

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)
TERMINAL NORTE MULTIPROPOSITO EN EL TERMINAL PORTUARIO DEL CALLAO**

NSP MEDIDAS POR OPERACIÓN INDIVIDUAL	Indicador	Tiempo para el inicio de la descarga		Tiempo para el zarpe de la Nave		Rendimiento para Operación de Contenedores - Con Grúas Portico de Muelle Existente		Rendimiento para Operación de Contenedores - Sin Grúas Portico de Muelle		Rendimiento para Carga para Carga Rodante		Rendimiento para Carga Fraccionada		Rendimiento para Carga Sólida a Granel en General		Rendimiento para Carga Sólida a Granel de Fertilizante		Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía
		Minutos	Minutos	Minutos	Minutos	Movimientos/hora/grúa	Movimientos/hora/grúa	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Minutos	
Número de Operaciones que no lograron el NSP	3° Trimestre Ene/Mar 2012	-	11	11	1	28.0	10.1	128.8	124.2	409.8	330.3	25						
	4° Trimestre Abr/Jun 2012	171	25	25	4	26.3	11.2	129.1	145.6	397.6	336.7	68						
	5° Trimestre Jul/Sep 2012	157	19	19	4	25.0	12.7	150.4	128.5	423.6	306.9	66						
	6° Trimestre Oct/Dic 2012	189	32	32	2	26.4	11.6	151.8	108.3	417.1	254.4	88						
	7° Trimestre Ene/Mar 2013	238	177	177	8	26.6	10.7	147.9	139.2	239.4	268.8	78						
	8° Trimestre Abr/Jun 2013	54	13	13	0	25.1	10.9	174.2	118.8	339.7	252.6	88						
	9° Trimestre Jul/Sep 2013	56	11	11	4	25.7	12.9	152.6	146.2	346.7	237.9	87						
	10° Trimestre Oct/Dic 2013	40	5	5	2	27.1	12.3	140.5	138.6	359.4	206.6	95						
	11° Trimestre Ene/Mar 2014	35	17	17	1	25.9	13.3	144.4	118.6	351.0	216.4	95						
	12° Trimestre Abr/Jun 2014	27	14	14	1	28.7	11.7	142.7	144.4	342.9	313.0	89						
	13° Trimestre Jul/Sep 2014	63	9	9	0	26.9	11.1	107.6	148.3	323.9	205.9	94						
	14° Trimestre Oct/Dic 2014	51	10	10	1	28.4	12.4	127.0	138.8	329.2	192.9	90						
	15° Trimestre Ene/Mar 2015	64	13	13	0	29.7	12.5	114.3	157.6	303.6	247.2	85						
	16° Trimestre Abr/Jun 2015	47	13	13	4	25.5	11.9	115.9	133.6	275.3	211.3	90						
	17° Trimestre Jul/Sep 2015	54	12	12	6	25.4	11.2	112.1	145.2	306.6	205.9	86						
	18° Trimestre Oct/Dic 2015	63	14	14	0	27.1	12.0	134.2	157.2	315.6	187.7	86						
	19° Trimestre Ene/Mar 2016	59	12	12	3	27.4	11.9	133.0	156.9	378.3	263.7	87						
	20° Trimestre Abr/Jun 2016	48	16	16	1	27.6	10.9	147.8	215.8	344.2	241.5	48						
	21° Trimestre Jul/Sep 2016	39	6	6	1	27.2	10.1	139.3	178.9	339.1	260.0	47						
	22° Trimestre Oct/Dic 2016	21	9	9	2	26.1	10.2	124.1	193.3	392.4	257.8	40						
	NSP MEDIDAS COMO PROMEDIO TRIMESTRAL	Indicador	Minutos	Minutos	Minutos	Movimientos/hora/grúa	Movimientos/hora/grúa	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Toneladas/hora	Minutos	
	Requerimiento Trimestral	Requerimiento Trimestral	5 20	5 20	5 20	≥ 25	≥ 10	≥ 80	≥ 100	≥ 400	≥ 300	≥ 30						
Medición Promedio Trimestral	Medición Promedio Trimestral	18	11	11	26.1	10.2	124.1	193.3	392.4	257.8	40							

Nota: De acuerdo al Contrato, el 1° y 2° trimestre se consideraron como etapa de adaptación, por lo que la verificación de indicadores se registra a partir del 3° trimestre.

