

**RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)
TERMINAL NORTE MULTIPROPÓSITO EN EL TERMINAL PORTUARIO DEL CALLAO**

NSP MEDIDOS POR OPERACIÓN INDIVIDUAL	NSP DE LA INFRAESTRUCTURA PORTUARIA EXISTENTE A PARTIR DE LA FECHA DE TOMA DE POSESIÓN					NSP MEDIDOS COMO PROMEDIO TRIMESTRAL	NSP DE LA INFRAESTRUCTURA PORTUARIA EXISTENTE A PARTIR DE LA FECHA DE TOMA DE POSESIÓN								NSP CORRESPONDIENTE A CADA ETAPA					
	Indicador	Tiempo para el inicio de la descarga	Tiempo para el zarpe de la Nave	Rendimiento para Operación de Contenedores - Con Grúas Pórtico de Muelle Existente	Rendimiento para Operación de Contenedores - Con Grúas Pórtico (Muelle 05D)		Indicador	Tiempo para el inicio de la descarga	Tiempo para el zarpe de la Nave	Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía	Rendimiento para Operación de Contenedores - Con Grúas Pórtico de Muelle Existente	Rendimiento para Operación de Contenedores - Sin Grúas Pórtico de Muelle	Rendimiento para Carga Rodante	Rendimiento para Carga Fraccionada	Rendimiento para Carga Sólida a Granel en General	Rendimiento para Carga Sólida a Granel de Fertilizante	Rendimiento para Carga Fraccionada	Rendimiento para Carga Sólida a Granel en General (Muelle 11)	Rendimiento para Graneles Fertilizantes	Rendimiento para Operación de Contenedores - Con Grúas Pórtico (Muelle 5D)
	Unidad de Medida	Minutos	Minutos	Movimientos/hora/grúa	Movimientos/hora/grúa		Unidad de Medida	Minutos	Minutos	Minutos	Movimientos/hora/grúa	Contenedores/hora/grúa	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Movimiento/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Movimientos/hora/grúa
	Requerimiento Individual	≤ 30	≤ 30	≥ 18	≥ 20		Requerimiento Promedio Trimestral	≤ 20	≤ 20	≤ 30	≥ 25	≥ 10	≥ 80	≥ 100	≥ 400	≥ 300	≥ 15	≥ 1,200	≥ 800	≥ 25
Número de Operaciones que no lograron el NSP	3° Trimestre Ene/Mar 2012	0	11	1	No exigible	Medición Promedio Trimestral	3° Trimestre Ene/Mar 2012	-	12	25	28,0	10,1	128,8	124,2	409,8	330,3	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	4° Trimestre Abr/Jun 2012	171	25	4	No exigible		4° Trimestre Abr/Jun 2012	77	12	68	26,3	11,2	129,1	145,6	397,6	336,7	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	5° Trimestre Jul/Sep 2012	157	19	4	No exigible		5° Trimestre Jul/Sep 2012	64	12	66	25,0	12,7	150,4	128,5	423,6	306,9	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	6° Trimestre Oct/Dic 2012	189	32	2	No exigible		6° Trimestre Oct/Dic 2012	65	12	88	26,4	11,6	151,8	108,3	417,1	254,4	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	7° Trimestre Ene/Mar 2013	238	177	8	No exigible		7° Trimestre Ene/Mar 2013	37	12	78	26,6	10,7	147,9	139,2	239,4	268,8	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	8° Trimestre Abr/Jun 2013	54	13	0	No exigible		8° Trimestre Abr/Jun 2013	28	11	88	25,1	10,9	174,2	118,8	339,7	252,6	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	9° Trimestre Jul/Sep 2013	56	11	4	No exigible		9° Trimestre Jul/Sep 2013	21	11	87	25,7	12,9	152,6	146,2	346,7	237,9	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	10° Trimestre Oct/Dic 2013	40	5	2	No exigible		10° Trimestre Oct/Dic 2013	17	11	95	27,1	12,3	140,5	138,6	359,4	206,6	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	11° Trimestre Ene/Mar 2014	35	17	1	No exigible		11° Trimestre Ene/Mar 2014	18	11	95	25,9	13,3	144,4	118,6	351,0	216,4	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	12° Trimestre Abr/Jun 2014	27	14	1	No exigible		12° Trimestre Abr/Jun 2014	16	11	89	28,7	11,7	142,7	144,4	342,9	313,0	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	13° Trimestre Jul/Sep 2014	63	9	0	No exigible		13° Trimestre Jul/Sep 2014	18	11	94	26,9	11,1	107,6	148,3	323,9	205,9	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	14° Trimestre Oct/Dic 2014	51	10	1	No exigible		14° Trimestre Oct/Dic 2014	18	11	90	28,4	12,4	127,0	138,8	329,2	192,9	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	15° Trimestre Ene/Mar 2015	64	13	0	No exigible		15° Trimestre Ene/Mar 2015	18	11	85	29,7	12,5	114,3	157,6	303,6	247,2	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	16° Trimestre Abr/Jun 2015	47	13	4	No exigible		16° Trimestre Abr/Jun 2015	18	11	90	25,5	11,9	115,9	133,6	275,3	211,3	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	17° Trimestre Jul/Sep 2015	54	12	6	No exigible		17° Trimestre Jul/Sep 2015	18	11	86	25,4	11,2	112,1	145,2	306,6	205,9	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	18° Trimestre Oct/Dic 2015	63	14	0	No exigible		18° Trimestre Oct/Dic 2015	21	11	86	27,1	12,0	134,2	157,2	315,6	187,7	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	19° Trimestre Ene/Mar 2016	59	12	3	No exigible		19° Trimestre Ene/Mar 2016	23	11	87	27,4	11,9	133,0	156,9	378,3	263,7	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	20° Trimestre Abr/Jun 2016	48	16	1	No exigible		20° Trimestre Abr/Jun 2016	22	12	48	27,6	10,9	147,8	215,8	344,2	241,5	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	21° Trimestre Jul/Sep 2016	39	6	1	No exigible		21° Trimestre Jul/Sep 2016	27	11	47	27,2	10,1	139,3	178,9	339,1	260,0	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	22° Trimestre Oct/Dic 2016	21	9	2	No exigible		22° Trimestre Oct/Dic 2016	18	11	40	26,1	10,2	124,1	193,3	392,4	257,8	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	23° Trimestre Ene/Mar 2017	47	13	0	No exigible		23° Trimestre Ene/Mar 2017	21	11	42	25,6	12,9	136,0	194,8	408,4	277,8	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	24° Trimestre Abr/Jun 2017	80	4	3	No exigible		24° Trimestre Abr/Jun 2017	35	9	35	25,7	15,4	123,5	155,2	405,1	302,0	No exigible	No exigible	No exigible	No exigible
	25° Trimestre Jul/Sep 2017	115	17	0	4		25° Trimestre Jul/Sep 2017	36	12	41	26,7	15,2	126,7	201,9	411,0	353,3	19,1	805,0	Sin operaciones	29,8
	26° Trimestre Oct/Dic 2017	75	15	0	0		26° Trimestre Oct/Dic 2017	25	12	33	27,1	14,9	135,6	228,0	457,7	435,3	Sin operaciones	852,4	Sin operaciones	30,4
	27° Trimestre Ene/Mar 2018	64	16	0	0		27° Trimestre Ene/Mar 2018	25	11	33	27,6	15,8	122,8	235,9	462,6	386,6	Sin operaciones	871,7	Sin operaciones	29,8
	28° Trimestre Abr/Jun 2018	53	13	0	0		27° Trimestre Abr/Jun 2018	21	11	31	26,7	13,1	121,2	223,9	405,0	430,5	Sin operaciones	881,5	Sin operaciones	29,9
	29° Trimestre Jul/Sep 2018	55	20	0	0		29° Trimestre Jul/Sep 2018	22	12	31	25,9	14,2	115,0	204,1	487,3	348,9	20,0	798,8	Sin operaciones	28,2
	30° Trimestre Oct/Dic 2018	61	18	0	0		30° Trimestre Oct/Dic 2018	27	13	32	26,1	15,1	94,5	184,1	447,4	343,2	21,1	843,1	Sin operaciones	29,6
	31° Trimestre Ene/Mar 2019	91	6	0	0		31° Trimestre Ene/Mar 2019	73	10	26	27,2	12,9	138,6	204,3	438,8	348,4	Sin operaciones	842,0	Sin operaciones	29,5
	32° Trimestre Abr/Jun 2019	22	9	0	0		32° Trimestre Abr/Jun 2019	16	12	25	27,7	11,6	130,9	177,8	493,5	380,8	Sin operaciones	738,1	Sin operaciones	31,8
	33° Trimestre Jul/Set 2019	23	0	0	0		33° Trimestre Jul/Set 2019	21	10	21	29,0	14,4	127,7	225,1	443,3	377,8	Sin operaciones	883,7	Sin operaciones	32,2

Fecha de corte: 30 de setiembre de 2020.

Nota: De acuerdo con el Contrato, el 1° y 2° trimestre son considerados como etapa de adecuación, por lo que la verificación de indicadores se registra a partir del 3° trimestre.

Los resultados reportados son resultado de la información obtenida, procesada y evaluada en el ejercicio de la labor supervisora hasta la fecha de corte. Estos valores podrían variar de acreditarse posteriormente algún hecho debidamente sustentado no contemplado.