Resolución de Gerencia General

Nº 051-2006-GGOSITRAN

MATERIA : Aprobación del Reglamento de Solución de Reclamos de Usuarios
SOLICITANTE : CONCESIONARIA VIAL DEL PERU S.A. (COVIPERU)
SUMILLA : Se aprueba el Reglamento

Lima, 23 de octubre de 2006

VISTO:

El Informe Nº 035-06-GS-GAL-OSITRAN de fecha 11 de Octubre de 2006 y el proyecto de Reglamento de Solución de Reclamos de Usuarios de COVIPERU;

CONSIDERANDO:

Que, con fecha 23 de enero de 2004 se publicó el Reglamento General para la Solución de Reclamos y Controversias de OSITRAN aprobado por Resolución de Consejo Directivo Nº 002-2004-CD/OSITRAN de fecha 15 de enero de 2004, estableciéndose en el Artículo 24º del mismo la obligación de las Entidades Prestadoras de formular sus Reglamentos de Solución de Reclamos de Usuarios para su aprobación dentro del plazo máximo de 60 (sesenta) días siguientes del inicio de sus operaciones;

Que, con fecha 23 de enero de 2006, COVIPERU remitió su proyecto de reglamento;

Que, con Oficio Nº 1035-06-GS-OSITRAN del 29 de agosto de 2006 se efectuaron observaciones al proyecto presentado, disponiéndose que se realicen las modificaciones especificadas en dicho oficio, las cuales según la Carta Nº C.637.06 del 04 de setiembre de 2006, han sido incorporadas por COVIPERU, con la excepción de la referida a la incorporación de un inciso e) lo cual ha sido debidamente justificado por COVIPERU.

Que, luego de la revisión del referido proyecto, se ha verificado que se ha seguido el procedimiento establecido por OSITRAN y que el mismo cumple con los requisitos mínimos establecidos en el Reglamento General para la Solución de Reclamos y Controversias;

Que, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 11) del acápite "Funciones Generales del Gerente General" del Manual de Organización y Funciones de OSITRAN aprobado por Resolución de Consejo Directivo Nº 046-2006-CD-OSITRAN, corresponde a esta Gerencia la aprobación del Reglamento de Solución de Reclamos de Usuarios de las Entidades Prestadoras;

Por lo expuesto se **RESUELVE:**

PRIMERO: Aprobar el Reglamento de Solución de Reclamos de Usuarios de COVIPERU S.A.

SEGUNDO: Poner la presente resolución en conocimiento de COVIPERU S.A. a efectos de que la misma proceda a su difusión y demás obligaciones establecidas en el Reglamento General para la Solución de Reclamos y Controversias.

TERCERO: Encargar a la Gerencia de Supervisión de OSITRAN la supervisión del cumplimiento de las obligaciones a que se contrae el numeral anterior, debiéndose publicar la presente resolución en la Pagina Web de OSITRAN.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

ERNESTO MITSUMASU FUJIMOTO
Gerente General