

**RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)  
NUEVO TERMINAL PORTUARIO DE YURIMAGUAS - NUEVA REFORMA**

NSP MEDIDOS POR OPERACIÓN INDIVIDUAL	Indicador	Tiempo de Recepción de Mercancía	Tiempo de Entrega de Mercancía	NSP MEDIDOS COMO PROMEDIO TRIMESTRAL	Indicador	Tiempo de Recepción de Mercancía	Tiempo de Entrega de Mercancía	Rendimiento trimestral de embarque y descarga para barcasas y chatas		Rendimiento trimestral de embarque y descarga para motonaves y motochatas
	Unidad de Medida	Minutos	Minutos		Unidad de Medida	Minutos	Minutos	Carga General	Contenedores	Carga General
	Requerimiento Individual	≤ 30	≤ 30		Requerimiento Promedio Trimestral	≤ 20	≤ 20	Toneladas / Hora	Contenedor / hora	Toneladas / Hora
Número de Operaciones que no lograron el NSP	3° Trimestre 15Jun / 14Set 17	0	0	Medición Promedio Trimestral	3° Trimestre 15Jun / 14Set 17	19,92	17,63	92,25	Sin operaciones	22,57
	4° Trimestre 15Set / 14Dic 17	0	0		4° Trimestre 15Set / 14Dic 17	18,93	19,10	Sin operaciones	Sin operaciones	24,08
	5° Trimestre 15Dic 17 / 14Mar 18	0	0		5° Trimestre 15Dic 17 / 14Mar 18	17,33	15,68	Sin operaciones	12	24,57
	6° Trimestre 15Mar / 14Jun 18	0	0		6° Trimestre 15Mar / 14Jun 18	18,02	15,68	16,25	Sin operaciones	30,46
	7° Trimestre 15Jun / 14Set 18	0	0		7° Trimestre 15Jun / 14Set 18	15,78	13,53	115,98	Sin operaciones	32,25
	8° Trimestre 15Sep / 14Dic 18	6	11		8° Trimestre 15Sep / 14Dic 18	13,88	13,05	63,42	Sin operaciones	31,69
	9° Trimestre 15Dic 18/ 14Mar 19	0	1		9° Trimestre 15Dic 18/ 14Mar 19	8,98	12,52	47,29	Sin operaciones	38,31
	10° Trimestre 15Mar / 14Jun 19	0	0		10° Trimestre 15Mar / 14Jun 19	6,80	13,53	166,33	Sin operaciones	70,24
	11° Trimestre 15Jun / 14Set 19	0	0		11° Trimestre 15Jun / 14Set 19	6,47	12,02	178,07	40	88,23
	12° Trimestre 15Set / 14Dic 19	0	0		12° Trimestre 15Set / 14Dic 19	8,07	12,67	159,27	Sin operaciones	55,66
	13° Trimestre 15Dic 19 / 14Mar 20	0	0		13° Trimestre 15Dic 19 / 14Mar 20	7,87	11,55	169,88	17,21	61,37
	14° Trimestre 15Mar / 14Jun 20	0	0		14° Trimestre 15Mar / 14Jun 20	6,42	8,75	116,90	20,87	41,46

Fecha de corte: 30 de setiembre de 2020.

Nota: De acuerdo con el Contrato, el 1° y 2° trimestre son considerados como etapa de adecuación, por lo que la verificación de indicadores se registra a partir del 3° trimestre.