

**RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)
NUEVO TERMINAL DE CONTENEDORES EN EL TERMINAL PORTUARIO DEL CALLAO - ZONA SUR**

NSP MEDIDOS POR OPERACIÓN INDIVIDUAL	Indicador	Tiempo para el Inicio de la Descarga	Tiempo para el zarpe de la Nave	Rendimiento de la operación de Embarque o Descarga	Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía	NSP MEDIDOS COMO PROMEDIO TRIMESTRAL	Indicador	Tiempo para el Inicio de la Descarga	Tiempo para el zarpe de la Nave	Rendimiento de la operación de Embarque o Descarga	Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía
	Unidad de Medida	Minutos	Minutos	Contenedores por hora	Minutos		Unidad de Medida	Minutos	Minutos	Contenedores por hora	Minutos
	Requerimiento Individual	≤ 30	≤ 30	≥ 20	(*) ≤ 45 ≤ 30		Requerimiento Promedio Trimestral	≤ 20	≤ 20	(**) ≥ 20 ≥ 25	(***) ≤ 30 ≤ 20
Número de Operaciones que no lograron el NSP	3° Trimestre Nov10 / Feb11	7	0	85	18.756	Medición Promedio Trimestral	3° Trimestre Nov10 / Feb11	10	9	20,28	42
	4° Trimestre Mar/May 2011	1	0	25	17.316		4° Trimestre Mar/May 2011	7	9	24,24	36
	5° Trimestre Jun/Ago 2011	0	0	19	10.081		5° Trimestre Jun/Ago 2011	9	8	27,25	19
	6° Trimestre Sep/Nov 2011	1	3	2	2.051		6° Trimestre Sep/Nov 2011	9	8	31,36	14
	7° Trimestre Dic11 / Feb12	2	2	5	11.735		7° Trimestre Dic11 / Feb12	10	7	30,32	21
	8° Trimestre Mar/May 2012	2	2	7	36.461		8° Trimestre Mar/May 2012	8	9	30,24	35
	9° Trimestre Jun/Ago 2012	2	5	4	36.855		9° Trimestre Jun/Ago 2012	7	13	31,39	33
	10° Trimestre Sep/Nov 2012	0	1	1	26.117		10° Trimestre Sep/Nov 2012	9	13	35,15	28
	11° Trimestre Dic12 / Feb13	2	8	1	18.597		11° Trimestre Dic12 / Feb13	9	12	35,61	25
	12° Trimestre Mar/May 2013	1	4	1	11.493		12° Trimestre Mar/May 2013	9	14	34,99	22
	13° Trimestre Jun/Ago 2013	1	5	3	4.446		13° Trimestre Jun/Ago 2013	11	12	34,08	18
	14° Trimestre Sep/Nov 2013	1	4	0	2.067		14° Trimestre Sep/Nov 2013	12	11	36,75	17
	15° Trimestre Dic13 / Feb14	0	3	2	4.232		15° Trimestre Dic13 / Feb14	13	10	34,54	18
	16° Trimestre Mar/May 2014	0	5	0	6.152		16° Trimestre Mar/May 2014	11	10	32,28	17
	17° Trimestre Jun/Ago 2014	0	2	3	9.922		17° Trimestre Jun/Ago 2014	11	11	31,64	21
	18° Trimestre Sep/Nov 2014	3	2	0	3.179		18° Trimestre Sep/Nov 2014	14	11	34,79	18
	19° Trimestre Dic14 / Feb15	0	1	0	3.320		19° Trimestre Dic14 / Feb15	14	11	33,37	17
	20° Trimestre Mar/May 2015	0	2	1	2.386		20° Trimestre Mar/May 2015	13	12	34,09	17
	21° Trimestre Jun/Ago 2015	4	4	1	3.144		21° Trimestre Jun/Ago 2015	14	13	35,03	18
	22° Trimestre Sep/Nov 2015	2	2	0	2.666		22° Trimestre Sep/Nov 2015	11	11	37,12	18
	23° Trimestre Dic15 / Feb16	4	2	0	1.483		23° Trimestre Dic15 / Feb16	10	12	39,05	17
	24° Trimestre Mar/May 2016	2	2	0	808		24° Trimestre Mar/May 2016	10	11	38,53	16
	25° Trimestre Jun/Ago 2016	3	7	0	798		25° Trimestre Jun/Ago 2016	9	13	38,44	17
	26° Trimestre Sep/Nov 2016	2	1	0	1.212		26° Trimestre Sep/Nov 2016	8	12	38,62	17
	27° Trimestre Dic16 / Feb17	3	1	0	3.493		27° Trimestre Dic16 / Feb17	10	11	35,85	18
	28° Trimestre Mar/May 2017	0	2	1	2.590		28° Trimestre Mar/May 2017	9	11	38,68	18
	29° Trimestre Jun/Ago 2017	3	4	1	4.556		29° Trimestre Jun/Ago 2017	14	13	33,87	19
	30° Trimestre Sep/Nov 2017	1	5	2	4.788		30° Trimestre Sep/Nov 2017	10	12	34,56	19
	31° Trimestre Dic17 / Feb18	3	2	2	7.544		31° Trimestre Dic17 / Feb18	11	11	34,83	20
	32° Trimestre Mar/May 2018	5	3	3	3.419		32° Trimestre Mar/May 2018	10	13	34,46	18
	33° Trimestre Jun/Ago 2018	0	4	15	5.367		33° Trimestre Jun/Ago 2018	8	13	28,49	18
	34° Trimestre Sep/Nov 2018	4	6	8	7.286		34° Trimestre Sep/Nov 2018	8	14	30,98	20

Fecha de corte: 30 de setiembre de 2020.

(*): El tiempo de 45 minutos es el máximo permisible para los trimestres 3 y 4. El tiempo de 30 minutos es el máximo permisible para los trimestres 5 y posteriores.

(**): El valor de 20 contenedores/hora es el rendimiento mínimo para los trimestres 3 y 4. El valor de 25 contenedores/hora es el rendimiento mínimo para los trimestres 5 y posteriores.

(***): El tiempo de 30 minutos es el máximo permisible para los trimestres 3 y 4. El tiempo de 20 minutos es el máximo permisible para los trimestres 5 y posteriores.

Nota: De acuerdo con el Contrato, 1° y 2° trimestre son considerados como etapa de adecuación, por lo que la verificación de indicadores se registra a partir del 3° trimestre.

Los resultados reportados son resultado de la información obtenida, procesada y evaluada en el ejercicio de la labor supervisora hasta la fecha de corte. Estos valores podrían variar de acreditarse posteriormente algún hecho debidamente sustentado no contemplado.