

EVALUACIÓN DEL PROYECTO AEROPUERTO INTERNACIONAL “JORGE CHÁVEZ”

Informe Anual
20 de Marzo de 2013



1. Aspectos Generales de la infraestructura concesionada.
2. Logros alcanzados en el año 2012.
3. Actividades planificadas para el 2013.
4. Otros aspectos relacionados a la concesión durante el 2013: Impacto sobre el desarrollo económico – social en la zona de influencia de la concesión.

> 1.

ASPECTOS GENERALES

“Somos una empresa de servicios aeronáuticos y comerciales, altamente eficiente y segura, líder en la región, que desarrolla sus actividades en consistencia con sus valores y en armonía con su entorno (stakeholders)”

“Gestionamos un aeropuerto seguro y eficiente sobre la base de un grupo humano profesional y técnico altamente comprometido con la eficiencia, la excelencia y la ética, satisfaciendo y excediendo las expectativas de nuestros usuarios (pasajeros, aerolíneas y concesionarios), y creando valor de manera sostenible para el beneficio de nuestros inversionistas, de la comunidad y del país en general, dentro del marco legal y de los compromisos asumidos con el Estado Peruano”

AEROPUERTO JORGE CHÁVEZ



- > El 14 de febrero de 2001 LAP asumió la concesión del Aeropuerto Internacional “Jorge Chávez” por 30 años.

SOCIOS DE LAP



Los socios actuales de Lima Airport Partners son:

- > FRAPORT AG 70.01%
- > INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION 19.99%
- > AC CAPITALES SOCIEDAD ADMINISTRADORA 10.00%
- > FONDOS DE INVERSIÓN S.A. (en su calidad de administradora del FONDO DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y RECURSOS NATURALES)



BENEFICIOS PARA EL ESTADO PERUANO



- > Desde que Lima Airport Partners (LAP) asumió la concesión del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez en el 2001, al 31 de enero de 2013:
- > El Estado Peruano ha recibido US\$ 1,062 millones en transferencias directas.
- > El Estado Peruano ha recibido US\$ 306 millones en inversiones en obras de mejora al AIJCh.
- > El beneficio total que ha recibido el Estado Peruano: US\$ 1,368 millones en 12 años de concesión.

- > Mejor aeropuerto de Sudamérica 2005, 2009, 2010, 2011 y 2012 (*Skytrax Research*).
- > Mejor personal de Aeropuerto en 2009, 2011 y 2012 (*Skytrax Research*).
- > Aeropuerto Líder en Sudamérica 2009, 2010, 2011 y 2012 (*The World Travel Awards*).
- > Mejor zona comercial de aeropuertos del mundo 2005 (*The Moodie Report*).
- > Mejor Salón VIP del mundo 2009 y 2010 (*Priority Pass*).
- > Mejor tienda de aeropuertos del mundo 2007 (*The Moodie Report*).

Mejora obligatoria: Segunda pista de aterrizaje

- 5 años después de que el Estado Peruano nos entregue la totalidad de los terrenos debidamente saneados, la segunda pista de aterrizaje estará construida.
- Con fecha 8 de marzo del presente año se firmó la Adenda 6 del Contrato de Concesión, las partes (LAP y MTC) acordaron, entre otros temas, que el Concedente podrá efectuar la entrega de terrenos de manera progresiva en el plazo estipulado en la Cláusula 5.23 del presente Contrato (que no excederá del 31 de diciembre de 2015).

> 2.

LOGROS ALCANZADOS AÑO 2012

> 2.1

INVERSIONES EJECUTADAS

PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS 2012



1. AMPLIACIÓN DE LA PLATAFORMA SUR
2. AMPLIACIÓN DE LA PLATAFORMA NORTE
3. INGENIERIA FINAL DE LA AMPLIACIÓN DE LAS SALAS DE EMBARQUE REMOTAS NACIONAL/INTERNACIONAL
4. REMODELACIÓN DE LA TORRE CENTRAL NIVELES 4, 5 Y 6
5. TERCERA MIGRACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE CCTV
6. REDUNDANCIA ELÉCTRICA . FASE I. BAJA TENSIÓN
7. MANTENIMIENTO MAYOR DE COBERTURA DE TECHO DE CARGA Y LATERALES.

PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS 2012

1. AMPLIACIÓN DE LA PLATAFORMA SUR

- Reubicación/demolición de instalaciones existentes
- Construcción de 10,000 m² de plataforma para estacionamiento de aeronaves Código E, con pavimento rígido. Iluminación y señalización horizontal.



Ampliación actualmente en uso.



En plenos trabajos de ampliación de Plata forma con concreto.

PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS 2012

2. AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA NORTE

- Demolición de Infraestructura existente a nivel de Plataforma, a fin de incluir estas áreas como Plataforma.
- Desmontaje y acopio de calamina con contenido de asbesto para posterior eliminación.
- Construcción de cerco perimétrico de muro de albañilería, L = 37m aprox., altura = 3 m en la zona de Ex Aeroinversiones
- Construcción del cerramiento lateral en muro del Edificio Terminal. Área = 30m2 aprox. El cerramiento será de Superboard.
- Habilitación de ductos enterrados para servir a la Plataforma.
- Habilitación temporal de la Plataforma Norte.



Demolición
en la zona
del EXTDC.



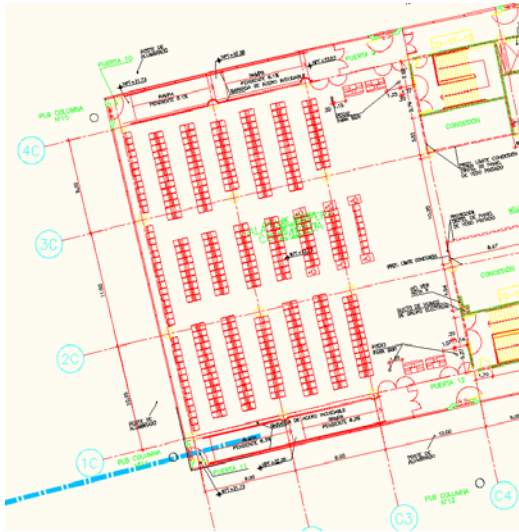
Terminada la demolición, la habilitación queda para el 2013.

PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS

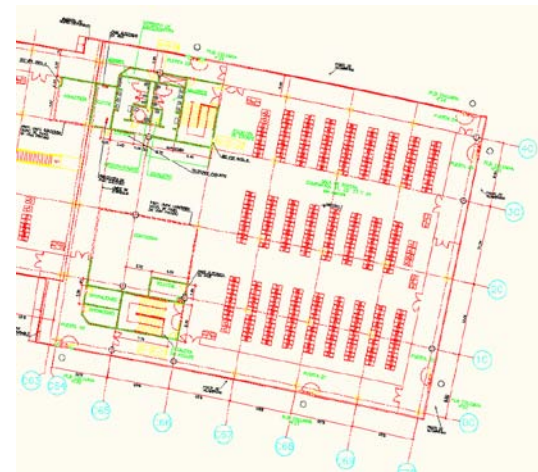
2012

3. INGENIERIA FINAL DE LA AMPLIACIÓN DE LAS SALAS DE EMBARQUE REMOTAS NACIONAL/INTERNACIONAL

- El proyecto tiene el objetivo de incrementar la capacidad de atención de vuelos de salidas nacionales e internacionales.
- Comprende la ingeniería final para la ampliación de las salas remotas nacionales (600 m²) e internacionales (1500 m²). Incluye las siguientes especialidades:
 - Arquitectura.
 - Evacuación.
 - Estructuras.
 - Sistemas especiales.
 - Sistemas mecánicos – HVAC.



El aeropuerto planifica su ampliación para dar un mejor servicio al pasajero.



PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS 2012

4. REMODELACIÓN DE LA TORRE CENTRAL NIVELES 4, 5 Y 6.

Ingeniería Final para la remodelación de los Pisos 4,5,6 de la Torre central.
Desarrollo de las siguientes especialidades: Arquitectura, Eléctricas, Sanitarias, Sistemas especiales

Ingeniería Conceptual (in-house) e Ingeniería Final para la remodelación de los Pisos 1,3,7,9 y 10 de la Torre central.

Emisión de 101 planos y documentos técnicos



Vista exterior Torre central



PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS 2012

5. TERCERA MIGRACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE CCTV

- Migración del sistema análogo de CCTV al nuevo sistema CCTV digital. El nuevo sistema es PELCO ENDURA.
- Instalación de nuevas cámaras.



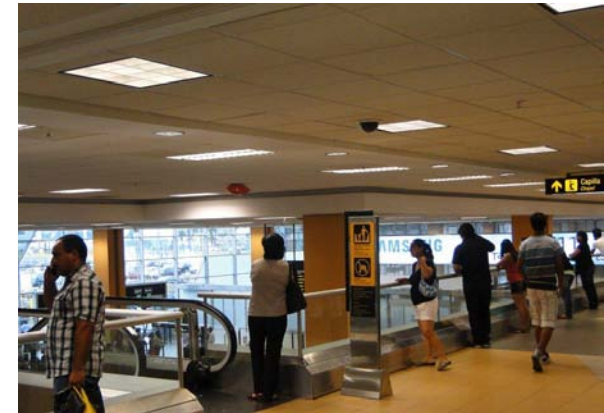
Cámaras Domo en Hall



Cámaras en Check-in



Cámaras para counters y
fajas HBS



Cámaras Domo en
Mezaninne

PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS 2012

6. MANTENIMIENTO MAYOR DE ESTRUCTURA METÁLICA Y CAMBIO DE CERRAMIENTOS DEL EDIFICIO DE CARGA

- Mantenimiento mayor de la estructura metálica del techo, aprox. 10,770 m², incluye el cambio de cobertura y malla.
- Mantenimiento mayor de la estructura metálica del cierre lateral, aprox. 1,348 m², incluye el cambio de cerramiento y de malla.
- Nuevas instalaciones eléctricas para el sistema de distribución de potencia y alumbrado en 220V y nuevas instalaciones para el equipamiento de sistemas especiales (semáforo, cableado estructurado y CCTV).



Montaje de la estructura metálica del techo del edificio de carga.



Desmontaje de las calaminas del techo del edificio de carga



Se puede apreciar el techo en mal estado

PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS 2012

7. Otros trabajos LDIs (LAP Direct Investment)

- Interconexión a Interceptor Norte.
- Mejoras técnicas en sistemas de apoyo.
- Habilitación de 04 espacios comerciales en Mezanine Centro.
- Habilitación de local comercial en Mezanine Norte

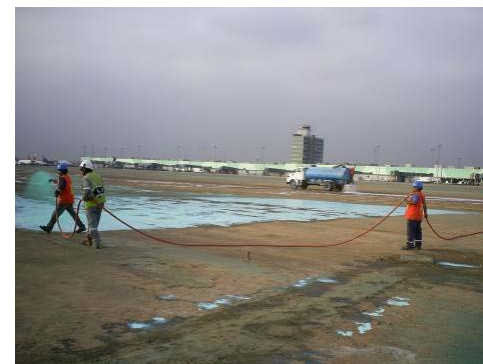


> 2.2. ASPECTOS OPERATIVOS

> MANTENIMIENTO

LOGROS 2012

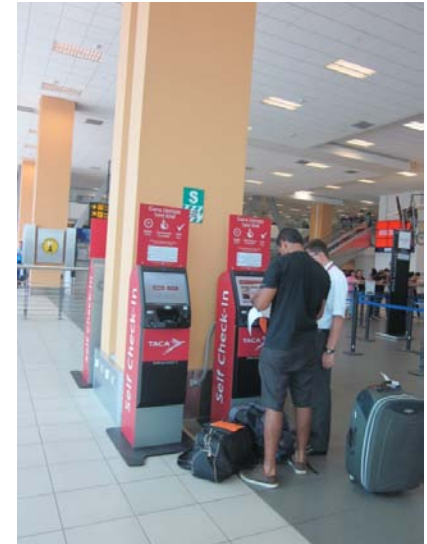
- > Mantenimiento al paisajismo de las islas D, E, F y F1.
- > Mantenimiento a todas las redes colectoras de desagüe del aeropuerto.
- > Mantenimiento a la línea de transmisión y a la subestación eléctrica de transformación (SET) 60/10 KV.
- > Se inició el mantenimiento a las subestaciones eléctricas.
- > La empresa BEFESA inició sus operaciones brindando el servicio de Manejo de Residuos Comunes y Peligrosos (sólidos – líquidos).
- > Se implementó el sistema de reporte Help Desk para las actividades de mantenimiento.



> TERMINALES

LOGROS 2012

- > Ampliación de guardiana en Playa de Estacionamiento.
- > Adquisición de coches portaequipajes.
- > Adquisición de ordenadores de fila.
- > Kioscos ubicados en el Hall de Check-in.
- > Mejoras en el equipamiento de la playa de estacionamiento.
- > Mejoras en señalética operacional.
- > Certificación INDECI de la playa de estacionamiento.
- > Cambio del flujo de circulación en la zona del Hall de Check-in



> MEDIO AMBIENTE

- > Logro satisfactorio de la Auditoría de seguimiento del Sistema de Gestión Ambiental bajo los estándares ISO 14001:2004, por la empresa certificadora TÜV NORD.
- > Ejecución de las auditorías internas a 25 procesos de la organización pertenecientes al Sistema de Gestión Integrado.
- > Realización de las Evaluaciones Técnicas Integrales a 57 empresas operadoras del aeropuerto, proveedores de LAP y concesionarios comerciales, en estándares de medio ambiente, logrando el 91% del cumplimiento de dichos estándares.
- > Participación por cuatro años consecutivos en la Hora del Planeta organizado por WWF (World Wildlife Fund).
- > Actualización de la matriz de Identificación de Aspectos Ambientales Significativos de las diferentes actividades realizadas por las áreas en LAP.

- > Realización del evento de la Semana de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, con la participación de diversos representantes de aerolíneas, operadores de rampa, concesionarios comerciales, contratistas de LAP e instituciones públicas.
- > Ejecución del Plan de Monitoreo Ambiental LAP, el cual comprende la evaluación y verificación de los valores máximos admisibles de los parámetros de calidad del agua para consumo, aguas residuales, aguas subterráneas, calidad del aire y emisiones de fuentes fijas.
- > Inducción y sensibilización en temas de Medio Ambiente a los nuevos integrantes y colaboradores en general de LAP.
- > Realización de “Concurso de Mejor Practica Ambiental en LAP,” con el objetivo de incentivar al personal de LAP a mejorar el cuidado de recursos como el agua, energía y el uso de papel.
- > Realización de la Auditoría Ambiental – identificación de pasivos ambientales - al terreno de Ex Aeroinversiones - entregado por el estado como parte del Contrato de Concesión.

> SEGURIDAD AEROPORTUARIA

- > La empresa de seguridad SEGUROC inició sus operaciones, brindando a LAP el servicio de seguridad de agentes y vigilantes privados.
- > Organización de Comités de Seguridad, Emergencias, Seguridad Operacional y Peligro Aviario.
- > Reducción del ratio de accidentes e incidentes en la plataforma (en relación al año anterior).
- > Se realizaron 7,847 charlas de concientización sobre las Medidas de Seguridad en el AIJCh.
- > Se emitió la aprobación de la DGAC de la Revisión N° 04 del Programa de Seguridad del AIJCh.
- > Se emitió la aprobación de la DGAC del Plan de Contingencia del AIJCh.
- > Ejecución del Programa de Simulacros, el mismo que contó con la participación de la comunidad aeroportuaria e l realización de ejercicios ante casos de sismos y tsunamis.
- > Intensificación de la Gestión de Control de Fauna Silvestre antes cambios frecuentes del ecosistema.

> INFRAESTRUCTURA

PLAN DE DISEÑO Y DE TRABAJO – PRESUPUESTO

PROGRAMA DE INVERSIONES 2012



COD1	SUBPROYECTO	TOTALES	
		2012	Periodo 2001 - 2012
1.6 CAPEX - Ejecución Directa (Año 2012)		9,427,432	34,074,165
0810	Movilización y preparación de la documentación estándar del proyecto	0	122,976
0820	Plan Maestro	96,892	1,710,918
0830	Gestión de la Calidad y Ambiental	0	73,240
0840	Mejoras Iniciales	0	3,960,265
0910	Plataforma	3,067,981	3,730,309
0920	Calle de Salida Rápida	0	0
0930	Sistema de Inspección y Manejo de Equipaje	0	0
0940	Instalaciones de Carga	0	1,221,544
0950	Salvamento y Extinción de Incendios	0	2,747,358
1010	1010 Terminal	189,111	862,720
	1011 Mezzanine	0	1,578,936
1020	Perú Plaza	0	308,176
1030	Espigón	126,374	2,337,162
1040	Puentes de Embarque	0	225
1050	Torre Central	2,216,207	2,529,773
1060	Instalaciones Temporales	0	30,953
1110	Hotel	0	353,142
1120	Planta de Combustible	0	155,076
1130	Planta de Energía	0	238,746
1140	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	0	100,714
1150	Instalación de Servicios de Alimentos	0	225,739
1160	Playa de Estacionamiento	0	639,103
1170	Paisajismo	3,730,867	5,183,807
1180	Cisterna de Agua	0	744,776
1190	Aire Acondicionado	0	0
1200	Interfase de Sistemas Nuevos y Existentes	0	4,974,002
1210	Señalética	0	44,198
1300	Cerco Perimetrico AUCh	0	200,308
2.0 CAPEX OPERACIONAL - Ejecución Directa		4,881,750	36,845,796
01	General	0	0
02	Infraestructura	275,671	6,579,879
03	Sanitario	320,989	2,261,900
04	Instalaciones Electro-Mecánicas	1,187,899	2,349,604
05	Mantenimiento Pistas	515,971	14,044,295
06	Instalaciones Aeroportuarias	1,919,365	2,670,552
07	Seguridad	34,482	1,729,377
08	Sistemas	627,372	7,210,188

Nota: el presente Plan de Inversiones corresponde al aprobado por OSITRAN

ESTATUS DE CIERRE 2012

BALANCE FINAL PPI 2012

	Planeado Rev 3 Ositran US\$	Cierre a Dic-12 US\$
1. CAPEX *	18,189,633	9,427,432
2. CAPEX OPERACIONAL	12,206,655	4,881,750
3. CONTINGENCIA	3,039,629	
TOTAL	33,435,916	14,309,182

- * La diferencia entre el Capex planeado y el cierre se debe a la postergación de algunos trabajos, los cuales fueron planificados con montos de inversión importantes.

Distribución del Presupuesto de Inversión

Valor Ganado

Proyecto	Capex
----------	-------

Tipo	Total
PAQUETE	9,312,852
ADICIONAL	114,580
Grand Total	9,427,432.11

Proyecto	Capex Operacional
----------	-------------------

Tipo	Total
PAQUETE	4,842,861
ADICIONAL	38,889
Grand Total	4,881,750

ESTATUS DE CIERRE LDI 2012



LIQUIDACION Y CIERRE CONTRACTUAL (# de paquetes)

Status	Total # Paquetes	Paquetes Liquidados	Paquetes liquidables y/o en Ejecución
Total paquetes 2012	154 (1)	41	34

- 1) Incluye suministros, no incluye adicionales. De este total, 79 no entran a proceso de liquidación por ser suministros o compras menores a US\$ 1,000.

ESTATUS DE ETAPAS DE DESARROLLO 6, 7, 8



Status de Etapas de Desarrollo (1)	Etapas 6	Etapas 7	Etapas 8
Aprobados	471	198	232
Revisión de OSI/TYPSA	61	6	43
Por elaborar	281	37	114
Observados (2)	3	0	2
N/A ó NR	306	354	354

Total de paquetes	1,122	595	745
--------------------------	--------------	------------	------------

- 1) La Fase II está 99.5% concluida, queda pendiente un solo paquete.
- 2) Habiendo concluido la Fase II, en el 2011 iniciamos el proceso de regularización para los paquetes LDI (inversión directa LAP) y Torre Central, desde el 2009, quedando sólo 3 paquetes por liquidar. El Plan de trabajo viene siendo coordinado con la Supervisión.

> 2.3

ASPECTOS COMERCIALES

> DESARROLLO COMERCIAL
AERONAÚTICO Y NO AERONAÚTICO

DESARROLLO DE ACTIVIDADES AERONAÚTICAS



Al cierre del 2012, 21 aerolíneas brindaban sus servicios en forma regular hacia / desde Lima (18 aerolíneas atienden vuelos internacionales y 5 atienden vuelos nacionales).

En promedio se implementaron 24 frecuencias semanales como nuevas rutas durante el 2012:

Aerolínea	Ciudad	Aeronave	Asientos Promedio	Frecuencias Promedio
Nuevas Rutas				
LAN	La Habana	AIRBUS A-319-132	145	3
LAN	Isla de Pascua	BOEING 767-300	221	2
Taca Perú	Cali	EMBRAER E190 / A-320-232	100	3
Taca Perú	Medellin	EMBRAER E190 / A-320-232	100	3
Tame	Quito	A-319-132 / A-320-233	128	6
LC Perú	Tingo Maria	DHC-8	37	7
Sub - Total				24

DESARROLLO DE ACTIVIDADES AERONAÚTICAS

En promedio hubo un incremento de 124 frecuencias semanales en rutas existentes durante el 2012:

Aerolínea	Ciudad	Aeronave	Asientos Promedio	Frecuencias Promedio
Incremento de Frecuencias				
Air Europa	Madrid	A-330-202 / A-330-243	299	1
Taca Perú	La Habana	A-319 / A-320-232	130	1
Copa Airlines	Panama	B-737-700 / B-737-800 / B-737-8V3 / EMBRAER E190	139	4
LAN	Punta Cana	A-319-132	145	3
Taca Perú	San Salvador	A-319 / A-320-232 / A-321 / EMBRAER E-190	127	3
LAN	Cancun	AIRBUS A-319-132	145	3
LAN	Los Angeles	BOEING 767-300	221	1
Aeromexico	México	B-737-800 / B-737-700	140	1
LAN	Miami	BOEING 767-300	221	1
LAN	New York	BOEING 767-300	221	1
Taca Perú	Asunción	A-319 / A-320-232	135	1
LAN	Bogota	A-319-132	145	1
Taca Perú	Bogota	A-319 / A-320-232	149	1
Taca Perú	Caracas	A-319 / A-320-232 / A-321 / EMBRAER E190	141	2
Taca Perú	La Paz	A-319 / A-320-232	141	3
LAN	La Paz	AIRBUS A-319-132	145	1
Taca Perú	Montevideo	A-319-132 / A-320-232	147	1
LAN	Quito	AIRBUS A-319-132	145	1
Taca Perú	Quito	A-319-132 / A-320-232	137	1
LAN	Santiago	A-320-232 / B-767-300 / A-319-132 / B-787-800	199	6
Sky Airlines	Santiago	A-320-233 / A-320-231 / A-319-111	164	2
LAN	Sao Paulo	BOEING 767-300 / A-319-132	183	1
LC Perú	Anta	DHC-8	37	1
LC Perú	Cajamarca	DHC-8	37	5
LAN	Piura_Chiclayo_Trujillo_Tumbes	AIRBUS-319-132	145	6
Taca Perú	Trujillo_Piura_Chiclayo	EMBRAER E190 / A-319 / A-320-232	107	9
LC Perú	Ayacucho	DHC-8	37	5
LC Perú	Huanuco	DHC-8	37	3
LC Perú	Jauja	DHC-8	37	6
LC Perú	Andahuaylas	DHC-8	37	1
LAN	Arequipa_Cuzco_Juliaca_Pto.Maldonado_Tacna	AIRBUS-319-132	145	15
Taca Perú	Arequipa_Cuzco_Juliaca	A-319 / A-320-232 / A-321 / EMBRAER E190	122	19
Star Perú	Las Malvinas	BAE146-100 / BAE146-200	80	5
LAN	Iquitos_Pucallpa_Tarapoto	AIRBUS-319-132	145	8
Peruvian Airlines	Iquitos	B-737-230-ADV / B-737-33A	137	1
Sub - Total				124

DESARROLLO DE ACTIVIDADES AERONAÚTICAS



En promedio hubo un incremento de 41 frecuencias semanales existentes en el 2012:

Aerolínea	Ciudad	Aeronave	Asientos Promedio	Frecuencias Promedio
Reducción de Frecuencias				
Iberia	Madrid	EA-340-600 / A-340-642 / A-340-313	337	1
LAN	San Francisco	BOEING 767-300	221	1
Taca Perú	Buenos Aires	A-319 / A-320-232 / A-321	186	1
Taca Perú	Guayaquil	A-319 / A-320-232	135	1
Sky Airlines	Santiago (vía Antofagasta)	A-320-233 / A-320-231	168	1
Taca Perú	Santiago	A-319 / A-320-232 / A-321	178	2
Peruvian Airlines	Piura	B-737-204 / B-737-230-ADV	120	10
Star Perú	Cuzco_Pto.Maldonado	BAE146-100 / BAE146-200	82	3
Peruvian Airlines	Arequipa_Cuzco_Tacna	B-737-204 / B-737-230-ADV / B-737-33A	131	5
ATSA	Las Malvinas	PIPER CHEYENNE III / BEECHCRAFT-1900 / F-27-MK-502	21	1
Taca Perú	Tarapoto	A-319 / A-320-232 / EMBRAER E190 Total	106	4
Sub - Total				30
Cancelación de Frecuencias				
LAN	Rosario	A-319-132	145	6
Taca Perú	Brasilia	EMBRAER E190	96	3
Star Perú	Talara_Tumbes	BAE146-100 / BAE146-200	86	2
Sub - Total				11

DESARROLLO DE ACTIVIDADES AERONAÚTICAS



En el año 2012 se han observado los siguientes cambios respecto de lo ocurrido en el año 2011:

- El total de pasajeros fue de 13,330,290 creciendo en 13.0% respecto del año 2011. Los pasajeros de salidas internacionales se incrementaron en 10.0% y los de salidas nacionales se incrementaron en 16.0%. Los pasajeros de transferencia crecieron en +10.7%.
- En el 2012 se registraron 131,501 movimientos comerciales de aeronaves, superior en 9.9% a la cifra registrada en el año 2011. Los movimientos comerciales internacionales incrementaron en 7.4%, mientras que los movimientos comerciales nacionales tuvieron un incremento de +11.9%.
- En el 2012 la carga que utilizó el AIJCH fue de 293,675 TM, creciendo en 2.5% respecto del año 2011. Carga Internacional 2.2% y la Nacional 4.1%. Se produjo un crecimiento en las importaciones de 7.8% y una ligera contracción en las exportaciones (0.5% por debajo del nivel alcanzado en el año 2011).

DESARROLLO DE ACTIVIDADES AERONAÚTICAS



Durante el año 2013, se prevé un incremento en el tráfico de aeronaves comerciales, principalmente por:

Trafico Nacional:

- Expansión en el mercado domestico de LC Perú.
- Taca Perú continuara con la promoción de sus rutas a nivel nacional, manteniendo precios competitivos frente a LAN.
- Portal web de Promperu.

Trafico Internacional:

- Se prevé mantener la tendencia creciente, apoyada en una mayor y mejor oferta de frecuencias por parta de las aerolíneas existentes (LAN, TACA AA, entre otras)
- American Airlines, estará iniciando la ruta Lima-Dallas, ruta que no ha estado cubierta desde hace varios años.

ACTIVIDADES DE MERCADEO

AERONAÚTICO



Con el objetivo de fortalecer la presencia del AIJCH como hub regional, incentivar el inicio de nuevas rutas y el aumento de frecuencias en rutas existentes, LAP viene realizando diversas actividades, tales como:

- Mejorar el nivel de servicio y en general la eficiencia de los procesos en el Terminal.
Al respecto, la agilidad de nuestras operaciones permite que tanto LAN como TACA consideren al aeropuerto de Lima como su hub regional.
- Inversiones en infraestructura.
Se han realizado inversiones por aproximadamente US\$ 306 millones, con el fin de contar con instalaciones que satisfagan las expectativas de nuestros usuarios. Prueba de ello es el reconocimiento por parte de Skytrax Research y The World Travel Awards, quienes calificaron a nuestro aeropuerto como el mejor de Sudamérica en 2012 por cuarto año consecutivo.
- El contar con este reconocimiento Internacional, contribuye a que más aerolíneas tomen en cuenta nuestro aeropuerto al momento de diseñar nuevas rutas.
- Seguimiento al performance de las aerolíneas:

FACTOR DE OCUPACIÓN DE AERONAVES							
Internacional	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Salidas	72%	74%	75%	75%	76%	77%	78%
Llegadas	72%	74%	76%	76%	77%	79%	79%
Viaje Completo	72%	74%	76%	76%	77%	78%	79%
Nacional	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Salidas	65%	77%	75%	73%	76%	77%	80%
Llegadas	67%	76%	75%	73%	77%	76%	79%
Viaje Completo	66%	76%	75%	73%	76%	76%	80%

DESARROLLO DE NEGOCIOS NO AERONAÚTICOS



I. Logros del año 2012

1. Desarrollo de negocios

Un grupo importante de contratos fueron renovados, ya sea a través de concursos o negociaciones directas, en el año 2012. Estos son algunos de los concesionarios: Telefónica del Perú (telefonía pública y locutorio), Interbank (Banco Internacional), Dunkin Donuts (Nutra), 365 Deli (Surgourmet), To Go (Surgourmet), La Tinka (Intralot), Claro (América Móvil), Relax & Spa (Inversiones Sumaq Kay), Express Massage (Masajes en Braille).

Asimismo, durante el año 2012 se llevaron a cabo una serie de concursos privados y negociaciones directas para cubrir nuevas áreas. Los procesos que se cerraron en el 2012 fueron adjudicados a: Radioshack (Rash Perú) y The Swiss Store (Class Complements).

2. Actividades de Marketing

Se llevaron a cabo 3 grandes campañas/promociones: Promoción de Aniversario, Promoción de Fiestas Patrias “Compra y Gana US\$ 1,000 al instante”, Promoción de Navidad. Asimismo, se llevó a cabo una serie de actividades con el objeto de incrementar el ticket promedio de las ventas y las transacciones en los concesionarios comerciales. Para esto se diseñaron y elaboraron catálogos de ofertas y promociones, los cuales fueron entregados a los pasajeros, clientes y usuarios del aeropuerto en los meses de mayo, junio, octubre y noviembre (durante el receso de las campañas de promoción).

> 2.4.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS-FINANCIEROS

Durante el **2012**, destacan las siguientes actividades:

Revisión de tarifas y cargos de acceso:

- Se presentó a OSITRAN las propuestas de ajuste de los cargos de acceso para los siguientes servicios: Check in Counter; Oficinas operativas – Terminadas; Oficinas operativas – área gris; Equipaje Rezagado; y Áreas para mantenimiento (Oficinas, talleres y almacenes)
- Se presentó a OSITRAN la propuesta de ajuste de la tarifa de Playa de Estacionamiento de Vehículos eventuales.
- Se revisaron las tarifas del servicio de Rampa para el concurso a realizarse en el año 2013.

> 3.

ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2013

> 3.1

INVERSIONES POR EJECUTAR

PRINCIPALES PROYECTOS POR EJECUTAR EN EL 2013



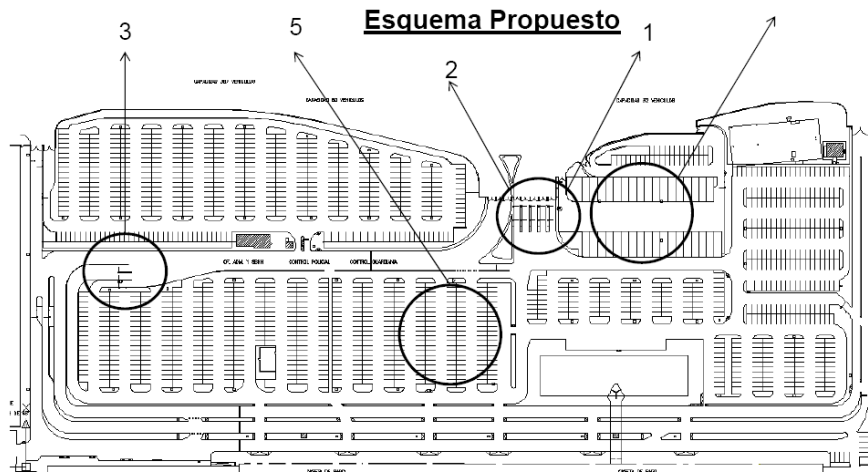
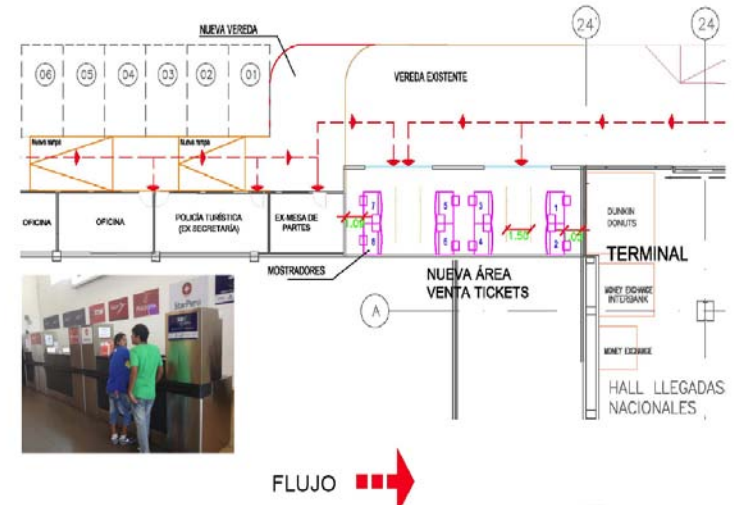
1. HABILITACIÓN DE PLATAFORMA NORTE(PAVIMENTO ASFÁLTICO).
2. INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN DEL REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL DEL EDIFICIO TERMINAL.
3. CONSTRUCCION DE LA AMPLIACION DE SALAS REMOTAS NACIONAL/INTERNACIONAL.
4. INGENIERIA FINAL TUUA, CONTROL DE SALIDAS, MIGRACIONES, TRANSFERENCIA.
5. INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN DE LLEGADAS INTERNACIONALES(ALDEASA DUTY FREE)
6. REMODELACION DE OFICINAS DE LA TORRE CENTRAL. NIVELES 1, 7, Y 9
7. ESTABILIZACIÓN DE SUELOS Y PAISAJISMO ISLA H
8. CERCO PERIMÉTRICO AMPLIACIÓN DEL AIJCh (nuevos terrenos). Fase I.
9. CONFIABILIDAD DEL SISTEMA ELECTRICO DEL AIJCH. Media tensión. Cambio de topología en SE principal.

> 3.2. ASPECTOS OPERATIVOS

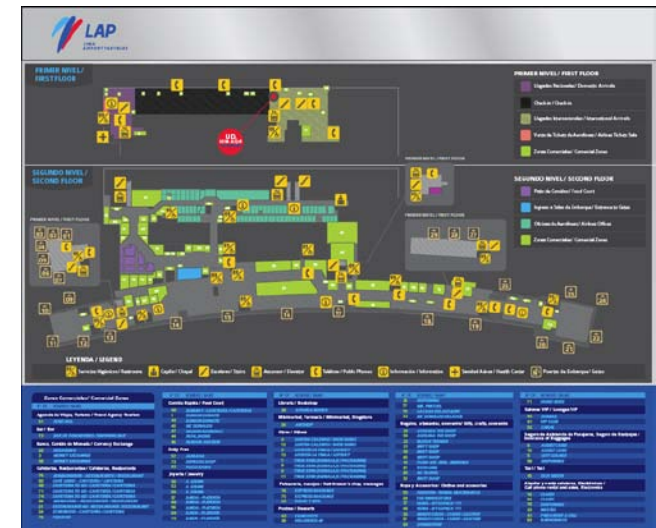
> TERMINALES

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2013

- > Mejoras en la playa de Estacionamiento
- > CUSS (Common Use Self Service).
- > Directorio del Terminal
- > Diseño del contenido de las pantallas FIDS
- > Instrucción a Terceros
- > Habilitación de counters de venta de tickets



1. Esclusas
2. 5to Carril de Salida
3. 3er Carril de Ingreso
4. Nueva área de Buses
5. Reubicación de Abonados



> MANTENIMIENTO

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2013

- > Mantenimiento al paisajismo de la isla H (lado sur).
- > Culminar el mantenimiento de las sub estaciones eléctricas.
- > Sectorizar la ubicación de UPS por zonas para hacer más eficiente su mantenimiento.
- > Optimizar la disponibilidad de equipos e instalaciones de los sistemas instalados en LAP .
- > Ejecutar del Programa de Mantenimiento 2013 con el presupuesto asignado.



> MEDIO AMBIENTE

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2013



- > Atender la Auditoría de recertificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo los estándares de ISO 14001:2004, por la empresa certificadora TÜV NORD.
- > Ejecutar el Programa de Sensibilización e Inducción en Medio Ambiente al personal LAP.
- > Realizar en el mes de junio el evento de la Semana de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional 2013.
- > Revisar y actualizar la matriz de requisitos legales de medio ambiente, a fin de identificar los requerimientos legales aplicables a nuestra actividad y la de terceros o usuarios del aeropuerto.
- > Ejecutar el Plan de Monitoreo Ambiental, el cual comprende la evaluación y verificación de los valores máximos admisibles de los parámetros de calidad del agua para consumo, aguas residuales, aguas subterráneas, calidad del aire y emisiones de fuentes fijas.
- > Ejecutar el Monitoreo de Ruido generado por las aeronaves, programado para los meses de Julio y Agosto.

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2013



- > Verificar el cumplimiento de los Límites Máximos Permisibles establecidos en el Plan de control de las emisiones de gases vehiculares y equipos motorizados que transitan en plataforma.
- > Desarrollar las auditorías internas a los procesos de gestión pertenecientes al Sistema de Gestión Integrado.
- > Promover la Campaña “La Hora del Planeta” - 23 de marzo - organizado por WWF.
- > Ejecutar la programación de las Evaluaciones Técnicas Integrales (ETI's) a las empresas contratistas, operadoras, proveedores y concesionarios comerciales.
- > Realizar las reuniones mensuales con las empresas contratistas de LAP –Comité de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional (CASSO) para promover los estándares ambientales.
- > Ejecutar reuniones bimensuales con Concesionarios Comerciales a fin de dar a conocer los estándares de LAP en temas de Medio Ambiente.
- > Ejecutar la Auditoría Ambiental –identificación de pasivos ambientales- en los nuevos terrenos que el Estado nos hará entrega el presente año, como parte del Contrato de Concesión.

> SEGURIDAD AEROPORTUARIA

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2013



- > Reforzar las actividades contempladas en el Programa de Control de Calidad AVSEC de LAP.
- > Llevar a cabo el Simulacro General de Accidente de Aeronaves con la participación de todas las organizaciones competentes .
- > Continuar con el Programa de Inducción de Security-Safety a todas las personas que porten una identificación emitida por LAP.
- > Implementación del sistema de solicitud de Facilidades – Virtual a través de la página web.
- > Cumplimiento de los Programas de Capacitación y Entrenamiento AVSEC y Rescate.
- > Adjudicación y repotenciación de los vehículos contra incendios de la Estación de Rescate .
- > Actualización e Implementación del Plan de Gestión de la Seguridad Operacional – SMS.
- > Estudio de Impacto Ambiental relacionado a las condiciones de Peligro Aviario en predios colindantes al perímetro actual del aeropuerto.
- > Seguimiento y cumplimiento del Programa de Actividades de los Comités AVSEC, Seguridad Operacional, Emergencias y Control de Peligro Aviario y Fauna.
- > Renovación del Certificado INDECI de las instalaciones aeroportuarias.
- > Cumplimiento de los Programas de Simulacros de Sismo y Tsunami establecidos por el Estado Peruano. Reforzamiento de las actividades establecidas en el Plan de Recuperación ante Desastres Naturales que ha contemplado LAP.

> 3.3

ASPECTOS COMERCIALES

> DESARROLLO COMERCIAL
AERONAÚTICO Y NO AERONAÚTICO

ACTIVIDADES DE MERCADEO AERONAÚTICO



Plan año 2013

LAP realizará un seguimiento exhaustivo de los ratios de ocupación de aeronaves (Load Factors) y de las conexiones para identificar mercados potenciales. De esta manera continuará con el incentivo de nuevas rutas y el aumento de frecuencias en rutas existentes.

Asimismo, LAP viene realizando inversiones y participa activamente en la incorporación de tecnología a los procesos operativos necesario en el flujo de salida y de llegada de los pasajeros. De esta manera, se espera lograr una mayor rapidez en la atención así como poder incrementar la capacidad de los recursos físicos con los que cuenta el Aeropuerto.

Finalmente, al igual que otros años se prevé que los representantes de LAP participen en diversos eventos del sector aeroportuario durante el año 2013 (Routes, entre otros). En dichos eventos, nuestros representantes se entrevistarán con planificadores de rutas a nivel mundial y darán a conocer las ventajas del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, como punto de conexión privilegiado en Sudamérica.

DESARROLLO DE NEGOCIOS NO AERONAÚTICOS



II. Plan año 2013

1. Desarrollo de negocios

Se piensa llevar a cabo negociaciones directas o concursos para aquellos contratos que vencen en el 2013 o temprano en el 2014. Asimismo, buscar nuevos espacios con el fin de incrementar la oferta comercial del aeropuerto a través de nuevas marcas, conceptos, productos y/o servicios. Adicionalmente, buscar nuevas opciones de marcas o negocios comerciales de acuerdo a la demanda del pasajero, cliente y público usuario.

2. Actividades de Marketing

Objetivos 2013:

- Cumplir con el presupuesto comercial.
- Mejorar las ventas y el gasto por pasajero (frente al 2012).
- Informar con mayor énfasis acerca de los negocios (nuevos o no) en el aeropuerto.
- Mejorar el nivel de servicio de los concesionarios.

Objetivo:

- Incrementar el gasto por pasajero y el ticket promedio.
- Crear una imagen del aeropuerto en donde la experiencia de compra se vuelva una satisfacción.
- Recordación del pasajero frecuente de las promociones y campañas del aeropuerto.

- Por un mínimo de compra en las tiendas afiliadas, nuestros pasajeros podrán acceder a estos sorteos.



BUY AT THE AIRPORT AND WIN A DIAMOND

COMPRA EN EL AEROPUERTO Y GANA UN DIAMANTE

FOR CONSUMOS MÍNIMOS EN TIENDAS AFILIADAS
FOR A MINIMUM PURCHASE AT AFFILIATED STORES

DRAWING
DECEMBER
30th

SORTO
30 DE
DICIEMBRE

Promoción de Navidad

DESARROLLO DE NEGOCIOS NO AERONAÚTICOS

2.2 Campaña entre campañas

Buscar aumentar el consumo de los pasajeros, clientes y usuarios en general, en los meses en los que no tenemos alguna de las 3 campañas / promociones anteriormente indicadas, a través de ofertas y promociones de los distintos concesionarios comerciales.



2.3 Guías Comerciales

Rediseño de las guías comerciales con el objetivo de que estas permitan: (i) una fácil identificación de los rubros de retail, alimentos y bebidas (F&B) y servicios comerciales al usuario y (ii) faciliten la ubicación de los locales comerciales dentro del aeropuerto.

Las guías serán distribuidas a lo largo de todo el año en tótems diseñados especialmente para portarlas.



DESARROLLO DE NEGOCIOS NO AERONAÚTICOS

2.4 Reunión de Concesionarios

Este evento se realizará con el fin de premiar y agasajar a los concesionarios comerciales, con quienes además somos socios en el crecimiento y desarrollo de cada local comercial, que operan en el aeropuerto. Asimismo, este evento tiene como propósito motivar a cada operador a mejorar constantemente y así brindar un servicio de calidad y atención especializada como lo debe hacer un aeropuerto de clase mundial.

2.5 Concepto Comercial

Aplicar el nuevo concepto comercial a toda la comunicación generada en conexión con la actividad comercial del aeropuerto.



DESARROLLO DE NEGOCIOS NO AERONAÚTICOS

2. 6 Medios digitales y gráficos

- Apoyar a los nuevos concesionarios en la realización de sus campañas de lanzamiento y de descuentos.
- Incentivar las promociones (que estén fuera del cronograma anual) de cada concesionario que ayudarán a incrementar las ventas puntuales de ciertos productos.



DESARROLLO DE NEGOCIOS NO AERONAÚTICOS

2.7 Estudio de Cliente Incógnito

En el año 2013, al igual que en el 2012, se realizarán dos estudios de Cliente Incógnito con la finalidad de evaluar aspectos de infraestructura, presencia del personal, calidad de atención, conocimiento del producto, variedad de productos, exhibición, etc. Gracias a los resultados que se vayan obteniendo se podrá determinar cuáles son los locales con mejor desempeño en cuanto a servicio y atención al cliente y cuáles son los que necesitan mejorar dichos aspectos.



> 3.4.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS-FINANCIEROS

PRINCIPALES ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2013



- Presentación de la propuesta ante OSITRAN del factor de productividad para el periodo 2014-2018, para ajustar las tarifas de la TUUA, A/D, Estacionamiento de Aeronaves, Mangas y Carga.
- Estructuración del Financiamiento para el programa de inversiones que se desarrollará en los nuevos terrenos de la concesión.

> 4.

IMPACTO SOBRE EL DESARROLLO
ECONÓMICO-SOCIAL EN LA ZONA DE
INFLUENCIA DE LA CONCESIÓN

PROGRAMA DE RSE - SEMBRANDO JUNTOS



ACTIVIDADES 2012

- > Adoptar una clase de 35 niños
- > Febrero: Fiesta de la pintura (50 voluntarios)
- > Mayo: Profesor por un día (50 voluntarios)
- > Agosto: Un día de Película (20 voluntarios)
- > Diciembre: Navidad de talento (30 voluntarios)



ACTIVIDADES 2013

- > Adoptar una clase de 35 niños
- > Cuatro actividades por año
 - > Febrero: Día de pintura (35 voluntarios)
 - > 3 actividades más por definirse

CREACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO PARA RESIDENTES DE LA REGIÓN CALLAO



Residentes de distintos distritos como Bellavista, Callao, Carmen de la Legua, La Perla, La Punta y Ventanilla :

> Colaboradores LAP (empleados y practicantes) : 102/598

> Terceros:

Personal de limpieza (Eulen) 109/162

Personal de servicios tercerizados de mano de obra: 9/31

Personal de SEGUROC: 86/222

EVALUACIÓN DEL PROYECTO AEROPUERTO INTERNACIONAL “JORGE CHÁVEZ”

Informe Anual
20 de Marzo de 2013

