

PLAN ANUAL DE SUPERVISIÓN 2009

ENTIDAD PRESTADORA: **CORPORACIÓN PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN COMERCIAL S.A. - CORPAC**
 INFRAESTRUCTURA: **AEROPORTUARIA - AEROPUERTOS NO CONCESIONADOS**

OBLIGACION LEGAL/ CONTRACTUAL	DESCRIPCIÓN	MES		ACTIVIDAD DE SUPERVISIÓN
		VENCIMIENTO	PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE SUPERVISIÓN	
II.- COMERCIAL - ADMINISTRATIVO				
Artículo 32º Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN Reglamento de Atención de Reclamos de EF.PP	Verificación del Registro de Reclamos	No aplica		Inspección
Artículo 31º y Capítulo II del Título III del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN Reglamento de Atención de Reclamos de EEPP	Verificación del Procedimiento de Atención de Reclamos y su adecuada difusión	No aplica	Setiembre (Cuzco-Tacna) Octubre (Pto Maldonado) Noviembre (Arequipa)	Inspección
Artículo 8º literales a) y b), y Capítulo 3º del REMA	Verificación de la adecuada tramitación de solicitudes de acceso a la ITUP	No aplica		Inspección
Art 8º literales a) y b) del REMA y Art 8º y 10º del RETA	Verificación de la aplicación de las tarifas vigentes	No aplica		Inspección

