

**RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)
TERMINAL PORTUARIO DE PAITA**

NSP MEDIDOS POR OPERACIÓN INDIVIDUAL	Indicador	Tiempo de Espera de Nave	Tiempo de Recepción de Mercancía	Tiempo de Entrega de Mercancía	NSP MEDIDOS COMO PROMEDIO TRIMESTRAL	Indicador	Tiempo de Recepción de Mercancía	Tiempo de Entrega de Mercancía	Rendimiento de embarque y descarga de contenedores - Nuevo Muelle de Contenedores	Rendimiento de embarque y descarga de Roll On - Roll Off	Rendimiento de embarque y descarga de Granel Líquido	Rendimiento de embarque y descarga de Granel Sólido	Rendimiento de embarque y descarga de Otras Cargas				
	Unidad de Medida	Horas	Minutos	Minutos		Unidad de Medida	Minutos	Minutos	Contenedor / Hora-Grúa	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora				
	Requerimiento Individual	≤ 4	≤ 30	≤ 30		Requerimiento Promedio Trimestral	≤ 20	≤ 20	(*) ≥ 20 ≥ 25	≥ 110	≥ 120	≥ 200	≥ 80				
								GRÚA 1	GRÚA 2								
Número de Operaciones que no lograron el NSP	1° Trimestre Oct/Dic 2009	8	26	1	Medición Promedio Trimestral	1° Trimestre Oct/Dic 2009	12	14	No aplica hasta después de la recepción de las obras obligatorias								
	2° Trimestre Ene/Mar 2010	3	72	0		2° Trimestre Ene/Mar 2010	12	13						Sin operaciones	128,84	288,8	27,83
	3° Trimestre Abr/Jun 2010	1	0	0		3° Trimestre Abr/Jun 2010	10	12							122,41	313,52	26,24
	4° Trimestre Jul/Set 2010	0	0	0		4° Trimestre Jul/Set 2010	11	13							175,58	202,19	37,37
	5° Trimestre Oct/Dic 2010	0	0	0		5° Trimestre Oct/Dic 2010	12	14							103,94	278,13	50,01
	6° Trimestre Ene/Mar 2011	0	0	0		6° Trimestre Ene/Mar 2011	12	14							97,19	269,07	52,03
	7° Trimestre Abr/Jun 2011	0	1	0		7° Trimestre Abr/Jun 2011	11	13							133,92	271,82	34,14
	8° Trimestre Jul/Set 2011	9	1	0		8° Trimestre Jul/Set 2011	12	14							100,24	250,06	36,50
	9° Trimestre Oct/Dic 2011	0	0	30		9° Trimestre Oct/Dic 2011	13	15							117,31	239,21	42,85
	10° Trimestre Ene/Mar 2012	4	2	0		10° Trimestre Ene/Mar 2012	12	14							103,42	274,57	29,31
	21° Trimestre Oct/Dic 2014	0	0	0		21° Trimestre Oct/Dic 2014	17	18	25,28	Sin operaciones	256,08	419,88	83,18				
	22° Trimestre Ene/Mar 2015	0	0	0		22° Trimestre Ene/Mar 2015	15	18	24,69	Sin operaciones	238,05	331,21	92,81				
	23° Trimestre Abr/Jun 2015	0	0	0		23° Trimestre Abr/Jun 2015	14	18	28,17	Sin operaciones	Sin operaciones	210,79	155,03				
	24° Trimestre Jul/Set 2015	0	0	0		24° Trimestre Jul/Set 2015	14	18	27,79	Sin operaciones	153,43	373,82	107,71				
	25° Trimestre Oct/Dic 2015	0	0	0		25° Trimestre Oct/Dic 2015	17	18	29,14	Sin operaciones	202,48	302,53	98,75				
	26° Trimestre Ene/Mar 2016	0	0	0		26° Trimestre Ene/Mar 2016	15	19	26,55	Sin operaciones	198,65	384,03	123,52				
	27° Trimestre Abr/Jun 2016	0	0	0		27° Trimestre Abr/Jun 2016	14	18	30,22	Sin operaciones	201,4	273,58	Sin operaciones				
	28° Trimestre Jul/Set 2016	0	0	0		28° Trimestre Jul/Set 2016	14	19	30,04	Sin operaciones	246,08	371,72	Sin operaciones				
	29° Trimestre Oct/Dic 2016	0	0	0		29° Trimestre Oct/Dic 2016	17	19	26,01	25,30	239,36	374,04	Sin operaciones				
	30° Trimestre Ene/Mar 2017	1	0	0		30° Trimestre Ene/Mar 2017	16	19	28,28	29,16	251,54	251,99	Sin operaciones				
	31° Trimestre Abr/Jun 2017	0	0	0		31° Trimestre Abr/Jun 2017	14	18	28,80	28,09	154,14	304,76	91,89				
	32° Trimestre Jul/Set 2017	0	0	0		32° Trimestre Jul/Set 2017	12	15	32,05	29,36	191,45	362,92	86,03				
	33° Trimestre Oct/Dic 2017	0	0	0		33° Trimestre Oct/Dic 2017	11	18	30,03	30,53	170,69	344,9	136,00				
	34° Trimestre Ene/Mar 2018	0	0	0		34° Trimestre Ene/Mar 2018	11	18	30,18	29,86	168,78	328,57	82,83				

Fecha de corte: 30 de setiembre de 2020.

(*) El valor de 20 contenedores por hora y por grúa pórico de muelle como promedio trimestral es el rendimiento mínimo para el primer año contado a partir del inicio de la Explotación del Muelle de Contenedores (Vigésimo Primer Trimestre de Explotación – Oct/Dic 2014). El valor de 25 contenedores por hora y por grúa pórico de muelle como promedio trimestral es el rendimiento mínimo para el segundo año y posteriores.

Nota: De conformidad con el Contrato de Concesión, desde el trimestre Décimo Primero al Vigésimo (abril 2012 a setiembre 2014) no se realizaron mediciones, por ejecución de las obras mínimas obligatorias.

Los resultados reportados son resultado de la información obtenida, procesada y evaluada en el ejercicio de la labor supervisora hasta la fecha de corte. Estos valores podrían variar de acreditarse posteriormente algún hecho debidamente sustentado no contemplado.