



DP WORLD
Callao

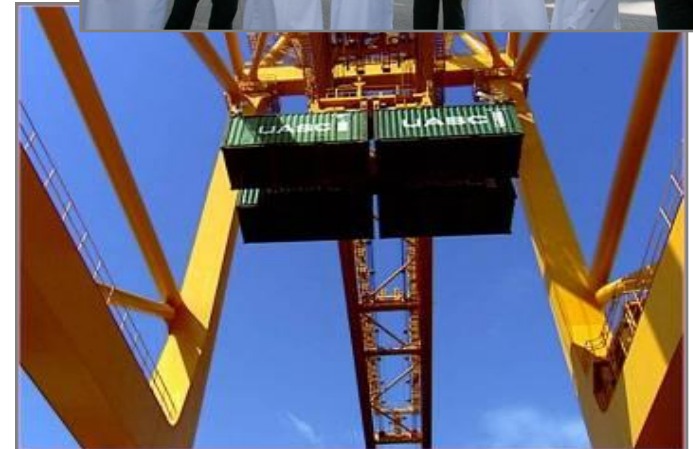
Plan de Negocios 2013

Global Ports Connecting Global Markets

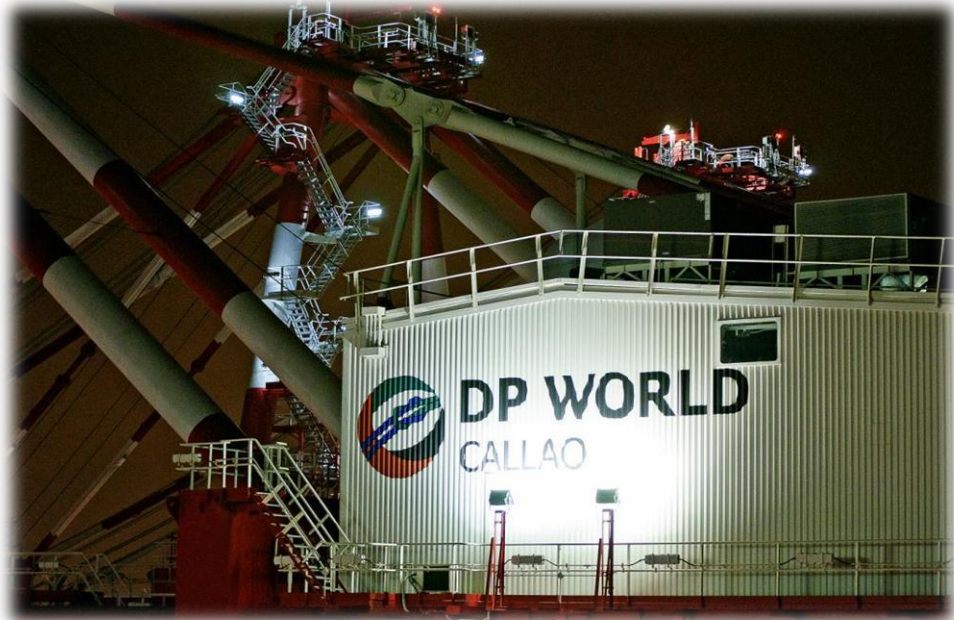
DP World Callao S.R.L. es la empresa que administra el Muelle Sur.

Subsidiaria de DP World, con sede en Dubai, Emiratos Árabes Unidos. Es uno de los operadores de terminales marítimos más grandes del mundo:

- 60 terminales a nivel mundial. 11 nuevos proyectos en 9 países.
- 56 millones de TEUs en 2012.
- Jebel Ali, entre los Top 10 puertos con mayor tráfico: 13 millones de TEUs.
- Cotiza en London Stock Exchange



Aspectos generales de la infraestructura concesionada

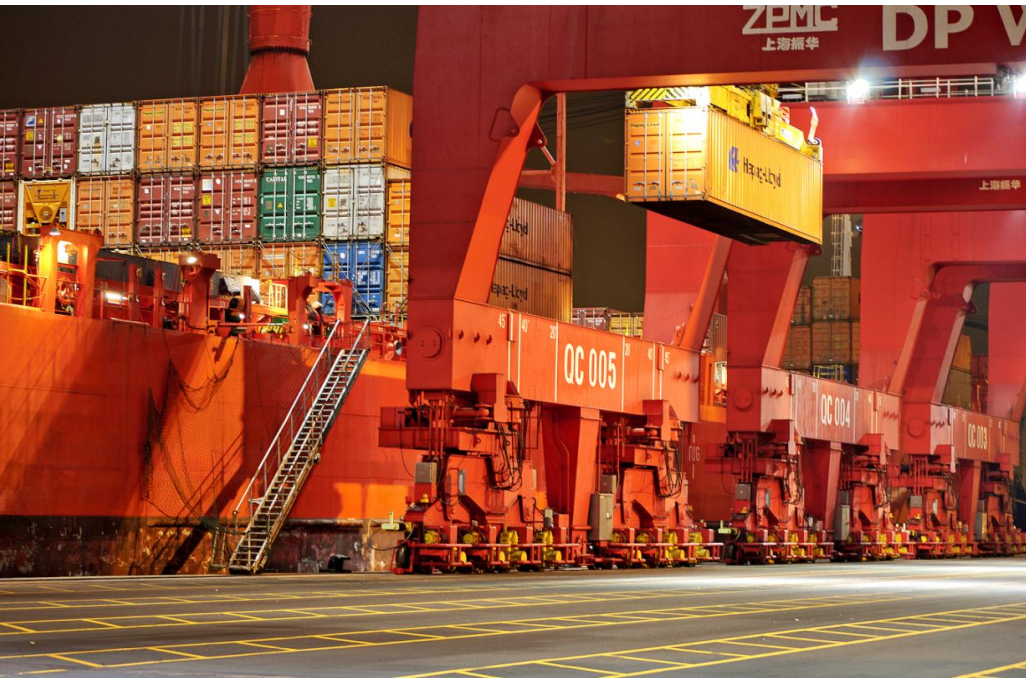


- 650 metros de muelle continuo aptos para atender dos naves Súper Post-Panamax al mismo tiempo.
- Estructura de concreto sobre pilotes.
- 21.5 hectáreas para almacenamiento de contenedores (de las cuales, 14 hectáreas se ganaron al mar).
- 6 grúas pórtico “Súper Post-Panamax”.
- 18 grúas pórtico de patio RTG.
- Sistemas informatizados.
- Ventanas de atraque y productividad fijadas contractualmente.

Obras Civiles	USD 233,938,195.63
Equipamiento	USD 100,095,367.72
TOTAL	USD 334,033,563.35

* Liquidación de Obra según OSITRAN

Aporte ICA a la fecha: USD 66'500,000



Se ejecutan obras de Av. Gambetta con fondos aportados por DP World Callao



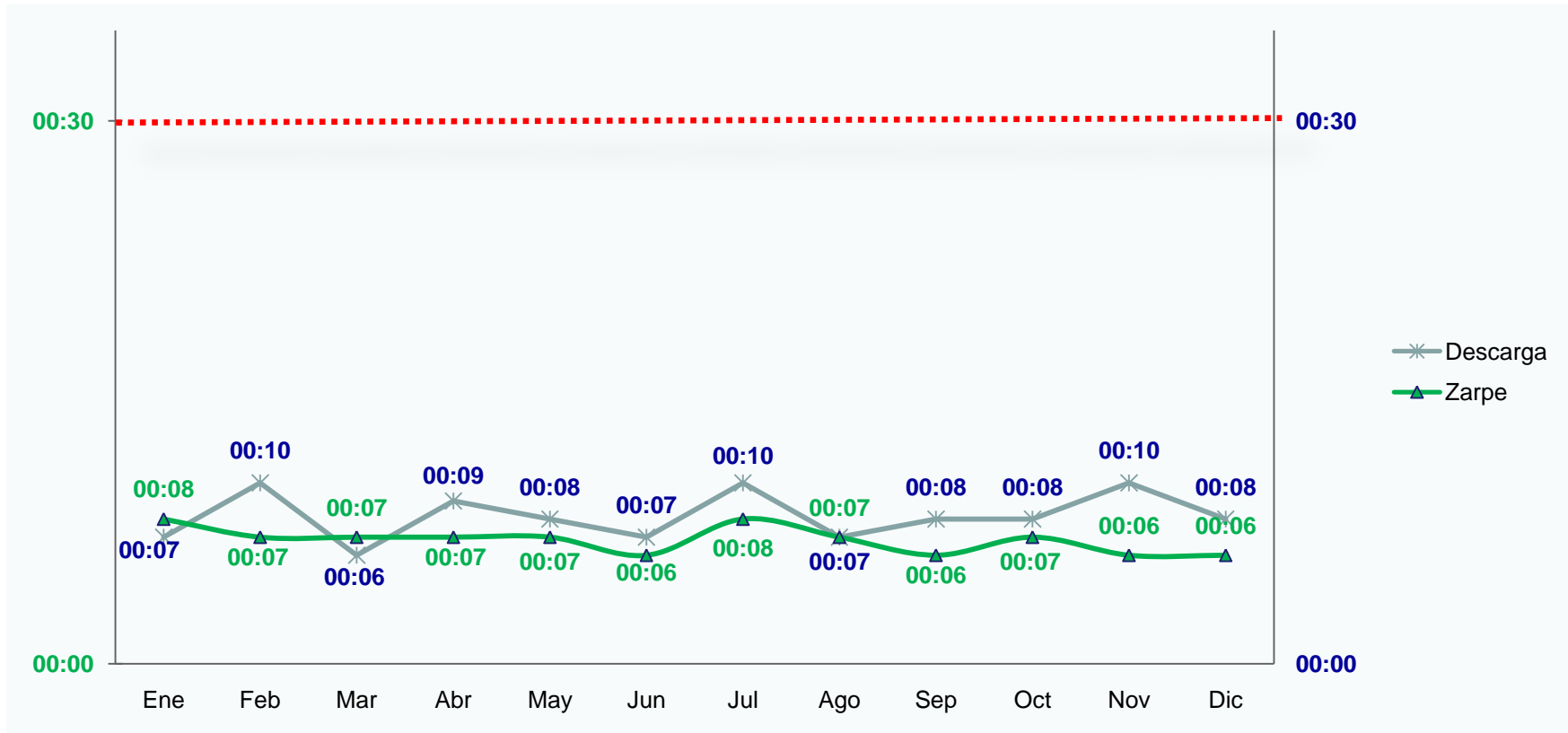
Reparación del Rompeolas Sur finalizado

Poza de Maniobras
Dragado ejecutado por DP World Callao

Bocana de acceso
Obras de ampliación ejecutadas con fondos aportados por DP World Callao

Canal de acceso
Dragado ejecutado por DP World Callao

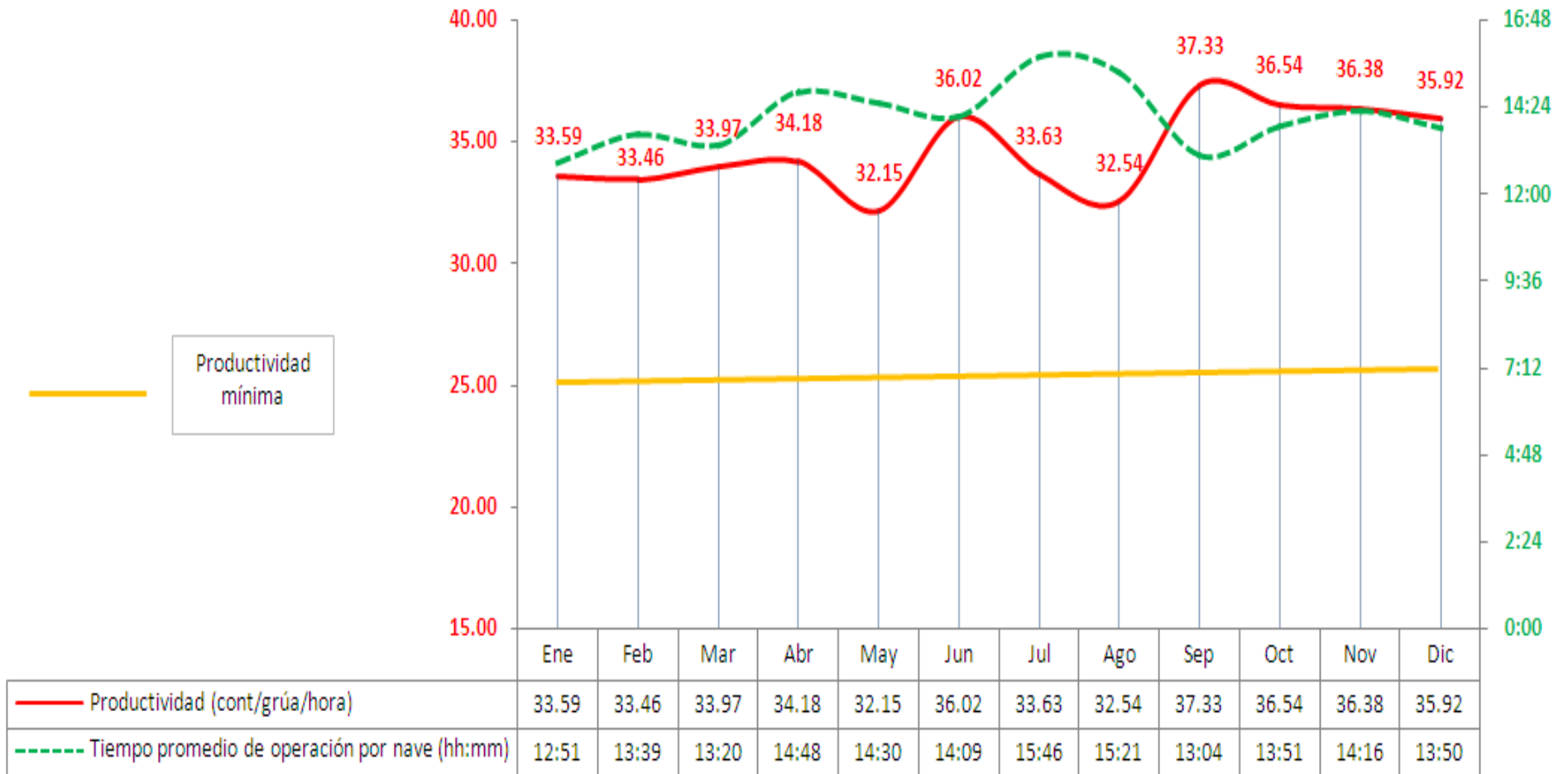
Tiempo Promedio para el Inicio de la Descarga y el Zarpe (hh:mm)



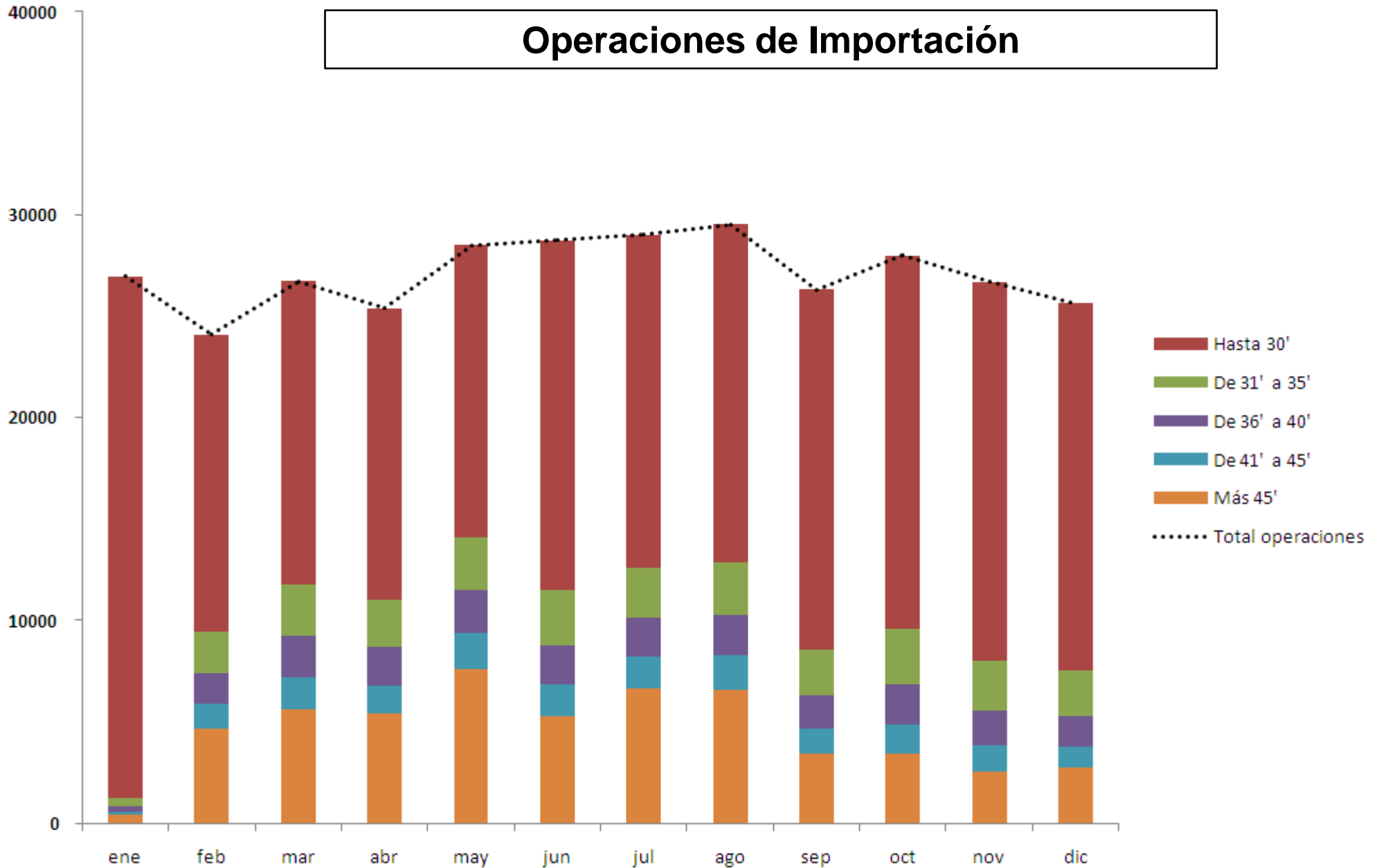
TIEMPO PROMEDIO	
DESCARGA:	00:08
ZARPE:	00:06

TIEMPO MÁXIMO
00:30

Productividad vs. Tiempo promedio de operación de la nave



Operaciones de Importación



Infraestructura

- **Obras:**
 - Sistemas y/o Equipos Principales
 - Infraestructura Terrestre
 - Infraestructura Marítima
- **Alcances:**
 - Mantenimiento Preventivo :
 - Rutinario
 - Periódico
 - Mantenimiento Correctivo
 - Mantenimiento de Emergencia

Equipamiento

- **Equipos:**
 - Grúas
 - Equipos Móviles
- **Alcances:**
 - Mantenimiento Preventivo :
 - Por Horómetro
 - Por Calendario
 - Mantenimiento Correctivo
 - Mantenimiento de Emergencia



En Mayo 2012 el Muelle Sur obtuvo la **Certificación ISO 14001:2004.**

➤ Permanente monitoreo de entorno:

- ✓ Calidad de Agua
- ✓ Calidad de Aire
- ✓ Calidad de Efluentes
- ✓ Calidad de Sedimentos
- ✓ Ruido ambiental



➤ **SAFETY AWARD**

Como parte de una Convocatoria Global, DP World Callao logró posicionarse en 1er Lugar de los 60 puertos de la corporación, en las siguientes categorías de Seguridad:



❖ **INNOVACIÓN**


Desarrollo de Equipo de Control de Velocidad.

❖ **LIDERAZGO** de seguridad.





Certificate printed on 11/09/2011



RINA

CERTIFICADO N° SEC-2/11
CERTIFICATE No.

SE CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD DE
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SECURITY MANAGEMENT SYSTEM OF

DP WORLD CALLAO S.R.L.
AV. MANCO CAPAC 113, CALLAO LIMA PERU

EN LAS SIGUIENTES UNIDADES OPERATIVAS / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

AV. MANCO CAPAC 113, CALLAO LIMA PERU

CUMPLE CON LA NORMA
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 28000

PARA EL SIGUIENTE CAMPO DE ACTIVIDADES / FOR THE FOLLOWING FIELD OF ACTIVITIES

MANIPULACION, MOVIMIENTO INTERNO, ALMACENAMIENTO, GUARDA TEMPORARIA,
OPERACIONES DE CARGA, DESCARGA Y
PROVISION DE SERVICIOS RELACIONADOS AL TERMINAL PORTUARIO

HANDLING, MOVEMENT, STORAGE, TEMPORARY STORAGE, LOADING, UNLOADING AND DELIVERY
OF SERVICES RELATED TO THE CONTAINER PORT TERMINAL OF THE SOUTH WHARF- CALLAO.

La validez de este certificado depende de las auditorias semestrales / anuales y revisión completa cada tres años del Sistema de Gestión
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system
El uso y validez de este certificado está sujeto al cumplimiento de los documentos rina. Reglamento para la certificación de Sistemas de Seguridad
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Security Management Systems

Primera emisión First Issue	02.08.2011
Emisión corriente Current Issue	02.08.2011
Fecha de vencimiento Expiry Date	02.08.2014

Dr. Roberto Cavanna
(Director of Certification Division)

Maxim

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16121 Genova Italy

Form CERTGEN 05/03

EA-35
EA-31A

DP World Callao es el primer operador portuario en el Perú en obtener la **certificación ISO 28000:2007** para su **Sistema de Gestión Seguridad en la Cadena de Suministro**, lo que coloca al Muelle Sur entre los más seguros de la costa oeste de Sudamérica.

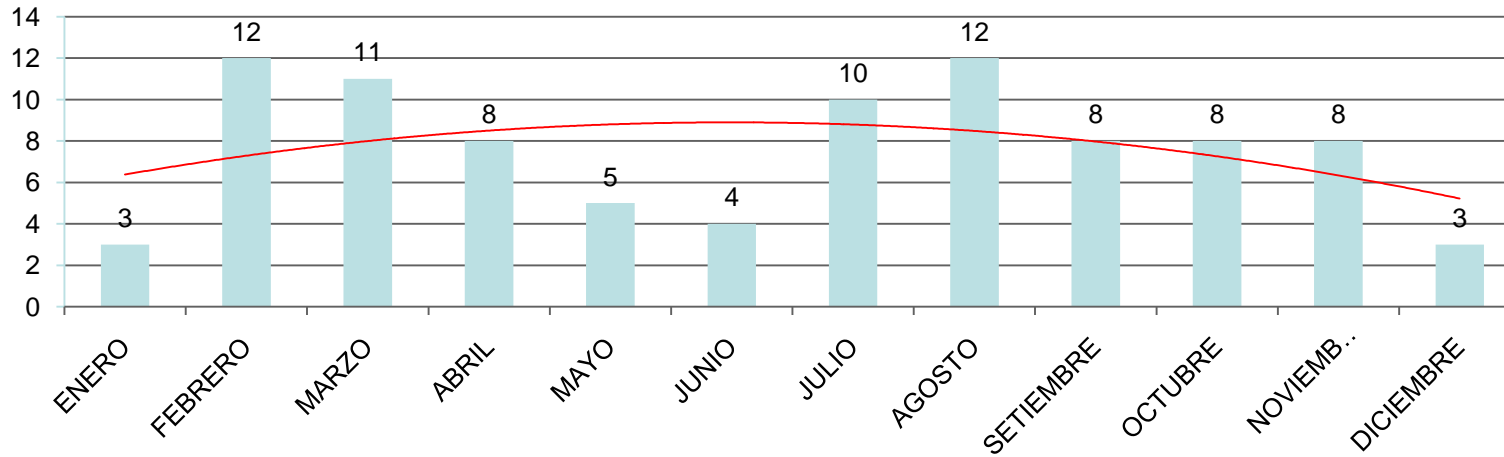


- Campañas de seguridad permanentes
- Afiches disuasivos de la delincuencia.
- II Semana de la Protección.
- Charlas de alcohol y drogas (CEDRO), y de Tráfico Ilícito (DIRANDRO).
- Seminario de Inspección y Análisis de Riesgo en Contenedores (Aduana de Francia).
- Convenio con DEVIDA.
- Cumplimiento del Código para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias – PBIP.



- Permanente monitoreo del mercado:
 - ✓ Atención de naves de mayor capacidad: mayor volumen
 - ✓ Opción de Depósito Temporal.
- Nuevo escenario de competencia con tarifas artificialmente bajas
- Mantener excelencia y calidad en el servicio.



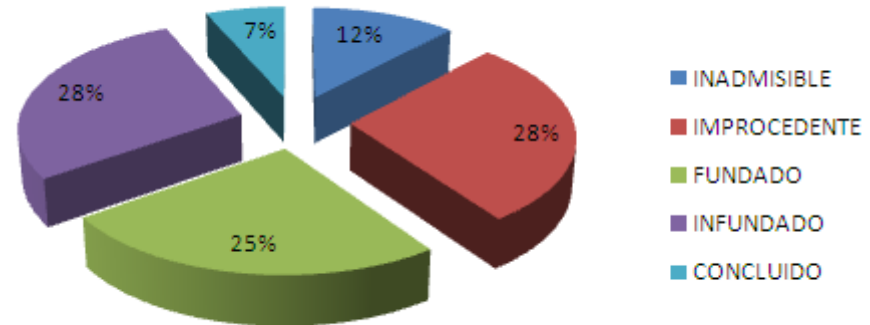


Número de Reclamos 2012

Total 92 reclamos

Motivo de Reclamos 2012

Materia	Número
Facturación o cobro	27
Calidad y oportuna prestación del servicio	2
Daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios	62
Información proporcionada a los usuarios	1
Total	92



Los reclamos infundados, improcedentes e inadmisibles alcanzan el 68%.

Estado de Reclamos 2012
Primera instancia

- Renovación anual de Pólizas de seguro:

Póliza	Tipo	Compañía	Vencimiento
57-0001365	Multiriesgo Propiedad	ACE Seguros S.A.	30.09.2013
1301-516438	Riesgos Políticos	Rímac	01.10.2013
1201-522968	Responsabilidad Civil (Incluye Responsabilidad Civil Patronal)	Rímac	30.09.2013
	Seguro de Vida Ley, Pensiones y SCTR	Rímac	01.08.2013

- Renovación anual de Garantía de Fiel Cumplimiento a US\$ 21,350,000.00
- Renovación Carta Fianza Depósito Temporal US\$ 1'400,000.00



Impacto sobre el desarrollo económico – social en la zona de influencia

- Celebraciones Día de la Madre y Día del Padre.
- Curso de Artesanía y Piel de pescado.
- Carrera DP World Callao.
- Navidad.
- Día Mundial del Agua.
- Adopción de lobo marino.
- Limpieza de costas y riberas.
- Señalización informativa.
- Ayuda damnificados del Callao.
- Remodelación de la cocina de la PNP.



- Inscripción de Bienes de la Concesión en el Área Terrestre en el Registro Público.
- Inscripción de Bienes de la Concesión en el Área Marítima: MTC
- Preparación de Fideicomiso de Equipamiento.
- Informe de Cobertura de Seguros
- Presentación de Inventario Anual de Bienes
- Renovación de Garantía de Fiel Cumplimiento
- Pago de la ICA
- Reportes y mantenimiento de los Niveles de Productividad:
 - Informes Estadísticos de Operaciones
 - Informes Anuales Ambientales
- Adquisición de equipamiento adicional:
 - ✓ 3 nuevas RTG
 - ✓ 1 cargadora/apiladora de contenedores vacíos (Empty Handler)
 - ✓ 5 terminal tractors (Camiones de Terminal)
 - ✓ 5 terminal trailers (Chasis de Terminal)
- Certificación de ISO 9001:2008 - Sistema de Gestión Calidad.





DP WORLD
Callao