

EVALUACIÓN DEL PROYECTO AEROPUERTO INTERNACIONAL “JORGE CHÁVEZ”

Informe Anual
4 de marzo de 2014



-
1. Aspectos Generales de la infraestructura concesionada.
 2. Logros alcanzados en el año 2013.
 3. Actividades planificadas para el 2014.
 4. Otros aspectos relacionados a la concesión para el 2014: Impacto sobre el desarrollo económico – social en la zona de influencia de la concesión.

> 1.
ASPECTOS GENERALES

AEROPUERTO JORGE CHÁVEZ



- > El 14 de febrero de 2001 LAP asumió la concesión del Aeropuerto Internacional “Jorge Chávez” por 30 años.

SOCIOS DE LAP



Los socios actuales de Lima Airport Partners son:

- > FRAPORT AG 70.01%
- > INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION 19.99%
- > AC CAPITALES SOCIEDAD ADMINISTRADORA 10.00%
- > FONDOS DE INVERSIÓN S.A. (en su calidad de administradora del FONDO DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y RECURSOS NATURALES)



APORTES AL ESTADO PERUANO AL 2013



- > Desde que Lima Airport Partners (LAP) asumió la concesión del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez en el 2001 al 31 de diciembre del año 2013 se ha registrado:
 - > US\$ 1,234 millones en transferencias directas.
 - > US\$ 324 millones en inversiones en obras de mejora al AIJCh.
 - > El beneficio total que ha recibido el Estado Peruano: US\$ 1,558 millones en más de 12 años de concesión.

Reconocimientos obtenidos en el 2013:

- > Mejor Aeropuerto de Sudamérica -*Skytrax Research*-
- > Mejor personal de Aeropuerto de Sudamérica -*Skytrax Research*-
- > Aeropuerto Líder en Sudamérica -*The World Travel Awards*-

Reconocimientos obtenidos en ejercicios anteriores:

- > Mejor Aeropuerto de Sudamérica en 2005, 2009, 2010, 2011, 2012 –*Skytrax Research*-
- > Mejor personal de Aeropuerto de Sudamérica en 2009, 2011, 2012 –*Skytrax Research*-
- > Aeropuerto Líder en Sudamérica en 2009, 2010, 2011, 2012 –*The World Travel Awards*-

> 2.

LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO 2013

>INVERSIONES EJECUTADAS EN:

> OPERACIONES

> MANTENIMIENTO

> TERMINALES

PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS



1. Cerco perimétrico en los terrenos de expansión (Fase I).
2. Ampliación de las Salas Remotas Nacionales e Internacionales.
3. Remodelación de la Torre Central (Piso 1 y 9).
4. Confiabilidad del Sistema eléctrico. Etapa I. Baja Tensión.
5. Ampliación y mejoras en la Playa de Estacionamiento.
6. Otros.
7. Concursos Efectuados.

1. CERCO PERIMÉTRICO– FASE I



> **Objetivo:** tomar posesión, delimitar y preservar los terrenos en concesión entregados a LAP.

> El proyecto consistió en la movilización de 20,000 m³ de tierra, conformación de aproximadamente 3.5 Kms. de cerco perimétrico definitivo y 5.2 Kms. de acondicionamiento de franja.



> La Fase I de este proyecto comprendió el mejoramiento de la defensa ribereña, el suministro e instalación de torres de vigilancia, postes de alumbrado, el tendido de cables de baja y media tensión, así como el tendido de los ductos eléctricos y de fibra óptica.

2. AMPLIACIÓN DE LAS SALAS REMOTAS



Salas Remotas Nacionales



Salas Remotas Internacionales

- > **Objetivo:** incrementar el número de salas de embarque para los pasajeros de salida en vuelos nacionales e internacionales.
- > El alcance incluyó la ampliación de 11 salas remotas. Ampliación de las salas de embarque nacionales en 600 m² y 5 puertas de embarque adicionales; y, la ampliación de salas internacionales en 1,500 m² y 6 puertas de embarque adicionales.

3. REMODELACIÓN DE LA TORRE CENTRAL



- > **Objetivo:** Mejorar el uso de áreas en la Torre Central.
- > Desarrollo propio de la ingeniería final y construcción de los niveles 1 y 9 de la Torre Central.

4. CONFIABILIDAD DEL SISTEMA ELÉCTRICO



- > **Objetivo:** incrementar la confiabilidad del sistema eléctrico en el AIJCh.
- > En la Etapa I se realizaron los trabajos en las redes de baja tensión.
- > Mantenimiento a la línea de transmisión y a la subestación eléctrica de transformación 60/10 KV.



Bandejas eléctricas

5. MEJORAS PLAYA DE ESTACIONAMIENTO



Vista panorámica de la Playa



Nueva área de buses y abonados

- > **Objetivo:** Agilizar el flujo de vehículos para ingreso y salida de la Playa de Estacionamiento y reducir salidas no controladas de usuarios.
- > Este proyecto consistió en adicionar un carril en el flujo de ingreso y otro en el de salida; instalación de un sistema de doble barrera tipo exclusiva en el flujo de salida.
- > Reubicar el área de buses y de abonados; incremento del número de posiciones de parqueo vehicular.

6. OTRAS INVERSIONES



- > Pintado de señales de posición de estacionamiento con el código del tipo de aeronave.
- > Ejecución del proyecto para conectar parte del sistema de alcantarillado de LAP al Nuevo Colector Aeropuerto construido por SEDAPAL.
- > Remodelación de los servicios higiénicos ubicados en el Hall de Llegadas Nacionales e Internacionales.
- > Ampliación de la red de hidrantes ubicadas en las PEAs remotas: 40-45 y 27-29.
- > Estabilización y compactado del suelo para mejorar las condiciones de operación del área de movimiento del Aeropuerto.

7. CONCURSOS EFECTUADOS



SERVICIOS DE RAMPA:

- > Los postores ganadores fueron: TALMA y Worldwide Flight Services (WFS) quienes deben iniciar operaciones el 6 de agosto de 2014.

CUTE-CUSS:

- > Proceso que fuera coordinado con el Club CUTE – liderado por las aerolíneas- ; el postor ganador es SITA y se estima inicien la implementación de este nuevo contrato a partir de abril del año 2014.

> MEDIO AMBIENTE

- > Re-certificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo los estándares ISO 14001:2004 y del Sistema de Gestión de Calidad bajo los estándares ISO 9001:2008.
- > Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo los estándares OHSAS 18001:2007, por la empresa certificadora TÜV NORD.
- > Ejecución de auditorías internas a 25 procesos de la organización pertenecientes al Sistema de Gestión Integrado, durante el periodo de 6 meses.
- > Realización de las Evaluaciones Técnicas Integrales - ETIs a 62 empresas operadoras del Aeropuerto, proveedores de LAP y concesionarios comerciales, en estándares de medio ambiente, logrando el 95.5% del cumplimiento de dicho estándares.
- > Participación por quinto año consecutivo en la Hora Planeta organizado por WWF (World Wide Fund for Nature).

- > Actualización de la matriz de Identificación de Aspectos Ambientales Significativos de las diferentes actividades realizadas por las áreas en LAP.
- > Realización del evento de la Semana de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional (17 al 21 junio) contando con la participación de diversos representantes de aerolíneas, operadores de rampa, concesionarios comerciales, contratistas de LAP e instituciones públicas.
- > Ejecución del Plan de Monitoreo Ambiental LAP, el cual comprende la evaluación y verificación de los valores máximos admisibles de los parámetros de calidad del agua para consumo, aguas residuales, aguas subterráneas, calidad del aire y emisiones de fuentes fijas.
- > Se realizó el Monitoreo de Ruido ambiental originado por el sobrevuelo de aeronaves, el cual se realiza cada dos años.

- > Inducción y sensibilización en temas de Medio Ambiente a los nuevos integrantes y colaboradores en general de LAP, haciéndoles entrega de la política de Medio Ambiente.
- > Elaboración y comunicación de quince (15) boletines informativos con temas relacionados a los Sistemas de Gestión, con el objetivo de sensibilizar a los colaboradores.
- > Realización de reuniones mensuales con las empresas contratistas de LAP y bimensuales para Concesionarios Comerciales –Comité de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional (CASSO), espacio mediante el cual les damos a conocer nuestras políticas y los procedimientos aplicables según las actividades que realizan–.
- > Realización de Auditoría Ambiental Fase I –identificación de pasivos ambientales– a los nuevos terrenos entregados por el Estado como parte del Contrato de Concesión.
- > Realización de Auditoría Ambiental Fase II –identificación de pasivos ambientales – a los nuevos terrenos –Zona Noreste– entregados por el Estado como parte del Contrato de Concesión.

Elaboración y remisión al MTC de la “Evaluación preliminar para la actualización del Estudio de Impacto Ambiental del AIJCh”:

Estatus Actual:

- > En el pasado mes de noviembre de 2013 LAP presentó a la Dirección General de Asuntos Socio - Ambientales (DGASA) del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), el informe de “Evaluación Preliminar para la Actualización del EIA del AIJCh”
- > En dicho informe se propone los términos de referencia para la actualización del EIA, donde se incluye entre otros, el desarrollo de una línea base social, la misma que describirá y caracterizará a la población del área de influencia del AIJCh con indicadores sobre demografía, educación, salud, economía, zonificación, comunicaciones, grupos de interés, entre otros.
- > En este momento estamos esperando la aprobación de la DGASA.

> SEGURIDAD AEROPORTUARIA

LOGROS 2013



- > Cumplimiento de las actividades establecidas de los Comités de Seguridad, Emergencias, Seguridad Operacional y Peligro Aviario.
- > Se redujo el ratio de accidentes e incidentes en la plataforma en relación al año anterior de 0.29 a 0.25.
- > Trabajo coordinado con la Policía Nacional del Perú en el seguimiento y erradicación de gente de mal vivir que se puedan presentar en la zona pública del Aeropuerto.
- > Se realizaron 7,847 charlas de concientización sobre las Medidas de Seguridad en el AIJCh.
- > Se remitió a la DGAC la Revisión N° 05 del Programa de Seguridad del AIJCh.
- > Se remitió a la DGAC la Revisión N° 04 del Plan de Emergencia del AIJCh.

LOGROS 2013



- > Cumplimiento con el Programa de Simulacros, profundizando la participación de la comunidad aeroportuaria en ejercicios antes casos de sismos y tsunamis; los cuales fueron programados por INDECI.
- > Se atendieron 2,467 Emergencias Médicas, 71 Emergencias Aeronáuticas y 29 Emergencias Estructurales.
- > Una reducción de 53.84% de impactos de aves en el aeropuerto, en base a la Gestión de Control de Fauna Silvestre.
- > Mejoramiento de la Infraestructura de la Estación de Rescate.

> RESUMEN DE LAS INVERSIONES

> PLAN DE DISEÑO Y TRABAJO

> PROGRAMA DE INVERSIONES

PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2013



COD1	SUBPROYECTO	TOTALES	
		2013	Periodo 2001 - 2013
1.6 CAPEX - Ejecución Directa (Año 2013)		11,365,282	44,963,837
0810	Movilización y preparación de la documentación estándar de	0	122,976
0820	Plan Maestro	171,010	1,881,230
0830	Gestión de la Calidad y Ambiental	59,210	132,450
0840	Mejoras Iniciales	0	3,960,265
0910	Plataforma	291,774	3,638,461
0920	Calle de Salida Rápida	0	0
0930	Sistema de Inspección y Manejo de Equipaje	0	0
0940	Instalaciones de Carga	0	1,221,544
0950	Salvamento y Extinción de Incendios	0	2,747,358
1010	Terminal	225,804	1,088,525
----	Mezzanine	0	1,578,936
1020	Perú Plaza	112,495	420,671
1030	Espigón	4,546,483	6,883,645
1040	Puentes de Embarque	0	225
1050	Torre Central	1,404,061	3,815,767
1060	Instalaciones Temporales	13,922	44,875
1110	Hotel	0	353,142
1120	Planta de Combustible	0	155,076
1130	Planta de Energía	0	238,746
1140	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	0	100,714
1150	Instalación de Servicios de Alimentos	0	225,739
1160	Playa de Estacionamiento	0	639,103
1170	Paisajismo	788,676	5,999,260
1180	Cisterna de Agua	0	744,776
1190	Aire Acondicionado	0	0
1200	Interfase de Sistemas Nuevos y Existentes	0	4,974,002
1210	Señalética	0	44,198
1300	Cerco Perimetrico AIJCh	3,650,127	3,850,434
1400	Estudios preparatorios	101,719	101,719

PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2013



2.0 CAPEX OPERACIONAL - Ejecución Directa		5,033,507	41,600,623
01	General	0	0
02	Infraestructura	515,078	7,096,787
03	Sanitario	286,452	2,508,667
04	Instalaciones Electro-Mecánicas	1,656,483	3,890,341
05	Mantenimiento Pistas	72,503	14,029,833
06	Instalaciones Aeroportuarias	1,795,406	4,482,278
07	Seguridad	62,944	1,792,321
08	Sistemas	644,642	7,800,396
TOTAL INVERSION DIRECTA LAP		16,398,789	273,536,967

> ASPECTOS COMERCIALES

> DESARROLLO AERONÁUTICO Y NO
AERONÁUTICO

ACTIVIDADES AERONÁUTICAS



En el año 2013 se han observado los siguientes cambios respecto de lo ocurrido en el año 2012:

- > El total de pasajeros fue de 14,908,772 creciendo en 11.8% respecto del año 2012. Los pasajeros de salidas internacionales se incrementaron en 11.0% y los de salidas nacionales se incrementaron en 14.9%. Los pasajeros de transferencia crecieron en 2.6%.
- > Se registraron 138,703 movimientos comerciales de aeronaves, superior en 5.5% a la cifra registrada en el año 2012. Los movimientos comerciales internacionales incrementaron en 2.6%, mientras que los movimientos comerciales nacionales tuvieron un incremento de 7.6%.
- > Se movilizaron 296,517,440 Kg de carga aérea, lo que representó un incremento del 1% respecto al 2012. Las exportaciones aumentaron de 3% y se evidenció una ligera contracción en las importaciones equivalente a 1.2% por debajo del nivel alcanzado en el año 2012.

ACTIVIDADES AERONÁUTICAS



- > El tráfico de carga doméstico registró un decrecimiento de 3.4% respecto del año 2012.
- > Al cierre del 2013, 21 aerolíneas brindaban sus servicios en forma regular hacia / desde Lima (18 aerolíneas atienden vuelos internacionales y 5 atienden vuelos nacionales).
- > En promedio se implementaron 34 frecuencias semanales como nuevas rutas durante el 2013. En promedio hubo un incremento de 111 frecuencias semanales en rutas existentes durante el 2013.
- > Se implementaron una nueva ruta a Dallas con American Airlines.
- > JetBlue inició su servicio a Fort Lauderdale con vuelos diarios.

ACTIVIDADES AERONÁUTICAS



- > Hacia fines del 2013, el Factor de Ocupación promedio de las rutas fue:
 - > Hacia / desde Europa: 87%
 - > Hacia / desde Norteamérica: 84%
 - > Hacia / desde América Central: 79%
 - > Hacia / desde Sudamérica: 77%

Internacional	2009	2010	2011	2012	2013
Salidas	75%	76%	77%	78%	80%
Llegadas	76%	77%	79%	79%	80%
Viaje Completo	76%	77%	78%	79%	80%
Nacional	2009	2010	2011	2012	2013
Salidas	73%	76%	77%	80%	81%
Llegadas	73%	77%	76%	79%	80%
Viaje Completo	73%	76%	76%	80%	80%

Logros del año 2013

Desarrollo de negocios:

Se llevaron a cabo una serie de concursos privados y negociaciones directas para cubrir nuevas áreas. Los procesos que se cerraron en el 2013 fueron adjudicados a: República del Cacao (Confiperú), Maniac (Topsa), Pronto Café (Surgourmet), The Time (Distribuidora de Relojes y Accesorios), Pinkberry (Delosi), Happy Stop (Confiperú), nuevos ATMs (Banco de Crédito, BBVA Banco Continental y Scotiabank), Surgourmet (To Go en Remotas Nacionales).

A su vez, iniciaron operaciones en el 2013 los siguientes operadores: Radioshack (Rash Perú), The Swiss Store (Class Complements), Pikeos (Pikeo's), República del Cacao (Confiperú), Pronto Café (Surgourmet), The Time (Distribuidora de Relojes y Accesorios). Asimismo, se colocaron ATMs del Banco de Crédito, BBVA Banco Continental, Scotiabank e Interbank.



Lanzamiento de nueva marca comercial

“Enjoy, shop & fly”

En mayo de 2013 se realizó el lanzamiento de la nueva marca comercial, la misma que tiene como objetivo que el pasajero, clientes y usuarios, puedan identificar el conglomerado de tiendas, restaurantes y servicios que ofrece el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.

El *branding* de la marca está presente en todas las piezas comerciales del Aeropuerto y algunas especiales que reflejan la imagen de la experiencia placentera que se busca tener en el terminal.

> ASPECTOS ADMINISTRATIVOS-FINANCIEROS

Durante el 2013, destacan las siguientes actividades:

Obligaciones financieras:

Se cumplió con el pago de la deuda de acuerdo al cronograma pactado con los acreedores. A la fecha, el saldo pendiente de pago asciende a US \$145 MM.

Revisión de tarifas y cargos de acceso:

- > Se fijó el factor de productividad aplicable al periodo 2014-2018 (Factor X) por el cual se ajustarán anualmente las tarifas de uso de Aeropuerto (TUUA), aterrizaje y despegue, parqueo de aeronaves y uso de puentes de abordaje (factor X).
- > Se revisaron los cargos de acceso para los siguientes servicios: check-in Counter, Oficinas operativas – Terminadas, Oficinas operativas – área gris y áreas para mantenimiento (Oficinas, talleres y almacenes).
- > Se ajustó la tarifa de Playa de Estacionamiento de Vehículos eventuales.

PRINCIPALES ACTIVIDADES 2013



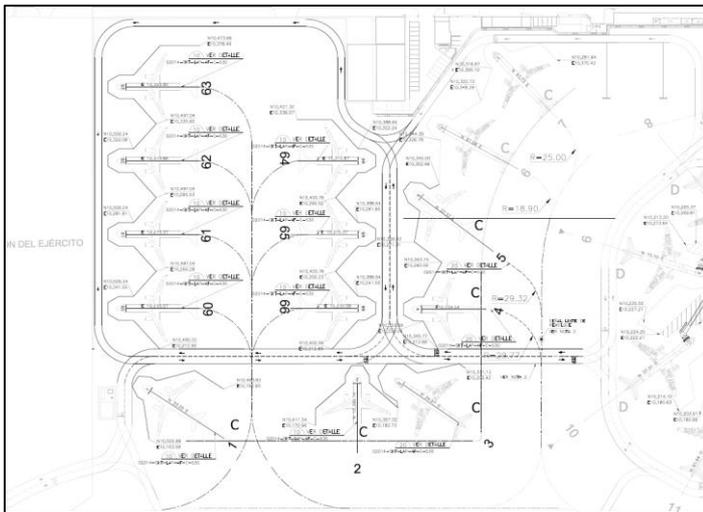
- > Se ajustaron los cargos de acceso de Rampa con motivo del concurso realizado para seleccionar a los operadores que prestarán el servicio de rampa a terceros.
- > Los cargos de acceso son:
 - > Mostradores check-in: 1.62 USD por hora o fracción (sin IGV)
 - > Oficina operativa: 32.42 USD/m² (sin IGV)
 - > Oficina operativa área gris: 20.48 USD/m² (sin IGV)
 - > Mantenimiento de aeronaves en hangares:
 - > Almacenes: 5.26 USD por m²
 - > Oficinas: 8.77 USD por m² (Oficinas)
 - > Talleres: 5.50 USD por m²

> 3.

ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2014

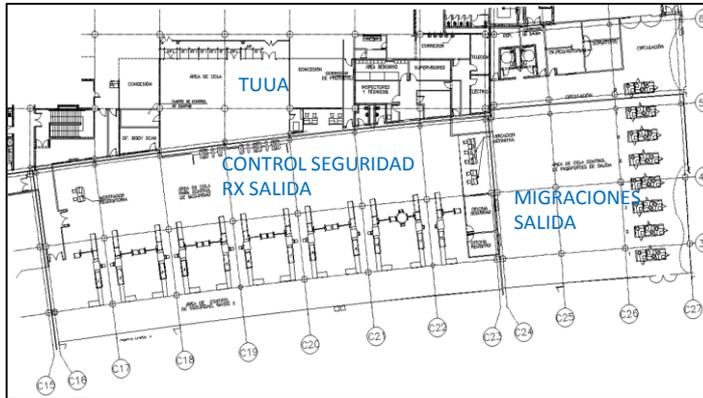
> INVERSIONES POR EJECUTAR

PRINCIPALES PROYECTOS EN EL 2014



AMPLIACIÓN PLATAFORMA NORTE

- > Construcción de islas de combustible en la zona norte de la plataforma. Reducirá tiempos de atención a las aeronaves.
- > Ampliación de PEAs en zona norte: 09 posiciones código C y D.
- > Rediseño de 4 PEAs para recibir aeronaves código E, considera mejora de pavimento y reubicación de PLB.



AMPLIACIÓN AREAS DE EMBARQUE Y CONEXIONES

- > Ampliación de áreas en el Terminal, proceso de embarque y conexiones.
 - > TUUA: Se habilitarán 02 molinetes adicionales y nueva concesión comercial.
 - > Control de seguridad en Salida: Se ampliará de 8 a 12 posiciones de control de Rx.
 - > Migraciones Salida: Se ampliarán las posiciones de inspección de pasaportes de 16 a 24 posiciones.
 - > Control de seguridad en conexiones: Se ampliará de 4 a 6 posiciones de control de Rx.

PRINCIPALES PROYECTOS EN EL 2014



- > Remodelación: TUUA, Control de Seguridad Salidas, Migraciones, Transferencia y Llegadas Internacionales.
- > Reforzamiento del Terminal.
- > Remodelación de la Torre Central - Niveles 3, 7 y 10
- > Confiabilidad del sistema eléctrico - Etapa II – Independización de grupos electrógenos.
- > Ampliación de la Plataforma Norte.
- > GSE Road Rescate - Pozo 2.
- > Diseño de la ampliación del Aeropuerto – Fase III.
- > Mejorar la eficiencia en el consumo de energía mediante pilotos para reemplazar la actual luminaria por nueva tecnología tipo LED.
- > Mantenimiento regular y permanente de nuestras instalaciones.

> MEDIO AMBIENTE

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2014



- > Atender la Auditoría de seguimiento del Sistema de Gestión Ambiental bajo los estándares de ISO 14001:2004, por la empresa certificadora TÜV NORD.
- > Ejecutar el Programa de Sensibilización e Inducción en Medio Ambiente al personal LAP.
- > Realizar en el mes de junio el evento de la Semana de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional 2014.
- > Ejecutar el Plan de Monitoreo Ambiental, el cual comprenden la evaluación y verificación de los valores máximos admisibles de los parámetros de calidad del agua para consumo, aguas residuales, aguas subterráneas, calidad del aire y emisiones de fuentes fijas.
- > Verificar el cumplimiento de los Límites Máximos Permisibles establecidos en el Plan de control de las emisiones de gases vehiculares y equipos motorizados que transitan en Plataforma.

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2014



- > Desarrollar las auditorías internas a los procesos de gestión pertenecientes a los Sistemas de Gestión.
- > Promover la Campaña “La Hora del Planeta” organizado por WWF.
- > Ejecutar la programación de las Evaluaciones Técnicas Integrales (ETI’s) a las empresas contratistas, operadoras, proveedores y concesionarios comerciales.
- > Realizar las reuniones mensuales con las empresas contratistas de LAP –Comité de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional (CASSO) para promover los estándares ambientales.
- > Actualizar el “Estudio de Impacto Ambiental del AIJCh” basados en los requisitos aprobados por el MTC.



Plan de Acción

- > El proyecto se desarrollará en el primer semestre de 2014.
- > Se realizará un inventario de Gases Efecto Invernadero (GEI), también conocido como Huella de Carbono, de las actividades realizadas durante el año 2013.
- > En este momento estamos realizando:
 - > Encuesta sobre medios de transporte a colaboradores LAP.
 - > Censo Aeroportuario a toda empresa y/o entidad que realice actividades dentro del AIJCh.
- > Posteriormente, se elaborarán lineamientos generales que ayuden a LAP en su gestión de sostenibilidad ambiental, acorde a la ISO 14001.

> SEGURIDAD AEROPORTUARIA

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2014



- > Llevar a cabo los Simulacros de Accidente de Aeronaves y de Interferencia Ilícita con la participación de todas las organizaciones competentes.
- > Cumplimiento con el Programa de Capacitación y Entrenamiento para todo el personal AVSEC y SEI.
- > Repotenciación y adquisición de los vehículos contra incendios de la Estación de Rescate.
- > Implementación y difusión del Plan de Gestión de la Seguridad Operacional – SMS.
- > Inicio del Estudio Integral de Peligro Aviario.
- > Seguimiento y cumplimiento del Programa de Actividades de los Comités AVSEC, Seguridad Operacional, Emergencias y Control de Peligro Aviario y Fauna.

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2014



- > Cumplimiento de los Programas de Simulacros de Sismo y Tsunami establecidos por el Estado Peruano.
- > Reforzamiento de las actividades establecidas en el Plan de Recuperación ante Desastres Naturales que ha contemplado LAP.
- > Refuerzo de los procedimientos de intervención de la delincuencia en integración con las regulaciones establecidas por el Ministerio Público y el Ministerio del Interior.
- > Ampliaciones de los Puestos de Control de Seguridad de Salida y Conexiones que permitirán mejorar los tiempos de atención a los pasajeros.

> ASPECTOS COMERCIALES

> DESARROLLO AERONÁUTICO Y NO
AERONÁUTICO

Con el objetivo de fortalecer la presencia del AIJCh como hub regional LAP viene realizando diversas actividades, tales como:

- > **Mantener el nivel de servicio y mejor en la eficiencia de los procesos en el Terminal:** la agilidad de nuestras operaciones permite que tanto LAN como AV consideren al Aeropuerto de Lima como su hub regional.
- > **Inversiones en infraestructura:** se realizarán inversiones con el fin de contar con instalaciones que satisfagan las expectativas de nuestros usuarios.

Se prevé un incremento en el tráfico de aeronaves comerciales, principalmente por:

- > La tendencia creciente, apoyada en una mayor y mejor oferta de frecuencias por parte de las aerolíneas existentes tales como LATAM, Avianca, entre otras.
- > La Copa Mundial de Fútbol programada para mediados de año en Brasil, podría redundar en un incremento positivo del tráfico de pasajeros internacionales.
- > Se encuentran programadas conferencias internacionales importantes en la ciudad de Lima: FIEXPO Latinoamérica y COP 20, ésta última de alcance mundial.

- > En el 2014 entraría en vigencia el nuevo contrato con los operadores del servicio de rampa, producto de la subasta que se llevó a cabo en el 2013. El inicio de operaciones implicará contar con equipamiento más moderno y seguro, así como mejores niveles de servicio en el marco de esta nueva relación contractual.
- > Atender y programar, considerando la necesidad de las aerolíneas, los requerimientos de nuevas frecuencias o destinos.

Desarrollo de negocios

- > Llevar a cabo negociaciones directas o concursos para aquellos contratos que vencen en el año 2014.
- > Buscar nuevos espacios con el fin de incrementar la oferta comercial a través de nuevas marcas, conceptos, productos y/o servicios.
- > Buscar nuevas opciones de marcas o negocios comerciales de acuerdo a la demanda del pasajero, cliente y público usuario.

Actividades de Marketing

- > Mejorar las ventas y el gasto por pasajero (frente al 2013).
- > Informar con mayor énfasis acerca de los negocios (nuevos o no) en el Aeropuerto.
- > Mejorar el nivel de servicio de los concesionarios.
- > Dar mayor dinamismo y generar mayor recordación e impacto de las campañas de Marketing.
- > Mantener promociones comerciales y campaña entre campaña.

Cliente Incógnito

10
años

GfK



- > En el año 2014, al igual que en el 2013, se realizarán dos estudios de Cliente Incógnito con la finalidad de evaluar aspectos de infraestructura, presencia del personal, calidad de atención, conocimiento del producto, variedad de productos, exhibición, entre otros. Gracias a los resultados que se vayan a obtener se podrá determinar cuáles son los locales con mejor desempeño en cuanto a servicio y atención al cliente y cuáles son los que necesitan mejorar dichos aspectos.

> ASPECTOS ADMINISTRATIVOS-FINANCIEROS

ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2014



- > Durante el año 2014 centraremos nuestra atención en la estructuración del Financiamiento para el programa de expansión del Aeropuerto.
- > Se presentará a OSITRAN la propuesta de ajuste al cargo de acceso del servicio de alquiler de contenedores para el equipaje rezagado.

> 4.

IMPACTO SOBRE EL DESARROLLO
ECONÓMICO-SOCIAL EN LA ZONA DE
INFLUENCIA DE LA CONCESIÓN

PROGRAMA DE RSC-SEMBRANDO JUNTOS



- > Lima Airport Partners realiza acciones de Responsabilidad Social Corporativa, con el fin de mejorar la calidad de la educación preescolar de niños de 3 a 5 años que provienen de familias de escasos recursos económicos del Callao.



- > Actualmente, 304 niños estudian en los dos nidos de la Asociación Sembrando Juntos (Perú), ubicados en 200 Millas (4 aulas) y Bocanegra (8 aulas), ambas zonas aledañas al Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.



LAP actividades 2013:

- > Gastos estudiantiles pagados de 35 niños por un año.
- > Cuatro actividades que involucraron la participación de los colaboradores de LAP:
 - > Febrero: Fiesta de la Pintura (35 voluntarios)
 - > Mayo: Ponle calor a este invierno (37 voluntarios)
 - > Octubre: Nos vienen a visitar (22 voluntarios)
 - > Diciembre: Navidad con los niños de Sembrando Juntos (40 voluntarios)





LAP actividades 2014:

- > Mantener la colaboración con Sembrando Juntos a través de la permanencia de 4 urnas instaladas dentro del terminal aéreo con la finalidad de recibir las donaciones de dinero proveniente de los pasajeros.
- > Identificar otras alternativas de Programas de Responsabilidad Social que vayan acorde con los fines y valores de LAP, y que además tengan vinculación con el área de influencia del Aeropuerto.

CREACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO PARA RESIDENTES DE LA REGIÓN CALLAO



Residentes de distintos distritos como Bellavista, Callao, Carmen de la Legua, La Perla, La Punta y Ventanilla :

> Colaboradores LAP (empleados y practicantes) : 61/487

> Terceros:

Personal de limpieza (Eulen): 83/189

Personal de servicios tercerizados de mano de obra: 10/32

Personal de SEGUROC: 148/369

EVALUACIÓN DEL PROYECTO AEROPUERTO INTERNACIONAL “JORGE CHÁVEZ”

Informe Anual
4 de marzo de 2014

