



**NUEVO TERMINAL PORTUARIO DE YURIMAGUAS
NUEVA REFORMA**

- I. INTRODUCCIÓN
- II. ASPECTOS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA
- III. RESUMEN EJECUTIVO
 - PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017
 - I. INVERSIONES EJECUTADAS
 - II. ASPECTOS OPERATIVOS
 - III. ASPECTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES
 - IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS
 - V. LECCIONES APRENDIDAS
- IV. OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL AÑO 2018
 - I. PROGRAMACIÓN DE INVERSIONES
- II. ASPECTOS OPERATIVOS
- III. ASPECTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES
- IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS
- V. PROBLEMAS QUE PODRÍAN AFECTAR EL DESARROLLO DE LA CONCESIÓN
- VI. ASPECTOS O PUNTOS CRÍTICOS QUE EXISTEN PARA RESOLVER CON EL CONCEDENTE O CON OSITRAN
- VII. ASPECTOS EN LOS CUALES Y CRITERIOS DEL CONCESIONARIO LA ARTICULACIÓN CON OSITRAN SERÁ CLAVE EN EL 2018.
- V. OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA CONCESIÓN PARA EL AÑO 2018
- VI. CONCLUSIONES

Concesionaria Puerto Amazonas S.A., busca modernizar, formalizar el movimiento de cabotaje en la Amazonia y proponer al desarrollo del comercio exterior peruano y liderar procesos de integración, que coadyuven al crecimiento sostenible de la economía y a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Yurimaguas, Alto Amazonas, Loreto y del Perú.

Datos Relevantes de la Concesión

CONCESIONARIO	CONCESIONARIA PUERTO AMAZONAS S.A. - COPAM
CONCEDENTE	MTC / AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
REGULADOR	OSITRAN
MODELO	COFINANCIADA DFBOT
RETRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	PPO USD 8.9MM+ IGTV – APROBADO
	PAMO USD 2.7MM + IGTV – APROBADO
INVERSIÓN FASE I	USD 30.5 MM +IGV
CAPACIDAD INSTALADA	600'000 TONELADAS Y/O 44% DE OCUPACIÓN DEL MUELLE
INVERSIÓN FASE II	USD 13.8 MM + IGTV
CAPACIDAD INSTALADA	400'000 TONELADAS
ÁREA CONCESIONADA	23 HECTÁREAS + 8 HECTAREAS DE RÍO
ÁREAS UTILIZADAS	12 HECTÁREAS
ÁREAS EXPANSIÓN	11 HECTÁREAS
RECEPCIÓN DE OBRA E INICIO DE EXPLOTACIÓN	15 DE DICIEMBRE DEL 2016



Construcción 2014 - 2016



Inauguración: 15 de diciembre de 2016

Datos Relevantes de la Concesión

INFRAESTRUCTURA PORTUARIA FASE I	Muelle de 120 mt de longitud y 4 mt de ancho
	Muelle Flotante de 10 mt para pasajeros
	Almacén techado de 6,092 m ²
	Cámara de Frío de 600 m ²
	Patio de Contenedores de 10,000 m ²
	Balanzas de ingreso
	72 Tomas reefers para Contenedores
	Terminal de Pasajeros
	Áreas de Consolidación y Desconsolidación
	Almacén para Carga Peligrosa
	Taller de Mantenimiento/Estación de Combustible
	Oficinas de SUNAT-SENASA-APN-OSITRAN-SANIDAD
	FLUVIAL-CAPITANIA DE PUERTOS
EQUIPAMIENTO PORTUARIO FASE I	01 Grúa de Celosía de 130 Ton.
	01 Grúa Camión de 55 Ton.
	01 Reach Stacker de 45 Ton.
	05 Montacargas de 5 Ton.
	01 Montacargas de 10 Ton.
	2 Tractores de Tiro de 30 Ton.
	3 Chasis de 30 Ton.
	4 Vagonetas de 30 Ton.
	Equipo de Izaje

PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

I. INVERSIONES EJECUTADAS

CUADRO N° 1: MONTOS HISTÓRICOS DE INVERSIONES ANUALES EJECUTADAS AL 2017

Inversiones en MM USD (Sin IGV)	Total	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ingeniería de detalle, EIA e intangibles realcionados	2.85	1.00	1.11	0.14	0.10	0.22	0.28	
Obra Civil y equipamiento a nivel de expediente técnico	30.58	-	-	-	5.40	12.98	12.20	-
Intereses financieros y gastos de estructuración	3.70	-	-	-	0.13	1.04	2.53	-
Total de inversiones (Sin IGV)	37.14	1.00	1.11	0.14	5.63	14.25	15.00	-

(*) En el 2017, no se realizaron inversiones, la etapa operativa finalizó con el Acta de Recepción de Obra: 15 de diciembre de 2016.

PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

II. ASPECTOS OPERATIVOS

OPERACIONES

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SEGURIDAD

Objetivos:

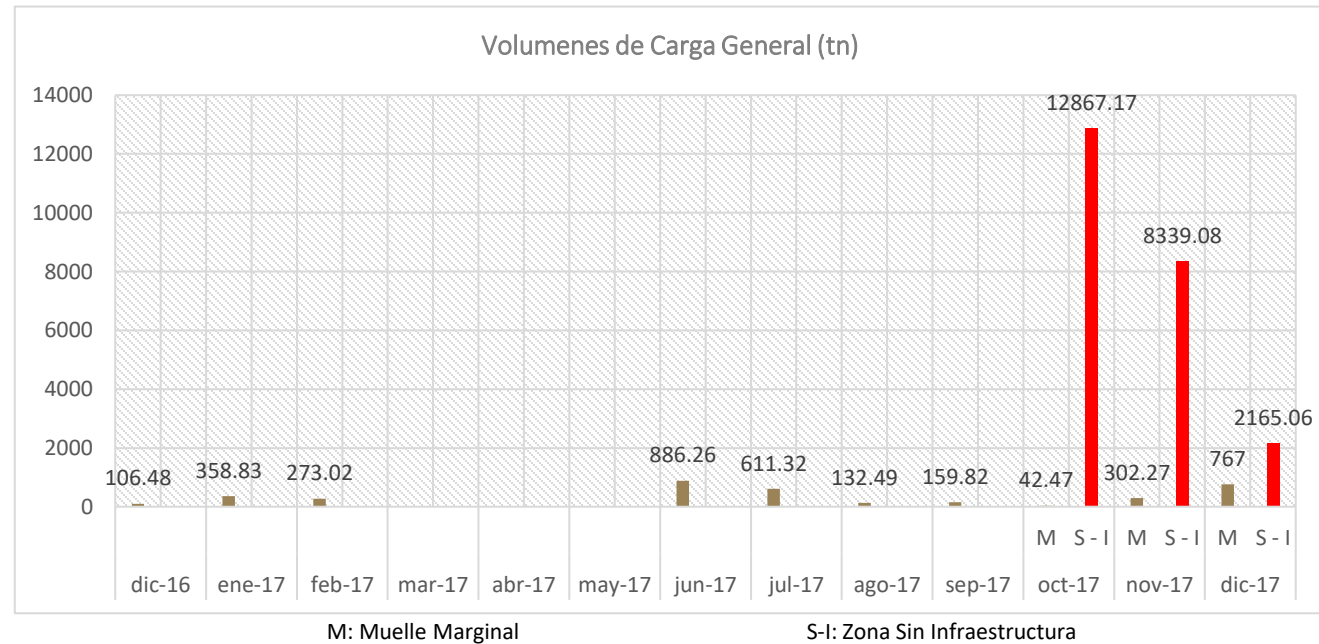
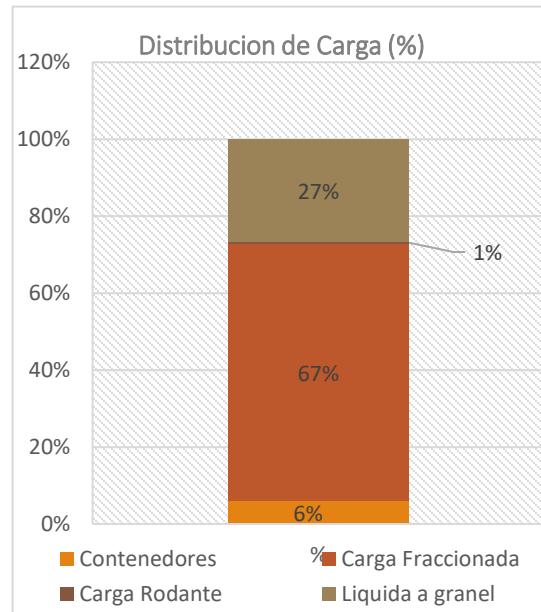
- ✓ Cumplir con los Niveles de Servicio y Productividad establecidos en el Anexo 3 del Contrato de Concesión.
- ✓ Cumplir al 100% con el Plan de Conservación establecido en el Contrato de Concesión.
- ✓ Prevenir, mitigar, corregir o compensar los potenciales impactos sobre el medio ambiente que podría ser causado por las actividades Operativas del Terminal Portuario Yurimaguas - Nueva reforma.

PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

II. ASPECTOS OPERATIVOS

INDICADORES DE SERVICIO A LA NAVE Y A LA CARGA

OPERACIONES

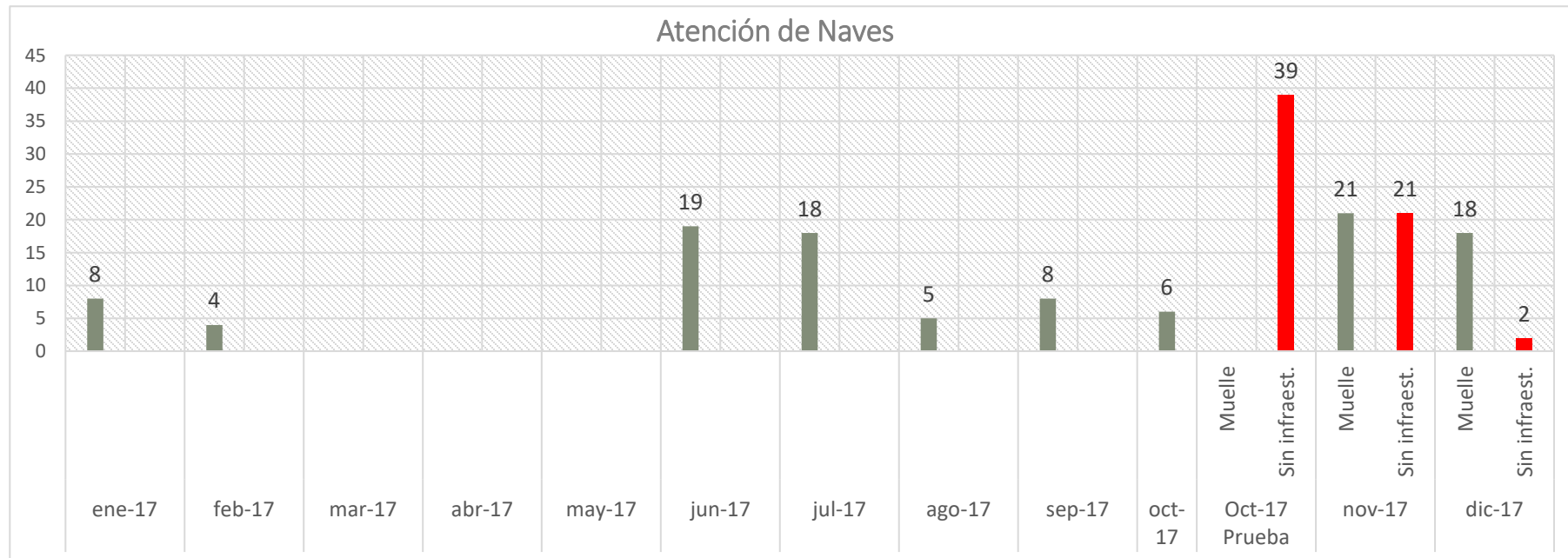


PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

II. ASPECTOS OPERATIVOS

- INDICADORES DE SERVICIO A LA NAVE Y A LA CARGA

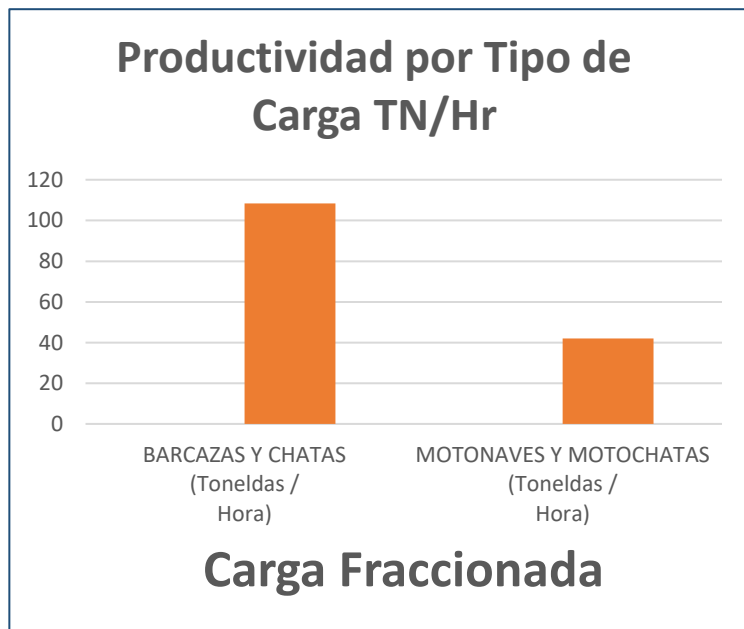
OPERACIONES



PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

II. ASPECTOS OPERATIVOS

■ INDICADORES DE SERVICIO A LA NAVE Y A LA CARGA



Carga operada en 2017

- 12 TEU
- 2,221 Tn Carga Fraccionada
- 884 Tn Líquida Granel
- 23 Tn Carga Rodante
- 9 Naves prom/mes



PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

II. ASPECTOS OPERATIVOS

■ NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD

NSP	Medición	Máximo Permisible	Primera Medición	Segunda Medición
Tiempo de Recepción de Mercancía	Promedio Trimestral	20 minutos	19 min 55 seg	18 min 56 seg
	Operación Individual	30 minutos	Ninguna operación superó el indicador permitido según contrato	Ninguna operación superó el indicador permitido según contrato
Tiempo de Entrega de Mercancía	Promedio Trimestral	20 minutos	17 min 28 seg	19 min 06 seg
	Operación Individual	30 minutos	Ninguna operación superó el indicador permitido según contrato	Ninguna operación superó el indicador permitido según contrato

Primera Medición
15-jun-17 | 14-set-17

NSP	Medición	Mínimo Permisible	Primera Medición	Segunda Medición
PARA BARCAZAS Y CHATAS:				
Carga General	Rendimiento Trimestral	80 Toneladas/Hora	92.25 Toneladas/Hora	Sin operaciones
Contenedores	Rendimiento Trimestral	12 Contenedor/Hora	12 Contenedor/Hora	Sin operaciones
PARA MOTONAVES Y MOTOCHATAS:				
Carga General	Rendimiento Trimestral	20 Toneladas/Hora	22.57 Toneladas/Hora	24.08 Toneladas/Hora

Segunda Medición
15-set-17 | 14-dic-17

Fuente:

(1) Oficio 7147-2017-GSF-OSITRAN

(2) Oficio N° 0455-2018-GSF-OSITRAN

PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

II. ASPECTOS OPERATIVOS

✓ Metas Alcanzadas 2017

- Disponibilidad de grúas de 100%.
- Disponibilidad de balanzas al 100% y certificadas al 100%.
- Disponibilidad de amarraderos para operaciones y defensas al 100%.
- El Plan de Conservación aun no estaba aprobado, sin embargo las instalaciones tienen un 100% de conservación y los equipos están operativos al 100%.
- **Cumplimiento de las recomendaciones realizadas en las supervisiones efectuadas por OSITRAN.**

PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

II. ASPECTOS OPERATIVOS *Principales actividades realizadas 2017*

- Implementación de barreras de contención en el muelle de carga del TPY-NR.
- Implementación de señalización Ambiental.
- Implementación del Acopio de residuos peligrosos.
- Implementación de Kit antiderrame.
- Capacitaciones ambientales.
- Campaña de sensibilización medio ambientales.
- Ejecución del programa de Monitoreo Ambiental.
- Saneamiento Ambiental del TPY-NR.
- Implementación de contenedores para residuos en el periodo de Pruebas.
- Limpieza de la zona sin infraestructura durante el periodo de pruebas



PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

II. ASPECTOS OPERATIVOS *Principales actividades realizadas 2017*

- Informes Socio Ambientales de la etapa de operación a las autoridades competentes (APN, OSITRAN, MTC).
- Presentación del manifiesto de residuos sólidos peligrosos al MTC dando cumplimiento al reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos. DS Nº 057-2004-PCM.
- Cumplimiento del Plan de Manejo Socio Ambiental del EIA.
- Reuniones de coordinación con las Autoridades de los Asentamientos Humanos.
- Donación de Carretes a los Asentamientos humanos del Área de influencia.
- Contribuciones en el Área de Influencia.
- Agasajo navideño a los niños del Área de Influencia.



PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

II. ASPECTOS OPERATIVOS

- Se realizaron ejercicios de prevención ante sismos, y se implementó señalética de seguridad.
- Se implementaron procedimientos, instructivos, fichas, cartillas y formatos en general del TPY-NR.
- Se realizaron charlas de inducción, de cinco minutos para concientización en seguridad previo inicio de las operaciones y actividades en general.
- Se realizaron capacitaciones, curso básico de mercancías peligrosas, curso básico de seguridad portuaria, curso PBIP básico II, curso gestión de seguridad portuaria, ergonomía, lucha contra incendio, primeros auxilios, evacuación y rescate.



PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

II. ASPECTOS OPERATIVOS

- Detección de intrusos, de evacuación.
- Práctica de seguridad y protección.
- Se llevó a cabo la auditoría externa armonizada por parte de la Autoridad Portuaria Nacional obteniendo el resultado aprobatorio para la refrenda anual de los tres sistemas DCIP, CSIP y CIPE.

SEGURIDAD



PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

II. ASPECTOS OPERATIVOS

■ Evolución histórica de accidentes 2016-2017

CUADRO N° 02: ACCIDENTES

INDICADOR	2016	2017
NÚMERO DE ACCIDENTES	-	1
NÚMERO DE PERSONAS HERIDAS	-	1
NÚMERO DE PERSONAS FALLECIDAS	-	-
ACCIDENTE TIPO A	-	-
ACCIDENTE TIPO B	-	-
ACCIDENTE TIPO C	-	-

Accidente Tipo A: Accidente con daños materiales.

Accidente Tipo B: Accidente con daños materiales y heridos.

Accidente Tipo C: Accidente con daños materiales, heridos y/o fallecidos.



PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

III. ASPECTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES

CUADRO N° 05: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE TRÁFICO E INGRESOS PORTUARIOS Y PROYECCIONES AL 2018

INDICADOR	<<Inicio de la Concesión>> 15 Dic 2016	2017	2018
NAVES ATENDIDAS	1	148	200
CARGA ATENDIDA (TOTAL DE CARGA)		3332.10	6000
CONTENEDORES (UNIDADES)	6	12	25
INGRESOS (S/.)	S/. 1,819.87	S/. 123,868.35	S/. 200,000.00

PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

III. ASPECTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES

CUADRO N° 07 EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS RECLAMOS			
ESTADO / MATERIA	Inicio de la Concesión 15/12/2016	2017	2018
1. INADMISIBLES	NO existe reglamo alguno	NO existe reglamo alguno	
Facturación			
Daños			
Calidad y Servicio Oportuno			
Información Deficiente			
Otros			
2. IMPROCEDENTES			
Facturación			
Daños			
Calidad y Servicio Oportuno			
Información Deficiente			
Otros			

3. FUNDADOS			
Facturación			
Daños			
Calidad y Servicio Oportuno			
Información Deficiente			
Otros			
4. INFUNDADOS			
Facturación			
Daños			
Calidad y Servicio Oportuno			
Información Deficiente			
Otros			
TOTAL N° DE RECLAMOS (1+2+3+4)			
Total - Facturación			
Total - Daños			
Total - Calidad y Servicio Oportuno			
Total - Información Deficiente			
Total - Otros			

PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

III. ASPECTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES

- Se Promocionó Mesas de trabajo con Agencias Fluviales, Autoridades de Yurimaguas, así como con Operadores Logísticos Nacionales que han venido operando en la zona de influencia
- COPAM fue sede del IV ENCUENTRO TRI – NACIONAL Brasil, Colombia y Perú - Yurimaguas. Donde se promocionó el Eje Multimodal Amazonas Norte, estrechando vínculos entre empresarios Nacionales e Internacionales. Desarrollaron las siguientes actividades:
 - Rueda de Negocios
 - Foro de Oportunidades
 - Mesa de Trabajo
- Presentación de la Política Comercial de COPAM al Concedente y OSITRAN. para atraer nuevas cargas y fidelizar clientes.
- COPAM fue un apoyo para las Instituciones del Estado en el proceso de la Formalización en la Comunidad Portuaria de Alto Amazonas.

PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

III. ASPECTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES

- Se Participó:
 - AAPA XXVI Congreso latinoamericano de Puertos – Uruguay 2017 (16 -19 Nov) Tema: los puertos Latinoamericanos en el debate entre globalización y proteccionismo.
 - TOC américas . Conferencia y exhibición TOC América- APN (17 al 19 oct) – Varios temas relacionados al comercio y puertos.
 - En Ferias nacionales e internacionales para promocionar los servicios y ventajas del nuevo TPY-NR.:
 - Feria Patronal 2017 - Municipalidad Provincial de Alto Amazonas
 - Expo Amazónica 2017 – Tarapoto
 - VII Misión Comercial Logístico Perú / Amazonas Brasil.

PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

III. ASPECTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES

MERCADO OBJETIVO

Por Sector Económico:

- a) Agropecuario y Agroindustrial
- b) Industria Alimentaria y Bebidas
- c) Comercializadoras
- d) Proyectos de Inversión en general hidrocarburos, energía, minería, etc
- e) Empresas Metalmecánica
- f) Textiles y confecciones
- g) Química, plástico y caucho
- h) Transporte y comunicaciones
- i) Maquinaria y equipo
- j) Otro sectores que requieran servicios portuarios.

Por Actividades Económicas:

- a) Maquinaria, autos, motocicletas y equipos en general
- b) Consumibles industriales y repuestos automotriz
- c) Productos alimenticios y bebidas en general
- d) Comercio al por mayor y menor plásticos , caucho, enseres domésticos, etc. Excepto automotores, motocicletas
- e) Productos textiles y prendas de vestir
- f) Madera y productos de madera
- g) Agricultura, ganadería y actividades conexas
- h) Materiales proyectos de explotación minera, energía e hidrocarburos
- i) Exportadores e importadores de productos Perú – Brasil / Asia
- j) Sustancias químicas, residuos en general
- k) Material de construcción en general
- l) Agencia de carga y navieras
- m) Agencia de turismo, pasajeros y otras actividades que requieran servicios portuarios.

PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS

CUADRO N° 08: EVOLUCIÓN HISTÓRICA ANUAL DEL ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS AL 2017

INDICADOR	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ingresos	S/0	S/0	S/0	S/0	S/0	S/402,460	S/8,858,762
Costos	S/0	S/0	S/0	S/0	S/0	-S/519,942	-S/2,610,294
Utilidad Bruta	S/0	S/0	S/0	S/0	S/0	-S/117,482	S/6,248,468
Gastos administrativos y otros	-S/540,042	-S/1,429,184	-S/1,344,629	-S/1,254,285	-S/1,790,830	-S/2,622,377	-S/3,660,620
Utilidad Operativa	-S/540,042	-S/1,429,184	-S/1,344,629	-S/1,254,285	-S/1,790,830	-S/2,739,859	S/2,587,849
Ganancia por medición de activo financiero a valor razonable						S/344,868	S/7,461,226
Gastos financieros	-S/1,385	S/9,274	S/11,419	-S/11,550	-S/313,745	-S/2,780,058	-S/6,913,030
Diferencia en cambio	-S/41,286	-S/7,784	S/11,797	-S/659,383	S/1,909,739	-S/431,946	S/1,574,988
Resultado antes de impuestos	-S/582,713	-S/1,427,694	-S/1,321,413	-S/1,925,218	-S/194,836	-S/5,606,995	S/4,711,033
Impuesto a la renta	S/141,170	S/404,597	S/375,525	S/551,158	S/55,357	S/1,548,425	-S/1,603,191
Impuesto a la Renta Diferido							-S/1,603,191
Pérdida neta del ejercicio	-S/441,543	-S/1,023,097	-S/945,888	-S/1,374,060	-S/139,479	-S/4,058,570	S/1,504,650

Fuente:

- Estados Financieros auditados 2011 al 2016
- Estados Financieros 2017 no auditado, a la fecha se está en proceso de auditoría.

PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS

CUADRO N° 09: PÓLIZAS DE SEGURO				
PÓLIZA	TIPO	ASEGURADORA	IMPORTE TOTAL (US\$)	VENCIMIENTO
SCTR - PENSIÓN	P0039898	(RIMAC SEGUROS)	Suma asegurada de acuerdo a Ley 26790, D.L. 688. En base a Remuneraciones Mensuales (SOLES) (MENSUAL).	Mensual
SCTR – SALUD	S0036606	(RIMAC EPS)		Mensual
Vida Ley	P19778781	(RIMAC SEGUROS)		Mensual
Póliza de Obras Civiles Terminadas - OCT	3351-500048	(RIMAC SEGUROS)	US\$ 30'584,165	Del 09.DIC.2017 al 09.DIC.2018
Póliza RESPONSABILIDAD CIVIL - RC	1201-531391	(RIMAC SEGUROS)	US\$ 5'000,000	Del 09.DIC.2017 al 09.DIC.2018

PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS

CUADRO N° 10: FORMATOS CARTAS FIANZAS				
CARTAS FIANZAS	TIPO	ENTIDAD FINANCIERA	IMPORTE TOTAL (US\$)	VENCIMIENTO
Carta Fianza N° 60655-7	N° 60655-7	INTERBANK	US\$ 3,774,927	Del 15.JUN.2017 al 15.JUN.2018

PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2017

V. LECCIONES APRENDIDAS

1. Realizar Estrategias para mayor captación de demanda, similar al Periodo de Pruebas.
2. Que OSITRAN tenga una participación más activa en la zona en sus Audiencias Públicas en la Presentación de Tarifas.
3. El problema de la Informalidad en la ciudad de Yurimaguas es un problema pendiente por solucionar, y requiere de la participación conjunta de las autoridades.

I. PROGRAMACIÓN DE INVERSIONES

CUADRO N° 11: ESTIMACIONES DE LAS INVERSIONES A EJECUTAR PARA EL PERIODO 2018-2022

DESCRIPCIÓN	DETALLE	2018	2019	2020	2021
-------------	---------	------	------	------	------

Se han solicitado Inversiones Adicionales, montos aun no definidos.

Referencia: **Carta N° 0033-2018-GG-COPAM**

- Zona Carga Mixta
- Apilador Eléctrico
- Talud

Vía Inversión Adicional: Zona Carga Mixta (Alternativa 2) Oficio N° 1099-2018-MTC/25

II. ASPECTOS OPERATIVOS

OPERACIONES

✓ Objetivos de Operaciones y Mantenimiento

- Certificación ISO 9001– Calidad.
- Cero Accidentes (0).
- Optimización en la utilización de los equipos.
- Optimización de recursos humanos.
- Optimización de la vida útil de los equipos.

MANTENIMIENTO

II. ASPECTOS OPERATIVOS

Principales Actividades por implementar en el 2018

- Certificación ISO 14001 – Medio Ambiente.
- Desarrollo y aplicación del APPS Socio Ambiental en el área de influencia del TPY-NR.
- Sensibilización Ambiental.
- Capacitación, ejercicios y prácticas en contingencias ambientales.
- Informes Socio Ambientales de la etapa de operación a las autoridades competentes (APN, OSITRAN).
- Aplicación de Plan de manejo de Residuos en el TPY-NR.
- Presentación del manifiesto de residuos sólidos peligrosos al MTC, dando cumplimiento al reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos. DS N° 057-2004-PCM.
- Cumplimiento del Plan de Manejo Socio Ambiental del EIA.

II. ASPECTOS OPERATIVOS

Principales Actividades por implementar en el 2018

MEDIO AMBIENTE

PROGRAMACION DE MONITOREO AMBIENTAL 2018				
MONITOREO	MARZO	JUNIO	SETIEMBRE	DICIEMBRE
Calidad del Agua	-----	27/06/2018	-----	26/12/2018
Sedimentos	-----		-----	
Hidrobiológico	-----		-----	
Calidad del Aire	-----		-----	
Radiación no Ionizante (Campos electromagnéticos)	-----		-----	
Ruido Ambiental	30/03/2018		28/09/2018	

II. ASPECTOS OPERATIVOS

Principales actividades por implementar en el 2018

- Continuar con la implementación de la señalética.
- Continuar con la implementación de procedimientos, instructivos, fichas, cartillas y formatos en general.
- Continuar con charlas de inducción.
- Continuar con charlas de cinco minutos para concientización en seguridad.
- Capacitación del personal.
- Cumplir con los cronogramas anuales.
- Aprobar la auditoria de refrenda que realiza la APN para los tres sistemas DCIP, CSIP y CIPE.
- Desarrollo de exámenes médicos ocupacionales para el personal.
- Cumplimiento del programa de inspecciones operativas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Ejecución de ejercicios y prácticas.
- Mejora continua al sistema de Seguridad.
- Certificación OHSAS 18001.

III. ASPECTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES

ESTRATEGIAS PARA EL 2018

- Nuevos diseños de imagen institucional
- Elaboración de video institucional
- Participación en Feria Perú Cargo Week (Feria Internacional de carga Logística – Lima)
- Participación en Feria Expo amazónica 2018 - Ucayali
- Anuncios Prensa Diario AHORA (Tarapoto)
- Spots Publicitarios Radio N y TV Canal 12
- Participación en foros, Conferencias y encuentros Binacionales- agenda 2018
- Despliegue de fuerza de ventas para generar nuevos clientes.
- Nuevas impresiones de material comercial – fuerza de ventas

IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS

- Certificaciones ISO's.
- Presentación de Propuesta de Revisión de Fórmula de Ajuste del PAMO.
- Cumplir con la Presentación de los DJ de Aporte por Regulación.
- Contratación de Pólizas.
- Renovación de Carta Fianza.
- Auditorías de EEFF.
- Capacitación del Personal.
- Presentación de Expediente Técnico y Cierre Financiero de las Inversiones Adicionales.

V. PROBLEMAS QUE PODRÍAN AFECTAR EL DESARROLLO DE LA CONCESIÓN

- El incumplimiento de los NSP.
- La brecha que existen en el precio de la tarifa en comparación a ENAPU.
- El diseño moderno del Terminal (Muelle Marginal), que dificulta en la atención de la carga movilizada en la zona (Carga suelta) que es manejada a Estiba/Desestiba.
- Los comentarios en los medios de comunicación de la ciudad de Yurimaguas, sobre el termino de: Elefante Blanco, por la poca operatividad realizada en el terminal.
- El no cumplimiento de las normas ambiental vigentes con las comunidades.

VI. ASPECTOS O PUNTOS CRÍTICOS QUE EXISTEN PARA RESOLVER CON EL CONCEDENTE O CON OSITRAN

1. Inversiones Adicionales
2. **Laudo – Arbitraje**
3. Emisión de Instrucción de PAGO PPO y PAMO
4. Servidumbre
5. Precisión a la Fórmula de Ajuste del PAMO
6. Política Comercial

VII. ASPECTOS EN LOS CUALES Y CRITERIOS DEL CONCESIONARIO LA ARTICULACIÓN CON OSITRAN SERÁ CLAVE EN EL 2018.

1. Propuesta de Segundo Grupo de Servicios Especiales
2. Certificaciones ISO's
3. Inversiones Adicionales
4. Política Comercial



V

OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA CONCESIÓN PARA EL AÑO 2018

Otras actividades no contempladas en las secciones anteriores y que durante el 2018 se identifiquen.

1. El periodo de obras finalizó el 15 de diciembre del 2016 con el Acta de Recepción de Obra, por lo que en el 2017 no se realizaron inversiones en infraestructura ni equipamiento portuario.
2. Se están autorizando Inversiones Adicionales para el 2018 referentes a la construcción de la infraestructura para la atención de Naves y Carga Mixta.
3. En el 2017, se han cumplido los NSP de acuerdo al Anexo 3 del Contrato de Concesión, y se plantea el mismo objetivo para el presente año.
4. En el 2017, se dio el mantenimiento oportuno a la infraestructura y el equipamiento, y se plantea el cumplimiento y ejecución del Plan de Conservación en el 2018.
5. En temas de Seguridad y Medio Ambiente, se aplicará lo estipulado en el PBIP y en el EIA del TPY-NR para el 2018.
6. En el aspecto comercial, para el 2018 la gestión de COPAM será: Mayor captación de demanda y nuevas cargas, de acuerdo al Plan Comercial y Política Comercial aprobada.

7. En el aspecto administrativo-financiero, se espera continuar con el cumplimiento del CC:
 1. Certificaciones ISO's
 2. Contratación de Pólizas
 3. Renovación de Carta Fianza
 4. Auditorías de EEFF
 5. Capacitación del Personal
 6. Presentación de Expediente Técnico y Cierre Financiero de las Inversiones Adicionales

CUADRO DE RELACIÓN DE FUNCIONARIOS

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO	TELÉFONO Y ANEXO	ASPECTOS A SU CARGO
Carmen Virginia Benítez Hernández	Gerente General	cbenitez@copam.com.pe	500-2670 Anexo 108	
Tito Vargas Príncipe	Jefe de Administración y Finanzas	finanzas@copam.com.pe	500-2670 Anexo 107	Finanzas y Administración
Olga Sandoval	Administrador del TPY	administración@copam.com.pe	500-0450 Anexo 326	Administración
Carlos Sánchez Seopa	Jefe de Operaciones	operaciones@copam.com.pe	500-0450 Anexo 320	Operativos
Steisy Silvia Carbajal Salas	OPIP	opip@copam.com.pe	500-0450 Anexo 328	Seguridad
Rubén Daniel Del Águila López	Asesor Comercial	comercial@copam.com.pe	500-0450 Anexo 324	Comercial