

PLAN ANUAL DE SUPERVISIÓN 2009

ENTIDAD PRESTADORA:
INFRAESTRUCTURA:

CORPORACIÓN PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN COMERCIAL S.A. - CORPAC
AEROPORTUARIA - AEROPUERTOS NO CONCESIONADOS

OBLIGACION LEGAL/ CONTRACTUAL	DESCRIPCIÓN	MES		ACTIVIDAD DE SUPERVISIÓN
		VENCIMIENTO	PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE SUPERVISIÓN	
II.- COMERCIAL - ADMINISTRATIVO				
Artículo 32° Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN Reglamento de Atención de Reclamos de EEPP	Verificación del Registro de Reclamos	No aplica	Setiembre (Cuzco-Tacna) Octubre (Pto Maldonado) Noviembre (Arequipa)	Inspección
Artículo 31° y Capítulo II del Título III del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN Reglamento de Atención de Reclamos de EEPP	Verificación del Procedimiento de Atención de Reclamos y su adecuada difusión	No aplica		Inspección
Artículo 8° literales a) y b), y Capítulo 3° del REMA	Verificación de la adecuada tramitación de solicitudes de acceso a la ITUP	No aplica		Inspección
Art. 8° literales a) y b) del REMA y Art. 8° y 10° del RETA	Verificación de la aplicación de las tarifas vigentes	No aplica		Inspección

