



PLAN DE NEGOCIOS 2014

**Aeropuertos Andinos
del Perú**

INDICE

- 1. Introducción**
- 2. Aspectos generales de la infraestructura concesionada**
- 3. Resumen ejecutivo año 2013**
 - 3.1 Inversiones ejecutadas
 - 3.2 Aspectos operativos
 - 3.3 Aspectos comerciales
 - 3.4 Aspectos administrativo-financieros
- 4. Objetivos y metas para el año 2014**
 - 4.1 Inversiones por ejecutar
 - 4.2 Aspectos operativos
 - 4.3 Aspectos comerciales
 - 4.4 Aspectos administrativo-financieros
- 5. Conclusiones**

¿Quiénes Somos?

Somos el resultado de la unión de experiencias en la operación y construcción de aeropuertos a nivel mundial, con la eficiencia en la cadena logística de comercio exterior a nivel nacional.



Nuestros Aeropuertos

2.3 millones de pasajeros al año

56.4 millones de dólares de inversión – Compromiso Periodo Inicial



Puerto Maldonado



Ayacucho



Juliaca



Tacna



Arequipa



Nuestro Respaldo



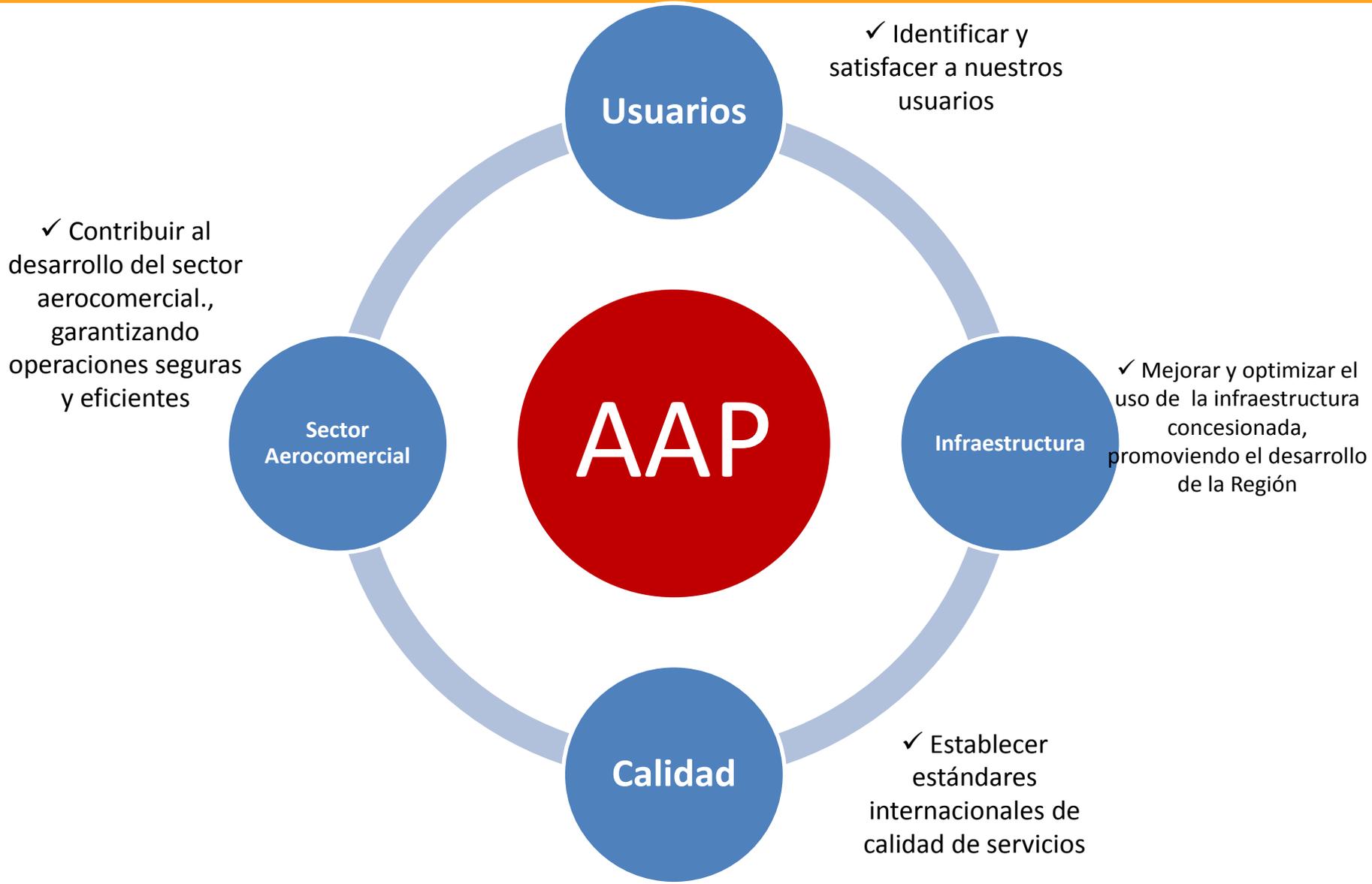
2.5 Millones de TM movilizadas

1.3 Millones de m2 de
infraestructura

52 Aeropuertos a nivel
mundial

35.5 Millones de
pasajeros

Nuestro Compromiso



Nuestra Cultura Organizacional



Nuestra Misión

Somos un sistema de servicios aeroportuarios y comerciales de calidad, que brindamos a nuestros clientes una infraestructura eficiente con operaciones seguras.



Nuestra Visión

Ser el sistema aeroportuario latinoamericano de mayor conectividad regional que contribuya al desarrollo social, económico y cultural de las comunidades donde opera.

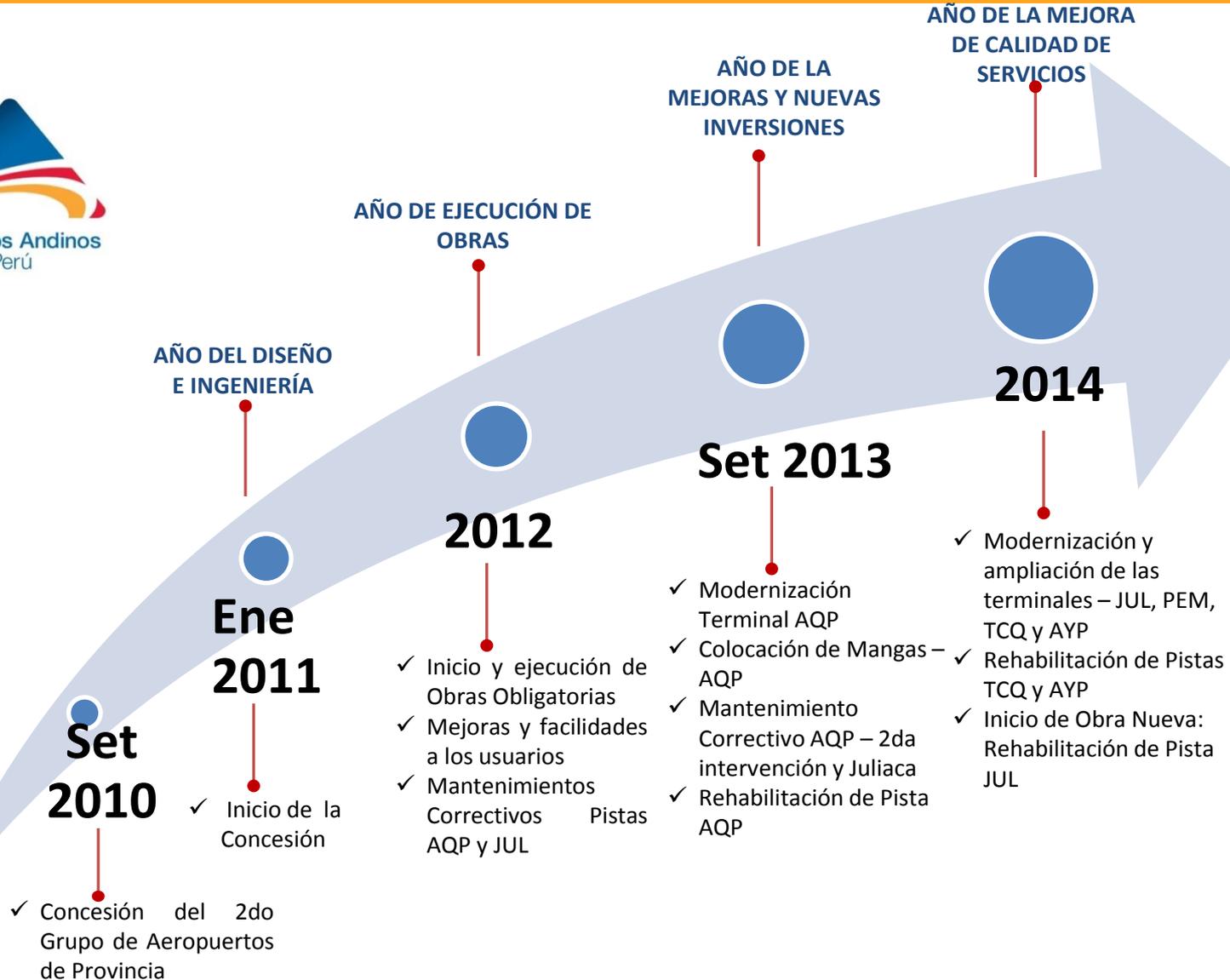


Nuestros Valores

- Accountability
- Integridad
- Compromiso
- Desarrollo de Talento
- Proactividad
- Comunicación
- Eficiencia



Nuestra Evolución





Resumen Ejecutivo - 2013

**Aeropuertos Andinos
del Perú**



Inversiones Ejecutadas

**Aeropuertos Andinos
del Perú**

Inversiones Ejecutadas

1. Obras Obligatorias

- a) Cercos y Vías Perimetrales.
- b) Remodelación y Ampliación de Terminales.
- c) Rehabilitación de Pavimentos de Pistas.
- d) Otras Obras de Seguridad
- e) Equipamiento

2. Obras Nuevas

- a) AQP - Sistema de Embarque y Desembarque de Pax

3. Mantenimientos Correctivos

- a) JUL - Parchado de la Pista de Aterrizaje con Asfalto en Caliente.
- b) AQP - Parchado con Mezcla Asfáltica en Caliente en la Pista de Aterrizaje - Segunda Intervención.

4. Obras Comerciales – Otras - Facilidades al Usuario

- a) Nuevos Locales Comerciales (AQP)
- b) Equipamiento – AVSEC (AQP)
- c) AQP - Recubrimiento y pintura de Torre de Control
- d) AQP - Construcción de Sala de Llegadas Provisional

1. Obras Obligatorias

- **US\$ 47.785 MM, según expedientes técnicos de ingeniería.**
- **Etapas de Ejecución**

Clasificación	Obra
Obras de Rápido Impacto	Construcción de Pórticos
Obras de Rápido Impacto	Playa de Estacionamiento
Obras de Rápido Impacto	Terminal de Cargas
Obras de Seguridad	Rehabilitación de Pavimentos
Obras de Seguridad	Construcción de Cerco Perimétrico y Operativo
Obras de Seguridad	Vía Perimetral de Afirmado
Obras de Seguridad	Independización de Suministros
Obras de Seguridad	Sistema Eléctrico
Obras de Ampliación y Remodelación del Terminal	Adecuación de Terminal de Pasajeros
Equipamiento	Equipamiento

Aeropuerto Internacional “Alfredo Rodríguez Ballón”

2011



Set. 2013



HALL PRINCIPAL



HALL PRINCIPAL



HALL PRINCIPAL



SALA DE LLEGADAS



VISTA EXTERIOR DE SALAS DE EMBARQUE



SALAS DE EMBARQUE



MANGAS DE EMBARQUE Y DESEMBARQUE



MANGAS DE EMBARQUE Y DESEMBARQUE



AEROPUERTO ALFREDO RODRIGUEZ BALLON



AEROPUERTO ALFREDO RODRIGUEZ BALLON



- [VIDEO](#)

1. Obras Obligatorias – Nuevo Equipamiento

UNIDADES SEI ROSENBAUER PARA AREQUIPA Y TACNA

- ✓ Se adquirió dos unidades marca ROSENBAUER 6X6 en el Servicio de Extinción de Incendio (SEI), para los aeropuertos de Arequipa y Tacna.
- ✓ Entre el 2 y 5 enero de 2014 se llevó a cabo la instrucción teórica-práctica a cargo de Joel Prowant, representante de la Cia Rosenbauer.
- ✓ Con fecha 7 de enero de 2014, la DGAC nos otorgó la autorización para la puesta en servicio. Con este equipamiento se logra recuperar la categoría SEI=7 en ambos aeródromos.



1. Obras Obligatorias – Nuevo Equipamiento



1. Obras Obligatorias – Nuevo Equipamiento

Equipos de Operación y Mantenimiento, Equipos SEI



1. Obras Obligatorias – Nuevo Equipamiento

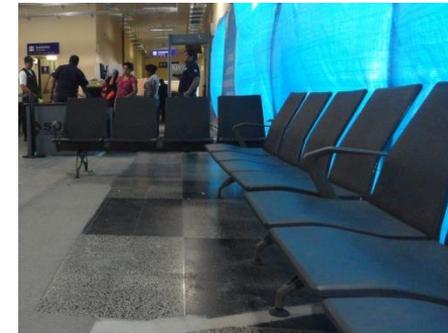
Equipos de Operación y Mantenimiento, Equipos SEI



1. Obras Obligatorias – Nuevo Equipamiento

Para comodidad y mayor confort de pasajeros

- ✓ Aire acondicionado
- ✓ Nueva Faja de Llegada de Equipajes
- ✓ Rayos X para Sala de Embarque
- ✓ Pórtico Detector de Metal
- ✓ Información FIDs
- ✓ Equipo de Perifoneo PAS
- ✓ Coches Porta Equipajes
- ✓ Counters Check In
- ✓ Butacas Individuales
- ✓ Equipo para Cobro TUUA



2. Obras Nuevas

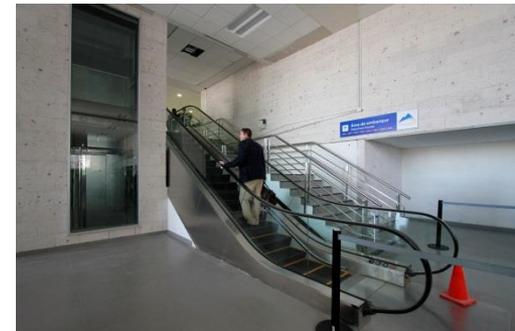
Mejoramiento del Servicio de Embarque y Desembarque de Pasajeros del Aeropuerto Internacional “Alfredo Rodríguez Ballón”



2. Obras Nuevas

Mejoramiento del Servicio de Embarque y Desembarque de Pasajeros del Aeropuerto Internacional “Alfredo Rodríguez Ballón”

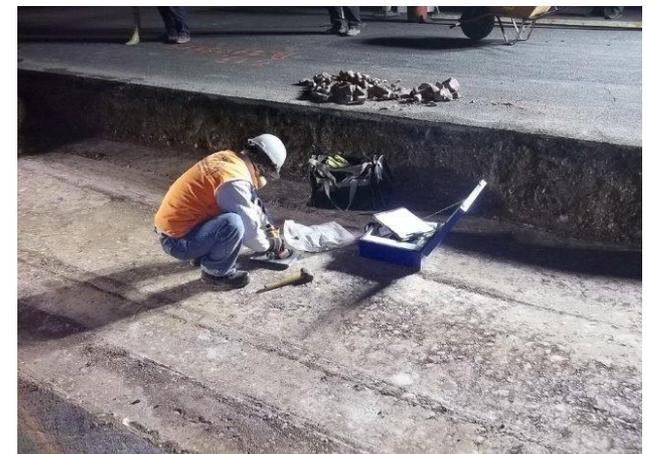
- ✓ **Obras Civiles**
- ✓ **02 Mangas – PBBs Thyssenkrupp**
 - Puente Tipo Apron Drive
 - Aire Precondicionado (PCA)
 - Convertidor de 400 Hz (GPU)
- ✓ **Ascensores y Escalera - Thyssenkrupp**
 - 01 Ascensor Panorámico – 1000Kg - 13 pax
 - 02 Ascensores – 1000kg – 13 pax
 - 01 Escalera Mecánica
- ✓ **Aire Acondicionado**
- ✓ **CCTV**



3. Mantenimientos Correctivos

Parchado de la Pista de Aterrizaje de Juliaca con Asfalto en Caliente

1. **Objetivo:** mantener la seguridad operacional
2. **Alcance:**
 - ✓ Demolición de carpeta asfáltica deteriorada
 - ✓ Escarificación de terreno compactado
 - ✓ Conformación de nueva base
 - ✓ Asfaltado entre las progresivas 0+493.70 y 3+103.00
3. **Área intervenida:** 2,588.16 m²
4. **Fechas:** Abril 2013 – Junio 2013
5. **Monto invertido:** US\$ 438.6K.



3. Mantenimientos Correctivos

Parchado con Mezcla Asfáltica en Caliente en la Pista de Aterrizaje de Arequipa - Segunda Intervención



1. **Objetivo:** mantener la seguridad operacional
3. **Área intervenida:** 4,826.30 m²
4. **Fechas:** Diciembre 2012 – Marzo 2013
5. **Monto invertido:** US\$ 582.6K.

4. Obras Comerciales – Otras Obras

1. Nuevos Locales Comerciales

- ✓ Restaurante AQP
- ✓ Inversión AAP: S/. 93K



2. Equipamiento – AVSEC

- ✓ 01 MRX y 01 PDM adicionales
- ✓ Inversión AAP: US\$ 60K



3. AQP - Recubrimiento y pintura de Torre de Control

- ✓ Inversión AAP: S/. 46.7K



4. AQP - Construcción de Sala de Llegadas Provisional

- ✓ Inversión AAP: S/. 362K





Aspectos Operativos

Aeropuertos Andinos
del Perú

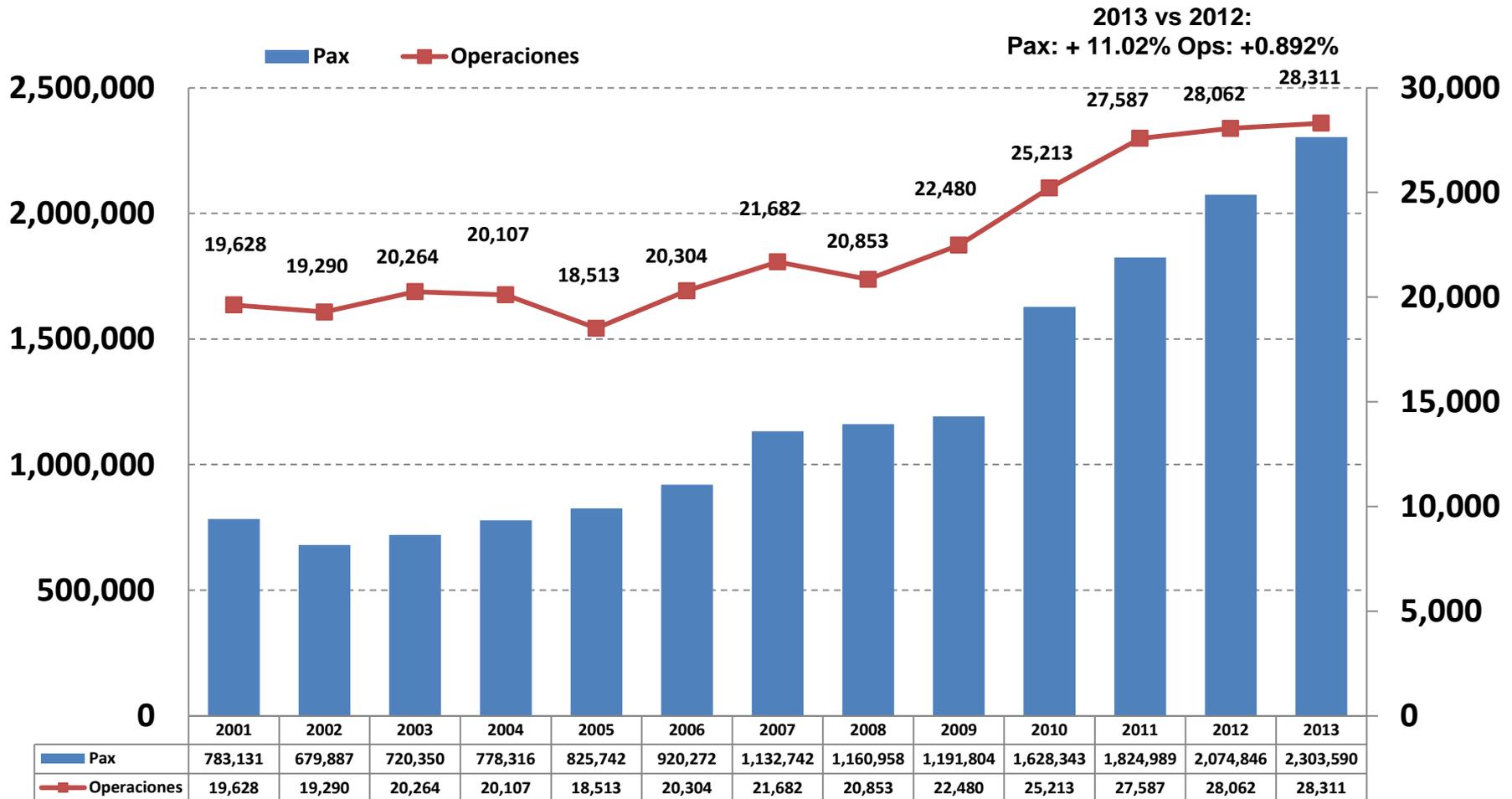


Operaciones

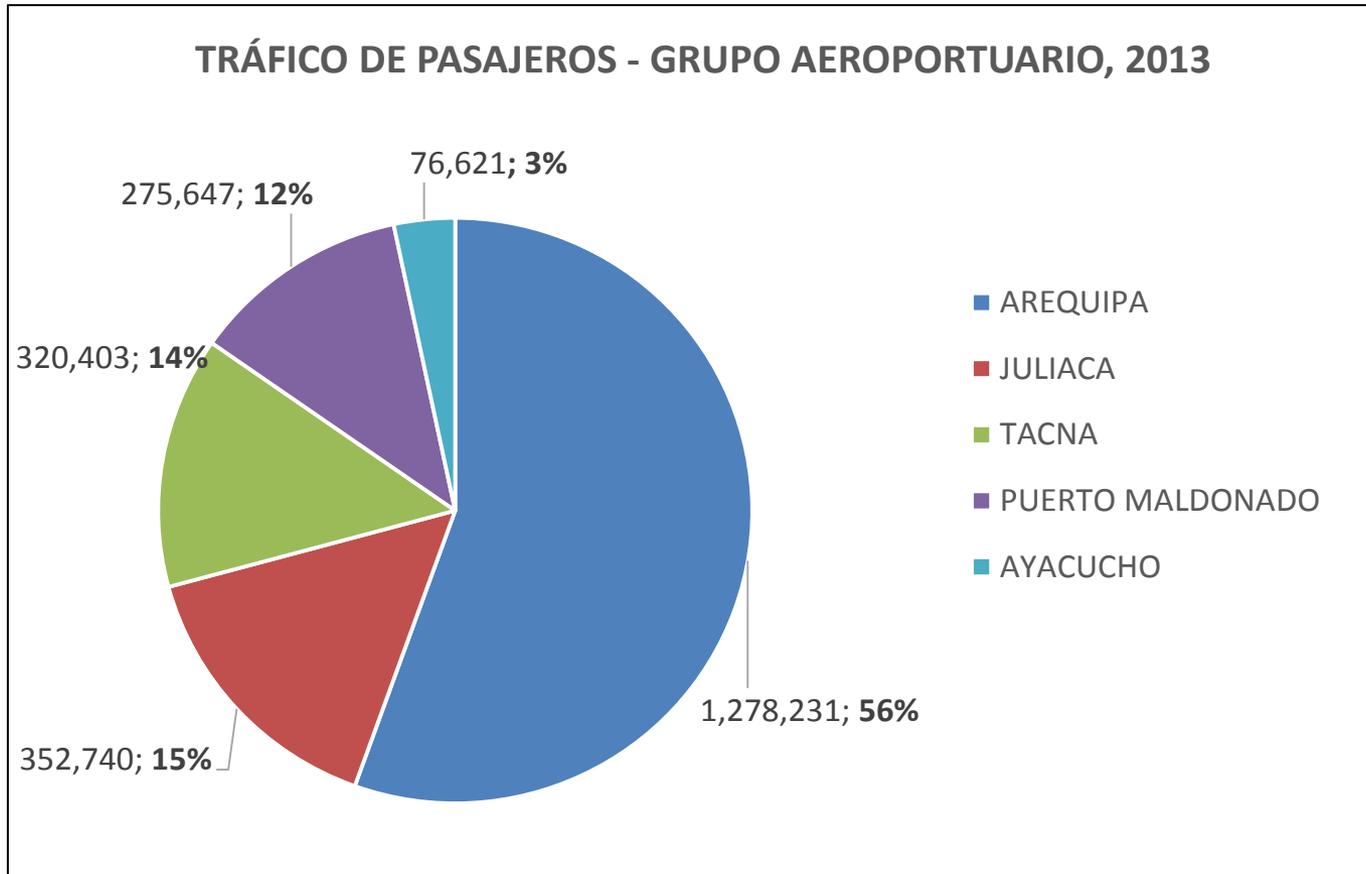
**Aeropuertos Andinos
del Perú**

Nuestro Tráfico

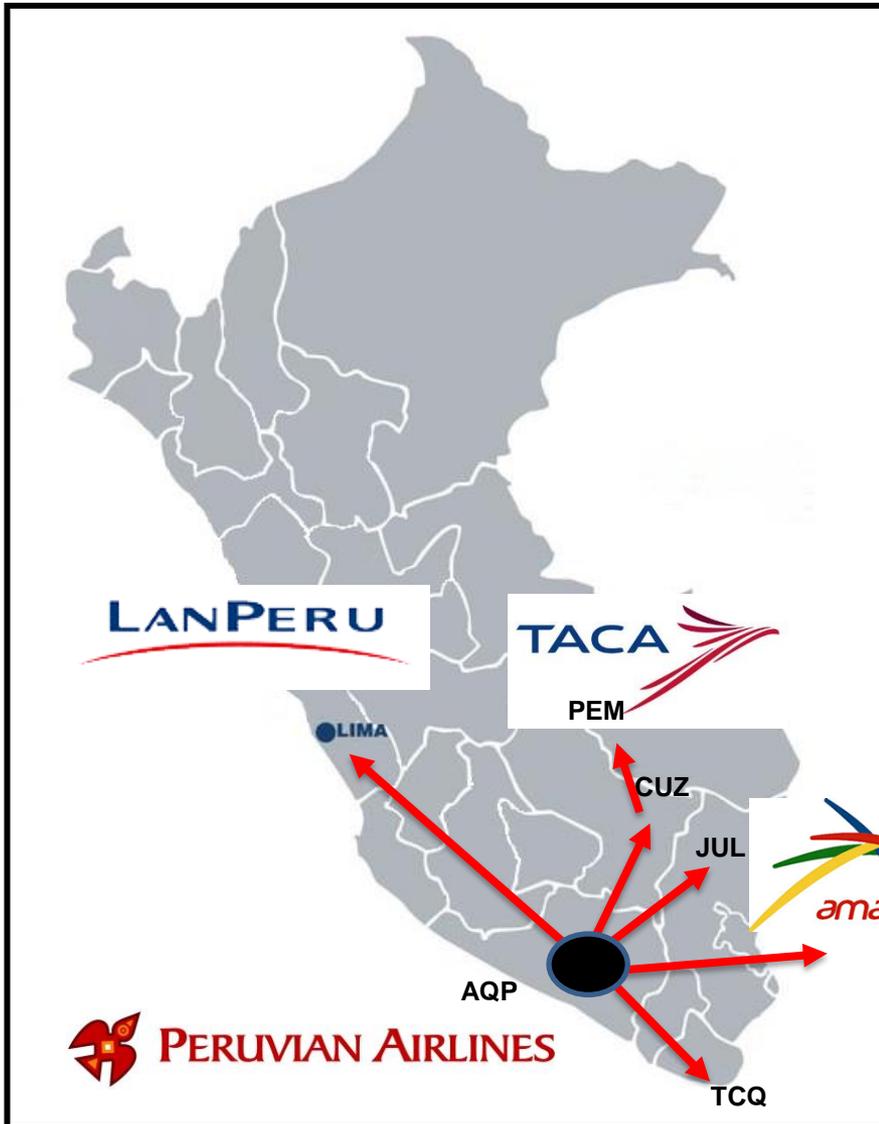
EVOLUCIÓN HISTÓRICA TRÁFICO AÉREO - TODOS LOS AEROPUERTOS



Nuestro Tráfico



Operaciones AQP



- ✓ 3,503 Pasajeros diarios
- ✓ 20 operaciones diarias promedio.
- ✓ Load factor de 88 pax / vuelo.
- ✓ Destinos a Lima, Cuzco, Puno, Tacna y La Paz (Bolivia).
- ✓ Líneas aéreas: LAN PERÚ, PERUVIAN, TACA PERÚ y AMASZONAS.

Horario de operación: 06:00 a.m. - 22:00 p.m.

Operaciones AYP



- ✓ 210 Pasajeros diarios
- ✓ 05 operaciones diarias promedio.
- ✓ Load factor de 26 pasajeros.
- ✓ Destinos solo a Lima.
- ✓ Líneas aéreas: STAR PERÚ y LC PERÚ.
- ✓ Horario de operación: 06:00 a.m. - 18:00 p.m.

Operaciones JUL



- ✓ 967 Pasajeros diarios
- ✓ 06 operaciones diarias promedio.
- ✓ Load factor de 92 pasajeros.
- ✓ Destinos a Lima, Arequipa y Cuzco.
- ✓ Líneas aéreas: LAN PERÚ y AVIANCA.
- ✓ Horario de operación: 07:00 a.m. - 19:00 p.m.

Operaciones PEM



- ✓ 756 Pasajeros diarios
- ✓ 05 operaciones diarias promedio.
- ✓ Load factor de 81 pasajeros.
- ✓ Destinos a Lima y Cuzco.
- ✓ Líneas aéreas: LAN PERÚ, TACA PERÚ y STAR PERÚ.
- ✓ Horario de operación: 06:00 a.m. - 18:00 p.m.

Operaciones TCQ



- ✓ 878 Pasajeros diarios
- ✓ 05 operaciones diarias promedio.
- ✓ Load factor de 95 pasajeros.
- ✓ Destinos a Lima y Arequipa.
- ✓ Líneas aéreas: LAN PERÚ y PERUVIAN.
- ✓ Horario de operación: 06:00 a.m. - 22:00 p.m.

Operaciones

PROCESOS DE CERTIFICACIÓN RAP 111 y RAP 139

- ✓ Cumpliendo con las Regulaciones Aeronáuticas del Perú “RAP 111”, se llevó adelante el proceso de **certificación de los Puentes de Embarque PLB del Aeropuerto Internacional “Rodríguez Ballón” de Arequipa**, como Servicio Especializado Aeroportuario. El día 27 de Diciembre 2013 la DGAC nos otorgó el Certificado N° 124.
- ✓ Las diferentes empresas aéreas operan ambas pasarelas telescópicas, logrando amarres superiores al 50% (frente al 33% de LAP).



PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Viceministerio de Transportes

Dirección General de Aeronáutica Civil

REPUBLICA DEL PERU
DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL
CERTIFICADO DE SERVICIO ESPECIALIZADO AEROPORTUARIO

Se certifica por la presente que:

AEROPUERTOS ANDINOS DEL PERU S.A.

Satisface los requisitos de la Ley de Aeronáutica Civil del Perú, Ley de Seguridad de la Aviación Civil, sus Reglamentos y de las Regulaciones Aeronáuticas del Perú RAP 111, en fe de lo cual se le expide el presente certificado que autoriza a realizar operaciones como Servicio Especializado Aeroportuario, habilitado como Equipos de Apoyo Terrestre en Plataforma, de conformidad con dichas normas de operación y las regulaciones aplicables, así como los términos, condiciones y limitaciones previstos en las especificaciones de Operación adjuntas y que son parte integrante de este documento.

El presente certificado es intransferible y permanecerá vigente, salvo renuncia del titular, suspensión, cancelación o revocación por esta Dirección General.

Certificado N° 124


RAMON CAMARRA TRUJILLO
Director General de Aeronáutica Civil

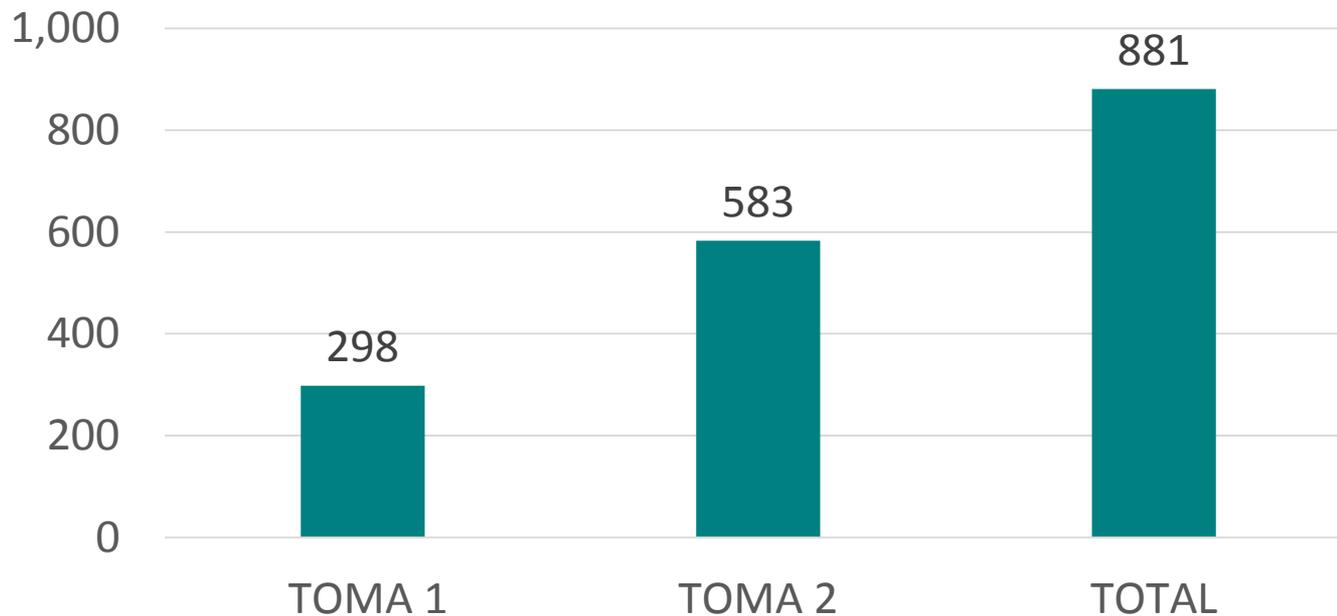
Expedido el 27 DIC. 2013 en Lima - Perú

Operaciones – Mangas AQP



Operaciones – Mangas AQP

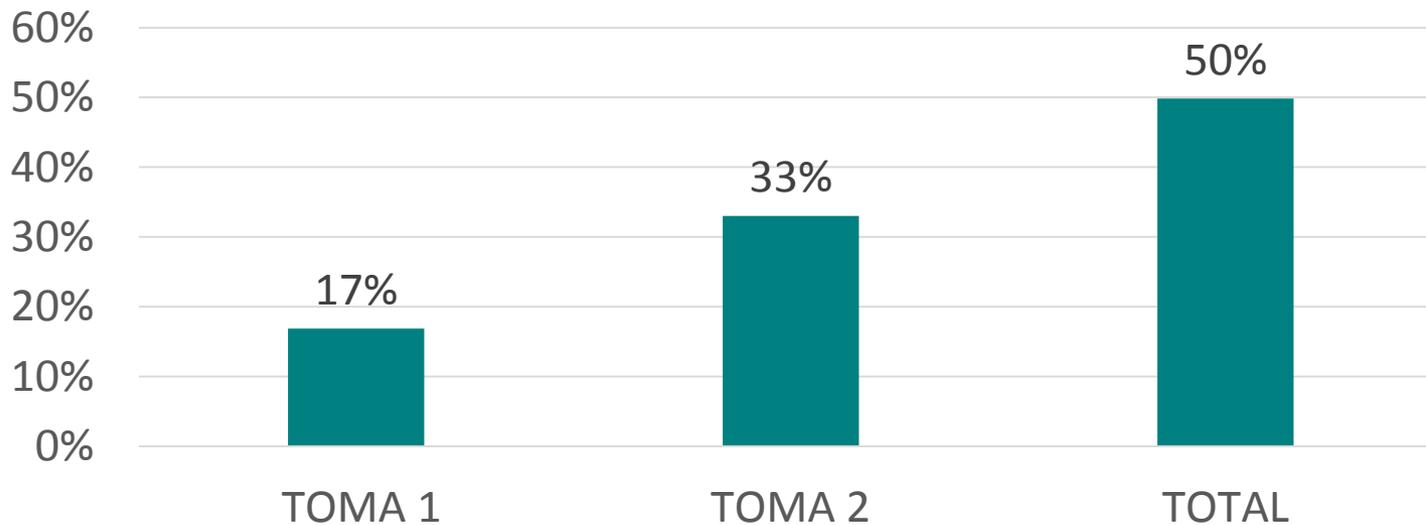
MANGAS: N° OPERACIONES EN LAS TOMAS 1 Y 2, OCT-DIC 2013



✓ Se han realizado **881** operaciones en mangas.

Operaciones – Mangas AQP

MANGAS: UTILIZACIÓN DE LAS TOMAS 1 y 2 CON
RESPECTO AL TOTAL DE OPERACIONES, OCT-DIC 2013
(En porcentaje)



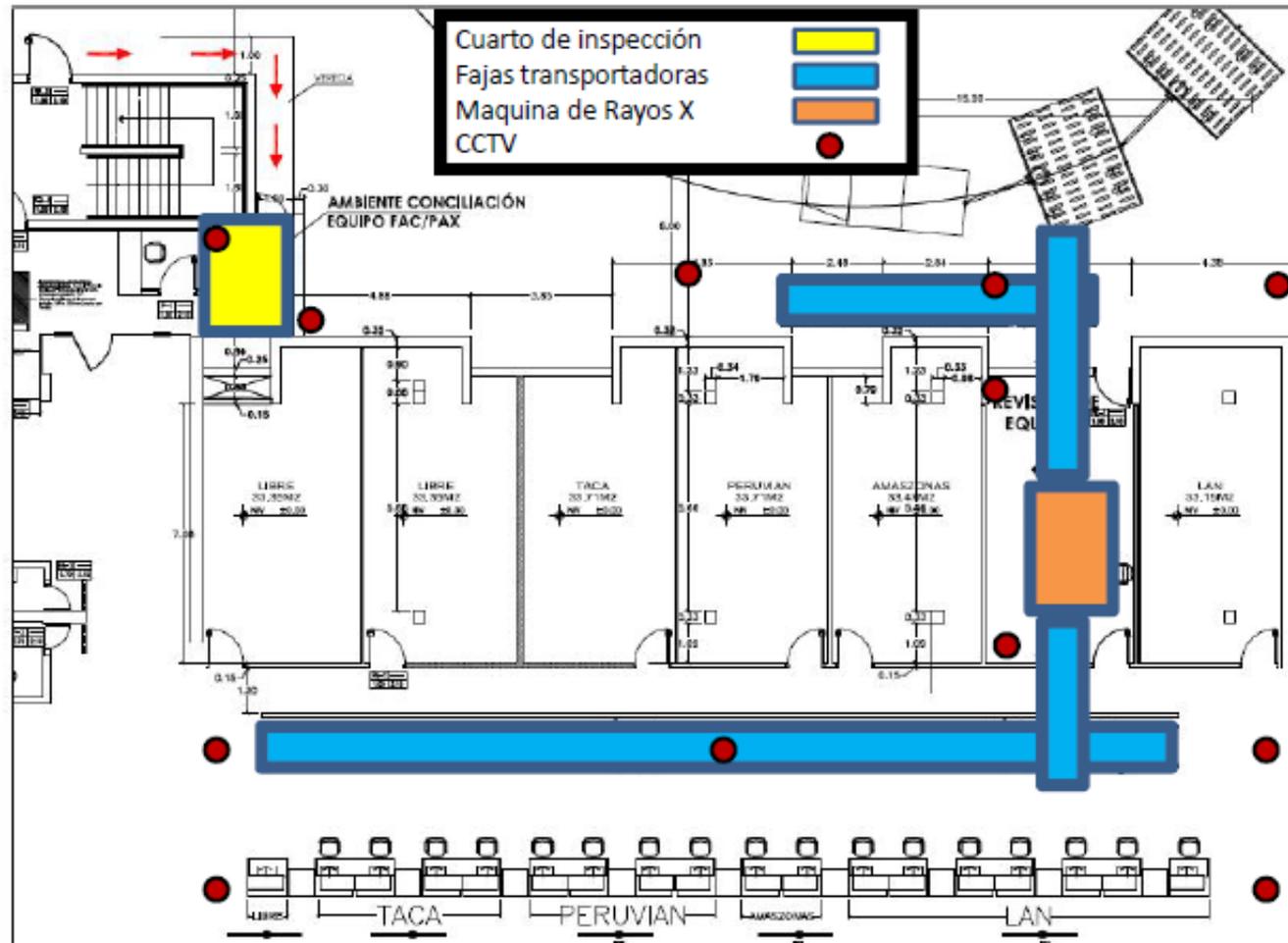
- ✓ El **50% del total de operaciones** se realizaron en mangas.
- ✓ **52 minutos promedio** permanencia de una aeronave conectada a la manga.
- ✓ Las mangas han estado **conectadas por 759 Horas** de Oct – Dic de 2013.

AMASZONAS – AQP



- ✓ Inicio de operaciones:
24/09/2013
- ✓ 3 vuelos semanales
- ✓ Aeronave: Bombardier CRJ200
- ✓ Load factor de 50%.

Operaciones - AQP



01/10/13 Inicio
de Revisión de
Equipaje
Facturado en
AQP



OPERACIONES

Facilidades al Usuario



Scanners para DNI

Dos lectores electrónicos de TUUA





Mantenimiento

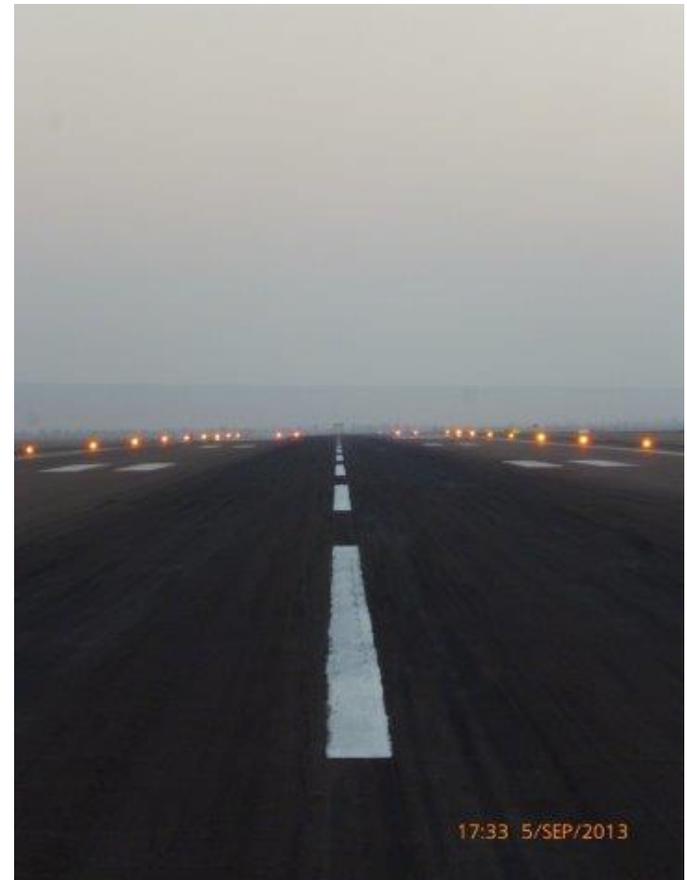
Aeropuertos Andinos
del Perú

PMR LADO AIRE

Se ha cumplido con las actividades programadas según PMR 2013
(Lado Aire)



Tacna



PMR LADO TIERRA

Se han ejecutado las actividades programadas según PMR 2013 (Lado Tierra)



Playa de Estacionamiento - Tacna



Terminal - Arequipa



FIDS Terminal - Arequipa



Señalética - Terminal - Arequipa

PMP LADO AIRE

Se ha cumplido las actividades programadas según PMP 2013 (Lado Aire)



Mantenimiento de Fosa Séptica - Juliaca



**Mantenimiento de Fosa Séptica –
Puerto Maldonado**



Medio Ambiente

Aeropuertos Andinos
del Perú

GESTIÓN AMBIENTAL AEROPORTUARIA

- ✓ En el año 2013, se continuó con el pesado diario de residuos sólidos y con la segregación de residuos sólidos reutilizables en los 5 aeropuertos de la concesión, entregándolos a Empresas de Comercialización de Residuos Sólidos autorizadas por la Dirección General de Salud Ambiental - DIGESA.



GESTIÓN AMBIENTAL AEROPORTUARIA

- ✓ Se construyó el bloque sanitario en el Aeropuerto de Juliaca para un almacenamiento adecuado de los residuos sólidos.



GESTIÓN AMBIENTAL AEROPORTUARIA

- ✓ Realizamos la capacitación del personal de AAP, P&C y de la empresa de limpieza en los aeropuertos de la concesión, acerca del manejo de residuos sólidos.



Ayacucho



Tacna

GESTIÓN AMBIENTAL AEROPORTUARIA

- ✓ Se realizaron las reuniones de los Comités de Facilitación, de Seguridad y Emergencias y de Fauna, con la asistencia de autoridades de nivel regional y local.



Puerto Maldonado



Juliaca



Seguridad

**Aeropuertos Andinos
del Perú**

CAPACITACIÓN

- ✓ 417 Horas de Capacitación en todas las Sedes.
- ✓ Más de 60 colaboradores capacitados

SEDE	CURSO	DURACION	FECHA	INSTRUCTOR	PARTICIPANTES	LIC. DGAC
AREQUIPA	AVSEC	40 HORAS	Del 25 al 29 NOV 2013	RENZO BRISOLESE	Oficiales de AVSEC / Vigilantes	N° 226
AREQUIPA	DGR	40 HORAS	Del 18 al 22 NOV 2013	HENRY HERNANDEZ	Oficiales de AVSEC / Vigilantes / Personal SEI	N° 468
AREQUIPA	SEI	57 HORAS	Del 11 al 16 NOV 2013	HENRY HERNANDEZ	Personal SEI	Comunicado a la DGAC
PTO MALDONADO	AVSEC	20 HORAS	Del 04 al 06 DIC 2013	RENZO BRISOLESE	Oficiales de AVSEC / Vigilantes	N° 226
PTO MALDONADO	DGR	20 HORAS	Del 06 al 08 DIC 2013	HENRY HERNANDEZ	Oficiales de AVSEC / Vigilantes / Personal SEI	N° 468
PTO MALDONADO	SEI	30 HORAS	Del 03 al 06 DIC 2013	HENRY HERNANDEZ	Personal SEI	Comunicado a la DGAC
JULIACA	AVSEC	20 HORAS	Del 12 al 14 DIC 2013	RENZO BRISOLESE	Oficiales de AVSEC / Vigilantes	N° 226
JULIACA	DGR	20 HORAS	Del 14 al 16 DIC 2013	HENRY HERNANDEZ	Oficiales de AVSEC / Vigilantes / Personal SEI	N° 468
JULIACA	SEI	30 HORAS	Del 11 al 14 DIC 2013	HENRY HERNANDEZ	Personal SEI	Comunicado a la DGAC
TACNA	AVSEC	20 HORAS	Del 18 al 20 DIC 2013	RENZO BRISOLESE	Oficiales de AVSEC / Vigilantes	N° 226
TACNA	DGR	20 HORAS	Del 14 al 16 ENE 2014	HENRY HERNANDEZ	Oficiales de AVSEC / Vigilantes / Personal SEI	N° 468
TACNA	SEI	30 HORAS	Del 17 al 20 DIC 2013	HENRY HERNANDEZ	Personal SEI	Comunicado a la DGAC
AYACUCHO	AVSEC	20 HORAS	Del 08 al 10 ENE 2014	RENZO BRISOLESE	Oficiales de AVSEC / Vigilantes	N° 226
AYACUCHO	DGR	20 HORAS	Del 10 al 12 ENE 2014	HENRY HERNANDEZ	Oficiales de AVSEC / Vigilantes / Personal SEI	N° 468
AYACUCHO	SEI	30 HORAS	Del 07 al 10 ENE 2014	HENRY HERNANDEZ	Personal SEI	Comunicado a la DGAC



Aspectos Económicos y Comerciales

**Aeropuertos Andinos
del Perú**

Aspectos Comerciales

- ✓ **Meta 2013:** Crecimiento de Ingresos de 11.4%.
- ✓ **Resultado Real 2013:** Crecimiento de ventas de 12.19%.
- ✓ **Dificultad:** Obras de terminales.
- ✓ **Logro:** Tenant Mix AQP.
- ✓ **Plan de Comunicación** a usuarios y pasajeros sobre trabajos y obras.
- ✓ **Reubicaciones y disminución de oferta** comercial por las obras (TCQ y JUL).
- ✓ Se incrementó **346.56 m2** para locales comerciales en AQP.

Aspectos Comerciales

RETAIL MIX AREQUIPA

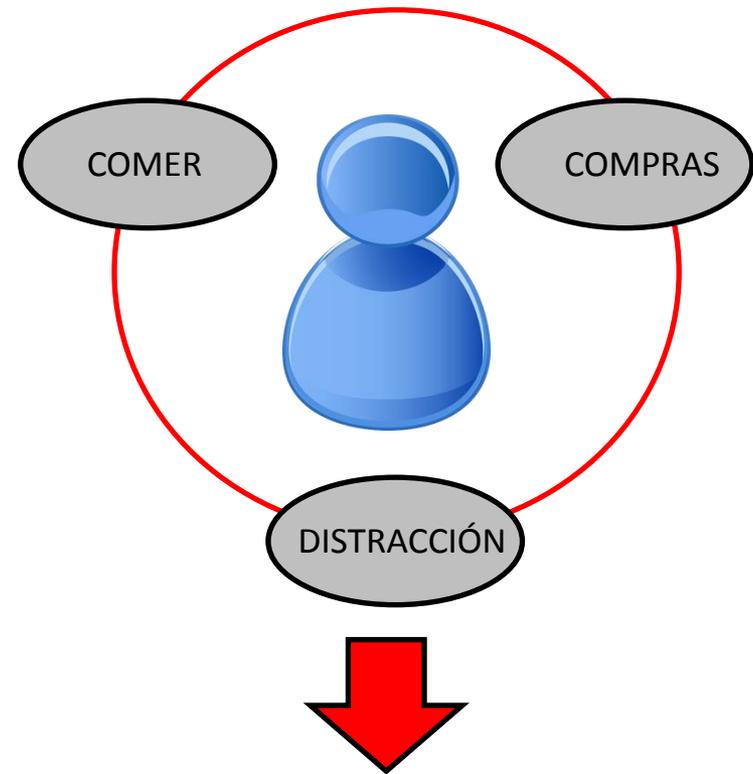
- Propuesta de retail mix responde al perfil del pasajero.
- En una segunda etapa, **aplicaremos la misma metodología en el resto de los aeropuertos.**

Objetivos:

- Estandarizar la calidad del servicio.
- Estandarizar el control de la renta variable.
- Satisfacción de nuestros clientes.



NECESIDADES



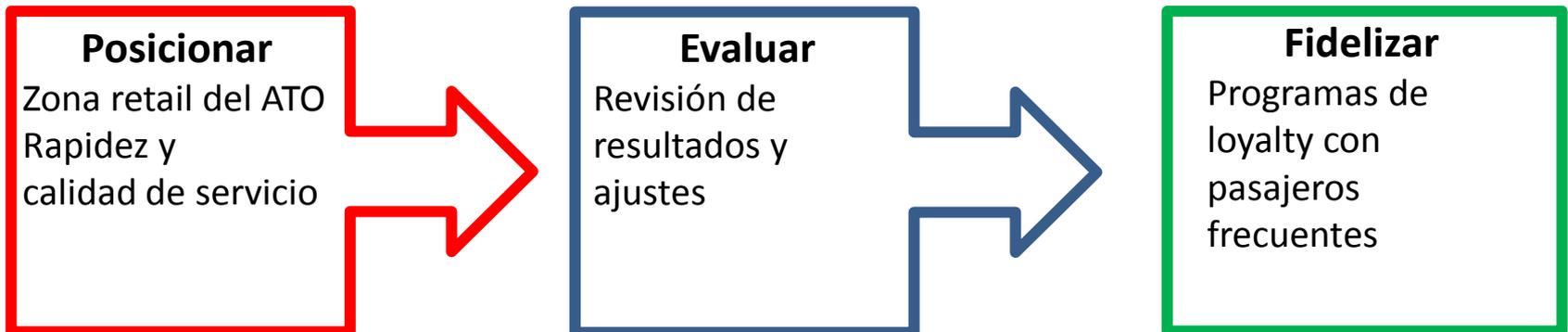
SATISFACCIÓN

Retail AQP – Marketing Mix Locatarios

Resultados Perfil PAX

- ✓ Pasajeros mayoritariamente hombres
- ✓ Los pasajeros de negocios componen cerca de 50%, sólo 17% turistas.
- ✓ Más del 60% hace al menos 02 viajes/año a AQP.
- ✓ La variable tiempo es la más importante
- ✓ En su mayoría valoran la calidad de servicio

Implementación



Últimos Acuerdos Comerciales

Arequipa

Zona de Embarque

Cliente : Café Britt
Travel Zone
Apertura: 05/03/14

Zona Pública

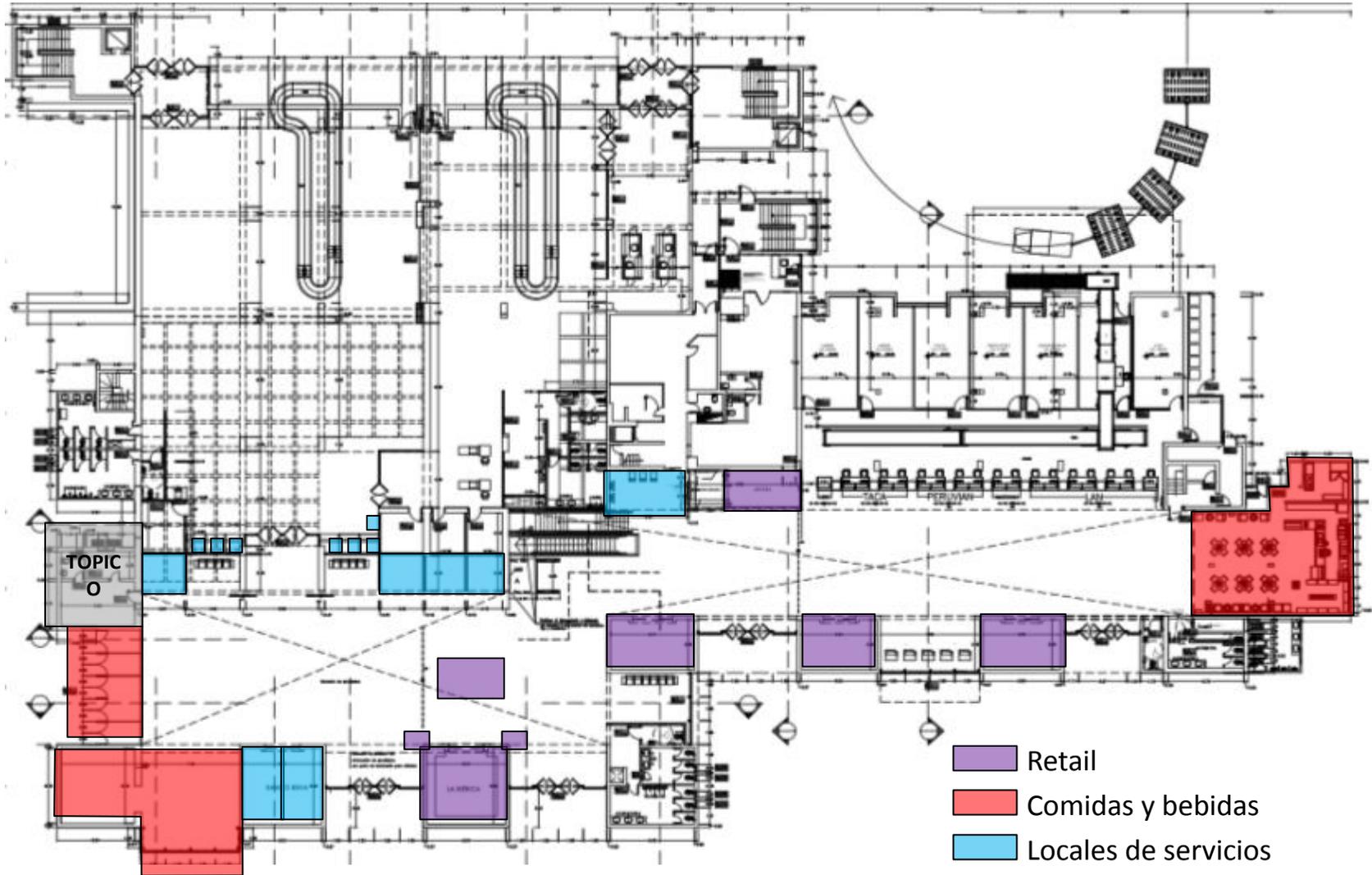
Restaurante

Bases Técnica + Económica
Objetivo principal Max. +
orientación de calidad de
servicio



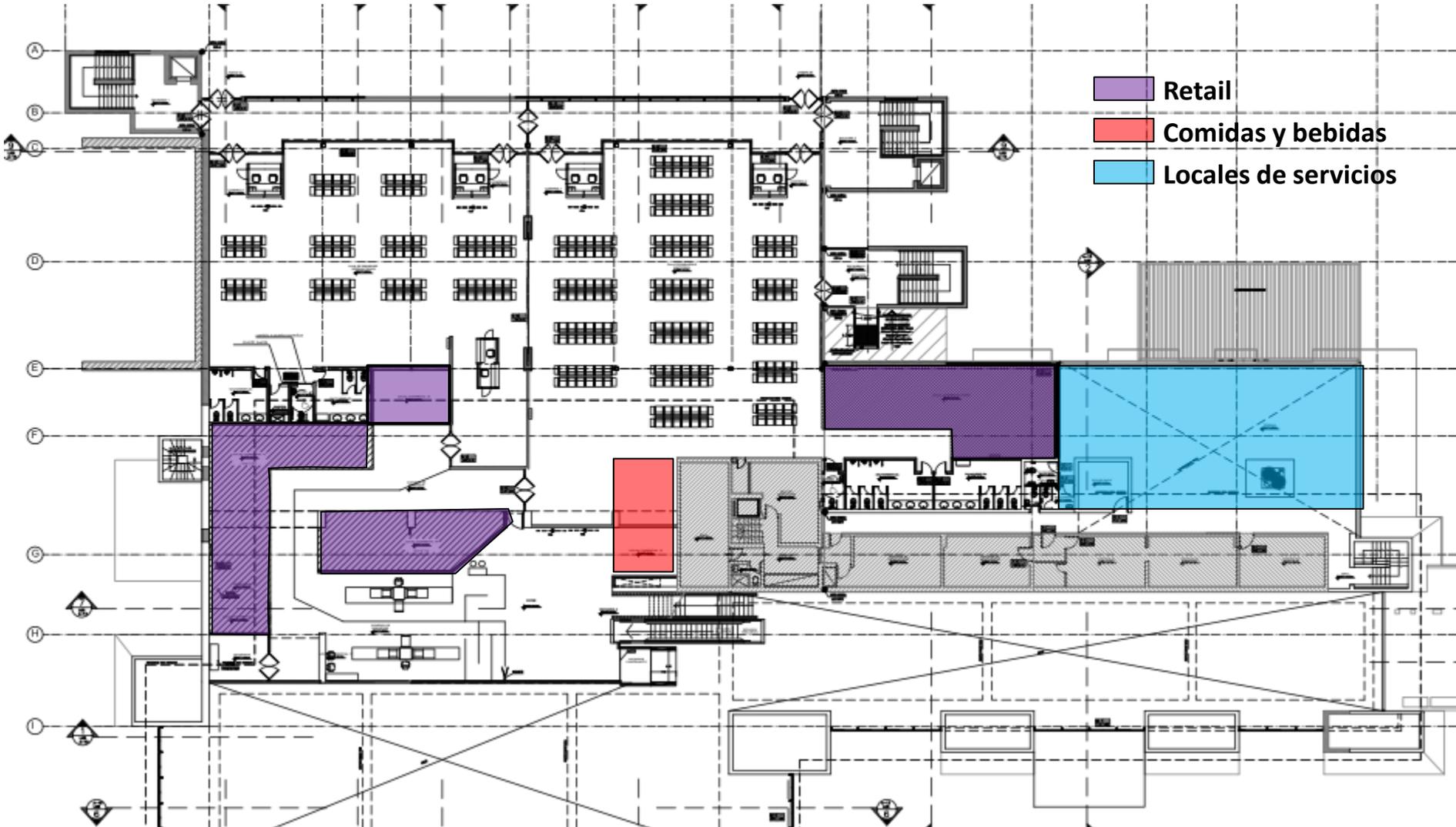
MIX LOCATARIOS - AQP

Primer Piso



MIX LOCATARIOS - AQP

Segundo Piso



Plan de Comunicación - Obras

Comunicar Idea Central

- ✓ **Aeropuerto Remodelado con infraestructura moderna y equipamiento nuevo, por tanto mejor servicio.**

Medios utilizados:

- **Audiovisual** Elaboración de video del antes y después a transmitirse en las pantallas.
- **Señalética** explicativa de las mejoras en el aeropuerto
- **Relaciones Públicas** - Conferencia de Prensa.

- **VIDEO**

Plan de Comunicación - Obras



Sí, sabemos que es incómodo. La buena noticia: es sólo temporal.

Muchas gracias por tu paciencia, muy pronto experimentarás las mejoras.



¡CUIDADO!
ESTAMOS ARREGLANDO EL PISO! DISCULPE LAS MOLESTIAS



NUEVA SALA DE EMBARQUE

Se está realizando la ampliación y remodelación de sala de embarque que contempla todo el segundo nivel. Además de la construcción de dos áreas de circulación vertical en cada extremo: ascensores y escaleras. Estas áreas de circulación contarán con una mangan cada una.




NUEVA SALA DE EMBARQUE



NUEVA SALA DE LLEGADA

Se está realizando la ampliación y remodelación de la sala de llegada que implica la implementación de la segunda faja. Además se contará con dos salas, una nacional y otra internacional, que cuando no haya vuelos internacionales funcionará como nacional. Adicionalmente se ha considerado la implementación de nuevos servicios higiénicos para cada una de ellas.




NUEVA SALA DE LLEGADA



NUEVA PLATAFORMA

Se está realizando la rehabilitación del pavimento de pista y calles de rodaje. La rehabilitación consiste en la demolición de pavimento existente y colocación de carpeta asfáltica de 10 cm nueva, con formación de márgenes con superficie autólita, reubicación de luces de balizaje, construcción de drenaje y señalización horizontal. A la fecha se tiene como avance la rehabilitación de pavimento en Calle de Rodaje Bravo y se espera el 15 de junio empezar las obras en pista.




NUEVA PLATAFORMA




PRÓXIMAMENTE TENDREMOS UNA NUEVA sala de embarque



ESTAMOS CAMBIANDO TU AEROPUERTO PARA SERVIRTE MEJOR, DISCULPE LAS MOLESTIAS




ESTAMOS CAMBIANDO TU AEROPUERTO PARA SERVIRTE MEJOR

WE ARE CHANGING YOUR AIRPORT TO SERVE YOU BETTER

Planta Rediseñada de un aeropuerto moderno, cómodo y con mejores servicios.

- Aire acondicionado en sala de embarque
- Asientos y equipajes limpios
- Servicios higiénicos remodelados
- Nueva faja transportadora de equipaje
- Revolución tecnológica
- Remodelación de fachada y del área de counters
- Revolución exterior más check in areas





ESTAMOS CAMBIANDO TU AEROPUERTO PARA SERVIRTE MEJOR, DISCULPE LAS MOLESTIAS





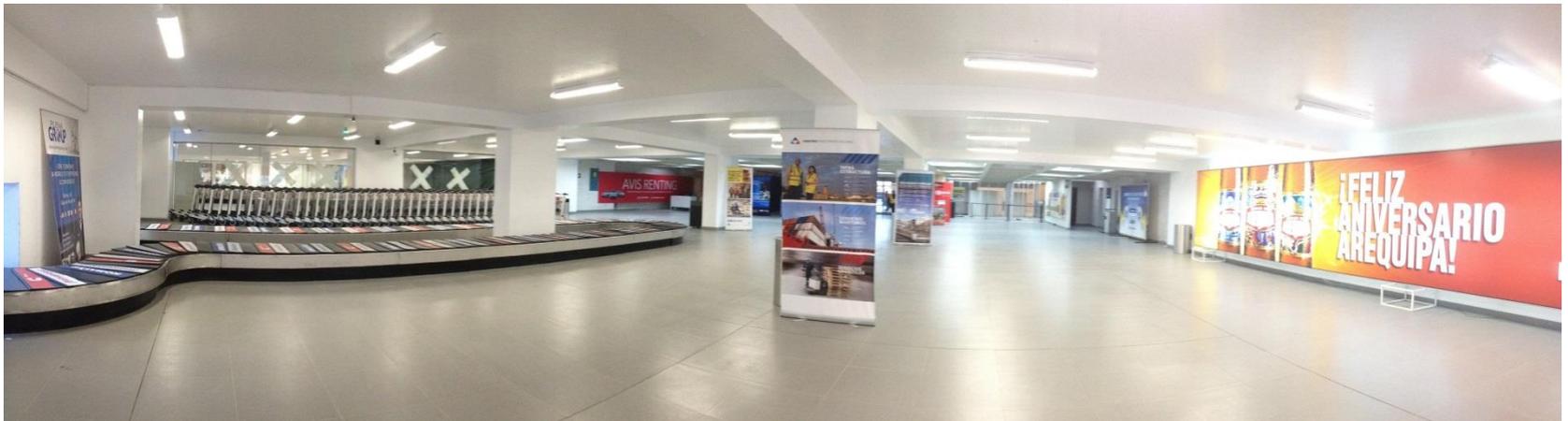

Plan de Comunicación - Obras



Publicidad

PUBLICIDAD INDOOR

- Estandarización de publicidad indoor en sede AQP. **Demás sedes al término de las remodelaciones.**
- Reubicación de publicidad con contrato vigente en nuevos elementos.
- Venta de nuevos espacio con vista al 2014.
- Generación de nuevos clientes a través de:
 - Centrales de medios
 - Venta directa a base de datos de clientes
 - Venta cruzada: Venta de publicidad a locatarios con tarifas preferenciales.



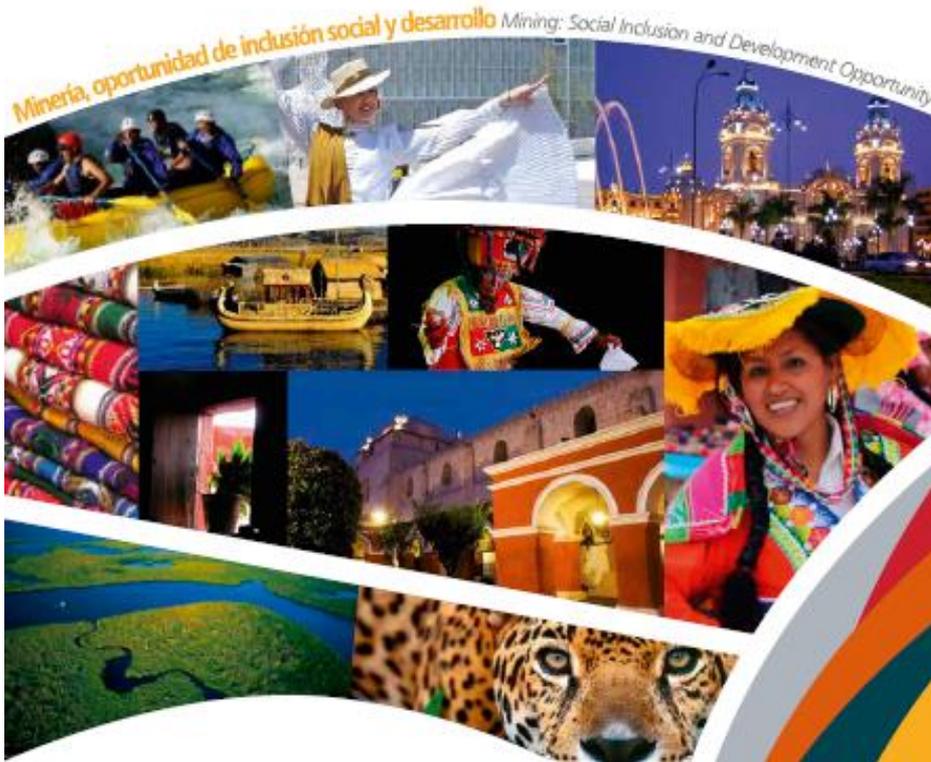
Hechos Relevantes

AREQUIPA, 16 AL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2013



PERUMIN

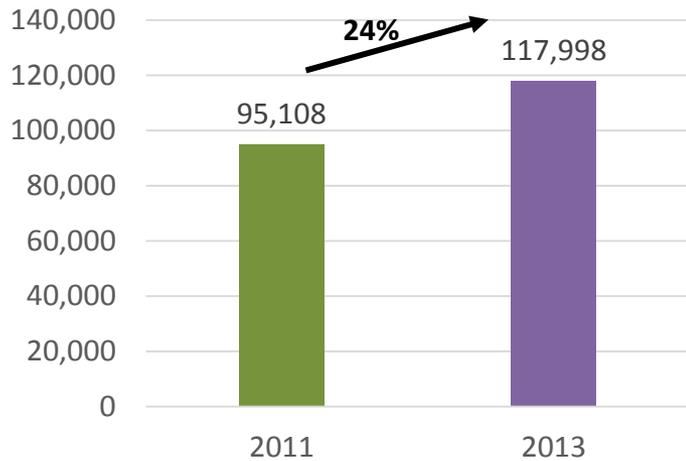
Es el evento bienal más importante de la minería latinoamericana que se realiza en Perú – Arequipa. Organizado por el Instituto de Ingenieros de Minas del Perú desde el año 1956, sus diversas actividades crean una gran comunidad minera con participantes de más de 40 países.



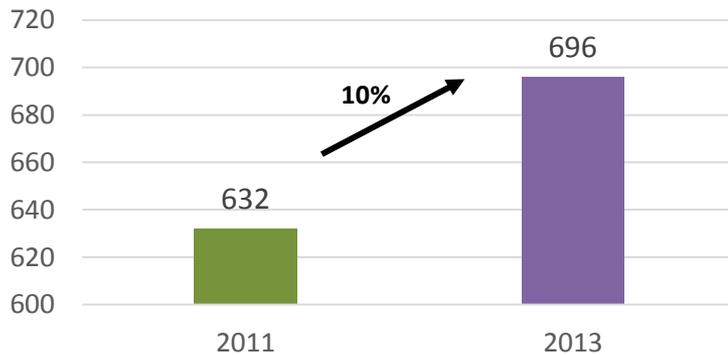
Hechos Relevantes

SET 2013 - PERUMIN

PERUMIN: N° DE PASAJEROS,
SETIEMBRE, 2011 Y 2013



PERUMIN: N° DE OPERACIONES, SEPTIEMBRE,
2011 Y 2013



Hechos Relevantes

FERIA Y CONCURSO ARTESANAL UNKO



Esta feria resalta la artesanía y el talento ayacuchano. Es promocionado por AAP, con el apoyo de la Municipalidad Provincial de Huamanga y la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo (DIRCETUR). El evento es realizado durante Semana Santa. En el 2013, se llevó a cabo desde el 27 de marzo al 07 de abril, siendo el segundo año consecutivo que se realizó.

Hechos Relevantes



**Visita a AQP del
Viceministro de Transporte,
Construcción y Desarrollo
Urbano de Alemania, Rainer
Bomba, para apoyar al
desarrollo de
infraestructura.**



Hechos Relevantes



Primer Girocóptero en América del Sur

SET 2013 - Construido y piloteado por el ingeniero arequipeño, inventor y aviador civil Guillermo Lira Harmsen.



Hechos Relevantes



**Ceremonia de Primera
Operación de los Puentes
de Abordaje en Arequipa
20 de Setiembre de 2013**

Hechos Relevantes

- ✓ **Enero 2013: 1ra Addenda al CC**
 - **Cambio de plazo de entrega del Aeropuerto de Andahuaylas**

- ✓ **Agosto 2013: 2da Addenda al CC**
 - **Separación de los componentes de la fórmula del cofinanciamiento para independizar los pagos y cobros**

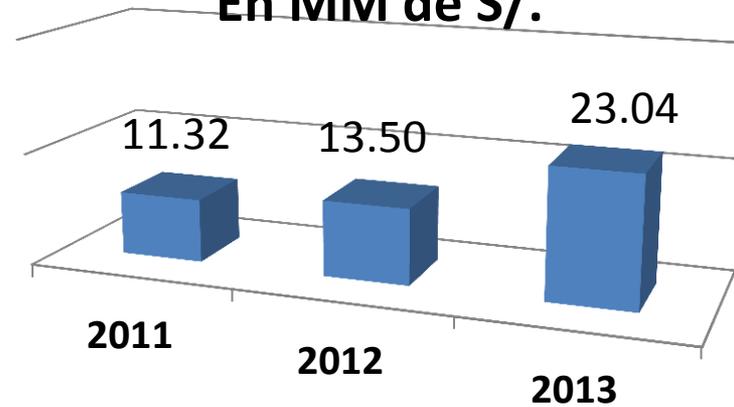


Aspectos Administrativos y Financieros

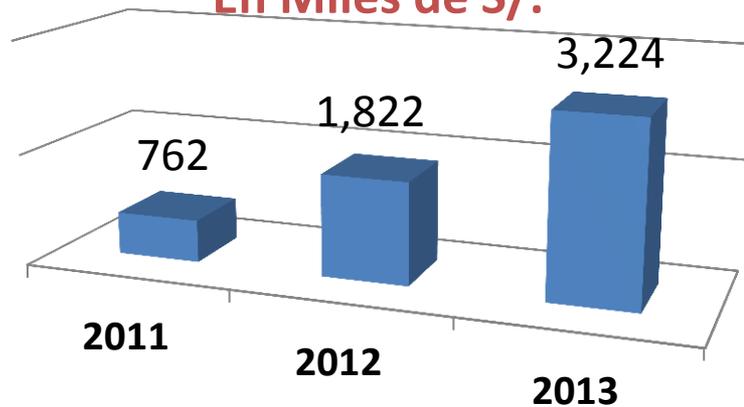
**Aeropuertos Andinos
del Perú**

Resultados Financieros

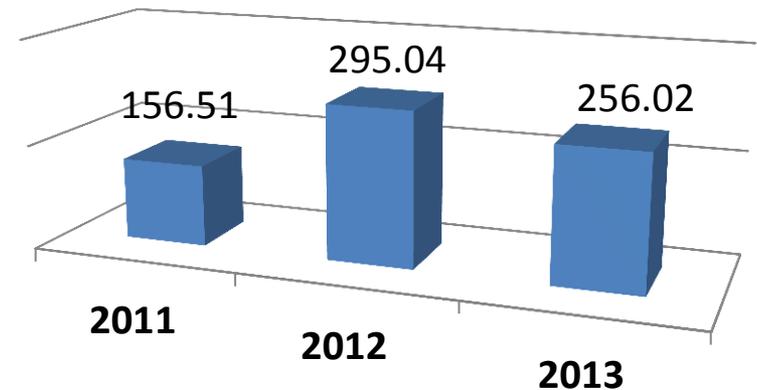
Ventas
En MM de S/.



Devolución al Concedente
En Miles de S/.



Tasa Regulatoria
En Miles de S/.





Objetivos y Agenda 2014

Aeropuertos Andinos
del Perú



Inversiones por Ejecutar

2014

**Aeropuertos Andinos
del Perú**

Inversiones 2014

Obras Obligatorias

- ✓ Terminales
- ✓ Pista TCQ
- ✓ Pista AYP

Obras Nuevas

- ✓ Nueva Pista JUL
- ✓ Vehículo SEI ARFF AYP
- ✓ CCTV en todas las sedes

Planes Maestros

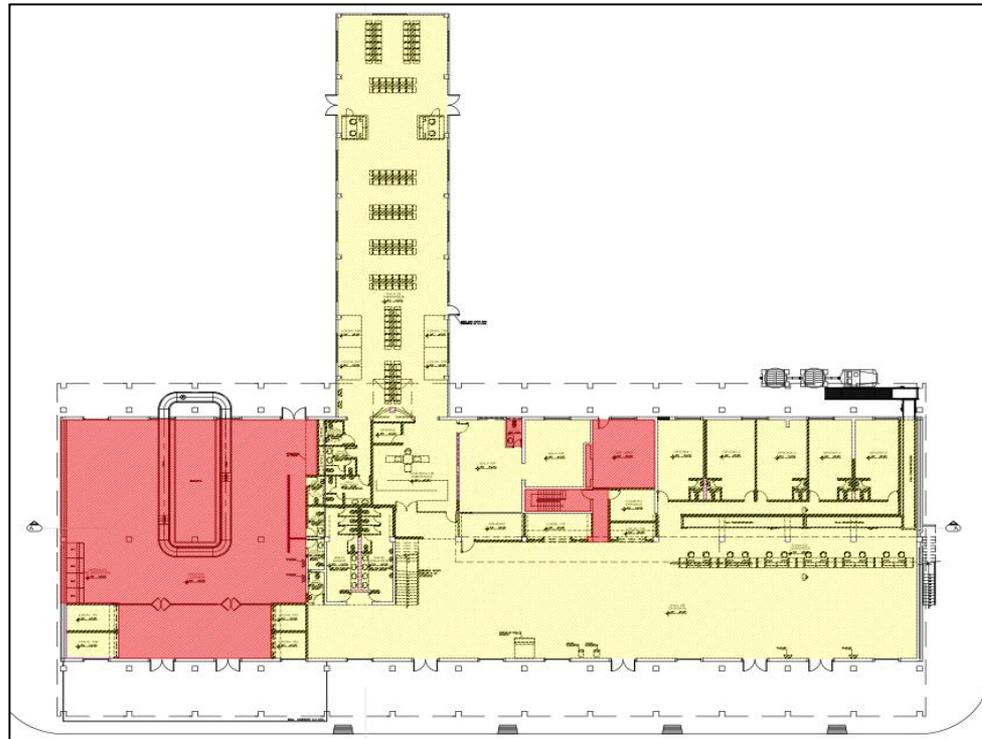
- ✓ Documentos en proceso de levantamiento de observaciones.

Nuevas Terminales 2014

- ✓ Nuevas terminales implican ampliación y/o remodelación de terminales existentes
- ✓ Alcances:
 - Nueva área comercial.
 - Ampliación del hall de check-in.
 - Nueva área de rayos X para controlar el equipaje.
 - Reconfiguración de los backoffice.
 - Remodelación de los servicios sanitarios y la generación de nuevos.
 - Adaptación de servicios higiénicos para discapacitados.

Nueva Terminal - Ayacucho

PRIMER NIVEL

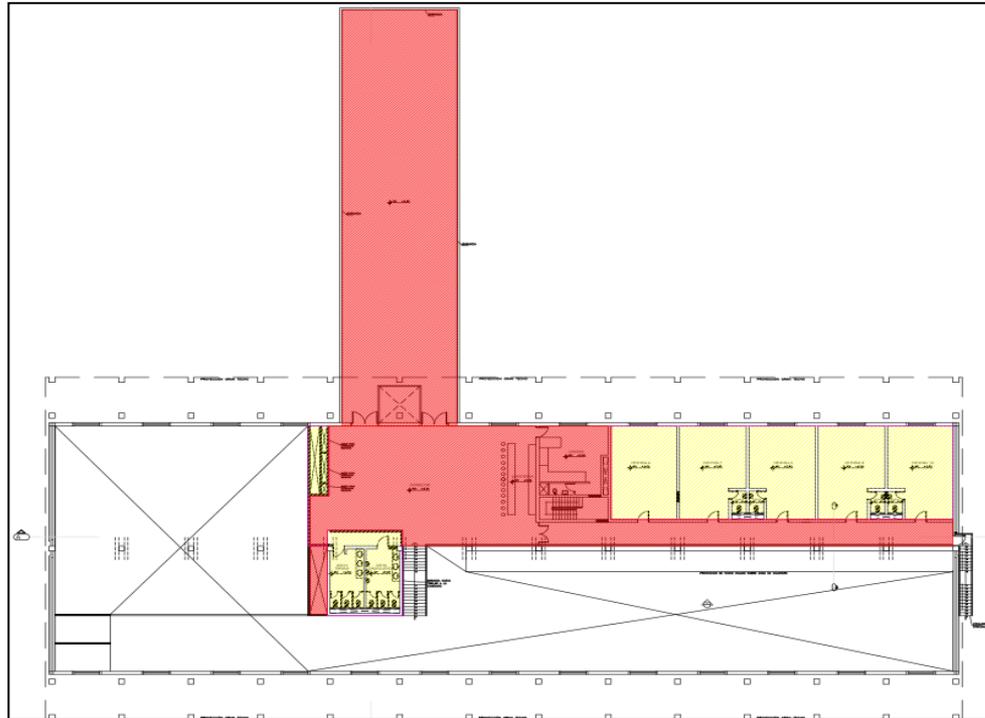


LEYENDA

	ÁREA DE REMODELACIÓN: 1,673.66 M2
	ÁREAS NUEVAS DE AMPLIACIÓN: --
	ÁREAS SIN INTERVENCIÓN

Nueva Terminal - Ayacucho

SEGUNDO NIVEL



LEYENDA

	ÁREA DE REMODELACIÓN: 306.93 M2
	ÁREAS NUEVAS DE AMPLIACIÓN: --
	ÁREAS SIN INTERVENCIÓN

Nueva Terminal - Juliaca

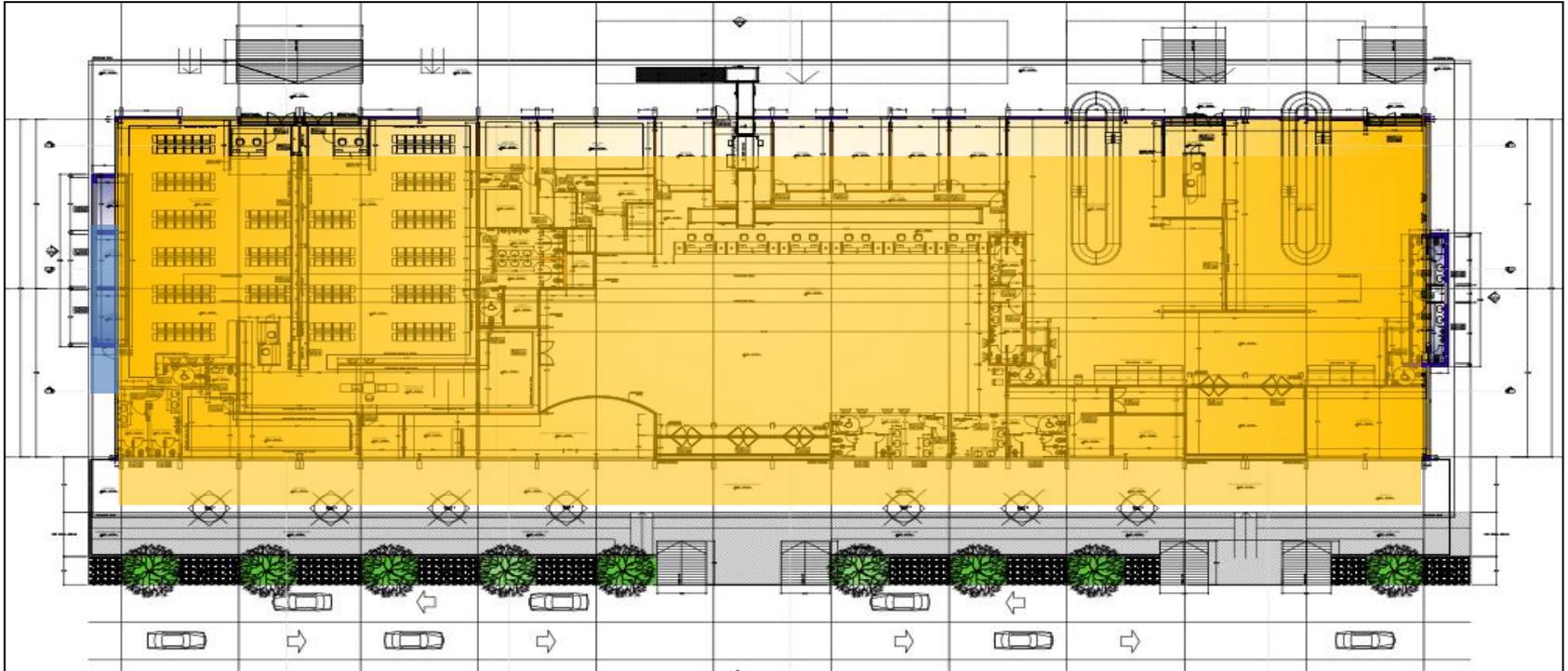
PRIMER NIVEL



LEYENDA

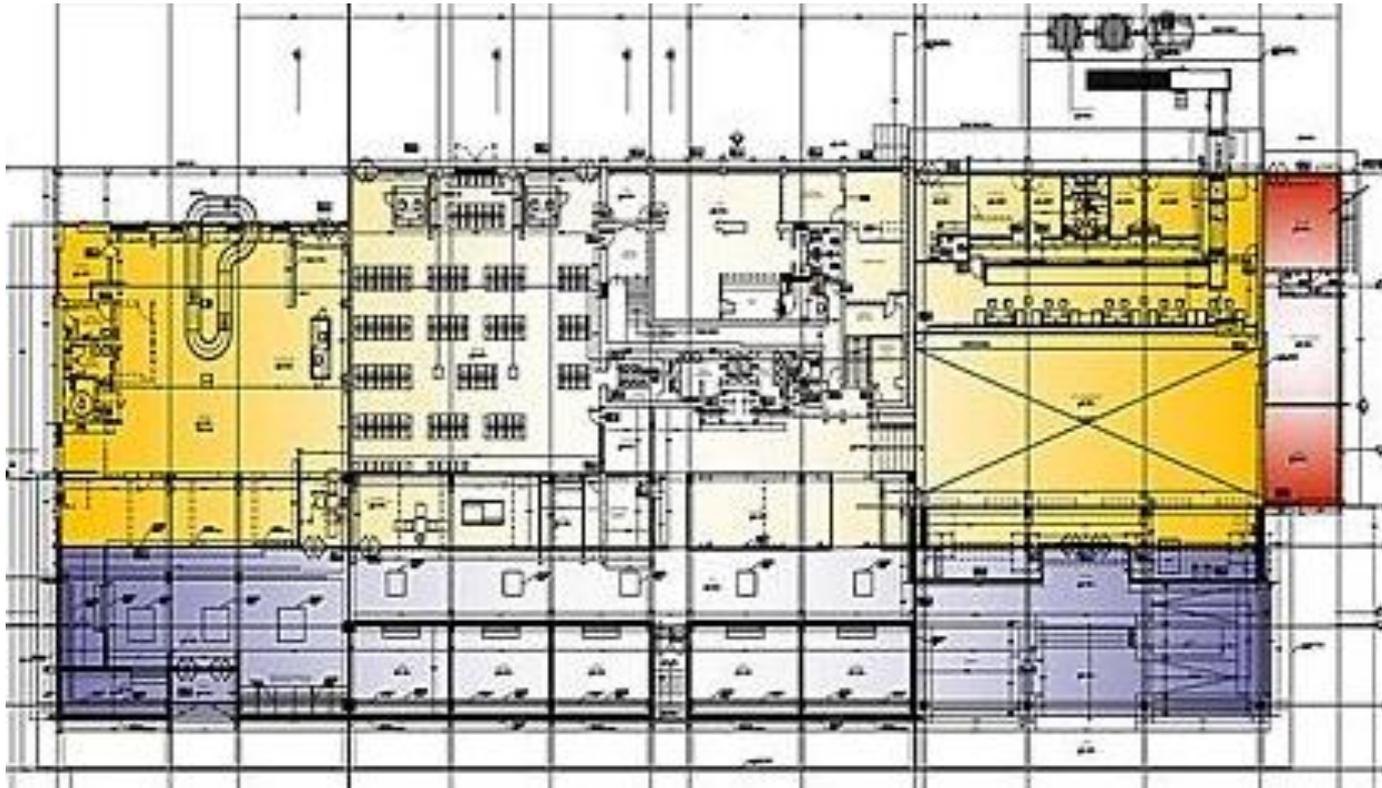
	ÁREA DE REMODELACIÓN: 2,109.84 M2
	ÁREAS NUEVAS DE AMPLIACIÓN: 1,191.40 M2
	ÁREAS SIN INTERVENCIÓN

Nueva Terminal – Puerto Maldonado



LEYENDA	
	ÁREA DE REMODELACIÓN: 2,456.08 M2
	ÁREAS NUEVAS DE AMPLIACIÓN: 34.27 M2
	ÁREAS SIN INTERVENCIÓN

Nueva Terminal - Tacna



LEYENDA	
	ÁREA DE REMODELACIÓN: 1,865.26 M2
	ÁREAS NUEVAS DE AMPLIACIÓN: 858.94 M2
	ÁREAS SIN INTERVENCIÓN

Nuevas Pistas 2014

- ✓ **TCQ y AYP**
- ✓ **Objetivo: Permitir la continuidad de las operaciones de aeronaves de tipo comercial.**
- ✓ **Adicionalmente se habilitarán los márgenes laterales, zona de seguridad, área de seguridad de extremo de pista, y conformación de franjas laterales, en cumplimiento de las normas del Anexo 14.**

Nueva Pista – Tacna

ANTES



AVANCE DE OBRA



Nueva Pista – Tacna

AVANCE



Nueva Pista – Tacna

AVANCE



Obras Nuevas

Pista JUL

- ✓ **Presentación de Expediente de Factibilidad: Mar 14**
- ✓ **Presentación de Expediente de Ingeniería: May 14**
- ✓ **Inicio de Ejecución de Obras: Trimestre IV 2014**
- ✓ **Alcance: Rehabilitación Total de la Pista de Aterrizaje de Juliaca – 4,200 metros.**
- ✓ **Inversión aproximada: S/. 160 MM, incl IGV.**
- ✓ **Tiempo previsto: 2 años.**
- ✓ **Reto: Ejecución durante Operaciones Aeronáuticas.**



Obras Nuevas

Nuevo Camión – Vehículo ARFF - AYP

- ✓ Presentación de Tdr a OPI: Mar 14
- ✓ TdR ya cuentan con aprobación DGAC.
- ✓ Objetivo: elevar el nivel de protección de Ayacucho.
- ✓ Inversión estimada: US\$ 1.15MM
- ✓ Tiempo previsto: Trim IV 2014



Obras Nuevas

CCTV – TODAS LAS SEDES

- ✓ Actualmente en revisión del MTC.
- ✓ Objetivo: implementar Sistema de televisión en circuito cerrado para que forme parte del Sistema de Seguridad Integral de los ATOS.
- ✓ Inversión estimada: S/. 9.9 MM
- ✓ Tiempo previsto: Trim IV 2014



Incorporación de Terrenos - TCQ

- ✓ **LOTE O-A: Corresponde al lado opuesto del terminal**
- ✓ **LOTE 1: Corresponde a la zona militar del aeropuerto, para el desarrollo aeroportuario lado tierra-aire incluida carga**
- ✓ **Lote 2: Corresponde a la necesidad de ampliar la pista para el futuro desarrollo del Aeropuerto en el negocio de la carga**



Aspectos Operativos 2014

**Aeropuertos Andinos
del Perú**

Aspectos Operativos

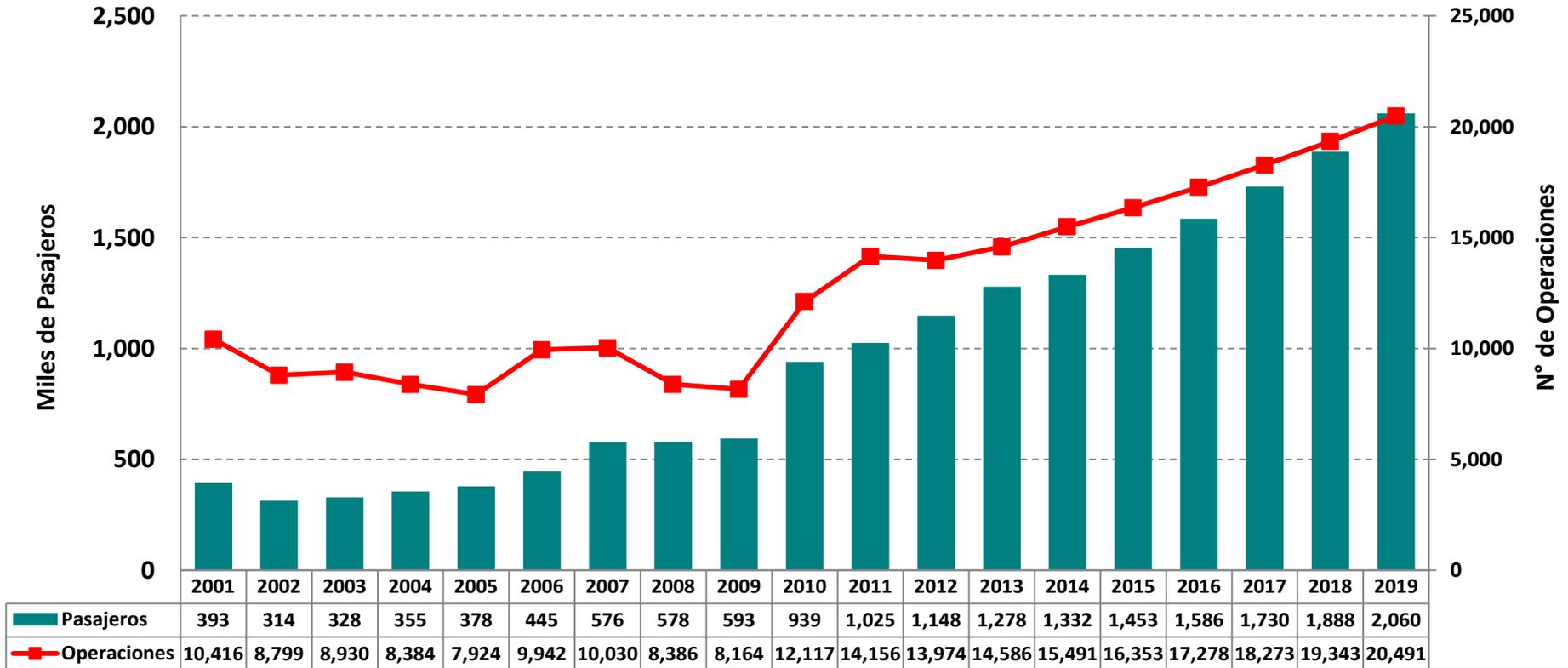
Objetivos y Metas 2014

OBJETIVO / META	FECHA ESTIMADA
1. Certificación Técnica DGAC Equipos Rosenbauer	Marzo 2014
2. Certificación de Aeródromos: 1ro AQP y todos los internacionales.	Todo 2014
3. Implementar ID Operacional Autorizado para conducir en Plataforma – Todas las sedes	2do trim 2014
4. . Implementar ID Operacional Autorizado para operación de PLBs – AQP	2do trim 2014
5. Alta y fluida coordinación con Comité de Itinerarios para incrementar rutas y frecuencias	Todo 2014
6. Implementación de CCO: 1ro AQP y todos los demás aeropuertos	2do sem 2014
7. Implementación de Centros Médicos – NTC	2do sem 2014
8. Cumplimiento de Fauna Silvestre - NTC	2do sem 2014
9. Medición de Niveles de servicio	2do sem 2014

Proyección de Tráfico

TRÁFICO AÉREO - AREQUIPA

CAGR: 9.1%

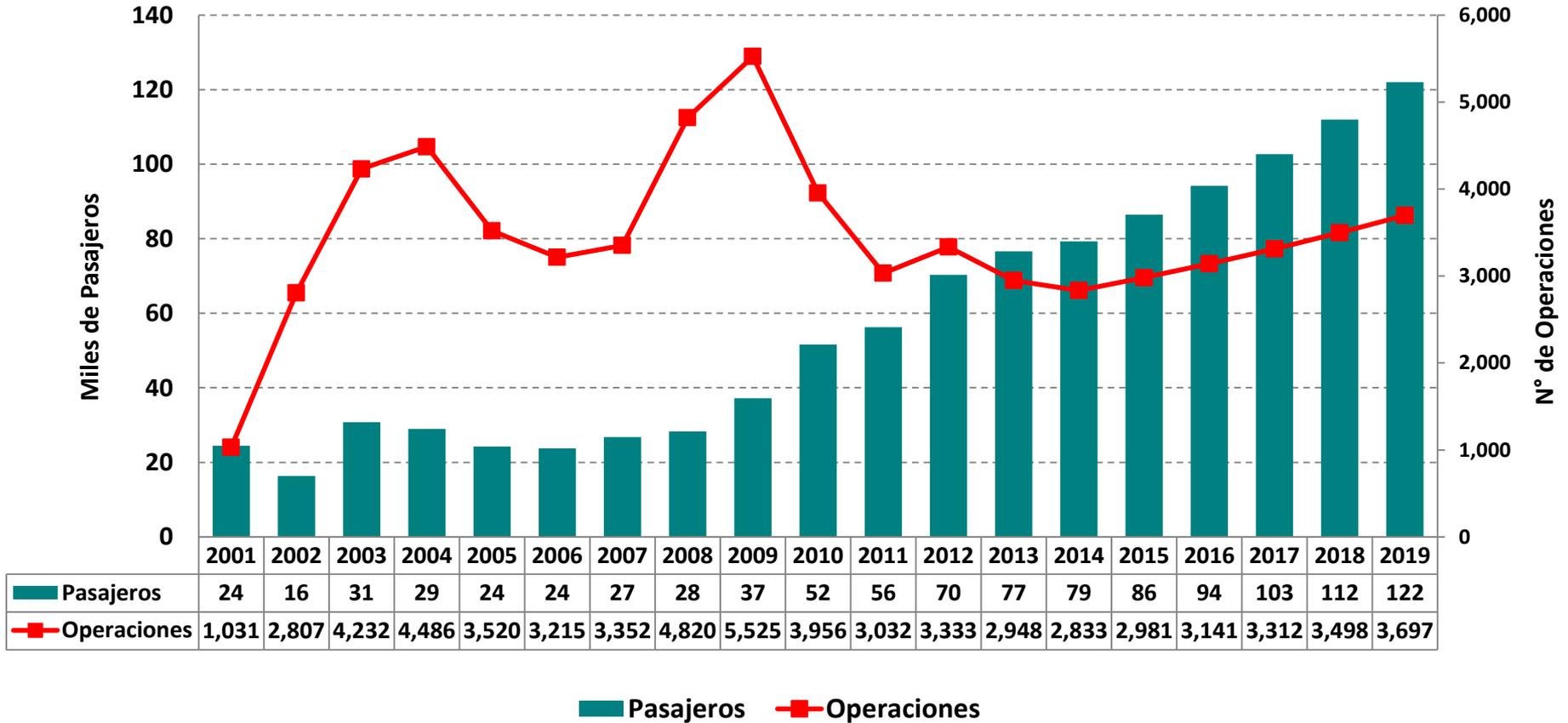


■ Pasajeros ■ Operaciones

Proyección de Tráfico

TRÁFICO AÉREO - AYACUCHO

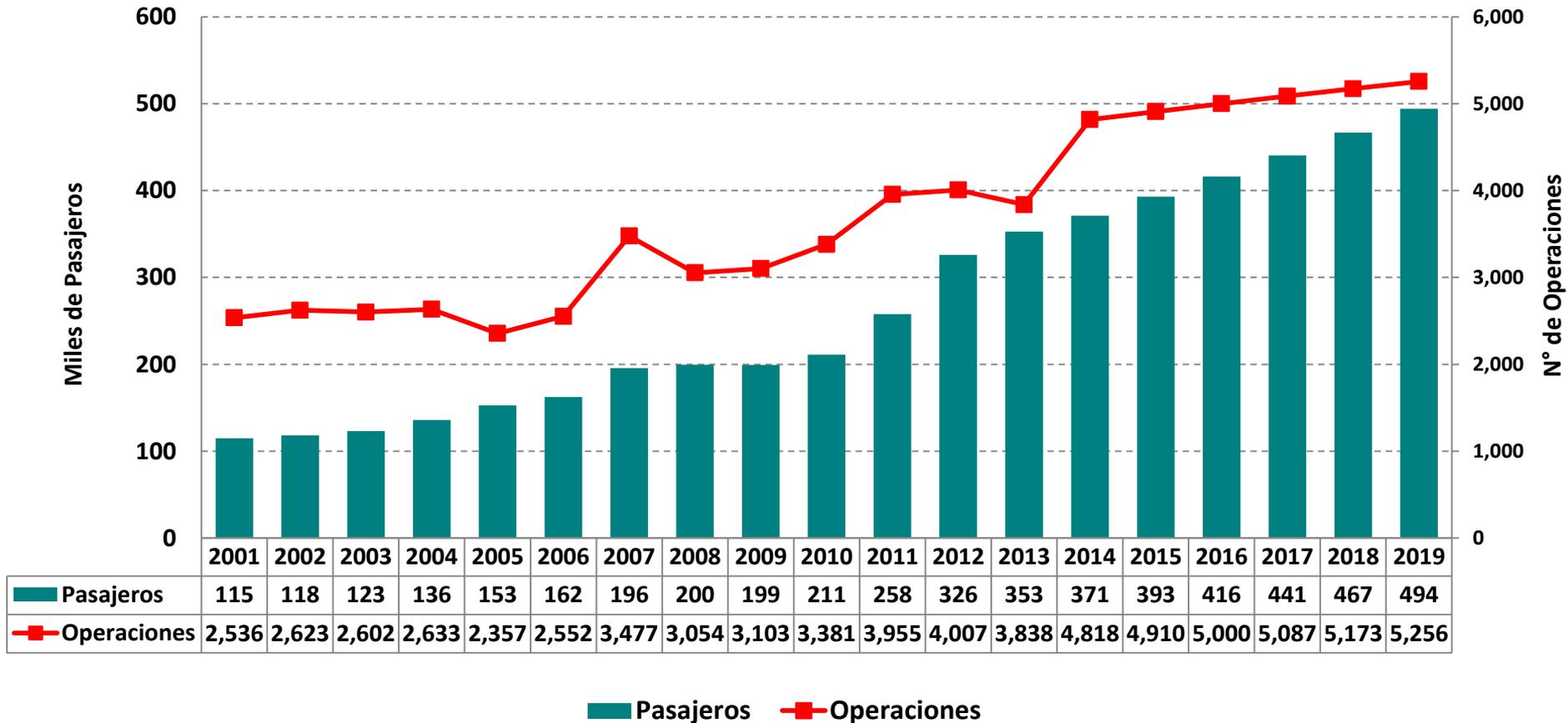
CAGR: 8.9%



Proyección de Tráfico

TRÁFICO AÉREO - JULIACA

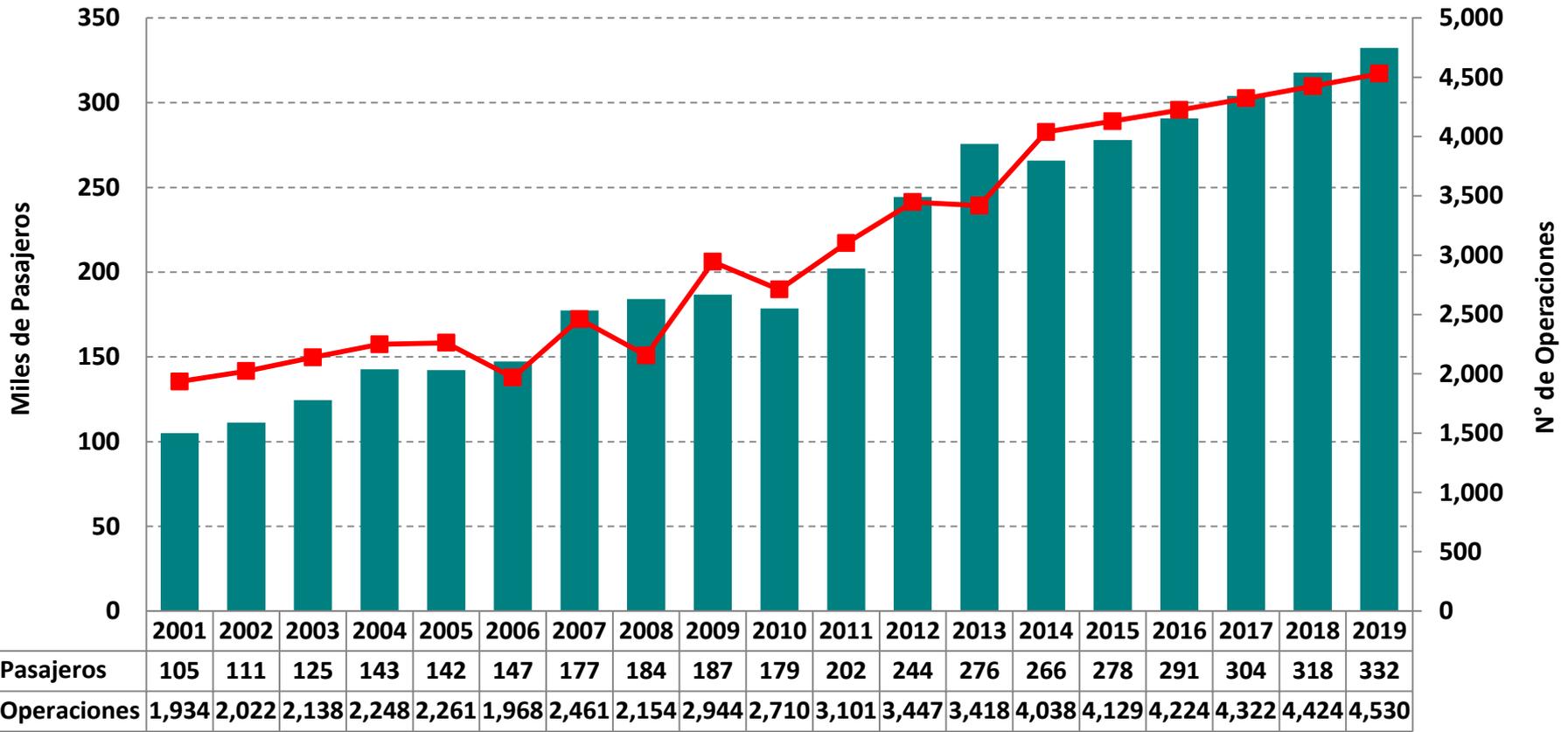
CAGR: 5.9%



Proyección de Tráfico

TRÁFICO AÉREO - PUERTO MALDONADO

CAGR: 4.6%

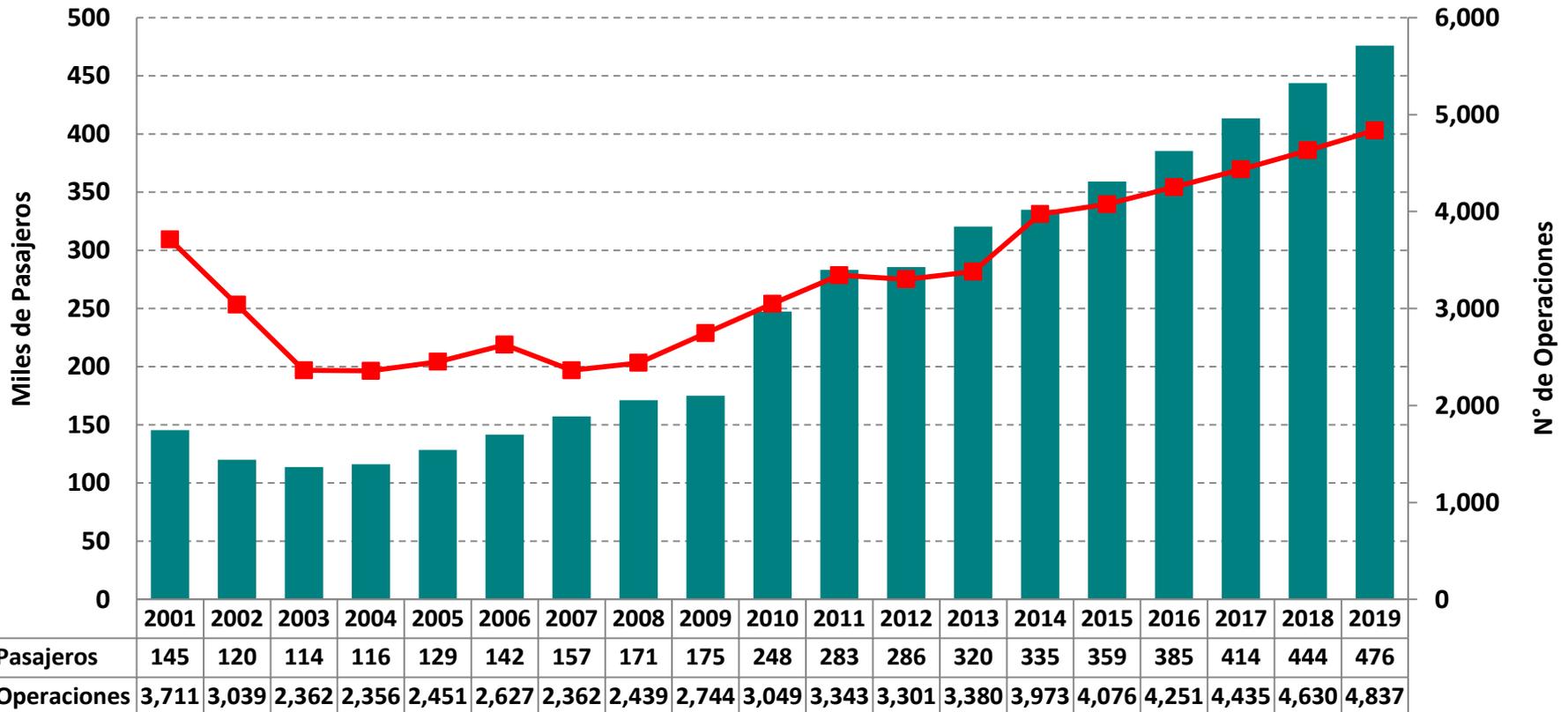


Pasajeros **Operaciones**

Proyección de Tráfico

TRÁFICO AÉREO - TACNA

CAGR: 7.3%



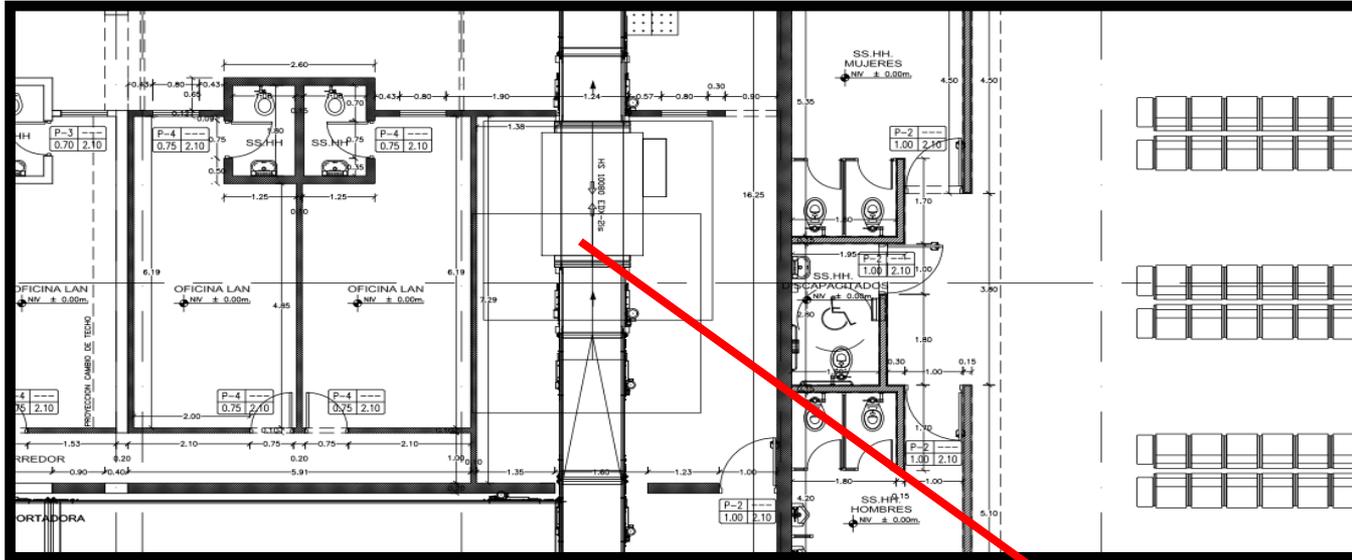
■ Pasajeros ■ Operaciones

Operaciones

OVERHAUL URGENTE DE UNIDADES SEI

- ✓ El proceso de mantenimiento y puesta a nivel (Overhaul), de las unidades antiguas, recibidas en la concesión se ejecutó en el 2013. Estas reparaciones no abarcaron todos los aspectos mecánicos deteriorados.
- ✓ Estos pendientes trajeron como consecuencia la rotura de una unidad en AYP, debiendo cerrar las operaciones durante un día 08/01/2014, a causa de una rotura en su bomba de agua.
- ✓ Los sistemas más críticos son las instalaciones eléctricas, las bombas de agua y sistema de impulsión, y algunos motores. Esto puede exponernos a crisis similares dentro de los próximos 90 días.
- ✓ Se está haciendo la evaluación de costos, para gestionar su reconocimiento y poder ejecutar las reparaciones urgentes.

JUL - Revisión de equipaje facturado

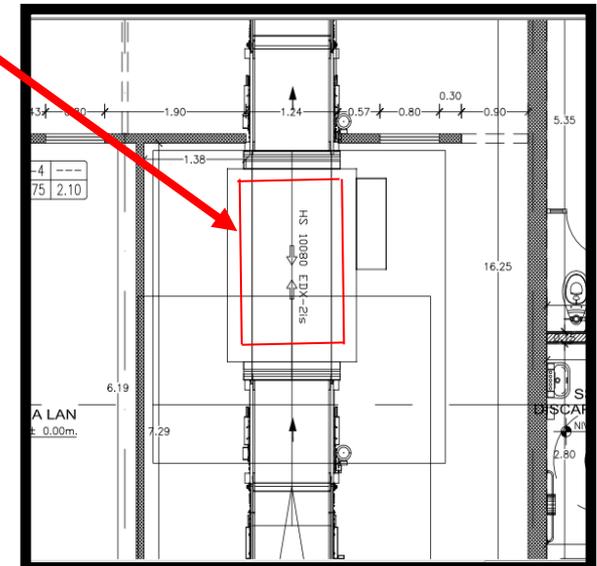


JULIACA

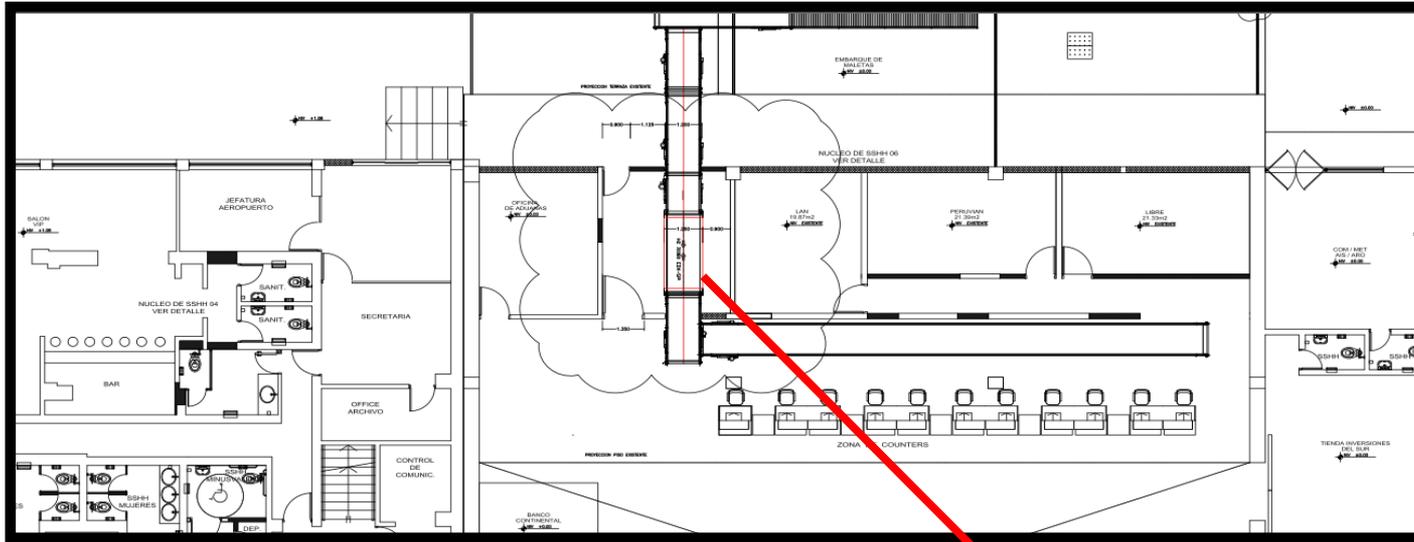
LLAA:

1. Lan Peru
2. Taca

Abr 13: inicio de operaciones



TCQ - Revisión de equipaje facturado

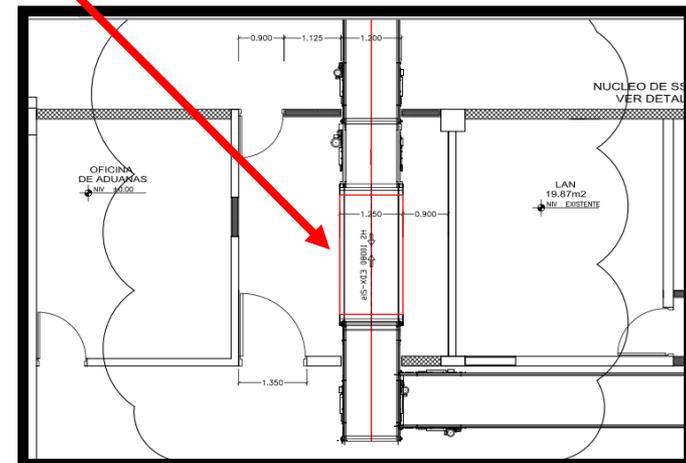


TACNA

LLAA:

1. Lan Peru
2. Peruvian

Abr 13: inicio de operaciones





Medio Ambiente

Aeropuertos Andinos
del Perú

PROGRAMA DE MANEJO AMBIENTAL OBRAS OBLIGATORIAS – AÑO 2014

Objetivos y Metas 2014

- ✓ Velar por el cumplimiento de todas las normas y estándares de seguridad ambiental.
- ✓ Aplicación de las DIA en cada sede, en función a los trabajos de las obras.
- ✓ Continuar con el establecimiento de los puntos de acopio de residuos sólidos en cada frente de obra y realizar el pesado de los mismos.
- ✓ Realizar el monitoreo de calidad de aire, calidad de ruido y calidad de suelo, en forma trimestral.
- ✓ Continuar con la supervisión a cargo del personal de SSOMA.



Seguridad

**Aeropuertos Andinos
del Perú**

CAPACITACIÓN 2014

Objetivos y Metas 2014

- ✓ Línea de Carrera de Oficiales de Seguridad.
- ✓ Cursos de Gestión de la Seguridad y Manejo de Crisis para los Administradores y Supervisores de Seguridad.
- ✓ Elaboración y aprobación del Programa de Seguridad de los Aeropuertos.
- ✓ Actualización del Plan de Emergencia.
- ✓ Actualización del Manual de Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios.



Aspectos Económicos y Comerciales 2014

**Aeropuertos Andinos
del Perú**

Retail – Marketing Mix Locatarios

Objetivos de empresa 2014

- ✓ Incrementar Ingresos comerciales en 30%.
- ✓ Incrementar satisfacción del cliente

Metodología

- ✓ Identificar el perfil del usuario
- ✓ Identificar necesidades
- ✓ Optimizar áreas comerciales evitando canibalización
- ✓ Aplicar estrategias
 - ✓ Fomentar el consumo
 - ✓ Mejora de la calidad de servicio

Nueva Terminal – Juliaca – Lay Out

324.82 m² – Incremento de Locales Comerciales

Food&Beverage

1. 1Break

Retail

3. Sol Alpaca

Servicios

4. Banco BBVA

5. Módulos de Llegadas (6)

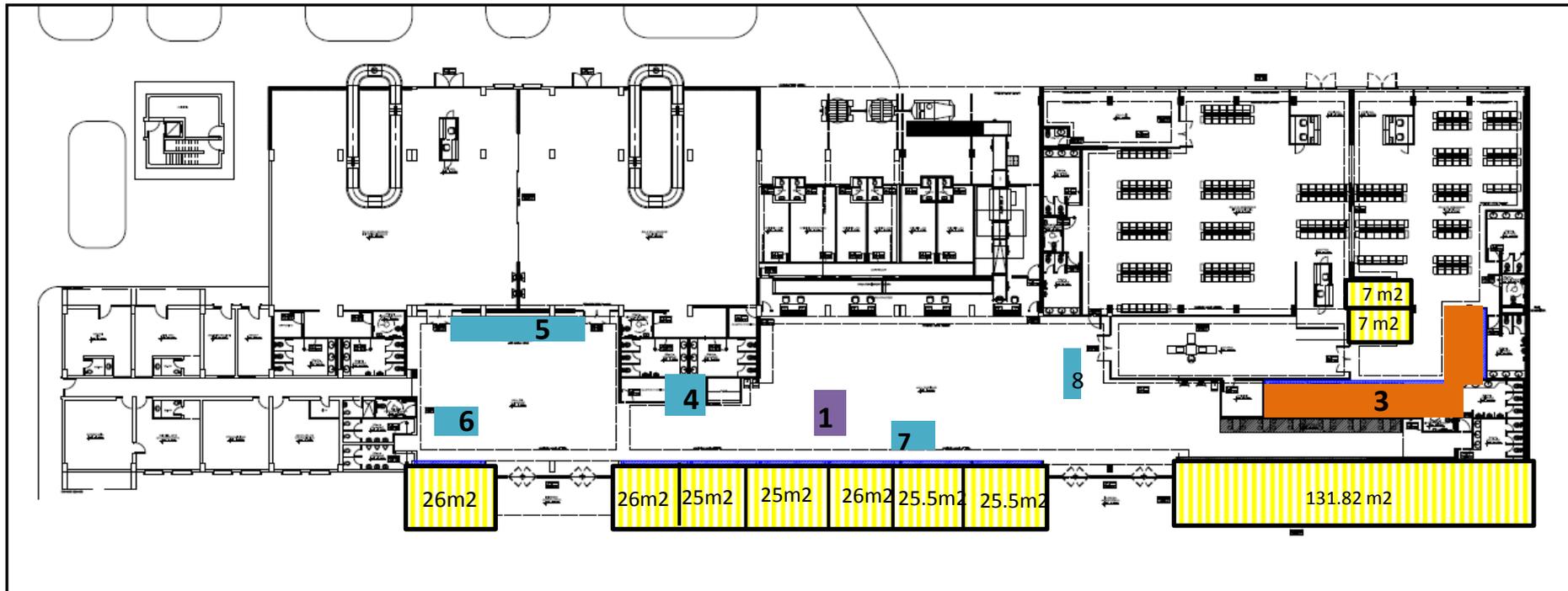
6. Cajero BCP

7. Cajero BCP

8. Lustrador de Zapatos

Nuevos Locales

Locales comerciales nuevos (10)



Nueva Terminal – Puerto Maldonado – Lay Out

101.40 m² – Incremento de Locales Comerciales

Food&Beverage

Retail

Servicios

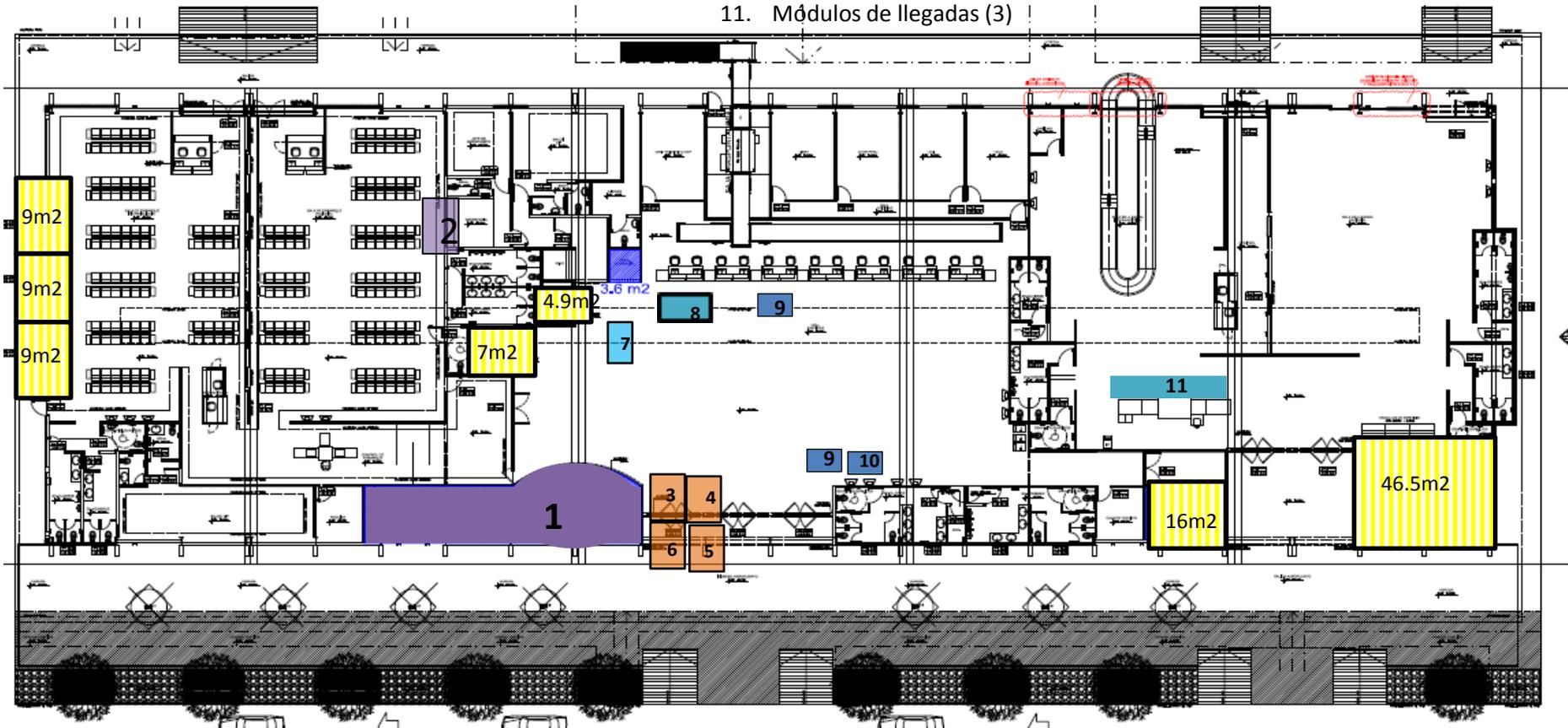
Nuevos Locales

1. Restaurante
2. 1Break
6. MiniMarket

3. Zeta
4. Almendra
5. The Nut

7. BBVA
8. Cajero BCP
9. ATM TACA
10. ATM LAN (2)
11. Módulos de Llegadas (3)

Locales comerciales nuevos (7)



Nueva Terminal – Tacna – Lay Out

293.20 m² – Incremento de Locales Comerciales

Food&Beverage

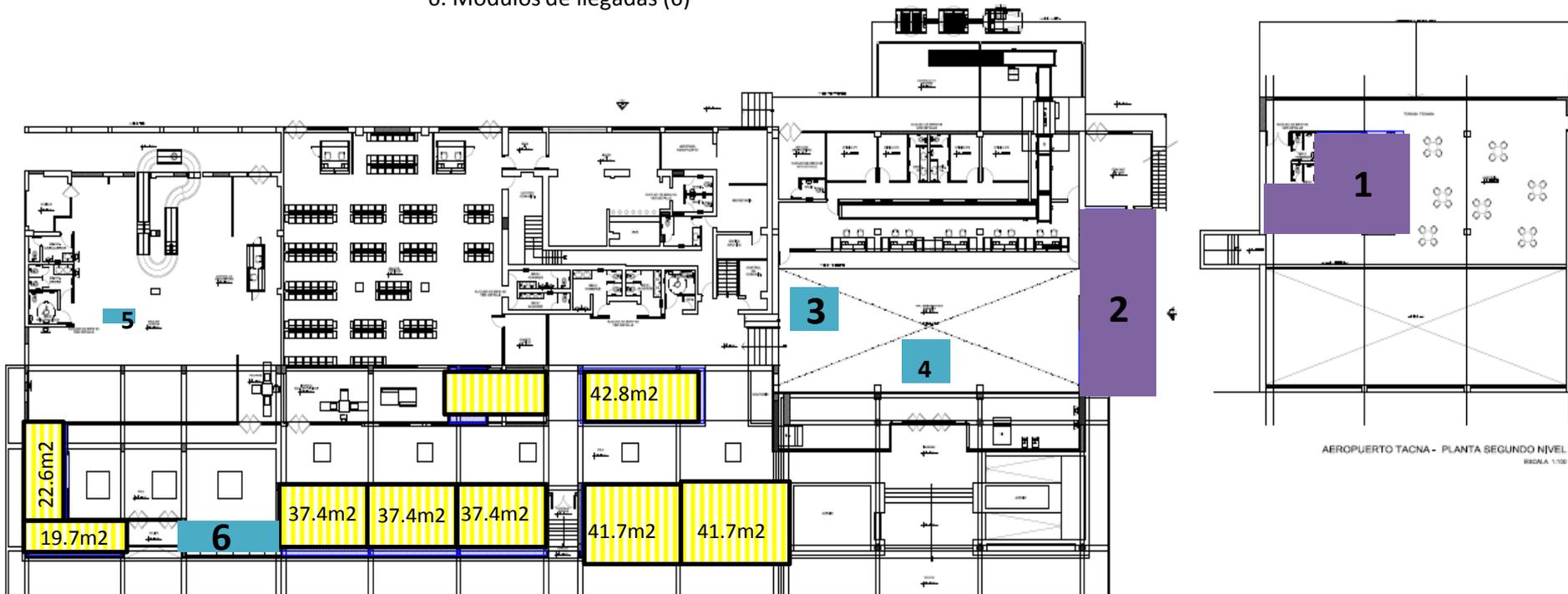
1. Restaurante
2. Altomayo

Servicios

3. Banco BBVA
4. Cajero BCP
5. Cajero BCP
6. Módulos de Llegadas (6)

Nuevos Locales

Locales comerciales nuevos (9)



Nueva Terminal – Ayacucho – Lay Out

90.93 m2 – Incremento de Locales Comerciales

Food&Beverage

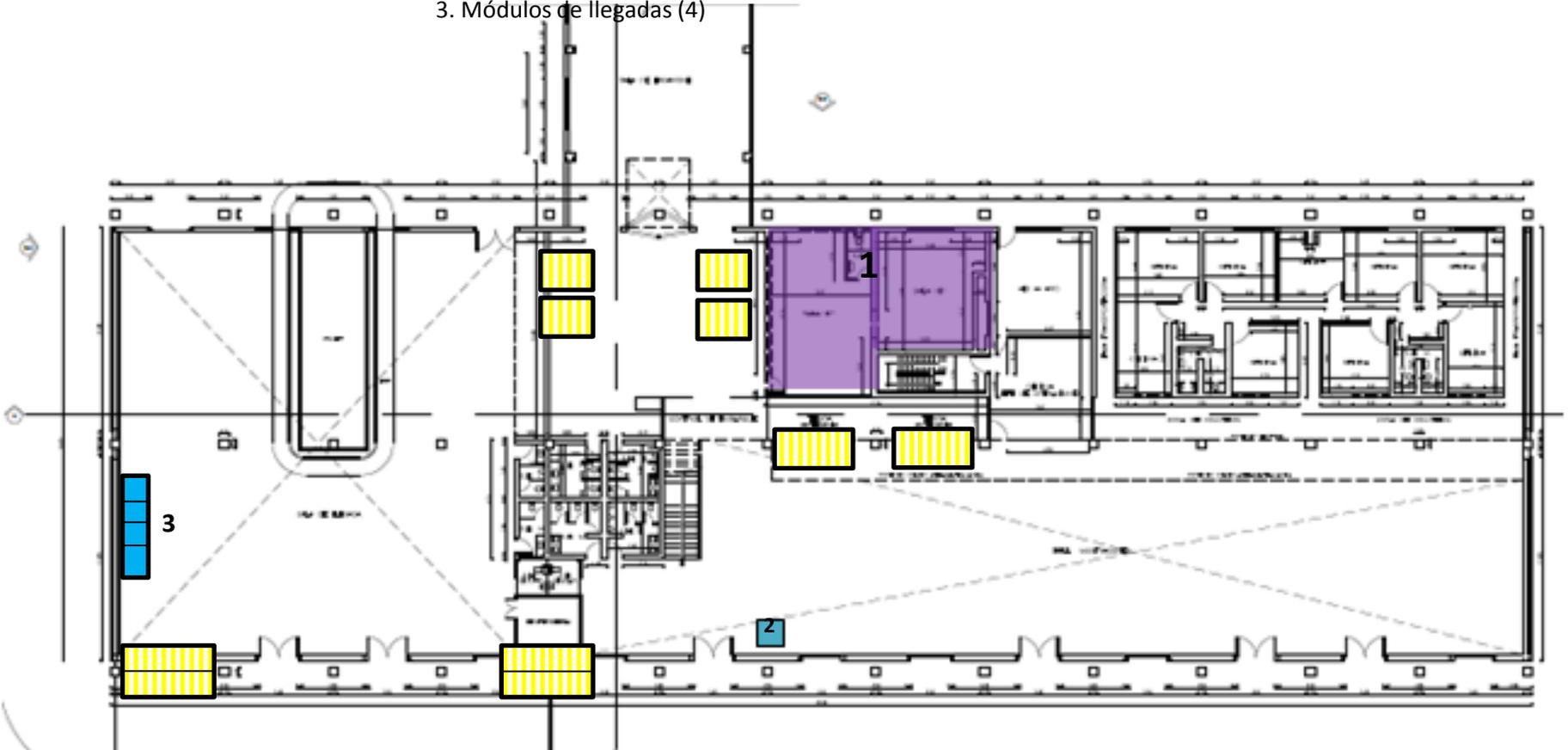
1. Restaurante Tutos

Servicios

2. Cajero BCP
3. Módulos de llegadas (4)

Nuevos Locales

Locales comerciales nuevos (10)



Nuevas Salas VIP

AREQUIPA

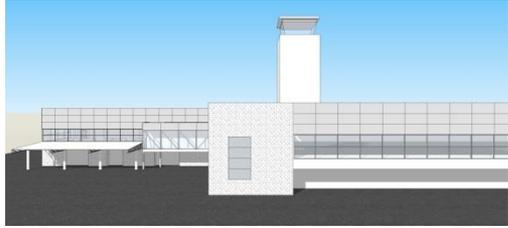
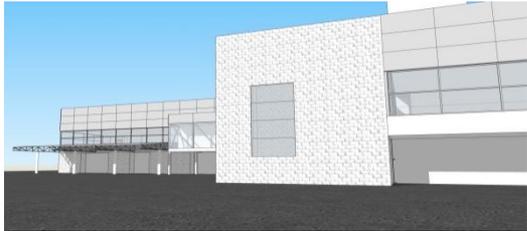
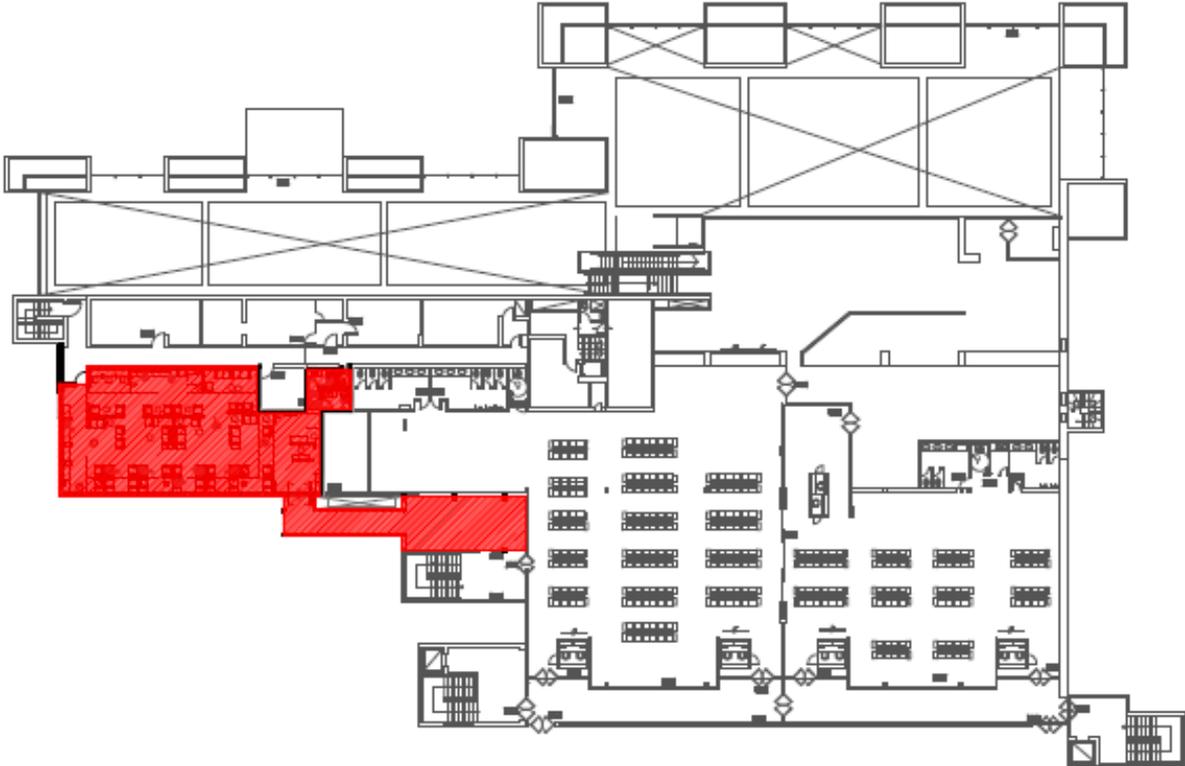
- ✓ Construcción e implementación.
- ✓ Nueva Ubicación - Mezzanine
- ✓ Nueva área: 210 m². 100% más que la Sala Actual.
- ✓ Monto de Inversión aproximado: US\$ 400K
- ✓ Fecha de apertura: Junio 2014.

JULIACA

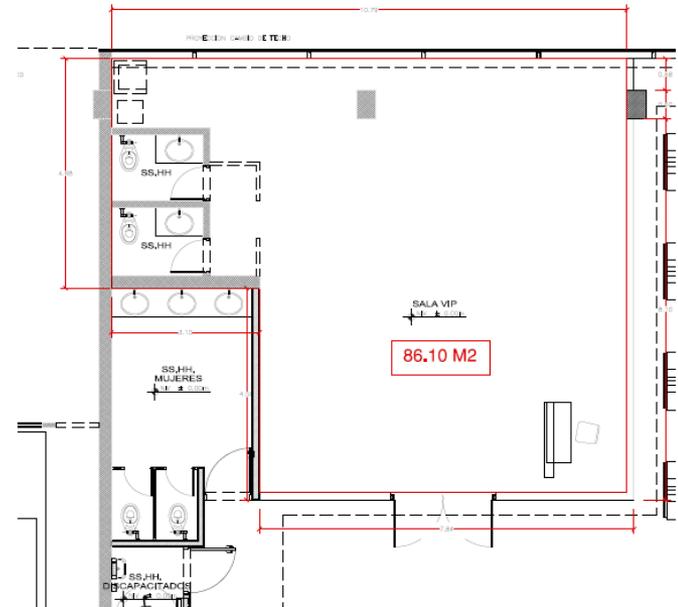
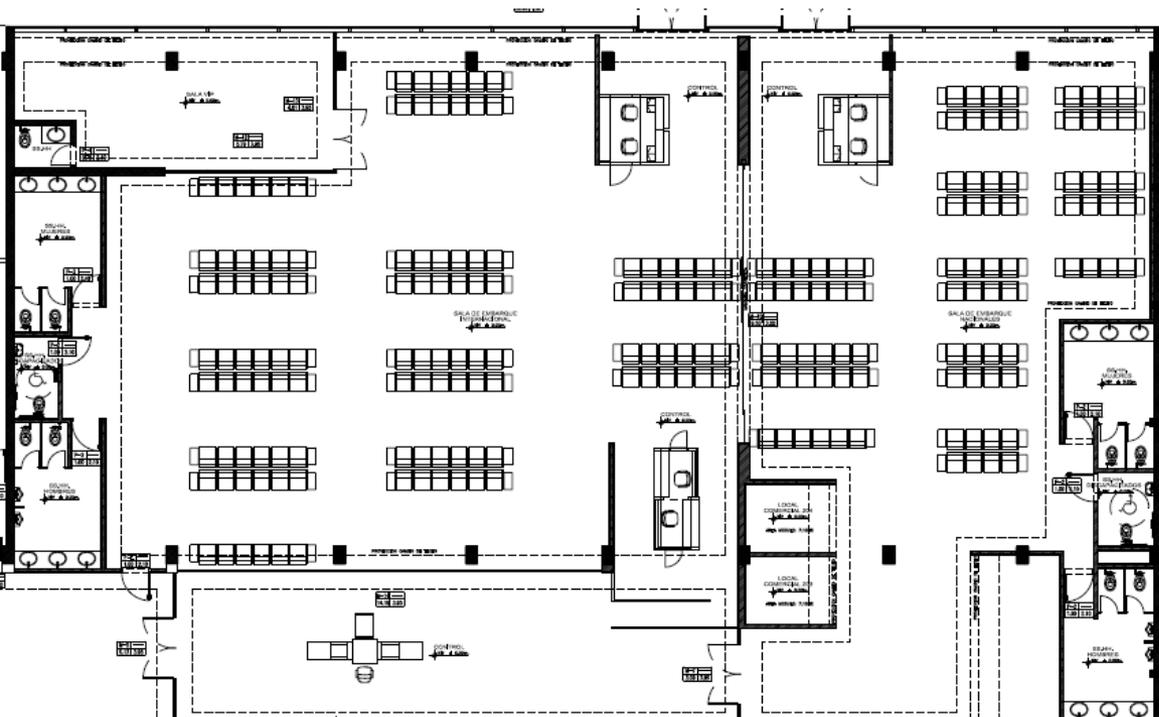
- ✓ Reubicación
- ✓ Nueva Ubicación – Nueva Sala de Embarque.
- ✓ Nueva área: 86.10 m². 20% más que la Sala Actual
- ✓ Monto de Inversión aproximado: US\$ 50K
- ✓ Fecha de apertura: Mayo 2014

EN EVALUACIÓN: TCQ y PEM

Nuevas Salas VIP - AQP



Nuevas Salas VIP - JUL



Pórticos AAP



AEROPUERTO DE AYACUCHO
CRNL. FAP ALFREDO MENDÍVIL DUARTE



AEROPUERTO INTERNACIONAL DE JULIACA
INCA MANCO CÁPAC



AEROPUERTO INTERNACIONAL DE PUERTO MALDONADO
PADRE ALDAMIZ



AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TACNA
CRNL. FAP CARLOS CIRIANI SANTA ROSA

- ✓ Implementados en las 5 sedes en Marzo 2014
- ✓ Inversión: S/. 59K



MONTAJE



DETALLES DEL GRÁFICO

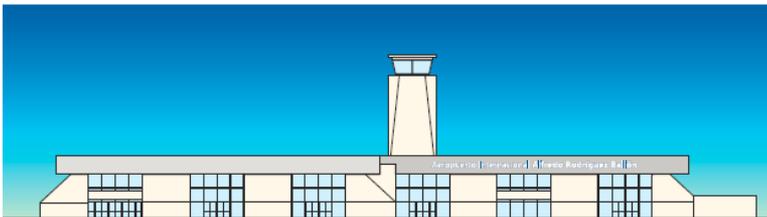
- LETRAS E ISOTIPO CONFECCIONADO EN ACRÍLICO
- CON APLICACIONES DE VINIL SEGÚN DISEÑO
- LATERAL EN ACRÍLICO, RESPALDO DE OSB
- ILUMINACIÓN PROPORCIONADA LEDS
- LETRAS "AEROPUERTOS ANDINOS DEL PERÚ"
- EN MDF SELLADO Y PINTADO SEGÚN DISEÑO

Identificación AAP



- ✓ Implementados en las 5 sedes en Junio 2014
- ✓ Inversión: S/. 392K

Identificación externa. Letras volumétricas amuradas a fachada.



Vista frente

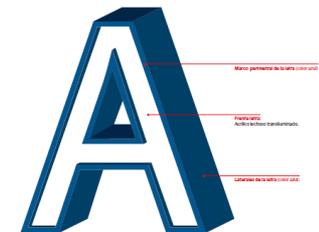


Aeropuerto Internacional de Arequipa Alfredo Rodríguez Ballón

Identificación externa

La Ingeniería será responsable de las fabricaciones e instalaciones de los elementos a construir. Los fabricantes deberán entregar planos de montaje con los medidas, acabados, anchura y momento de colocación de estabilidad y resistencia que deberán ser aprobados por el comité de control de ejecución. El fabricante entregará la Ingeniería de detalle y verificará en la obra la manera de fijación y anclaje de los instrumentos portátiles de comunicación y fijación de manera que no haya interferencia con la señalización. Asimismo será responsable de emitir memorandos de diseño, en el caso de tipo de señalización, bajo expresa aprobación de la Dirección de Obra. El fabricante podrá proponer soluciones alternativas de carácter constructivo, que serán consideradas oportunamente. Una vez aprobado el trabajo los detalles de los trabajos deberán enviarse antes de iniciar la construcción al comité de control para la construcción de los mismos. Los detalles constructivos obligados en este plano sólo se entregan a modo de ejemplo. Los mismos deberán ser modificados por el proveedor adjuntando de la obra y entregados al comité de control de ejecución. Los planos, dibujos y especificaciones técnicas serán propiedad de Mendióroz Diseño e Ingeniería y será prohibida su reproducción o modificación total o parcial y no podrán ser utilizados por persona alguna sin consentimiento por escrito. La presente documentación es de carácter técnico, en ningún caso debe tomarse como guía para construcción.

- ✓ Letras volumétricas transiluminadas
- ✓ Amuradas a panel de aluminio compuesto



Nueva Señalética AAP

- ✓ Programa de Señalización – Anteproyecto
- ✓ Mendioróz Diseño – CASA
- ✓ Remodelación e instalación de toda la señalética interna y externa.
- ✓ Identidad AAP.
- ✓ Implementados en las 5 sedes en Octubre 2014
- ✓ Inversión: S/. 120K

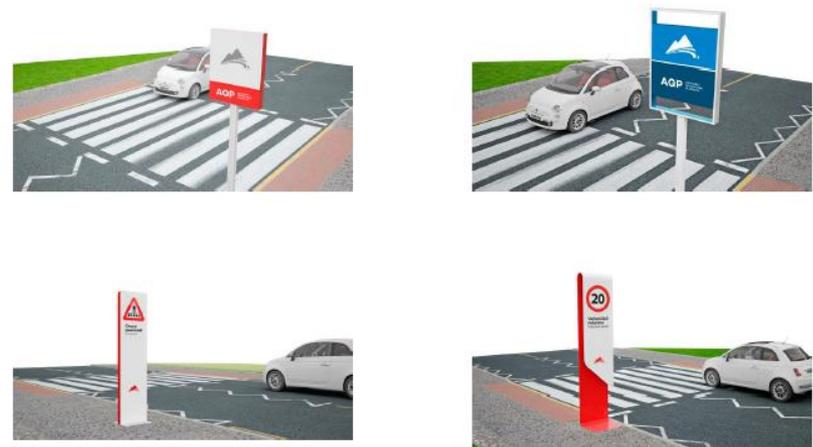
El conjunto. Cartel a cielorraso



El conjunto. Cartel para baños



El conjunto. Cartel vial



Aspectos Comerciales

1. Playas de Estacionamiento – Objetivos 2014

- ✓ Reducir tiempos de espera.
- ✓ Organización de flujos de tránsito
- ✓ Transmitir seguridad y tranquilidad a los usuarios.
- ✓ Señalización horizontal y vertical.
- ✓ AQP: Convenio con Municipalidad y Policía para restringir ingreso de taxistas sin papeles en regla.
- ✓ AQP: Calidad de Servicio – Cobro Centralizado
- ✓ JUL: Establecimiento de paradero para servicio turístico de traslado de pax.



Aspectos Comerciales

2. Publicidad – Objetivos 2014

- ✓ Indoor:
 - ✓ Paneles simples
 - ✓ Cajas de Luz
 - ✓ Terminales listos

- ✓ Outdoor: paneles en estacionamientos
- ✓ Venta en Red – 5 sedes
- ✓ Venta a empresas que conozcan y atiendan a perfil del pasajero.





Aspectos Administrativos y Financieros

**Aeropuertos Andinos
del Perú**

Aspectos Financieros 2014

Homologación de Tarifas

- ✓ Según CC AAP debe homologar sus tarifas reguladas .
- ✓ Numeral 9.1.5 del CC, indica que a partir del año 4 de la Concesión se homologan al 1er Grupo de Aeropuertos ADP.
- ✓ Vigencia de nuevas tarifas: a partir del 20/01/2014.
- ✓ Incremento de tarifas: A/D, TUUA, Estacionamiento, Horas Extras y Carga.
- ✓ Incremento promedio en 5 sedes: 20.4%

AEROPUERTOS ANDINOS DEL PERÚ S.A.
TARIFARIO VIGENTE A PARTIR DEL 20 DE ENERO DE 2014
AEROPUERTO DE AREQUIPA

Aeropuertos Andinos del Perú S.A. (AAP) es la sociedad concesionaria del Aeropuerto Internacional "Alfredo Rodríguez Ballón" de Arequipa, en virtud al Contrato de Concesión suscrito con el Estado Peruano el 05 de enero de 2011.

De conformidad con la Cláusula 1.121 del Contrato, las Tarifas constituyen la contraprestación económica que AAP cobra al Usuario por la prestación de los Servicios Aeroportuarios correspondientes a las Operaciones Principales previstas en el referido Contrato de Concesión.

AAP podrá requerir de los Usuarios el pago de la Tarifa en Dólares o su equivalente en moneda al Tipo de Cambio Venta del Día en que se devengan las operaciones, siendo de cargo de AAP el costo por el cobro de las mismas. En ningún caso se le podrá exigir al Usuario Final o al Usuario Intermedio pagos mayores a los resultantes de aplicar el Tipo de Cambio antes indicado a la Tarifa en Dólares. El pago de las tarifas será de conformidad con las disposiciones aplicables.

De acuerdo a la Cláusula 9.1.1 del Contrato, como producto de la explotación de la Concesión AAP cobrará las Tarifas establecidas en el Anexo 7 del Contrato, el mismo que señala expresamente que "las tarifas serán aplicadas en función del Grupo donde se encuentre ubicado cada Aeropuerto, dependiendo del tráfico de pasajeros registrado en el último año". El Aeropuerto de Arequipa se ubica en el Grupo 1, según el referido Anexo 7.

De acuerdo al Numeral 9.1.5 del Contrato de Concesión, a partir del cuarto Año de la Concesión AAP pasará a cobrar las mismas Tarifas que se encuentre cobrando en ese momento la sociedad concesionaria del Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia del Perú (es decir, la empresa Aeropuertos del Perú S.A.) en las respectivas categorías de aeropuertos a su cargo.

Siendo que Aeropuertos del Perú S.A. ha procedido a publicar¹ su tarifario para el año 2014, a continuación publicamos² las nuevas tarifas correspondientes al Aeropuerto de Arequipa (mostradas en Dólares Americanos a tres decimales), las mismas que incluyen el IGV y entrarán en vigencia a partir del 20 de enero del 2014.

SERVICIOS AEROPORTUARIOS³

a. **Servicio de Aterrizaje y Despegue (AD)**
 El servicio comprende la ayuda a la aeronave para que aterrice o despegue de un Aeropuerto, e incluye el uso de la pista, sistema de calles de rodaje y plataforma. El servicio de AD incluye el estacionamiento de la aeronave en plataforma por 90 minutos, además de la propia operación de AD, y puede ser diurno o nocturno.
 Se considera un cargo fijo para aquellas aeronaves con un peso igual o menor a las 10 TM, el mismo que varía por grupo de Aeropuertos.

VEULOS INTERNACIONALES: AREQUIPA

PMD	Unidad de cobro	Díamo	Rectorno/Nocturno	Díamo/Nocturno e Rectorno/Diurno	Valor de prueba o de estacionamiento
Hasta 10 TM	Por Operación	22.736	35.147	34.442	5.654
Más de 10 TM hasta 35 TM		4.229	4.854	4.537	1.056
Más de 35 TM hasta 70 TM	Por TM	5.116	5.883	5.499	1.279
Más de 70 TM hasta 105 TM		5.386	6.194	5.789	1.347
Más de 105 TM		5.914	6.541	6.107	1.378

(1) La tarifa incluye 90 minutos de estacionamiento
 (2) PMD: Peso Máximo del Despegue de la aeronave

VEULOS NACIONALES: AREQUIPA

PMD	Unidad de cobro	Díamo	Rectorno/Nocturno	Díamo/Nocturno e Rectorno/Diurno	Valor de prueba o de estacionamiento
Hasta 10 TM	Por Operación	11.368	13.673	12.221	2.462
Más de 10 TM hasta 35 TM		2.468	2.828	2.643	0.615
Más de 35 TM hasta 70 TM	Por TM	3.069	3.530	3.300	0.767
Más de 70 TM hasta 105 TM		3.197	3.678	3.437	0.800
Más de 105 TM		3.383	3.776	3.528	0.821

(1) La tarifa incluye 90 minutos de estacionamiento
 (2) PMD: Peso Máximo del Despegue de la aeronave

b. Estacionamiento de Aeronaves
 El servicio de estacionamiento para las naves, se provee a aquellas personas que quieren permanecer estacionadas en la rampa o en cualquier otro lugar designado por el operador aeroportuario por un periodo adicional a noventa (90 minutos) incluidos en el servicio AD.
 La Tarifa por este servicio está en función de la tarifa AD y se cobra cada hora fracción de hora adicional el tiempo incluido en la tarifa de aterrizaje y despegue (90 minutos). La Tarifa actual es de 2.5% de la tarifa de aterrizaje y despegue por cada hora.

AREQUIPA

PMD	Unidad de cobro	Valor Internacional	Valor Nacional
Hasta 10 TM	Por hora o fracción	0.566	0.264
Más de 10 TM hasta 35 TM		0.105	0.061
Más de 35 TM hasta 70 TM	por TMhora o fracción	0.128	0.077
Más de 70 TM hasta 105 TM		0.135	0.080
Más de 105 TM		0.138	0.082

(1) Por minutos posteriores a los 90 minutos incluidos en la tarifa de AD
 (2) PMD: Peso Máximo del Despegue de la aeronave

c. Embarque y Despegue de Pasajero mediante Puentes de Embarque (Mangas)
 Este servicio actualmente se viene implementando en el Aeropuerto de Arequipa. La Tarifa que podrá ser cobrada por este servicio será definida por OSITRAN.

d. Tarifas por Atención en Horas Extras
 Las tarifas por atención en horas extras serán aplicadas por la atención que se brinde a las aeronaves fuera del horario regular del Aeropuerto y de acuerdo con la siguiente tabla:

TARIFA POR HORA EXTRA		
Aeropuerto	Tarifa fuera de hora USD	
	Con Pasajeros	Sin Pasajeros
Arequipa	156.312	143.623

a. Tarifa por el uso de las instalaciones de carga del Aeropuerto
 El servicio de uso de instalaciones de carga se relaciona con la provisión de manipuleo y trámite documentario necesario para transferir la carga desde y hacia el aeropuerto hasta su destino o viceversa, utilizando las vías de acceso áreas necesarias de los Aeropuertos. No incluye la carga y descarga de las mercancías desde las aeronaves, actividad encargada a los operadores de ramp

Carga y descarga	Unidad de cobro	USD
Arequipa	Por Kilogramo	0.014

¹ Este tipo de cambio promedio de venta en dólares establecido por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), y publicado en el Diario Oficial "El Peruano" para la conversión de dólares a soles y viceversa. En caso que por cualquier motivo la SBS no publique el tipo de cambio en la fecha en que se devengan las operaciones, se utilizará el tipo de cambio publicado por la SBS el día hábil inmediato anterior.

² Información disponible en <http://www.aap.com.pe/portal/es/publicaciones/tarifarios-reglamento-y-estadisticas.aspx>

³ La publicación es efectuada de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 33 del Reglamento General de Tarifas (REGTA), según el texto vigente aprobado mediante Resolución N° 003-2012-CD-OSITRAN.

⁴ Disponible en nuestra página web www.aap.com.pe

⁵ Para el caso de la Tarifa Unificada de Uso de Aeropuerto (TUUA) en el Aeropuerto de Arequipa, desde el 01 de enero de 2014 la tarifa asciende a US\$5.12 (Nacional) y US\$14.23 (Internacional) incluido IGV, según fuese publicado en la edición del 12 de diciembre de 2013 en el Diario La República.

Aspectos Financieros 2014

PEM: Cambio de Grupo Tarifario

- ✓ 2013: Tráfico de PAX de PEM fue de 275 mil pasajeros.
- ✓ Cambio del Grupo III al Grupo II (más de 250 mil pasajeros).
- ✓ Numeral 9.1.1. y el Anexo 7 del CC.
- ✓ Vigencia: a partir del 01 de marzo 2014.
- ✓ PEM: 2 incrementos
 - ✓ Cambio de Grupo Tarifario
 - ✓ Homologación con ADP.
- ✓ Incremento promedio de 44.5% en A/D y 46.2% en TUUA.

AEROPUERTOS ANDINOS DEL PERÚ S.A.
TUUA VIGENTE A PARTIR DEL 01 DE ENERO DE 2014
AEROPUERTO DE PUERTO MALDONADO

Aeropuertos Andinos del Perú S.A. (AAP) es la sociedad concesionaria del Aeropuerto Internacional "Padre Aldama" de Puerto Maldonado, en virtud al Contrato de Concesión suscrito con el Estado Peruano el 05 de enero de 2011.

De conformidad con el Numeral 1.121 del Contrato, las Tarifas constituyen la contraprestación económica que AAP cobra al Usuario por la prestación de los Servicios Aeroportuarios correspondientes a las Operaciones Principales previstas en el referido Contrato de Concesión.

AAP podrá requerir de los Usuarios el pago de la Tarifa en Dólares o su equivalente en moneda al Tipo de Cambio Venta del Día en que se devenguen las operaciones¹, siendo de cargo de AAP el costo por el cobro de las mismas. En ningún caso se le podrá exigir al Usuario Intermedio pagos mayores a los resultantes de aplicar el Tipo de Cambio antes indicado a la Tarifa en Dólares. El pago de las Tarifas será de conformidad con las disposiciones aplicables.

Según el Numeral 9.1.1 del Contrato, como producto de la explotación de la Concesión AAP cobrará las Tarifas establecidas en el Anexo 7 del Contrato, el mismo que señala expresamente que "los tarifas serán aplicadas en función del Grupo donde se encuentre ubicado cada Aeropuerto, dependiendo del tráfico de pasajeros registrado en el último año". El Aeropuerto de Puerto Maldonado se ubica en el Grupo II, según el referido Anexo 7.

De acuerdo al Numeral 5.1.5 del Contrato de Concesión, a partir del cuarto Año de la Concesión AAP pasará a cobrar las mismas Tarifas que se encuentre cobrando en ese momento la sociedad concesionaria del Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia del Perú (es decir, la empresa Aeropuertos del Perú S.A.) en las respectivas categorías de aeropuertos a su cargo.

Siendo que Aeropuertos del Perú S.A. ha procedido a publicar² los montos de la Tarifa Unificada de Uso de Aeropuerto (TUUA) para el año 2014, a continuación publicamos³ las nuevas tarifas de la TUUA Nacional e internacional correspondientes al Aeropuerto de Puerto Maldonado (mostradas en Dólares Americanos a dos decimales), las mismas que incluyen el IGV y entrarán en vigencia a partir del 01 de enero del 2014⁴.

Tarifa Única de Uso de Aeropuerto – TUUA

Aeropuerto	Unidad de cobro	Nacional	Internacional
Puerto Maldonado	Pasajero Embarcado	4.15	14.23

1 Este tipo de cambio promedio de venta en dólares establecido por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), y publicado en el Diario Oficial "El Peruano", para la conversión de dólares a soles y viceversa. En caso que por cualquier motivo la SBS no publique el tipo de cambio en la fecha en que se devenguen las operaciones, se utilizará el tipo de cambio publicado por la SBS el día hábil inmediato anterior.

2 Información disponible en <http://www.aap.com.pe/informacion/publicaciones/tarifas/maldonado> y www.aap.com.pe

3 La publicación es efectuada de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 33 del Reglamento General de Tarifas (REGTA), según el texto vigente aprobado mediante Resolución N° 003-2012-CD-OSITRAN.

4 Disponible en nuestra página web www.aap.com.pe

12/12/2013 02:47
Aeropuertos Andinos del

Aspectos Financieros 2014



AQP: Tarifa de PLBs

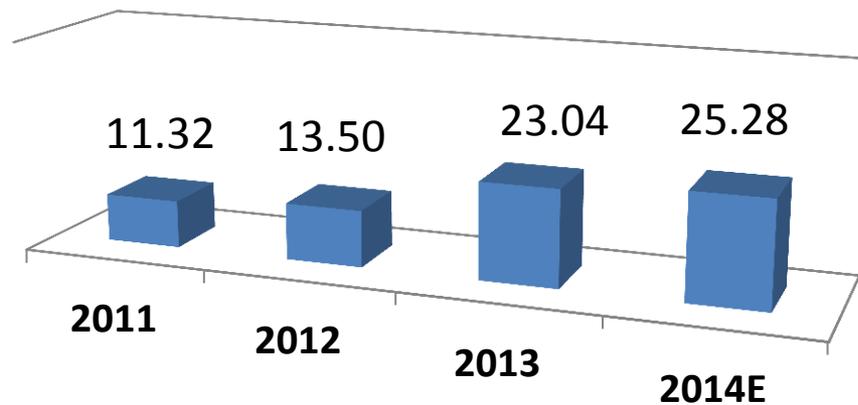
- ✓ Oct 13: Inicio de prestación del servicio de PLBs.
- ✓ La explotación económica se realizará cuando se cuente con la conformidad del MTC.
- ✓ Se solicitará fijación de tarifa al OSITRAN, de acuerdo a lo establecido en el CC y en el RETA.

Indicadores Financieros Proyectados



	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
Ventas	25,284	29,077	31,984	35,183	38,701
- Concession Fees	-4,033	-4,638	-5,102	-5,613	-6,174
Ventas Netas	21,251	24,438	26,882	29,570	32,527
% Crecimiento	8%	15%	10%	10%	10%

Ventas En MM de S/.





Aspectos Relevantes

Aeropuertos Andinos
del Perú

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

1. Mediciones de los niveles de servicio

- ✓ Nivel de Servicio C y D, según IATA.
- ✓ Una vez terminadas las Terminales.
- ✓ Mediciones de parámetros.

2. Certificado de Garantía de Calidad ISO

- ✓ Nivel de Calidad de Servicio Óptimo
- ✓ Según Contrato, solo aplicaría para AQP.
- ✓ AAP lo implementará progresivamente en toda su Red Aeroportuaria.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

AAP - Política de Calidad



Aeropuertos Andinos del Perú, dedicada a la Administración de Aeropuertos, buscando incrementar constantemente la satisfacción de sus clientes y usuarios y procurando el fortalecimiento de su gestión interna, a través de la presente Política expresa su compromiso con el cumplimiento de los requisitos que rigen sus servicios aeroportuarios y no aeroportuarios, así como su compromiso con la mejora continua de su sistema de gestión de calidad.

DIEGO GARCIA-BELAUNDE SALDÍAS

Gerente General

27 de diciembre del 2013.

DIR-PO-001 Edición Original

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

AAP – Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

“Servicios **aeroportuarios** relacionados a las operaciones principales, secundarias y otros realizadas en el aeropuerto de Arequipa ‘Alfredo Rodríguez Ballón’ y procesos de apoyo ejecutados en Sede Lima.

Operaciones principales: **Estos son los que debemos prestar directamente.**

- Servicios de cobro de la Tarifa Única de Uso de Aeropuerto. **GAF/GO/ADM.**
- Servicios de seguridad de la aviación civil, (dirigido al usuarios, pax y su equipaje de mano) **GO/ADM.**
- Servicios de Salvamento y Extinción de Incendios (SEI). **GO/ADM.**
- Servicios de aterrizaje y despegue. **GO/ADM.**
- Servicios de estacionamiento de aeronaves. **GO/ADM.**

Operaciones secundarias: **Estos son los que debemos garantizar su existencia a través de la provisión de la infraestructura o equipamiento óptimos.**

- Servicios complementarios de asistencia a los pasajeros antes de su embarque y posterior a su desembarque. (abastecimiento de carritos porta equipajes, faja de recojo de equipaje, puentes de embarque, entre otros y servicios de información al pax.) **GAF/GO/ADM.**

Otros servicios:

- Servicios de provisión de facilidades o instalaciones esenciales para explotadores aéreos y compañías de servicios especializados aeroportuarios . (oficinas de explotadores, mostradores de presentación, salas de embarque, almacenes, entre otros) (Explotadores Aéreos y SEA´S) **GRL/GO/GC/ADM.**
- Servicios de atención de reclamos de usuarios **GRL/ADM.**

TEMAS PENDIENTES

Adenda 3 (Adecuación de requisitos para Personal Clave)

- ✓ Se busca adaptar los requisitos previstos para el Personal Clave (Anexo 22 del Contrato) que se hubiesen convertido en estipulaciones desfasadas o de imposible cumplimiento.
- ✓ Se propone modificar los requisitos exigidos al Gerente General, Gerente de Operaciones y Gerente Comercial.

Adenda 4 (Financiamiento de Obras)

- ✓ Se busca incluir la emisión de Certificados de Avance de Obra (CAO) y Certificados de Reconocimiento de Derechos del PAO (CRPAO) para la ejecución de las Obras del Período Remanente.
- ✓ Con ello, se facilitarían el financiamiento de las obras, permitiendo una rápida ejecución de los Planes Maestros de cada aeropuerto concesionado.

CONCLUSIONES

- ✓ El año 2013 fue un año de retos pero también fue un año de logros. La remodelación y ampliación del Aeropuerto de Arequipa no sólo ha traído efectos positivos en cuanto a avance y compromiso de inversión, sino que también ha repercutido favorablemente en la mejora de la imagen de Arequipa y de la Región.
- ✓ La ejecución de la Obra de Mejoramiento del Sistema de embarque y desembarque de pasajeros en Arequipa, ha permitido mejorar la calidad de servicio ofrecida a nuestros pasajeros, permitiéndonos cumplir los RTMs, además de dotar al aeropuerto con infraestructura moderna, segura y eficiente.

CONCLUSIONES

- ✓ Continuando con nuestro compromiso de inversión, en el año 2013, ejecutamos Obras Obligatorias que repercuten favorablemente en el tema de seguridad; sin embargo, para el año 2014, tenemos previsto terminar todas las terminales y las rehabilitaciones de las pistas de aterrizaje de Tacna y Ayacucho.
- ✓ Para el año 2014, tenemos el compromiso de elevar los estándares de calidad y mejorar la oferta de servicios a nuestros usuarios. Estamos orientados y comprometidos a implementar nuestro Sistema de Gestión de Calidad en todos nuestros procesos para lograr la satisfacción de nuestros usuarios.

www.aap.com.pe



Aeropuertos Andinos del Perú