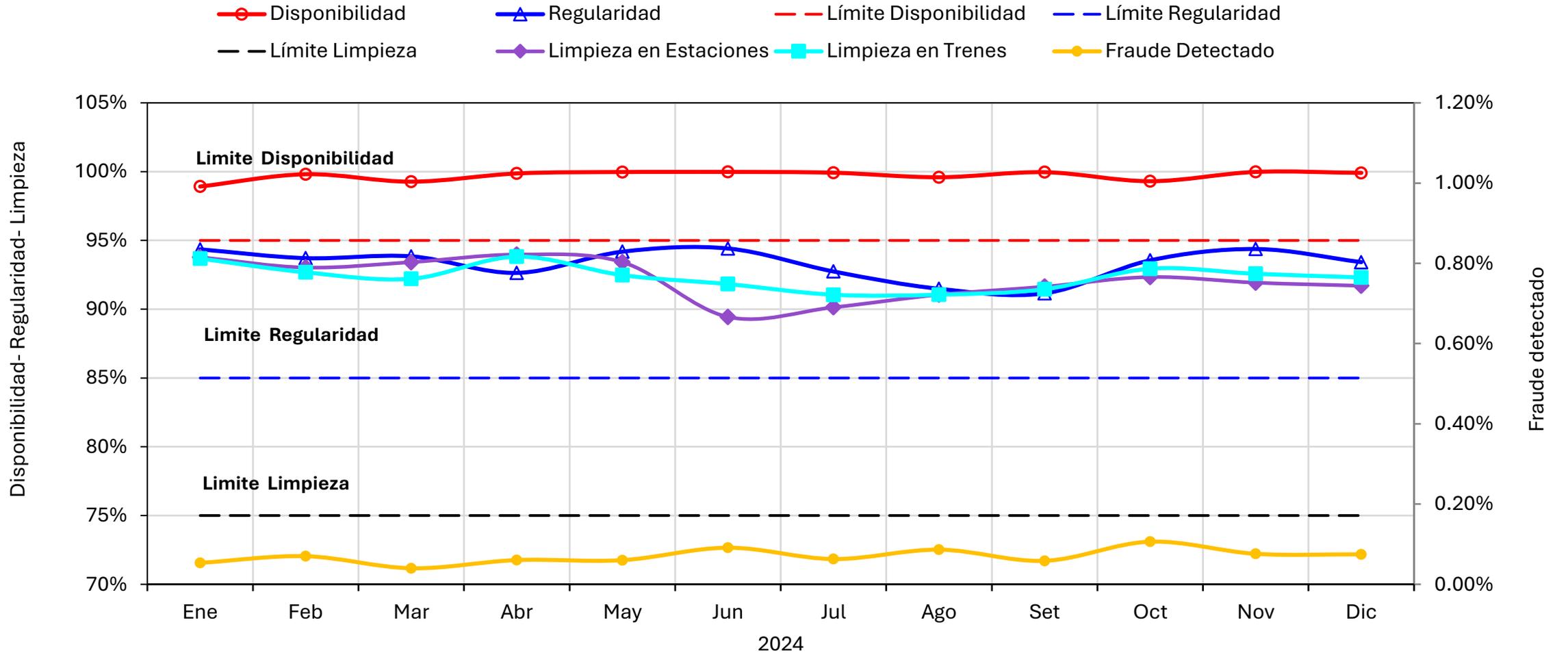
Contrato de concesión  
11 de abril de 2011.

1. Introducción
2. Aspectos generales de la infraestructura concesionada
3. Resumen ejecutivo, principales indicadores y metas alcanzadas al año 2024
  - a) Inversiones Ejecutadas
  - b) Aspectos Operativos
    - i. Operaciones
    - ii. Mantenimiento
    - iii. Medio Ambiente
    - iv. Seguridad
  - c) Aspectos económicos y comerciales
  - d) Aspectos administrativos y financieros
4. Objetivos y agenda de trabajo para el año 2025
  - a) Programación de inversiones
  - b) Aspectos Operativos
  - c) Aspectos económicos y comerciales
  - d) Aspectos administrativos y financieros
5. Otros aspectos relacionados a la concesión para el año 2025

### 3.a. Inversiones ejecutadas periodo 2011 – 2024 (Soles)

| MONTOS HISTÓRICOS DE INVERSIONES ANUALES EJECUTADAS AL 2024 (En Soles) |   |            |             |             |         |      |      |      |            |             |             |      |      |      |      |             |
|--|---|------------|-------------|-------------|---------|------|------|------|------------|-------------|-------------|------|------|------|------|-------------|
| Descripción  | Detalle   | 2011       | 2012        | 2013        | 2014    | 2015 | 2016 | 2017 | 2018       | 2019        | 2020        | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Sub Total   |
| INVERSIONES OBLIGATORIA  | Taller mayor de Material Rodante  | 9,273      | 28,295,290  | 30,006,406  | 149,327 | -    | -    | -    | -          | -           | -           | -    | -    | -    | -    | 58,460,296  |
|  | Compra de 19 Trenes Alstom Modelo Metropolis serie 9000   | 91,968,852 | 150,445,356 | 248,942,314 | 3,756   | -    | -    | -    | -          | -           | -           | -    | -    | -    | -    | 491,360,278 |
| ADENDA N°04  | Obra complementaria 01:<br>Remodelacion de 05 estaciones de pasajeros (VES, CUL,GAM y BAY)            | -          | -           | -           | -       | -    | -    | -    | 53,968,753 | -           | -           | -    | -    | -    | -    | 53,968,753  |
|  | Obra complementaria 01 B:<br>Remodelacion de 05 estaciones de pasajeros (VES, CUL,GAM y BAY)          | -          | -           | -           | -       | -    | -    | -    | 13,244,625 | -           | -           | -    | -    | -    | -    | 13,244,625  |
|  | Obra complementaria 02:<br>Mejoras en el sistema electrico  | -          | -           | -           | -       | -    | -    | -    | -          | 158,656,714 | -           | -    | -    | -    | -    | 158,656,714 |
|  | Obra complementaria 03:<br>Segundo acceso patio VES   | -          | -           | -           | -       | -    | -    | -    | -          | 53,541,590  | -           | -    | -    | -    | -    | 53,541,590  |
|  | Obra complementaria 04:<br>Ampliacion de vias de estacionamiento den el patio de maniobras de Bayovar | -          | -           | -           | -       | -    | -    | -    | -          | 64,842,093  | -           | -    | -    | -    | -    | 64,842,093  |
|  | Obra complementaria 05:<br>Nuevos enlaces (cambiavias) en la vía principal                            | -          | -           | -           | -       | -    | -    | -    | -          | 111,617,120 | -           | -    | -    | -    | -    | 111,617,120 |
|  | Material Rodante complementario:<br>20 trenes Alstom de 05 coches (Ma1 - Mb1 - R - Mb2 - Ma2)         | -          | -           | -           | -       | -    | -    | -    | 60,889,025 | 570,630,547 | -           | -    | -    | -    | -    | 631,519,572 |
|  | Material Rodante complementario:<br>39 coches Mb3 (para acoplarse a los 39 trenes Alstom)             | -          | -           | -           | -       | -    | -    | -    | -          | 12,680,679  | 230,288,108 | -    | -    | -    | -    | 242,968,787 |

### 3.b.i. Aspectos operativos – Operaciones – Niveles de Servicio 2024



Promedio Disponibilidad: 99.71%

Promedio Regularidad: 92.32%

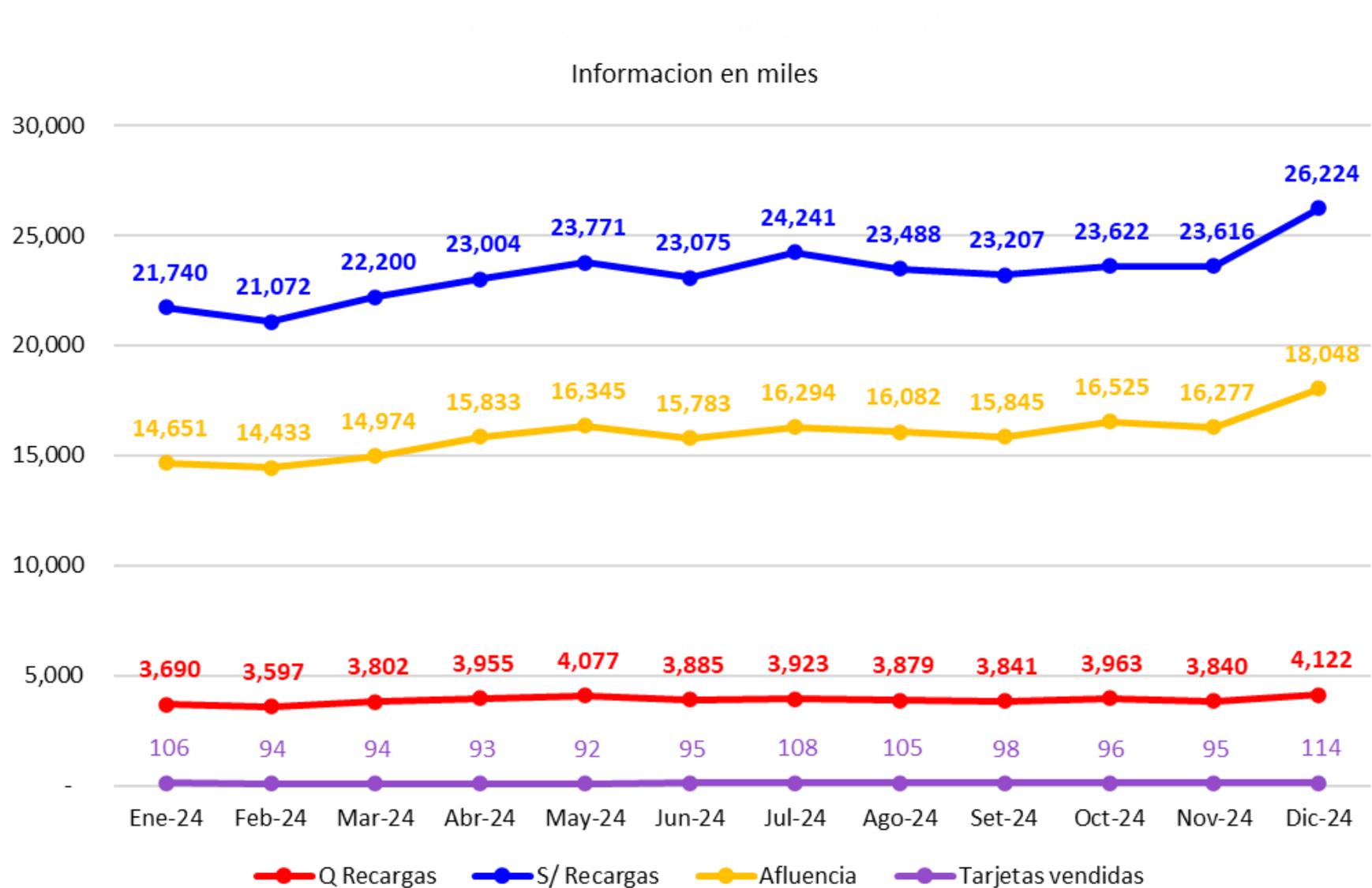
Promedio Limpieza de Trenes: 92.16 %

Promedio Limpieza de Estaciones: 92.34 %

Promedio Fraude: detectado 0.07 %

### 3.b.i. Aspectos operativos – Operaciones – Afluencia y Transacciones

Expresado en miles

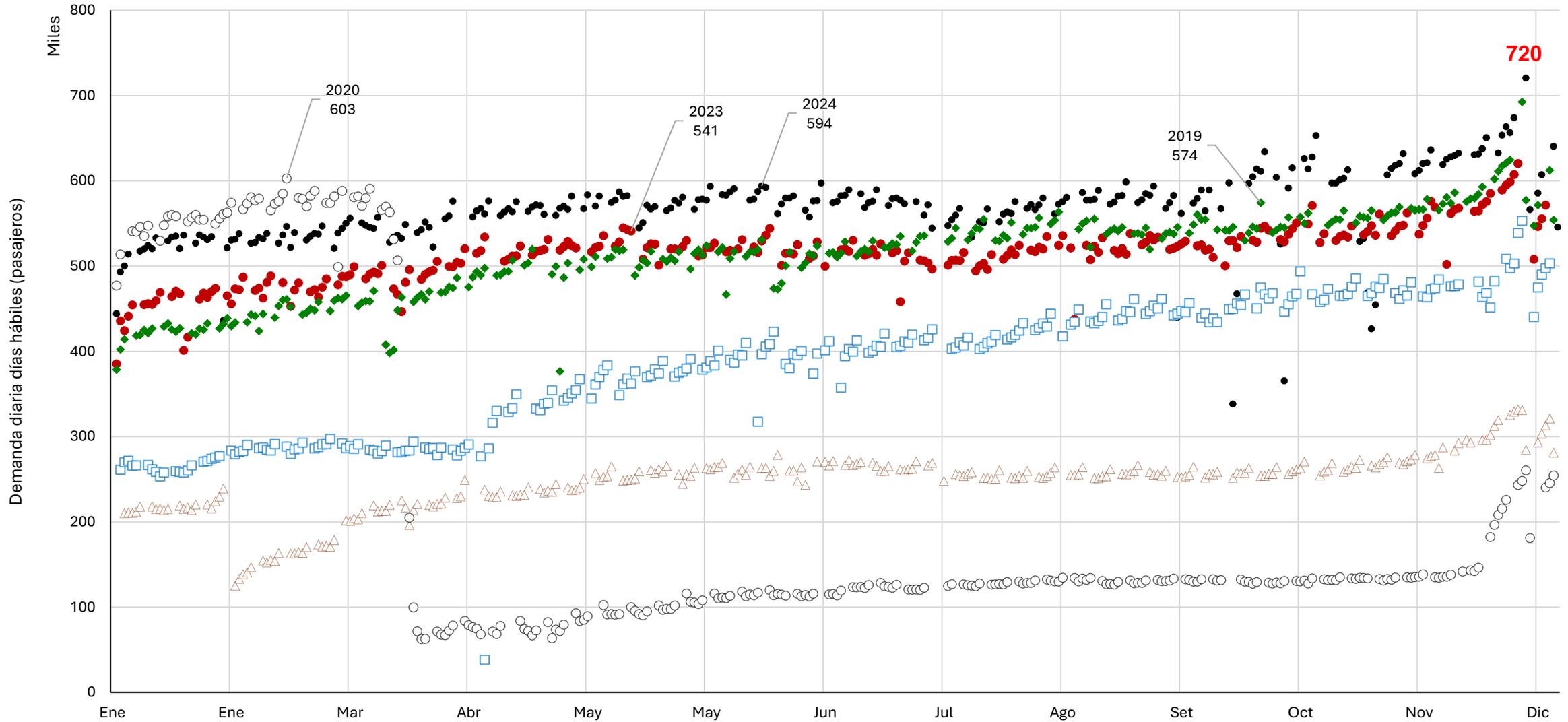


### 3.b.i. Aspectos operativos – Afluencia anual 2019 - 2024

Expresado en miles

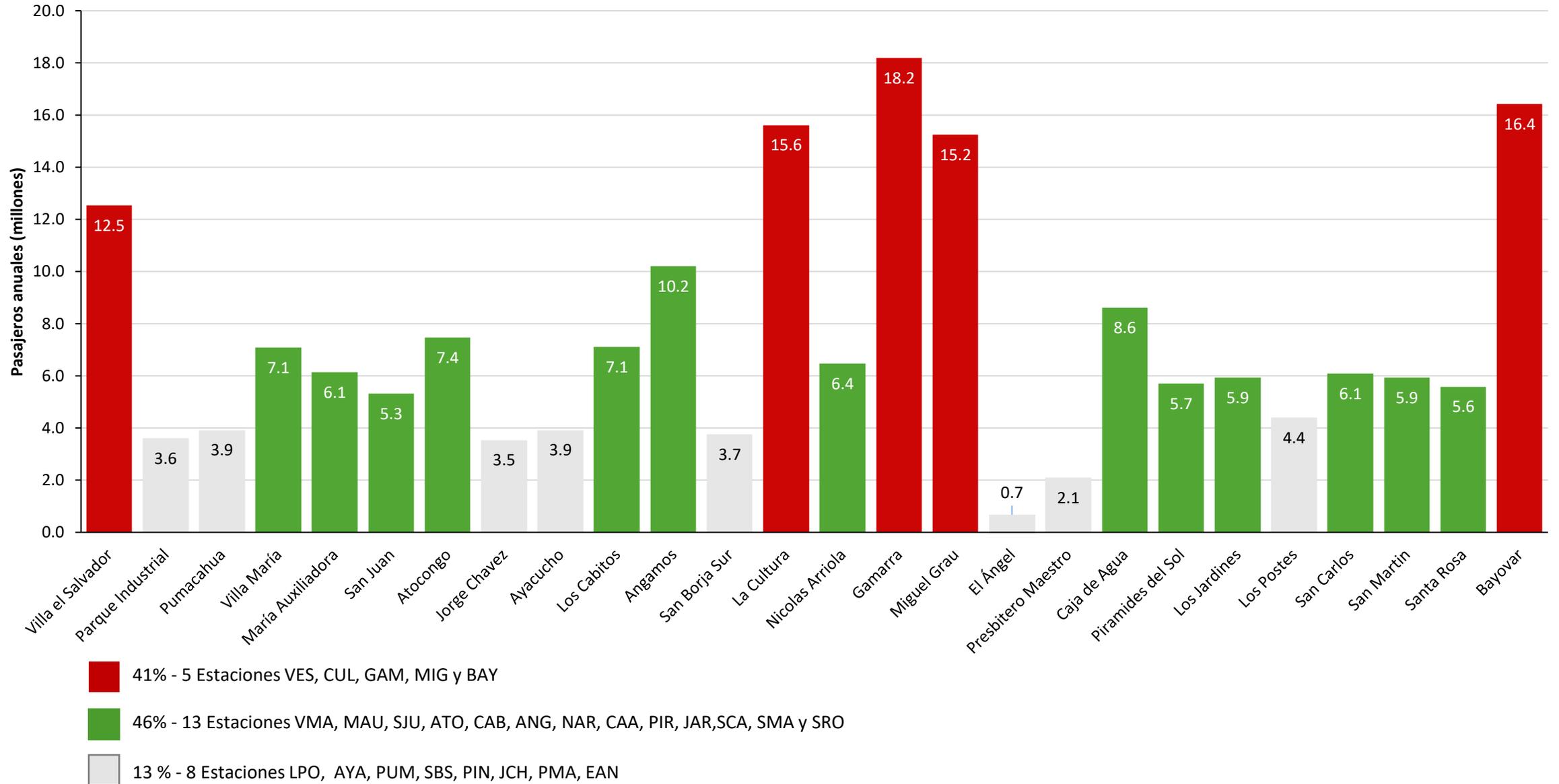


● 2024 ● 2023 □ 2022 △ 2021 ○ 2020 ◆ 2019



### 3.b.i. Aspectos operativos – Operaciones – Afluencia por estaciones 2024

Expresado en millones



### 3.b.i. Aspectos operativos – Operaciones – Evolución de accidentes 2011 - 2024

| Detalle                       | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Número de accidentes          | 0    | 135  | 153  | 223  | 276  | 288  | 400  | 520  | 939  | 226  | 221  | 448  | 679  | 589  |
| Número de personas heridas    |      | 135  | 153  | 223  | 276  | 288  | 400  | 520  | 939  | 226  | 221  | 448  | 680  | 577  |
| Número de personas fallecidas |      |      |      | 1    |      |      |      | 1    |      |      |      | 1    |      | 0    |
| Accidente tipo A              |      | 11   | 13   | 9    | 17   | 9    | 15   | 27   | 20   | 28   | 26   | 12   | 16   | 13   |
| Accidente tipo B              |      | 1    | 2    | 2    |      |      | 3    | 3    | 1    | 2    | 1    | 1    | 3    | 0    |
| Accidente tipo C              |      |      |      | 1    |      |      |      | 1    |      |      |      | 1    | 0    | 0    |

**Definición:**

Accidente Tipo A: Accidente con daños materiales.

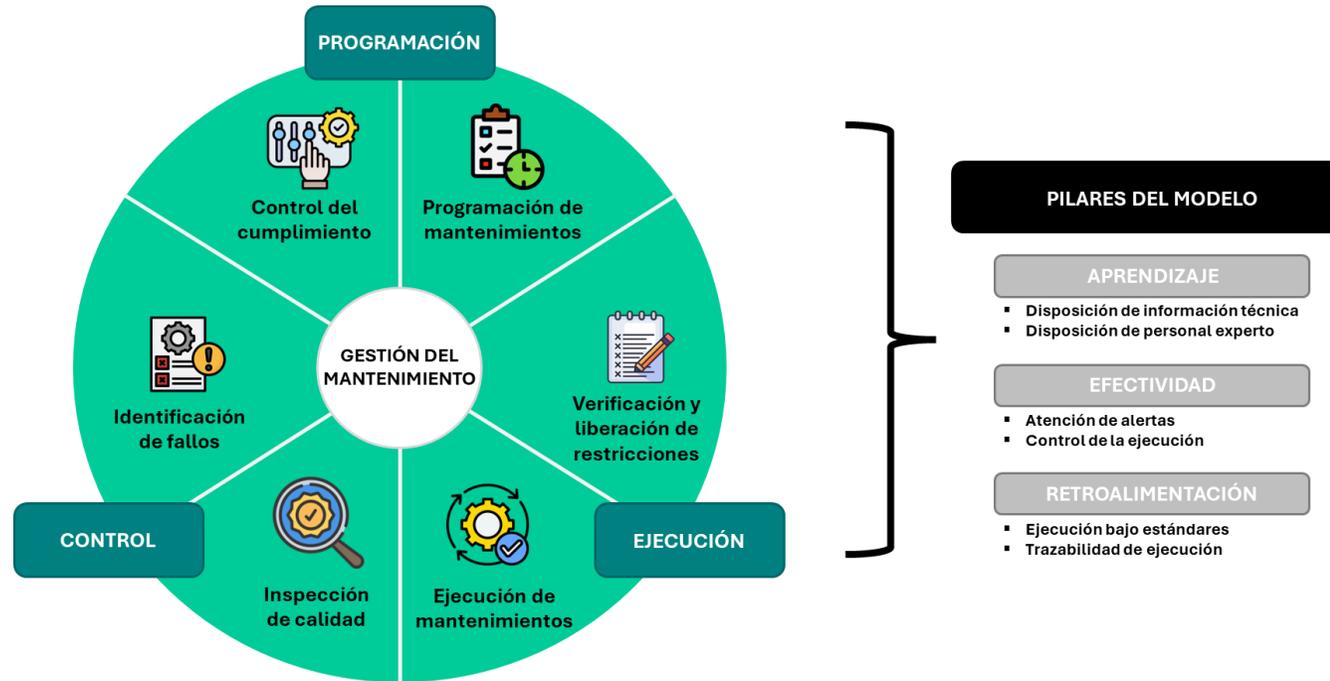
Accidente Tipo B: Accidente con daños materiales y heridos.

Accidente Tipo C: Accidente con daños materiales, heridos y/o fallecidos.

**Notas:**

1. El número de accidentes considera los accidentes vehiculares externos producidos contra la Infraestructura de Línea 1 y los accidentes ocurridos dentro de la Línea 1
2. El número de heridos corresponde a los accidentes producidos en el sistema, que no involucran daños materiales.
3. El número de fallecidos corresponde a los accidentes vehiculares externos (Igual a los Accidentes Tipo C).
4. Los accidentes tipo A, B y C tienen como condición común que se haya producido un daño material acompañado de heridos o fallecidos, por ello se consideran los accidentes vehiculares.

### 3.b.ii. Aspectos operativos – Mantenimiento – Modelo de gestión



#### Indicadores de Gestión del Mantenimiento

| Económicos                                      | De personal   | De producción  | De resultados o Técnicos                      |
|---|---|--|---|
| Presupuesto de Mantenimiento                    | <b>Planilla</b>   | <b>Actividades</b>                                     | <b>Fiabilidad</b>                             |
| Desviación costos reales vs. Costos programados | Desviación planilla real sobre planilla presupuestada     | % de cumplimiento de órdenes mantenimiento preventivo  | <b>Disponibilidad</b>                         |
| Presupuesto de Inversión                        | <b>Ausentismo</b>   | <b>Horas - hombre</b>                                  | <b>Mantenibilidad</b>                         |
| % inversión realizada sobre presupuestada       | Desviación ausentismo real sobre ausentismo presupuestado | % de cumplimiento de horas de mantenimiento preventivo | <b>Índice de calidad interna del servicio</b> |
|   | <b>Horas Extras</b>                                       | % horas mantenimiento preventivo sobre total horas     |   |
|   | Desviación horas reales sobre horas presupuestadas        | % horas mantenimiento correctivo sobre total horas     |   |
|   | <b>Formación</b>  | % aprovechamiento horario nocturno                     |   |
|   | % horas realizadas sobre presupuesto                      |  |   |

## 3.b.ii. Aspectos operativos – Mantenimiento – Infraestructura

---

### **Infraestructura de vía principal**

- 26 km de viaducto elevado, 09 km de vía a nivel.

### **Instalaciones Fijas y Equipos Auxiliares.**

- Estaciones de pasajeros y Patio Taller: Sistema de aire acondicionado, de agua industrial, contra incendio, de generación de energía, de puertas enrollables, de movilización de personas, etc.
- Cámara termográfica, montacargas, máquinas de soldar, hidrolavadora, torno paralelo ½ bancada, compresor portátil, etc.

### **Vías y Obras**

- Edificaciones en patio taller y en la vía principal incluyendo el PCO y PCV
- Vía férrea doble en la vía principal y patios
- Cambiavías en vía principal y patios

### **Subestaciones y Catenarias**

- Aisladores de sección, seccionadores de cuerno, conmutadores, descargadores, subestaciones rectificadoras, planta térmica, alumbrado, línea de transmisión, catenaria, sistema de protección, etc.

### **Señalización y Telecomunicaciones**

- Máquinas de cambio, señalización lateral, de vía, de salas, en cabinas, PCO, PCL, UPS, etc.
- Circuito cerrado TV, Relojería, UPS, SCP (Torniquete, TVM), radio tetra, telefonía, telecom CORE, Cabinas, difusión sonora, networking, etc.

### 3.b.ii. Aspectos operativos – Mantenimiento – MR Existente

#### Material Rodante

- Sistemas incluidos: suministro de aire, tracción, frenado, control de tren, climatización, bogies, cajas, puertas, etc.

El mantenimiento se efectúa en función de los km recorridos de los trenes cumpliendo el programa de mantenimiento y la experiencia del Concesionario.

#### Material Rodante ANSALDO (Existente)

| Tipo                       | Mantenimiento | Frecuencia (km) |
|----------------------------|---------------|-----------------|
| <b>Preventivo</b>          | MP1           | 3 500           |
|                            | MP2           | 14 000          |
|                            | MP3           | 28 000          |
|                            | MP4           | 56 000          |
|                            | MP5           | 168 000         |
| <b>Revisión Programada</b> | RP1           | 336 000         |
|                            | RP2           | 672 000         |
|                            | RP3           | 1 008 000       |
|                            | General RPG   | 1 200 000       |

*Los 5 trenes Ansaldo serán dados de baja con el proyecto de ampliación de capacidad por obsolescencia técnica y baja confiabilidad (menos de 2mil km entre fallas).*

#### Material Rodante ALSTOM (Adquirido y Complementario)

| Tipo                                     | Mantenimiento                            | Frecuencia (km) |
|--|--|-----------------|
| <b>Preventivo de Ciclo corto y medio</b> | Preventivo I1                            | 12 500          |
|  | Preventivo I2                            | 37 500          |
|  | Preventivo I3                            | 75 000          |
|  | Preventivo IM1                           | 150 000         |
|  | Preventivo IM2                           | 300 000         |
|  | Preventivo IM3                           | 600 000         |
| <b>Revisiones profundas y media vida</b> | Overhaul 1                               | 900 000         |
|  | Overhaul R1                              | 1 200 000       |
|  | Medio ciclo de vida Overhaul de vehículo | 1 800 000       |
|  | Overhaul R2                              | 2 400 000       |

### 3.b.iii. Aspectos operativos – Medio ambiente – Plan de acción ambiental

- Se realiza el **Programa de reciclaje de plástico, papel y cartón** en Patios y estaciones con **14.34 toneladas** para donación a instituciones sin fines de lucro tales como: ANIQUEM en el 2024.
- **Capacitación virtual** para una adecuada segregación de residuos sólidos en patio taller y estaciones, mediante el curso de Manejo integral de residuos sólido, además de los cursos de Ecoeficiencia y Aspectos ambientales de Línea 1 con **2,305 participantes**, así como los talleres a la población local con más de 180 asistentes para los talleres de Manejo de residuos en el Hogar, Acciones para la conservación de Flora y Fauna, Importancia del uso de agua y energía.
- Se realizaron las **campañas ambientales** en el mes de Junio por **Día del Medio Ambiente** con el público usuario y personal de la operación, en el mes de julio por el **Día Internacional Libre de bolsas de plástico**, en septiembre por el **Día de la Gestión Integral de los Residuos Sólidos**, en octubre por el **Día de la Gestión responsable del agua**.
- Desarrollo y cumplimiento del **Plan de Manejo ambiental, Plan de vigilancia ambiental, Plan de Manejo de residuos** y de los compromisos de los Instrumentos de Gestión Ambiental.
- **Mantenimiento de la documentación para la ISO 14001** para el sistema de gestión ambiental.
- Desarrollo de actividades con las áreas para la **verificación de Huella de Carbono**.



29 dic 2024  
8 Avenida Solidaridad  
Villa EL Salvador  
Provincia de Lima

### 3.b.iv. Aspectos operativos – Seguridad – Acciones de seguridad operativa

Las acciones realizadas en el año 2024 fueron:

- Desarrollo del programa **VI-D-E-A** (Vista, Dirección, Estado y Acción) para prevenir talonamientos mediante la toma de conciencia situacional verbalizando las posiciones de los cambiavías y la acción a tomar.
- **Promoción de la importancia fundamental de la seguridad operacional** en todas nuestras actividades y operaciones, mediante la difusión en inducciones al personal nuevo y talleres al personal de Operaciones (supervisores de estación y conductores).
- Implementación de **nuevos videos testimoniales** basado en experiencias de conductores y agentes de estación, sobre los accidentes e incidentes en la operación.
- Desarrollo de **Feria de la Seguridad**, en esta oportunidad contamos con la participación de las áreas de mantenimiento donde demostraron la integración de la seguridad operacional en sus actividades.



**BOLETÍN 01-2024**

## BOLETÍN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

### SEGURIDAD EN ESTACIONES

Los incidentes de "No apertura de puertas" y "Atrampamiento de pasajeros de poco tiempo de apertura" son evitables tomando las medidas adecuadas, como:

**SEGURIDAD DE PASAJEROS** Durante su ingreso del AE, es importante darle énfasis a la inspección de equipos para una operación segura:

- Inspecciones previas a escaleras eléctricas, salva escaleras, rotomoviles.
- Sillas de ruedas.
- Radios cargados.
- Megáfonos operativos.
- Kit de emergencia en andenes operativos.

**REPORTE OPORTUNO DE FALLOS** Cuando se detectan un mal funcionamiento de los equipos, se poner fuera de servicio y correctamente señalado (fuera de servicio) para luego gestionar su mantenimiento en el SAE.

- Silla de ruedas, SVC (salvaescalera), rotomovil, escaleras eléctricas, ascensores.
- Porcelanato dañado o defectuoso.
- Infraestructura que presente condiciones inseguras.
- Posibles objetos por caer.

Tío Anselmo, estos son los canales para realizar un reporte:

**ESCRIBENOS A:** seguridad.operativa@unna.com.pe / C/C a eliana.pesantes@unna.com.pe con el asunto: **REPORTE DE SEGURIDAD OPERACIONAL (RSO)**

Además, también puedes llamar o escribir a este número.

**COMUNICATE AL NUMERO:** 943 920 341

UNNA Transporte | Línea 1 Metro de Lima | ¡REPORTA! La identidad de las personas y los datos que se reporten serán mantenidos en reserva y no serán de carácter sancionatorio.



**PORTAL DE APRENDIZAJE**

UNNA Transporte | Línea 1 Metro de Lima

QR CODE

ANDREY SIXTO  
LOPEZ RAMOS  
DNI: 47275613

VÍA EDUCATIVA



**UNNA avanza**

## VISITA EL AULA VIRTUAL

¿Cómo ingresar?

- Accede al aula por Google Chrome
- <https://aprendizaje.unna.com.pe/>
- Coloca tu usuario y contraseña
- [cdni@lm.4475435761](mailto:cdni@lm.4475435761)

En caso de consultas

- Escribe a [capacitaciontecnica@unna.com.pe](mailto:capacitaciontecnica@unna.com.pe)
- Comunícate al **975 830 681**

**¡Aprendemos Juntos, Crecemos Juntos!**

VÍA EDUCATIVA

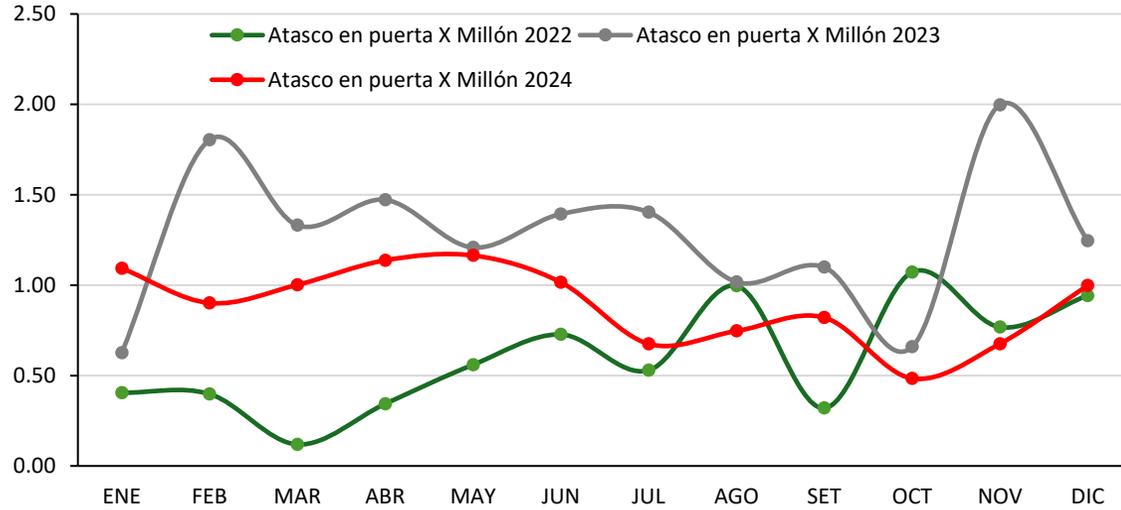
### 3.b.iv. Aspectos operativos – Seguridad – Estadística de incidentes 2024

| Mes | Pasajeros transportados 2024 – (en miles) | Usuario en la Vía (A) | Caída en Estación (B) | Impacto Físico (C) | Atasco en Puerta de Coche (D) | Atención x Enfermedad (E) | TOTAL (B+C+D) |
|-----|---|-----------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------|
| ENE | 14,651                                    | 6                     | 30                    | 2                  | 16                            | 355                       | 48            |
| FEB | 14,432                                    | 9                     | 28                    | 3                  | 13                            | 312                       | 44            |
| MAR | 14,973                                    | 9                     | 33                    | 1                  | 15                            | 337                       | 49            |
| ABR | 15,832                                    | 3                     | 32                    | 0                  | 18                            | 309                       | 50            |
| MAY | 16,345                                    | 5                     | 36                    | 2                  | 19                            | 395                       | 57            |
| JUN | 15,783                                    | 7                     | 42                    | 2                  | 16                            | 462                       | 60            |
| JUL | 16,294                                    | 2                     | 23                    | 2                  | 11                            | 437                       | 36            |
| AGO | 16,082                                    | 2                     | 36                    | 0                  | 12                            | 368                       | 48            |
| SET | 15,845                                    | 3                     | 40                    | 0                  | 13                            | 393                       | 53            |
| OCT | 16,524                                    | 3                     | 37                    | 0                  | 8                             | 366                       | 45            |
| NOV | 16,276                                    | 3                     | 26                    | 0                  | 11                            | 332                       | 37            |
| DIC | 18,048                                    | 3                     | 32                    | 0                  | 18                            | 407                       | 50            |

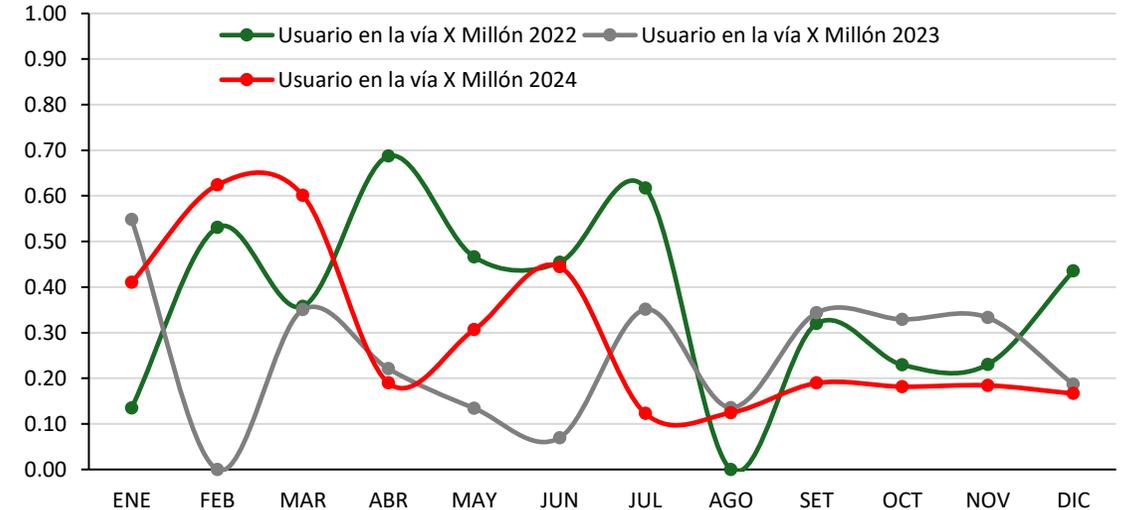
**191,090,916 pasajeros transportados**

### 3.b.iv. Aspectos operativos – Seguridad – Estadística de incidentes 2024

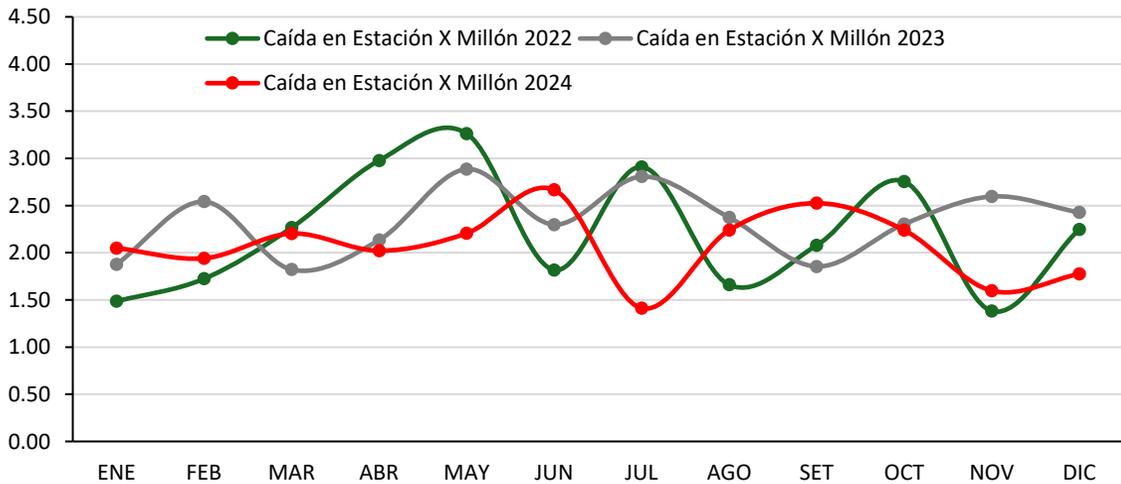
**Atasco en puerta de coches x Millón de pasajeros**



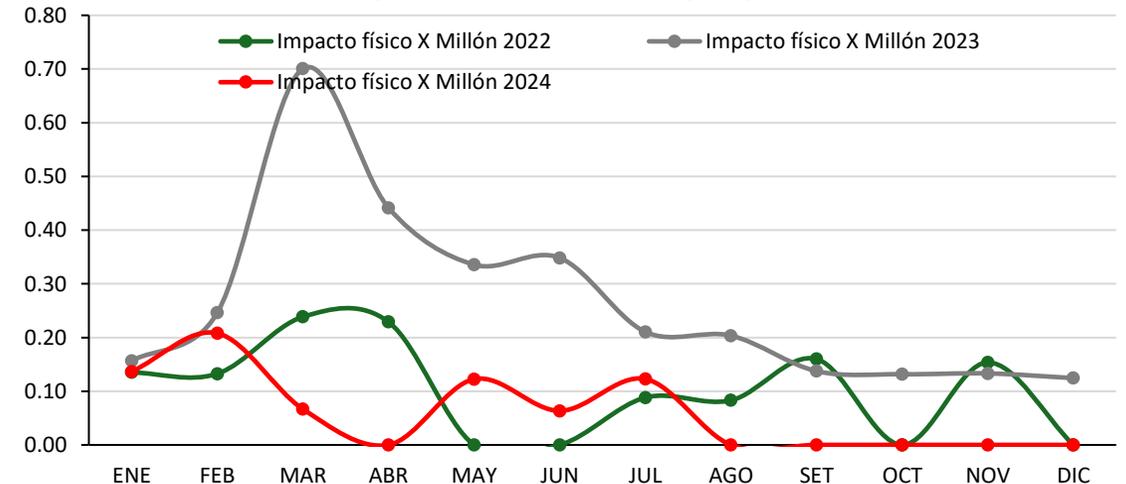
**Usuario en la vía x Millón de pasajeros**



**Caída en Estación x Millón de pasajeros**



**Impacto físico x Millón de pasajeros**



### 3.c. Aspectos económicos y comerciales 2024

La empresa OPERSAC administra el desarrollo comercial de la Linea 1, encargándose de locales comerciales y publicidad

- La oferta comercial presentada en 2024 continúa.
- En la actualidad se cuentan con locales/módulos/ATMs en las estaciones Villa el Salvador, Villa Maria, Angamos, Cultura, Miguel Grau, Gamarra, Jardines, Caja de Agua y Bayóvar. Este desarrollo busca **ofrecer más beneficios y opciones a los pasajeros como parte de la experiencia de viaje.**
- Como parte de la Publicidad se vienen desarrollando campañas con marcas para el Brandeo exterior en los trenes. Siendo lo más resaltante los beneficios que reciben los pasajeros con las activaciones que ofrecen las marcas.

#### Algunos de los beneficios recibidos por pasajeros en 2024



400 Botellas de Shampoo



12 mil tazas de café caliente



+12 mil botellas de gaseosa.



8200 chocman



2000 productos InkaChips



2300 packs de Magnesol



900 packs clinicos



100 packs (cuaderno + tomatodo + lapicero)



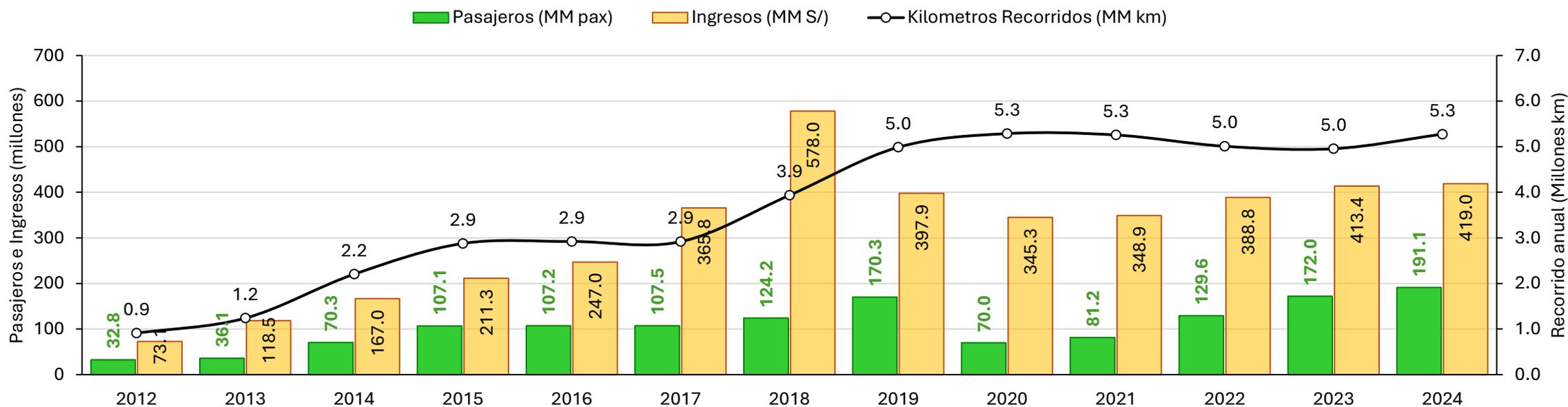
600 packs Yopi



1000 panetones de 90gr

### 3.c. Aspectos económicos y comerciales – Evolución histórica de tráfico e ingresos

| EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE TRÁFICO, INGRESOS Y PROYECCIONES PARA EL 2024 |       |            |            |            |             |             |             |             |             |            |            |             |             |             |
|--|-------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Indicador  | 2011  | 2012       | 2013       | 2014       | 2015        | 2016        | 2017        | 2018        | 2019        | 2020       | 2021       | 2022        | 2023        | 2024        |
| Pasajeros  | -     | 32,790,761 | 36,148,315 | 70,333,239 | 107,070,145 | 107,230,143 | 107,530,188 | 124,178,000 | 170,332,384 | 70,001,258 | 81,227,645 | 129,602,574 | 171,974,219 | 191,090,916 |
| Kilometros Recorridos  | -     | 909,828    | 1,239,249  | 2,203,016  | 2,877,700   | 2,920,230   | 2,916,507   | 3,933,793   | 4,987,463   | 5,287,260  | 5,256,975  | 5,009,194   | 4,954,945   | 5,274,072   |
| Ingresos (Miles S/.)   | 2,455 | 73,067     | 118,541    | 166,951    | 211,279     | 247,040     | 365,771     | 577,993     | 397,853     | 345,258    | 348,915    | 388,811     | 413,416     | 418,997     |

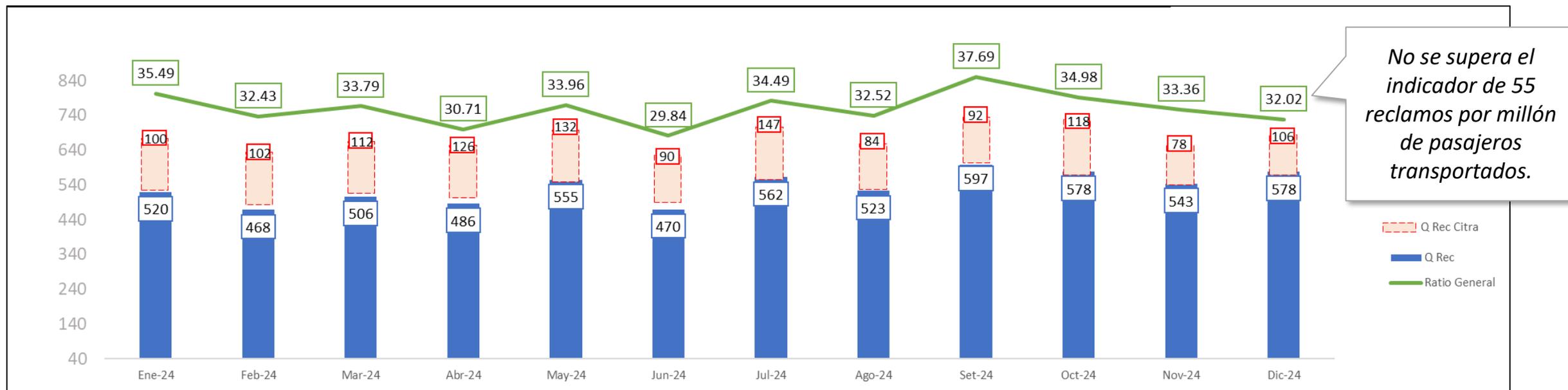


**Notas:**

1. Del 2011 al 2023 – Ingresos de EEFF Auditados
2. Año 2024 - Ingresos de EEFF internos

### 3.c. Aspectos económicos y comerciales – Evolución histórica de reclamos 2011 - 2024

| ESTADO <sup>(1)</sup> / Materia <sup>(2)</sup> | 2011     | 2012       | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019          | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         |
|--|----------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1. INADMISIBLES                                | -        | 28         | 7            | 20           | 15           | 6            | 6            | 19           | 24            | 23           | 481          | 388          | 251          | 58           |
| 2. IMPROCEDENTES                               | -        | 37         | 94           | 125          | 134          | 39           | 49           | 37           | 66            | 73           | 113          | 61           | 68           | 102          |
| 3. FUNDADOS                                    | -        | 454        | 897          | 1,043        | 1,111        | 1,133        | 1,654        | 2,678        | 5,750         | 2,634        | 2,324        | 1,498        | 1,797        | 1,807        |
| 4. INFUNDADOS                                  | -        | 282        | 869          | 1,625        | 2,326        | 3,009        | 3,276        | 3,086        | 3,887         | 2,925        | 3,591        | 3,783        | 5,791        | 5,457        |
| 5. PARCIAL FUNDADO                             | -        | 6          | 56           | 71           | 145          | 136          | 136          | 183          | 332           | 122          | 182          | 158          | 329          | 247          |
| 6. EXTEMPORÁNEO                                | -        | 0          | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0            | 0             | 2            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| <b>Total :</b>                                 | <b>-</b> | <b>807</b> | <b>1,923</b> | <b>2,884</b> | <b>3,731</b> | <b>4,323</b> | <b>5,121</b> | <b>6,003</b> | <b>10,059</b> | <b>5,777</b> | <b>6,691</b> | <b>5,888</b> | <b>8,236</b> | <b>7,671</b> |



### 3.d. Aspectos administrativos y financieros – Estado de ganancias y pérdidas 2011 - 2024

Expresado en miles de soles

| INDICADOR                          | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           | 2022           | 2023           | 2024           |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Ingresos</b>                    | <b>2,455</b>   | <b>73,067</b>  | <b>118,541</b> | <b>166,951</b> | <b>211,279</b> | <b>247,040</b> | <b>365,771</b> | <b>577,993</b> | <b>397,853</b> | <b>345,258</b> | <b>348,915</b> | <b>388,811</b> | <b>413,416</b> | <b>418,997</b> |
| Costos                             | -9,889         | -75,780        | -98,871        | -124,842       | -162,475       | -204,566       | -317,075       | -463,762       | -278,389       | -237,340       | -266,922       | -269,082       | -289,975       | -286,689       |
| Gastos Operativos                  | -5,226         | -7,907         | -7,267         | -14,696        | -10,527        | -12,941        | -15,274        | -11,976        | -17,991        | -12,738        | -14,267        | -13,848        | -9,360         | -17,063        |
| <b>Utilidad Operativa</b>          | <b>-12,660</b> | <b>-10,620</b> | <b>12,403</b>  | <b>27,413</b>  | <b>38,277</b>  | <b>29,533</b>  | <b>33,422</b>  | <b>102,255</b> | <b>101,473</b> | <b>95,180</b>  | <b>67,726</b>  | <b>105,881</b> | <b>114,081</b> | <b>115,245</b> |
| Gastos Financieros Netos           | -570           | -3,987         | -25,978        | -4,518         | -2,987         | 5,227          | -4,394         | 14,567         | 19,606         | -7,658         | -6,241         | -4,794         | 593            | -4,140         |
| <b>Utilidad antes de impuestos</b> | <b>-13,230</b> | <b>-14,607</b> | <b>-13,575</b> | <b>22,895</b>  | <b>35,290</b>  | <b>34,760</b>  | <b>29,028</b>  | <b>116,822</b> | <b>121,079</b> | <b>87,522</b>  | <b>61,485</b>  | <b>101,087</b> | <b>114,674</b> | <b>111,105</b> |
| Impuesto a la Renta                | 4,704          | 3,583          | 478            | -10,842        | -10,630        | -10,904        | -9,544         | -35,524        | -39,634        | -26,681        | -19,382        | -31,836        | -36,047        | -33,964        |
| <b>Utilidad Neta</b>               | <b>-8,526</b>  | <b>-11,024</b> | <b>-13,097</b> | <b>12,053</b>  | <b>24,660</b>  | <b>23,856</b>  | <b>19,484</b>  | <b>81,298</b>  | <b>81,445</b>  | <b>60,841</b>  | <b>42,103</b>  | <b>69,251</b>  | <b>78,627</b>  | <b>77,141</b>  |

| Año              | 2011  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Margen Operativo | -516% | -15% | 10%  | 16%  | 18%  | 12%  | 9%   | 18%  | 26%  | 28%  | 19%  | 27%  | 28%  | 28%  |
| Margen EBIT      | -539% | -20% | -11% | 14%  | 17%  | 14%  | 8%   | 20%  | 30%  | 25%  | 18%  | 26%  | 28%  | 27%  |
| Margen Neto      | -347% | -15% | -11% | 7%   | 12%  | 10%  | 5%   | 14%  | 20%  | 18%  | 12%  | 18%  | 19%  | 18%  |

### 3.d. Aspectos económicos y comerciales – Pólizas de seguros vigentes

| N° PÓLIZAS     | TIPO                           | COMPAÑÍA DE SEGUROS | COBERTURA   | FIN DE VIGENCIA | CORREDORES DE SEGUROS                     | ESTADO  |
|----------------|--------------------------------|---------------------|---|-----------------|---|---------|
| 1201 - 548913  | RESPONSABILIDAD CIVIL          | RIMAC               | *USD 5,000,000 (RC)   | 30/12/2025      | AON PERU CORREDORES DE SEGUROS S.A.       | VIGENTE |
| 1201-548914    | RESPONSABILIDAD CIVIL EXCESO   | RIMAC               | USD 5,000,000 (adicionales a RCP)   | 30/12/2025      | AON PERU CORREDORES DE SEGUROS S.A.       | VIGENTE |
| 1301-544658    | MULTIRIESGO                    | RIMAC               | USD 550,000,000   | 30/12/2025      | AON PERU CORREDORES DE SEGUROS S.A.       | VIGENTE |
| 1505-510362    | DESHONESTIDAD (CUMBRA PERU SA) | RIMAC               | USD 60,000.00   | 30/12/2025      | AON PERU CORREDORES DE SEGUROS S.A.       | VIGENTE |
| 7012400105198  | SCTR PENSION                   | MAPFRE PERU VIDA    | De acuerdo a Ley  | 30/09/2025      | MARSH REHDER S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS | VIGENTE |
| 00250061       | VIDA LEY                       | RIMAC               | 16 Remuneraciones<br>32 Remuneraciones<br>32 Remuneraciones                                 | 1/10/2025       | MARSH REHDER S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS | VIGENTE |
| 00264511       | VIDA LEY 2da capa              | RIMAC               | 16 Remuneraciones<br>32 Remuneraciones<br>32 Remuneraciones<br>(adicionales al primer plan) | 01/10/2025      | MARSH REHDER S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS | VIGENTE |
| S0036265       | SCTR SALUD                     | RIMAC               | De acuerdo a Ley  | 30/09/2025      | MARSH REHDER S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS | VIGENTE |
| 9301-501828    | ACCIDENTES PERSONALES          | RIMAC               | 34 remuneraciones   | 30/09/2025      | MARSH REHDER S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS | VIGENTE |
| 3003-510925    | TRANSPORTE NACIONAL            | RIMAC               | US\$ 100,000 por embarque   | 30/12/2025      | AON PERU CORREDORES DE SEGUROS S.A.       | VIGENTE |
| 1201 - 539994  | RC DRON                        | RIMAC               | US\$20,000  | 30/12/2025      | AON PERU CORREDORES DE SEGUROS S.A.       | VIGENTE |
| 2101 - 1488229 | VEHICULOS                      | RIMAC               | US\$ 22,5500  | 30/12/2025      | AON PERU CORREDORES DE SEGUROS S.A.       | VIGENTE |
| 3001 - 500779  | TRANSPORTE DE IMPORTACIÓN      | RIMAC               | US\$ 1,500,000 por embarque, excepto para equipos de computo y/o similares US\$ 250,000     | 31/12/2025      | AON PERU CORREDORES DE SEGUROS S.A.       | VIGENTE |

### 3.d. Aspectos económicos y comerciales – Cartas fianzas vigentes

| N° FIANZA               | INSTITUCION FINANCIERA    | DESCRIPCION                                   | FECHA VMTO | IMPORTE        |
|-------------------------|---------------------------|---|------------|----------------|
| 10656011-000            | Scotiabank                | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 26-30                  | 23/01/2026 | S/. 2,633,333  |
| 85843-9                 | Interbank                 | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 27 Y 28                | 23/01/2026 | S/. 987,500    |
| 86135-9                 | Interbank                 | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 29 Y 30                | 23/01/2026 | S/. 987,500    |
| D193 02601017           | Banco de Crédito del Perú | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 26 AL 30               | 23/01/2026 | S/. 2,633,333  |
| 0011-0586-9800564934-52 | BBVA Continental          | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 26 AL 30               | 23/01/2026 | S/. 2,633,333  |
| 86286-8                 | Interbank                 | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 31                     | 11/04/2025 | S/. 493,750    |
| 86551-8                 | Interbank                 | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 32                     | 11/04/2025 | S/. 493,750    |
| 86726-8                 | Interbank                 | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 33-34                  | 11/04/2025 | S/. 404,623    |
| 86966-8                 | Interbank                 | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 35-37                  | 11/04/2025 | S/. 987,500    |
| 87379-9                 | Interbank                 | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 36-38                  | 11/04/2025 | S/. 987,500    |
| D193-02601109           | Banco de Crédito del Perú | FIEL CUMPLIMIENTO TREN<br>31, 35, 36, 37 Y 38 | 11/04/2025 | S/. 4,144,292  |
| 0011-0586-9800564942-55 | BBVA Continental          | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 31 AL 38               | 11/04/2025 | S/. 4,144,292  |
| 10655973-000            | Scotiabank                | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 31 AL 38               | 11/04/2025 | S/. 4,144,292  |
| 0011-0586-9800328319-53 | BBVA Continental          | FIEL CUMPLIMIENTO                             | 11/04/2025 | S/. 45,750,000 |
| 0011-0586-9800328300-53 | BBVA Continental          | FIEL CUMPLIMIENTO                             | 11/04/2025 | S/. 15,250,000 |
| 87527-7                 | Interbank                 | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 39-40                  | 1/07/2025  | S/. 3,950,000  |
| 10593481-006            | Scotiabank                | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 41                     | 1/07/2025  | S/. 530,142    |
| 88022-7                 | Interbank                 | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 41                     | 1/07/2025  | S/. 384,574    |
| D193 02601026           | Banco de Crédito del Perú | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 41                     | 1/07/2025  | S/. 530,142    |
| 0011-0586-9800422404-58 | BBVA Continental          | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 41                     | 1/07/2025  | S/. 530,142    |
| 0011-0586-9800336834-51 | BBVA Continental          | FIEL CUMPLIMIENTO                             | 1/07/2025  | S/. 16,875,000 |
| 0011-0586-9800336826-57 | BBVA Continental          | FIEL CUMPLIMIENTO                             | 1/07/2025  | S/. 5,625,000  |
| 85039-8                 | Interbank                 | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 25                     | 3/10/2025  | S/. 1,975,000  |
| 0011-0586-9800564497-50 | BBVA Continental          | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 42 - 43 - 44           | 3/10/2025  | S/. 1,810,417  |
| 10656012-000            | Scotiabank                | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 42 - 43 - 44           | 3/10/2025  | S/. 1,810,416  |
| D193-02601023           | Banco de Crédito del Perú | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 42 - 43 - 44           | 3/10/2025  | S/. 1,810,417  |
| 88514-7                 | Interbank                 | FIEL CUMPLIMIENTO TREN 42                     | 3/10/2025  | S/. 493,750    |

1. Introducción
2. Aspectos generales de la infraestructura concesionada
3. Resumen ejecutivo, principales indicadores y metas alcanzadas al año 2024
  - a) Inversiones Ejecutadas
  - b) Aspectos Operativos
  - c) Aspectos económicos y comerciales
  - d) Aspectos administrativos y financieros
4. **Objetivos y agenda de trabajo para el año 2025**
  - a) Programación de inversiones
  - b) Aspectos Operativos
    - i. Operaciones
    - ii. Mantenimiento
    - iii. Medio Ambiente
    - iv. Seguridad
  - c) Aspectos económicos y comerciales
  - d) Aspectos administrativos y financieros
5. Otros aspectos relacionados a la concesión para el año 2025

## 4.a. Programación de inversiones

- En octubre 2024 se presentó el perfil del proyecto de ampliación de capacidad de Línea 1 y se levantaron las observaciones emitidas por OSITRAN.
- Para el 2025 se espera:
  - Que la ATU contrate al Consultor para que el Concedente pueda declarar viable el proyecto de Ampliación de capacidad en el segundo semestre de 2025, o
  - Que la ATU delegue las competencias de Formulación del proyecto a PROINVERSIÓN.
- Inversiones por ejecutar en el período 2025-2029:
  - Se espera presentar al Concedente proyectos para desarrollar locales comerciales dentro del derecho de vía en las cercanías a la estación Gamarra.
  - Desarrollar nuevos locales comerciales en estaciones que hoy no tienen actividad comercial.
  - Se ejecutarán las inversiones que apruebe el Concedente en dicho periodo.



### Proyecto 1

#### Ampliación del 50% de capacidad (de 3 a 2 min):

1. Obras en terminales y cabeceras
2. Señalización y Automatización
3. Energía para Tracción y catenaria
4. Nuevas vías férreas y CV en vía principal y patios
5. Mejoras en estaciones de Pasajeros
6. Acondicionamiento del viaducto y estructuras
7. Sistema de control de pasajeros y Telecomunicaciones
8. Obras Civiles en Patios VES y BAY
9. Equipamiento de mantenimiento e inspección
10. Puertas de Andén
11. Adquisición de 31 trenes y upgrade de 39 trenes existentes.

CAPEX aprox: US\$ 2.2 bn (sin IGV).

#### Paquete 1



#### Paquete 2



#### Integración con el SIT:

- Con Línea 2, con el BRT en Grau y Atocongo y con el FCCA en estación Presbítero Maestro.
- Implementación del sistema CBTC.

CAPEX aprox: US\$ 460 MM (sin IGV).

#### Paquete 3



#### Ampliación del 100% de capacidad a (de 2 a 1.5 min):

- Obras civiles y equipamiento en talleres y estaciones.
- Adquisición de trenes.

CAPEX: aprox US\$ 800 MM (sin IGV).



### Proyecto 2

#### Extensión a Lurín:

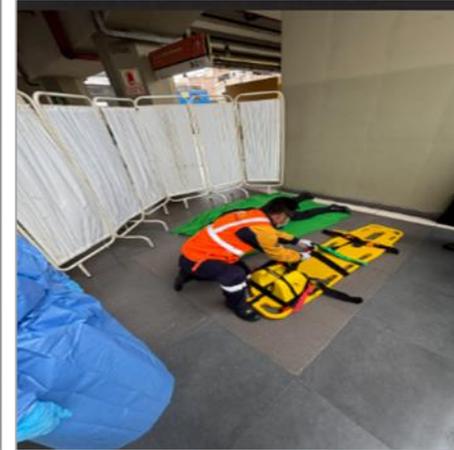
- **Fase 1:** De VES a María Reiche (3 km), tramo elevado, ya tiene viabilidad del 2019.
- **Fase 2:** De María Reiche a Lurín (9 km)
- Interconexión con el Tren Lima - Ica
- Implementación: Vía adenda al contrato con LÍNEA 1.
- **CAPEX Total: aprox. US\$ 1,200 MM (sin IGV).**



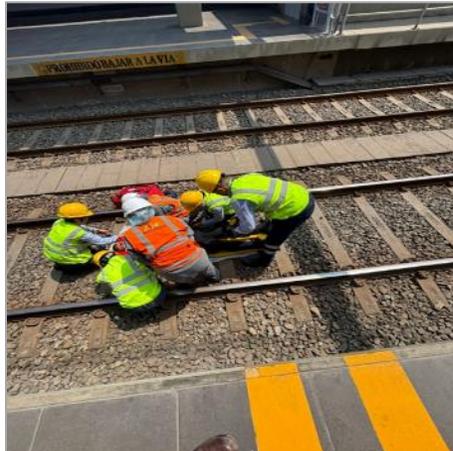
## 4.b.i. Aspectos operativos - Operaciones

### Simulacros:

- Simulacro de “Atención de Usuario” en Parque Industrial y Simulacro de “Usuario Fallecido” en Nicolás Arriola



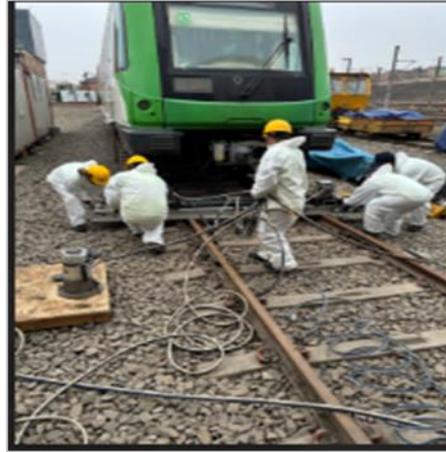
- Simulacro de “Pasajero caído a la vía” en Parque Industrial y Simulacro de Incendio en Patio Taller



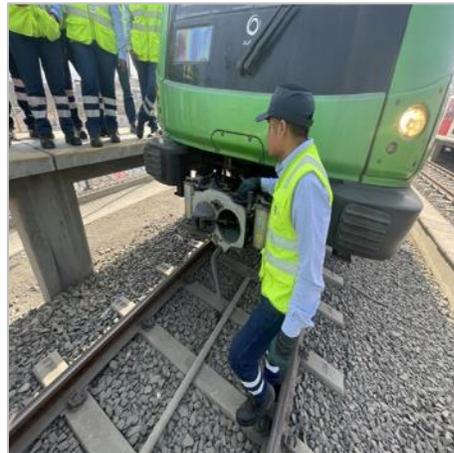
## 4.b.i. Aspectos operativos - Operaciones

### Prácticas:

- Práctica de “Encarrilamiento de trenes” en Patio taller de VES y Práctica de uso Extintores en trenes en Patio de Maniobras Bayóvar.

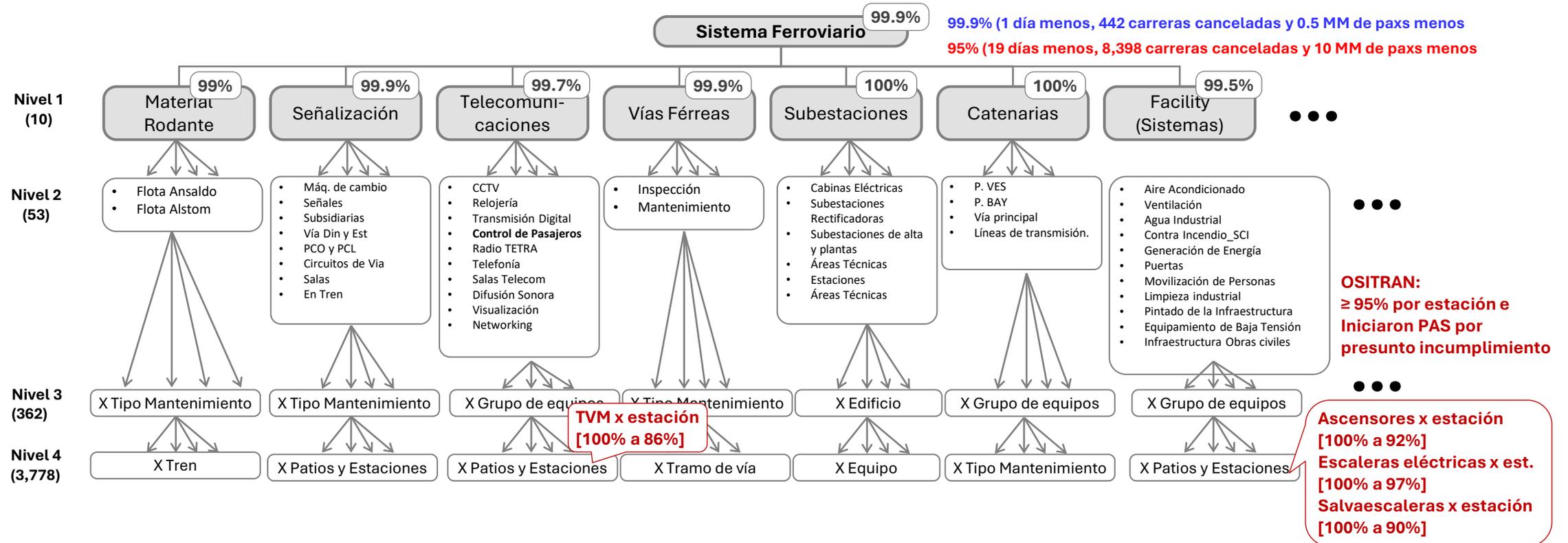


- Práctica de “Auxilio de trenes - acoplamiento” en Patio Maniobras Bayóvar y Practica de evacuación de pasajeros en trenes



## 4.b.ii. Aspectos operativos - Mantenimiento

- Conseguir la aprobación de los planes de conservación de Material Rodante e Infraestructura. Existe discrepancia en el detalle y niveles de conservación que no son propuestos por el Concesionario en meta y alcance.
- Se comparte información detallada de los cientos de actividades programadas semanalmente al detalle con el Regulador y el Consorcio Supervisor para facilitar la función.
- Ejecutar la planificación y ejecución de actividades para el cumplimiento de los planes de conservación.
- Realizar seguimiento y control del avance en la ejecución de los planes.



## 4.b.iii. Aspectos operativos – Medio ambiente

- Seguimiento del Programa de Segregación para el reciclaje de botellas de plástico, papel, cartón para su donación a instituciones sin fines de lucro.
- Cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental de los Instrumentos aprobados por la DGAAM para la operación, incluyendo las evidencias de los resultados de los monitoreos ambientales de ruido, vibración, radiación, calidad de aire, suelo y monitoreos biológicos.
- Seguimiento al Sistema Integral de Gestión de Residuos, desde registros hasta la gestión de la Infraestructura del Almacén de Residuos en Patio Taller.
- Continuar con las Charlas de Sensibilización ambiental a los colaboradores y la población del área de influencia directa.
- Obtener la segunda estrella para huella de carbono Perú del Ministerio del Medio Ambiente para la operación de Línea 1.



## 4.b.iii. Aspectos operativos – Seguridad

- Promover el reporte de eventos operacionales como elemento central del Sistema de Gestión de Riesgos de Seguridad Operacional.
- Reforzar la conciencia situacional durante las maniobras en patios verbalizando las observaciones y puntos críticos de control que el conductor de trenes tiene en patios.
- Desarrollar mecanismos eficaces para la prevención de ocurrencias durante la conducción de material rodante.
- Implementar mecanismos eficaces para la prevención de incidentes durante la circulación de vehículos auxiliares de mantenimiento.
- Disminuir la incidencia de accidentes de usuarios, mediante la promoción y gestión de la seguridad.



## 4.c. Aspectos económicos y comerciales



### Publicidad interna en estaciones y trenes

- Actualmente se cuenta con elementos publicitarios estáticos y digitales, los cuales están en constante renovación, dotando a las estaciones de elementos con los más altos estándares en tecnología.
- De igual manera se viene desarrollando campañas de publicidad en 2024 con “brandeo” de trenes, y activaciones en beneficio a los pasajeros. Actividad que a nivel mundial es muy común, dando a los pasajeros una experiencia única, la cual se espera seguir explotando en 2025.



TREN BRANDEADO



## 4.c. Aspectos económicos y comerciales – Proyecciones de tráfico e ingresos 2025

**CUADRO N° 06: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE TRÁFICO E INGRESOS EN LAS VÍAS FÉRREAS Y PROYECCIONES PARA 2025**

| INDICADOR                           | 2012 | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2025 (*) |
|-------------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| PASAJEROS (millones)                | 32.5 | 36.1  | 70.3  | 107   | 107.2 | 107.5 | 124   | 170.3 | 70    | 81.2  | 127.9 | 172   | 191   | 212      |
| CARGA (TM)                          | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -        |
| Coche-km (millones)                 | 5.5  | 6.6   | 11.7  | 15.3  | 15.5  | 15.5  | 22.1  | 28.2  | 31.9  | 31.7  | 31.9  | 29.8  | 31.74 | 32.64    |
| KILOMETROS<br>RECORRIDOS (millones) | 0.9  | 1.2   | 2.2   | 2.9   | 2.9   | 2.9   | 4.0   | 5.1   | 5.4   | 5.3   | 5.0   | 5.0   | 5.3   | 5.4      |
| INGRESOS (S/ millones)              | 73.1 | 118.5 | 167.0 | 211.3 | 247.0 | 365.8 | 578.0 | 397.9 | 345.3 | 348.9 | 388.8 | 413.4 | 419.0 | 434.0    |

(\*) *Proyectado en base a la oferta autorizada por el Concedente a la fecha.*

## 4.c. Aspectos económicos y comerciales – Pago por PKTG + PKTA

El pago por Kilómetro Garantizado (PKT2) para el 2025 es:

$$\text{PKT}_t = \text{PKT}_0 * (\text{IPM}_{t-1} / \text{IPM}_0) (*)$$

Con la aplicación de la fórmula antes citada, se obtuvo como PKT2 2025 el importe de **S/. 101.15**

(\*) Fórmula aplicable de conformidad con la Adenda N°1 del Contrato de Concesión.

El pago por Kilómetro Tren Garantizado (PKT3) para el 2025 es:

$$\text{PKT3}_t = \text{PKT3}_0 * (\text{IPM}_{t-1} / \text{IPM}_0)$$

(\*)

Con la aplicación de la fórmula antes citada, se obtuvo como PKT3 2025 el importe de **S/. 66.07** (\*)

(\*) *Fórmula aplicable de conformidad con la Adenda N°4 del Contrato de Concesión.*

El pago por Kilómetro Tren Adicional (PKTA) para el 2025 es:

$$\text{PKTA}_t = \text{PKTA}_0 * (\text{IPM}_{t-1} / \text{IPM}_0) (*)$$

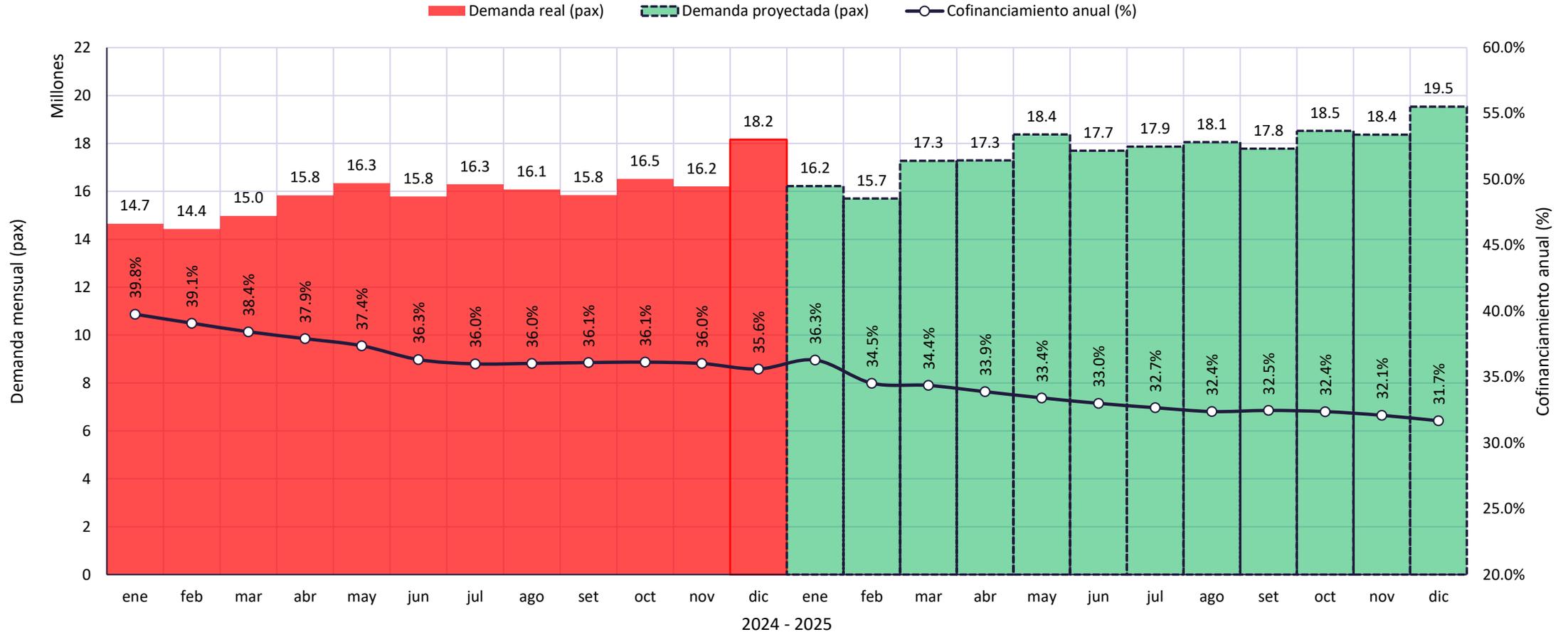
Con la aplicación de la fórmula antes citada, se obtuvo como PKTA 2025 el importe de **S/39.31** (\*)

(\*) Fórmula aplicable de conformidad con la Adenda N°1 del Contrato de Concesión.

## 4.d. Aspectos administrativos y financieros

### Afluencia 2024 vs 2025

*Aporte de las carreras adicionales a la reducción del cofinanciamiento*



- Para el 2025 el cofinanciamiento se reduce aprox. en 5%.
- Para el año 2025 se espera transportar 212 MM de pasajeros (11% más que el 2024).
- Para el año 2025 se ha programado el total de los km adicionales previstos en el LIBRO BLANCO de la concesión (13.74% de los Km Adicionales)  
**y NO HAY MÁS OFERTA PARA LA MEJORA DEL SERVICIO.**

1. Introducción
2. Aspectos generales de la infraestructura concesionada
3. Resumen ejecutivo, principales indicadores y metas alcanzadas al año 2024
  - a) Inversiones Ejecutadas
  - b) Aspectos Operativos
  - c) Aspectos económicos y comerciales
  - d) Aspectos administrativos y financieros
4. Objetivos y agenda de trabajo para el año 2025
  - a) Programación de inversiones
  - b) Aspectos Operativos
  - c) Aspectos económicos y comerciales
  - d) Aspectos administrativos y financieros
5. Otros aspectos relacionados a la concesión para el año 2025

## 5.b. Aspectos económicos y comerciales – Servicios adicionales – Aliados por nuestra comunidad

- Con el programa Aliados por Nuestra Comunidad buscamos poner en valor espacios públicos que presentan deterioro en nuestra zona de influencia. Recuperamos espacios que representan un riesgo para la población y nuestra operación, en alianza con los gobiernos locales, artistas urbanos y la comunidad vecina.
- La promoción de las expresiones artísticas nos ha ayudado a promover el cuidado y el respeto por los espacios públicos y por nuestra infraestructura.



- Programa cultural de LÍNEA 1 que busca promover iniciativas artísticas de agrupaciones, principalmente de nuestra área de influencia, que brinden un enriquecimiento cultural a nuestros clientes.



| Indicadores<   | 2012 | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024 | Total         |
|----------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|---------------|
| N° Actividades | 1    | 7     | 2     | 9     | 14    | 5     | 12    | 17    | 4     | 20    | 6     | 12    | 1    | <b>110</b>    |
| M2 Muralizados | 130  | 1,552 | 3,353 | 2,259 | 2,225 | 2,639 | 3,452 | 7,790 | 1,637 | 5,009 | 5,352 | 5,641 | 672  | <b>41,711</b> |
| M2 dañados     | 60   | 1,070 | 2,185 | 50    | 20    |       |       | 30    |       |       |       |       |      | <b>3,415</b>  |
| M2 intactos    | 70   | 481   | 1,167 | 2,209 | 2,205 | 2,639 | 3,452 | 7,760 | 1,637 | 5,009 | 5 352 | 5,641 | 672  | <b>38,094</b> |

## 5.b. Aspectos económicos y comerciales – Servicios adicionales – Programa de salud vecinal

- LÍNEA 1 del Metro de Lima, por medio del Programa Salud Vecinal, busca articular iniciativas con instituciones que promueven la salud, facilitando a nuestros clientes y vecinos el acceso a chequeos preventivos, vacunaciones, promoción de la salud y cualquier actividad relacionada, de manera gratuita.

| Indicador                    | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020    | 2021    | 2022   | 2023      | 2024  | Total          |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|-----------|-------|----------------|
| N° Activaciones presenciales | 47     | 31     | 32     | 49     | 15      | 25      | 56     | (*)535    | 30    | <b>820</b>     |
| N° Beneficiarios             | 21,006 | 16,668 | 26,905 | 32,638 | 1,110   | 6,525   | 4,886  | (*)74,217 | 1,297 | <b>185,242</b> |
| N° Activaciones virtuales    | -      | -      | -      | -      | 12      | 21      | 43     | 21        | 27    | <b>124</b>     |
| N° Alcance virtual           | -      | -      | -      | -      | 193,506 | 106,500 | 57,485 | 45,700    | 2,480 | <b>405,671</b> |

(\*) En el 2023 se incluyeron las vacunaciones del MINSA y actividades del SIS(Seguro Integral de Salud ) en estaciones.

Gracias!