



Aeropuertos
Andinos del
Perú

000001



Plan de Negocios 2021

Aeropuertos Andinos del Perú



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones



OSITRAN



INDICE DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN	5
II. ASPECTOS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA	6
III. RESUMEN EJECUTIVO. PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2020	7
A. INVERSIONES EJECUTADAS (2012-2020)	7
B. ASPECTOS OPERATIVOS	9
i. Operaciones	9
• Servicios ofrecidos	9
• Facilidades para los usuarios	9
• Objetivos cumplidos	10
ii. Mantenimiento	10
• Mantenimiento Preventivo Rutinario	10
• Mantenimiento Preventivo Periódico	14
• Mantenimiento Correctivo	20
iii. Seguridad y Salud Ocupacional	21
iv. Medio ambiente (SSOMA)	31
v. Seguridad	36
• Seguridad de la Aviación Civil – Security	36
• Seguridad Operacional – Safety	36
C. ASPECTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES	37
i. Evolución histórica anual de tráfico e ingresos desde el inicio de la explotación al 2020	37
ii. Evolución histórica anual de reclamos desde el inicio de la explotación al 2020	39
iii. Apertura de Nuevos Locales Comerciales durante el año 2020	39
iv. Remodelaciones comerciales durante el año 2020	41
v. Implementación de señalética Covid-19 en locales comerciales durante el año 2020	41
vi. Clientes que tuvieron que retirarse debido a la coyuntura Covid-19	44
vii. Apertura de Almacenes y Oficinas durante el año 2020	44
viii. Adecuación de Salones VIP a los protocolos por Covid-19	44
ix. Plan de Publicidad durante el año 2020	46
D. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	49
i. Histórico del estado de Ganancias y Pérdidas desde el inicio de la explotación al 2020	49
ii. Pólizas de Seguro Vigentes	49
iii. Cartas fianzas vigentes	50
E. LECCIONES APRENDIDAS	50
IV. OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL AÑO 2021	50
A. PROGRAMACIÓN DE INVERSIONES	50
B. ASPECTOS OPERATIVOS	51
i. Operaciones	51
ii. Mantenimiento	52
iii. Medio ambiente (SSOMA)	53
iv. Seguridad	54
• Seguridad de la Aviación Civil – Security	54
• Seguridad Operacional – Safety	55
C. ASPECTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES	56
i. Proyecciones de Tráfico e Ingresos para el año 2021	56
ii. Apertura de Nuevos Locales Comerciales durante el presente año 2021	56
iii. Alquiler de espacios durante el año 2021	57
iv. Plan de Publicidad 2021	57
D. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	58
i. Estado de Ganancias y Pérdidas - Proyección 2021	58
E. OBJETIVOS Y PRIORIDADES	59
F. PROBLEMAS QUE PODRÍAN AFECTAR EL DESARROLLO DE LA CONCESIÓN	59
G. ASPECTOS O PUNTOS CRÍTICOS QUE EXISTEN PARA RESOLVER CON EL CONCEDENTE O CON OSITRAN	59
H. ASPECTOS EN LOS CUALES A CRITERIOS DEL CONCESIONARIO LA ARTICULACIÓN CON OSITRAN SERÁ CLAVE EN EL 2021.	59



V. OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA CONCESIÓN PARA EL AÑO 2021	60
I. IMPACTO SOBRE EL DESARROLLO ECONÓMICO-SOCIAL EN LA ZONA DE INFLUENCIA DE LA CONCESIÓN	60
VI. CONCLUSIONES	62

INDICE DE IMÁGENES

IMAGEN N°01: AEROPUERTOS EN CONCESIÓN Y PRINCIPALES CIFRAS	6
IMAGEN N°02: SELLADO DE FISURAS Y GRIETAS	15
IMAGEN N°03: PINTADO DE SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL	16
IMAGEN N°04: EQUIPO DE MEDICIÓN DE FRICCIÓN GRIP TESTER	17
IMAGEN N°05: RESULTADOS DEL COEFICIENTE DE ROZAMIENTO EN PISTA DE ATERRIZAJE	17
IMAGEN N°06: PMP - LIMPIEZA DE FOSAS SÉPTICAS	18
IMAGEN N°07: PMP - LIMPIADO Y ANÁLISIS DE DEPÓSITOS DE AGUA	19
IMAGEN N°08: PMP – PERFILADO Y COMPACTADO DE VÍAS PERIMETRALES	19
IMAGEN N°09: PMP – PINTADO DE CERCO PERIMÉTRICO	20
IMAGEN N°10: PMP – MANT. CORRECTIVO E-ONE R14	20
IMAGEN N°11: BANNER INFORMATIVO MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD COVID-19 – AEROPUERTO DE AREQUIPA	21
IMAGEN N°12: BANNER INFORMATIVO MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD COVID-19 – AEROPUERTO DE AYACUCHO	22
IMAGEN N°13: LETRERO INFORMATIVO RESTRICCIONES DE INGRESO Y DE BIOSEGURIDAD COVID-19 – AEROPUERTO DE JULIACA	22
IMAGEN N°14: BANNER INFORMATIVO MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD COVID-19 – AEROPUERTO DE PUERTO MALDONADO	23
IMAGEN N°15: BANNER INFORMATIVO RESTRICCIONES DE INGRESO Y MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD COVID-19 – AEROPUERTO DE TACNA	23
IMAGEN N°16: SEÑALIZACIÓN DE FLUJOS Y DISTANCIAMIENTO SOCIAL – AEROPUERTO DE TACNA	23
IMAGEN N°17: BARRERAS FÍSICAS EN MÓDULOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO – AEROPUERTO DE AYACUCHO	24
IMAGEN N°18: KITS DE DESINFECCIÓN	24
IMAGEN N°19: EVALUACIONES MÉDICAS POR REPORTES DE SINTOMATOLOGÍA	25
IMAGEN N°20: CAMPAÑAS DE APLICACIÓN DE PRUEBAS DESCARTE COVID-19	26
IMAGEN N°21: CHARLAS DE 5 MINUTOS SOBRE COVID-19 – AEROPUERTO DE AREQUIPA	26
IMAGEN N°22: TALLERES INFORMATIVOS - AEROPUERTO DE AYACUCHO	27
IMAGEN N°23: CAPACITACIÓN DIRIGIDA AL PERSONAL DE AAP - AEROPUERTO DE PUERTO MALDONADO	27
IMAGEN N°24: EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	28
IMAGEN N°25: AFICHE INFORMATIVO DE LA IMPLEMENTACIÓN OXÍMETROS EN CONDICIÓN DE PRÉSTAMO	28
IMAGEN N°26: AFICHE INFORMATIVO DE LA IMPLEMENTACIÓN LÍNEA DE AYUDA PSICOLÓGICA EN TIEMPOS DE COVID-19 ...	29
IMAGEN N°27: CERTIFICACIÓN ACREDITACIÓN SANITARIA ACI – AEROPUERTO DE AREQUIPA	30
IMAGEN N°28: ENTRENAMIENTO DE BRIGADAS USO DE EXTINTORES	30
IMAGEN N°29: CAPACITACIONES DIRIGIDAS AL PERSONAL (PUERTO MALDONADO, 2020)	31
IMAGEN N°30: SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LA I.E.P. ANDRÉS DE SANTA CRUZ (AREQUIPA, 2020)	32
IMAGEN N°31: CONSTANCIA DE SENSIBILIZACIÓN SOCIO – AMBIENTAL EN COLEGIO (AREQUIPA, 2020)	32
IMAGEN N°32: SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LA I.E.P. ANDRÉS DE SANTA CRUZ (TACNA, 2020)	33
IMAGEN N°33: MONITOREOS AMBIENTALES DE AIRE Y RUIDO AMBIENTAL (PUERTO MALDONADO, 2020)	33
IMAGEN N°34: MONITOREOS AMBIENTALES DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (PUERTO MALDONADO, 2020)	34
IMAGEN N°35: MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS (JULIACA, 2020)	34
IMAGEN N°36: HUMEDECIMIENTO DE ÁREAS SIN COBERTURA (PUERTO MALDONADO, 2020)	35
IMAGEN N°37: SUCCIÓN DE POZOS SÉPTICOS E INSPECCIÓN DE CONTENIDO ANTIDERRAME (AREQUIPA, 2020)	35
IMAGEN N°38: VISTA DE VÍAS PERIMETRALES DEL AEROPUERTO DE AYACUCHO (AYACUCHO, 2020)	36
IMAGEN N°39: JULIACA – NUEVO MÓDULO COMERCIAL 2020 – ANTOJITOS	40
IMAGEN N°40: JULIACA – NUEVO RESTAURANTE 2020 – HARINA DE OTRO COSTAL	40
IMAGEN N°41: JULIACA – NUEVO LOCAL COMERCIAL 2020 – FABELIS	40
IMAGEN N°42: TACNA – NUEVA CAFETERÍA 2020 – ROCCHETTI	41
IMAGEN N°43: AREQUIPA – CAFETERÍA DELI EXPRESS	41
IMAGEN N°50: AREQUIPA – ANDES SALÓN VIP	45
IMAGEN N°51: JULIACA – ANDES SALÓN VIP	45
IMAGEN N°52: TACNA – ANDES SALÓN VIP	45



IMAGEN N°53: PROYECTO DE PUBLICIDAD DIGITAL	46
IMAGEN N°54: INFORMACIÓN EN SEDES.....	47
IMAGEN N°55: INFORMACIÓN EN SEDES.....	47
IMAGEN N°56: PÁGINA WEB AAP - VUELOS	48
IMAGEN N°57: PÁGINA WEB AAP – COMPRAS & COMIDA (CARTA).....	48
IMAGEN N°58: PÁGINA WEB AAP – COMPRAS & COMIDA (PRODUCTOS)	48
IMAGEN N°59: PUBLICIDAD DE PÁGINA WEB AAP	49
IMAGEN N°60: PROYECTO PARA PRUEBAS DESCARTE COVID-19	52
IMAGEN N°61: AREQUIPA – STARBUCKS – VISTAS DEL PROYECTO (HALL DE LLEGADAS).....	57
IMAGEN N°62: AREQUIPA – STARBUCKS – VISTAS DEL PROYECTO (VISTA EXTERNA)	57
IMAGEN N°63: AREQUIPA – PANEL PUBLICITARIO – SALA DE LLEGADAS	58
IMAGEN N°64: AREQUIPA – PANEL PUBLICITARIO – SALA DE LLEGADAS	58
IMAGEN N°65: LUCHA CONTRA EL COVID-19	61
IMAGEN N°66: PROMOCIÓN DE LA CULTURA.....	61

INDICE DE CUADROS

CUADRO N°01: CONTRATO DE CONCESIÓN DE AAP	6
CUADRO N°02: MONTOS HISTÓRICOS DE INVERSIONES EJECUTADAS AL 2020	8
CUADRO N°03: CATEGORÍAS DEL PMR LADO TIERRA	10
CUADRO N°04: ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SEGÚN CONTRATO DE CONCESIÓN	11
CUADRO N°05: ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PERIÓDICO SEGÚN CONTRATO DE CONCESIÓN	14
CUADRO N°06: PARÁMETROS DE LA PRUEBA DE FRICCIÓN	16
CUADRO N°07: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE TRÁFICO E INGRESOS.....	38
CUADRO N°08: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE RECLAMOS.....	39
CUADRO N°09: NUEVOS LOCALES COMERCIALES DURANTE EL AÑO 2020.....	39
CUADRO N°10: REMODELACIÓN DE LOCALES COMERCIALES DURANTE EL AÑO 2020	41
CUADRO N°12: APERTURA DE OFICINAS Y ALMACENES COMERCIALES DURANTE EL AÑO 2020	44
CUADRO N°13: SALONES VIP ADECUADOS A PROTOCOLOS COVID-19	44
CUADRO N°14: ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS DESDE EL INICIO DE LA EXPLOTACIÓN AL 2020	49
CUADRO N°15: PÓLIZAS DE SEGURO VIGENTES	50
CUADRO N°16: CARTAS FIANZAS VIGENTES	50
CUADRO N°17: ESTIMACIÓN DE INVERSIONES A EJECUTARSE PARA EL PERIODO 2021 – 2025 (*).....	51
CUADRO N°18: EVOLUCIÓN DE TRÁFICO E INGRESOS Y PROYECCIÓN (2020 – 2021E)	56
CUADRO N°19: APERTURA - LOCALES DURANTE EL AÑO 2021	56
CUADRO N°20: ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS (2020 – 2021E).....	59

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N°01: EVOLUCIÓN HISTÓRICA ANUAL DE TRÁFICO AÉREO	38
GRÁFICO N°02: EVOLUCIÓN HISTÓRICA ANUAL DE TRÁFICO AÉREO	38



I. Introducción

El 5 de enero de 2011 se celebró el Contrato de Concesión del Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú (Contrato), siendo este suscrito por la empresa Aeropuertos Andinos del Perú S.A. (AAP) y el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).

Aeropuertos Andinos del Perú (AAP) es una empresa cuyos socios son Corporación América de Argentina y Andino Investment Holding de Perú, por lo que es el resultado de la unión de experiencias en la operación y construcción de aeropuertos y la eficiencia en la operación logística a nivel nacional.

En cumplimiento del Contrato de Concesión, AAP tiene a su cargo el diseño, construcción, financiamiento, operación, mejoramiento, mantenimiento y explotación de los aeropuertos regionales del sur del Perú que han sido entregados en la fecha de cierre conformados por los aeropuertos de Arequipa, Juliaca, Puerto Maldonado, Tacna y Ayacucho por un periodo de 25 años, debiendo además asumir el mismo encargo respecto del Aeropuerto de Andahuaylas, una vez que sea entregado por el Estado Peruano debidamente saneado.

Con el fin de continuar garantizando la seguridad y calidad de las operaciones aeroportuarias y de los servicios que se ofrecen, se han realizado los mantenimientos preventivos necesarios a los Bienes de la Concesión y se ha aplicado los mantenimientos correctivos donde correspondía.

Por otro lado, la crisis sanitaria del Covid-19 ha afectado gravemente a la economía mundial y, en particular, a la industria de la aviación, lo que ha llevado a una situación sin precedentes en la que el tráfico aéreo se redujo a niveles mínimos en cuestión de semanas. Durante marzo de 2020, en el país se implementaron medidas drásticas para contener la propagación del virus, incluido el cierre de fronteras y la prohibición de viajes, cierres domésticos y medidas de cuarentena. Los vuelos comerciales se suspendieron por seis meses lo cual impactó directamente la generación de beneficios económicos reduciendo los ingresos en más del 50% y el resultado operativo en más del 100%. Sin embargo, los 5 aeropuertos se encontraron operativos para recibir vuelos humanitarios, del cuerpo médico, fuerzas armadas y de la policía nacional sumándose así a la lucha contra el COVID-19.



Imagen N°01: Aeropuertos en Concesión y Principales cifras



1.2 millones de pasajeros



12.0 mil operaciones aéreas



2.1 toneladas de carga

182 millones de soles en Obras
Remodelación: **12,966 m²**
Ampliación y construcción: **4,292 m²**

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

II. ASPECTOS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA

Aeropuertos Andinos del Perú es la empresa que desde el 5 de enero del 2011 administra la concesión del Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia del Perú.

El compromiso de AAP está orientado a:

- Mejorar la calidad de los servicios.
- Mejorar la infraestructura concesionada.
- Optimizar el uso de la infraestructura aeroportuaria.
- Contribuir al desarrollo del sector aerocomercial.

Cuadro N°01: Contrato de Concesión de AAP

Esquema	Concesión del Estado Peruano Asociación Pública-Privada Cofinanciamiento para operaciones, mantenimiento e inversión (PAMO, PPO, PAO).
Inversión	Inversión realizada: US\$ 55.1 M Inversión futura: más de US\$ 572 M Las inversiones se rigen bajo el sistema Invierte.pe. Rentabilidad económica y social
Periodo de concesión	25 años (renovables)

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



III. RESUMEN EJECUTIVO. PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2020

a. Inversiones Ejecutadas (2012-2020)

Desde el inicio de la Concesión hasta la fecha Aeropuertos Andinos del Perú culminó la ejecución de las obras obligatorias establecidas en el Contrato de Concesión del Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincias como se especifican en el Anexo 23 y Numeral 8.2.1 del citado contrato.

Asimismo, durante este periodo se atendió la necesidad de gestionar las siguientes Obras Nuevas ante el Concedente:

- Mejoramiento del Servicio de Embarque y Desembarque para el aeropuerto de Arequipa, que incluía la adquisición de equipamiento (puentes de abordaje, ascensores, escaleras eléctricas y obras civiles) necesario para brindar un adecuado servicio y complementando las intervenciones por la remodelación y ampliación realizada al mencionado terminal aeroportuario.
- Mejoramiento de la Capacidad Operativa del servicio de salvamento y extinción de incendios del aeropuerto de Ayacucho, que incluía la adquisición de equipamiento (nuevo vehículo de extinción de incendios, trajes estructurales, equipos de respiración autónomos, entre otros).

También se contrató la Actualización de los Planes Maestros de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna, los cuales se encuentran en etapa de revisión.

Se ha culminado el estudio de pre-inversión a nivel de perfil del proyecto *“Mejoramiento de la Infraestructura mediante la construcción de una nueva Terminal de Pasajeros, Edificio de Estacionamiento, estación SEI, Torre de Control, Plataforma, Rodajes y Accesos del Aeropuerto Alfredo Rodríguez Ballón de la ciudad de Arequipa (incluye equipamiento)”*, el cual se encuentra en etapa de revisión.

También se culminó el Estudio Definitivo de Ingeniería de la Obra Nueva *“Rehabilitación del Lado Aire del Aeropuerto de Juliaca”*, registrada en el Banco de Inversiones como inversión tipo IOARR denominada *“Reparación de Pista de Aterrizaje, Calle de rodaje, Margen de pista, Franja de pista, Zona de Parada, Área de Seguridad de Extremo de Pista – RESA, Margen de Calle de Rodaje, Franja de la Calle de Rodaje, Sistema de Drenaje y Plataforma de Aeronaves”*, el cual se encuentra en etapa de revisión.

Adicionalmente, se han adquirido equipos como Andamios de 7 cuerpos para los aeropuertos de Ayacucho y Juliaca; y contenedores de objetos prohibidos, bandejas, kits de descontaminación para emergencias, luces de emergencia, taladro Hilti, cestos de basura, cambiadores para bebé y kit de herramientas básicas eléctricas para los 5 aeropuertos, los cuales forman parte del Plan de Equipamiento del Periodo Remanente.



Finalmente, se elaboraron los Estudios Definitivos de Ingeniería para la adquisición de los Equipamientos del Periodo Remanente para los cinco aeropuertos concesionados, los cuales se encuentran en etapa de revisión.

En el siguiente cuadro se resumen las inversiones que Aeropuertos Andinos del Perú ejecutó hasta el año 2020, cuyo monto es superior a 180 millones de soles.

Cuadro N°02: Montos Históricos de Inversiones Ejecutadas al 2020

Cuadro n° 2: Montos históricos e inversiones anuales ejecutadas al 2020 (soles)	
Descripción	Acumulado 2012 - 2020
Periodo inicial	
Arequipa	55,383,899
Ayacucho	32,278,694
Juliaca	26,305,307
Puerto Maldonado	26,405,696
Tacna	41,932,954
Total	182,306,550

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Debido a la pandemia a inicio del año 2020 se suspendieron todos los procesos, los cuales fueron retomados a finales del año, cuyas gestiones se detallan a continuación:

Se continuaron los procesos de concurso de las siguientes inversiones tipo IOARR de las Obras Nuevas y del Periodo Remanente:

- Optimización de la Capacidad Operativa de los Servicios de Extinción de Incendios de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna, actualmente en revisión por parte del Comité de concurso y la DGAC.
- Optimización del Cerco Perimétrico y Operativo de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna, EDI en proceso de elaboración.
- Equipamientos varios, en proceso de adquisición.

Se continuó con la gestión para la aprobación de TDR, Especificaciones Técnicas y EDIs de las siguientes inversiones tipo IOARR de las Obras Nuevas y del Periodo Remanente:

- Optimización de Terminal de Pasajeros de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna.
- Optimización de Servicios Médicos de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna.
- Obra Nueva Remediación de Pasivos ambientales de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna.

Asimismo, se realizaron gestiones correspondientes con la Unidad Formuladora (DGAC) para iniciar los estudios de perfil y/o EDI de las obras de Periodo Remanente registradas en el



Programa Multianual de Inversiones, tal como lo establece el Nuevo Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (INVIERTE.PE).

b. Aspectos Operativos

i. Operaciones

No se tienen Registrados Accidentes en el año 2020.

De acuerdo a la revisión del Plan de Negocios 2020, a continuación se detallan las actividades realizadas en relación a los aspectos de operaciones:

- **Servicios ofrecidos**

Los servicios aeroportuarios ofrecidos se han mantenido operativos en las sedes de acuerdo con su configuración, entre los que se encuentran:

- Aterrizaje y Despegue de aeronaves.
- Posiciones de Estacionamiento de Aeronaves (PEAs).
- Estacionamiento de pernocte
- Playa de estacionamiento.
- Servicio de Carga (Almacenes).
- Servicio de Rampa (SEA's).
- Servicio de embarque y desembarque.
- Abastecimiento de Combustible.

- **Facilidades para los usuarios**

Durante año 2020, se ha mantenido operativo el equipamiento de facilidad para los usuarios entre los que están:

- Sistema de visualización de información de vuelos (FIDS).
- Máquinas de Rayos X para revisión de equipaje de mano y facturado.
- Pórticos Detectores de metales.
- Remolcadores de aeronaves
- Escaleras para pasajeros
- Carritos porta equipajes.
- ATMs para auto check-in
- CCTV



- **Objetivos cumplidos**

- Se inició el proceso de licitación de servicio de abastecimiento de combustible en las sedes. Las bases se encuentran aprobadas por OSITRAN.
- Se implementó el uso de remolque en las sede de Tacna, con el fin de minimizar los riesgos en la plataforma.
- Se implementó los nuevos procesos para cumplir con el protocolo de reinicio de operaciones.
- Se estableció el nuevo proceso de aprobación de itinerarios en coordinación con las aerolíneas y DGAC.

ii. Mantenimiento

En el periodo 2020 se ha tenido un 100% de cumplimiento de las actividades de mantenimiento, cumpliendo con las partidas del Plan Anual establecido. Debido al impacto de la emergencia sanitaria y las restricciones de movilidad asociadas, se solicitó postergación de algunas actividades mediante la modificación del PMP y de la Suspensión de Obligaciones.

Así, el mantenimiento del aeropuerto se divide en:

- **Mantenimiento Preventivo Rutinario**

Mantenimiento Preventivo Rutinario - Lado Tierra

El programa de mantenimiento rutinario realizado en lado Tierra está conformado por 16 clases o categorías, de las cuales actualmente se emplean 15 clases (ver Cuadro N°03). Estas a su vez tienen una serie de componentes, equipamientos o infraestructura a la cual se le brinda mantenimiento de acuerdo con el Programa de Mantenimiento Anual o de acuerdo con alguna necesidad o frecuencia tentativa establecida, la cual se irá ajustando en función a las necesidades o uso del equipamiento e infraestructura.

Cuadro N°03: Categorías del PMR Lado Tierra

Grupo	Clase	Descripción	Observación
ELEM	A	Sistemas termodinámicos y auxiliares	Aplica
ELEM	B	Equipos de transporte de Pasajeros	Aplica
ELEM	C	Equipos para servicios a aeronaves (apoyo en tierra)	No Aplica
ELEM	D	Equipos para transporte equipaje y carga	Aplica
ELEM	E	Sistema contra incendio estructural	Aplica
SESP	F	Equipos de extinción de incendios SEI	Aplica
SESP	G	Equipos de seguridad	Aplica
SESP	H	Información aeroportuaria (FIDS, BIDS, GIDS, BMS, PAS)	Aplica



ELEM	I	Sistema Eléctrico	Aplica
INFR	J	Sistema sanitario (agua potable y tratamiento de efluentes)	Aplica
INFR	K	Mobiliario de oficinas y aeropuerto	Aplica
ELEM	L	Vehículos	Aplica
SESP	M	Equipos de Informática & comunicaciones	Aplica
SESP	N	Equipos de Playa de estacionamiento	Aplica
INFR	O	Equipos p/ operaciones y mantenimiento aeroportuario	Aplica
INFR	P	Infraestructura	Aplica

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Mantenimiento Preventivo Rutinario - Lado Aire

Las actividades de mantenimiento preventivo rutinario realizadas en el lado Aire de los cinco aeropuertos concesionados a Aeropuertos Andinos del Perú S.A, según lo especificado en el Contrato de Concesión, Anexo 8 Apéndice 3, numeral 2.

Cuadro N°04: Actividades de Mantenimiento Preventivo según Contrato de Concesión

PROGRAMA DE ACTIVIDADES Y TAREAS			
CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CAMPO DE VUELO	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS RUTINARIOS	DIARIO	Inspección visual de la pista
		SEMANTAL	Mantenimiento de pavimento, pintura y drenaje en calles de rodaje
			Mantenimiento de pavimento, pintura y drenaje en plataforma
			Mantenimiento de señalización horizontal en plataforma
			Mantenimiento de drenaje y balizamiento en plataforma
			Mantenimiento de pavimento, drenaje y cerrajería de urbanización y accesos
			Mantenimiento de señalización horizontal y vertical de urbanización y accesos
			Mantenimiento de pavimento y señalización de caminos perimetrales
			Mantenimiento de zonas verdes y forestales
			Mantenimiento de cercos perimétricos
			Mantenimiento de red hidráulica y separadores de hidrocarburos
			Mantenimiento de red de drenaje general
		MENSUAL	Mantenimiento de pavimento, pintura y drenaje de la pista
			Mantenimiento de galerías subterráneas (si existen)

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

• Mantenimientos Preventivos Rutinarios - Lado Tierra Ejecutados en el año 2020:

A continuación, se detallan los mantenimientos preventivos rutinarios del Lado tierra ejecutados en el periodo 2020:

• Sistema termodinámico y auxiliar



Se realizó trimestralmente el mantenimiento de Aires acondicionados de todas las terminales.

- **Equipos de transportes de Pasajeros**

Refiere al mantenimiento de escaleras eléctricas, ascensores y Puente de embarque de pasajeros.

- **Equipos para transporte de equipaje y carga**

Refiere al mantenimiento y calibración de balanzas, así como también al mantenimiento del sistema de fajas.

- **Sistema contra incendio estructural**

Refiere al mantenimiento del sistema de extinción de incendios, tales como bomba, red y extintores, con el fin de brindar seguridad a nuestros usuarios. Este mantenimiento se realizó de manera anual.

- **Equipos de extinción de incendio SEI**

Refiere al mantenimiento del equipamiento utilizado por personal SEI, que obedecen a la atención de emergencias. Este mantenimiento se realizó de manera anual.

- **Equipos de seguridad**

El mantenimiento de las máquinas de rayos X y pórticos detectores de metales se realizó de manera trimestral; mientras que el mantenimiento a los detectores manuales, CCTV, *barriers* de protección, radios de comunicación, entre otros, tuvieron una frecuencia anual.

- **Información aeroportuaria (FID,BIDS, GIDS,BMS, PAS)**

El mantenimiento de FIDS y PAS se realizó de manera anual, tanto en la parte mecánica y software, a fin de brindar un mejor servicio a nuestros usuarios.

- **Sistema Eléctrico**

El mantenimiento del sistema de alimentación, distribución y eliminación de la terminal se realizó de manera anual, excepto el mantenimiento a grupos electrógenos estacionarios, iluminación exterior y medición de pozos a tierra, los cuales se realizaron semestralmente.

- **Sistema Sanitario**

El mantenimiento del sistema de captación, distribución y reservorios de agua se realizó de manera semestral.

- **Mobiliario de Oficinas y Aeropuerto**

Refiere al mantenimiento de todo el mobiliario de la terminal, el mismo que se realizó cuatrimestralmente.

- **Vehículos**



Refiere al mantenimiento de los vehículos que tienen que ver directamente con la operatividad, tales como camionetas, cuyo mantenimiento se realizó de acuerdo con lo indicando en el manual y vehículos de rescate. Este mantenimiento se realizó semestralmente.

- **Equipos de Informática y comunicaciones**

Refiere al mantenimiento de los equipos de data y TUUA, cuya intervención se realizó de manera anual.

- **Equipos para operaciones y mantenimiento aeroportuario**

Refiere al mantenimiento de los equipos que ayudan a la intervención de mantenimiento y para la continuidad de las operaciones. De acuerdo al tiempo de uso que cada equipo tiene, los mantenimientos están programados semestralmente o anualmente.

- **Infraestructura**

Refiere al mantenimiento en general de la infraestructura del aeropuerto, como limpieza, cuya frecuencia de mantenimiento es permanente; pintura de muros, cuya frecuencia es semestral; mantenimiento de servicios higiénicos, cuya frecuencia es trimestral; mantenimiento a pavimentos y señalización en playa de estacionamiento, cuya frecuencia es semestral.

- **Mantenimientos Preventivos Rutinarios - Lado Aire Ejecutados en el periodo 2020:**

A continuación, se detallan los mantenimientos preventivos rutinarios del Lado Aire ejecutados en el periodo 2020:

- **Inspección Visual**

Se realizó diariamente la inspección visual de la pista de aterrizaje, calles de rodaje y plataforma, que se acompañó con la actividad de limpieza con la finalidad de eliminar el FOD de la superficie.

- **Mantenimiento de pavimento**

Se realizó sellado de fisuras menores, fisuras que se encuentran por debajo del orden normal de la degradación de pavimentos en servicio.

- **Señalización horizontal**

Se mantiene en buen estado las señales tanto en pista, calles de rodaje y plataforma. Este ítem refiere mantenimientos menores de estas señales, los cuales se realizaron en menor frecuencia que la indicada en el Plan Anual de Mantenimiento.

- **Señalización Vertical**

Se realizó con frecuencia anual, se constató que las señales sean totalmente visibles y no tengan defectos.

- **Mantenimiento de Drenajes**



Se realizó de manera semestral, comprende los drenajes del lado aire.

• **Iluminación**

Se realizó de manera anual, donde se constató que los reflectores de iluminación estén todos operativos, asegurándose así la buena visibilidad de la zona.

• **Zonas verdes y paisajismo**

Se realiza constantemente el mantenimiento de las áreas verdes del aeropuerto en el lado aire. Para este caso con énfasis en las zonas adyacentes a las franjas laterales, se tienen en ejecución los trabajos de corte de material en márgenes y franjas.

• **Cercos Perimétricos**

Se realizó la limpieza en forma mensual, la limpieza de esta zona comprende el recojo de basura arrojada por parte de la población vecina.

• **Mantenimiento Preventivo Periódico**

Mantenimiento Preventivo Periódico - Lado Aire

Las actividades de mantenimiento preventivo periódico realizadas en el Lado Aire de los cinco aeropuertos concesionados a Aeropuertos Andinos del Perú S.A, según lo especificado en el Contrato de Concesión, Anexo 8 Apéndice 3, numeral 2.

Cuadro N°05: Actividades de Mantenimiento Preventivo Periódico según Contrato de Concesión

PROGRAMA DE ACTIVIDADES Y TAREAS		
MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PERIÓDICOS	ANUAL	Limpieza y análisis de depósitos de agua potable
	BIANUAL	Remoción de caucho sobre pavimentos y señalización horizontal c./ 2-4 años
		Limpieza de fosas sépticas y separadores de hidrocarburos o sistemas equivalentes (plazo variable según fabricantes)

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Adicionalmente a los puntos señalados, durante el 2020 se realizaron los siguientes mantenimientos:

- Sellado de fisuras y grietas
- Medición de fricción
- Reconformación de vías perimetrales
- Pintado de cercos perimétricos
- Perfilado y compactado de RESA

Mantenimiento Preventivo Periódico Equipamiento

Las actividades de mantenimiento preventivo periódico al equipamiento de los cinco aeropuertos concesionados a Aeropuertos Andinos del Perú S.A, se realizaron según lo programado. Se le realizó mantenimiento al siguiente equipamiento:



- Equipos para transporte de equipaje y carga
- Máquinas de rayos X y pórticos detectores de metal
- Vehículos de Rescate ARFF

Mantenimiento Preventivo Periódico Lado Tierra Infraestructura

Las actividades de mantenimiento preventivo periódico al equipamiento, de los cinco aeropuertos concesionados a Aeropuertos Andinos del Perú S.A se realizaron según lo programado. Este mantenimiento consistió en el mantenimiento del siguiente equipamiento:

- Señalización horizontal de Playa de Estacionamiento
- Pintado de Fachada de la terminal, bombas y grupo electrógeno.

• Mantenimientos Preventivos Periódico PMP - Ejecutados en el año 2020:

· Sellado de fisuras y grietas

El 2020 se realizaron más de mil metros de sello de fisuras en pavimento asfáltico de pista, calle de rodaje y plataforma. Este mantenimiento fue realizado en el aeropuerto de Ayacucho y tuvo como objetivo controlar de manera adecuada los deterioros mayores en el pavimento, evitando el ingreso de agua a la estructura.

Imagen N°02: Sellado de Fisuras y Grietas



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

· Pintado de señalización horizontal

El 2020 se realizó el repintado de la señalización horizontal del lado aire en el aeropuerto de Puerto Maldonado, en donde se intervino un total de casi 14 mil metros cuadrados, abarcando la señalización de pista de aterrizaje, calle de rodaje y plataforma de estacionamiento.



Imagen N°03: Pintado de señalización horizontal



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

· **Medición de fricción:**

La prueba de fricción es utilizada para hallar los coeficientes de fricción a lo largo de una vía. El año 2020 se realizó dicha prueba en las pistas de aterrizaje de los 05 aeropuertos concesionados, mediante el equipo Grip Tester, el cual se encuentra correctamente calibrado para esta actividad.

- AQP: Se han realizado 02 mediciones en el año (La cantidad de Operaciones supera los 5,000, cumpliendo una frecuencia semestral de acuerdo a lo establecido en la normativa).
- JUL: Se han realizado 02 mediciones en el año.
- AYP: Se ha realizado 01 medición en el año.
- PEM: Se han realizado 02 mediciones en el año.
- TCQ: Se han realizado 02 mediciones en el año.

Cuadro N°06: Parámetros de la prueba de fricción

Equipo de ensayo	Neumático de ensayo		Velocidad de ensayo (Km/h)	Profundidad del agua en ensayo (mm)	Objetivo de Diseño para Nuevas Superficies de Pista	Nivel Previsto de Mantenimiento	Nivel Mínimo de Rozamiento (MFL)
	Tipo	Presión (KPa)					
Grip Tester	C	140	65	1.0	0.74	0.53	0.43

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- Nivel previsto de mantenimiento: es el nivel de rozamiento por debajo del cual deben iniciarse medidas correctivas de mantenimiento < 0.53.
- Nivel mínimo de rozamiento: es el nivel de rozamiento por debajo del cual debe facilitarse información de que la pista puede ser resbaladiza cuando está mojada < 0.43.
- Objetivo de diseño para nuevas superficies: es el nivel de rozamiento que deben tener las superficies de las pistas nuevas o repavimentadas = 0.74.



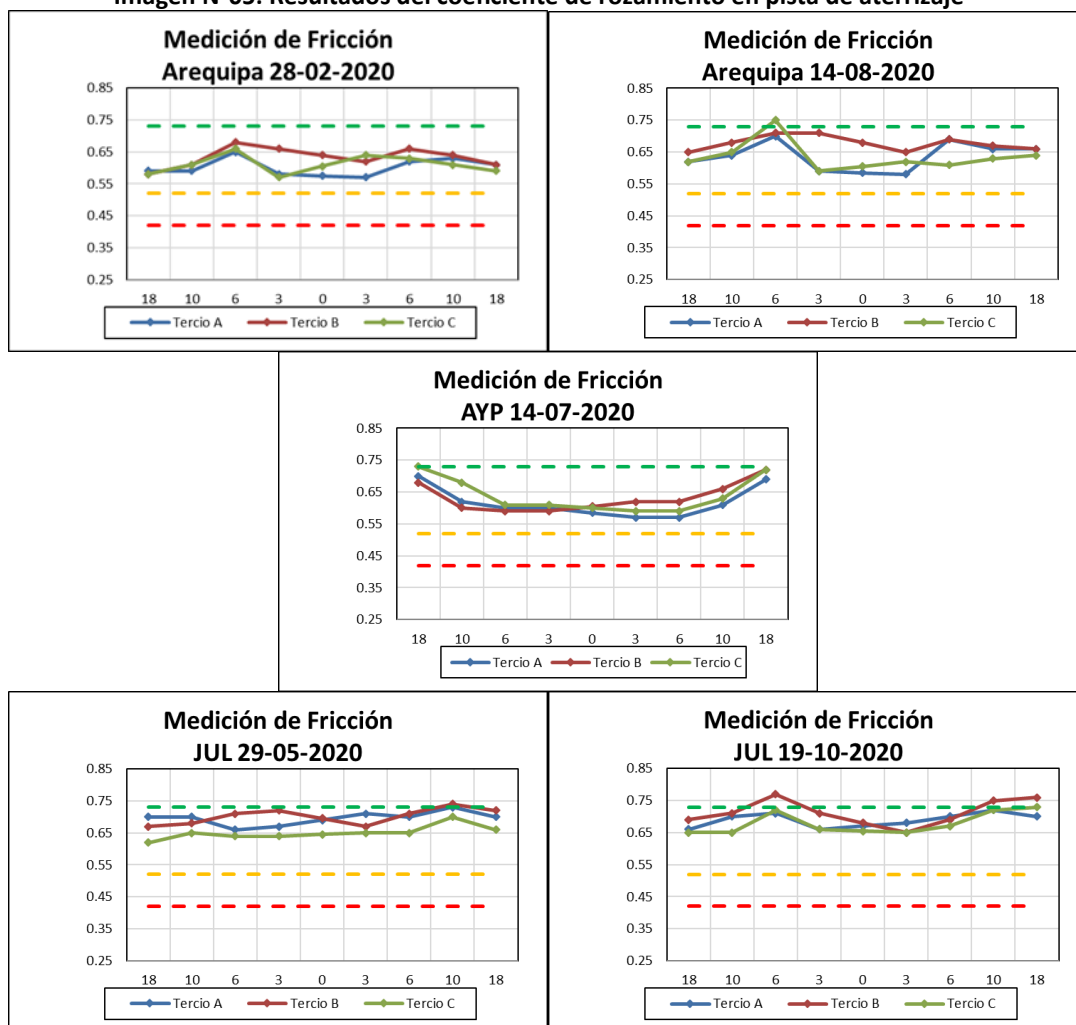
Imagen N°04: Equipo de medición de fricción Grip Tester

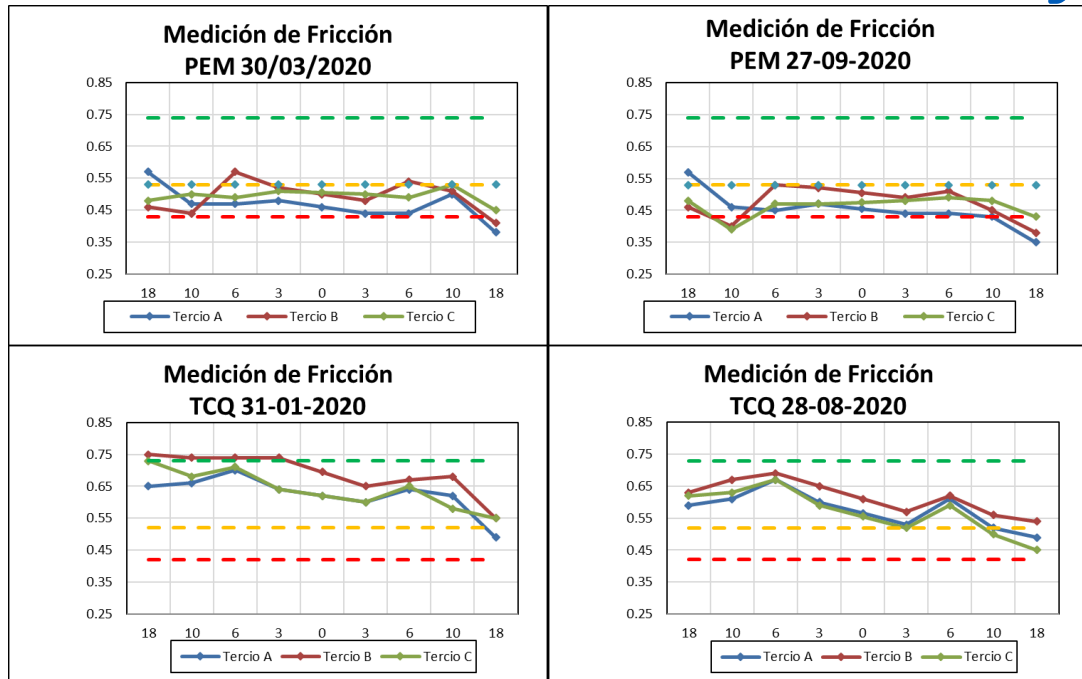


Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

La prueba de fricción se realizó la medición de acuerdo con la NTC 006-2013 MTC-DGAC, y se obtuvo los siguientes resultados:

Imagen N°05: Resultados del coeficiente de rozamiento en pista de aterrizaje





Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- **Remoción de caucho:**

De acuerdo con los resultados de las mediciones de coeficiente de rozamiento realizadas durante el año 2020, no fue necesaria la intervención de remoción de caucho, ya que los niveles de rozamiento de las pistas de los 5 aeropuertos concesionados no presentaban contaminación por caucho a un nivel que afecte el coeficiente de rozamiento.

- **Limpieza de fosas sépticas:**

Se ha realizado la limpieza de todas las fosas sépticas, 2 veces durante el año, contando con el certificado de disposición final de desechos en ambas oportunidades.

- AQP: Se realizó la limpieza de 27 m3 de aguas residuales.
- AYP: No cuenta con fosas sépticas.
- JUL: Se realizó la limpieza de 42 m3 de aguas residuales.
- PEM: Se realizó la limpieza de 117 m3 de aguas residuales.
- TCQ: Se realizó la limpieza de 54 m3 de aguas residuales.

Imagen N°06: PMP - Limpieza de fosas sépticas





Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- **Limpiado y análisis de depósitos de agua:**

Se ha realizado la limpieza de todos los depósitos de agua. Posterior a esta limpieza, se realizó el análisis del agua contenida en estos depósitos, cuyos resultados de los parámetros microbiológicos y fisicoquímicos fueron aceptables.

- AQP: Se realizó la Limpieza de los 4 depósitos de abastecimiento de agua existentes en el Aeropuerto.
- AYP: Se realizó la Limpieza del depósito de abastecimiento de agua existente en el Aeropuerto.
- JUL: Se realizó la Limpieza del depósito de abastecimiento de agua existente en el Aeropuerto.
- PEM: Se realizó la Limpieza del depósito de abastecimiento de agua existente en el Aeropuerto.
- TCQ: Se realizó la Limpieza del depósito de abastecimiento de agua existente en el Aeropuerto.

Imagen N°07: PMP - Limpiado y análisis de depósitos de agua



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- **Perfilado y compactado de vías perimetrales:**

Se ha mantenido la operatividad del 100% de vías perimetrales de los 5 aeropuertos administrados, interviniendo más de 30 mil metros cuadrados de vía afirmada. El mantenimiento a la vía también incluyó la limpieza y reconfiguración en las cunetas no revestidas laterales de drenaje.

Imagen N°08: PMP – Perfilado y compactado de vías perimetrales



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



- **Pintado de cerco perimétrico:**

El mantenimiento a cercos perimétricos en el 2020 abarcó la remoción de zonas con presencia de óxido, así como la aplicación de pinturas anticorrosivas; el metrado intervenido superó los 5 500 metros lineales comprometidos como parte del PMP.

Imagen N°09: PMP – Pintado de Cerco Perimétrico



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- **Mantenimiento Correctivo**

Durante el año 2020 se ejecutó 01 mantenimiento correctivo, el cual se realizó en el aeropuerto de Tacna:

- **Mantenimiento Correctivo Camión E-One R14 – Aeropuerto de Tacna**

Producto de un desperfecto impredecible en el motor, detectado a finales del mes de setiembre del 2020, se ha realizado el mantenimiento correctivo del camión E-One R14 en el aeropuerto de Tacna, el cual se realizó en distintas oportunidades desde el mes de setiembre del 2020 hasta enero del 2021.

Imagen N°10: PMP – Mant. Correctivo E-One R14



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



iii. Seguridad y Salud Ocupacional

COVID-19

- Implementación del Protocolo de Reinicio de Operaciones para el desarrollo de los procesos de atención de aeronaves, atención de pasajeros, acceso de usuarios al aeropuerto, así como para los procesos comerciales para garantizar el cumplimiento de las medidas seguridad para la prevención del contagio del Covid-19 establecidas por el Ministerio de Salud (MINSA) teniendo en cuenta los siguientes lineamientos:

Medidas en los terminales aéreos:

- Desinfección frecuente: incremento de la frecuencia de limpieza en los espacios de tránsito del terminal aéreo, puestos de registro de equipaje de mano, escaleras y servicios higiénicos.
- Reducción de aforos: El ingreso a la terminal es exclusivo para pasajeros, no está permitido el ingreso de acompañantes. De la misma manera, la reducción de la capacidad de las salas de embarque y desembarque. La distribución de pasajeros para ingresos y salidas se realiza a través de la división por grupos.
- Señalización: Implementación de señaléticas en los ambientes del terminal con material informativo cuyo objetivo es reforzar a los pasajeros sobre las medidas de bioseguridad, así como dirigirlos a través de los diferentes flujos por los que deben pasar.
- Instalación de barrera de protección física en los puntos de atención al público.

Imagen N°11: Banner informativo medidas de bioseguridad Covid-19 – Aeropuerto de Arequipa



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



Imagen N°12: Banner informativo medidas de bioseguridad Covid-19 – Aeropuerto de Ayacucho



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

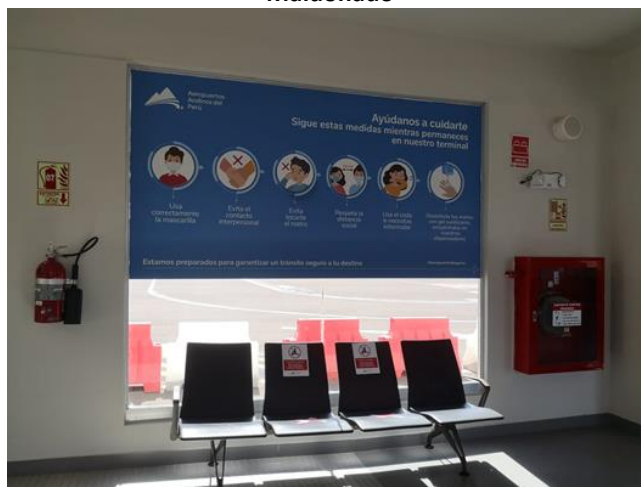
Imagen N°13: Letrero informativo restricciones de ingreso y de bioseguridad Covid-19 – Aeropuerto de Juliaca



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



Imagen N°14: Banner informativo medidas de bioseguridad Covid-19 – Aeropuerto de Puerto Maldonado



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°15: Banner informativo restricciones de ingreso y medidas de bioseguridad Covid-19 – Aeropuerto de Tacna



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

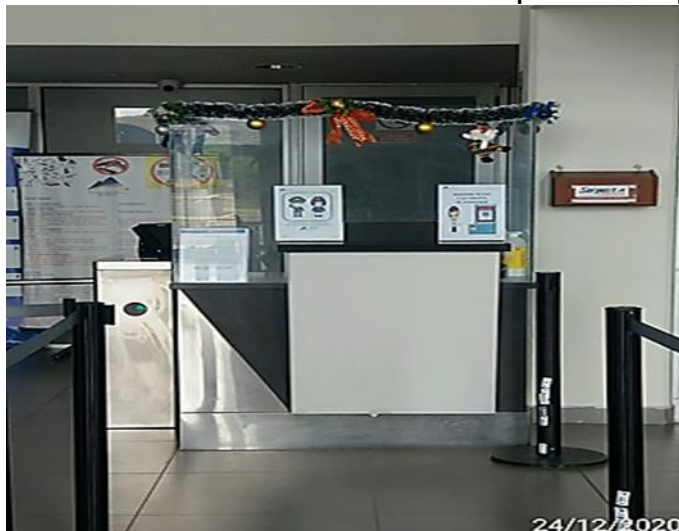
Imagen N°16: Señalización de flujos y distanciamiento social – Aeropuerto de Tacna





Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°17: Barreras físicas en módulos de atención al público – Aeropuerto de Ayacucho



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- Implementación del Plan de Vigilancia, Control y Prevención que permitió la continuidad operativa y mantener bajos niveles de contagio en nuestras sedes. El documento elaborado cumple con los 7 lineamientos establecidos para el sector, emitido por la Autoridad competente.

Con el objetivo de reforzar la importancia de la desinfección de los ambientes de trabajo se implementaron los kits de desinfección, compuestos por un atomizador que contiene producto desinfectante y un paño. Estos kits se encuentran distribuidos de manera estratégica y al alcance de los trabajadores, por ejemplo: en cada puesto de trabajo, almacenes, talleres, área de control de accesos, etc.

Imagen N°18: Kits de desinfección



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



- Para asegurar la vigilancia de la salud de los trabajadores en todas nuestras sedes, se incorporó al servicio de Vigilancia Ocupacional a licenciadas en enfermería que tienen como principales funciones:
 - Controlar la temperatura corporal de los trabajadores, AAP y terceros, al inicio/fin de la jornada laboral, en la sede asignada.
 - Revisar y evaluar los reportes de sintomatología de los trabajadores de la sede asignada.
 - Realizar el seguimiento de los casos sospechosos por sintomatología o por contacto, así como de los casos confirmados de la sede asignada.
 - Realizar las capacitaciones para reforzar las medidas de bioseguridad en el personal de la sede asignada.
 - Realizar las campañas de aplicación de pruebas de descarte Covid-19 en la sede asignada.

Imagen N°19: Evaluaciones médicas por reportes de sintomatología



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



Imagen N°20: Campañas de aplicación de pruebas descarte Covid-19



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- Se desarrollaron diferentes capacitaciones y/o charlas con el objetivo de sensibilizar acerca de la importancia del cumplimiento de protocolos y las medidas de bioseguridad tanto en el trabajo como en el hogar.

Imagen N°21: Charlas de 5 minutos sobre Covid-19 – Aeropuerto de Arequipa



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



Imagen N°22: Talleres informativos - Aeropuerto de Ayacucho



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°23: Capacitación dirigida al personal de AAP - Aeropuerto de Puerto Maldonado



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- Entrega de Equipos Protección Personal (EPPs) a todo el personal para reducir el riesgo de contagio de Covid-19. La asignación de los EPPs se realizó de acuerdo con el nivel de riesgo de exposición identificado para los diferentes puestos de trabajo.



Imagen N°24: Equipos de protección personal



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- Entre las medidas colectivas, se implementó el Kit de Monitoreo Covid-19 que consistió en la entrega de termómetros digitales a todo el personal para el monitoreo de la temperatura diaria, y cuando se requiera el préstamo de un oxímetro al personal que es enviado a aislamiento de acuerdo con el Protocolo vigente para controlar el nivel de saturación de oxígeno.

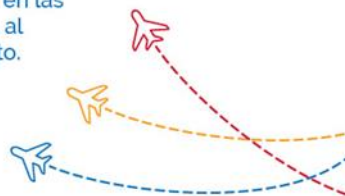
Imagen N°25: Afiche informativo de la implementación oxímetros en condición de préstamo



PRÉSTAMO DE OXÍMETRO

Si tuvieras que iniciar un proceso de aislamiento domiciliario por sospecha o caso confirmado de COVID-19, AAP te podrá entregar un oxímetro para que puedas medir tu nivel de oxigenación durante la vigilancia diaria.

Esta entrega será en condición de préstamo y deberá ser devuelto en las mismas condiciones al finalizar el aislamiento.



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



- Implementación del buzón electrónico para que los trabajadores puedan realizar consultas referentes al Covid-19.
- Se realizó la vacunación contra la Influenza a todo el personal de AAP en nuestras 5 sedes operativas. Estas campañas de vacunación se realizaron en coordinación con las autoridades de salud regionales.
- Conscientes de la importancia de la salud mental, se implementó la Línea de Ayuda Psicológica en el contexto de Covid-19 para todos los trabajadores, que tiene como objetivo principal es brindar el soporte emocional - personalizado y confidencial - a los trabajadores que lo requieran.

Imagen N°26: Afiche informativo de la implementación línea de ayuda psicológica en tiempos de Covid-19



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- Finalmente, un logro importante a destacar es la certificación del Aeropuerto Internacional Alfredo Rodríguez Ballón de Arequipa, que obtuvo la Certificación Internacional del Programa de Acreditación Sanitaria Aeroportuaria, otorgada por Airports Council International (ACI). Esta acreditación garantiza los altos estándares de limpieza, desinfección e higiene, distanciamiento físico y protección del personal con el que se desarrollan las actividades en este aeródromo.



Imagen N°27: Certificación acreditación sanitaria ACI – Aeropuerto de Arequipa



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Otros temas relevantes al Plan de Trabajo 2020

- Se cumplió al 100% con la ejecución de las capacitaciones obligatorias programadas para el año. Esto incluye las 4 capacitaciones específicas en cada uno de los aeropuertos, las capacitaciones a los miembros del Subcomité de Seguridad Salud en el Trabajo, las capacitaciones en manejo defensivo y las capacitaciones a las Brigadas. Las capacitaciones se desarrollaron cumpliendo las medidas de bioseguridad, como son el uso de mascarillas obligatorio y permanente, garantizando el distanciamiento social.

Imagen N 28: Entrenamiento de brigadas uso de extintores



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- Como parte de las actividades obligatorias del Sistema Integrado de Gestión se realizó la inducción de Seguridad y Salud en el Trabajo a los nuevos trabajadores, las inspecciones de seguridad a las áreas de trabajo, así como sobre los botiquines de Primeros Auxilios, extintores, equipos de protección personal, gabinetes contra incendio y herramientas manuales.



- Ejecución de las evaluaciones médicos pre ocupacionales y de retiro de acuerdo con lo establecido el en Decreto Legislativo N° 1499.

iv. Medio ambiente (SSOMA)

- Se reforzó el enfoque ambiental en la política de la empresa mediante la ejecución del programa de capacitaciones basadas en desarrollo sostenible respetando los lineamientos de prevención del Covid-19.

Imagen N°29: Capacitaciones dirigidas al personal (Puerto Maldonado, 2020)

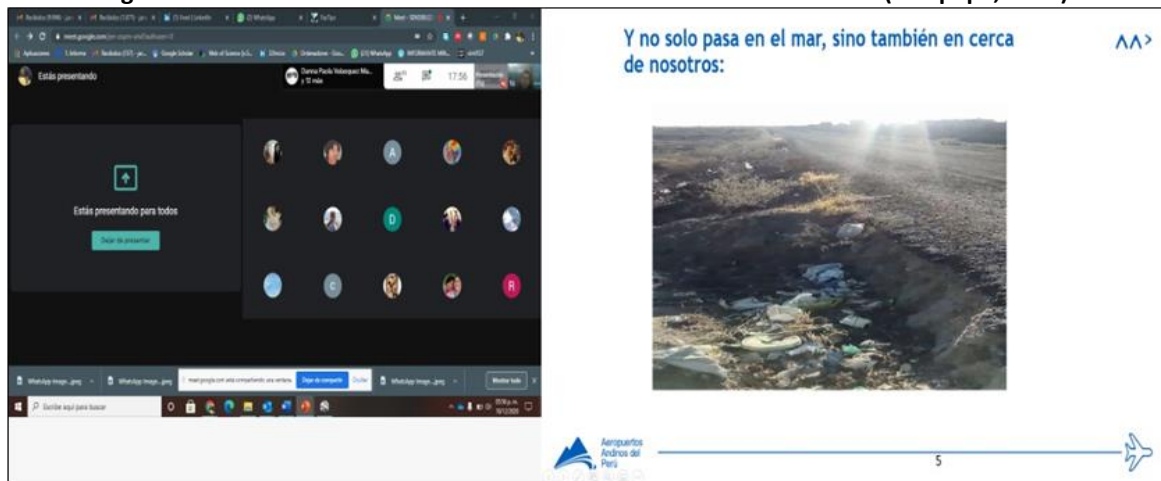


Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- Se continuó con el enfoque de responsabilidad socio ambiental brindando sensibilizaciones virtuales a los estudiantes de colegios cercanos a los aeropuertos de Arequipa, Juliaca y Tacna.



Imagen N°30: Sensibilización ambiental en la I.E.P. Andrés de Santa Cruz (Arequipa, 2020)



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

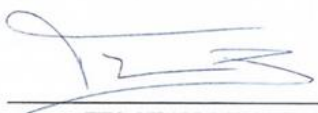
Imagen N°31: Constancia de sensibilización socio – ambiental en colegio (Arequipa, 2020)

AA>

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DE CAMPAÑA SOCIO AMBIENTAL

Mediante el presente documento consta, que la empresa Aeropuertos Andinos del Perú S.A., realizó la actividad "Campaña de Sensibilización Ambiental" en la I. E. P. "Andres de Santa Cruz", en conjunto con la participación de los representantes del colegio y del aeropuerto, el día 22 de octubre del 2020, con el fin de afianzar las relaciones interinstitucionales y crear conciencia Ambiental en la comunidad estudiantil del área de influencia del Aeropuerto de Arequipa.

Para dicho fin firman las partes correspondientes.


TITO GERARDO LUQUE ROJAS
 Administrador del Aeropuerto de Arequipa
 Aeropuertos Andinos del Perú S.A.

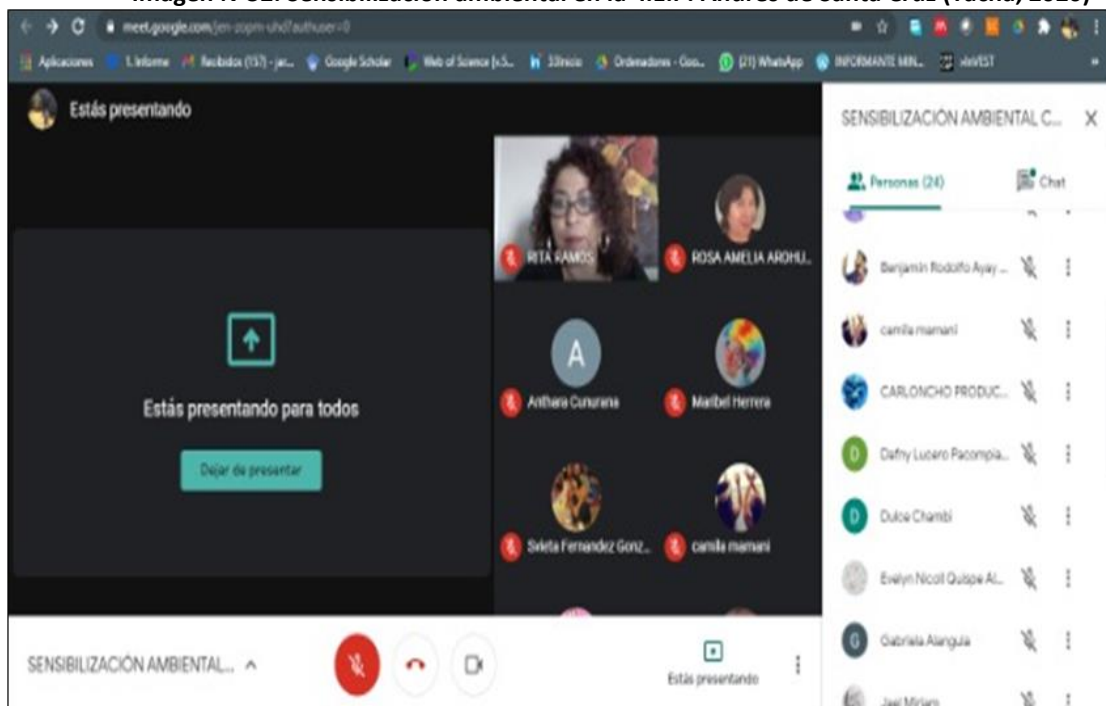

JULIO HUACHANI QUISPE
 Director
 I. E. P. "Andres de Santa Cruz"




Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



Imagen N°32: Sensibilización ambiental en la I.E.P. Andrés de Santa Cruz (Tacna, 2020)



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- En setiembre de 2020, se cumplió con la ejecución de monitoreos ambientales de las matrices de agua para consumo humano, aire y ruido ambiental en los cinco aeropuertos de la concesión, obteniendo valores óptimos.

Imagen N°33: Monitoreos ambientales de aire y ruido ambiental (Puerto Maldonado, 2020)



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



Imagen N°34: Monitoreos ambientales de agua para consumo humano (Puerto Maldonado, 2020)



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- Se implementó y ejecutó el Plan de Manejo de Residuos Sólidos. Para ello, se establecieron indicadores de segregación de residuos. En Arequipa, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna, para el año 2020, el porcentaje de segregación promedio fue de un 15%. Este ha disminuido en comparación al año pasado, a razón de la pandemia generada por el Covid-19.

Imagen N°35: Manejo de residuos solidos (Juliaca, 2020)



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- Se implementó y ejecutó el Plan de Manejo de emisiones de partículas y gases mediante el humedecimiento de áreas sin coberturas para la prevención y disminución de generación de material particulado. Asimismo, se realizó la protección de carga de volquetes mediante mantas de protección.



Imagen N°36: Humedecimiento de áreas sin cobertura (Puerto Maldonado, 2020)



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- Se implementó y ejecutó el Plan de Manejo de residuos líquidos mediante la succión e inspección de los sistemas de tratamientos de aguas residuales de los cinco aeropuertos de la concesión. Asimismo, se cuenta con un enfoque preventivo por el cual también se realiza la inspección mensual de todo el equipo de prevención de derrames.

Imagen N°37: Succión de pozos sépticos e inspección de contenido antiderrame (Arequipa, 2020)



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

- Como parte del enfoque ambiental en el aeropuerto de Ayacucho y en concordancia con la culminación de la rehabilitación de pavimentos del Lado Aire, se realizó la conformación de franjas de seguridad y vía perimetral mediante la reutilización del material de descarte proveniente del fresado de la carpeta asfáltica. En esta actividad se reaprovecharon aproximadamente 26,000 metros cúbicos de material fresado, que previnieron el descarte en un relleno de seguridad local así como la generación de material particulado en la vía perimetral y las franjas de seguridad del aeropuerto.



Imagen N°38: Vista de vías perimetrales del aeropuerto de Ayacucho (Ayacucho, 2020)



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

v. Seguridad

• Seguridad de la Aviación Civil – Security

- Se elaboraron los Programas de Seguridad Aeroportuaria de las 5 sedes siguiendo el programa modelo de la DGAC.
- Se continuó con el programa de entrenamiento al personal AVSEC.
- Se implementó el proceso de Entrenamiento Práctico en el Trabajo (EPT) en todas las sedes.
- Se cumplió con la certificación de todos los oficiales AVSEC ante la DGAC.
- Se cumplió con el cronograma del Programa de Control de Calidad.
- Se cumplió el programa de capacitación anual del personal en las 5 sedes.
- Se cumplió con la realización de todos los comités programados de seguridad y facilitación incluyendo a las partes interesadas en todas las sedes.
- Se realizaron los ejercicios de contingencia de mesa y prácticos según los procedimientos del Programa de cada aeródromo.

• Seguridad Operacional – Safety

- Se envió la actualización del Manual de Seguridad Operacional (SMS) a la DGAC, se procedió con el levantamiento de observaciones enviando la actualización en el mes de septiembre del 2020. Actualmente aún esperando respuesta de la autoridad.
- Se actualizaron e integrearon los reportes voluntarios y obligatorios en el Sistema de Seguridad Operacional (SMS) en las 5 sedes, para continuar con la fase 3. Ambos formatos



generaron una excelente mejoría en el seguimiento y gestión estadística de la data en comparación de los formatos físicos anteriores.

- Se actualizó el formato de reporte de peligros identificados, donde se tiene los reportes, evaluación de nivel de riesgo, las medidas mitigadoras y el cierre de cada uno, a un aplicativo de la organización (List). Para ello, se capacitó a los gestores de cada sede, y a los responsables del levantamiento de los peligros. Como parte de la mejora continua se integró dicho aplicativo a fines del mes de enero del 2021, y su ingreso fue en base a que el uso del anterior formato no era del todo eficiente.
- A causa de la pandemia y cierre de las operaciones en las sedes, no se hizo los estudios periódicos de Fauna, se comunicó a la DGAC por carta.
- Se ejecutaron eficientemente las capacitaciones anuales (2 veces por año) al personal de las áreas operativas en todas las sedes siguiendo el plan de implementación del SMS.
- Se definió, dentro del Manual SMS actualizado, la frecuencia de los comités (2 veces al año), con el fin de lograr la efectividad en la trazabilidad de los resultados y el seguimiento de las actividades que involucran las operaciones.

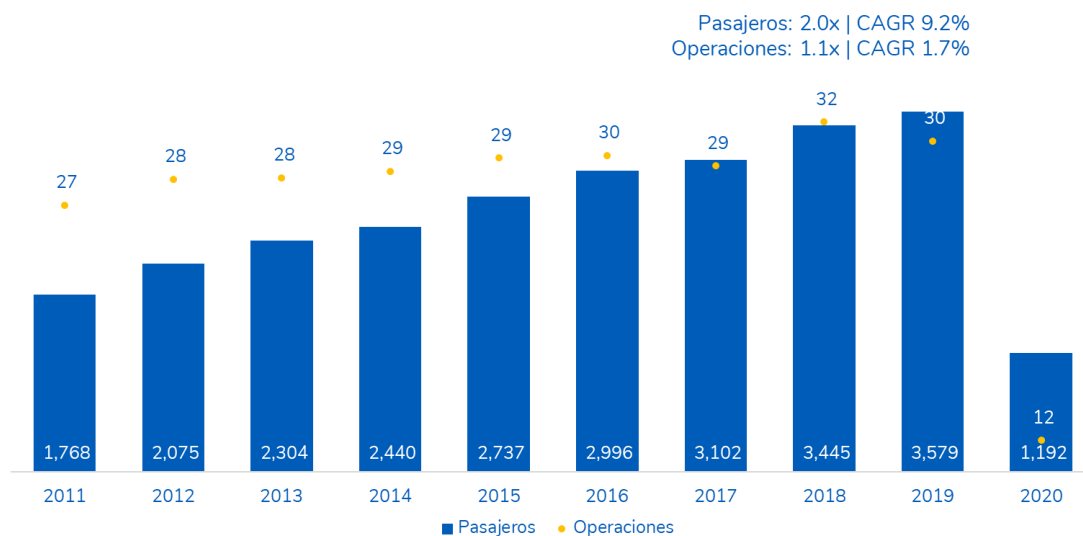
c. Aspectos Económicos y Comerciales

i. Evolución histórica anual de tráfico e ingresos desde el inicio de la explotación al 2020

En lo relacionado al tráfico de aéreo, el flujo de pasajeros ha tenido un crecimiento promedio anual compuesto de 9.2% desde el 2011 (fecha de inicio de la concesión) al 2019; así mismo, y el flujo de operaciones ha tenido un crecimiento promedio anual de 1.7% durante el mismo periodo de tiempo. Sin embargo, para el año 2020 se registró una caída de -66.7% vs. 2019 con respecto al flujo de pasajeros; y en el caso del flujo de operaciones, la caída fue de -60.7% en el mismo periodo. Esto se debe al impacto en el tráfico aéreo y de operaciones en el año 2020, debido al contexto del Covid-19.

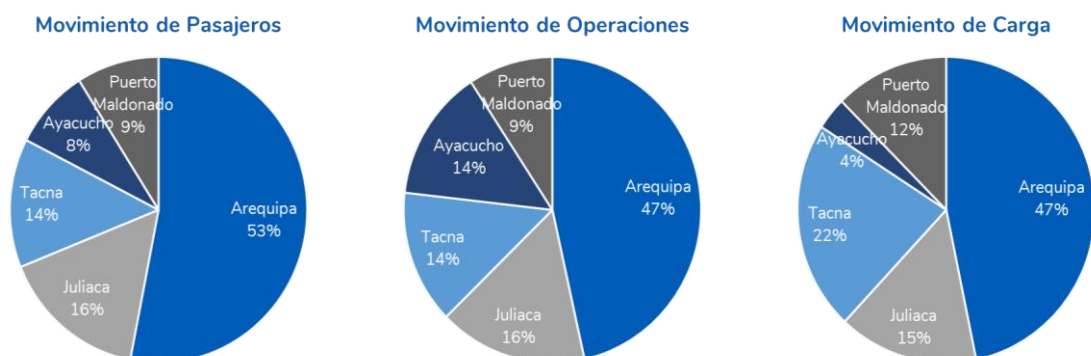


Gráfico N°01: Evolución Histórica Anual de Tráfico Aéreo



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Gráfico N°02: Evolución Histórica Anual de Tráfico Aéreo



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Cuadro N°07: Evolución Histórica de Tráfico e Ingresos

Cuadro n°7: Evolución Histórica de tráfico e ingresos aeroportuarios al 2020 y proyecciones para el 2021

Indicador	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Pasajeros	1,767,705	2,074,846	2,303,647	2,439,917	2,736,572	2,996,055	3,102,248	3,444,913	3,578,851	1,191,540
Operaciones	26,527	28,128	28,205	28,601	29,435	29,583	28,949	31,672	30,473	11,970
Carga TM	5,743	5,941	6,010	5,421	5,236	4,979	4,997	4,867	5,164	2,069
Ingresos por servicios regulados (S/ miles)	11,315	13,506	16,705	21,954	28,586	34,067	34,323	39,277	40,674	15,428
Ingresos por servicios no regulados (S/ miles)	4,124	5,958	6,360	8,882	9,911	12,514	13,537	14,955	17,937	7,222

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



ii. Evolución histórica anual de reclamos desde el inicio de la explotación al 2020

Cuadro N°08: Evolución Histórica de Reclamos

Cuadro n° 8: Evolución histórica de reclamos al 2020										
Estado / Materia	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1. Inadmisibles	1	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2. Improcedentes	74	22	16	5	8	5	12	3	2	5
3. Fundados	16	28	10	11	12	3	4	3	0	0
Facturación y Cobro	4	9	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	7	10	4	6	7	2	3	-	-	-
Perdida/daño a usuarios	4	6	2	3	4	-	-	1	-	-
Aplicación REMA	-	-	-	-	0	0	0	0	-	-
Información	1	3	1	0	1	-	1	2	-	5
Infraestructura	0	0	3	2	0	1	0	-	-	-
4. Infundados	111	127	66	77	90	71	79	61	57	33
Facturación y Cobro	14	19	8	8	6	3	4	5	1	3
Servicios	50	52	27	10	26	39	37	19	18	9
Perdida/daño a usuarios	21	20	9	28	25	5	20	9	10	1
Aplicación REMA	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
Información	4	4	1	13	11	7	15	15	25	15
Infraestructura	22	32	21	18	22	17	3	12	3	5
Total de reclamos	202	177	92	93	110	79	95	67	59	38
N° de pasajeros por reclamo fundado	110,482	74,102	230,364	221,811	228,048	998,685	770,413	1,148,304	0	0

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

iii. Apertura de Nuevos Locales Comerciales durante el año 2020

En el año 2020, con el fin de ofrecer servicios de acuerdo con las necesidades de los pasajeros, se abrieron 4 nuevos locales comerciales, según lo detallado:

Cuadro N°09: Nuevos Locales Comerciales durante el año 2020

POR SEDE	POR CATEGORÍA
JUL: 01 Módulo Comercial – Antojitos de Arequipa Dulce Tradición	Retail: 1
JUL: 01 Restaurante – Harina de Otro Costal	Retail: 1
JUL: 01 Local Comercial – Fabelis	Retail: 1
TCQ: 01 Cafetería – Rocchetti	F&B: 1

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

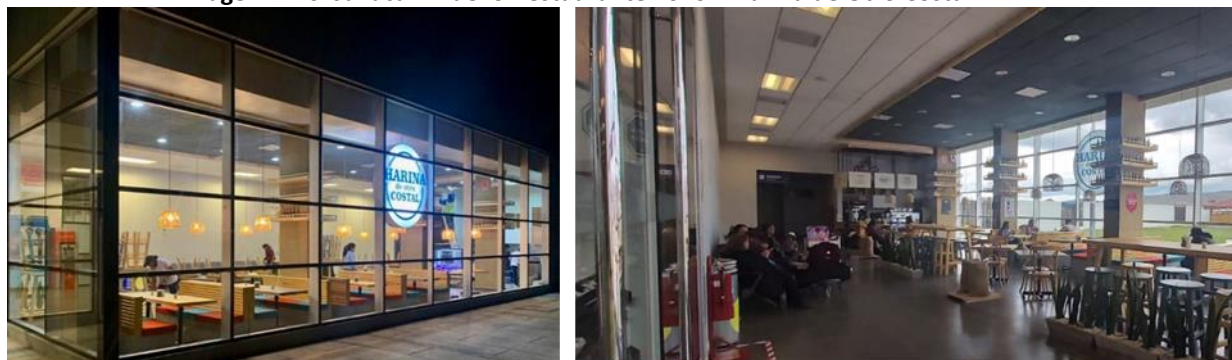


Imagen N°39: Juliaca – Nuevo Módulo Comercial 2020 – Antojitos



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°40: Juliaca – Nuevo Restaurante 2020 – Harina de Otro Costal



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°41: Juliaca – Nuevo Local Comercial 2020 – Fabelis



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



Imagen N°42: Tacna – Nueva Cafetería 2020 – Rocchetti



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

iv. Remodelaciones comerciales durante el año 2020

En línea con la propuesta de valor de ofrecer servicios de acuerdo con las necesidades de los pasajeros, se remodeló un local comercial, según lo detallado:

Cuadro N°10: Remodelación de Locales Comerciales durante el año 2020

POR SEDE	POR CATEGORÍA
AQP: Remodelación – Cafetería Deli Express	Retail: 1

Fuente: AAP 2021. Elaboración Propia.

Imagen N°43: Arequipa – Cafetería Deli Express

Antes



Después



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

v. Implementación de señalética Covid-19 en locales comerciales durante el año 2020

Durante el año 2020, los locales comerciales de cada sede implementaron señaléticas de prevención covid-19 de acuerdo a la normativa de MINSA, algunos ejemplos son:



Imagen N°44: Arequipa – Cafetería Rutta



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°45: Arequipa – La Ibérica



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



Imagen N°46: Ayacucho – Retablos Ramos



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°47: Juliaca – Andean Treasures



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°48: Puerto Maldonado – 1Break



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



Imagen N°49: Tacna – Cafetería Rocchetti



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

vi. Clientes que tuvieron que retirarse debido a la coyuntura Covid-19

Durante el año 2020, con el fin de evitar la resolución anticipada de contratos por parte de nuestros locatarios, teniendo en cuenta la crisis que vivían nuestros socios comerciales producto de la suspensión de vuelos comerciales en todos los terminales aéreos, ofrecimos exoneraciones de pago de alquiler de espacios publicitarios durante los meses de cuarentena y descuentos una vez que abrimos, con el fin de superar esta difícil coyuntura que afrontamos como país. Lamentablemente, algunos locatarios quebraron a causa de la pandemia Covid-19. Cabe señalar también que en las sedes de Ayacucho y Tacna, no perdimos ninguna marca.

vii. Apertura de Almacenes y Oficinas durante el año 2020

Con el fin de ofrecer servicios de acuerdo con las necesidades de las aerolíneas, se abrió 1 nuevo Taller de Mantenimiento, según lo detallado:

Cuadro N°12: Apertura de Oficinas y Almacenes Comerciales durante el año 2020

POR SEDE	POR CATEGORÍA
AQP: Taller de Mantenimiento – Talma – Enero 2020	Renta Fija: 1

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

viii. Adecuación de Salones VIP a los protocolos por Covid-19

En el año 2020, debido a la suspensión de operaciones comerciales, no pudimos operar las salas VIP. Sin embargo, cuando estas se reanudaron, se reabrieron 3 salones Andes Salón VIP, que a hoy cuentan con señaléticas de prevención Covid-19 de acuerdo a la normativa del MINSA:

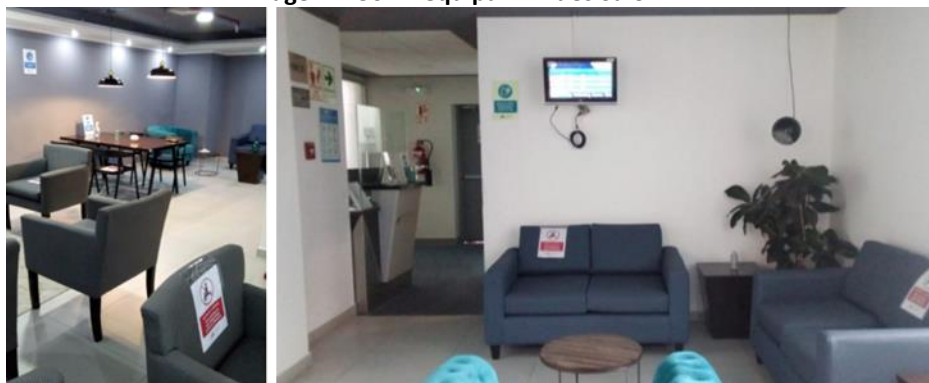
Cuadro N°13: Salones VIP adecuados a protocolos Covid-19



POR SEDE	POR CATEGORÍA
Arequipa - Andes Salón VIP Juliaca – Andes Salón VIP Tacna – Andes Salón VIP	Salas VIP: 3

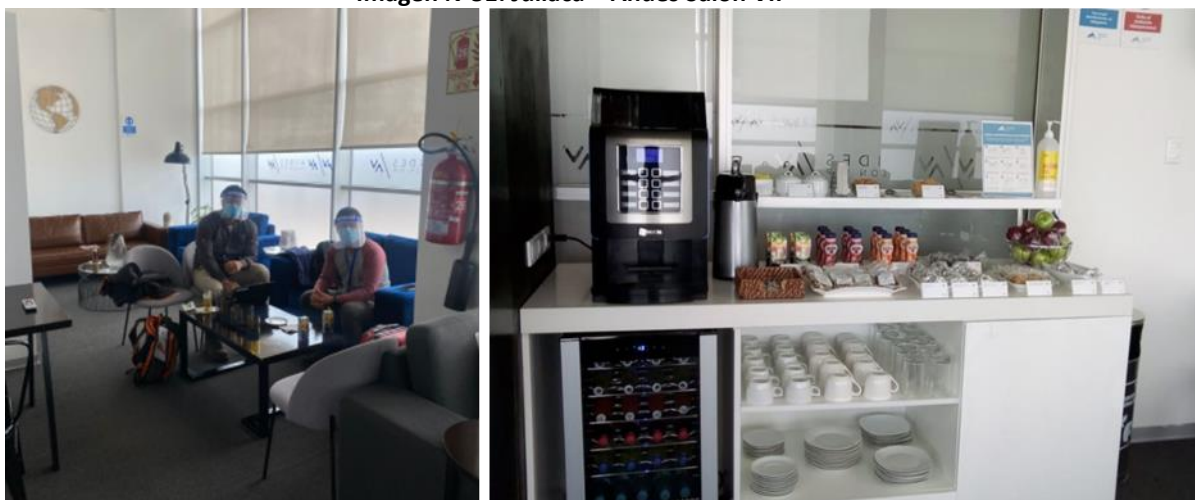
Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°50: Arequipa – Andes Salón VIP



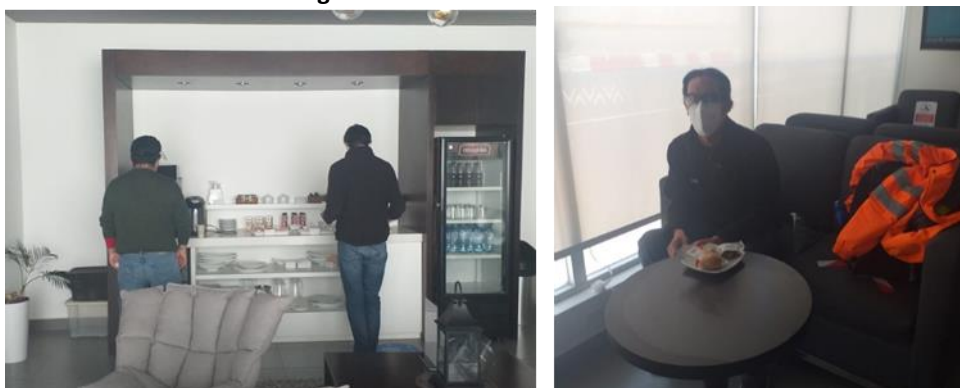
Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°51: Juliaca – Andes Salón VIP



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°52: Tacna – Andes Salón VIP





Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

ix. Plan de Publicidad durante el año 2020

Durante el año 2020, con el fin de evitar la resolución anticipada de contratos por parte de los clientes de publicidad, teniendo en cuenta la crisis por la que atraviesa el sector producto de la suspensión de vuelos comerciales, ofrecimos exoneraciones de pago de alquiler de espacios publicitarios durante los meses de cuarentena y descuentos una vez que aperturamos, con el fin de superar esta difícil coyuntura que afrontamos como país:

Imagen N°53: Proyecto de Publicidad Digital



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Asimismo, recurrimos a algunos de los espacios estáticos de todas las sedes, para comunicar medidas de prevención contra el Covid-19:



Imagen N°54: Información en sedes

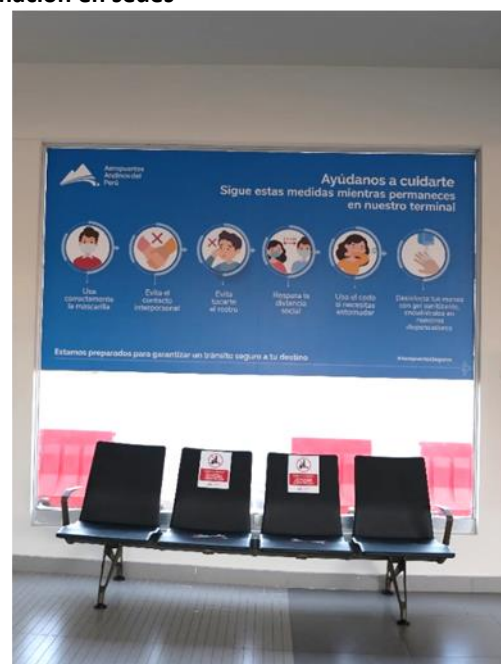


Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°55: Información en sedes



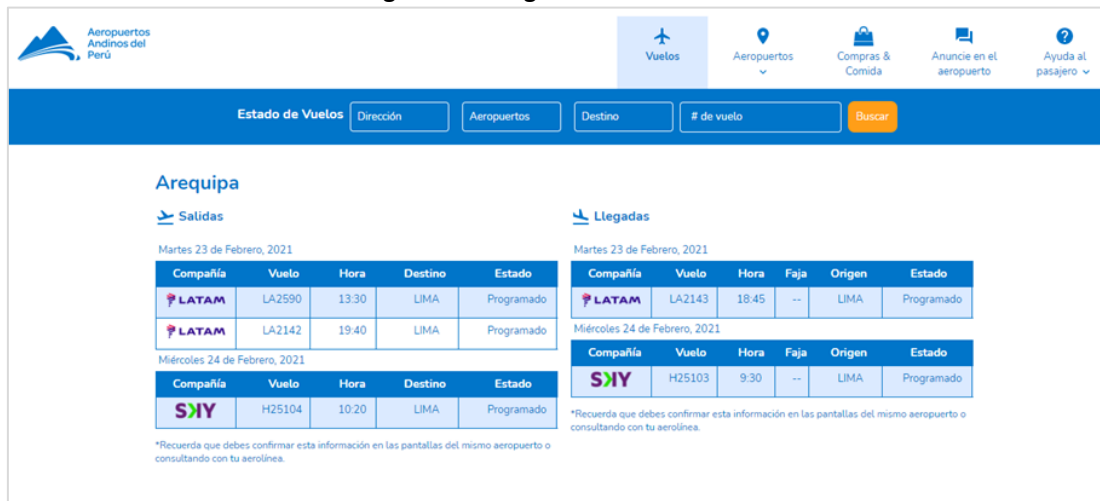
Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



Dada la coyuntura, también aceleramos el relanzamiento de nuestra página web <https://www.aap.com.pe/> incluyendo nuevas funcionalidades para nuestros pasajeros, como la posibilidad de visualizar itinerarios, los productos de las tiendas y las cartas de los restaurantes, a fin de que se mantengan más informados de nuestra actividad aeroportuaria y servicios adicionales:



Imagen N°56: Página web AAP - Vuelos



Arequipa

Salidas

Martes 23 de Febrero, 2021

Compañía	Vuelo	Hora	Destino	Estado
LATAM	LA2590	13:30	LIMA	Programado
LATAM	LA2142	19:40	LIMA	Programado

Miércoles 24 de Febrero, 2021

Compañía	Vuelo	Hora	Destino	Estado
SNY	H25104	10:20	LIMA	Programado

Llegadas

Martes 23 de Febrero, 2021

Compañía	Vuelo	Hora	Faja	Origen	Estado
LATAM	LA2143	18:45	--	LIMA	Programado

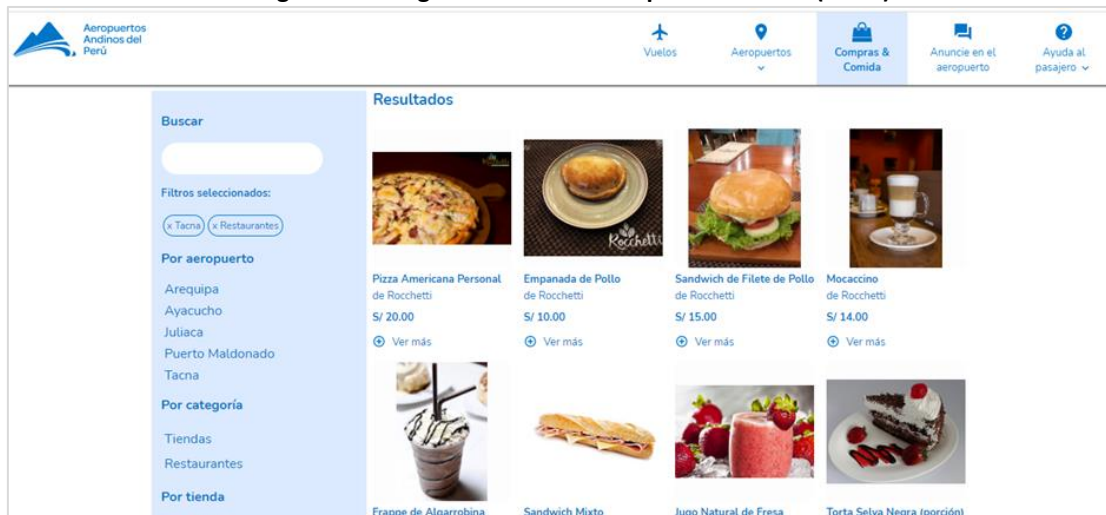
Miércoles 24 de Febrero, 2021

Compañía	Vuelo	Hora	Faja	Origen	Estado
SNY	H25103	9:30	--	LIMA	Programado

*Recuerda que debes confirmar esta información en las pantallas del mismo aeropuerto o consultando con tu aerolínea.

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°57: Página web AAP – Compras & Comida (Carta)



Buscar

Filtros seleccionados:

Tacna Restaurantes

Por aeropuerto

Arequipa
Ayacucho
Juliaca
Puerto Maldonado
Tacna

Por categoría

Tiendas
Restaurantes

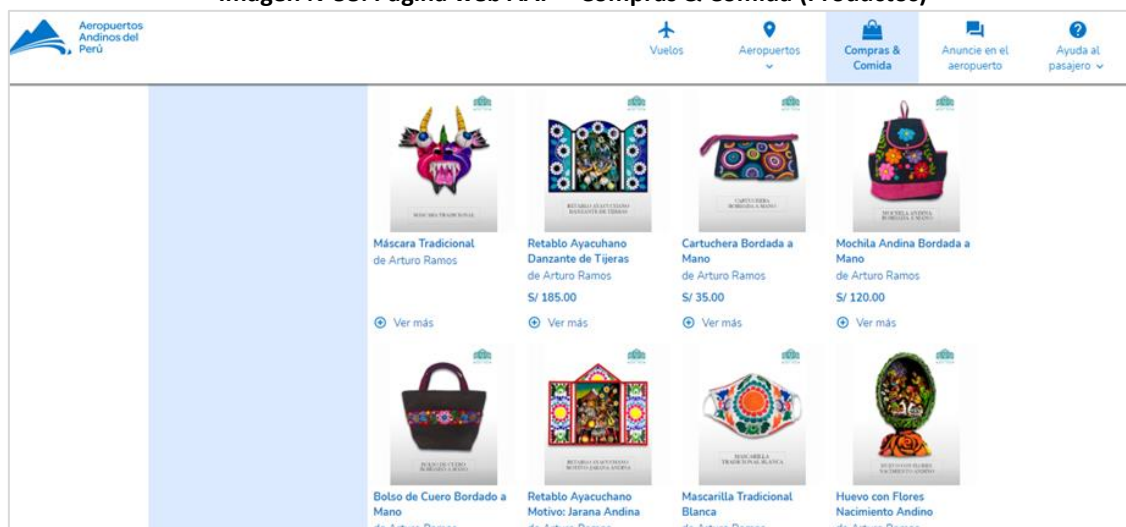
Por tienda

Resultados

 Pizza Americana Personal de Rochetti S/ 20.00 Ver más	 Empanada de Pollo de Rochetti S/ 10.00 Ver más	 Sandwich de Filete de Pollo de Rochetti S/ 15.00 Ver más	 Mocaccino de Rochetti S/ 14.00 Ver más
 Frappe de Algarrobina	 Sandwich Mixto	 Jugo Natural de Fresa	 Torta Selva Negra (porción)

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°58: Página web AAP – Compras & Comida (Productos)



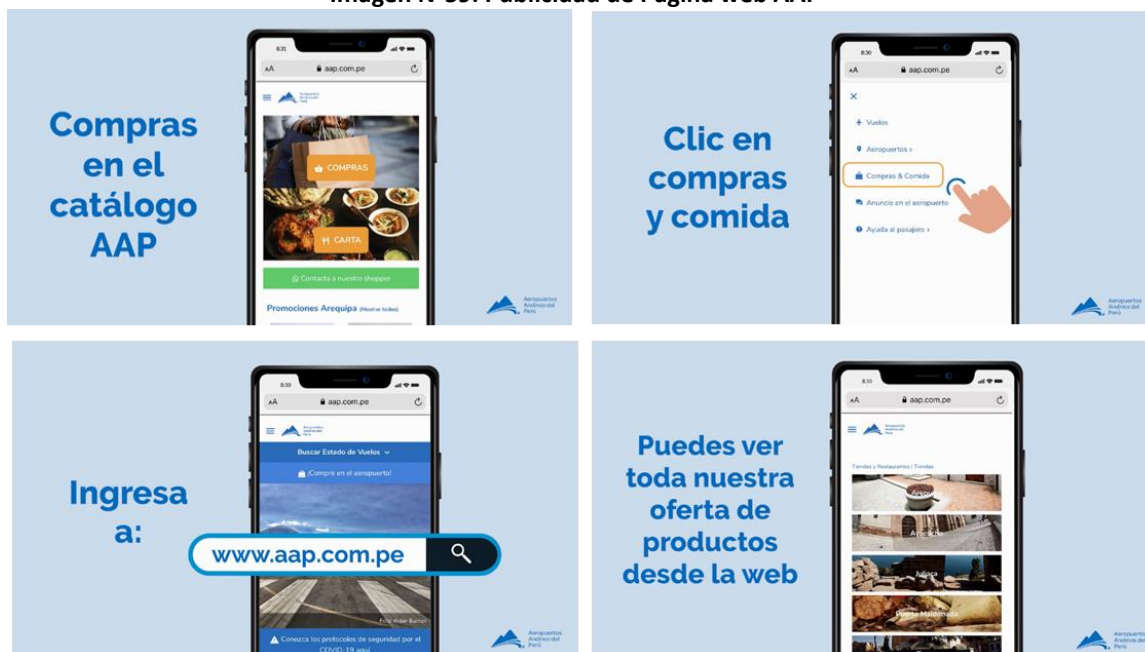
 Máscara Tradicional de Arturo Ramos Ver más	 Retablo Ayacucho Danzante de Tijeras de Arturo Ramos S/ 185.00 Ver más	 Cartuchera Bordada a Mano de Arturo Ramos S/ 35.00 Ver más	 Mochila Andina Bordada a Mano de Arturo Ramos S/ 120.00 Ver más
 Bolso de Cuero Bordado a Mano de Arturo Ramos	 Retablo Ayacucho Motivo: Jarana Andina de Arturo Ramos	 Mascarilla Tradicional Blanca de Arturo Ramos	 Huevo con Flores Nacimiento Andino de Arturo Ramos

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



Por otro lado, se utilizaron elementos digitales de la empresa JC Decaux (encargada de operar las pantallas y tótems del aeropuerto de Arequipa) para comunicar el relanzamiento de nuestra web:

Imagen N°59: Publicidad de Página web AAP



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

d. Aspectos Administrativos y Financieros

i. Histórico del estado de Ganancias y Pérdidas desde el inicio de la explotación al 2020

Cuadro N°14: Estado de Ganancias y Pérdidas desde el inicio de la explotación al 2020

Cuadro n° 13: Evolución histórica anual del Estado de Ganancias y Pérdidas										
Indicador	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ingresos	15,439	19,464	23,065	30,836	38,497	46,581	47,860	54,232	58,611	22,650
Costos	-760	-1,843	-3,224	-5,481	-8,091	-10,189	-10,873	-12,540	-13,118	3,249
Gastos Operativos, netos	-14,564	-17,214	-19,126	-21,046	-11,531	-26,572	-94,071	-75,880	-64,825	-45,664
Utilidad Operativa	115	407	715	4,309	18,875	9,820	-57,084	-34,188	-19,331	-19,765
Gastos financiero, netos	-208	-55	-4,824	-10,058	-8,124	-7,511	-3,014	2,618	-3,988	-9,454
Utilidad antes de intereses e impuestos	-93	352	-4,109	-5,749	10,751	2,309	-60,098	-31,570	-23,319	-29,219
Impuesto a la renta	8	-272	1,070	1,471	-3,397	-1,173	-789	7,483	-2,873	-2,795
Utilidad Neta	-85	80	-3,039	-4,278	7,354	1,136	-60,887	-24,088	-26,192	-32,014

Fuente: EEFF auditados AAP. Elaboración propia

ii. Pólizas de Seguro Vigentes



Cuadro N°15: Pólizas de Seguro Vigentes

Cuadro n° 15: Pólizas de Seguro				
Tipo	Póliza (*)	Entidad Financiera	Importe Total (US\$)	Vencimiento
Multirisgo	0005665-0004251	Chubb Seguros Perú S.A.	\$253,824,519	31/08/2021
3D	0000756-0000458	Chubb Seguros Perú S.A.	\$150,000	31/08/2021
Aviación	5301607-58485190	Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	\$50,000,000	14/07/2021
SCTR Pensiones	7011559900852	Mapfre Peru Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Depende del siniestro	1/08/2021
SCTR Salud	7021559900503	Mapfre Peru Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Depende del siniestro	1/08/2021
Vida Ley	6101410100046	Mapfre Peru Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Depende del siniestro	1/01/2022

(*) Pólizas obligatorias de acuerdo al contrato de concesión

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

iii. Cartas fianzas vigentes

Cuadro N°16: Cartas Fianzas Vigentes

Cuadro n° 16: Formato Cartas Fianzas				
Carta Fianza (*)	Tipo	Entidad Financiera	Importe Total (US\$)	Vencimiento
D000-01481094	Fiel Cumplimiento	Banco de Crédito del Perú	4,500,000	18/01/2022
D000-03042277	Fianza de Obras	Banco de Crédito del Perú	526,000	28/02/2022
D000-03456976	Fianza de Obras	Banco de Crédito del Perú	525,000	28/02/2022
D000-03270653	Fianza de Obras (Adquisiciones)	Banco de Crédito del Perú	110,000	7/02/2022
D000-03270661	Fianza de Obras (Adquisiciones)	Banco de Crédito del Perú	110,000	7/02/2022
D000-03450457	Fianza de Obras (Adquisiciones)	Banco de Crédito del Perú	20,000	7/02/2022

(*) Cartas Fianzas obligatorias de acuerdo al contrato de concesión

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

e. Lecciones Aprendidas

- Rápida adaptación a una situación extrema e insólita como una pandemia de parte de AAP y todo el sector aeronáutico.
- Priorización de la salud del personal y los pasajeros.
- Redimensionamiento de objetivos y metas a la realidad.
- Logro de objetivos es más factible en un entorno colaborativo y oportuno.
- Fortalecer los canales de comunicación con todos los actores involucrados.
- Necesidad de coordinación de las partes contractuales y autoridades involucradas para utilizar los remedios contractuales y legales para enfrentar situaciones de crisis en escenarios aún cambiantes.

IV. OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL AÑO 2021

a. Programación de inversiones

El Estudio Definitivo de Ingeniería para la Rehabilitación del Lado Aire del Aeropuerto de Juliaca se encuentra en etapa de revisión por parte de OSITRAN y el Concedente para su respectiva aprobación y poder convocar el proceso de concurso para la ejecución de la obra.



Se culminó el estudio de pre-inversión a nivel de Perfil de la Nueva Terminal de Arequipa, el cual se encuentra en proceso de revisión.

Se inició el Estudio Definitivo de Ingeniería para la Optimización del Cerco Perimétrico y Operativo de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna.

Se está revisando con el Comité de Concurso y la DGAC el proceso de Licitación Pública Internacional de Adquisición de vehículos de Extinción de Incendios (SEI) para los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna.

Se está gestionando con la DGAC y el Comité de Concurso las siguientes inversiones:

- Obra Nueva Remediación de Pasivos ambientales en las 5 sedes.
- Obra Nueva Equipamiento para Servicios Médicos en las 5 sedes.
- Equipamiento aeroportuario de las 5 sedes.
- Optimización de Terminal de Pasajeros de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna.

Estimación de inversiones por ejecutar para los años 2021 al 2025

En el Cuadro N°17 se describen las estimaciones de las inversiones a realizar en el periodo 2021-2025, las cuales son parte de las Obras del Periodo Remanente:

Cuadro N°17: Estimación de Inversiones a Ejecutarse para el Periodo 2021 – 2025 (*)

Descripción	2021	2022	2023	2024	2025
Periodo Remanente	por miles de S/.	por miles de S/.	por miles de S/.	por miles de S/.	por miles de S/.
Obras civiles					
AREQUIPA	17,261	30,194	541,453	575,649	411,485
AYACUCHO	6,851	26,771	23,633	8,565	15,241
JULIACA	10,929	71,045	71,216	8,565	15,241
PUERTO MALDONADO	6,614	28,948	39,130	8,565	15,241
TACNA	7,372	28,136	35,917	8,565	15,241
Otras Obras					
Equipamiento	12,759	10,765	7,390	-	-
Total	61,787	195,857	718,740	609,908	472,449

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

(*) Sujeto a revaluación de planes de inversión.

b. Aspectos operativos

i. Operaciones

- Continuar con la preparación de los aeropuertos, para que sean una alternativa viable para el ingreso de vuelos internacionales.



- Desarrollar y proponer nuevas rutas aéreas que conecten las regiones donde operamos, así como ofrecer incentivos comerciales para promover el desarrollo de estas.
- Concluir el proceso de licitación de servicio de abastecimiento de combustible en las sedes.
- Iniciar el proceso de retiro de plantas de combustible para el ingreso del nuevo postor ganador de las plantas.
- Implementar el servicio de control de Fauna (canes) en la sede de Arequipa.
- Mejorar en el diseño de la plataforma de operaciones de la sede de Tacna.
- A partir del 2021 y hasta que la coyuntura así lo requiera, se contará con laboratorios móviles que brindan el servicio de pruebas de descarte de Covid-19 para nuestros pasajeros y comunidades en cada uno de nuestros terminales.

Imagen N°60: Proyecto para pruebas descarte Covid-19



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

ii. Mantenimiento

A nivel general, los objetivos de mantenimiento para el año 2021 son los siguientes:

- Lograr 100% de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento.
- Reducir la cantidad de observaciones in situ realizadas por el ente regulador.
- Mejorar la celeridad de atención a las observaciones del ente regulador.

Como objetivos específicos de acuerdo con el tipo de mantenimiento:

- Mantenimiento Preventivo Rutinario Lado Aire:



- Ejecutar la intervención inmediata de deterioros de urgencia en pavimentos, teniendo como alcance estimado en los 5 aeropuertos el sellado de 2,000 metros de fisuras y/o grietas; 1,500 m² de sellos asfálticos y 800 m² de bacheos en pavimento.
- Realizar el pintado de la señalización horizontal en pavimentos del lado aire en un área de 1,000 m² en el año, en los 5 aeropuertos de la concesión.
- Mantener en situación controlada la vegetación en franjas laterales para reducir riesgos operacionales, realizando el desbroce de vegetación en 700,000 m², considerando todos los aeropuertos.
- Realizar la limpieza de todo el perímetro de los aeropuertos.
- **Mantenimiento Preventivo Rutinario Lado Tierra:**
 - Para el presente año, se mantendrá la frecuencia de la desinfección de depósitos de agua en los aeropuertos administrados, 2 veces al año.
 - Se realizará el pintado del total de muros interiores de las terminales de pasajeros, se proyecta intervenir 2,000 m² de muros interiores.
- **Mantenimiento Preventivo Periódico Lado Aire:**
 - Mantener los pavimentos del lado aire en un nivel de servicio adecuado, que no genere riesgo alguno a la seguridad operacional del aeropuerto, mediante el cumplimiento de los mantenimientos programados.
 - Realizar el mantenimiento de vías perimetrales considerando la adición de material de préstamo en las sedes de Arequipa y Tacna, a fin de restablecer el estado de la superficie.
- **Mantenimiento Preventivo Periódico Lado Tierra:**
 - Se dará atención a la flota de 10 vehículos previa planificación con el área de operaciones bajo los estándares del oficio circular N°007-2018-MTC/12.04, para dar fiel cumplimiento a las directivas de la DGAC.
 - Se dará mantenimiento periódico, incluyendo cambio de repuestos, a las fajas de equipajes de los 5 aeropuertos concesionados.
 - Se dará mantenimiento periódico, incluyendo cambio de repuestos, a las máquinas de Rayos X y pórticos detectores de metales de los 5 aeropuertos concesionados.

iii. Medio ambiente (SSOMA)

- **Seguridad Salud Ocupacional**
 - Garantizar el cumplimiento de las medidas preventivas que evitan la propagación del Covid-19 en el centro de trabajo.



- Garantizar la eficacia de las actividades establecidas en el plan de trabajo en relación a la Salud para reforzar los temas relacionados a Covid-19 y enfermedades ocupacionales.
 - Asegurar que el personal de AAP reciba capacitaciones sobre conocimiento técnico en materia de SST de acuerdo a los riesgos identificados por puesto de trabajo y evitar la generación de accidentes.
 - Implementar el procedimiento de control de contratista a través de procesos de homologación en materia de seguridad y salud ocupacional que impactará de manera positiva en la gestión de contratistas para las 5 sedes y permitirá contar con contratistas acreditados.
- **Medio Ambiente**
 - Cumplimiento del programa de monitoreo ambiental de las cinco sedes.
 - Cumplimiento con la programación de capacitaciones socio - ambientales al personal de AAP y usuarios internos de las cinco sedes.
 - Implementación del programa de inspecciones a los componentes ambientales de todas las áreas concesionadas, incluidas áreas de los usuarios internos de cada sede.
 - Difusión del cronograma ambiental de AAP mediante plataforma virtual.
 - Implementación y ejecución del plan de incentivos ambientales del año 2021.
 - Cumplimiento de la meta de segregación.
 - Cálculo de la huella de carbono de los aeropuertos de Juliaca y Arequipa.
 - Reconfiguración del área socio - ambiental mediante la integración de personal SSOMA en cada sede.
 - Ejecución de las campañas de sensibilización ambiental a través de medios virtuales en los espacios públicos virtuales de AAP.

iv. Seguridad

- **Seguridad de la Aviación Civil – Security**
 - Optimizar los turnos de trabajo del personal AVSEC para asegurar una reducción en el riesgo de contagio del personal y mantener el personal necesario en las operaciones.



- Desarrollar e implementar el Sistema de Gestión de Riesgos AVSEC. Se desarrollará y ejecutará el Estudio de Seguridad y las Evaluaciones de Riesgo en cada una de las sedes para recabar información relevante que nos permita asegurar una adecuada asignación de los recursos.
 - Se completará la plantilla de instructores certificados DGAC en todas las sedes, lo que nos asegurará mantener personal altamente capacitado en cada uno de sus roles en nuestras operaciones.
 - Se reforzará el Plan de Control de Calidad Interno en materia de Seguridad, mediante ejecuciones de auditorías e inspecciones que se sumarán a los ejercicios controlados, destinadas a verificar el cumplimiento de todas las medidas de seguridad descritas en el Programa de Seguridad.
 - Se formarán auditores internos AVSEC como parte del Plan de control de Calidad Interno de seguridad.
 - Se mejorarán los indicadores asignados al área de seguridad, equiparándolos con la normativa.
 - Se continuarán con los comités de seguridad siguiendo los lineamientos sanitarios dados por las autoridades competentes.
 - Se certificará el programa de entrenamiento AVSEC virtual ante la DGAC, lo que nos permitirá brindar las capacitaciones sin riesgo de contagio y a la vez estaremos iniciando el camino hacia la digitalización de los procesos.
 - Se iniciarán las gestiones con la DGAC para digitalizar parte del proceso de identificaciones.
 - Se gestionará la capacitación CBT para los oficiales AVSEC en todas las sedes.
- **Seguridad Operacional – Safety**
 - Realizar difusión del manual SMS actualizado a las 5 sedes.
 - Establecer un programa de capacitación a todo el personal sobre la implementación del SMS para las 5 sedes.
 - Establecer un sistema de distribución de información de temas relativos a la seguridad operacional.
 - Elaborar un flujograma que incluya las áreas involucradas en la intervención de subsanación respecto a las medidas mitigadoras.



- Elaborar un consolidado de normas y/o prácticas seguras. las mismas que podrán ser agregadas en la inducción y/o por medio de capacitación a todo personal que se involucre en el lado aire.
- Establecer y poner en funcionamiento la orientación sobre auditoría inter-sedes para ello:
 - Elaborar el programa anual de auditoria SMS anual.
 - Realizar una prueba piloto de auditoría inter-sedes.

c. Aspectos económicos y comerciales

i. Proyecciones de Tráfico e Ingresos para el año 2021

Cuadro N°18: Evolución de Tráfico e Ingresos y Proyección (2020 – 2021E)

Indicador	2020	2021E	Var	%
Pasajeros	1,191,540	1,993,176	801,636	67%
Operaciones	11,970	14,136	2,166	18%
Carga TM	2,069	2,479	410	20%
Ingresos por servicios regulados (S/ miles)	15,428	23,345	7,917	51%
Ingresos por servicios no regulados (S/ miles)	7,222	9,348	2,126	29%

2021E: Pasajeros: +67%, Ingresos no regulados: +29%

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

ii. Apertura de Nuevos Locales Comerciales durante el presente año 2021

Durante el año 2021, con el fin de brindar servicios acorde con las necesidades de los pasajeros, y considerando la ocupabilidad de los locales comerciales y vigencia de contratos, se abrirá 1 local comercial, según lo siguiente:

Cuadro N°19: Apertura - Locales durante el año 2021

SEDE	POR CATEGORÍA
AQP	
1 Restaurante Comercial – Starbucks	F&B: 1

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.



Imagen N°61: Arequipa – Starbucks – Vistas del Proyecto (Hall de llegadas)



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

Imagen N°62: Arequipa – Starbucks – Vistas del Proyecto (Vista externa)



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia.

iii. Alquiler de espacios durante el año 2021

iv. Plan de Publicidad 2021

Plan de comunicación institucional en todos los aeropuertos:

Durante el año 2021, con el fin de posicionar la marca Aeropuertos Andinos en nuestros pasajeros y visitantes, se ha iniciado el diseño e instalación de elementos publicitarios que celebren a cada ciudad, según lo detallado:



Imagen N°63: Arequipa – Panel Publicitario – Sala de Llegadas



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia

Imagen N°64: Arequipa – Panel Publicitario – Sala de Llegadas



Fuente: AAP 2021. Elaboración propia

d. Aspectos administrativos y financieros

i. Estado de Ganancias y Pérdidas - Proyección 2021



Cuadro N°20: Estado de Ganancias y Pérdidas (2020 – 2021E)

Indicador	2020	2021E	Var	%
Ingresos	22,650	32,693	10,042	44%
Devolución al Concedente	3,249	-3,732	-6,981	-215%
Gastos Operativos, netos	-45,664	-40,684	4,980	-11%
Utilidad Operativa	-19,765	-11,723	8,041	-41%
Gastos financiero, netos	-9,454	-4,767	4,687	-50%
Utilidad antes de intereses e impuesto	-29,219	-16,491	12,728	-44%
Impuesto a la renta	-2,795	-	2,795	-100%
Utilidad Neta	-32,014	-16,491	15,523	-48%

Fuente: AAP 2021. Elaboración propia

e. Objetivos y prioridades

- Superar el problema de liquidez
- Optimización de recursos y procesos
- Revisión de estructura organizacional
- Control presupuestal
- Relacionamiento con entidades financieras
- Priorización del Plan de Inversiones

f. Problemas que podrían afectar el desarrollo de la concesión

- Incertidumbre sobre situación sanitaria del país.
- Recesión económica.
- Recuperación de demanda (pasajeros) – año 2023.
- Elecciones generales y cambio de autoridades.
- Conflictos sociales.
- Pérdida de credibilidad en el modelo de APPs.
- Rol de la Contraloría no permite contar con decisiones oportunas y necesarias.

g. Aspectos o puntos críticos que existen para resolver con el Concedente o con OSITRAN

- Trabajo conjunto para identificar reales impactos de la pandemia en la concesión.
- Aplicación conjunta de mecanismos contractuales (suspensión de obligaciones, equilibrio económico y/o modificaciones contractuales).
- Priorización y redimensionamiento de las inversiones a la situación actual.
- Financiamiento de Obras Nuevas y Obras del Periodo Remanente, cuyo horizonte de ejecución supere el año.
- Facilitación de proyectos complementarios sobre los bienes de la Concesión.
- Dotar de mayor predictibilidad a la gestión contractual minimizando aspectos subjetivos.

h. Aspectos en los cuales a criterios del Concesionario la articulación con OSITRAN será clave en el 2021



- Redefinir las actividades de supervisión post COVID-19.
- Establecer un adecuado mecanismo de coordinación para:
 - Mejorar el proceso de inspecciones y levantamiento de observaciones.
 - Simplificar eficientemente la acreditación de la ejecución de los mantenimientos preventivos y correctivos.
 - La supervisión de las obras que se ejecuten, así como para contar oportunamente con las aprobaciones de los avances que se vayan teniendo.
- Suspensión de obligaciones.
- Restablecimiento del equilibrio económico financiero.

V. OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA CONCESIÓN PARA EL AÑO 2021

i. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión

Agente en la lucha contra el COVID-19

Esta crisis ha significado un replanteamiento de las proyecciones de la compañía en referencia al nivel de operaciones y oferta comercial; sin embargo, se ha fortalecido el compromiso de servicio para mantener la cadena de abastecimiento en las regiones donde opera, y la responsabilidad con todos los stakeholders para apoyar el proceso de reactivación económica que necesita el país luego de esta crisis.

Como parte de su propósito como compañía, dada la relevancia de los aeropuertos en las regiones, se puso en marcha el plan de emergencias AAP que permitió atender, en tiempo récord, operaciones humanitarias para ciudadanos que quedaron varados en diferentes regiones del sur y operaciones especiales para el traslado de equipamiento médico, personal de salud y de las fuerzas armadas.

Durante los más de 5 meses del periodo de restricción del tránsito aéreo de pasajeros, AAP atendió cerca de 11 mil pasajeros en más de 1,400 operaciones humanitarias y especiales. En el caso de las operaciones de repatriación de pasajeros, se atendieron vuelos que llevaron pasajeros nacionales hacia otras regiones y la realización de operaciones de repatriación de ciudadanos extranjeros procedentes de Argentina, Canadá, Chile, Estados Unidos y México, quienes quedaron varados tras el cierre de fronteras y restricción de tránsito aéreo y terrestre en diversas ciudades del sur.

Además, y de forma simultánea, se logró mantener la cadena de suministro y abastecimiento de productos de primera necesidad para las regiones del sur, durante el periodo más estricto de la pandemia, gracias a la realización de más de 300 operaciones de carga en los aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna.

Asimismo, desde la reapertura de vuelos comerciales, AAP ha implementado una serie de medidas sanitarias para garantizar el transporte seguro de pasajeros y evitar el contagio entre sus trabajadores.



Imagen N°65: Lucha contra el COVID-19



Fuente: AAP 2020.

Promoción de la cultura y productos locales en nuestros aeropuertos

Aeropuertos Andinos tiene en cuenta la importancia de un aeropuerto en el desarrollo de la comunidad en la cual este opera y más aún en la coyuntura actual, en la que las empresas pequeñas están atravesando una crisis muy fuerte. Por ello continuará la estrategia comercial de convertirse en una plataforma de exposición para emprendedores locales y regionales contribuyendo así al desarrollo de dicha ciudad.

Actualmente, seguimos trabajando con 5 marcas locales representativas en el aeropuerto de Ayacucho desde septiembre de 2019, 2 de ellas (Retablos y Filigrana) son emprendimientos familiares que son el sustento económico principal de estas familias.

Asimismo, mediante esta iniciativa damos la oportunidad de que estas marcas se desarrollen en otras ciudades a nivel nacional e internacional.

Imagen N°66: Promoción de la cultura



Fuente: AAP 2020. Elaboración propia.



VI. CONCLUSIONES

- La pandemia ha generado un impacto impredecible y muy fuerte en la concesión.
- Caída en más del 70% de los pasajeros y operaciones.
- Se espera una recuperación económica y del sector hacia el 2023 – 2024.
- Es necesario aplicar y adecuar el Contrato de Concesión a la realidad actual.
- Se debe buscar entorno colaborativo con *stakeholders* para lograr objetivos.
- Fortalecer comunicación y coordinación con todos los actores.
- Promover la toma de decisiones oportuna y eficiente de cada una de las partes involucradas en la aplicación del Contrato de Concesión de acuerdo a su nivel de responsabilidad.