

INFORME DE GESTIÓN DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHÁVEZ



GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN



ÍNDICE

Resumen Ejecutivo

- I. Aspecto Generales de la Infraestructura Concesionada.**
 - 1.1. Características generales.
- II. Datos operativos de los aeropuertos supervisados.**
 - 2.1. Tráfico de Aeronaves.
 - 2.2. Tráfico de Pasajeros.
 - 2.3. Tráfico de Carga.
 - 2.4. Ingresos Aeronáuticos y No Aeronáuticos.
- III. Cumplimiento de Plan de Anual de Supervisión - 2024.**
- IV. Acceso a la Infraestructura Aeroportuaria - 2024.**
 - 4.1. Gestión de Proyectos de Contratos de Acceso.
- V. Inversiones Reconocidas - 2024.**
- VI. Transferencia al sector público - 2024.**
- VII. Aporte por Regulación - 2024.**
- VIII. Atención de Reclamos - 2024.**
- IX. Niveles de Servicio – 2024.**

Resumen Ejecutivo

El 14 de febrero de 2001, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y Lima Airport Partners S.R.L. suscribieron el Contrato de Concesión para la construcción, mejora, conservación y explotación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJCH), con una vigencia de 40 años¹.

El siguiente cuadro se muestra los principales datos de la Concesión:

Cuadro N° 01 Datos Generales de la Concesión	
Concesionario	Lima Airport Partners S.R.L.
Accionistas de la Concesión	Fraport Frankfurt Airport Services Worldwide 80.01%
	International Finance Corporation (IFC) 19.99%
Tipo de concesión	Autosostenible
Factor de competencia	Mayor Retribución al Estado 46.511% de los ingresos brutos de la Concesión
Inversión comprometida en mejoras ²	1,061.5 millones (inc. IGV)
Ampliación del AIJCh ³	1,200 millones (inc. IGV)

¹Acta de Acuerdos en la Etapa de Trato Directo relacionada al Contrato de Concesión para la Construcción, Mejora, Conservación y Explotación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez", suscrita por las Partes el 20/12/2016, como parte del proceso de suscripción de la Adenda 7 al Contrato de Concesión, las Partes en común acuerdo decidieron ampliar la vigencia del Contrato de Concesión por un periodo adicional de diez (10) años, por lo cual la vigencia de la concesión paso de 30 a 40 años.

²El compromiso de inversión en mejoras de LAP se divide en dos periodos: i) Periodo Inicial (desde el inicio de la concesión al 2008) y ii) Periodo Remanente (desde 2009 al fin de la concesión, 2041). La Inversión Referencial ofertada por LAP en su Propuesta Técnica para las Mejoras (Obligatorias, eventuales y complementarias) para el periodo inicial y remanente fue de US\$ 1,061,520,000.00. Las mejoras obligatorias relacionadas al periodo inicial están culminadas al 100%, con excepción de la 2da Pista del AIJC (Ver Adenda 7). Con relación a la inversión comprometida obligatoria en el periodo inicial fue de US\$180 millones y también existía compromisos de inversiones relacionadas a mejoras eventuales en función a la demanda, en este sentido al 2018, LAP realizó inversiones en mejoras por US\$ 455 millones y con IGV el monto fue de US\$ 536.9 millones (Estados Financieros Auditados).

³Inversión referencial para el periodo remanente, según "Actas de Acuerdos en la Etapa de Trato Directo relacionada al Contrato de Concesión para la Construcción, Mejora, Conservación y Explotación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez". El proyecto de Ampliación del AIJC, comprende la construcción de la Segunda Pista, Nuevo Terminal de Pasajeros, nuevas Plataformas y elementos conexos. El Concesionario declaró que invertirá durante los siguientes años del Periodo Remanente de Vigencia de la Concesión, un monto no menor de US\$ 1,200 millones incluido el IGV. Asimismo, a través de la antes citada Acta de Acuerdos, las Partes en común acuerdo decidieron ampliar la vigencia del Contrato de Concesión por un periodo adicional de diez (10) años, por lo cual la vigencia de la concesión paso de 30 a 40 años. En relación al avance a fecha de la concesión se estima sobre el compromiso de inversión del periodo remanente (sólo Adenda 7, que corresponde al valor de US\$ 1 200 millones, incluido IGV) y la inversión del periodo inicial que fue de \$536.9 millones, incluido IGV (Estados Financieros Auditados).

**Informe de Gestión del
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez**

Cuadro N° 01	
Inversión acumulada al diciembre 2024	741,7 millones (inc. IGV)
Inicio de la concesión	14 de febrero de 2001
Vigencia de la concesión	40 años
Adendas*	8

* La primera, celebrada el 06 de abril de 2001; la segunda, el 25 de julio de 2001; la tercera, el 30 de setiembre de 2002; la cuarta, el 30 de junio de 2003; la quinta, el 25 de julio de 2001; la sexta el 08 de marzo de 2013; la séptima, el 25 de julio 2017 y la octava, el 19 de agosto de 2024.

Fuente: Lima Airport Partners S.R.L.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Regulación

El Contrato de Concesión establece, entre otros aspectos, los compromisos de inversión asumidos por el Concesionario, el esquema de regulación tarifaria de los servicios a ser prestados, así como el factor de retribución y otros pagos a Organismos Públicos. Cabe señalar, que hasta la fecha, se han suscrito ocho (08) adendas al Contrato de Concesión⁴.

El 15 de noviembre del año 2000, el Comité Especial adjudicó la buena pro al consorcio internacional LAP, conformado por Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide (42.75%), por Bechtel Enterprises Services Ltd. (42.75%) y por Cosapi S.A. (14.5%), obteniendo la licitación de la Concesión para la Construcción, Mejora, Conservación y Explotación del AIJCH.

Desde su conformación, LAP ha experimentado los siguientes cambios en su composición accionaria:

Año	2001	2003	2003	2012-2018	2019-2024
SOCIOS	1) FRAPORT AG (42.75%) 2) BECHTEL ENTERPRISE (42.75%) 3) COSAPI S.A. (14.50%)	1) FRAPORT AG (42.75%) 2) ALTERRA LIMA HOLDINGS (42.75%) 3) COSAPI S.A. (14.50%)	1) FRAPORT AG (42.75%) 2) ALTERRA LIMA HOLDINGS (42.75%) 3) COSAPI S.A. (14.50%)	1) FRAPORT AC FRANKFURT AIRPORT SERVICES WORLDWIDE (70.01%) 2) INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION (19.99%) 3) AC CAPITALES SOCIEDAD ADMINISTRADA RA DE FONDOS DE INVERSION S.A. (10.00%)	1) FRAPORT AC FRANKFURT AIRPORT SERVICES WORLDWIDE (80.01%) 2) INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION (19.99%)

⁴ La primera, celebrada el 6 de abril de 2001; la segunda, el 25 de julio de 2001; la tercera, el 30 de setiembre de 2002; la cuarta, el 30 de junio de 2003; la quinta, el 25 de julio de 2011, la sexta el 8 de marzo del 2013; la séptima, el 25 de julio 2017 y la octava, el 19 de agosto de 2024.

**Informe de Gestión del
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez**

El año 2023, el importe del Capital Social suscrito y pagado asciende a la suma de S/ 224 562 722.00 (Doscientos Veinticuatro Millones Quinientos Sesenta y Dos Mil Setecientos Veintidós y 00/100 Soles), representado por 224 562 722.00 participaciones sociales con un valor de S/ 1.00 cada una.

La conformación del accionariado de la empresa concesionaria LAP se mantiene inalterada en el año 2023; en participación y Capital social⁵. Por lo cual, Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide continúa siendo titular con 179 672 634 acciones, que representan el 80.01% del capital social y International Finance Corporation continúa siendo titular de 44,890,088 acciones, que representan el 19.99% del capital social.

Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide (en adelante Fraport), Operador Principal de la concesión, mantiene actualmente el 80.01% de las participaciones en el capital social de LAP, es decir, un porcentaje superior al establecido mediante la cláusula 5.3 del Contrato de Concesión.

El 14 de octubre de 2024, los socios acordaron cambiar la expresión monetaria del capital social de la sociedad de Soles (S/) a Dólares de los Estados Unidos de América (US\$), de tal manera que el capital de la Sociedad anteriormente expresado en Soles (S/), ascendente a S/ 224,562,722.00 fue modificado a su nueva expresión monetaria en Dólares de los Estados Unidos de América (US\$), ascendente a la suma de US\$ 67,015,953.00. El 12 de noviembre de 2024, Registros Públicos inscribió la conversión del capital social de LAP.

Posterior a la conversión de la moneda del capital social, el 21 de noviembre de 2024, los socios acordaron aumentar el capital social por US\$ 37'872,288 de dólares americanos, la cual fue inscrita en Registros Públicos el 19 de diciembre de 2024.

Por tanto, al 31 de diciembre de 2024, el capital social está representado por 104'888,241 cuotas con un valor nominal de US\$ 1.00 cada uno, equivalente a US\$ 104'888,241.00. El capital social de la compañía se encuentre totalmente suscrito y pagado.

Socio	Participaciones sociales (valor nominal USD 1.00)
Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide	83'921,082
International Finance Corporation – IFC	20'967,159
TOTAL	104'888,241

Socio	Participación en el capital (%)
Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide	80.01%
International Finance Corporation – IFC	19.99%
TOTAL	100%

⁵ Declaración Jurada de conformación del accionariado, el Concesionario informó que tiene un Capital Social totalmente suscrito y pagado por la suma de S/ 224 562 722.00 (Doscientos veinticuatro millones quinientos sesenta y dos mil setecientos veintidós y 00/100 soles), representado por 224,562,722.00 participaciones sociales con un valor de S/ 1.00 cada una.

**Informe de Gestión del
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez**

Durante el año 2024, el Concesionario atendió un total de 24,5 millones de pasajeros, lo que representó un incremento de 15.19% en comparación con el año 2023 (21,3 millones de pasajeros). De este total, el mayor incremento se dio para los pasajeros de vuelos en tránsito, que incrementó en 51.32% respecto al año 2023.

Respecto al tráfico de aeronaves, el Concesionario atendió 189,492 movimientos de aeronaves (entre aterrizaje y despegue), mostrando un incremento de 11.13% en comparación con el año 2023 (170,517 operaciones). Cabe precisar que, durante el 2024, el aeropuerto en concesión atiende vuelos nacionales en un 61.91% del total de operaciones.

Respecto al tráfico de carga, se movilizó por el AIJCH un total de 228,963 toneladas, lo que representó un incremento de 7.1% respecto al año anterior (213,775 toneladas). Cabe señalar, que la carga nacional incrementó 0.74% en comparación al año 2023, asimismo la carga internacional presentó un incremento de 8% respecto al año anterior.

Al respecto, se obtuvo ingresos totales por USD 400,5 millones lo que representó un incremento de 14.47% respecto al año anterior (349,9 millones). Los ingresos no aeronáuticos en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez representan el 25.25% del total de los ingresos percibidos por el Concesionario.

Al 31 de diciembre de 2024, la inversión acumulada ejecutada por el Concesionario para mejoras ascendió a USD 741,67 millones; el cual representaba el 42.7% de la inversión comprometida.

Respecto a la retribución al Estado Peruano, el Concesionario transfirió USD 169,1 millones por este concepto (162,2 millones US\$ pago). Asimismo, LAP debe entregar a OSITRAN el 1% de sus ingresos brutos por concepto de aporte por regulación; durante el año 2024, dicho pago ascendió a S/ 15,4 millones de soles.

I. Aspectos generales de la Infraestructura Concesionada

1.1 Características generales

1. El 14 de febrero de 2001, el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones⁶ (en adelante, el Concedente o MTC), suscribió con Lima Airport Partners S.R.L. (en adelante, el Concesionario o LAP), el Contrato de Concesión para la construcción, mejora, conservación y explotación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (en adelante, el Contrato de Concesión).
2. Dicho contrato establecía que el área requerida para la ampliación del Aeropuerto sería entregada al Concesionario por el Concedente, dentro del plazo máximo de 4 años contados a partir de la Fecha de Cierre (14 de febrero de 2001).
3. La empresa concesionaria, está conformada por:

Contrato de Concesión	Entidad Prestadora	Empresas que conforman el Concesionario 2024
Contrato de Concesión del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	Lima Airport Partners	1) FRAPORT AC FRANKFURT AIRPORT SERVICES WORLDWIDE (80.01%) 2) INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION (19.99%)

4. A la fecha se han firmado 8 adendas:

- Adenda N° 1 (06.04.2001): Se modifican aspectos operativos, entre otros.
- Adenda N° 2 (25.07.2001): Se modifican cláusulas de acreedores permitidos, garantías, entre otros.
- Adenda N° 3 (30.09.2002): Se fija fecha de entrega de terrenos en 5 años desde la fecha de cierre, entre otras modificaciones.
- Adenda N° 4 (30.06.2003): Se fija obligación de entrega de terrenos en 8 años desde fecha de cierre, en tanto que opera caducidad de la concesión por la falta de entrega de terrenos a los 12 años desde la fecha de cierre, entre otras modificaciones.
- Adenda N° 5 (25.07.2011) Se reduce el área real de la concesión y por tanto, se reduce las áreas materia de expropiación.
- Adenda N° 6 (08.03.2013): Se establece como fecha máxima para la entrega de los terrenos el 31 de diciembre de 2015, entre otras modificaciones.
- Adenda N° 7(25.07.2017): Se busca iniciar las obras de ampliación del AIJCh cumpliendo la obligación del Estado de entregar las áreas de terreno destinadas a la ampliación del Aeropuerto, conforme al Anexo 11 del Contrato de Concesión.

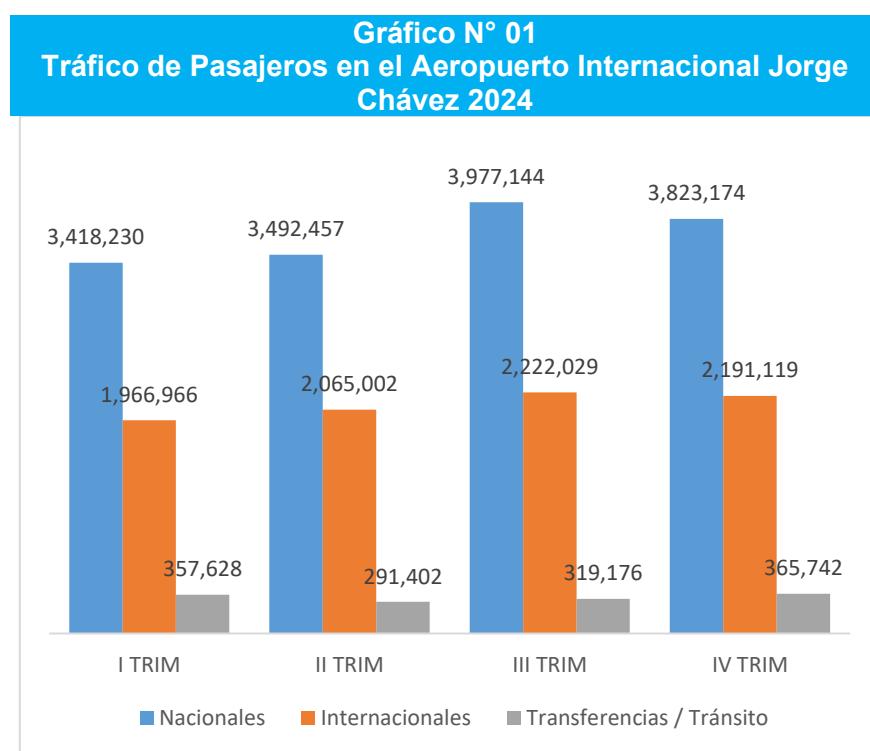
⁶ En ese momento, el Ministerio de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción.

- Adenda N° 8 (19.08.2024): Tiene por objeto la suspensión parcial y temporal de la obligación del Concesionario respecto al pago de la Retribución de un trimestre del 2024; así como, el Concesionario culminará la ejecución de las vías internas que conectarán los Puentes Modulares temporales con el Nuevo Terminal de [pasajeros del Aeropuerto (en adelante "Vías Internas").
5. Respecto a las mejoras, estas pueden tener la condición de obligatorias, eventuales o complementarias, y se encuentran distribuidas en dos períodos: i) un periodo inicial, comprendido entre la fecha de cierre (inicio de la concesión) y el final del octavo año de concesión y ii) un periodo remanente, comprendido entre el noveno año hasta el final de la concesión.
 6. Por otro lado, la retribución al Estado equivale al 46,51% del total de los ingresos brutos de LAP, siendo que por cada dólar facturado deben transferirse 46,50 centavos al Estado Peruano. El Estado destina una parte importante de estos fondos para subsidiar aeropuertos en otras regiones del país.
 7. Cabe señalar, que es transferido a CORPAC S.A. el 50% de lo facturado por el servicio de aterrizaje y despegue en el Aeropuerto, así como el 20% de la Tarifa Unificada de Uso de Aeropuerto (TUUA) para vuelos internacionales. Adicionalmente, LAP paga el 1% de sus ingresos brutos al Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (OSITRAN) por concepto de tasa regulatoria.

II. Datos operativos de los aeropuertos supervisados

2.1 Tráfico de Pasajeros

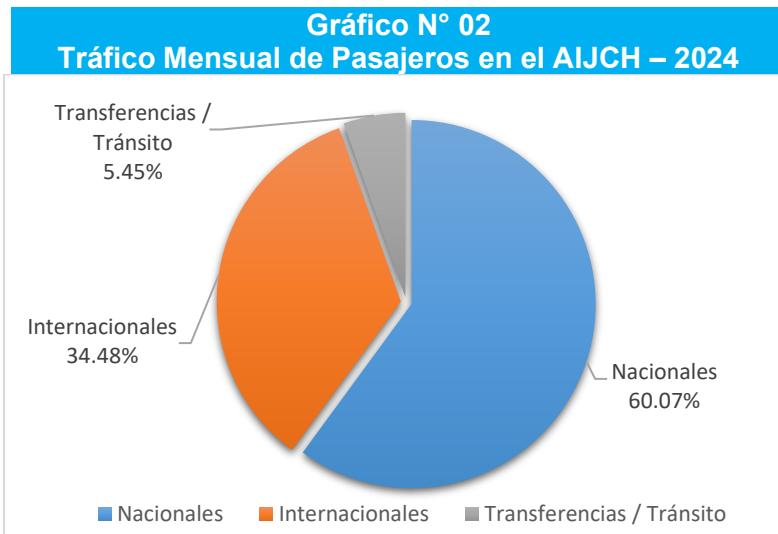
8. Durante el año 2024, el Concesionario atendió un total de 24,5 millones de pasajeros, lo que representó un incremento de 15.19% en comparación con el año 2023 (21,3 millones de pasajeros).
9. De este total, el mayor incremento se dio para los pasajeros de vuelos en tránsito, que incrementó en 51.32% respecto al año 2023. Los pasajeros de vuelos internacionales se incrementaron en 16.26%, mientras que los pasajeros nacionales tuvieron un incremento de 12.18%.



Fuente: LAP

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización

10. Considerando el comportamiento del tráfico de pasajeros de 2024, el tercer trimestre es el trimestre de mayor flujo de pasajeros nacionales e internacionales, mientras que el cuarto trimestre registró el mayor flujo de pasajeros en transferencia / transito.
11. Del año 2024, el tráfico total de pasajeros nacional, pasajeros internacional y pasajeros en transferencia/transito representa el 60.07%, 34.48% y 5.45% respectivamente.



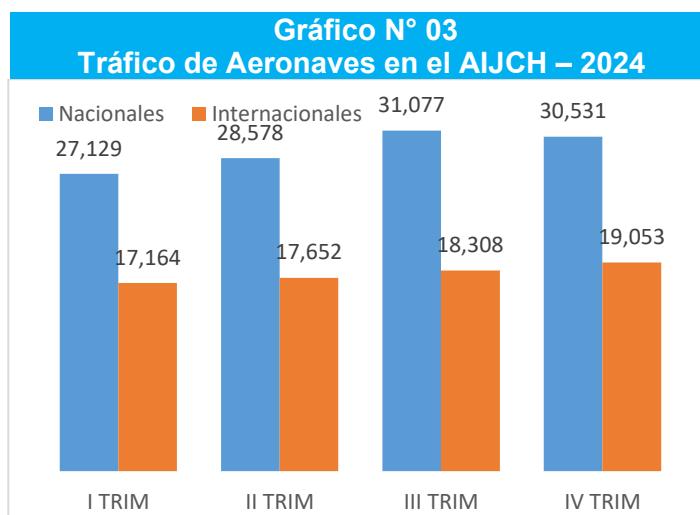
Fuente: LAP

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización

12. En línea con lo anterior, durante el 2024, LAP atendió principalmente a pasajeros de vuelos nacionales, movilizando un total de 14,7 millones de pasajeros, los cuales representaron el 60.07% de pasajeros; 8,44 millones de pasajeros internacionales, representaron el 34.48% de pasajeros y 1,33 millones de pasajeros en transferencia /transito, representando solo el 5.45% del total de pasajeros.

2.2 Tráfico de Aeronaves

13. Durante el 2024, el Concesionario atendió 189,492 movimientos de aeronaves (entre aterrizaje y despegue), mostrando un incremento de 11.1% en comparación con el año 2023 (170,517 operaciones).
14. Cabe precisar que, durante el 2024, el aeropuerto en concesión atiende vuelos nacionales en un 61.91% del total de operaciones. Las operaciones nacionales se incrementaron en 9.27%; mientras que las operaciones internacionales tuvieron un incremento de 14.29% respecto al año anterior.



Fuente: LAP

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización

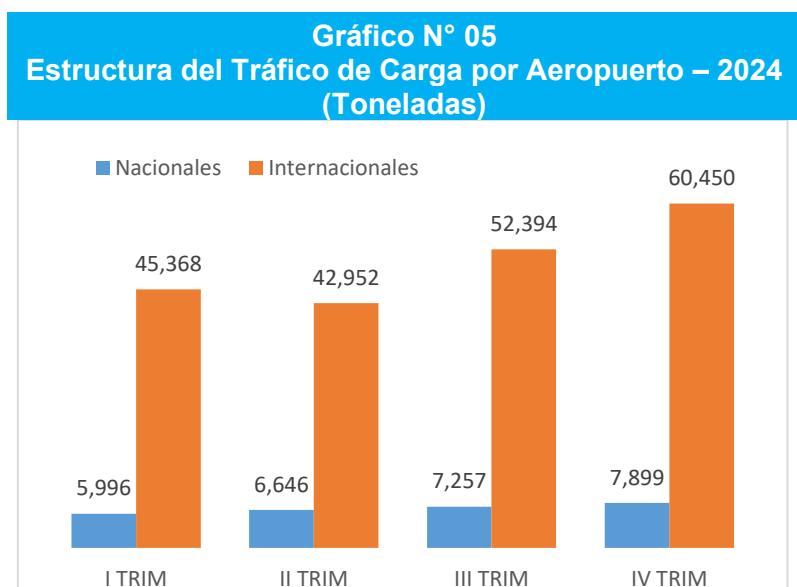
15. Tal como se observa en el grafico N° 03 y 04, el cuarto trimestre alcanzó el nivel más alto de operaciones de aeronaves. Cabe precisar, que las operaciones nacionales e internacionales representan el 61.91% y 38.09% de las operaciones respectivamente.



Fuente: LAP
Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización

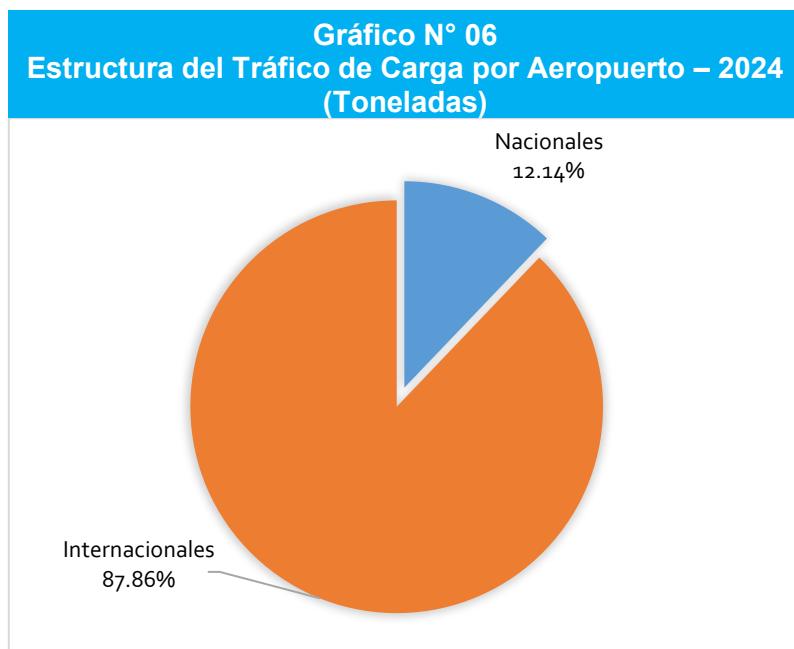
2.3 Tráfico de Carga

16. Durante el 2024, se movilizó por el AIJCH un total de 228,963 toneladas, lo que representó un incremento de 7.1% respecto al año anterior (213,775 toneladas). Cabe señalar, que la carga nacional incremento 0.74% en comparación al año 2023, asimismo la carga internacional presentó un incremento de 8% respecto al año anterior.



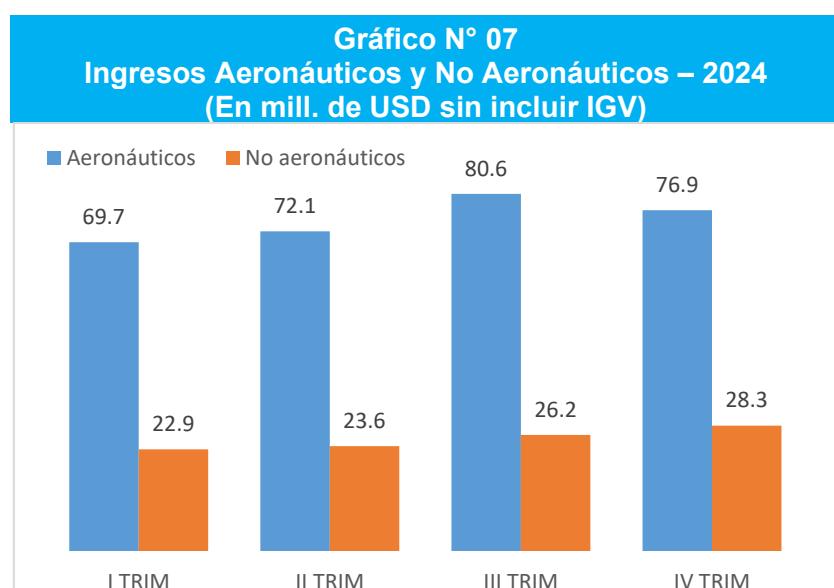
Fuente: LAP
Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización

17. En cuanto al origen/destino de carga, la carga nacional representa el 12.14% del total de carga, el cual corresponde a 27,799 toneladas y la carga internacional el 87.86% el cual corresponde a 201,164 toneladas.

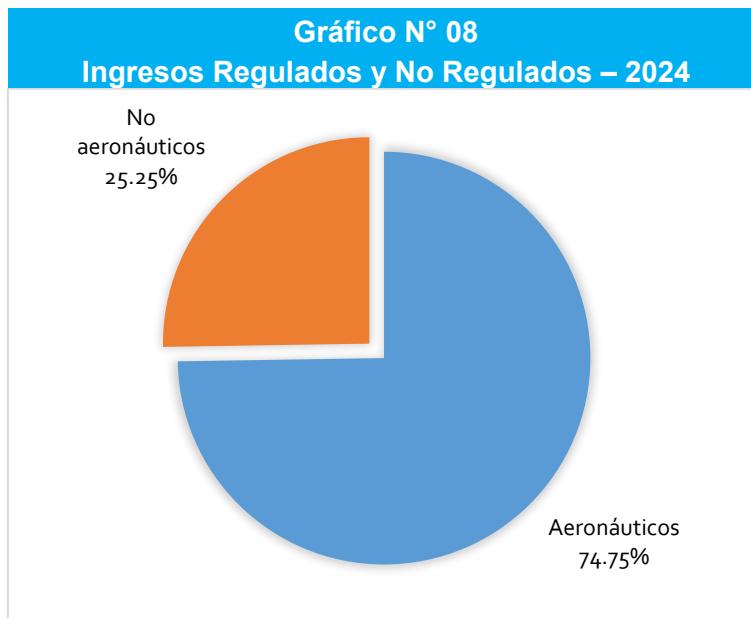


2.4 Ingresos Aeronáuticos y No Aeronáuticos

18. Durante el 2024, se obtuvo ingresos totales por USD 400.5 millones lo que representó un incremento de 14.47% respecto al año anterior (349,9 millones). Los ingresos no aeronáuticos en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez representan el 25.25% del total de los ingresos percibidos por el Concesionario.



19. Por otro lado, los ingresos aeronáuticos se incrementaron en 12.56% en comparación con el año 2023, asimismo los ingresos no aeronáuticos presentaron un incremento de 20.52% respecto al año anterior. Los ingresos no aeronáuticos representan el 25.25% e ingresos aeronáuticos representan el 74.75% del total de los ingresos percibidos por el Concesionario.



III. Cumplimiento de Plan de Anual de Supervisión -2024

20. El 12 diciembre de 2023, mediante Resolución de Gerencia General N° 172-2023-GG-OSITRAN, se aprobó el “Plan Anual de Supervisión de OSITRAN 2024”, el cual tiene como objetivo ser un instrumento orientador para la previsión, ejecución y control de las actividades a realizar por OSITRAN durante el año 2024 en cumplimiento de su función supervisora.
21. De acuerdo con el Plan Anual de Supervisión de 2024⁷, respecto a Lima Airport Partners S.R.L. se programaron 63 actividades de supervisión en materia aeroportuaria, de las cuales el 31.7% corresponde a la modalidad de inspección (supervisión en sus propias instalaciones o en la infraestructura que administre el Concesionario), 19.1% corresponde a actas de reunión de trabajo y el 49.2% corresponde a la modalidad de supervisión de gabinete.
22. En el año 2024, se programaron 63 actividades de supervisión en materia aeroportuaria. En el siguiente cuadro, se detalla las materias en las cuales se realizaron las actividades de supervisión:

Cuadro N° 02 Actividades de Supervisión – 2024				
Materia	Económico Comercial / Administrativo- Financiero	Inversiones / Ambiental	Operaciones/ Ambiental	Total
Inspecciones	04	04	12	20
Supervisión de Gabinete	14	05	12	31
Actas de reunión	00	12	00	12
Total	18	21	24	63

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización

23. De las actividades programadas en durante el 2024, se realizaron de la siguiente manera:
 - Actividades de Inspecciones en los aeropuertos administrados por el Concesionario en materia de operaciones, inversiones, medio ambiente y económico comercial.
 - Supervisión de gabinete de informes trimestrales.
 - Encuestas de satisfacción segunda medición paxs y acompañantes 2023.
 - Encuestas de satisfacción primera medición paxs y acompañantes 2024.
 - Encuestas de satisfacción segunda medición aerolíneas y concesionarios 2023.
 - Encuestas de satisfacción primera medición aerolíneas y concesionarios 2024.
 - Presentación del plan anual de mantenimiento.

⁷ Mediante Resolución de Gerencia General N° 00172-2023-GG-OSITRAN se aprobó el Plan Anual de Supervisión de OSITRAN 2024.

**Informe de Gestión del
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez**

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato de concesión.
- Mediciones de los niveles de servicio IATA.
- Informe de cobertura.
- Plan anual de Adecuación.
- Pólizas de seguro.
- Estados financieros anuales.
- Presentación del procedimiento de determinación de la base de cálculo y de la retribución al Estado.
- Conformación del accionariado.
- Presentación del Plan anual de inversiones.
- Reuniones de trabajo.
- Otros.

IV. Acceso a la Infraestructura - 2024

4.1 Gestión de Proyectos de Contratos de Acceso

24. Ositrán regula el acceso por parte de usuarios intermedios a aquella infraestructura en manos del Concesionario, que es considerada una facilidad esencial.
25. Al respecto, mediante Resolución N° 020-2006-CD-OSITRAN, se aprobó el Reglamento de Acceso a la Infraestructura (REA) del AIJCH presentado por LAP, donde se especifica la definición de servicios esenciales y se señala como tales a los siguientes servicios:
- Rampa o asistencia en tierra (autoservicio y terceros).
 - Atención de tráfico de pasajeros y equipaje (oficinas para las operaciones, counters y sistema HBS).
 - Mantenimiento de aeronaves en hangares y otras áreas para aerolíneas.
 - Almacenamiento y abastecimiento de combustible.
26. OSITRAN emitió Mandatos de Acceso para brindar los servicios esenciales de:

- I. Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 037-2019-CD-OSITRAN de fecha 17 de julio de 2019, el Consejo Directivo de Ositrán dictó el Mandato de Acceso para prestar el Servicio Esencial de Atención de Tráfico de Pasajeros y Equipaje (**Arrendamiento de Almacenes para el Depósito de Equipaje Rezagado**), por un plazo de cuatro (04) años.

Después de una etapa de negociaciones, entre setiembre y diciembre de 2024, se recibieron solicitudes de emisión de Mandatos de Acceso para acceder a la Facilidad Esencial de Almacenes para Equipaje Rezagado en el nuevo terminal del AIJC, por no haber sido posible lograr un acuerdo sobre las condiciones contractuales propuestas por la Entidad Prestadora. El detalle en el siguiente cuadro:

Item	N.T	USUARIO INTERMEDIO	SOLICITUD DE MANDATO
1	2024111433	PLUS ULTRA LÍNEAS AÉREAS S.A.	5/09/2024
2	2024111195	LATAM AIRLINES PERÚ S.A.	6/09/2024
3	2024113622	SKY AIRLINES PERÚ S.A.C.	11/09/2024
4	2024118242	AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS S.A.	19/09/2024
5	2024123310	UNITED AIRLINES INC.	1/10/2024
6	2024146899	AMERICAN AIRLINES INC.	19/11/2024
7	2024153454	AEROVIAS DE MEXICO S.A.	2/12/2024

Elaboración: GSF

- II. Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 009-2020-CD-OSITRAN de fecha 12 de febrero de 2020, el Consejo Directivo de Ositrán dictó el Mandato de Acceso para prestar el Servicio Esencial de Atención de Tráfico de Pasajeros y Equipaje (**Sistema de Inspección de Equipaje en Bodega o Sistema HBS**), por un plazo de cuatro (04) años.

**Informe de Gestión del
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez**

Después de una etapa de negociaciones, entre setiembre y diciembre de 2024, se recibieron solicitudes de emisión de Mandatos de Acceso para acceder a la Facilidad Esencial, entre otros, del Sistema de Inspección de Equipaje o Sistema HBS en el AIJC, por no haber sido posible lograr un acuerdo sobre las condiciones contractuales propuestas por la Entidad Prestadora. El detalle en el siguiente cuadro:

ITEM	N.T	USUARIO INTERMEDIO	FECHA DE SOLICITUD
1	2024111433 2024110981	PLUS ULTRA LÍNEAS AÉREAS S.A.	05/09/2024
2	2024111195	LATAM AIRLINES PERÚ S.A.	06/09/2024
3	2024113472 2024113622	SKY AIRLINES PERÚ S.A.C.	11/09/2024
4	2024118242	AIR EUROPA LINEAS AEREAS S.A. SUCURSAL DEL PERU	19/09/2024
5	2024123310	UNITED AIRLINES INC SUCURSAL DEL PERU	01/10/2024
6	2024146899	AMERICAN AIRLINES INC. SUCURSAL PERU	19/11/2024
7	2024153454	AEROVÍAS DE MÉXICO S.A. DE C.V. SUCURSAL DEL PERU	02/12/2024

Elaboración: GSF

- III. Mediante Resolución N° 0038-2022-CD-OSITRAN, se dictó mandato de acceso para brindar el Servicio Esencial de Atención de Tráfico de Pasajeros y Equipaje (**Oficinas Operativas – Área Gris**) en el AICJH. Vigencia hasta el 31.12.2024.
- IV. Mediante Resolución N° 0039-2022-CD-OSITRAN, se dictó mandato de acceso para brindar el Servicio Esencial de Mantenimiento de Aeronaves en Hangares y otras Áreas para Aerolíneas (**Oficina y Almacén Ejecutivo**). Vigencia hasta el 31.12.2024.

Después de una etapa de negociaciones, entre de setiembre y diciembre de 2024, se recibieron solicitudes de emisión de Mandatos de Acceso para acceder a la Facilidad Esencial, entre otros, de Áreas de Mantenimiento Ejecutivo en el AIJCH, por no haber sido posible lograr un acuerdo sobre las condiciones contractuales propuestas por la Entidad Prestadora. El detalle en el siguiente cuadro:

ITEM	N.T.	USUARIO INTERMEDIO	FECHA DE SOLICITUD
1	2024111195	LATAM AIRLINES PERÚ S.A.	06/09/2024
2	2024113472 2024113622	SKY AIRLINES PERÚ S.A.C.	11/09/2024
3	2024123310	UNITED AIRLINES INC.	01/10/2024
4	2024146899	AMERICAN AIRLINES INC. SUCURSAL PERU	19/11/2024
5	2024150480	KLM - COMPAÑIA REAL HOLANDESA DE AVIACIÓN KLM SUCURSAL DEL PERU	26/11/2024
6	2024153454	AEROVÍAS DE MÉXICO S.A. DE C.V. SUCURSAL DEL PERU	02/12/2024

Elaboración: GSF



**Informe de Gestión del
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez**

- V. Mediante Resolución N° 0040-2022-CD-OSITRAN, se dictó mandato de acceso para brindar el Servicio Esencial de Mantenimiento de Aeronaves en Hangares y otras Áreas para Aerolíneas (**almacén, oficina y talleres de mantenimiento**). Vigencia hasta el 31.12.2024.

Después de una etapa de negociaciones, entre setiembre y diciembre de 2024, se recibieron solicitudes de emisión de Mandatos de Acceso para acceder a la Facilidad Esencial de Áreas de Mantenimiento – Autoservicio en el AIJCH, por no haber sido posible lograr un acuerdo sobre las condiciones contractuales propuestas por la Entidad Prestadora. El detalle en el siguiente cuadro:

Item	N.T.	USUARIO INTERMEDIO	FECHA DE SOLICITUD
1	2024111195	LATAM AIRLINES PERÚ S.A.	06/09/2024
2	2024113472 2024113622	SKY AIRLINES PERÚ S.A.C.	11/09/2024
3	2024123310	UNITED AIRLINES INC.	01/10/2024
4	2024146899	AMERICAN AIRLINES INC. SUCURSAL PERÚ	19/11/2024
5	2024150480	KLM - Compañía Real Holandesa de Aviación KLM Sucursal del Perú	26/11/2024

Item	N.T.	USUARIO INTERMEDIO	FECHA DE SOLICITUD
6	2024153454	AEROVÍAS DE MÉXICO S.A. DE C.V. SUCURSAL DEL PERÚ	02/12/2024

Elaboración: GSF

- VI. Mediante Resolución N° 0046-2022-CD-OSITRAN, se dictó mandato de acceso para brindar el Servicio Esencial de Atención de Tráfico de Pasajeros y Equipaje (**Oficinas Operativas**) en el AICJH. Vigencia hasta el 31.12.2024.

Después de una etapa de negociaciones, entre setiembre y diciembre de 2024, se recibieron solicitudes de emisión de Mandatos de Acceso para acceder a la Facilidad Esencial de Oficinas Operativas en el AIJCH, por no haber sido posible lograr un acuerdo sobre las condiciones contractuales propuestas por la Entidad Prestadora. El detalle en el siguiente cuadro:

Item	N.T.	USUARIO INTERMEDIO	SOLICITUD DE MANDATO
1	2024111433	PLUS ULTRA LÍNEAS AÉREAS S.A.	5/09/2024
2	2024111195	LATAM AIRLINES PERÚ S.A.	6/09/2024
3	2024113622	SKY AIRLINES PERU S.A.C.	11/09/2024
4	2024118242	AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS S.A.	19/09/2024
5	2024123310	UNITED AIRLINES INC.	1/10/2024
6	2024146899	AMERICAN AIRLINES INC.	19/11/2024
7	2024153454	AEROVIAS DE MEXICO S.A.	2/12/2024

Elaboración: GSF

- VII. Mediante Resolución N° 0047-2022-CD-OSITRAN, se dictó mandato de acceso para brindar el Servicio Esencial de Atención de Tráfico de Pasajeros y Equipaje (**Arrendamiento de mostradores Check-In**) en el AICJH. Vigencia hasta el 31.12.2024



Informe de Gestión del
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez

Después de una etapa de negociaciones, entre setiembre y diciembre de 2024, se recibieron solicitudes de emisión de Mandatos de Acceso para acceder a la Facilidad Esencial de Mostradores Check In en el AIJC, por no haber sido posible lograr un acuerdo sobre las condiciones contractuales propuestas por la Entidad Prestadora. El detalle en el siguiente cuadro:

item	N.T	USUARIO INTERMEDIO	SOLICITUD DE MANDATO
1	2024111433	PLUS ULTRA LÍNEAS AÉREAS S.A.	5/09/2024
2	2024111195	LATAM AIRLINES PERÚ S.A.	6/09/2024
3	20241113622	SKY AIRLINES PERÚ S.A.C.	11/09/2024
4	20241118242	AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS S.A.	19/09/2024
5	2024123310	UNITED AIRLINES INC.	1/10/2024
6	2024146899	AMERICAN AIRLINES INC.	19/11/2024
7	2024153454	AEROVIAS DE MEXICO S.A.	2/12/2024

Elaboración: GSF

- VIII. Después de una etapa de negociaciones, entre julio y octubre de 2024, se recibieron solicitudes de emisión de Mandatos de Acceso de usuarios intermedios para acceder a la Facilidad Esencial de Áreas de Mantenimiento en el AIJCH, por no haber sido posible lograr un acuerdo sobre las condiciones contractuales propuestas por la Entidad Prestadora. El detalle en el siguiente cuadro:

item	N.T	USUARIO INTERMEDIO	SOLICITUD DE MANDATO
1	2024158760	TALMA SERVICIOS AEROPORTUARIOS S.A.	11/12/2024
2	2024158151	AVIO S.A.C.	11/12/2024

Elaboración: GSF

- IX. Después de una etapa de negociaciones, el 05 de setiembre de 2024, se recibió la solicitud del Usuario Intermedio LATAM AIRLINES para la emisión de Mandato de Acceso para acceder a la Facilidad Esencial de **Oficinas Operativas - Dique en el AIJC**, por no haber sido posible lograr un acuerdo sobre las condiciones contractuales propuestas por la Entidad Prestadora
27. Respeto al servicio esencial de asistencia en tierra o rampa, mediante Concurso privado por subasta al mejor postor para otorgar el acceso para operar el servicio esencial de rampa prestado por terceros en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, el Concesionario otorgó la Buena Pro a los postores ganadores: Talma Servicios Aeroportuarios S.A., Menzies Aviation y Servicios Aeroportuarios Andinos S.A.
28. En ese sentido, en el marco de Contratos de Acceso para Operar el Servicio Esencial de Rampa Prestado por Terceros en el Aeropuerto Internacional “Jorge Chávez”, los contratos N° 50000002, N° 50000003 y N° 50000001, suscritos cada uno respectivamente con Servicios Aeroportuarios Andinos S.A. (SAASA), Swissport Perú S.A.C. (SW) y Talma servicios Aeroportuarios S.A. (Talma), por el plazo de vigencia de contrato hasta el 31 de enero de 2033.

V. Inversiones Reconocidas - 2024

29. La naturaleza de la Concesión es de tipo Autosostenible e involucra un compromiso de inversión de USD 1 061,5 millones.
30. Al 31 de diciembre de 2024, la inversión acumulada ejecutada por el Concesionario para mejoras ascendió a USD 741,67 millones; el cual representaba el 42.7% de la inversión comprometida.

Cuadro N° 05 Inversión Reconocida - 2024					
Infraestructura Concesionada	Año de suscripción del CC	Importe Referencial de Inversión	IV Trimestre 2024	Inversión reconocida en 2024	Inversión acumulada reconocida a dic 2024
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	2001	1,061,520,000			
		1,200,000,000	39,903,390	342,717,655	741,669,007

31. Cabe señalar que, durante el año 2024, se ha reconocido inversiones al concesionario Lima Airport Partners S.R.L. por el importe de US\$ 342,717,655 dólares americanos.

VI. Transferencia al Sector Público - 2024

32. De acuerdo al Contrato de Concesión, LAP debe transferir como retribución al Estado Peruano el 46,511% de sus ingresos brutos, porcentaje ofertado por el Concesionario durante el proceso de licitación. Cabe precisar que dicha retribución es distribuida entre PROINVERSIÓN, que recibe el 2% de la misma, y el Concedente, quien hará uso de esos recursos para el pago de la expropiación de los terrenos adyacentes al AIJCH, necesarios para el desarrollo del mismo.
33. Durante el 2024, el Concesionario ha declarado al Estado Peruano USD 169,1 millones por este concepto (162,2 millones US\$ pago).

Cuadro N° 04 Detalle del Retribución al Estado - 2024				
Aeropuerto	1T-2024	2T-2024	3T-2024	4T-2024
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (US\$ DDJJ)	\$ 38,896,043	\$ 40,929,696	\$ 45,302,914	\$ 44,002,148

⁸ El Concesionario declaró que invertirá durante los siguientes años del Periodo Remanente de Vigencia de la Concesión, un monto no menor de US\$ 1,200 millones incluido el IGV.

Cuadro N° 04 Detalle del Retribución al Estado - 2024				
Aeropuerto	1T-2024	2T-2024	3T-2024	4T-2024
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (US\$ pago)	\$ 38,744,867	\$ 40,907,727	\$ 38,507,212	\$ 43,998,272

* Información de la Gerencia de Administración

VII. **A**porte por Regulación - 2024

34. De acuerdo al Reglamento de Aporte por Regulación aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 064-2015-CD-OSITRAN de fecha 17 de noviembre de 2015, las Entidades Prestadoras están obligadas a efectuar mensualmente el pago del Aporte por Regulación a que se refiere el artículo 10 de la Ley N° 27332 aplicando el porcentaje fijado anualmente sobre la totalidad de sus ingresos facturados, deducido el IGV y el IPM⁹.
35. El plazo para pagar el Aporte por Regulación vence en la misma fecha que la Entidad Prestadora debe pagar el IGV, según cronograma de vencimiento emitido por la SUNAT. En el siguiente cuadro se detalla el Aporte por Regulación del 2024:

Cuadro N° 05 Detalle del aporte por regulación – 2024*					
Aeropuerto	I trim	II trim	III trim	IV trim	Total S/
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	S/ 3,616,189	S/ 3,681,132	S/ 4,079,499	S/ 3,981,819	S/ 15,358,639

* Se considera fecha de pago.

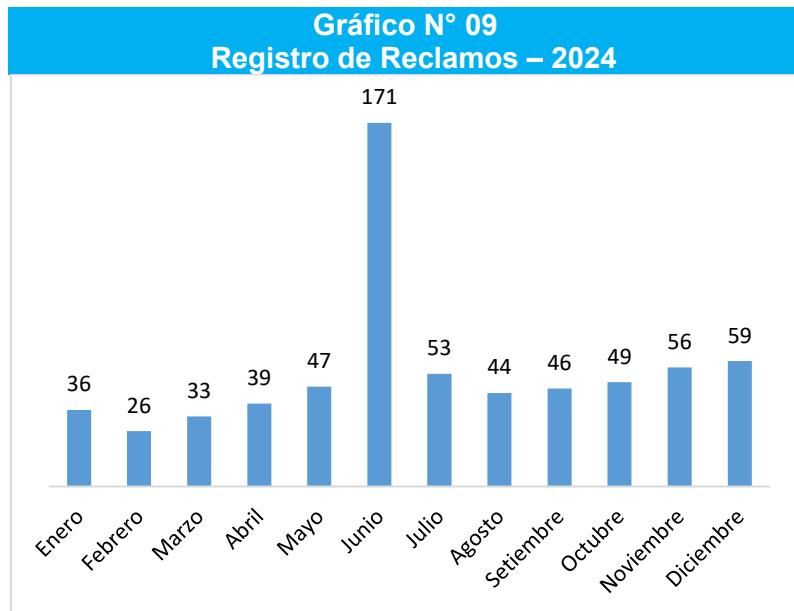
Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización

36. Del cuadro anterior, se observa que el año 2024, la empresa concesionaria LAP entregó a OSITRAN el 1% de sus ingresos brutos por concepto de aporte por regulación, el cual dicho pago ascendió a S/ 15,4 millones de soles

VIII. **A**tención de Reclamos - 2024

37. Durante el 2024, se registraron un total de 659 reclamos en primera instancia, en materia aeroportuaria de infraestructura de transporte de uso público supervisadas por OSITRAN.

⁹ IPM: Impuesto de Promoción Municipal.



Fuente: LAP

38. Al respecto, de la información remitida por el Concesionario, los casos más frecuentes en materia o naturaleza del reclamo en el aeropuerto son:

- Calidad y oportuna prestación de los servicios que presta la Entidad Prestadora (Retención de objetos, maltrato de personal, seguridad aeroportuaria, aerolíneas –itinerarios/vuelos).
- Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios (retención de objetos, seguridad aeroportuaria, daño/pérdida).
- Información proporcionada a los usuarios.
- Acceso a la infraestructura o actos que limiten el acceso individual a los servicios.
- Otros.

IX. Niveles de Servicio - 2024

39. El Anexo 3 del Contrato de Concesión dispone que las operaciones principales y no principales del AIJCh deben ser llevadas a cabo de acuerdo con los Requisitos Técnicos Mínimos-RTM de carácter operativo que se establecen en el Anexo 14 del Contrato, debiendo llegar a la Categoría B de IATA o el que lo sustituya al octavo año de Vigencia de la Concesión, manteniéndose dicha categoría en todas las Operaciones durante toda la Vigencia de la Concesión.
40. Los RTM significa aquellos criterios mínimos de calidad consistentes con los Estándares Básicos que el Concesionario debe mantener para el diseño, construcción, reparación, mantenimiento y operación del Aeropuerto estipulados en la sección 1 del anexo 6 de las Bases, así como lo especificado en el Anexo 14 de este Contrato.

**Informe de Gestión del
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez**

41. No obstante, conforme a lo establecido en la Cláusula Cuarta de la Adenda 7 al Contrato de Concesión, durante la ejecución de las obras correspondientes a la ampliación del aeropuerto, no le será exigible a LAP el cumplimiento de los RTM contemplados en los numerales 1.21 y 1.22.2.A del Anexo 14, relacionados con el área o espacio en el hall para el chequeo de pasajeros, área de despedidas y sala de espera del edificio del Terminal de Salida de Pasajeros nacionales e internacionales, así como con el tiempo de espera en check – in y el espacio del estacionamiento de autos del público.
42. A continuación, el detalle de los resultados:

AIJC - MONITOREO PARÁMETROS DE TIEMPOS REALIZADOS POR LA JCA (05 Y 12 DE DICIEMBRE 2024)			
NIVEL DE SERVICIO	PARÁMETRO EXIGIDO PARA NIVEL DE SERVICIO ÓPTIMO	MEDICIÓN AÑO 2024	CONCLUSIÓN
Check in			
- KLM – France	Max. 20	29	No cumple
- United Airlines	Max. 20	28	No cumple
- Star Perú	Max. 20	15	Cumple
- Avianca	Max. 20	50	No cumple
- Iberia	Max. 20	53	No cumple
- Jet Smart	Max. 20	8	Cumple
- Latam convencional	Max. 20	27	No cumple
- American Airlines	Max. 20	26	No cumple
- Delta	Max. 20	19	Cumple
Auto Check in	Max. 02	5	No cumple
Control Seguridad Doméstico	Max. 10	3	Cumple
Control Seguridad Conexiones	Max. 10	6	Cumple
Migraciones Salidas	Max. 10	20	No cumple
Migraciones Llegadas	Max. 10	50	No cumple
Recojo Equipaje Doméstico			
- Tiempo Primer Pax Primera Maleta (Star)	Max. 0	10	No cumple
- Tiempo Primera Maleta Última Maleta (Star)	Max. 15	8	Cumple
Recojo Equipaje Internacional			
Fuselaje Angosto			
- Tiempo Primer Pax Primera Maleta (Latam)	Max. 0	14	No cumple
- Tiempo Primera Maleta Última Maleta (Latam)	Max. 15	16	No cumple
Fuselaje Ancho			
- Tiempo Primer Pax Primera Maleta (Iberia)	Max. 0	6	No cumple
- Tiempo Primera Maleta Última Maleta (Iberia)	Max. 25	30	No cumple

Informe de Gestión del
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez



© OSITRAN

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público.

Jefatura de Contratos Aeroportuarios.

Calle Los Negocios 182 Piso 4, Surquillo, Lima – Perú.

Documento de Gestión – Año 2024¹⁰

Colaboradores:

Danilo Campos Flores

Jefe de Contratos Aeroportuarios

Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN

Cristian R. Ortiz Varias

Supervisor Económico Financiero

Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN

Cristian Ortiz Varias.

“Las opiniones en el presente documento son de responsabilidad exclusiva de los autores. Remitir sus comentarios y sugerencias a: cortiz@ositran.gob.pe y dcampos@ositran.gob.pe”

¹⁰ Los puntos de vista expresados en este documento corresponden a los autores y no reflejan necesariamente la posición de OSITRAN. Las opiniones y estimaciones efectuadas en este documento reflejan el juicio de los autores dada la información disponible.