

**RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)  
TERMINAL DE EMBARQUE DE CONCENTRADOS DE MINERALES EN EL TERMINAL PORTUARIO  
DEL CALLAO**

NSP MEDIDOS POR OPERACIÓN INDIVIDUAL	Indicador	Tiempo de Espera de Nave	Tiempo de Inicio de Embarque de Mercancía	NSP MEDIDOS COMO PROMEDIO TRIMESTRAL	Indicador	Indicadores de Productividad
	Unidad de Medida	Horas	Horas		Unidad de Medida	Toneladas/hora
	Requerimiento Individual	≤ 4	≤ 3		Requerimiento Promedio Trimestral	≥ 1,600
Número de Operaciones que no lograron el NSP	3° Trimestre Dic14 / Feb15	5	12	Medición Promedio Trimestral	3° Trimestre Dic14 / Feb15	1.615,84
	4° Trimestre Mar/May 2015	7	9		4° Trimestre Mar/May 2015	1.643,73
	5° Trimestre Jun/Ago 2015	0	7		5° Trimestre Jun/Ago 2015	1.755,26
	6° Trimestre Set/Nov 2015	3	6		6° Trimestre Set/Nov 2015	1.837,23
	7° Trimestre Dic15 / Feb16	0	8		7° Trimestre Dic15 / Feb16	1.760,27
	8° Trimestre Mar/May 2016	0	6		8° Trimestre Mar/May 2016	1.831,49
	9° Trimestre Jun/Ago 2016	0	10		9° Trimestre Jun/Ago 2016	1.752,63
	10° Trimestre Set/Nov 2016	0	8		10° Trimestre Set/Nov 2016	1.793,44
	11° Trimestre Dic16 / Feb17	0	4		11° Trimestre Dic16 / Feb17	1.722,73
	12° Trimestre Mar/May 2017	0	5		12° Trimestre Mar/May 2017	1.699,24
	13° Trimestre Jun/Ago 2017	0	2		13° Trimestre Jun/Ago 2017	1.754,32
	14° Trimestre Set/Nov 2017	0	2		14° Trimestre Set/Nov 2017	1.761,36
	15° Trimestre Dic17 / Feb18	0	3		15° Trimestre Dic17 / Feb18	1.669,68
	16° Trimestre Mar/May 2018	0	2		16° Trimestre Mar/May 2018	1.758,52

Fecha de corte: 30 de setiembre de 2020.

Nota: De acuerdo con el Contrato, el 1° y 2° trimestre son considerados como etapa de adecuación, por lo que la verificación de indicadores se registra a partir del 3° trimestre.

Los resultados reportados son resultado de la información obtenida, procesada y evaluada en el ejercicio de la labor supervisora hasta la fecha de corte. Estos valores podrían variar de acreditarse posteriormente algún hecho debidamente sustentado no contemplado.