



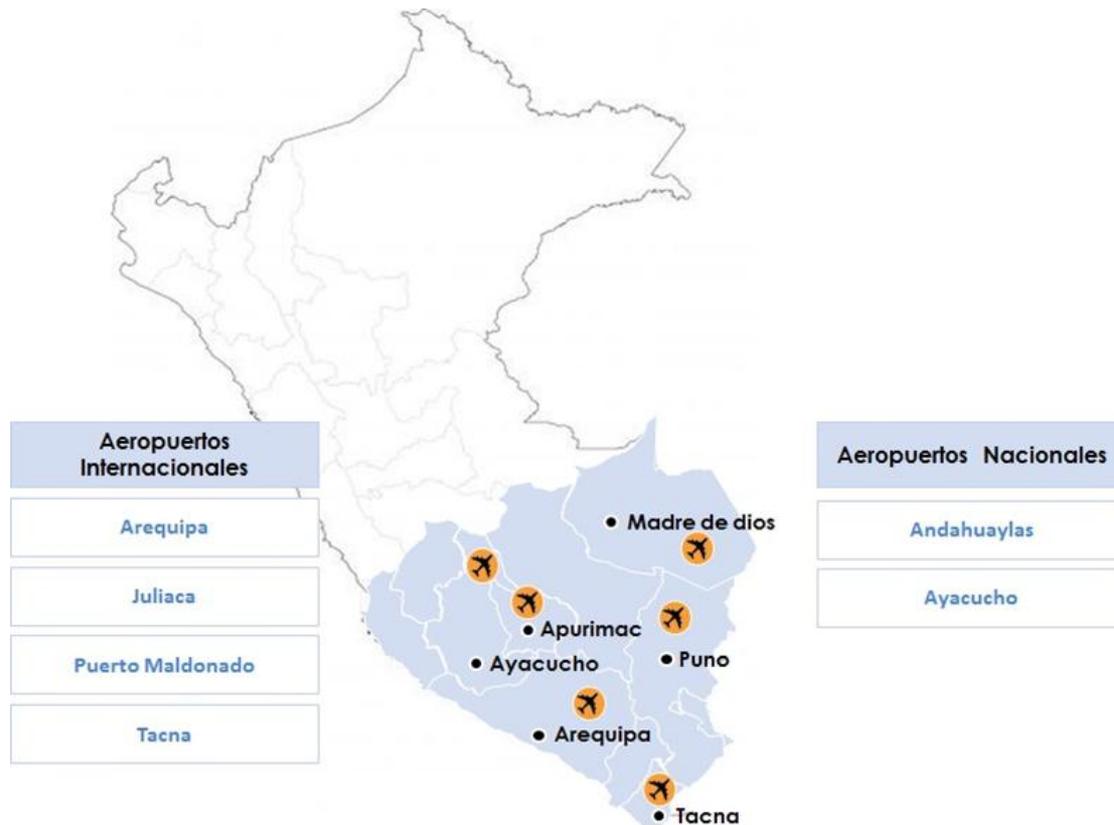
# PLAN DE NEGOCIOS 2012

Aeropuertos Andinos  
del Perú

# INDICE

- I. **Introducción**
- II. **Misión y Visión**
- III. **Objetivos**
- IV. **Nuestro Compromiso**
- V. **Mantenimiento e Inversiones**
- VI. **Aspectos Regulatorios – Legales**
- VII. **Aspectos Operacionales**
- VIII. **Aspectos de Seguridad**
- IX. **Aspectos Comerciales**
- X. **Aspectos Administrativos Financieros**
- XI. **Proyectos**
- XII. **Conclusiones**

# INTRODUCCION



Aeropuertos Andinos del Perú (AAP) es una empresa cuyos socios son Corporación América de Argentina y Andino Investment Holding de Perú, y tiene por objeto administrar la concesión del Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia del Perú conformado por los aeropuertos de Arequipa, Juliaca, Puerto Maldonado, Tacna, Ayacucho y eventualmente Andahuaylas por un período de 25 años, contados desde el 5 de enero de 2011 .

## Misión

*Posicionar el sistema de aeropuertos a un adecuado nivel competitivo tanto a nivel nacional como internacional.*

## Visión

*Convertirnos en la empresa líder de aeropuertos a nivel sudamericano, ofreciendo una operación eficiente y segura, adoptando las identidades más representativas de cada región para cada aeropuerto con lo cual lograremos una perfecta armonía con el entorno.*

# NUESTRO COMPROMISO

- ✓ **Mejorar la calidad de los servicios e incrementar el alcance de la infraestructura Aeroportuaria Concesionada a fin de contribuir al desarrollo del comercio, turismo e integración regional dentro del marco del Contrato de Concesión.**
- ✓ **Mejorar la infraestructura concesionada considerando la condición en que fue recibida y sus posibilidades de desarrollo en función a su entorno, a fin de contribuir con la integración nacional e internacional.**

# NUESTRO COMPROMISO

Actualmente se ha identificado que la infraestructura Aeroportuaria Concesionada se encuentra desfasada, incompleta y con algunos problemas que requieren ser solucionados, tales como:

- ✓ Arequipa: Crecimiento del tráfico es superior a la capacidad.
- ✓ Andahuaylas: Falta de saneamiento y entrega del Aeropuerto.
- ✓ Juliaca: Estado del pavimento de la pista y problema de delimitación de linderos.
- ✓ Puerto Maldonado: Invasiones y dificultad para funcionamiento de planta de abastecimiento de combustible.
- ✓ Tacna: Falta de entrega de terrenos para mantener y mejorar certificación.

# OBJETIVOS 2012

- ✓ Lograr una nueva y mejor imagen de los aeropuertos mediante la ejecución de las obras obligatorias de rápido impacto.
- ✓ Mejorar las condiciones de seguridad necesarias para los usuarios del aeropuerto mediante la ejecución de las obras obligatorias de seguridad y la adquisición del equipamiento del periodo inicial.
- ✓ Mejorar las condiciones de comodidad y satisfacción para los usuarios del aeropuerto mediante la ejecución de las obras obligatorias de ampliación y remodelación de los Terminales y la ejecución de otras obras por parte del Concesionario.

# OBJETIVOS 2012

- ✓ Fortalecer las actividades de gestión ambiental y social a fin de mitigar el riesgo ambiental y social en las actividades de operación y construcción de los aeropuertos.
- ✓ Planificar y proyectar actividades para la totalidad de cada aeropuerto a fin de aprovechar al máximo sus posibilidades mediante la elaboración y presentación de los Planes Maestros de Desarrollo.

# OBJETIVOS 2012

- ✓ **Mejorar los canales de comunicación con los usuarios a fin de obtener una retroalimentación que permita optimizar sus niveles de satisfacción en función al ámbito de competencia de la empresa.**
- ✓ **Continuar con las actividades comerciales de la empresa y proyectar nuevas, mediante la ejecución de proyectos que beneficien a la localidad.**



# MANTENIMIENTO E INVERSIONES

Aeropuertos Andinos  
del Perú

# ESTUDIOS DE INGENIERÍA

- ✓ El estado actual de los estudios de ingeniería (EDIs) de las Obras Obligatorias y Equipamiento es el siguiente:

Estado	Obras Obligatorias	Equipamiento
Aprobados	31	95
En espera de aprobación	22	36
En elaboración	3	-

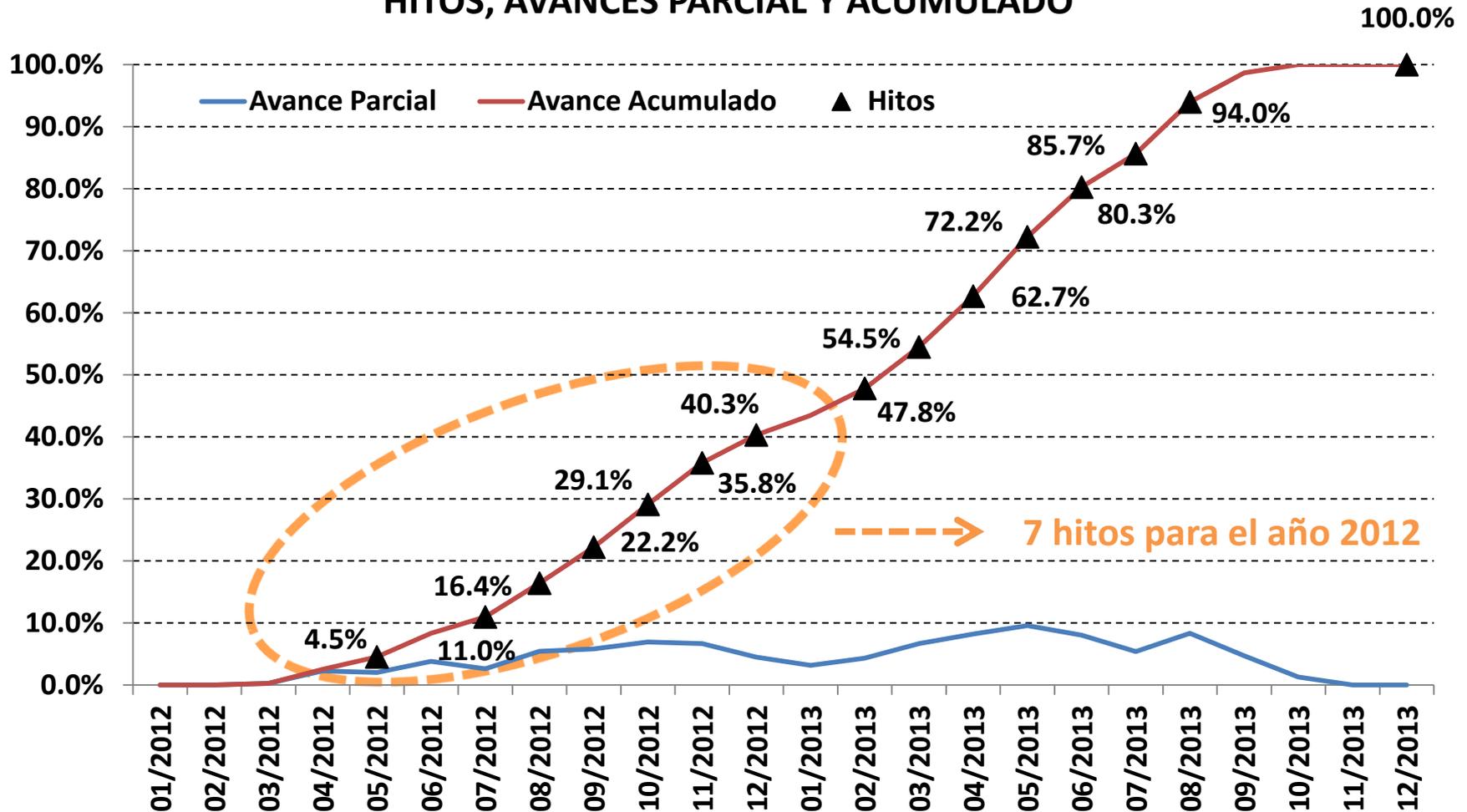
- ✓ Se espera que todos los EDIs requeridos (187) estén aprobados para el mes de Mayo de 2012.

# Programa de Ejecución de Obras – PEO

Concepto	Referencial (S/.)	EDI - PEO Rev03 (S/.)
Obras de Rápido Impacto	1,899,057	1,859,394
Obras de Seguridad	90,509,502	89,053,818
Obras de Ampliación de Terminal	10,387,565	10,387,565
Equipamiento	18,806,148	19,881,935
<b>COSTO DIRECTO</b>	<b>121,602,271</b>	<b>121,182,710</b>
Gastos Generales	15,595,142	15,357,457
Utilidad	10,279,612	10,130,078
<b>COSTO DIRECTO + UTIL. + GASTOS GEN.</b>	<b>147,477,026</b>	<b>146,670,245</b>
Estudios de Ingeniería	6,433,544	3,522,791
Supervisión de Obra	6,433,544	6,339,416
Administración y Gerencia de Proyecto	5,899,081	5,866,810
<b>SUB TOTAL</b>	<b>166,243,194</b>	<b>162,399,261</b>
IGV (18%)	29,923,775	29,231,867
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>196,166,969</b>	<b>191,631,129</b>

# Programa de Ejecución de Obras – PEO

## PROGRAMA DE EJECUCIÓN DE OBRAS REVISIÓN 03 HITOS, AVANCES PARCIAL Y ACUMULADO



# Ejecución de Obras Obligatorias

- ✓ **De acuerdo al Contrato de Concesión, se deben cumplir las siguientes condiciones para iniciar la ejecución de las obras.**

Condición	Estado Marzo 2012
Toma de Posesión del área de la Concesión	OK
Aprobación del Estudio de Ingeniería correspondiente	OK
Aprobación de la Declaración de Impacto Ambiental	OK
Verificación de Viabilidad del Proyecto	OK

- ✓ **A partir de la satisfacción de las condiciones, se procederá al inicio de ejecución de las obras en los siguientes meses.**

Obra	Mes de Inicio
Obras de Rápido Impacto	Abril 2012
Obras de Seguridad	Abril 2012
Obras de Ampliación de Terminal	Agosto 2012
Equipamiento	Marzo 2012

# Plan de Inversiones 2012

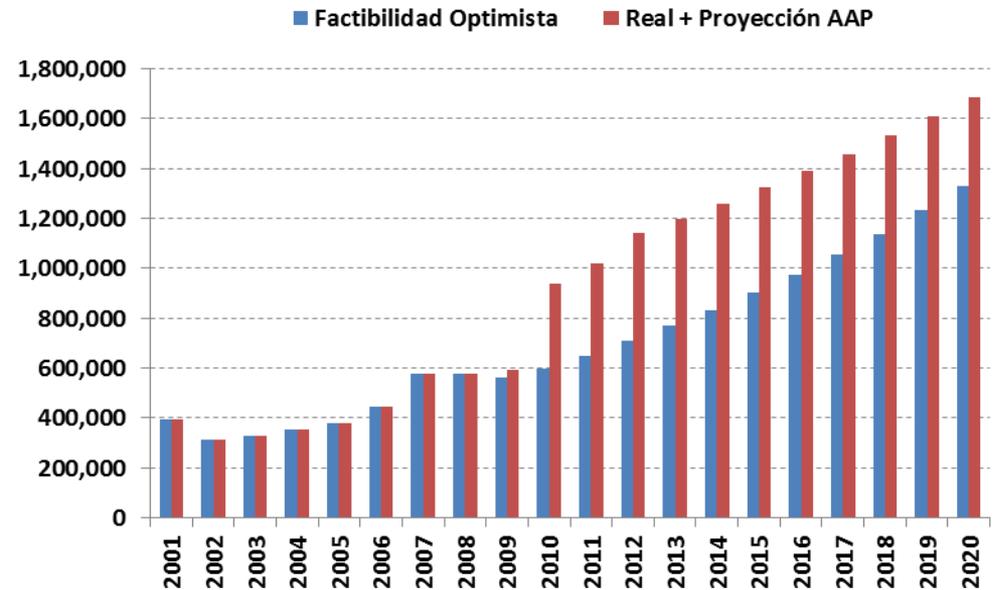
**Todos los Aeropuertos = S/. 77'622,499**

- **Arequipa: S/. 22'013,171**
- **Tacna: S/. 17'233,275**
- **Ayacucho: S/. 13'532,398**
- **Juliaca: S/. 12'503,043**
- **Puerto Maldonado : S/. 12'340,613**

# AQP – Remodelación Terminal

**Problemática: PAX Reales > Proyección Pax Esc. Optimista de Factibilidad.**

	Factibilidad Optimista	Real + Proyección AAP	Var %
2001	393,298	393,298	
2002	314,095	314,095	
2003	328,295	328,295	
2004	354,592	354,592	
2005	378,192	378,192	
2006	445,245	445,245	
2007	575,587	575,587	
2008	577,601	577,601	
2009	563,755	593,396	5%
2010	597,050	939,397	57%
2011	649,941	1,019,360	57%
2012	707,518	1,141,683	61%
2013	770,195	1,198,767	56%
2014	832,739	1,258,706	51%
2015	900,362	1,321,641	47%
2016	973,477	1,387,723	43%
2017	1,052,528	1,457,109	38%
2018	1,138,000	1,529,965	34%
2019	1,230,411	1,606,463	31%
2020	1,330,328	1,686,786	27%



# AQP – Remodelación Terminal

**Problemática: PAX Reales > Proyección Pax Esc.  
Optimista de Factibilidad.**

**Obras Obligatorias =  $f$  (Proyección PAX 2014)  
Factibilidad**

# SOLUCIÓN Remodelación Terminal AQP

## Plan a Corto Plazo:

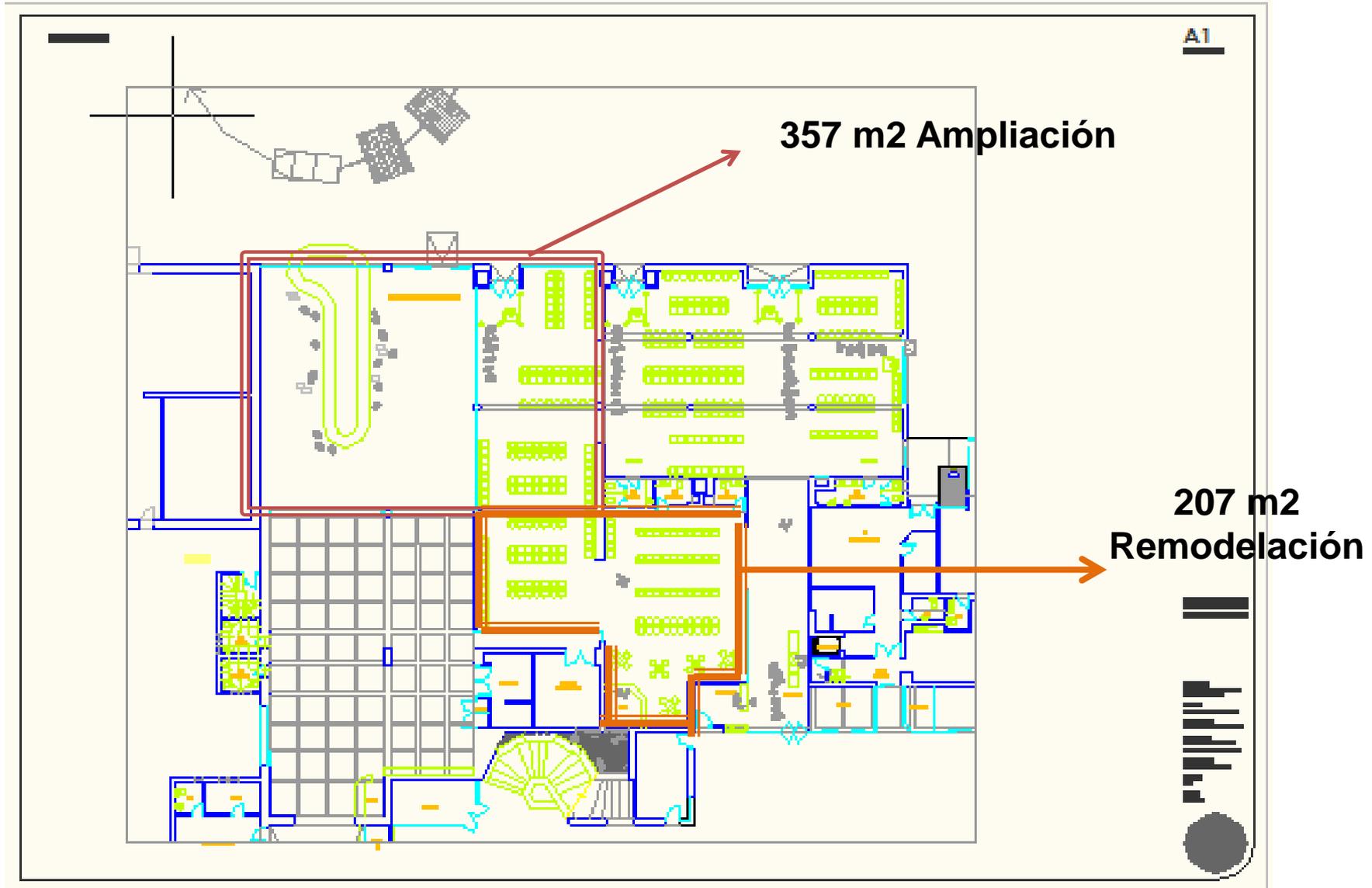
1. **Diseño Arquitectónico de un Terminal para 5 años de operación.**
2. **EDI OBRA NUEVA: a ser presentado en Junio 2012.**
3. **Diseño permitirá cumplir con los RTMs de Anexo 8.**

## Plan a Mediano Plazo:

1. **Plan Maestro Arequipa:**
  - **Fecha de Entrega: JUNIO 2012 – 06 meses antes**



# PLAN A CORTO PLAZO PROPUESTA AAP



# Proyección Tráfico Aéreo Pax

---

---

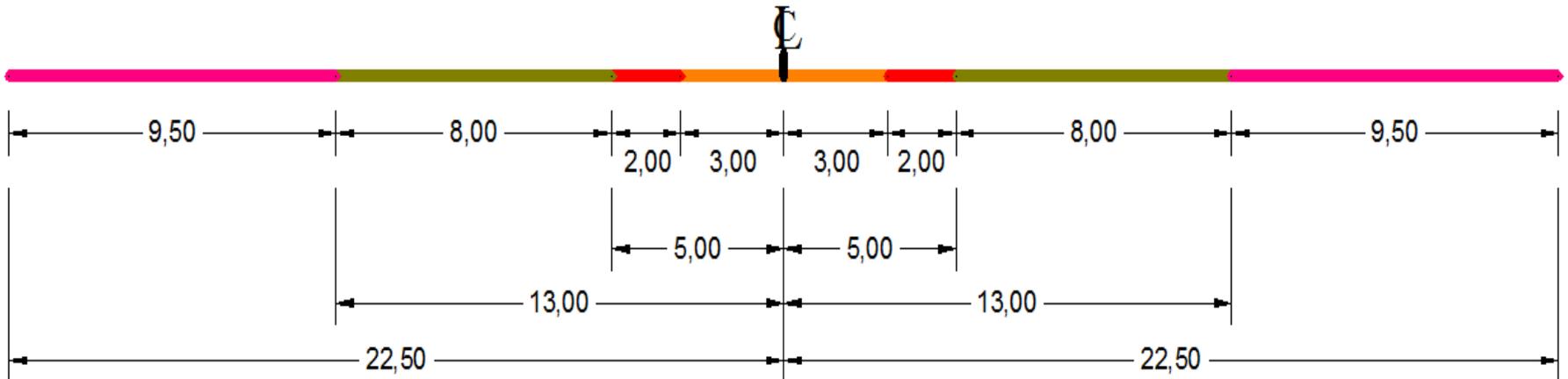
## DESFASES POR ARPTO: Real 2011 vs Factibilidad

- Arequipa: 58%
- Ayacucho: 65%
- Juliaca: 12%
- Tacna: 47%

# JULIACA: Estado del pavimento

## UBICACIÓN CARACTERÍSTICA DE DETERIOROS

- NIVELES MEDIO
- NIVELES ALTO
- NIVELES MEDIO A BAJO
- NIVELES BAJO



Fuente: EFE AAP 2011

# JULIACA: Estado del pavimento



# JULIACA: Estado del drenaje subterráneo



Vista de Calicata (a nivel de pista)



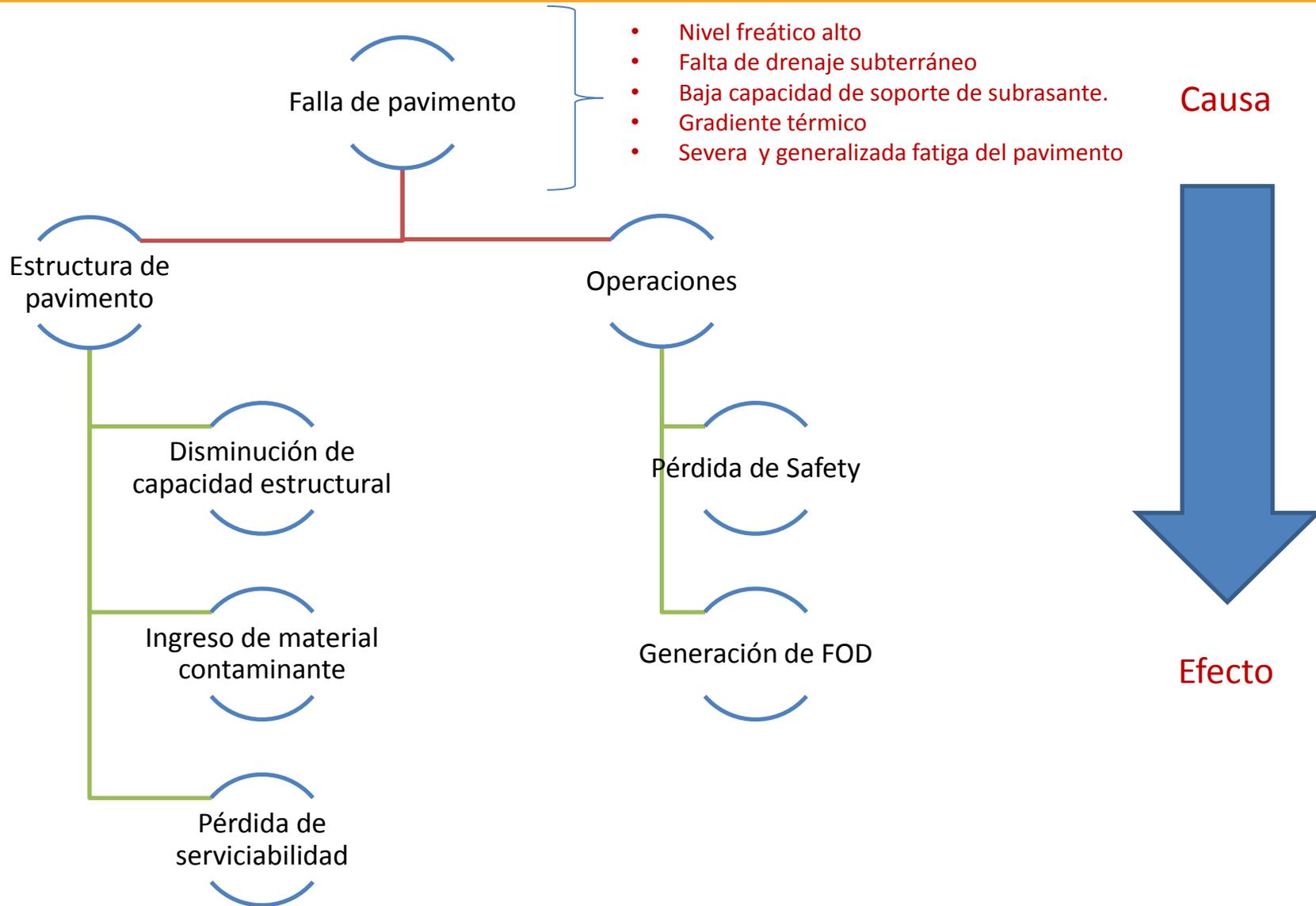
Vista de Calicata (a nivel de pista) con nivel freático alto



Vista de calicata (en pista) con nivel freático alto

## **Mantenimiento correctivo provisional**

# Parchado con concreto $f'_c=210 \text{ kg/cm}^2$



# Parchado con concreto $f'_c=210 \text{ kg/cm}^2$

## ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN INTEGRAL

Mejoramiento integral del sistema de drenaje subterráneo y superficial

- Const. de drenes subterráneos y colectores
- Const. de cunetas y colectores



Reconstrucción de pavimento flexible

- Mejoramiento de suelo de fundación
- Uso de capas no ligadas drenantes
- Uso de capas no ligadas anticontaminantes
- Uso de geosintéticos
- Uso de capas granulares mejoradas
- Uso de capas ligadas polimerizadas
- Uso de tecnologías de reciclado

### INCONVENIENTES:

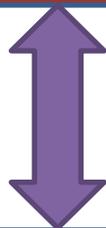
1. Altitud
2. Gradiente térmico
- 3. Presencia de lluvias (diciembre a marzo)**
- 4. Operaciones diarias**

# Parchado con concreto $f'_c=210 \text{ kg/cm}^2$

## ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN (DESPUES DE TEMPORADA DE LLUVIAS)

Mejoramiento integral del sistema de drenaje subterráneo y superficial

- Limpieza de colector de aguas pluviales existente



Parchado profundo **PUNTUAL** con concreto asfáltico

- Demolición de pavimento existente hasta altura de 1.00 m
- Compactado de suelo de fundación
- Colocado de capa granular nueva
- Colocación de capa asfáltica en caliente
- Señalización horizontal para reubicación de eje de pista.

### INCONVENIENTES:

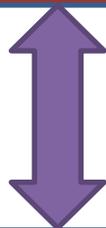
1. Incertidumbre por fin de temporada de lluvias.
2. Operaciones diarias

# Parchado con concreto $f'c=210$ kg/cm<sup>2</sup>

## ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN PROVISIONAL (POR PRESENCIA DE LLUVIAS)

Mejoramiento integral del sistema de drenaje subterráneo y superficial

- Limpieza de dren existente



Parchado provisional **PUNTUAL** con concreto  $f'c=210$  kg/cm<sup>2</sup> e=0.15 m

- Demolición de pavimento existente hasta altura de 0.15 m
- Compactado de capa granular expuesta
- Colocación de concreto + aditivo acelerante de resistencia.
- Fraguado del concreto con agua caliente y uso de planchas de calor
- Tratamiento de juntas

### INCONVENIENTES:

1. Curado del concreto para recibir carga a las 8 h.
2. Temperatura ambiental para fraguado (4 °c).
3. Presencia de lluvias.
4. Operaciones diarias
5. Pasivo del concreto en demoliciones.

# Parchado con concreto $f'c=210$ kg/cm<sup>2</sup>

**PARCHE N° 4**  
**PROGRESIVA 1+764**



**PARCHE N° 4A**  
**PROGRESIVA 1+809**



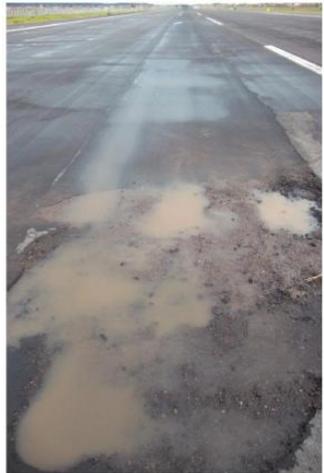
**PARCHE N° 7A**  
**PROGRESIVA 1+910**



**PARCHE N° 8**  
**PROGRESIVA 1+953**



**PARCHE N° 9**  
**PROGRESIVA 1+987**



**PARCHE N° 11**  
**PROGRESIVA 2+133.40**



**PARCHE N° 13**  
**PROGRESIVA 2+205.30**



**PARCHE N° 18**  
**PROGRESIVA 2+728**



# Señalización horizontal p/cambio de eje

## PLANTEAMIENTO DE LA EMERGENCIA

- El lado izquierdo de la pista de aterrizaje (dirección desde la cabecera 12 a 30) se encuentra en mal estado.
- El lado derecho se encuentra en mejores condiciones y solamente presenta fisuramiento.

La propuesta de AAP para efectos de dar un mejor servicio para el aterrizaje de las aeronaves y a la vez proceder con la reparación correctiva de la pista consiste en:

**DESPLAZAR EL EJE DE LA PISTA reduciendo esta a un ancho de 30 m.**

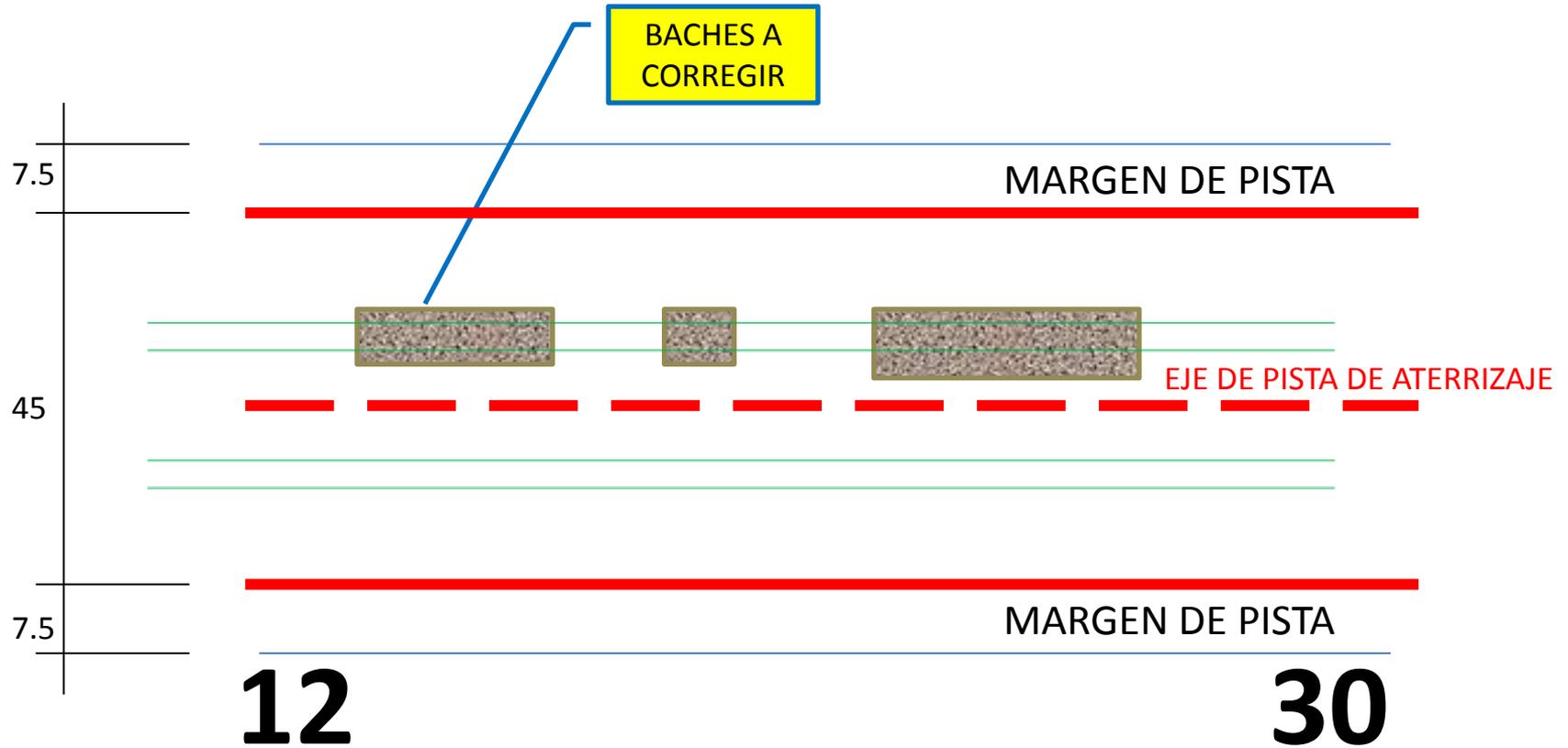
# Señalización horizontal p/cambio de eje

## OBJETIVOS:

- Durante la vigencia del NOTAM para cambio de eje provisional y/o hasta el inicio del correctivo definitivo:
  - Continuar con el bacheo provisional en el lado izquierdo en todas las áreas afectadas.
  - Realizar el sellado de las fisuras y grietas en todas las áreas afectadas.
- Después del cese la temporada de lluvia y antes de término de vigencia del NOTAM para cambio de eje provisional:
  - Realizar el correctivo definitivo con el parchado profundo de pavimento en pista, remplazando el material granular y asfáltico fatigado con materiales de desempeño mejorado.

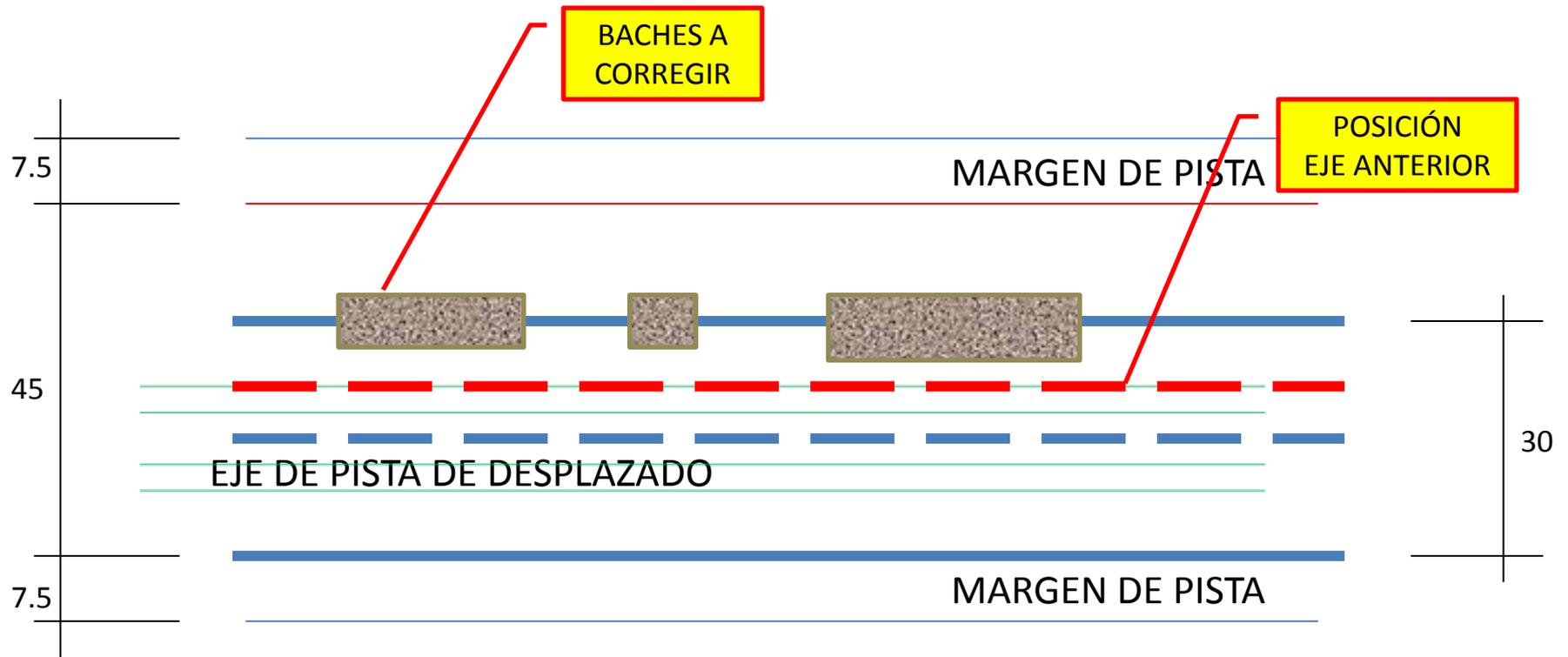
# Señalización horizontal p/cambio de eje

## CONFIGURACIÓN ACTUAL DE PISTA



# Señalización horizontal p/cambio de eje

## CONFIGURACIÓN POR EMERGENCIA DE PISTA



# Señalización horizontal p/cambio de eje



# **JULIACA: REHABILITACIÓN DE PAVIMENTOS**

- ✓ **Recibimos el pavimento en estado crítico.**
- ✓ **El MTC – DGAC aceptó que se tiene que hacer OBRA NUEVA.**
- ✓ **Hoy: Elaboración de Expediente de Prefactibilidad y Factibilidad en simultáneo.**
- ✓ **OBRA NUEVA: Rehabilitación de Pavimentos de Juliaca.**
- ✓ **Presentación de EDI para aprobación de Concedente: Julio 2012.**
- ✓ **Inicio estimado de Obra: 2013.**

# GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

## OBJETIVOS:

- ✓ Cumplir con el contrato de concesión (RTMs).
- ✓ Preservar la vida útil de los activos.
- ✓ Incrementar los niveles de confiabilidad y disponibilidad de los equipos y sistemas.
- ✓ Contribuir con estándares y niveles de seguridad de las operaciones del aeropuerto.
- ✓ Conservar la infraestructura y acabados de las edificaciones y áreas de circulación.
- ✓ Uso eficiente del presupuesto de mantenimiento.

# **INFRAESTRUCTURA, INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO ACTUALES**

- ✓ **Sistemas Sanitarios**
- ✓ **Sistemas de Drenajes**
- ✓ **Sistemas Electromecánicos**
- ✓ **Sistemas Especiales**
- ✓ **Vehículos**
- ✓ **Pavimentos**
- ✓ **Infraestructura civil**
- ✓ **Mobiliario**
- ✓ **Terrenos eriazos y áreas verdes**
- ✓ **Vías perimetrales**
- ✓ **Cercos perimétricos**

- ✓ Para el periodo 2011 se realizaron mantenimientos en cumplimiento y levantamiento a las observaciones realizadas en las actas de inspección.
- ✓ Para el periodo 2012 se tiene proyectado dar seguimiento y cumplimiento a las frecuencias de mantenimiento establecidas en el PMR 2012 y reportarlo en los informes mensuales de mantenimiento.
- ✓ Cada mantenimiento realizado en cada sede maneja una bitácora de intervención a fin de llevar un control documentario; así como la inspección rutinaria del estado situacional de la infraestructura y sanitaria de cada uno de los terminales.

# PROGRAMA DE MANTENIMIENTO RUTINARIO - PMR

## PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO

Grupo		Legenda	
ELEM	Electricidad Electromecanica	Anual	
SESP	Sistemas Especiales	Trimestral	
INFR	Infraestructura	Semestral	
		Bimestral	
		Mensual	
		Según Necesidad	

### MANTENIMIENTO PREVENTIVO RUTINARIO 2012

AREQUIPA (AQP)

Diciembre 2011

Descripción	Und	Cant.	Frecuencia	Inicio		Mes										
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Mantenimiento Preventivo Rutinario</b>																
<b>Sist térmodinámicos &amp; auxil.</b>																
Sistema de Aire Acondicionado																
Aire Acond. Tipo Split para Sala Vip	und	3	Trimestral	Enero	Programado											
<b>Equipos de transporte de Pasajeros</b>																
<b>Equipos para servicios a aeronaves (apoyo en tierra)</b>																
<b>Equipos para transporte equipaje &amp; carga</b>																
Balanzas del Check-in	Und	8	Semestral	Enero	Programado											
Faja tipo hipódromo llegada de equipaje	Und	1	Trimestral	Enero	Programado											
Faja lineal de equipajes (hall principal)	Und	3	Trimestral	Enero	Programado											
<b>Sistema contra incendio estructural</b>																
Bomba contra incendio	Glb	1	Anual	Noviembre	Programado											
Sistema de extinción de agua contra incendio	Glb	1	Anual	Noviembre	Programado											
Extintores	Glb	35	S.N.													
<b>Equipos de seguridad</b>																
Maquina de Rayos X (RX)	Und	1	Trimestral	Enero	Programado											
Porticos Detectores de Metal (PDM)	Und	2	Trimestral	Enero	Programado											
Detector de metales portátil	Und	3	S.N.													
Radios de comunicación	Und	8	S.N.													



# **ASPECTOS LEGALES Y REGULATORIOS**

**Aeropuertos Andinos**  
del Perú

# SUSCRIPCIÓN DEL CONVENIO DE ESTABILIDAD JURÍDICA

Se ha suscrito los siguientes convenios de estabilidad:

- a) Convenio de Estabilidad Jurídica entre AAP y el Estado Peruano
- b) Convenio de Estabilidad Jurídica entre Andino Investment Holding S.A. y el Estado Peruano
- c) Convenio de Estabilidad Jurídica entre Corporación América S.A. y el Estado Peruano

Mediante estos convenios se estabilizó la tasa del Impuesto a la Renta durante toda la vigencia de la concesión.

# CONTRATOS COMERCIALES

Durante el año 2011 se logró la suscripción de aproximadamente doscientos (200) Contratos de Arrendamiento de los espacios físicos de los aeropuertos para fines de publicidad, estacionamiento, locales comerciales, almacenes, antenas y otros.

## Porcentaje de Contratos por rubro:

<b>Local comercial:</b>	43%
<b>Publicidad:</b>	22%
<b>Estacionamiento:</b>	18%
<b>Antena y otros:</b>	12%
<b>Almacén:</b>	5%

# CONTRATOS DE ACCESO

Durante el año 2011 se logró la suscripción de 65 Contratos de Acceso con aerolíneas y usuarios intermedios para el alquiler de counters, estaciones de línea, oficinas y hangares, así como para el ingreso a rampa y el abastecimiento de combustible.

## Contratos de Acceso suscritos por Aeropuerto

<b>Ayacucho:</b>	22
<b>Arequipa:</b>	15
<b>Puerto Maldonado:</b>	10
<b>Juliaca:</b>	10
<b>Tacna:</b>	8

## Número de Contratos por Facilidad Esencial:

<b>Estación de línea:</b>	21
<b>Counter:</b>	18
<b>Oficina:</b>	17
<b>Combustible:</b>	5
<b>Hangar:</b>	2
<b>Rampa:</b>	2

# REGLAMENTOS DE AAP

## **a. Reglamento de Acceso AAP**

Se presentó el Reglamento de Acceso (ReA) de AAP, que contiene las reglas y procedimientos para el acceso a las facilidades esenciales, dentro del plazo establecido en el Contrato de Concesión. En julio de 2011, OSITRAN aprobó el ReA.

## **b. Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios**

Se presentó el Reglamento de Atención y Solución de reclamos de Usuarios, dentro del plazo establecido en el Contrato de Concesión. En abril de 2011, OSITRAN aprobó el referido Reglamento.

En octubre de 2011, OSITRAN aprobó la adaptación de dicho Reglamento al nuevo Reglamento General de OSITRAN.

# INCORPORACIÓN DEL TUUA EN LOS TICKETS AÉREOS

Se ha logrado cerrar las negociaciones con todas las aerolíneas que operan en los Aeropuertos concesionados, para suscribir un Convenio en virtud del cual el TUUA se incorporará en los tickets aéreos.

Se tiene planeado la implementación en el primer semestre del año 2012.

# PLAN ANUAL DE OBLIGACIONES 2012

En diciembre de 2011, se presentó dentro del plazo establecido en el Contrato de Concesión, el Plan Anual de Obligaciones para el año 2012.

En el mismo mes de diciembre de 2011, OSITRAN aprobó el referido documento, dando por cumplida la obligación del Concesionario.

El Plan Anual de Obligaciones contiene el detalle y la fecha de cumplimiento de las obligaciones previstas en el Contrato de Concesión para el año 2012.

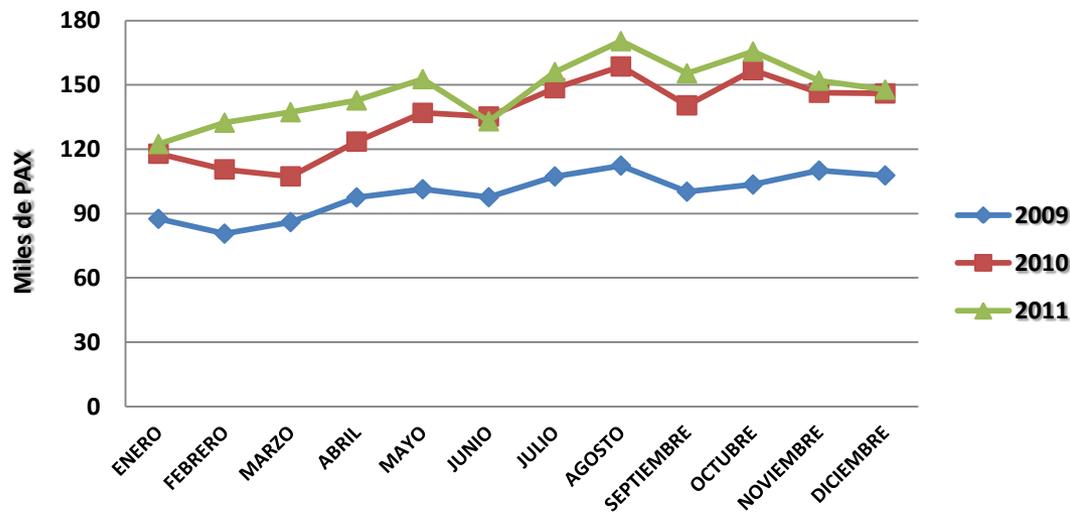


# **ASPECTOS OPERACIONALES**

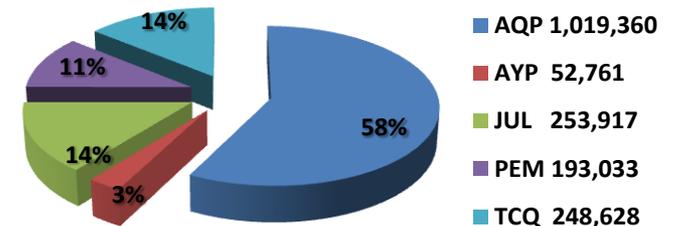
**Aeropuertos Andinos**  
del Perú

# MOVIMIENTO DE PASAJEROS – AAP

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	% VARIACION
2009	87,520	80,614	86,003	97,533	101,350	97,609	107,301	112,351	100,188	103,503	110,062	107,770	1,191,804	
2010	117,899	110,595	107,326	123,554	136,954	135,242	148,457	158,600	140,467	156,886	146,339	146,024	1,628,343	+27%
2011	122,428	132,389	137,272	142,765	152,700	133,028	156,010	170,408	155,381	165,532	151,983	147,803	1,767,699	+8%

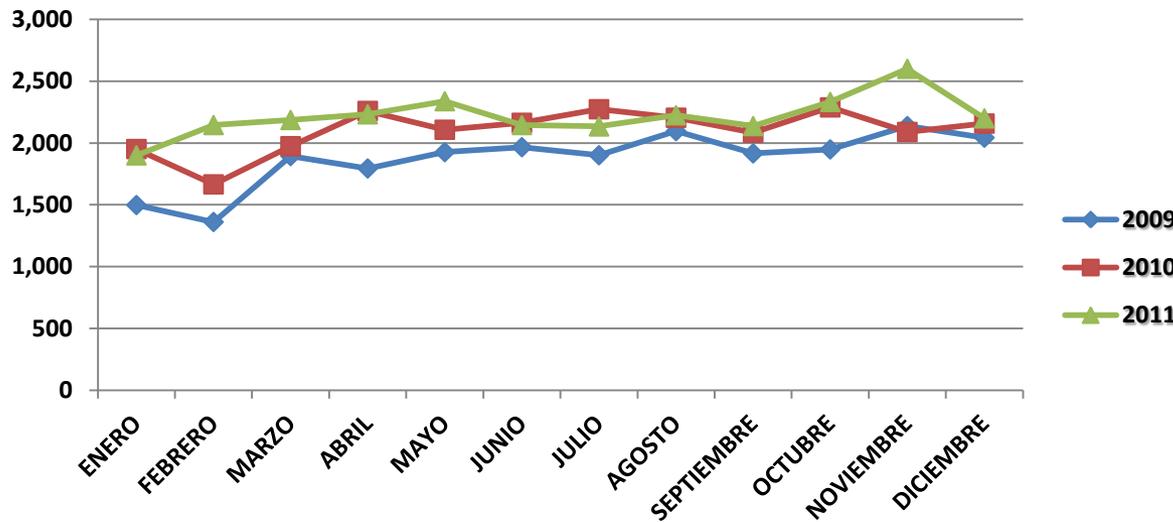


Porcentaje de PAX por Aeropuerto - 2011

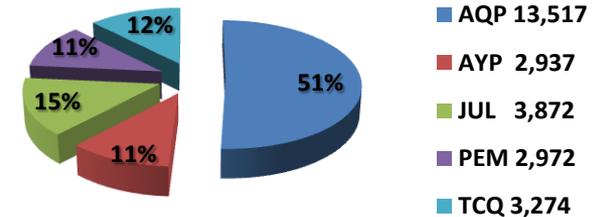


# OPERACIONES - AAP

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	% VARIACION
2009	1,498	1,361	1,894	1,794	1,926	1,966	1,901	2,096	1,916	1,948	2,137	2,043	22,480	
2010	1,951	1,665	1,974	2,259	2,107	2,163	2,273	2,204	2,083	2,288	2,089	2,157	25,213	+11%
2011	1,900	2,145	2,186	2,232	2,338	2,145	2,134	2,224	2,137	2,332	2,600	2,199	26,572	+5%

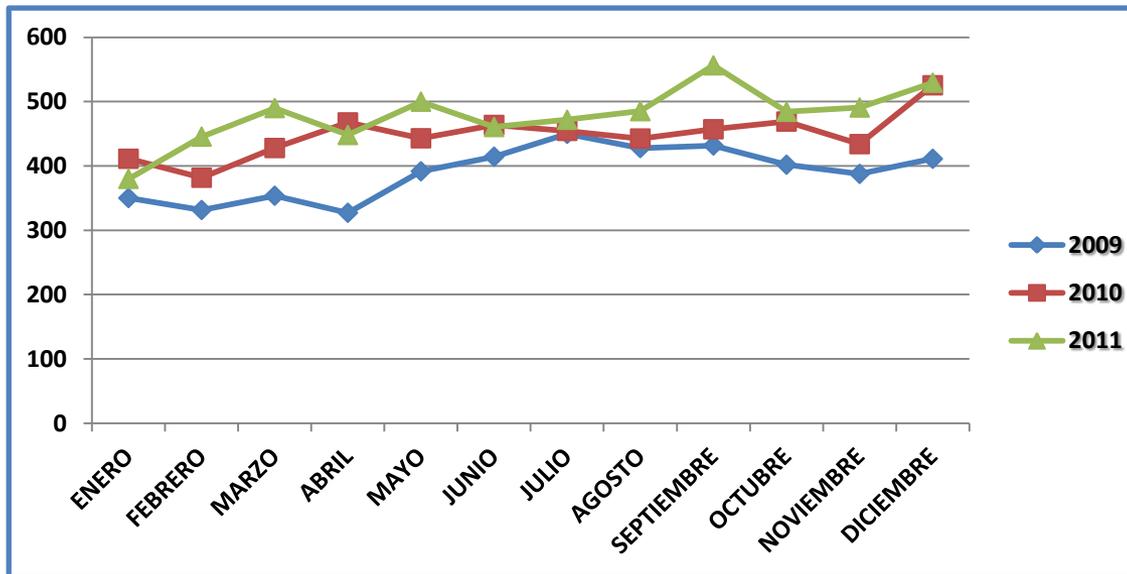


Porcentaje de Operaciones por Aeropuerto - 2011

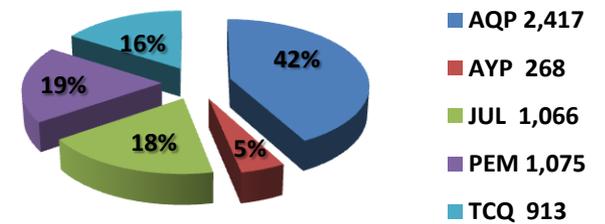


# CARGA (TM) - AAP

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	% VARIACION
2009	350	332	354	327	392	414	450	428	432	402	388	411	4,679	
2010	411	382	428	468	443	464	455	443	457	469	434	525	5,378	+13%
2011	380	446	490	448	500	461	472	485	556	484	491	529	5,743	+6%



Porcentaje de Carga por Aeropuerto - 2011



# Expectativas 2012

- ✓ Lograr un tráfico de 2,000,000 de pasajeros y dotar de condiciones a fin de incrementar el número de frecuencias y nuevas rutas..
- ✓ Iniciar la implementación de equipamiento y obras que mejoren las condiciones de seguridad de la aviación y seguridad operacional de los aeropuertos.

## Metas 2012

- ✓ Iniciar los procesos de certificación de los Aeropuertos.
- ✓ Mejorar las medidas de seguridad aeroportuaria, con el propósito de prevenir cualquier acto que interfiera con el desarrollo regular de las operaciones aéreas.
- ✓ Lograr operaciones eficientes, haciendo énfasis en la Seguridad Operacional, a fines de lograr estándares internacionales que nos permitan estar a la altura de los aeropuertos mas seguros del mundo.

# OPERACIONES

El programa 2012 contempla los siguientes aspectos:

- ✓ Manual de Aeródromos
- ✓ Comités de Aeródromos
- ✓ Peligro Aviar
- ✓ Plan de Formación
- ✓ Planes Maestros
- ✓ Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional – SMS
- ✓ Capacitación

# OPERACIONES

## Manuales de Aeródromo

Los Manuales de aeródromo se dividen en:

- ✓ Manual de Aeródromo
- ✓ Manual de Uso de Plataforma
- ✓ Manual de Mercancías Peligrosas
- ✓ Manual de Plan de Emergencia
- ✓ Manual de Procedimiento SEI
- ✓ Manual de Procedimiento de Seguridad
- ✓ Otros

# OPERACIONES

## Peligro Aviar

Se implementó en el mes de Febrero 2011 la cetrería en el aeropuerto de Juliaca, además personal de Aeropuertos Andinos se estará capacitando de acuerdo a lo estipulado en el Programa de Control de Fauna Silvestre de AAP, con la ayuda de los talleres programados por el Asesor Aeroportuario, desde el ICAI online.

# OPERACIONES

## Comités de Aeródromo

Se continuarán realizando los Comités de Aeródromos, los que incluye Seguridad, Facilitación, Control de Fauna Silvestre, Emergencias y Operaciones. Se han programado 55 comités ordinarios en todo el año 2012 en los 05 aeropuertos administrados por Aeropuertos Andinos. Lo cual no incluye los comités extraordinarios que se gestionen.

# OPERACIONES

## Plan de Formación

- ✓ Actualización de los Programas de Instrucción en seguridad de la Aviación AVSEC, Salvamento y Extinción de Incendios SEI y Mercancías Peligrosas de conformidad a las variaciones emitidas por la autoridad competente.
- ✓ Seleccionar y preparar a nuevos instructores para complementar la dotación actual y optimizar en el desarrollo de los cursos de formación exigidos por la autoridad competente para el personal operativo y administrativo, para lo cual se recibirá el Curso de Formación de Instructores ICAI, como apoyo a esta exigencia.

# OPERACIONES

## **Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional – SMS**

- ✓ Luego que se aprueben los manuales SMS por parte de la autoridad competente DGAC, implementaremos la primera fase de los mismos. Por lo pronto el Asesor Aeroportuario a través del ICAI viene preparando al personal con cursos SMS on line.

# OPERACIONES

## Capacitación

En el 2012, dentro del plan de capacitaciones, nuestro asesor aeroportuario continuará con los talleres de capacitación en temas referentes a Operaciones, Infraestructura y Mantenimiento, Seguridad, Salvamento y Extinción de Incendios, Planes Maestros de Desarrollo Aeroportuario, entre otros.



# **ASPECTOS DE SEGURIDAD**

**Aeropuertos Andinos  
del Perú**

# SEGURIDAD

El programa 2012 contempla los siguientes aspectos:

- ✓ Implementación de los Manuales de Aeródromo
- ✓ Capacitación del personal AVSEC y SEI
- ✓ Equipamiento AVSEC y SEI
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de seguridad AVSEC y Salvamento y Extinción de Incendios.

# SEGURIDAD

- ✓ Implementación de los sistemas de identificación
- ✓ Inspecciones y auditorías internas en AVSEC y SEI
- ✓ Simulacros

## Capacitación de personal AVSEC y SEI

- ✓ Actualizar los programas de instrucción con la inclusión de temas que mejoren el servicio y la reducción de costos por concepto de mantenimiento correctivo de equipos y vehículos.
- ✓ Realizar evaluaciones permanentes, sea escritas y/o prácticas al personal de seguridad aeroportuaria AVSEC y salvamento y extinción de incendios SEI que nos garantice la formación continua de nuestro personal en las materias exigidas por la autoridad competente.

# SEGURIDAD

## Equipamiento AVSEC y SEI

- ✓ Cumplir con el proceso de adquisición de equipos de seguridad y salvamento y extinción de incendios (según contrato) a fines de optimizar la seguridad y protección de los aeropuertos a cargo de AAP, tal como lo establece la autoridad competente en sus regulaciones y poder continuar con los procesos de certificación.

# SEGURIDAD

## Inspecciones y auditorías internas en AVSEC y SEI

- ✓ Con la finalidad de verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos por Aeropuertos Andinos y exigidos por la autoridad competente, se realizarán inspecciones y auditorías internas permanentes en el área de seguridad y salvamento y extinción de incendios.

## Simulacros

- ✓ Se continuará con la realización de simulacros generales y parciales en todos los aeropuertos de conformidad a lo establecido por la DGAC



# **ASPECTOS COMERCIALES**

**Aeropuertos Andinos  
del Perú**

# LOGROS AÑO 2011

Se implementaron los siguientes “Servicios a los pasajeros”:

- ✓ Cajeros Automáticos del BCP en los 5 aeropuertos.
- ✓ Módulos de Cambio de monedas y servicios bancarios básicos del Banco Continental en Arequipa, Tacna, Juliaca y Puerto Maldonado.
- ✓ Embalaje de maletas en Arequipa, Tacna y Puerto Maldonado.
- ✓ Mantenimiento de carritos portaequipajes que estaban fuera de uso.



# LOGROS AÑO 2011- Retail



# LOGROS AÑO 2011

## Señalética:

- ✓ Durante el 2011 se inició el programa de mejoramiento de la señalética de los aeropuertos. Se renovaron las señaléticas en los aeropuertos de Arequipa (100%), Tacna y Juliaca.

AREQUIPA



TACNA



JULIACA



# LOGROS AÑO 2011

## Sala VIP Arequipa:

- ✓ Se remodeló y amplió la sala vip. Actualmente tiene un área de 115 m2 y un aforo de 34 personas.
- ✓ Se ofrece el servicio de catering (bebidas y aperitivos), internet wi-fi, tv-cable, diarios y revistas, aire acondicionado, entre otros.



# LOGROS AÑO 2011

## Mejoras en la Playa de Estacionamiento Arequipa:

- ✓ Se reconfiguró el lay out de la playa lo cual generó un incremento de la recaudación
- ✓ Se eliminó la vía libre y se insertó el tiempo de tolerancia (10 minutos)
- ✓ Se mejoró la señalización de tránsito y zonas de parqueo de vehículos
- ✓ Se habilitó una segunda caseta de cobro para disminuir las colas.
- ✓ Se arregló / mejoró la iluminación.



# METAS AÑO 2012

Se implementarán Nuevos Servicios al Pasajero:

- ✓ Servicio de Objetos perdidos (Abril 2012)
- ✓ Guardianía de equipaje (Mayo 2012)
- ✓ Correo – Serpost (Junio 2012)
- ✓ Telefonía Pública: reubicación e incremento del número de teléfonos en terminales (Abril 2012)
- ✓ Servicio WiFi– VEX (Mayo 2012)



# METAS AÑO 2012

## Desarrollo de Aspectos Comerciales:

- ✓ Se realizará un benchmark de servicios ofrecidos en otras concesiones y en los aeropuertos más desarrollados del mundo, a fin de evaluar la implementación de negocios y servicios que aún no ofrecemos (mix óptimo de negocios ).
- ✓ Se recogerá la opinión de los usuarios y se evaluarán sus necesidades en la configuración de los servicios comerciales.
- ✓ Se procederá a la estandarización de productos, servicios y de la imagen de los locales comerciales en cada Región.
- ✓ Se impulsarán a los actuales concesionarios para que ofrezcan mejores condiciones y productos de mejor calidad mediante la aplicación del Plan de Mejoramiento de la Calidad.

# METAS AÑO 2012



# METAS AÑO 2012

- Nuevas Operaciones de Aerolíneas:
  - Incremento de frecuencias y rutas:
    - TACA inició operaciones en Puerto Maldonado con un vuelo diario en Enero del 2012.
    - AEROSUR está evaluando iniciar operaciones en Arequipa, incrementando la oferta de vuelos internacionales.
  - Se analizará y trabajará junto a las líneas aéreas a fin de evaluar la conectividad actual y planes de expansión

# METAS AÑO 2012

## Señalética

- ✓ Durante el 2012 se continuará con la renovación de la señalética en los aeropuertos de Puerto Maldonado y Ayacucho. (Mayo 2012)

PUERTO MALDONADO



AYACUCHO



# METAS AÑO 2012

## Salas VIP

- ✓ Remodelación y/o ampliación de la sala vip de Tacna. (Julio 2012)



# METAS AÑO 2012

## Playas de Estacionamiento

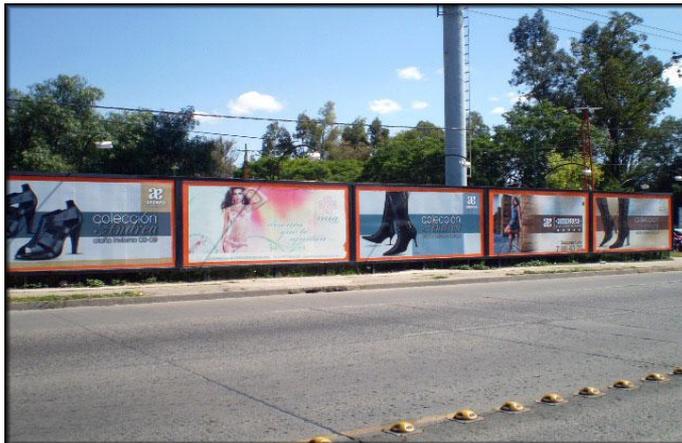
- ✓ Implementación de equipos automáticos que ayuden a mejorar la eficiencia (Arequipa, Juliaca, Tacna) (Agosto 2012)



# METAS AÑO 2012

## Publicidad

- ✓ Como parte del plan de mejora de imagen de los aeropuertos, se iniciará un proyecto de Vallas Publicitarias en los muros de la zona de ingreso del aeropuerto de Arequipa. (Mayo 2012).
- ✓ Se han iniciado conversaciones con empresas interesadas.





**Página Actual**  
**[www.aap.com.pe](http://www.aap.com.pe)**

**QUIENES  
SOMOS** **AEROPUERTOS** **MARCO  
NORMATIVO** **SALIDAS** **LLEGADAS**

HORA	VUELO	ORIGEN	AEROLINEA
2:35 pm	CM 489	PANAMA	Copa Airlines
3:30 pm	AC 080	TORONTO	Air Canada
4:25 am	AA 917	ARGENTINA	American Airlir
4:30 pm	UA 2583	LIMA	United Airlines

**NOTICIAS** **TARIFAS** **ENLACES** **SERVICIOS**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam interdum pulvinar nibh. Maecenas eget nunc in justo rhoncus aliquam. Phasellus nisl mi, convallis ut, lacinia vel, sodales tempus, ante. Praesent eros. Aenean feugiat fringilla odio. Donec porttitor volutpat elit. Proin metus justo, accumsan vitae, egestas nec, porttitor nec, fells. Nam vel odio a arcu consectetur fringilla. Vivamus eget arcu eget nisi adipiscing egestas. Donec venenatis pretium sem.

**LOREM IPSUM**

- ✓ **Etapa 1:  
Remodelación  
Página Web –  
Marzo 2012**
- ✓ **Etapa 2: fines  
del 1er  
Semestre 2012**

# SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD

## OBJETIVOS DE MEJORA 2012 - SERVICIO A PASAJEROS

Aeropuerto	2012	2011
Arequipa	50.00	47.76
Ayacucho	55.00	53.95
Juliaca	55.00	53.56
Puerto Maldonado	50.00	43.88
Tacna	55.00	54.84

## OBJETIVOS DE MEJORA 2012 - SERVICIO A AEROLÍNEAS

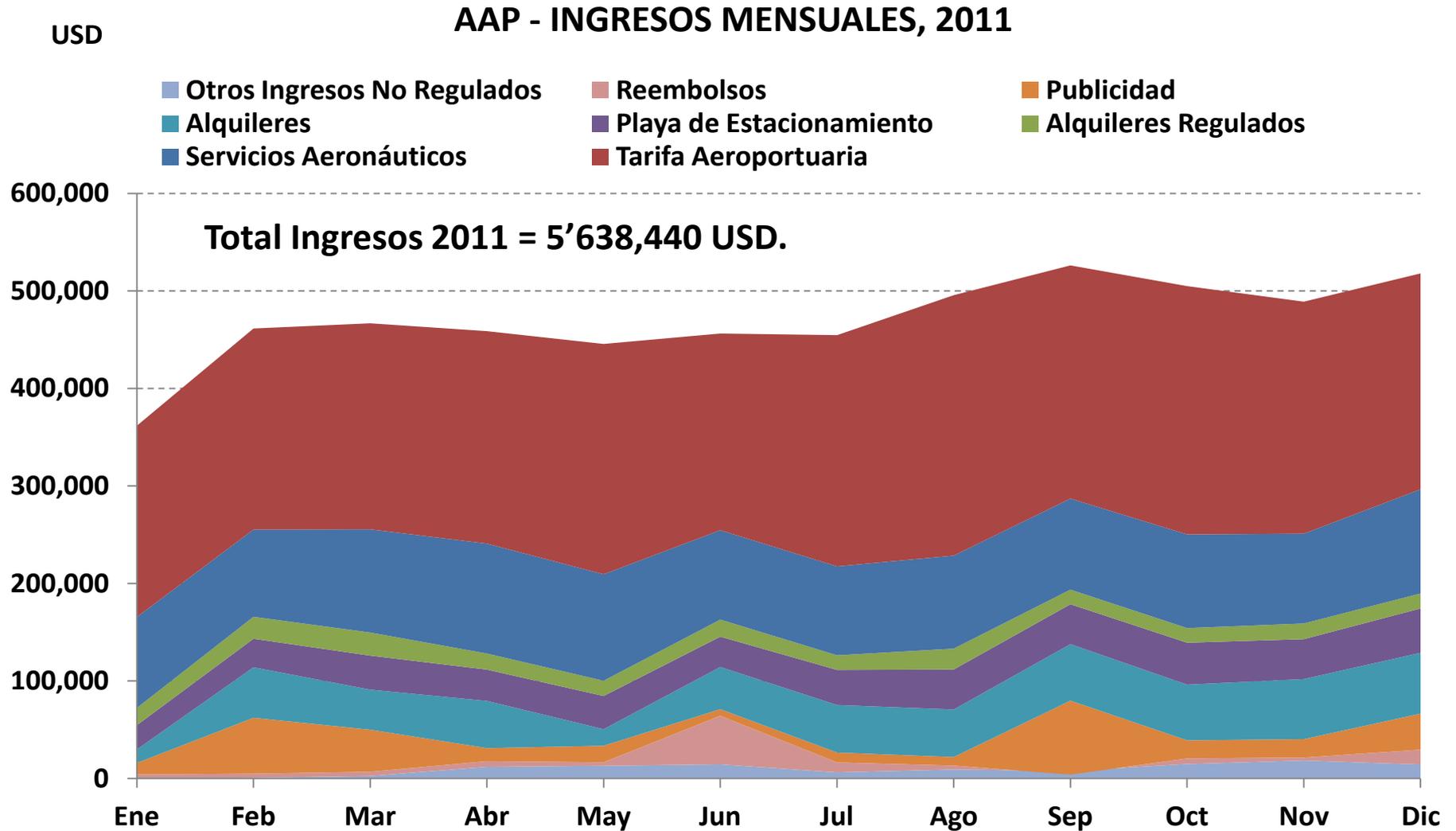
Aeropuerto	2012	2011
Arequipa	45.00	40.73
Ayacucho	45.00	40.63
Juliaca	45.00	40.31
Puerto Maldonado	50.00	47.58
Tacna	60.00	58.97



# **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS - FINANCIEROS**

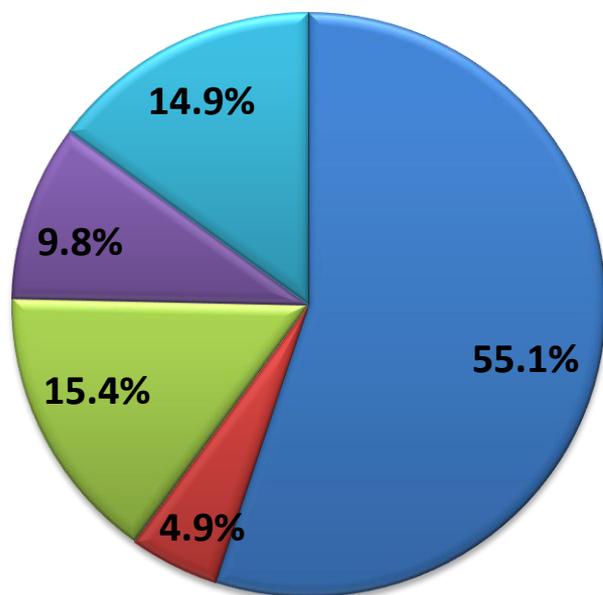
**Aeropuertos Andinos  
del Perú**

# Evolución de Ingresos 2011



# Evolución de Ingresos 2011

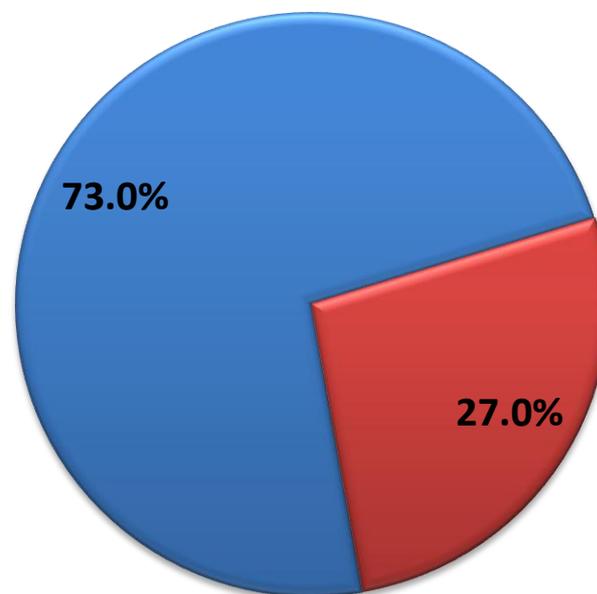
**AAP - DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS  
POR AEROPUERTO, 2011**



■ Arequipa  
■ Juliaca  
■ Tacna

■ Ayacucho  
■ Puerto Maldonado

**AAP - DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS  
POR TIPO DE VENTAS, 2011**



■ Reguladas  
■ No Reguladas

# Aportes por Regulación

- ✓ Durante el año 2011, se hicieron los siguientes aportes al regulador por un total de S/. 156,111.

Ene	Feb	Mar	Abr	Mar	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10,074	12,786	12,973	12,917	12,396	12,613	12,462	13,695	14,448	13,809	13,428	14,910

- ✓ Asimismo, se tuvieron los siguientes excedentes a los ingresos regulados por un total de 276,480 USD.

Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV
49,355	61,465	86,049	79,611

# Proyectos

---

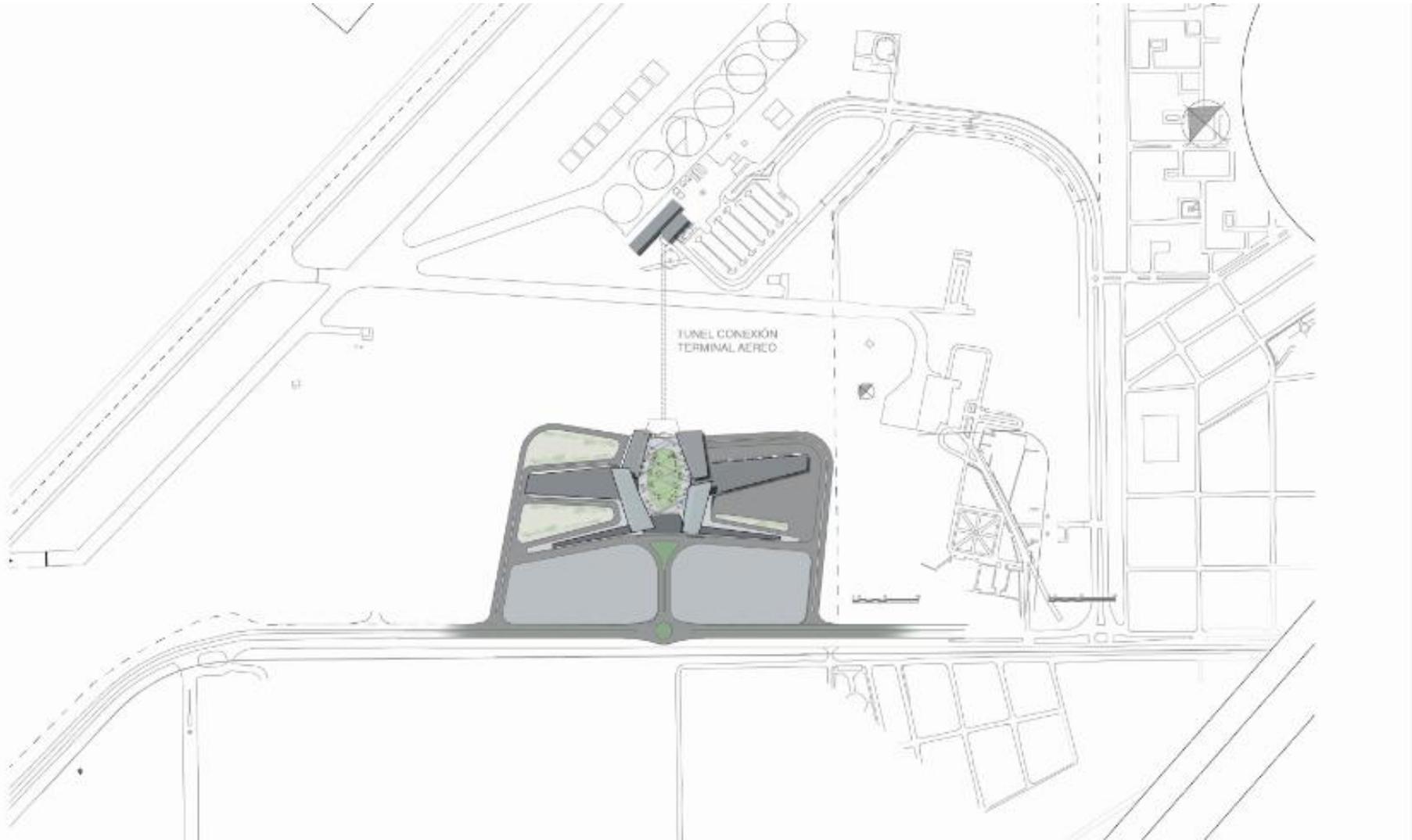
---

## Terminal Terrestre Arequipa

- Construcción y operación de un terminal terrestre.
- Estará ubicado en los terrenos del aeropuerto de la ciudad de Arequipa (Rodríguez Ballón).
- En la primera etapa, habrá una conexión entre la Terminal Terrestre y el Terminal Aeroportuario.

# Proyectos

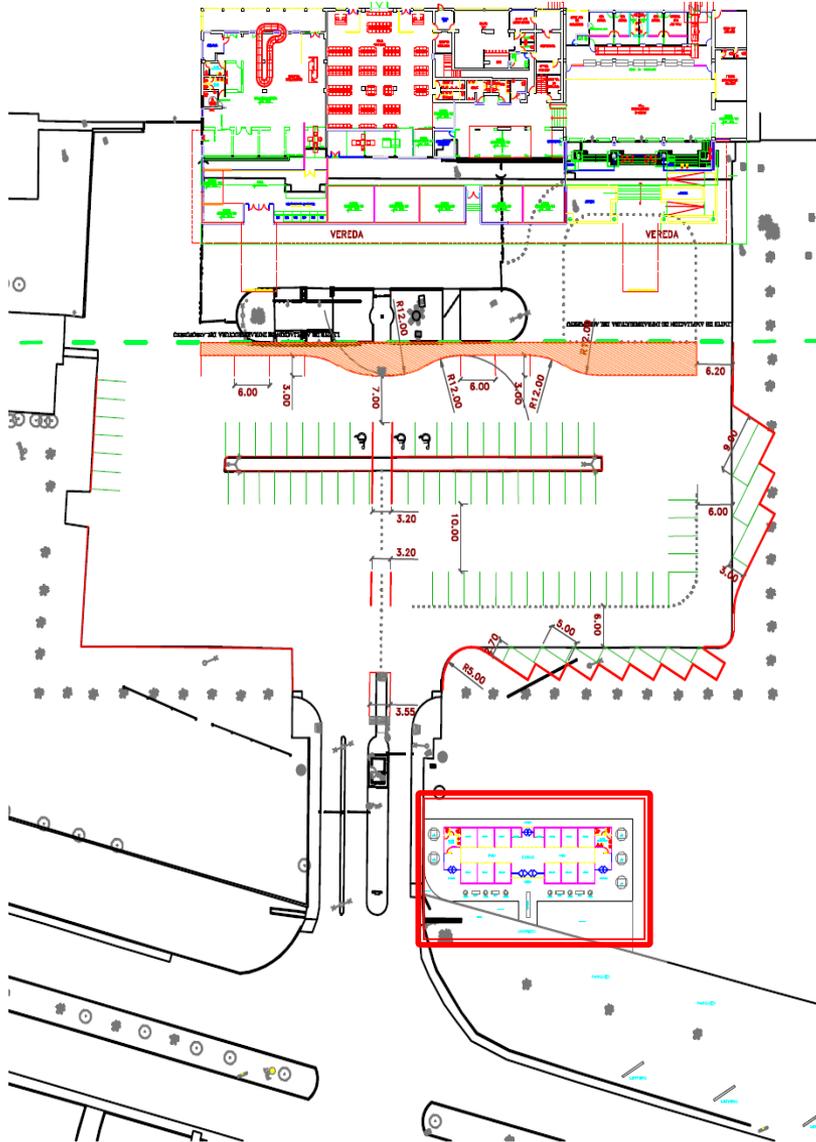
## Diseño Preliminar - Terminal Terrestre Arequipa



# Proyectos



# Proyectos



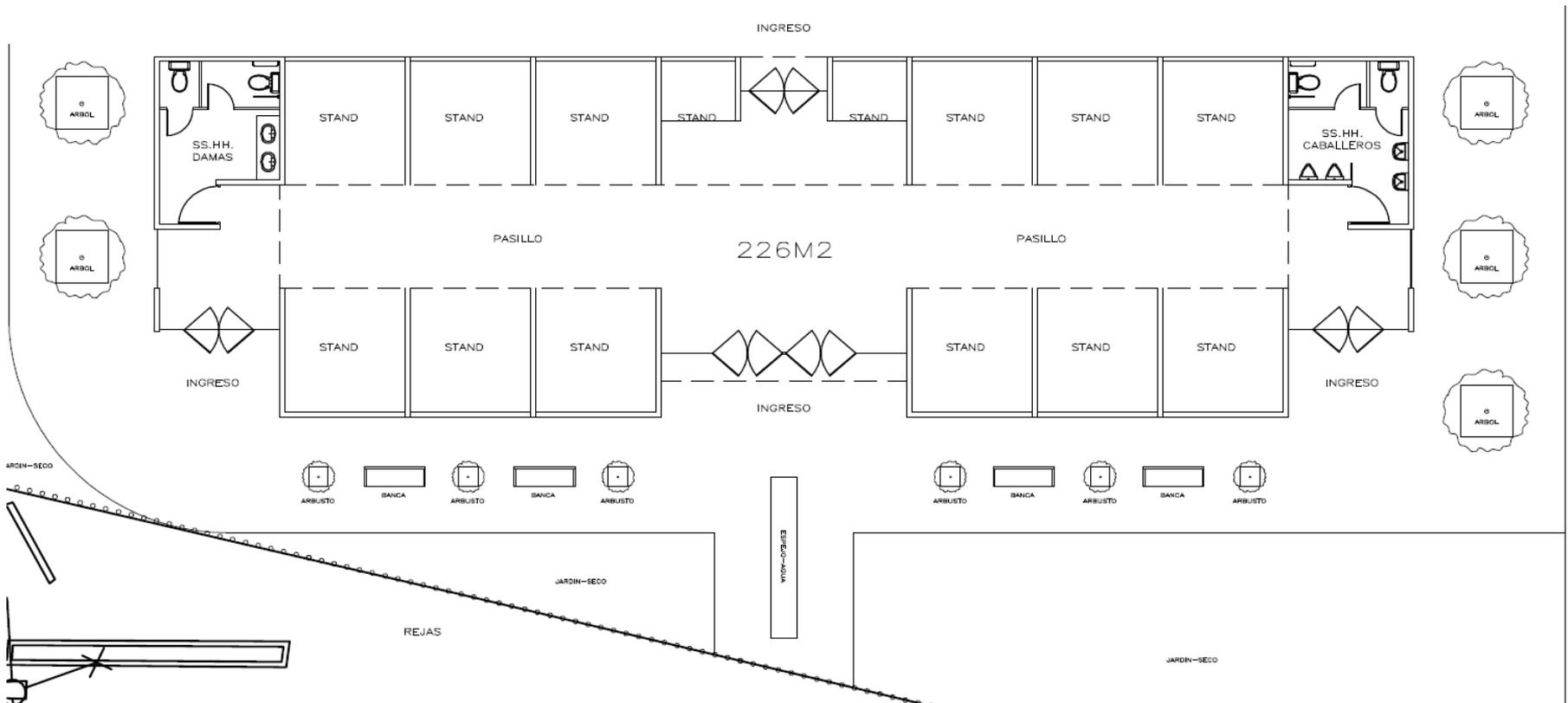
## Feria Comercial Tacna

- Construcción e implementación de 14 stands tipo feria en el estacionamiento del Aeropuerto de Tacna.
- Cada stand tendrá un área de 3mts. x 3mts. Con áreas de descanso en el exterior de la feria, servicios básicos, cajeros, cambio de monedas, patio de comidas y seguridad. Además, la feria contará con servicios higiénicos.

# Proyectos

## Feria Comercial Tacna – Público Objetivo

Se desea aprovechar la demanda de aproximadamente 4,000 chilenos que cruzan diariamente la frontera para realizar compras de bienes no gravados con IGV, bajo la modalidad de duty free.



# CONCLUSIONES

- 1. En el 2011 el enfoque de AAP estuvo dirigido a la realización de actividades que permitieran la continuidad de las operaciones de una manera segura y eficiente, aplicando mantenimiento correctivo donde correspondía y a su vez diseñando los estudios y expedientes de diseño, ingeniería, ambiental y otros, destinados a la ejecución de las obras obligatorias del Periodo Inicial.**
- 2. Adicionalmente, la empresa ha podido consolidar recursos destinados a optimizar una gestión eficiente de los aeropuertos, permitiendo atender el tráfico aéreo y la demanda de servicios aeroportuarios y comerciales.**
- 3. En el 2012 el enfoque principal de AAP se centrará en el cumplimiento de las obras obligatorias y a la presentación de los Planes Maestro de Desarrollo de los aeropuertos. En adición a ello, se espera implementar negocios comerciales a fin de ampliar la oferta y elevar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios.**
- 4. Una de las medidas que favorecerá a los usuarios de transporte aéreo es la inclusión de la TUUA en los boletos aéreos en nuestras sedes, a fin de eliminar las colas y mejorar los tiempos de espera.**