



**DP WORLD**  
Callao

Plan de Negocios 2014

Global Ports Connecting Global Markets



**DP WORLD**

Callao



## Un puerto moderno para el Perú del futuro



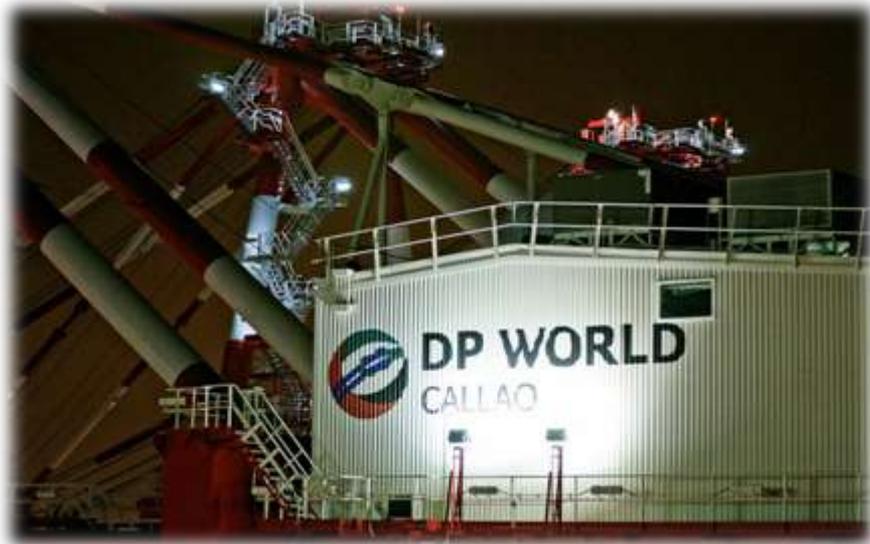
DP World Callao S.R.L. es la empresa que administra el Muelle Sur en el Terminal Portuario del Callao.

Subsidiaria de DP World, con sede en Dubai, Emiratos Árabes Unidos. Es uno de los operadores de terminales marítimos más grandes del mundo:

- 65 terminales a nivel mundial. 8 nuevos proyectos en 7 países.
- 55 millones de TEUs en 2013.
- Jebel Ali, entre los Top 10 puertos con mayor tráfico: 13.6 millones de TEUs.
- Cotiza en London Stock Exchange



# Aspectos generales de la infraestructura concesionada



- 650 metros de muelle continuo aptos para atender dos naves Súper Post-Panamax al mismo tiempo.
- Estructura de concreto sobre pilotes.
- 21.5 hectáreas para almacenamiento de contenedores (de las cuales, 14 hectáreas se ganaron al mar).
- 6 grúas pórtico "Súper Post-Panamax".
- 21 grúas pórtico de patio RTG.
- Sistemas informatizados.
- Ventanas de atraque y productividad contractualmente fijadas.

Obras Civiles	USD 235,559,732.53
Equipamiento	USD 100,095,367.72
<b>TOTAL</b>	<b>USD 335,655,100.25</b>

\* Liquidación de Obra según OSITRAN

**Aporte ICA a la fecha: USD 97'500,000**



Se ejecutan obras de Av. Gambetta con fondos aportados por DP World Callao



Reparación del Rompeolas Sur finalizado

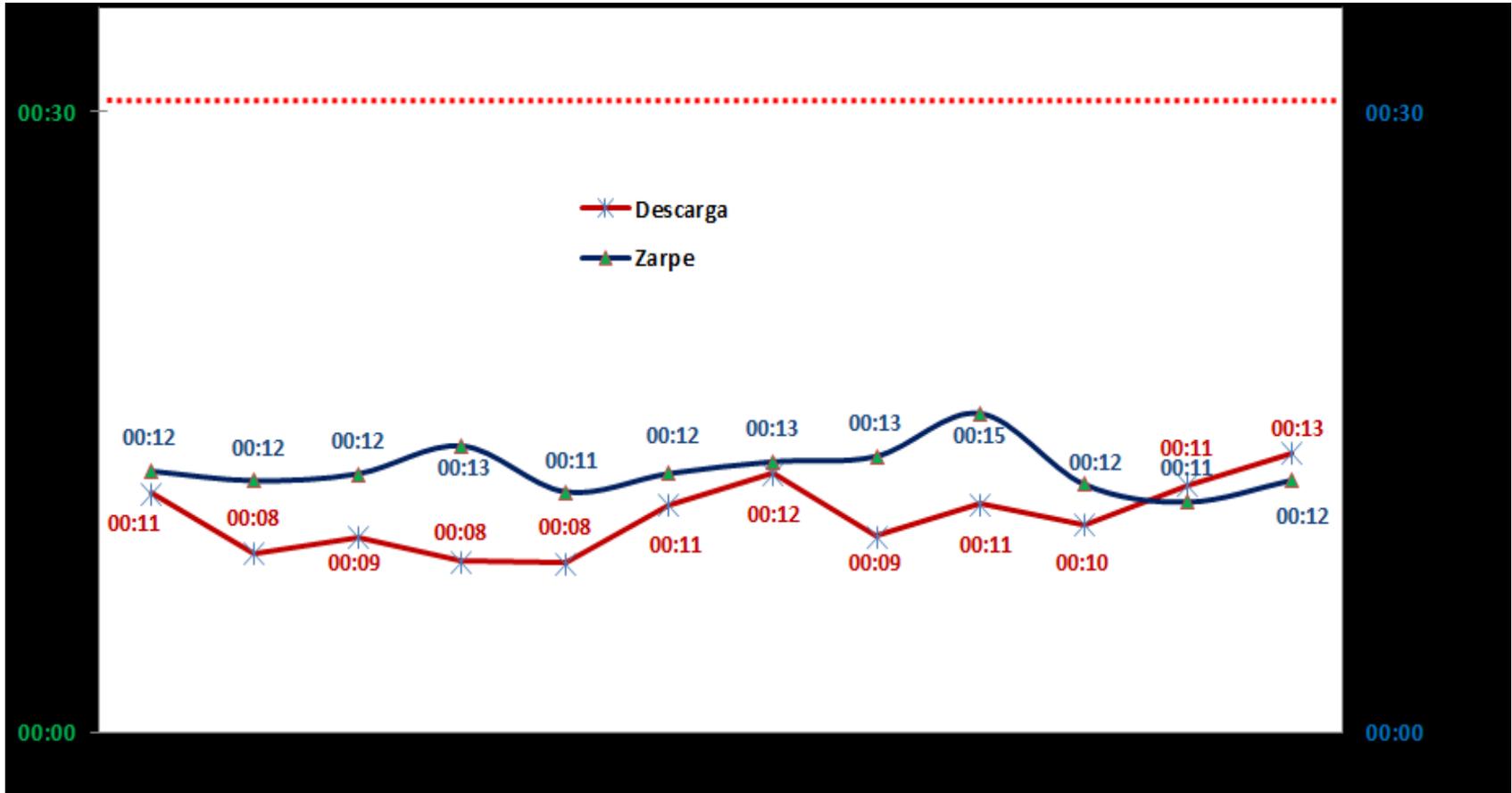
Poza de Maniobras  
Dragado ejecutado por DP World Callao

Bocana de acceso  
Obras de ampliación ejecutadas con fondos aportados por DP World Callao

Canal de acceso  
Dragado ejecutado por DP World Callao

# Aspectos Operativos: Operaciones

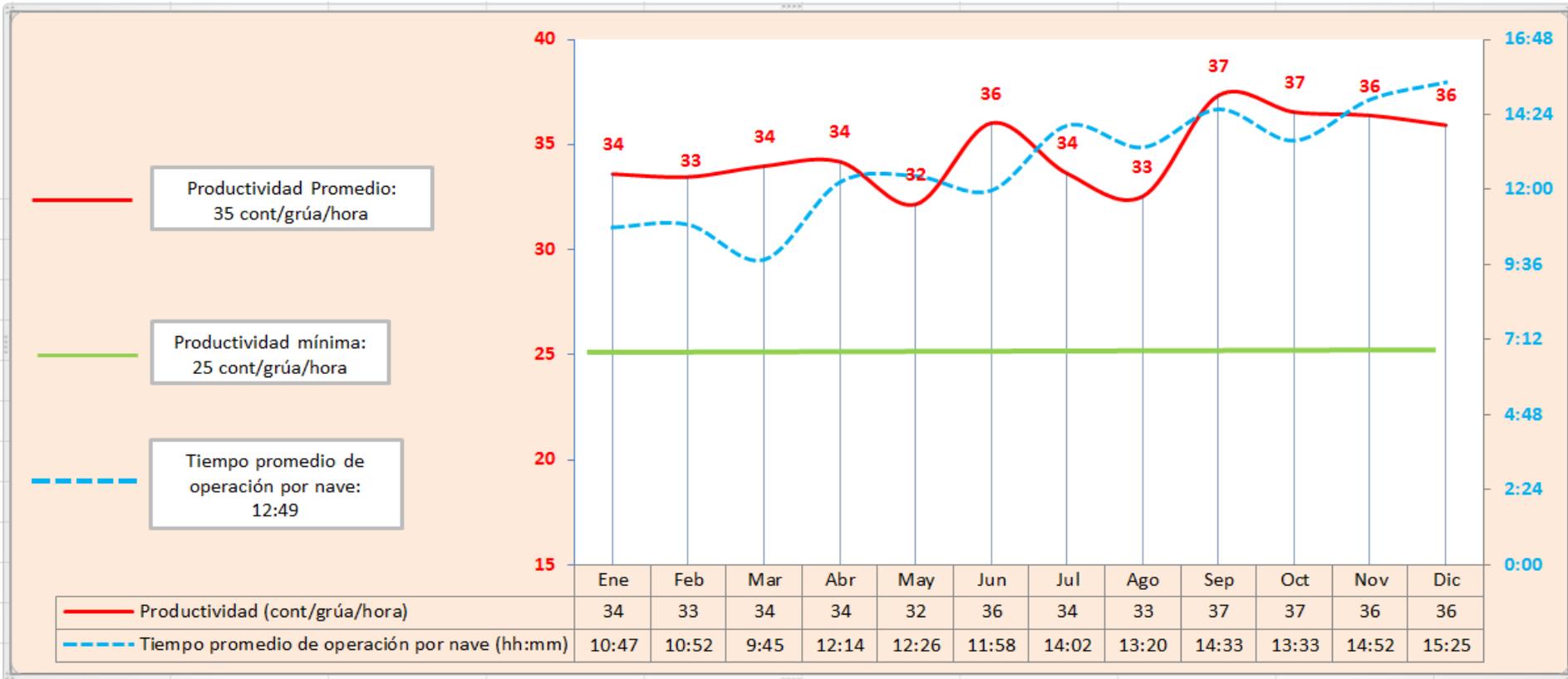
Tiempo Promedio para el  
Inicio de la Descarga y el Zarpe (hh:mm)



**Tiempo Promedio**  
**Descarga: 00:10**  
**Zarpe: 00:12**

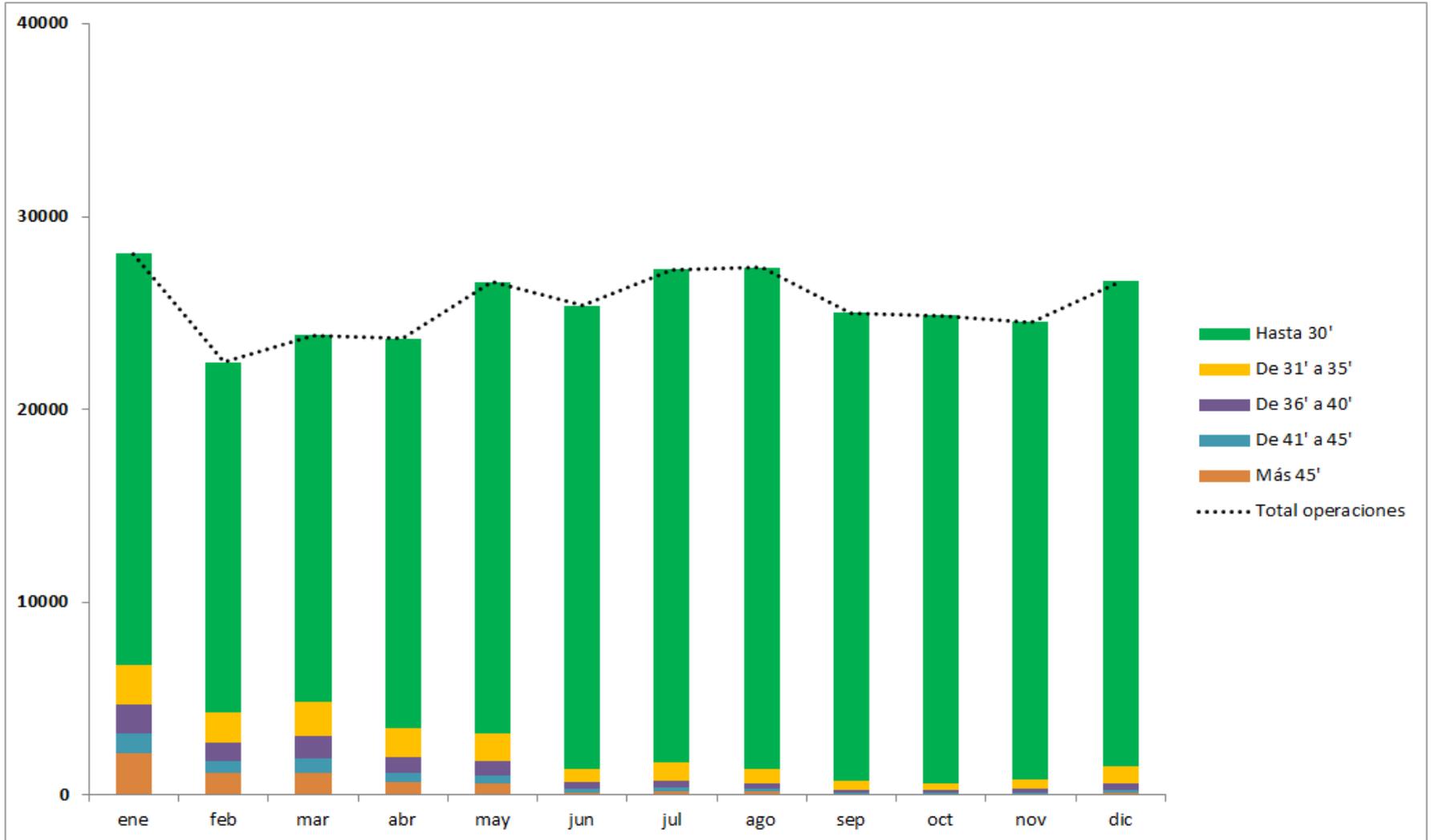
**Tiempo Máximo ..... 00:30**

## Productividad vs. Tiempo promedio de operación de la nave



# Aspectos Operativos: Operaciones

## Operaciones de Importación



- DP World Callao obtuvo la **Certificación ISO 9001:2008: Sistema de Gestión de Calidad**, emitido por la organización internacional RINA.



## Infraestructura

- **Obras:**
  - Sistemas y/o Equipos Principales
  - Infraestructura Terrestre
  - Infraestructura Marítima
- **Alcances:**
  - Mantenimiento Preventivo :
    - Rutinario
    - Periódico
  - Mantenimiento Correctivo
  - Mantenimiento de Emergencia

## Equipamiento

- **Equipos:**
  - Grúas
  - Equipos Móviles
- **Alcances:**
  - Mantenimiento Preventivo :
    - Por Horómetro
    - Por Calendario
  - Mantenimiento Correctivo
  - Mantenimiento de Emergencia

➤ Permanente monitoreo de entorno:

- ✓ Calidad de Agua
- ✓ Calidad de Aire
- ✓ Calidad de Efluentes
- ✓ Calidad de Sedimentos
- ✓ Ruido ambiental e iluminación



Contamos con la **Certificación ISO 14001:2004** y realizamos las auditorías de seguimiento correspondientes, en cumplimiento con nuestro **Sistema de Gestión Ambiental**.



DP World Callao es el primer operador portuario en el Perú en obtener la certificación **ISO 28000:2007** para su **Sistema de Gestión Seguridad en la Cadena de Suministro**, lo que coloca al Muelle Sur entre los más seguros de la costa oeste de Sudamérica.

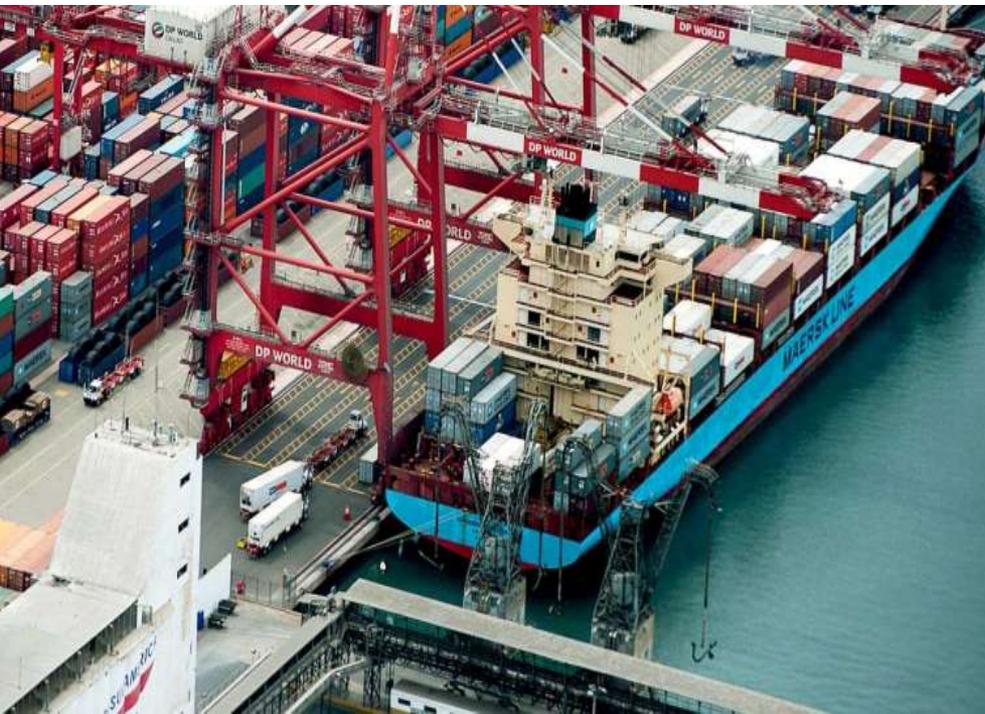
Realizamos auditorías de seguimiento.



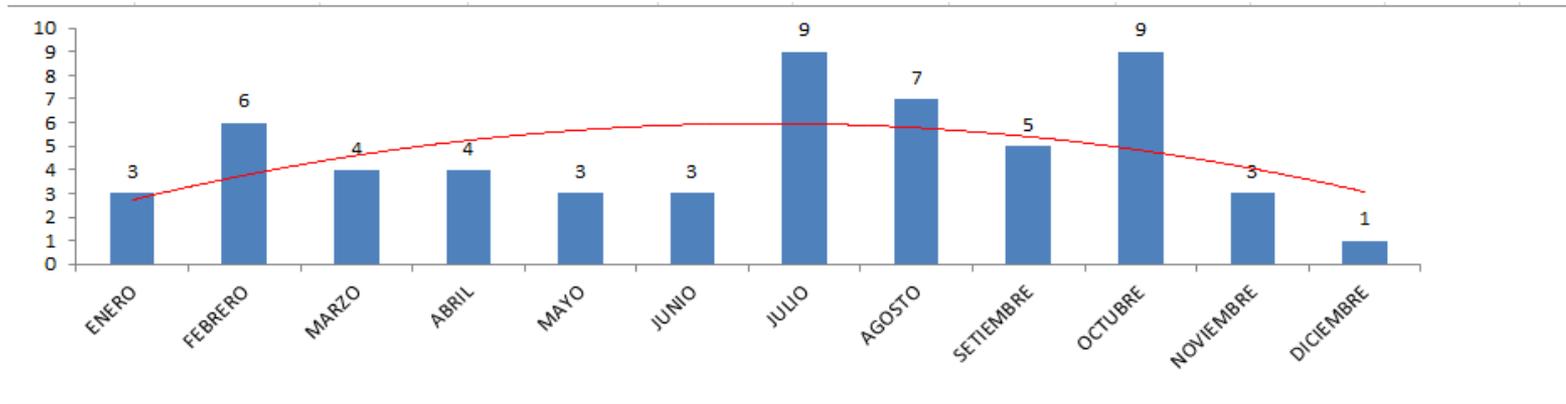
- Campañas de seguridad permanentes.
- Difusión de medidas de protección en todo el terminal.
- Afiches disuasivos de la delincuencia.
- Programas de concientización.
- Apoyo a la comunidad y autoridades.
- Mejor registro de los camiones externos.
- Incremento de cámaras para la seguridad interna.
- III Semana de la Protección.
- Charlas de alcohol y drogas (CEDRO), y de Tráfico Ilícito (DIRANDRO).
- Seminario de Inspección y Análisis de Riesgo en Contenedores (Aduana de Francia).
- Seminario de Técnicas de Inspección de Buques Mercantes (Aduana de Francia).
- Convenio con DEVIDA.
- Cumplimiento del Código para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias – PBIP.



- Permanente monitoreo del mercado:
  - ✓ Atención de naves de mayor capacidad: mayor volumen
  - ✓ Opción de Depósito Temporal.
- Nuevo escenario de competencia con tarifas artificialmente bajas
- Mantener excelencia y calidad en el servicio.



# Aspectos comerciales

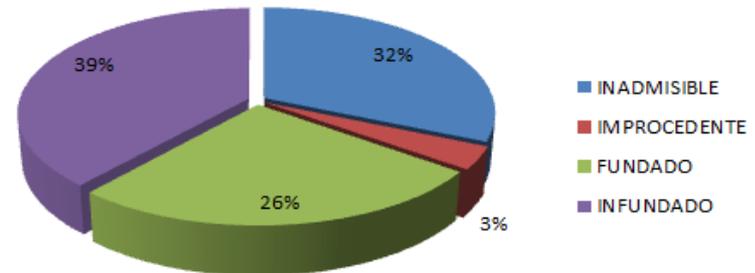


Número de Reclamos 2013

Total 57 reclamos

## Motivo de Reclamos 2013

Materia	Número
Facturación o cobro	19
Calidad y oportuna prestación de los servicios	1
Daños o pérdidas en perjuicio del usuario	37
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>



Los reclamos infundados, improcedentes e inadmisibles alcanzan el 74%.

Estado de Reclamos 2013  
Primera instancia

- Renovación anual de Pólizas de seguro:

PÓLIZA	TIPO	COMPAÑÍA	VENCIMIENTO
57-0001600	Multiriesgo propiedad	ACE SEGUROS S.A.	30.09.2014
1201-522968	Responsabilidad Civil (incluye póliza de responsabilidad civil patronal)	RIMAC SEGUROS	30.09.2014
1301-527092	Riesgos políticos – terrorismo	RIMAC SEGUROS	01.10.2015
	Seguro de Vida Ley, Pensiones y SCTR	RIMAC SEGUROS	31.07.2014

- Renovación anual de Garantía de Fiel Cumplimiento a US\$ 21,350,000.00
- Renovación Carta Fianza Depósito Temporal US\$ 1'400,000.00

# Impacto sobre el desarrollo económico – social en la zona de influencia

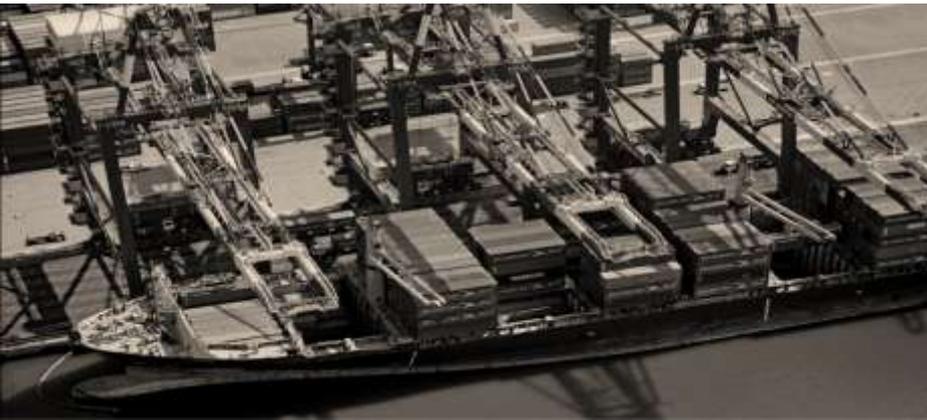
- Curso de Inducción para choferes externos
- Talleres por el Día Mundial del Agua
- Talleres de Fauna Marina
- Limpieza de costas y riberas.
- Intercambio de juguetes bélicos
- Curso de calidad y especialización en Piel de pescado.
- Carrera DP World Callao.
- Navidad.



- Distintivo Empresa Socialmente Responsable 2013



- Inscripción de Bienes de la Concesión en el Área Marítima: MTC
- Preparación de Fideicomiso de Equipamiento.
- Informe de Cobertura de Seguros
- Presentación de Inventario Anual de Bienes
- Renovación de Garantía de Fiel Cumplimiento
- Pago de la ICA
- Reportes y mantenimiento de los Niveles de Productividad:
  - Informes Estadísticos de Operaciones
  - Informes Anuales Ambientales





**DP WORLD**  
Callao