



DP WORLD



DP WORLD

PLAN ANUAL DE NEGOCIOS 2025

Presentación para Ositran

28 de febrero de 2025

DP WORLD EN EL MUNDO



Mas de 101,000 colaboradores



75 países



300 Unidades de Negocio



DP World es uno de los más grandes operadores de **terminales marítimos y operaciones logísticas a nivel mundial.**



DP World es un proveedor líder de soluciones logísticas inteligentes, ayudamos al flujo comercial en todo el mundo.



PRESENCIA GLOBAL



USD 144 MILLONES EN INVERSIONES ADICIONALES PARA USO COMÚN DEL PUERTO DEL CALLAO

- Las recaladas de barcos Neo Panamax (eslora mayor a 300 metros y capacidad de 12 a 14 mil TEU) se incrementaron hasta el 20% del total.
- El promedio de TEU por nave se ha incrementado de 1,154 TEU (2010) a 2,439 (2024).



PRINCIPALES INDICADORES ALCANZADOS EN EL 2024

Inversiones ejecutadas

MONTOS HISTORICOS DE INVERSIONES EJECUTADAS AL 2024 (USD)		
DESCRIPCION	DETALLE	MONTO (desde 2006)
Fase 1	Obras Civiles	233,938,195.63
	Equipamiento	100,095,367.72
	Inversión Complementaria Adicional	144,000,000.00
Inversiones Adicionales	Obras Civiles	17,299,305.10
	Equipamiento	20,839,392.36
	a)	516,172,260.81
Fase 2	Obras Civiles*	223,898,116.26
	Equipamiento*	80,117,606.40
	b)	304,015,722.66
TOTAL	a) + b)	820,187,983.47

El Muelle Sur es la inversión ejecutada mas significativa del sector portuario

*Los montos corresponden a los valores finales presentados en los informes de información y documentación final del Proyecto de Inversiones Obligatorias de la Fase 2, así como de las Inversiones Adicionales.

ANÁLISIS DE LA DEMANDA PORTUARIA

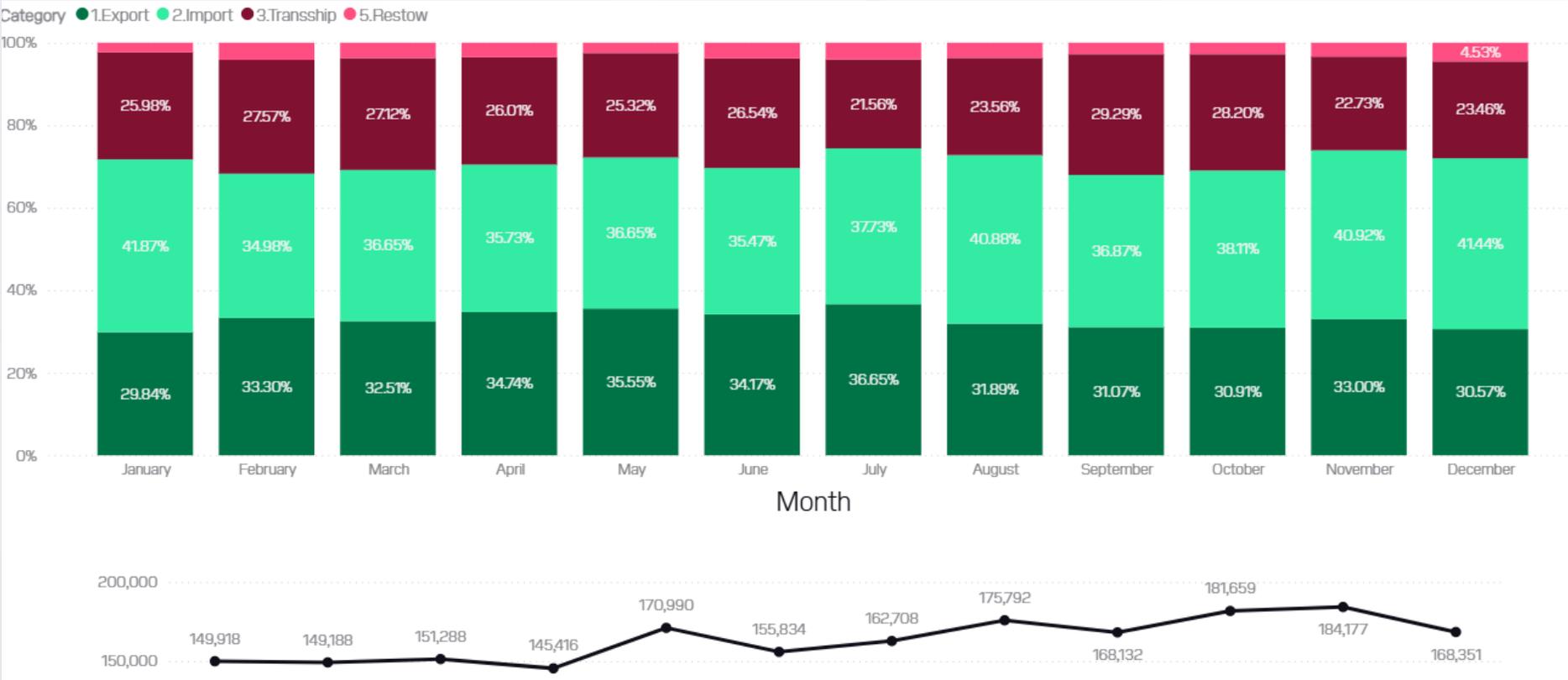
CAPACIDAD PROYECTADA DEL 2024:

1,806,632 TEU

VOLUMEN MOVILIZADO EN EL 2024:

1,963,453 TEU

VOLUMEN POR CARGO MIX



PRINCIPALES INDICADORES ALCANZADOS EN EL 2024

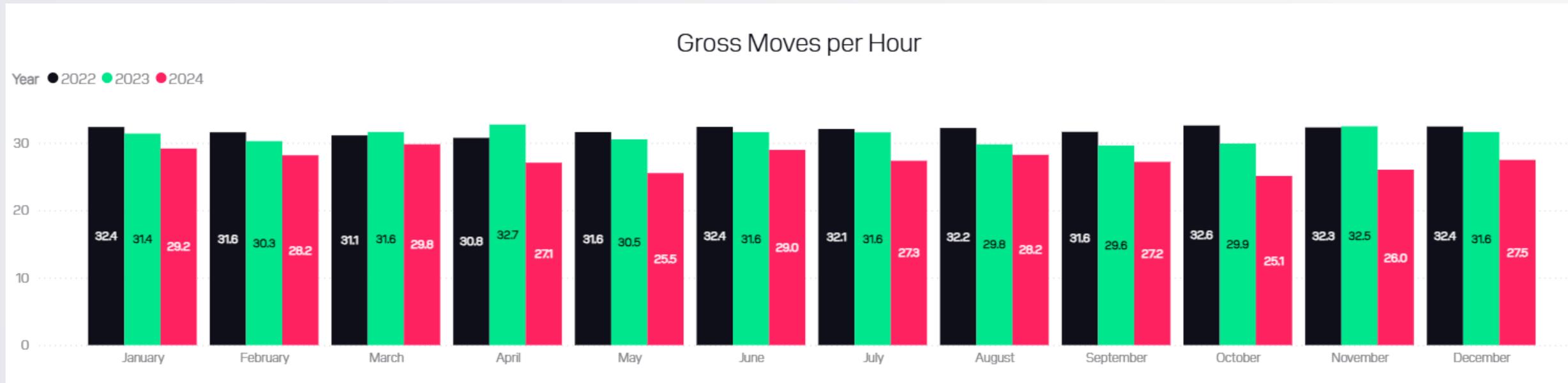
ASPECTOS OPERATIVOS: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE TRÁFICO E INGRESOS

TRÁFICOS E INGRESOS	2010-2019	2020	2021	2022	2023	2024
Recaladas	7,716	647	644	607	823	901
Volumen (en TEU)	11,863,147	1,362,067	1,502,375	1,463,498	1,642,399	1,963,453
Ingresos (en USD)	1,233,538	149,888	176,447	177,533	198,359	252,899

PRINCIPALES INDICADORES ALCANZADOS EN EL 2024

Aspectos Operativos: Indicadores de Servicios

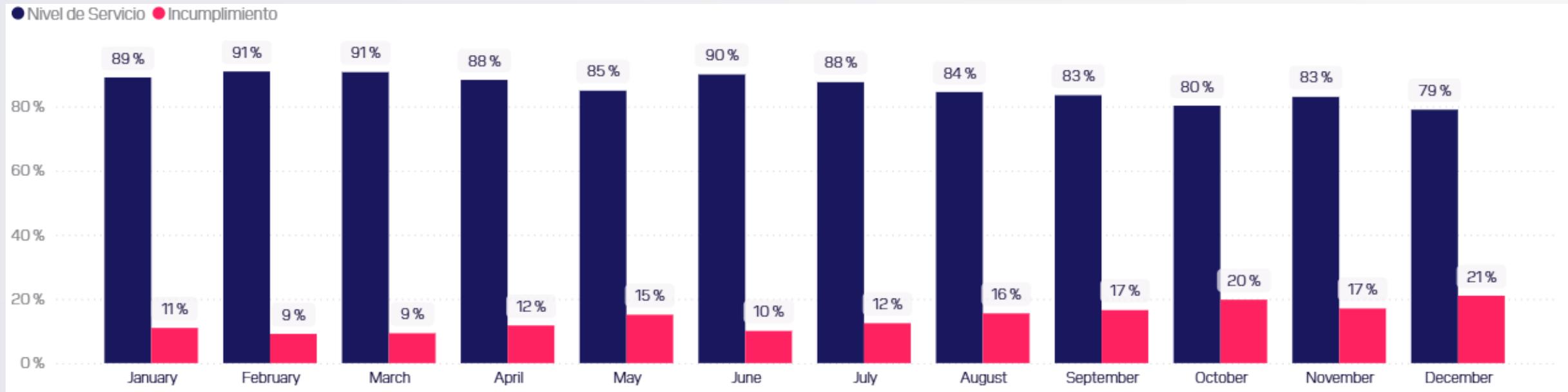
MOVIMIENTOS POR HORA DE LAS GRÚAS



PRINCIPALES INDICADORES ALCANZADOS EN EL 2024

Aspectos Operativos: Indicadores de Servicios

TIEMPO DE ATENCIÓN AL USUARIO 2024



PRINCIPALES INDICADORES ALCANZADOS EN EL 2024

ASPECTOS OPERATIVOS: MANTENIMIENTO

- **Monto ejecutado: USD 7.61 millones**

USD 6.12 M en equipamiento

- ✓ Disponibilidad QC y RTG: 93.0% y 91.3%

USD 1.49 M en infraestructura civil

- **PRINCIPALES TAREAS DE MANTENIMIENTO EJECUTADAS:**

- ✓ Mantenimiento celdas de media tensión
- ✓ Puesta en servicio del principal equipamiento de la Expansión: 3 QCs y 12 eRTGs
- ✓ Recepción y puesta en servicio de 20 camiones eléctricos, sus respectivas carretas y su estación de cargadores
- ✓ Puesta en servicio de un nuevo taller de mantenimiento para Grúas y Equipos Móviles
- ✓ Inspección de protección catódica de pilotes de muelle
- ✓ Mantenimiento anti corrosivo en QCs y RTGs
- ✓ Pruebas con firewalls acorde a plan de Cybersecurity en la red OT – Fase 1.

PRINCIPALES INDICADORES PARA EL 2025

ASPECTOS OPERATIVOS: MANTENIMIENTO

- Principales tareas de mantenimiento a ejecutar:
 - ✓ Puesta en servicio de 02 RSs.
 - ✓ Inicio de licitación para la compra de 2 STS cranes, 3 eRTGs, 6 eITVs
 - ✓ Proyecto Busbar 4F & Electrification 4 RTG
 - ✓ Proyecto de Shore Power
 - ✓ Mantenimiento celdas de media tensión
 - ✓ Mantenimiento anti corrosivo en QCs y RTGs
 - ✓ Implementación de un plan de Cybersecurity en la red OT
 - ✓ Almacén en nuevo taller (300 m2)

PRINCIPALES INDICADORES ALCANZADOS EN EL 2024



MEDIO AMBIENTE

- Se realizó el mantenimiento de la certificación ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental
- Se verifico los inventarios de emisiones de los años 2021, 2022 y 2023 bajo la norma ISO 14064-1 con la empresa SGS del Perú.
- Se realizaron los reportes establecidos en los IGAs y Contrato de Concesión:
 - Presentación del Décimo tercer Informe Ambiental (Fase 1)
 - Presentación del Primer informe de operación (Fase 2)
 - Monitoreos ambientales trimestrales
 - Declaración de manifiestos de residuos peligrosos
- En el 2024 se generaron 11% más residuos que en el 2023, la tasa de reciclados mejoro, en el 2024 por cada tonelada se reciclaron 0.34 toneladas.



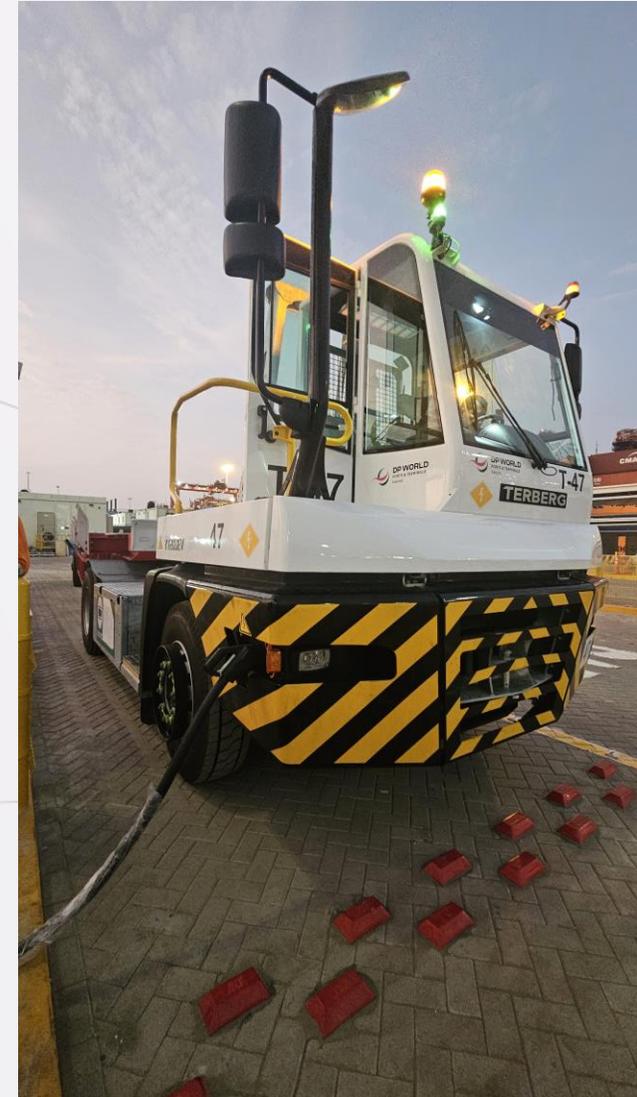
DESCARBONIZACIÓN DE DP WORLD CALLAO 2024



- Cambio de matriz energética: desde mayo de 2023, el terminal se abastece de energía 100% limpia a través de la compra a proveedores de energía renovable y la generación propia con paneles solares. Este cambio cuenta con la certificación internacional I-REC, la cual garantiza que la energía consumida de los equipos eléctricos son 100% libres de emisiones de CO₂e, lo que evitó la emisión de 6,300 toneladas de CO₂e.
- Eficiencia en procesos y digitalización: durante los últimos años se han optimizado estrategias y procesos operativos e implementado plataformas en línea para reducir traslados y aumentar la eficiencia en toda la operación.

DESCARBONIZACIÓN DE DP WORLD CALLAO 2024

- Vehículos eléctricos: DP World Callao ha invertido en la implementación de camiones eléctricos para el transporte de contenedores dentro del terminal, reemplazando los vehículos que tradicionalmente funcionaban con diésel. Para estos vehículos, construyó la primera estación de carga eléctrica en un terminal portuario en Latinoamérica. Su flota de 20 camiones eléctricos evitó la emisión de más de 1,490 toneladas de CO2 durante el 2024.
- Equipamiento eléctrico: la empresa adquirió 3 grúas de muelle y 12 grúas de patio 100% eléctricas para la expansión recientemente inaugurada. Además, realizó la conversión de 10 grúas de patio (RTG) de diésel a eléctricas con una inversión de 1 millón de dólares. Esta conversión, junto con las 12 grúas eléctricas ya existentes, evitó la emisión de más de 3,900 toneladas de CO2e en el año.



LOGROS MÁS RESULTANTES ALCANZADOS 2024

SECURITY



- Cumplimiento auditoría de mantenimiento APN 2024 bajo el Código Internacional PBIP
- Certificación del Sistema de Protección DPWC bajo el estándar ISO 28000 en su versión 2022
- Cumplimiento de estándares ISPS / CTPAT
- Nombramiento de 02 nuevos OPIPs por parte de APN: Ronald Carrión y Josué Morales
- Implementación del Sistema de Protección (cámaras de seguridad, control de acceso y controles anti-intrusión) del proyecto de expansión del terminal, denominado Fase 2B - DPWC
- Modernización de cámaras de seguridad en áreas administrativas y operativas de Fase 1 - DPWC
- Modernización del sistema de detección de intrusión perimetral mediante cable sensor (GFENCE) e instalación de barreras infrarrojas de detección de intrusión dentro del patio de contenedores (SOLARIS), Fase 1 - DPWC
- Mejora de los ambientes de los caniles de DPWC como parte de la Alianza de Cooperación entre DIRANDRO y DPWC
- Coordinación y ejecución exitosa del plan de protección ejecutiva para la visita de nuestro CEO Global DPW, directivos regionales y la presidenta de la nación, Sra. Dina Boluarte, dentro de nuestras instalaciones, asegurando un entorno controlado y libre de incidentes.

PLAN DE TRABAJO 2025

Operaciones Security

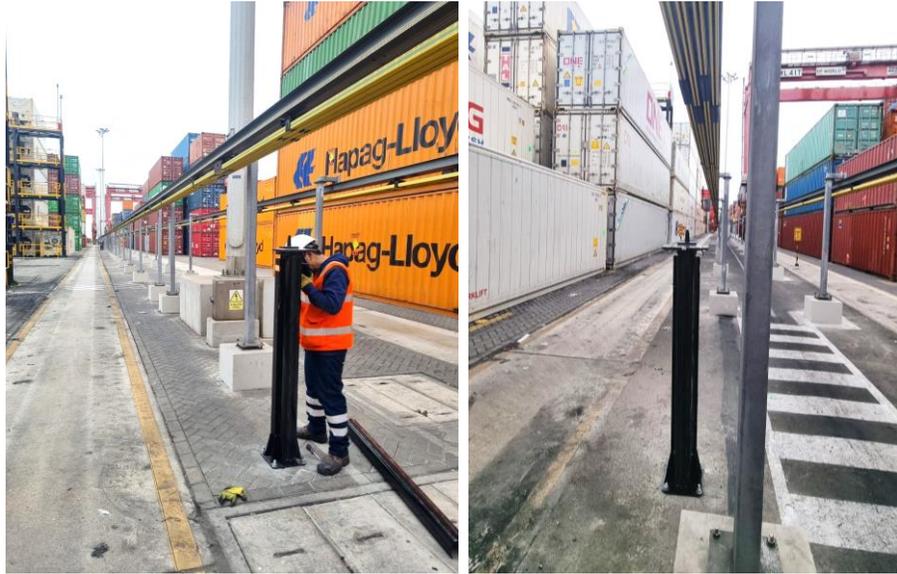
1. Presentación de documentos ante la APN para el nombramiento de OPIP en el mes febrero del Supervisor Benjamin Gilgrados y en el mes de mayo del supervisor Dinner Mendoza.
2. Fortalecer el control de acceso, validando los documentos que presentan las empresas con las plataformas del Estado existentes.
3. Contribuir con imágenes aéreas empleando el dron para el diagnóstico y/o análisis de la situación que se presenten en nuestra área de influencia.

Gestión Security

1. Cumplimiento de los estándares de protección portuaria basado en el Código PBIP (ISPS), ISO 28000 y C-TPAT
2. Actualización y mantenimiento de la Gestión de Riesgos de Protección para el 2025
3. Involucramiento y fomento de actividades de cooperación con distintas autoridades: APN, DIRANDRO, DICAPI, SUNAT, etc.
4. Proyección de reconocimiento de todos los Supervisores de Protección DPWC como Oficiales de Protección de la Instalación Portuaria (OPIP)
5. Control y cumplimiento OPEX 2025

Proyectos Security

1. Culminación del proyecto de cambio del actual sistema de control de acceso SIEMENS al nuevo sistema CCURE
2. Culminación del proyecto de implementación del Sistema de Detección de Intrusión entre bloque de contenedores, denominado SOLARIS en la Fase 1 de DPWC
3. Modernización del sistema de control de acceso en puerta de Proveedores



Sistema Solaris para detección de intrusión en patio de contenedores



Reconocimiento a Supervisores de Protección DPWC como OPIPs



Cercanía con autoridades 2025 y trabajos conjuntos



Modernización de controles de accesos con Johnson Control

PRINCIPALES INDICADORES ALCANZADOS EN EL 2024

ASPECTOS OPERATIVOS: ACCIDENTES

INDICADOR	2013 - 2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número de Accidentes	128	10	21	42	48	53
Número de Personas Heridas	128	10	21	42	48	53
Número de Personas Fallecidas	0	0	0	0	0	0

PRINCIPALES INDICADORES ALCANZADOS EN EL 2024

**Aspectos
Económicos y
Comerciales:
Evolución histórica
anual de reclamos**

Estado/materia	2013-2020	2021	2022	2023	2024
1. INADMISIBLES					
Facturación o cobro	44	16	16	8	3
Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	90	1	3	2	3
Otros	-	-	-	9	1
Calidad y oportuna prestación de servicios	94	13	10	-	-
Defectos en la información proporcionada a los usuarios	6	1	1	-	-
Condicionamiento de atención de reclamos al pago previo de retribución facturada	2	-	-	-	-
Acceso a la infraestructura	27	4	5	-	-
No precisa	2	-	-	-	-
Total	265	35	35	-	-
2. IMPROCEDENTES					
Facturación o cobro	12	2	2	4	5
Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	23	4	4	4	5
Otros	-	-	-	2	-
Calidad y oportuna prestación de servicios	6	2	1	-	-
Acceso a la infraestructura	5	-	-	-	-
No precisa	1	1	-	-	-
Total	47	0	7	-	-
3. FUNDADOS					
Facturación o cobro	61	13	17	1	5
Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	50	-	3	6	1
Calidad y oportuna prestación de servicios	16	-	-	-	1
Acceso a la infraestructura	1	-	-	-	-
Total	128	13	20	-	-
4. INFUNDADOS					
Facturación o cobro	148	32	26	14	34
Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	115	13	13	18	11
Otros	-	-	-	2	2
Calidad y oportuna prestación de servicios	18	3	-	-	-
Acceso a la infraestructura	12	-	-	-	-
Defectos en la información proporcionada a los usuarios	2	-	-	-	-
Total	295	48	39	70	71

PRINCIPALES INDICADORES ALCANZADOS EN EL 2024

Aspectos Económicos y Comerciales

HISTORICO ANUAL DEL ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS

(Expresado en miles de dólares americanos)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ingresos	35,685	92,931	127,396	129,179	148,488	137,325	123,223	138,650	147,081	153,180	149,888	176,447	177,533	198,359	252,900
Costo del servicio	(18,710)	(24,746)	(40,504)	(41,194)	(51,879)	(48,620)	(45,925)	(48,917)	(50,551)	(52,629)	(51,118)	(57,658)	(60,561)	(65,186)	(94,706)
Utilidad Bruta	16,975	68,185	86,892	87,985	96,609	88,705	77,298	89,733	96,530	100,551	98,770	118,789	116,972	133,173	158,194
Gastos administrativo y ventas	(15,392)	(32,592)	(35,138)	(36,981)	(29,509)	(29,524)	(24,092)	(25,381)	(27,069)	(29,453)	(28,833)	(28,783)	(31,249)	(38,549)	(49,192)
Utilidad de operación	1,583	35,593	51,754	51,004	67,100	59,181	53,206	64,352	69,461	71,098	69,937	90,006	85,723	94,624	109,002
Otros ingresos y gastos financieros	(9,598)	(6,081)	(15,641)	(16,592)	(8,315)	(10,791)	(9,591)	(9,272)	(10,006)	(10,968)	(12,457)	(11,966)	(9,861)	(9,944)	(16,657)
Utilidad antes del impuesto a la renta	(8,015)	29,512	36,113	34,412	58,785	48,390	43,615	55,080	59,455	60,130	57,480	78,040	75,862	84,680	92,345
Impuesto a la renta	296	(7,269)	(11,208)	(11,124)	(17,847)	(14,958)	(13,793)	(16,847)	(18,381)	(18,339)	(18,291)	(23,980)	(23,591)	(26,079)	(34,717)
Utilidad neta	(7,719)	22,243	24,905	23,288	40,938	33,432	29,822	38,233	41,074	41,791	39,189	54,060	52,271	58,601	57,628

PRINCIPALES INDICADORES ALCANZADOS EN EL 2024

Aspectos Económicos y Comerciales: Pólizas de Seguros y Cartas Fianzas vigentes

PÓLIZAS DE SEGURO				
Tipo	Aseguradora	Cobertura primaria (USD)	Vencimiento	
Seguro de todo riesgo de obras civiles terminadas (Primaria)	Rímac Seguros	100,000,000.00	Setiembre 30, 2025	
Seguro de todo riesgo de obras civiles terminadas (en exceso)	Rímac Seguros	700,000,000.00	Setiembre 30, 2025	
Seguro de todo riesgo de obras civiles terminadas (terrorismo)	Rímac Seguros	150,000,000.00	Octubre 1,2025	
Seguro de responsabilidad civil general, contractual, extracontractual y patronal	Rímac Seguros	50,000,000.00	Setiembre 30, 2025	
Seguro de Vida Ley para trabajadores	Rímac Seguros	Según número de trabajadores	Junio 30, 2025	
Seguro Complementario Trabajo de Riesgo Pensiones	Rímac Seguros	Según número de trabajadores	Junio 30, 2025	
Seguro Complementario Trabajo de Riesgo Prestaciones de Salud	Rímac Seguros	Según número de trabajadores	Junio 30, 2025	
Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato de Concesión	Scotiabank	21,350,000.00	Julio 24, 2025	
Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato de Concesión	BCP	14,856,466.98	Julio 24, 2025	

IMPACTO SOBRE EL DESARROLLO DE LA ZONA DE INFLUENCIA



PROGRAMA EMPRENDE

Con el objetivo de impulsar los negocios en nuestra zona de influencia desarrollamos la 7ma edición del Programa Emprende y el Primer encuentro de Emprendedores Chalcos, brindándoles conocimientos y herramientas para una gestión más eficiente de sus negocios, Alcanzando a mas de 100 emprendedores.



GESTIÓN DE RIESGOS

Se brindaron talleres informativos y de sensibilización a 300 estudiantes sobre medidas de primera respuesta ante emergencias en el hogar, así como protocolos de actuación frente a desastres naturales. Además, se brindaron conocimientos esenciales para la aplicación de primeros auxilios.



PROGRAMA GLOBAL DE EDUCACIÓN

Trabajamos talleres con 210 estudiantes de 04 instituciones educativas del Callao para fomentar el conocimiento sobre comercio global, logística y gestión portuaria, con el objetivo de incentivar el interés de más estudiantes en estos sectores. Además, promovemos la sensibilización sobre el cambio climático y el cuidado del medio ambiente.



AULAS DIGITALES

Implementamos ocho aulas digitales, una sala de cómputo y una biblioteca en el Colegio 'Luisa de Sabogal', además de mejorar las conexiones de datos y energía. Esto permite que los alumnos accedan a clases interactivas y utilicen herramientas digitales para su aprendizaje.



DISTINTIVO EMPRESA CON GESTIÓN SOSTENIBLE

Obtuvimos el Distintivo Empresa con Gestión Sostenible (EGS) por onceavo año consecutivo, el cual reconoce nuestra excelente gestión ambiental, social y de gobernanza.

GREAT PLACE TO WORK

DP World Callao en el 2024 se ubicó dentro de la lista de los mejores lugares para trabajar en el Perú otorgado por Great Place to Work en la categoría de más de 1000 Colaboradores.



Lista de Los Mejores Lugares para trabajar en **Producción y Operaciones.**



Lista de Los Mejores Lugares para trabajar en **Gestión Sostenible**



ELSA

DP World Callao & DP World Perú obtuvieron el reconocimiento de Empresa ELSA 2024 por su compromiso con la Prevención del Acoso Sexual Laboral.



RECONOCIMIENTO BUENAS PRÁCTICAS DE IGUALDAD DE GÉNERO

DP World Callao fue reconocida en el concurso de Buenas Prácticas de Igualdad de Género de Ositrán por su compromiso en el desarrollo de iniciativas que promueven una mayor participación de mujeres en el sector portuario.



**CONCURSO DE
BUENAS PRÁCTICAS
EN IGUALDAD DE
GÉNERO 2024**

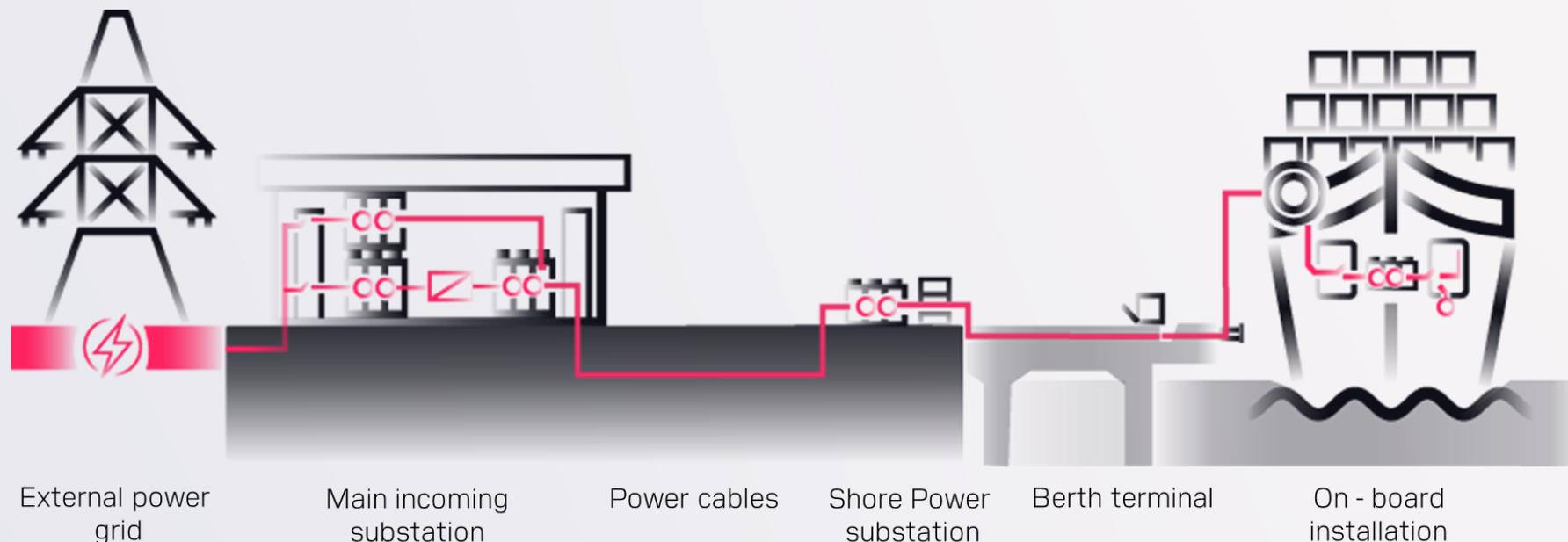


PROYECTOS 2025

DESCRIPTION	BUDGET (USD)
SHORE POWER: IMPLEMENTACIÓN	\$2,500,000
AMPLIACIÓN DE EDIFICIOS (Tópico/Comedor/Ofic. Ingeniería) En ejecución	\$800,000
EXPANSIÓN DE LA ESTACIÓN DE CARGA PARA NUEVOS ITV ELÉCTRICOS	\$600,000
NUEVO ALMACÉN DE INGENIERÍA	\$376,000
NUEVO CENTRO DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS	\$200,000
OBRAS CIVILES Y ELÉCTRICAS PARA NUEVAS QCs.	\$450,000
SISTEMA BUSBAR BLOQUE 4F	\$983,580

PROYECTOS 2025: SHORE POWER

Presupuesto: \$ 2,500,000



El proyecto Shore Power permitirá suministrar energía eléctrica desde la terminal a los barcos equipados con el sistema necesario a bordo. Esto les permitirá apagar sus generadores auxiliares y evitar usar combustible fósil (MGO) mientras se encuentran atracados en los muelles 3 y 2. Además, se espera que el proyecto aporte significativos beneficios ambientales, incluyendo una reducción estimada de 8,680 toneladas de emisiones de CO₂ al año.

Expediente técnico: Pendiente de aprobación por la APN

PROYECTOS 2025: AMPLIACIÓN DE EDIFICIOS 1

Presupuesto: \$ 500,000



Venimos ejecutando el proyecto Ampliación de Edificios, diseñado para mejorar la experiencia, comodidad y productividad de todos los usuarios del terminal. Incluyen:

- Nuevo tópicó médico, vestuarios y sanidad marítima (320 m²)
- Ampliación del comedor (95 m²)
- Mejoras en el edificio de ingeniería (140 m²)

Expediente técnico: Aprobado por la APN

EXPANSIÓN DE LA ESTACIÓN DE CARGA

Presupuesto: \$ 600,000

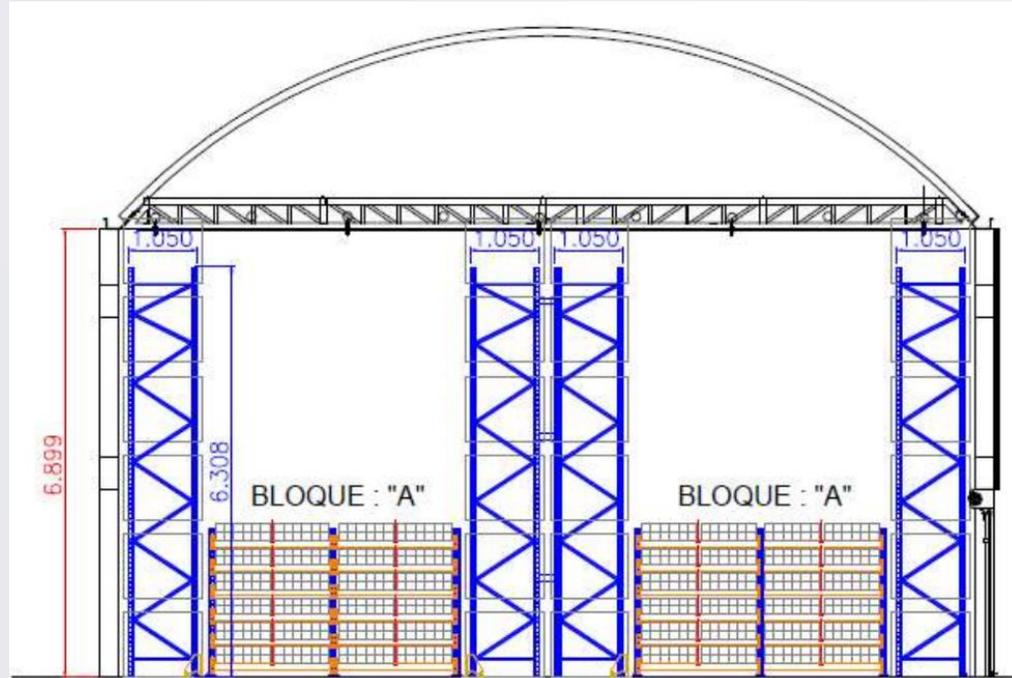


En 2024 inauguramos una estación de carga con 10 cargadores rápidos dobles para la recarga de 20 ITV eléctricos. Este año ejecutaremos la expansión de la estación de carga con 06 nuevos cargadores rápidos

- Cargadores de 200 KW dobles con conector CCS 2.

NUEVO ALMACÉN DE INGENIERÍA

Presupuesto: \$ 376,000



Debido al incremento de la capacidad operativa de la terminal, se ampliará la capacidad de almacenamiento de repuestos, principalmente de cables de acero, llantas, ruedas, repuestos eléctricos de eITV y eRTG. El nuevo almacén tendrá un área de 150m².

NUEVO CENTRO DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

Presupuesto: \$ 200,000



Imagen: Referencial

Debido al incremento de la capacidad operativa de la terminal, se implementará un nuevo centro de disposición de residuos que permitirá gestionar eficientemente los residuos generados por nuestra operación.

OBRAS CIVILES Y ELÉCTRICAS PARA NUEVAS QCS

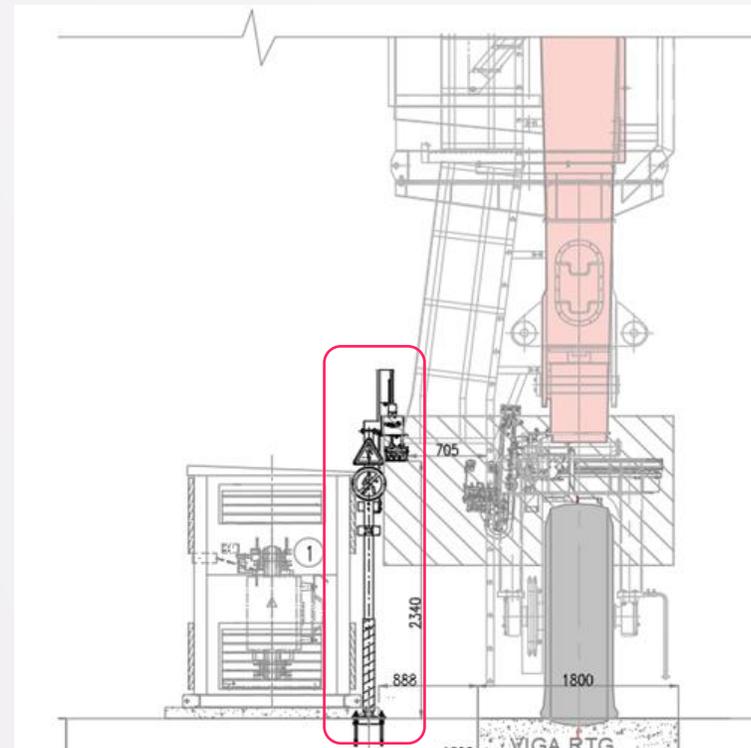
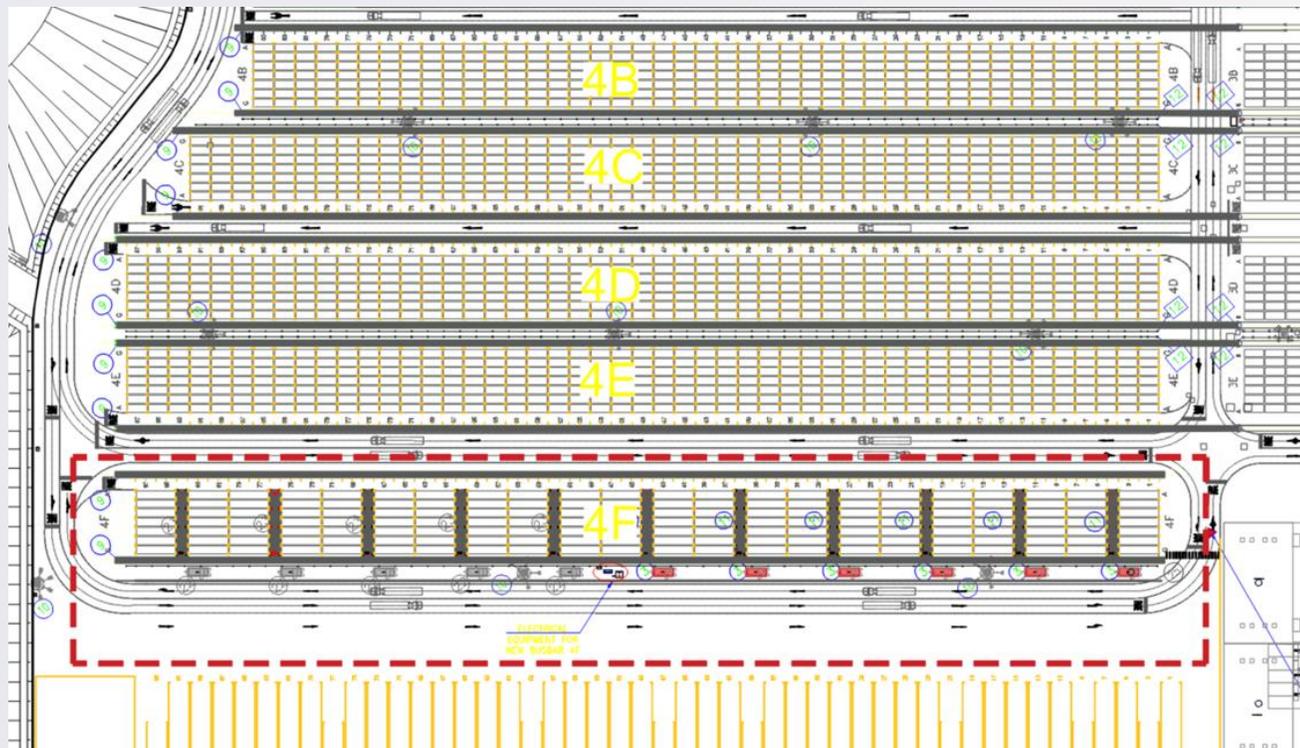
Presupuesto: \$ 450,000



En 2024 inauguramos la expansión del puerto del Callao denominado “Muelle Bicentenario”, alineados con la estrategia de crecimiento se van a adquirir 02 nuevas Grúas de muelle STS (QC) y es indispensable la ejecución de Obras Civiles y Eléctricas para garantizar el óptimo funcionamiento de las nuevas grúas.

SISTEMA BUSBAR BLOQUE 4F

Presupuesto: \$ 986,530



Como parte de la electrificación de los bloques, DP World, implementará el sistema Busbar en el bloque 4F, sistema que permite dotar de energía eléctrica a las grúas RTG eléctricas para garantizar una operación continua. Expediente técnico: Aprobado por la APN

OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL 2025:

Riesgos y problemas que afectarían el desarrollo de la Concesión:

- Congestión en vías alrededor del Puerto.
- Paralizaciones y/o huelgas de los trabajadores y estibadores de carga y descarga en la terminal.
- Exposición a tasa variable (SOFR) de la Deuda no cubierta.
- Problemas sociales como huelgas o paro de transportistas.
- Factores climáticos como oleajes y neblina que podrían retrasar las operaciones.
- Amenazas a la seguridad: Narcotráfico, polizontes, inseguridad ciudadana.
- Riesgos de intentos de robos y hurtos.
- Riesgos de contrabando.
- Riesgos de disturbios sociales producto de la inestabilidad política

RESUMEN DE TEMAS IMPORTANTES:

- Modificación Normativa de la Ley de Sistema Portuario Nacional de Ampliación de Plazo por 30 años adicionales de los Contratos de Concesión Portuaria.
- Presentar nueva solicitud y obtener aprobación de Financiamiento EGP con reembolso de los gastos incurridos.
- Aprobación del Factor de Productividad para el periodo 2025 al 2030.
- Extensión del periodo del contrato de concesión por 30 años adicionales.



DP WORLD

GRACIAS