



SURVIAL



Plan de Negocios 2017

Presentación a:



Lima, 16 de Febrero de 2017

- I. INTRODUCCIÓN**
- II. ASPECTOS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA**
- III. RESUMEN EJECUTIVO – PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2016**
- IV. OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL AÑO 2017**
- V. OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA CONCESIÓN PARA EL AÑO 2017**
- VI. CONCLUSIONES**

Datos :

- Modalidad del Contrato: Concesión Cofinanciada.
- Plazo del Contrato: 25 años desde la suscripción del Contrato.
- Longitud del tramo: 750 Km (no incluye las zonas urbanas de Abancay, Cusco ni Urcos).
- Monto de Inversión en Obras de Construcción (99.02%):
USD\$ 94'300,000.

Principales obligaciones del Concesionario:

- Construcción de la Infraestructura del Tramo.
- Conservación de los Bienes de la Concesión.
- Explotación del Servicio.

I. INTRODUCCIÓN

**II. ASPECTOS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA
CONCESIONADA**

**III. RESUMEN EJECUTIVO – PRINCIPALES INDICADORES Y
METAS ALCANZADAS AL AÑO 2016**

IV. OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL AÑO 2017

**V. OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA CONCESIÓN
PARA EL AÑO 2017**

VI. CONCLUSIONES

- El Tramo N° 1 de la IIRSA SUR, une los departamentos de Ica, Ayacucho, Apurímac y Cuzco. Se inicia en el Puerto San Juan de Marcona, atraviesa las ciudades de Nazca, Puquio, Abancay y finaliza en el distrito de Urcos en la Región Cuzco.
- Longitud aproximada de 750 Km., dividida en 9 sectores.
- Incluye 5 Unidades de Peaje:

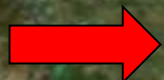
UNIDADES DE PEAJE	UBICACIÓN	DEPARTAMENTO
U.P. MARCONA	KM 31+400	ICA
U.P. PAMPA GALERAS	KM 106+000	AYACUCHO
U.P. PAMPAMARCA (Ex Chalhuanca)	KM 273+120	APURÍMAC
U.P. PICHIRHUA (Ex Casinchihua)	KM 411+700	APURÍMAC
U.P. CCASACANCHA (Ex Huillque)	KM 917+000	CUSCO

También incluye una Estación de Pesaje Fija: Nazca (Ica) y dos Estaciones de Pesaje móviles: Izcahuaca (Apurímac) y Anta (Cuzco).

- La Toma de Posesión se realizó el 05 de diciembre de 2007.

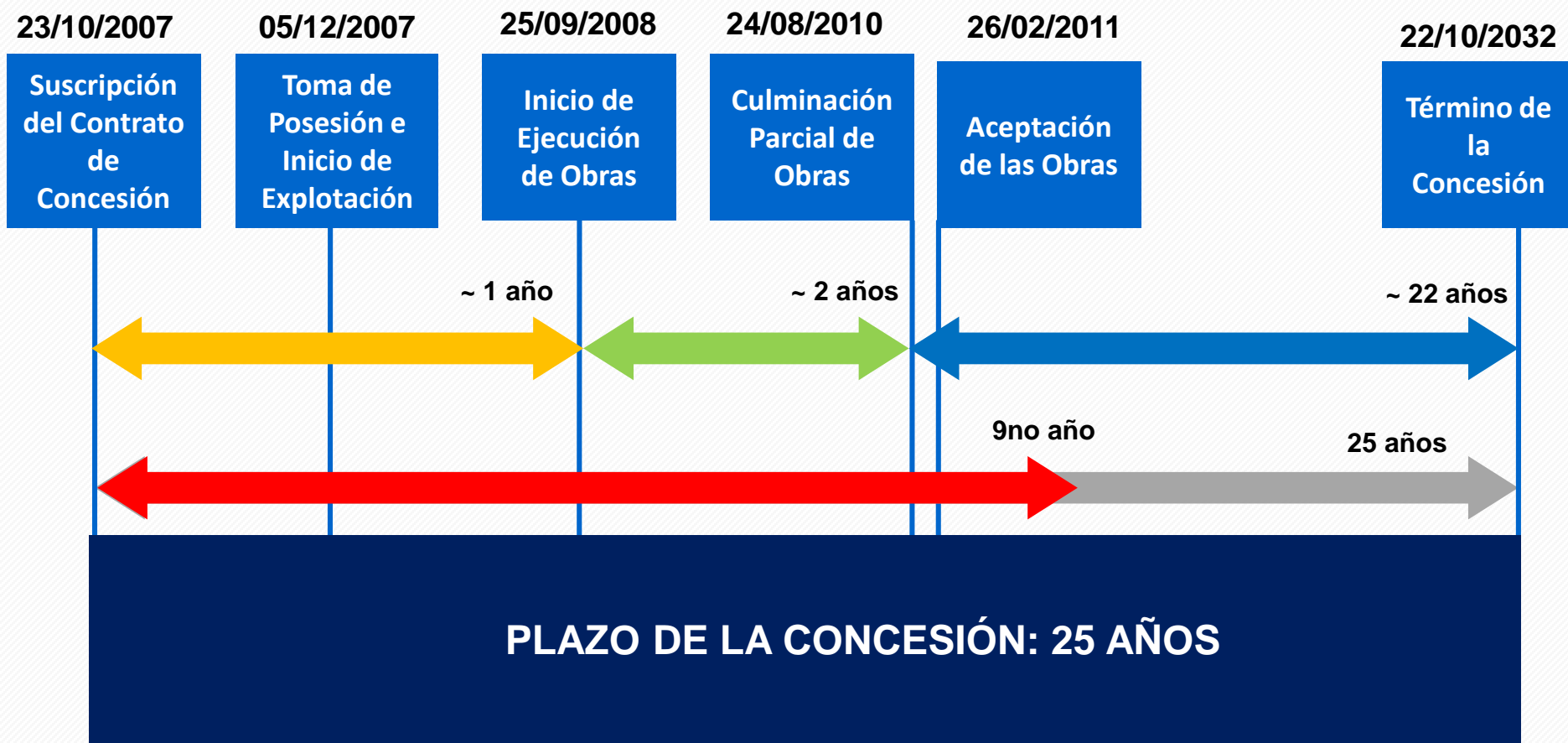


Tramo N° 1
750 KM



Ítem	SECTORES	ruta	PROGRESIVA	DPTO.
1	San Juan - Emp. Panamericana	26	00+000 - 39+688	ICA
2	Emp. Panamericana - Nazca	01S	488+419 - 450+087	ICA
3	Nazca - Dv.Pampa Chiri	026A	00+000 - 245+790	ICA
4	Dv.Pampa Chiri - Chalhuanca	026A	245+790 - 341+016	APURIMAC
5	Chalhuanca - Emp. R03S (Pte Sawinto)	026A	341+016 - 443+740	APURIMAC
6	Emp. R03S - Abancay	03S	757+247 - 771+100	APURIMAC
7	Abancay - Pte. Cunyac	03S	779+200 - 869+230	APURIMAC
8	Pte. Cunyac - Cusco	03S	869+230 - 960+700	CUSCO
9	Cusco - Urcos	03S	984+000 - 1015+200 1017+000 - 1019+650	CUSCO
Longitud Total del Tramo		750 km		

► Principales Fechas Contractuales:



- ▶ Las participaciones en el Capital Social son las siguientes:



- ▶ Capital Suscrito: S/. 26'400,000.00
- ▶ Capital Pagado a la fecha: S/. 26'400,000.00 (100%)

CONCEDENTE



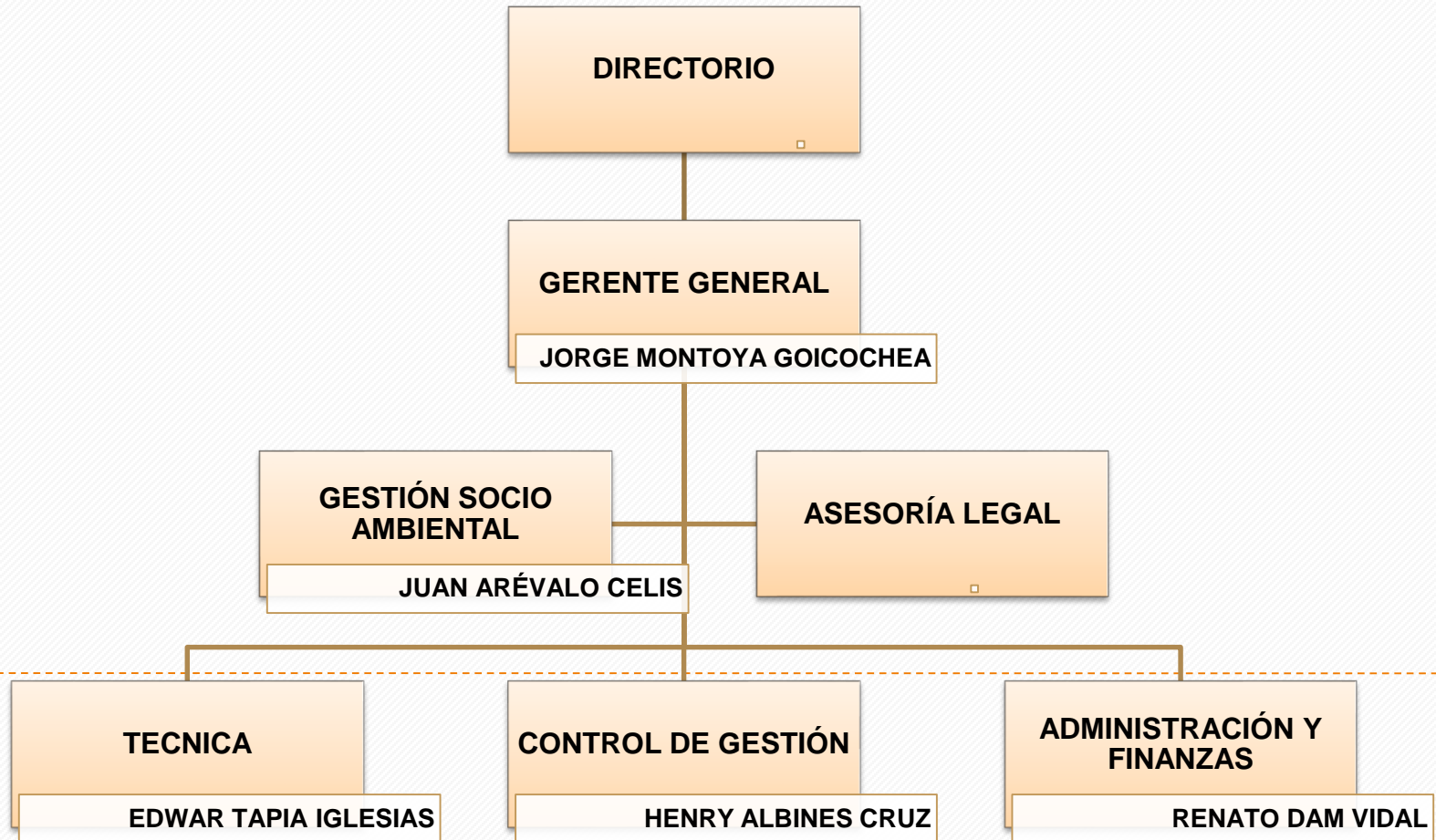
REGULADOR



CONCESIONARIA



La estructura organizacional actual de la concesionaria es la siguiente:



- I. **INTRODUCCIÓN**
- II. **ASPECTOS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA**
- III. **RESUMEN EJECUTIVO – PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2016**
- IV. **OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL AÑO 2017**
- V. **OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA CONCESIÓN PARA EL AÑO 2017**
- VI. **CONCLUSIONES**

a) Inversiones Ejecutadas

- **Obra Complementaria - Unidad de Peaje Pampamarca:**
 - Inicio de Operación : 25 de mayo del 2016
- Ubicada a 4,360 m.s.n.m.
- Considera la construcción de la Estación de Peaje Pampamarca, ubicada en el km 273+100 – Sector 3 - Tramo 1 IIRSA SUR



Construcción de Unidad de Peaje Pampamarca



Construcción de Unidad de Peaje Pampamarca



Construcción de Unidad de Peaje Pampamarca

a) Programación de inversiones

CUADRO N°10: ESTIMACIÓN ANUALES EJECUTADAS AL 2016 Y ESTIMACIONES DE LAS INVERSIONES A EJECUTAR PARA EL PERIODO 2017 - 2020

DESCRIPCIÓN	DETALLE	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ETAPA DE CONSERVACIÓN	OBRAS CIVILES						1,920,337	26,397,917
	EQUIPAMIENTO			342,501	20,638	18,170	35,781	
	...							
OBRAS ADICIONALES	OBRAS CIVILES				591,137			160,342
	EQUIPAMIENTO							
OBRAS OBLIGATORIAS	OBRAS CIVILES		11,443,846	53,194,350	47,802,333			
	EQUIPAMIENTO							
	...							
TOTAL			11,443,846	53,536,850	48,414,107	18,170	1,956,118	26,558,258

DESCRIPCIÓN	DETALLE	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ETAPA DE CONSERVACIÓN	OBRAS CIVILES		29,234,002		29,002,300			
	EQUIPAMIENTO	246,598	25,000	7,353	28,000	28,000	28,000	
	...							
OBRAS ADICIONALES	OBRAS CIVILES	35,321,607	2,539,074		23,457,343	22,577,172	6,300,606	
	EQUIPAMIENTO							
OBRAS OBLIGATORIAS	OBRAS CIVILES		748,592					
	EQUIPAMIENTO							
	...							
TOTAL		35,568,205	32,546,667	7,353	52,487,643	22,605,172	6,328,606	-

b) Aspectos Operativos

i. Operaciones

- **Unidades de Peaje:** Actualmente las cinco unidades de peaje dentro del tramo:

Estación	Ubicación	Ruta	Departamento
Marcona	Km 31+400	PE-30	Ica
Pampa Galeras	Km 106+000	PE-030A	Ayacucho
Pampamarca	Km 273+120	PE-030A	Apurímac
Pichirhua (*)	Km 411+700	PE-030 A	Apurímac
Ccasacancha	Km 917+000	PE-3S	Cusco

(*) UNIDAD MOVIL









- ▶ Las tres Estaciones de Pesaje ubicadas en el Tramo 1 son:

ESTACIONES DE PESAJE EN EL TRAMO 1

NOMBRE	RUTA	PROVINCIA	DPTO.	TIPO DE INSTALACION	UBICACIÓN
NAZCA	26	Nazca	Ica	Fija	Km 9+175
ABANCAY	03S	Abancay	Apurímac	Móvil	Km 294+150
DV. CHINCHERO	03S	Anta	Cuzco	Móvil	Km 930+760

- **Estaciones de Pesaje:** Actualmente se viene operando la estación de Pesaje Fijo en la provincia de Nazca.



b) Aspectos Operativos

i. Operaciones

CUADRO N°01: ACCIDENTES										
INDICADOR	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
NUMERO DE ACCIDENTES	7	186	372	391	425	368	441	472	504	465
NUMERO DE PERSONAS HERIDAS	2	67	111	108	121	111	83	65	80	80
NUMERO DE PERSONAS FALLECIDAS	1	27	25	21	15	26	14	12	19	20
ACCIDENTE TIPO A	5	103	253	269	298	245	349	404	417	374
ACCIDENTE TIPO B	1	56	94	101	112	97	78	56	68	71
ACCIDENTE TIPO C	1	27	25	21	15	26	14	12	19	20

Accidente Tipo A: Accidente con daños materiales

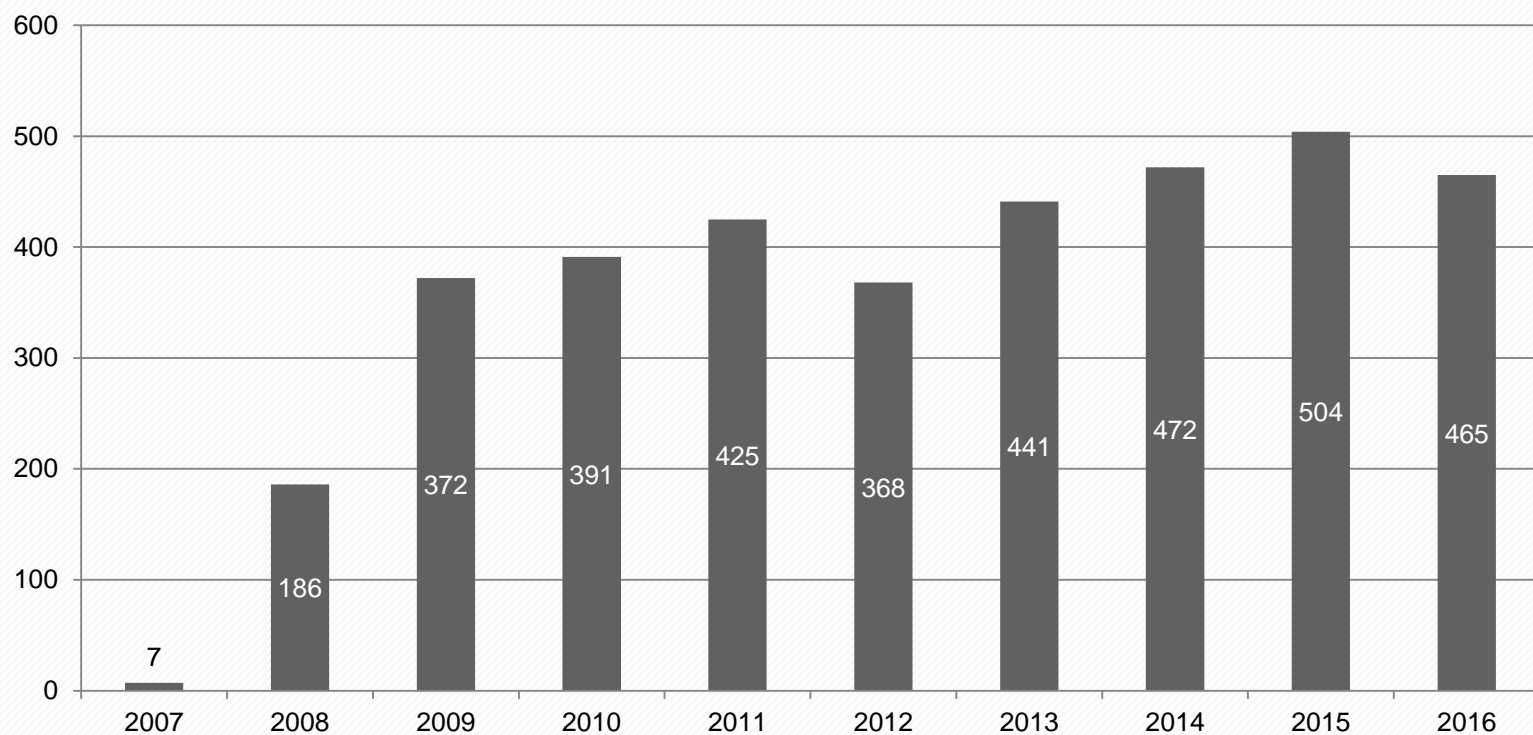
Accidente Tipo B: Accidente con daños materiales y heridos

Accidente Tipo C: Accidente con daños materiales, heridos y/o fallecidos

b) Aspectos Operativos

i. Operaciones

Número Total de Accidentes por año



► A la fecha se han implementado los siguientes servicios:

- **Central de Atención de Emergencias (CAE)**
- **Servicios Higiénicos en las Unidades de Peaje y Estaciones de Pesaje.**
- **Servicio de Emergencia de Auxilio Mecánico con 3 grúas remolque para traslado de Vehículos.**
- **Libro de Sugerencias y Reclamos en las Unidades de Peaje.**
- **Sistema de Comunicación de Emergencia en tiempo real (1 Central de Emergencia – CAE + 75 Postes SOS / Call Box).**
- **Página web y Guía Turística.**



Boletín Informativo Survial



Año 8 / N° 2 - Corredor Vial Interoceánico Sur - Tramo I

Survial mantiene a disposición de sus usuarios los siguientes servicios gratuitos:



Central de Atención de Emergencias (CAE)

084 242 354 (Fijo)
984 102 700 (Claro)
959 969 055 (Movistar) / #915848 (RPM)



Servicios Higiénicos en todas las unidades de peaje



Servicio de Auxilio Mecánico y Remolque

Para vehículos que hubieren resultado averiados en la vía. En caso de ser necesario remolcar el vehículo, éste será hasta el poblado, ciudad o taller de servicio más cercano.



Libro de Reclamos y Sugerencias en todas las unidades de peaje



Sistema de Comunicación de Emergencia o Sistemas de Postes S.O.S

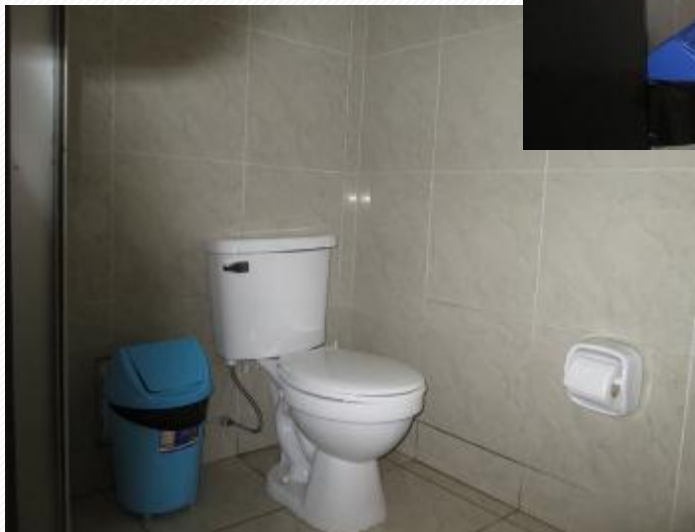


Central de Atención de Emergencias (CAE):

- Central de Atención, en funcionamiento las 24 horas, los 365 días del año.
- La central recibe todas las comunicaciones, se mantiene un registro de todos los eventos y sucesos, así como la grabación de las comunicaciones.



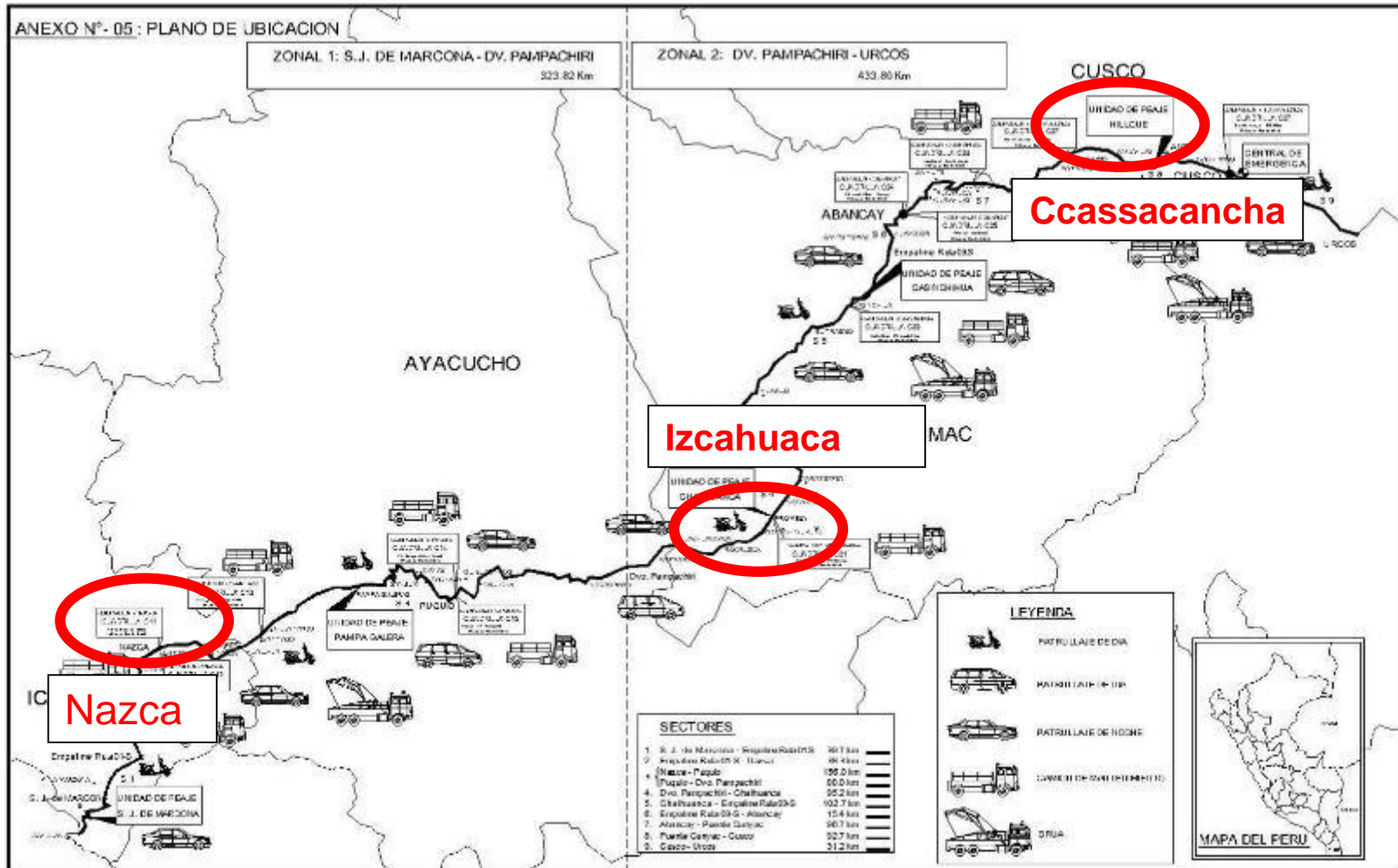
Servicios Higiénicos en Unidades de Peaje y Pesajes:



Servicio de Emergencia de Auxilio Mecánico y Remolque



UBICACIÓN DE GRÚAS REMOLQUE



Libro de Sugerencia y Reclamos en las Unidades de Peaje:

Procedimiento para Atención de reclamos



Año 8 / N° 1 - Corredor Vial Interoceánico Sur - Tramo I

SURVIAL informa los medios para la presentación de reclamos al servicio brindado:



Libro de Reclamos y Sugerencias



Estaciones de peaje

- San Juan de Marcona - KM 31+400
- Pampa Galeras- KM 106+000
- Pampamarca - KM 273+120
- Pichirhua - KM 411+700
- Ccasacancha - KM 917+000



Formulario de Reclamos

El cual podrás descargar en la página web: www.survial.com.pe

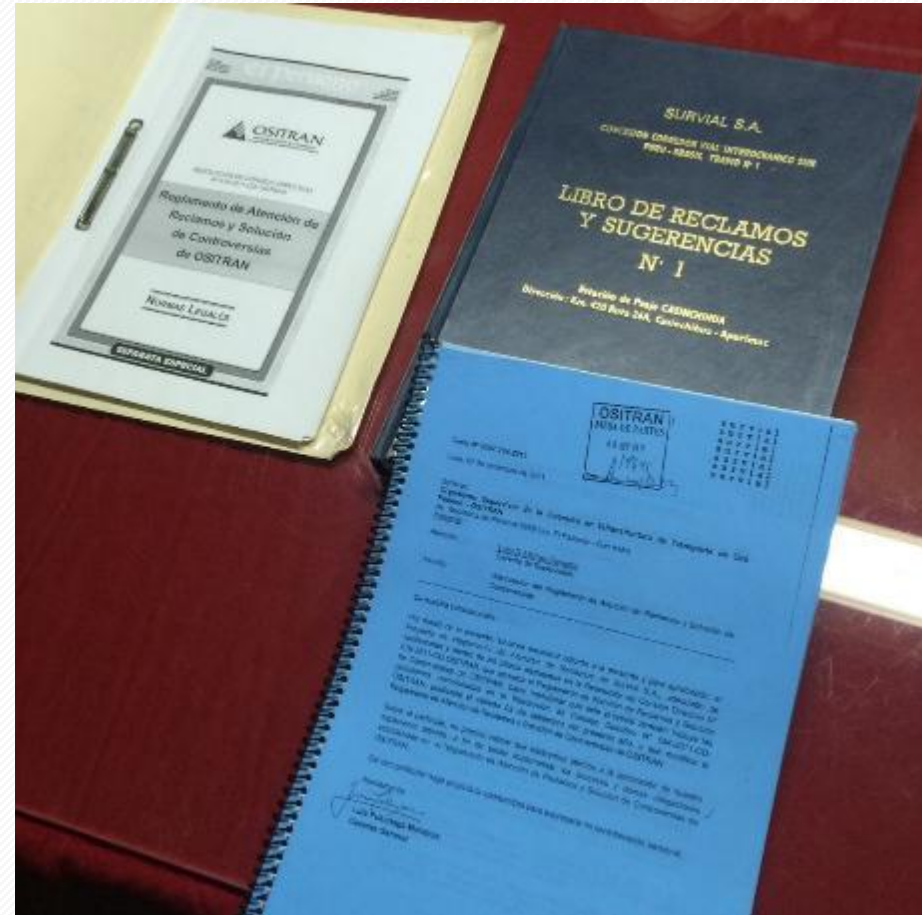


Oficinas Administrativas

Av. Paseo de la República N°4675, Surquillo - Lima

En los medios indicados considerar la siguiente información:

- Nombre completo del reclamante.
- Número del documento de identidad.
- Domicilio legal y Domicilio para hacer las notificaciones.
- Indicación de la pretensión solicitada.
- Los fundamentos de hecho y de derecho de la pretensión.
- Las pruebas que acompañan el reclamo o el ofrecimiento de las mismas si no estuvieran en poder del reclamante.
- Lugar, fecha y firma del reclamante. En caso de no saber firmar, bastará la huella digital.
- Copia simple del documento que acredite la representación.





Sistema de Comunicación de Emergencia en tiempo Real:

- Sistema de Comunicación de Emergencia en tiempo real, a cada 10 Km. de distancia a lo largo de la carretera. El sistema permite establecer comunicación de voz entre cualquier Poste S.O.S. y la Central, pudiendo ésta mantener un registro de todos los eventos y sucesos.
- Tecnología Celular y Satelital.





Página Web y Guía Turística:

Español | English



SURVIAL

La Concesión

El Viaje

Mapa de Ruta

Bitácora

Descargas

Galería



Naturaleza



Diversidad y paisajes

Gente



La gente y sus tradiciones

Historia



Tres mil años de legado

Rutas de Escape



Destinos a conocer



Ves la Carretera Survial.

b) Aspectos Operativos

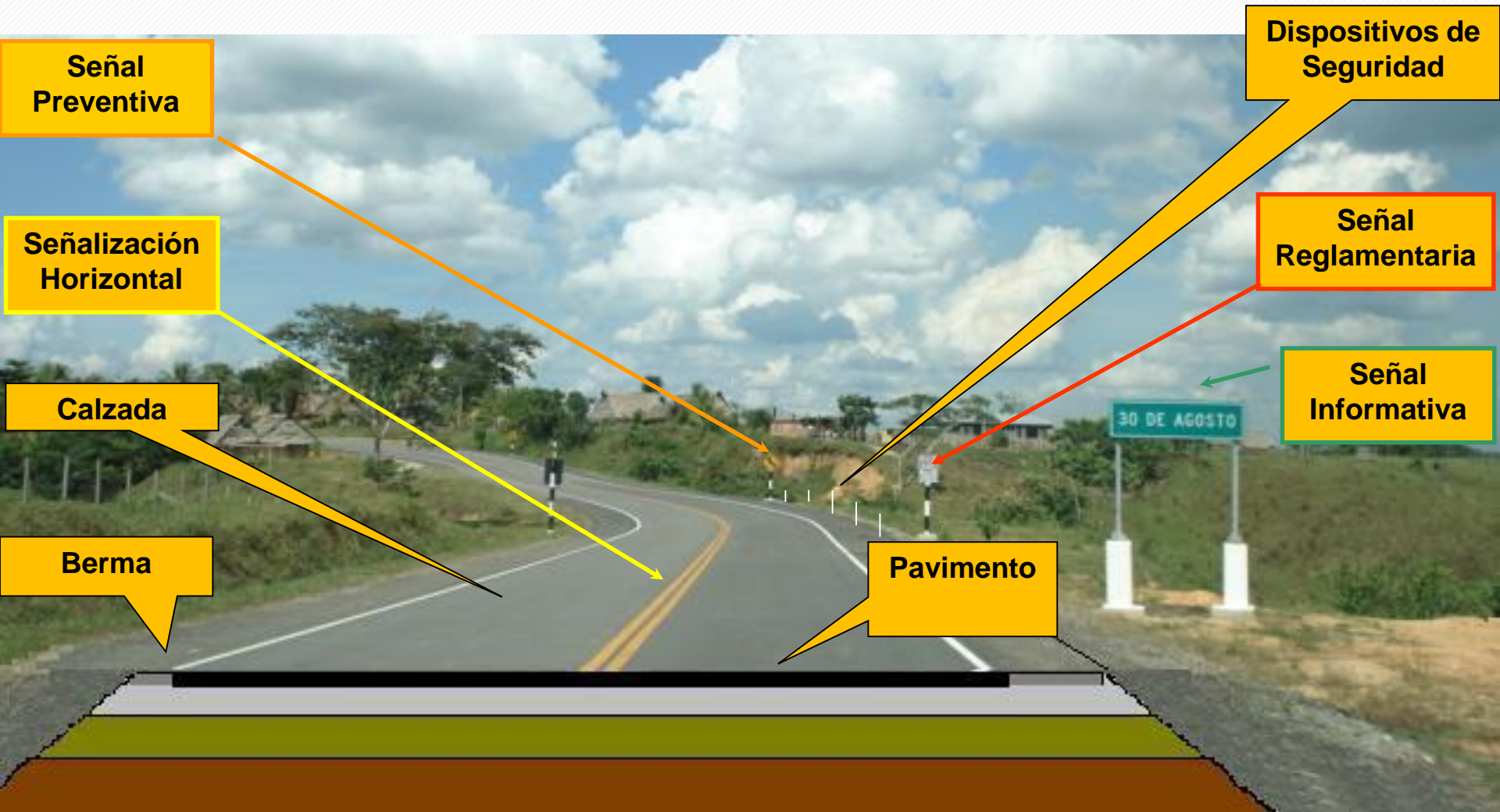
ii. Mantenimiento

- **Mantenimiento Rutinario:** Actividades que se realizan con el propósito de proteger y mantener en buenas condiciones de funcionalidad infraestructura vial.

Se ejecutaron trabajos relacionados a:

- Limpieza de Cunetas
- Limpieza de Alcantarillas
- Desbroce de Maleza
- Bacheos
- Sello de fisuras
- Pintado de Líneas de Demarcación
- Limpieza se Derrumbes Menores

Mantenimiento de los elementos viales



b) Aspectos Operativos

ii. Mantenimiento

- Cumplimiento de los Niveles de Servicio Globales

Referencia	Conclusión del Regulador
Oficio N° 4711-2016-JCRV-GSF-OSITRAN	97.41%
Oficio N° 3257-2016-JCRV-GSF-OSITRAN	97.41%
Oficio N° 1664-2016-JCRV-GSF-OSITRAN	97.41%
Oficio N° 0368-2016-JCRV-GSF-OSITRAN	96.29%
Oficio N° 2494-2015-JCRV-GSF-OSITRAN	96.29%
Oficio N° 1257-2015-JCRV-GSF-OSITRAN	96.29%
Oficio N° 0130-2015-JCRV-GSF-OSITRAN	96.29%
Oficio N° 0170-2015-JCRV-GSF-OSITRAN	97.98%
Oficio N° 5756-2014-GSF-OSITRAN	97.98%
Oficio N° 3912-2014-GSF-OSITRAN	97.98%
Oficio N° 2360-2014-GSF-OSITRAN	97.98%



Limpeza de calzada y bermas - Antes
Sector 1: San Juan – Emp. Panamericana



Limpeza de bermas laterales - Después
Sector 1: San Juan – Emp. Panamericana



Pintado de Señales Verticales - Antes
Sector 2: Emp. Panamericana - Nazca



Pintado de Señales Verticales - Después
Sector 2: Emp. Panamericana - Nazca



Peladuras - Antes
Sector 3: Nazca - Dv. PampaChiri



Peladuras - Después
Sector 3: Nazca - Dv. PampaChiri



Limpieza de cunetas - Antes
Sector 3: Nazca - Dv. PampaChiri



Limpieza de cunetas - Después
Sector 3: Nazca - Dv. PampaChiri



Deterioro y limpieza de los soportes de señal-Antes
Sector 4: Dv. PampaChiri - Chalhuanca



Deterioro y limpieza de los soportes de señal –Después
Sector 4: Dv. PampaChiri - Chalhuanca



Reposición de barandas - Antes
Sector 5: Chalhuanca – Emp. Ruta 03S



Reposición de barandas - Después
Sector 5: Chalhuanca – Emp. Ruta 03S



Reposición y reparación de guardavías - Antes
Sector 6: Emp. R03S - Abancay



Reposición y reparación de guardavías - Después
Sector 6: Emp. R03S - Abancay



Deterioro Marcas en Pavimento - Antes
Sector 7: Abancay – Pte. Cunyac



Deterioro Marcas en Pavimento - Después
Sector 7: Abancay – Pte. Cunyac



Tratamiento de peladuras - Antes
Sector 8: Pte Cunyac - Cusco



Tratamiento de peladuras - Después
Sector 8: Pte Cunyac - Cusco



Deterioro Marcas en Pavimento - Antes
Sector 9: Cusco - Urcos

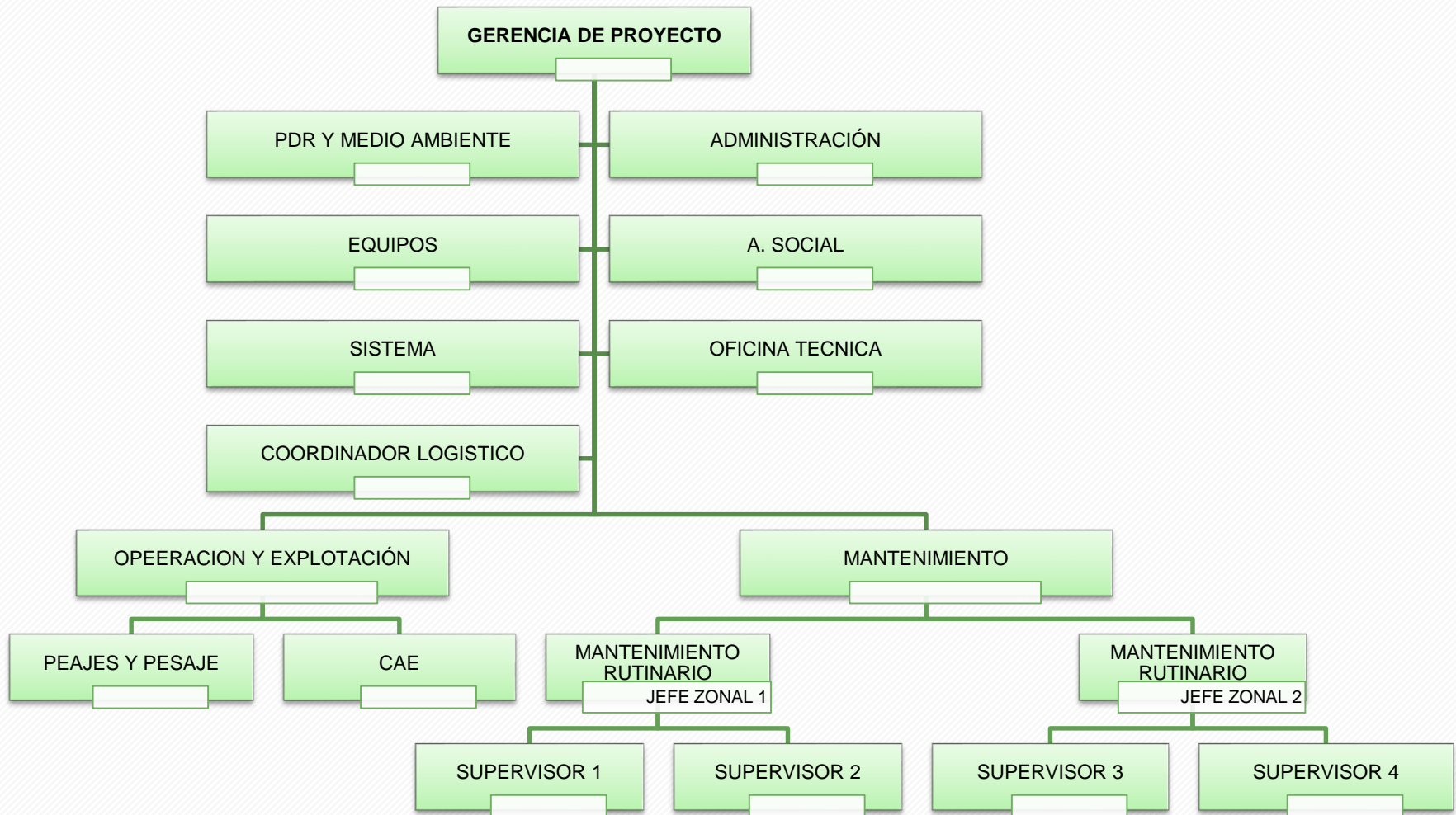


Deterioro Marcas en Pavimento - Después
Sector 9: Cusco - Urcos

ESQUEMA DE SUPERVISIÓN DE MANTENIMIENTO

ESQUEMA LINEAL DE LA CARRETERA	<div style="display: flex; justify-content: space-between; padding: 5px;"> SAN JUAN DE MARCONA EMP ALME PANAMERICANA NAZCA VADO DV. PAMPA CHIRI CHALHUANCA COTARUSE EMP. R03S ABANCAY PTE. CUNYAC CUSCO URCOS </div>											
	39+688	0+000 / 488+220	450+087 / 0+000	148+000	245+100	342+150	360+000	443+700 / 757+300	771+100 / 779+200	869+250	960+700 / 984+000	1015+200 / 1017+000 1019+620
Sector	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Long (Km)	39.69	38.13	245.10	97.05	101.55	13.80	90.05	91.45	33.82			
Ruta	30	1S	30A	30A	30A	3S	3S	3S	3S			
Zonales	Jefe Zonal: San Juan de Marcona - Chalhuanca					Jefe Zonal: Chalhuanca - Urcos						
Long (Km)	750.64 km											
Supervisión	Ing. Carlos Ramirez			Ing. Italo Bendezú			Ing. Jhon Sairitupac			Ing. Jimmy Gomez		
Long (Km)	217.82 km			220.00 km			177.30 km			135.52 km		
Base	Nazca			Puquio			Abancay			Cusco		

Organigrama en Campo



UBICACIÓN DE CAMPAMENTOS

	SAN JUAN DE MARCONA	EMPALME PANAMERICANA	NAZCA	PAMPA GALERAS	PUQUIO	DV. PAMPA CHIRI	CHALHUANCA	EMP. R03S	ABANCAY	CURAHUASI	PTE. CUNYAC	CUSCO	URCOS
	39+688	0+000 / 488+220	450+087 / 0+000		245+100		342+150	443+700 / 757+300	771+100 / 779+200		869+250	960+700 / 984+000	1015+200 / 1017+000 1019+620
Sectores	1	2	3		4	5	6	7	8	9			
Longitud (Km)	39.69	38.13	245.1		97.05	101.55	13.8	90.05	91.45	33.82			

CAMPAMENTOS DE CUADRILLAS (BASES) - LOCALES IMPLEMENTADOS PARA LA BASE DE CADA CUADRILLA RUTINARIA

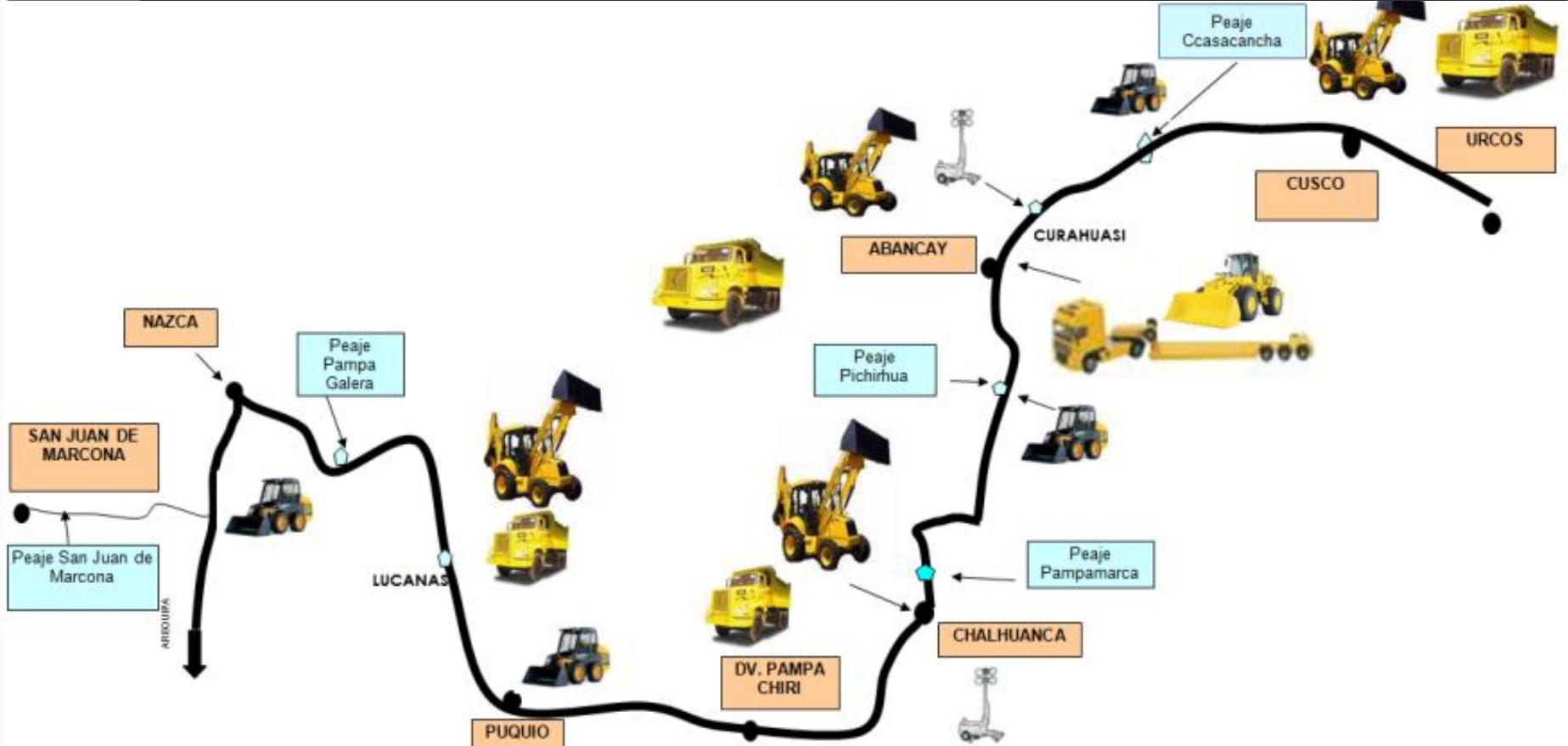
CUADRILLAS DE MANTENIMIENTO RUTINARIO

	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1
Grupos de trabajo de Mantenimiento										
Base	NAZCA / NVO SANTIAGO Km 0+000 / 50+000	LUCANAS Km. 132+000	PUQUIO Km 135+800	PAMPAMARCA / CHALHUANCA Km 261+000 / 343+000	CASINCHIHUA Km 391+00/416+500	ABANCAY Km 773+000/783+000	CURAHUASI Km 845+100	LIMATAMBO Km 898+000	ANTA Km 944+000	URCOS Km 1017+200

Las cuadrillas indicadas son de MR


Cuadro N° 05 - Distribución de equipos

	San Juan Marcona	Emp. Panamericana	Nazca		Dv. Pampa Chiri	Chalhuanca		Emp. RICOS	Abancay		Pte. Curyac		Cusco	Urcos
	39+688	0+000 / 488+419	450+087 / 0+000		245+790	341+016		757+247	771+100 / 779+200		869+230		960+700 / 984+000	1019+650
Sectores	1	2		3		4		5	6		7		8	9
Longitud (Km)	39.49	38.33		245.8		95.23		102.72	15.25		94.7		92.7	31.2



b) Aspectos Operativos

iii. Medio Ambiente

Las actividades realizadas comprenden:

- Elaboración de boletines referidos a la conservación del medio ambiente.



CONCARECOPILA

¡En nuestro proyecto pensamos en verde!

Sabías que ?

- Las pilas contienen metales tóxicos como, el zinc, cadmio, plomo y mercurio.
- Una pila normal puede contaminar 3.000 litros de agua. Y una alcalina puede llegar a afectar hasta 175.000 litros.
- Por tal motivo, el mercurio y otros metales tóxicos pueden llegar al medio y perjudicar a los seres vivos. Y siguiendo la cadena alimentaria, el mercurio puede alcanzar al hombre.

«Por tal motivo en SURVIAL, conscientes de la problemática ambiental actual, se viene implementada unidades de gestión de baterías en desuso en todas nuestras oficinas, peajes, pesajes y almacenes de nuestro proyecto»





CONCARECOPILA

Sabías que?

- Las pilas contienen metales tóxicos como el zinc, cadmio, plomo y mercurio.
- Una pila normal puede contaminar 3.000 litros de agua. Y una alcalina puede llegar a afectar hasta 175.000 litros.
- Por tal motivo, el mercurio y otros metales tóxicos pueden llegar al medio y perjudicar a los seres vivos. Y siguiendo la cadena alimentaria, el mercurio puede alcanzar al hombre.



CONCAR

b) Aspectos Operativos

iii. Medio Ambiente

Las actividades realizadas comprenden:

- Elaboración de boletines referidos a la conservación del medio ambiente.




SURVIAL

En nuestro proyecto protegemos la vida!

Sabías que?

- Cada año mueren más de 40 vicuñas entre crías y madres, como resultado del atropello ocasionado por conductores, en la vía.
- Perú alberga la mayor población de esta especie, que simboliza a toda nuestra nación.

Por tal motivo en SURVIAL, se viene realizando una campaña de concientización a todos los usuarios que transitan por la vía Huaran - Pisco, sobre el cuidado y respeto de esta especie protegida.

CONCAR



b) Aspectos Operativos

iii. Medio Ambiente

Las actividades realizadas comprenden:

- Charlas dentro del área de influencia directa.



- Municipalidad de Quispicanchis
- Municipalidad de Oropesa

- Clasificación de Residuos en las estaciones de Peaje y Pesaje.



- Inspecciones de vehículos.



- Monitoreo ambientales – Etapa de Conservación

Agua, Ruido, Suelo y Aire (Marzo)



b) Aspectos Operativos

iv. Seguridad

-Inspección de equipos de protección personal.



Cuarta Lección para la Vida:
USA SIEMPRE TU EPP Y TU EPC

PROTEGER

Evalúa los riesgos aplicando medidas de control y protección que reduzcan la posibilidad de accidentes, evitando daños personales y colectivos.

CAUSAS DEL ACCIDENTE

- Incumplimiento del protocolo de seguridad: el colaborador no colocó los conos de advertencia, escala débilte la espalda al tránsito y se encontró solo.
- Conductor en estado de ebriedad.

CONDUCTAS QUE DEBEMOS PRACTICAR

- Señalizar correctamente el área de trabajo, colocando conos y/o letreros para delimitar la zona de trabajo.
- Utilizar el equipo de protección colectiva (EPC) adecuado.
- Cumplir con las medidas de control que se especifican en el Análisis Seguro de Trabajo y el Manual de Control Temporal de Tránsito para esta actividad.
- Caminar siempre en sentido contrario al tránsito.
- Realizar los trabajos siempre con al menos un acompañante, nunca solo.



- Simulacro de Sismo





b) Aspectos Operativos

iv. Seguridad

-Capacitación de Primeros Auxilios.



- Campañas de seguridad



b) Aspectos Operativos

iv. Seguridad

-Inspección y Manejo de residuos solidos.



- Alcotest



b) Aspectos Operativos

▶ Principales medidas para mitigar los riesgos operativos

- Continuar con las labores de conservación y operación de la vía, garantizando el cumplimiento de los Niveles de Servicio.
- Continuar con las inspecciones técnicas en campo para asegurar el correcto funcionamiento del Sistema de Comunicación de Emergencia en Tiempo Real.
- Ejecutar un adecuado mantenimiento preventivo de las grúas para asegurar un correcto y oportuno servicio de auxilio mecánico.
- En cuanto a seguridad, el compromiso de continuar practicando la política de seguridad del Grupo.
- Atractividad laboral.

c) Aspectos Económicos y Comerciales

- Los ingresos anuales garantizados para la Concesionaria, en virtud del Contrato de Concesión, PAS (Pago Anual por Servicios), serán pagados por el Concedente a través de:
 - (i) La recaudación obtenida en las unidades de peaje y
 - (ii) Cofinanciamiento.

c) Aspectos Económicos y Comerciales

- Las tarifas aplicadas en cada una de las cinco unidades de peaje (incluyen IGV del 18%) modificado el 28 de octubre del 2011, son las siguientes:

Unidad		Tarifa
Vehículos Ligeros		S/. 3.90
Pesados por N° de Ejes:	2.00	S/. 7.70
	3.00	S/. 11.60
	4.00	S/. 15.40
	5.00	S/. 19.20
	6.00	S/. 23.10
	7.00	S/. 26.90
	8.00	S/. 30.70

- Verificado mediante Acta de Inspección N° 001-2016-GSF-OSITRAN / SUR realizada en enero 2016

c) Aspectos Económicos y Comerciales

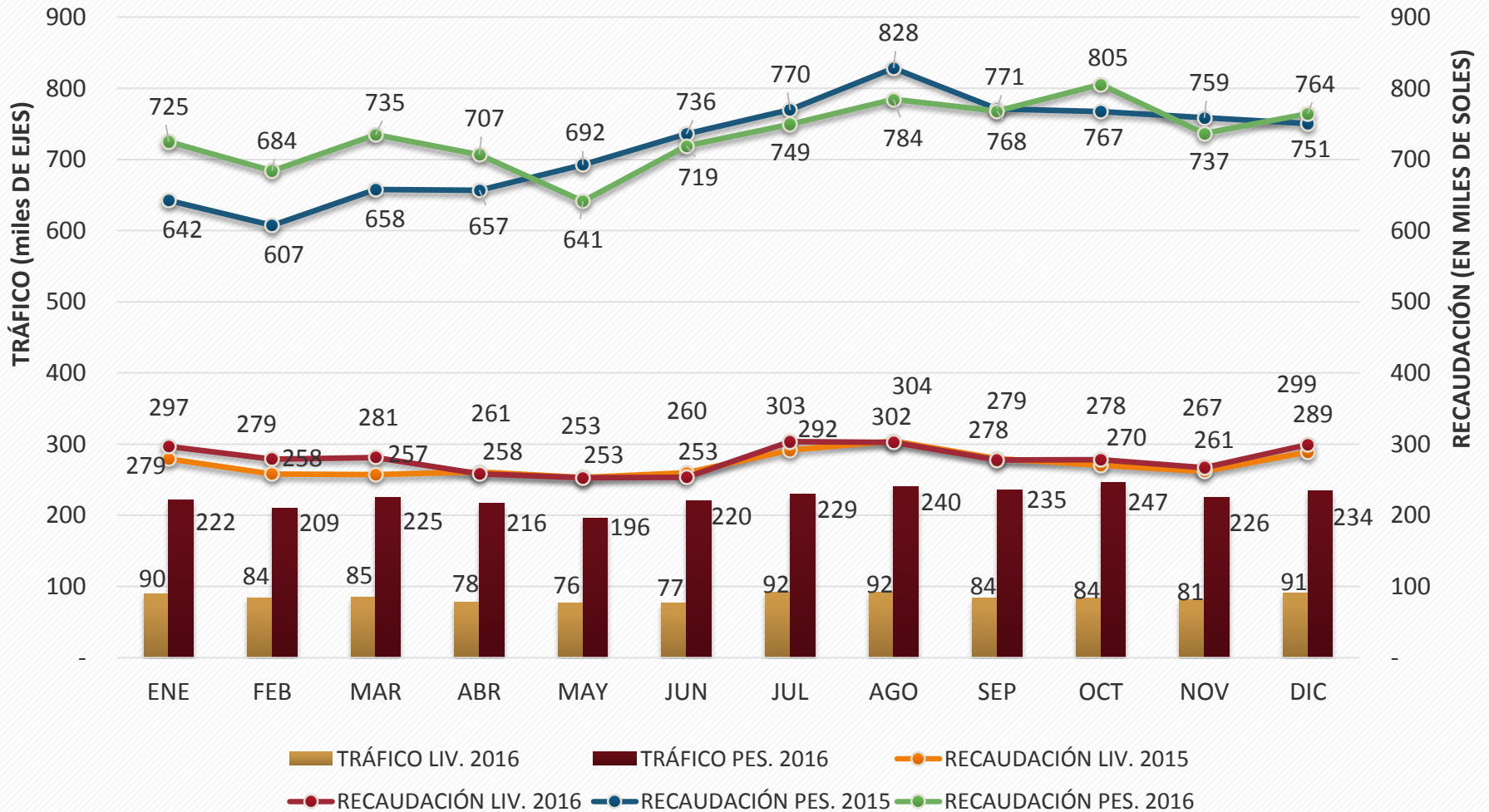
CUADRO N°02: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE TRAFICO E INGRESOS POR PEAJE EN CARRETERAS

INDICADOR	2007	2008	2009	2010	2011
VEHICULOS					
LIVIANOS	29,420.00	449,208.00	517,326.00	593,711.00	651,234.00
PESADOS	26,068.00	400,630.00	448,302.00	508,027.00	551,103.00
INGRESOS (S/.)					
RECAUDACIÓN LIVIANOS	122,041.20	1,811,988.00	2,059,327.80	2,340,462.90	2,540,108.15
RECAUDACION PESADOS	327,613.50	5,082,550.80	5,798,608.30	6,734,890.80	7,564,848.45

CUADRO N°02: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE TRAFICO E INGRESOS POR PEAJE EN CARRETERAS

INDICADOR	2012	2013	2014	2015	2016
VEHICULOS					
LIVIANOS	700,798.00	803,754.00	877,701.00	987,522.00	1,013,255.00
PESADOS	594,454.00	669,085.00	644,323.00	718,786.00	719,074.00
INGRESOS (S/.)					
RECAUDACIÓN LIVIANOS	2,733,295.80	3,134,640.60	3,423,033.90	3,851,335.80	3,951,694.50
RECAUDACION PESADOS	8,518,462.10	9,717,588.10	9,118,397.00	10,193,392.50	10,406,385.00

Gráfico: Tráfico y Recaudación



Cofinanciamiento = PAS - Recaudación de Peajes

- **PAMO (Pago Anual por Mantenimiento y Operación)**

El monto de PAMO vigente desde el 05/12/2015 hasta el 04/12/2016, de acuerdo al cálculo realizado por el MTC, asciende a **USD \$ 14,875,130.73**, el mismo que deberá pagarse de forma trimestral según los ajustes realizados.

- **PAO (Pago Anual por Obras)**

El Pago Anual por Obras¹ asciende a **USD \$ 12,947,790.90** y se paga de forma semestral desde octubre del 2010 durante 15 años.

*/1 PAO vigente corresponde al **99.02%** del PAO original (incluido ajuste por Tasa de Interés) que el Concedente viene pagando al Concesionario. El pago del saldo se definirá una vez se concluyan con las Obras no realizadas por razones no atribuibles al Concesionario (U. Peaje de Pichirhua).*

c) Aspectos Económicos y Comerciales

CUADRO N°06: DE RECLAMOS								
ESTADO (1) / Materia (2)	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
IMPROCEDENTE								
ATENCION AL USUARIO					1		2	
AUXILIO MECANICO	1				1		2	
DAÑOS EN UNIDAD	8		10	4	1		1	
ESTADO DE VIA	1		1		1		1	
MANTENIMIENTO						1	1	
INADMISIBLE								
MANTENIMIENTO							1	
INFUNDADO								
ATENCION AL USUARIO							1	
AUXILIO MECANICO					1	1	2	4
COBRO PEAJE	1						1	1
DAÑOS EN UNIDAD			1	1	1	1		
ESTADO DE VIA	3			3	4		4	1
MANTENIMIENTO				1	2	2	1	1
TOTAL	14	0	12	9	12	5	17	7

c) Aspectos Económicos y Comerciales

▶ Principales medidas para mitigar los riesgos operativos

- Capacitación y monitoreo permanente a los cobradores para asegurar el correcto cobro de peaje.
- Continuar con las auditorias internas y externas para la verificación de los montos de recaudación.
- Continuar con el monitoreo de los sistemas de cobro en estaciones de peaje.
- Continuar con la difusión de las tarifas de peaje.
- Continuar con la difusión del Reglamento de atención de reclamos a los usuarios.

d) Aspectos Administrativos y Financieros

EVALUACIÓN HISTÓRICA ANUAL DEL ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS DEL 2007 - 2016

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

d) Aspectos Administrativos y Financieros

CUADRO N°08: PÓLIZAS DE SEGURO

PÓLIZA (*)	TIPO	ENTIDAD FINANCIERA	IMPORTE TOTAL (US\$)	VENCIMIENTO
RESPONSABILIDAD CIVIL	CONTRACTUAL	RIMAC INTERNACIONAL COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	COBERTURA POR \$ 2'000,000.00	JUN-17
MULTIRIESGO	CONTRACTUAL	PACIFICO PERUANO SEGUROS SUIZA CIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	COBERTURA DE LEY	JUN-17
SCTR PENSION (SURVIAL S.A.)	CONTRACTUAL	MAPFRE PERU COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	COBERTURA DE LEY	JUN-17
SCTR SALUD (SURVIAL S.A.)	CONTRACTUAL	RIMAC INTERNACIONAL COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	COBERTURA DE LEY	JUN-17
VIDA LEY (SURVIAL S.A.)	CONTRACTUAL	RIMAC INTERNACIONAL COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	- MUERTE NATURAL: 16 SSUELDOS - MUERTE ACCIDENTAL: 32 SSUELDOS - INVALIDEZ POR ACCIDENTE: 32 SUELDOS	JUN-17
SCTR PENSION (CONCAR S.A.)	CONTRACTUAL	MAPFRE PERU COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	COBERTURA DE LEY	JUN-17
SCTR SALUD (CONCAR S.A.)	CONTRACTUAL	RIMAC INTERNACIONAL COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	COBERTURA DE LEY	JUN-17

(*) PÓLIZAS OBLIGATORIAS DE ACUERDO AL CONTRATO DE CONCESIÓN

d) Aspectos Administrativos y Financieros

CUADRO N°09: FORMATO CARTAS FIANZAS

CARTAS FIANZAS (*)	TIPO	ENTIDAD FINANCIERA	IMPORTE TOTAL (US\$)	VENCIMIENTO
FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE CONCESIÓN	Fianza	Interbank	5'015,947.79	19/10/2017
(*) Cartas fianzas obligatorias de acuerdo al Contrato de Concesión				

d) Aspectos Administrativos y Financieros

▶ Principales medidas para mitigar los riesgos operativos

- Continuar con la correcta y adecuada gestión en el financiamiento de las actividades de operación y mantenimiento rutinario con créditos de corto plazo obtenidos en el mercado financiero local.
- Ejecutar la renovación de las pólizas de seguros antes de la fecha de vencimiento.
- Realizar la renovación de las fianzas antes de la fecha de vencimiento.

e) Lecciones Aprendidas

- Gestiones con el Concedente
- Conflictos sociales
- Acercamiento con las comunidades

- I. **INTRODUCCIÓN**
- II. **ASPECTOS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA
CONCESIONADA**
- III. **RESUMEN EJECUTIVO – PRINCIPALES INDICADORES Y
METAS ALCANZADAS AL AÑO 2016**
- IV. OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL AÑO 2017**
- V. **OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA CONCESIÓN
PARA EL AÑO 2017**
- VI. **CONCLUSIONES**

a) Programación de inversiones

- Mantenimiento Periódico – ITM :

Mediante Oficio N° 4432-2016-JCRV-GSF-OSITRAN el Regulador otorgó opinión favorable al ITM.

Informe Técnico de Mantenimiento				
Sector	subsector	inicio	Long (Km)	Solución
ST - 2 -4	465+050	470+550	5.50	Recapeo CAC 50 mm
ST - 3 -1-12	73+000	85+000	12.00	Recapeo CAC 50 mm
ST - 3 -1-13	85+000	98+000	13.00	Fresado 5" / Recapeo CAC 50 mm
ST - 3 -1-14	98+000	114+000	16.00	Recapeo CAC 62.5 mm
ST - 3 -1-19	144+000	150+000	6.00	Recapeo CAC 40 mm
ST - 3 -1-20	150+000	155+000	5.00	Recapeo CAC 50 mm
ST - 3 -2-8	208+200	218+900	10.70	Fresado 4" / Slurry Seal (*)
ST - 3 -2-9	218+900	224+700	5.80	Fresado 4" / Slurry Seal (*)
S 4	314+000	340+000	(*)	Slurry Seal (*)
S 5	406+500	439+800	(*)	Slurry Seal (*)
S 6	757+300	769+700	(*)	Slurry Seal (*)

Informe Técnico de Mantenimiento				
Sector	subsector	inicio	Long (Km)	Solución
ST - 7 -9	825+200	837+600	12.40	Micropavimento
ST - 7 -10	837+600	849+300	10.70	Micropavimento
ST - 7 -11	849+300	866+900	17.57	Micropavimento
ST - 7 -12	866+900	869+200	2.30	Micropavimento

(*) En zonas identificadas

a) Programación de inversiones

- Mejoramiento de Curvas Nazca Puquío:

Mediante RD N° 1131-2015-MTC/20 el Concedente aprobó administrativamente el Expediente Técnico- Obra Adicional:" Estudio Definitivo de Ingeniería para el Mejoramiento del Diseño Geométrico del Sector 3.1: San Juan de Marcona – Urcos”.

- Intervención de 55 curvas - Adecuación a normas de diseño geométrico de la DG-2013
- Intervención de 39 alcantarillas (19 TMC de 36”, 3 TMC de 48”, 14 MCA y 03 tipo arco), 1 puente y 10,580.03 metros de cunetas.
- Construcción de 1,370 metros de muros de contención de concreto ciclópeo y de concreto armado

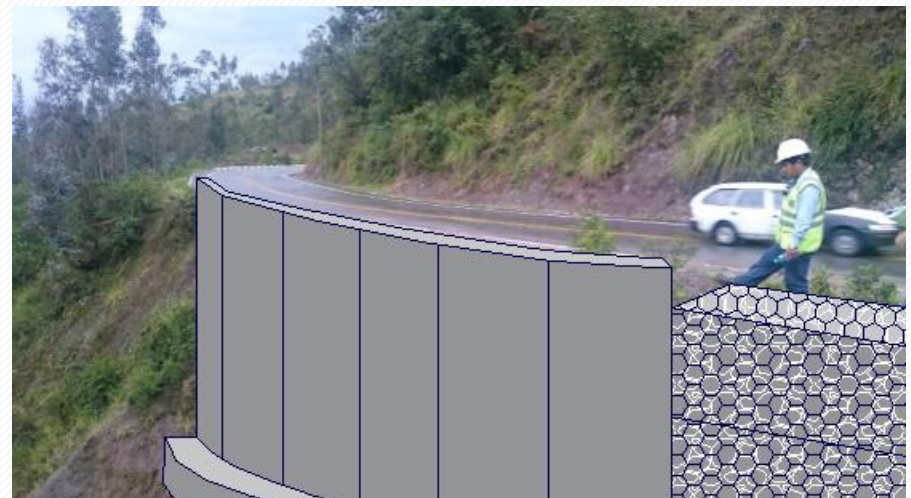


a) Programación de inversiones

- Reconstrucción de Tramos Afectados Eventos Catastróficos 2010 - 2011:

Mediante RD N° 625-2016-MTC/20 el Concedente aprobó administrativamente el Expediente Técnico: " Estudio Definitivo para la Reconstrucción de Tramos Afectados por Eventos Catastróficos 2010 - 2011".

- Intervención de 21 áreas afectadas por la ocurrencia de Eventos Catastróficos 2010 - 2011
- Construcción de muros de contención, muros con suelo reforzado, defensas ribereñas, sub drenes, emboquillados, reposición de pavimentos, barreras de seguridad, etc.



a) Programación de inversiones

- Puente Descomulgado:

Considera el reemplazo del puente existente.

Estudios aprobados con RD N°590-2010-MTC/20 y RD N°361-2014-MTC/20.



a) Programación de inversiones

- Estudios Técnicos Obra Adicional Pampa Galeras:

Mediante RD N° 235-2016-MTC/20 el Concedente aprobó administrativamente el Expediente Técnico: "Obra Adicional Pampa Galeras".

- Revestimiento de canal - Km 79+421 – Km 95+803
- Control de la erosión y protección de la carretera.



a) Programación de inversiones

CUADRO N°10: ESTIMACIÓN ANUALES EJECUTADAS AL 2016 Y ESTIMACIONES DE LAS INVERSIONES A EJECUTAR PARA EL PERIODO 2017 - 2020

DESCRIPCIÓN	DETALLE	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ETAPA DE CONSERVACIÓN	OBRAS CIVILES						1,920,337	26,397,917
	EQUIPAMIENTO			342,501	20,638	18,170	35,781	
	...							
OBRAS ADICIONALES	OBRAS CIVILES				591,137			160,342
	EQUIPAMIENTO							
OBRAS OBLIGATORIAS	OBRAS CIVILES		11,443,846	53,194,350	47,802,333			
	EQUIPAMIENTO							
	...							
TOTAL			11,443,846	53,536,850	48,414,107	18,170	1,956,118	26,558,258

DESCRIPCIÓN	DETALLE	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ETAPA DE CONSERVACIÓN	OBRAS CIVILES		29,234,002		29,002,300			
	EQUIPAMIENTO	246,598	25,000	7,353	28,000	28,000	28,000	
	...							
OBRAS ADICIONALES	OBRAS CIVILES	35,321,607	2,539,074		23,457,343	22,577,172	6,300,606	
	EQUIPAMIENTO							
OBRAS OBLIGATORIAS	OBRAS CIVILES		748,592					
	EQUIPAMIENTO							
	...							
TOTAL		35,568,205	32,546,667	7,353	52,487,643	22,605,172	6,328,606	-

b) Aspectos Operativos

i. Operaciones

Aplicar estrategias de conservación de los bienes en las unidades de peaje y de pesaje fijo y móvil. Asegurar siempre la vigencia de los certificados de calibración en los pesajes fijos.

Realizar un monitoreo constante en dichas unidades de peaje y pesaje para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos y el adecuado desarrollo de las actividades.

Servicios Obligatorios.

- Central de Atención de Emergencias - CAE
Atención inmediata de las llamadas de emergencias en la CAE, mantenimiento de los equipos de comunicación y sistema de registro
- Auxilio Mecánico y Remolque de vehículos con Grúa
Atención de los vehículos averiados en la vía y traslado a un lugar seguro o taller cercano
- Sistema de Comunicación de Emergencia
Registrar y atender todas las llamadas de los centros de comunicación, operativos las 24 horas, todos los días del año.

b) Aspectos Operativos

ii. Mantenimiento

- Mantenimiento Rutinario:

Mantener los Niveles de Servicio en todos los Parámetros de la Vía



b) Aspectos Operativos

ii. Mantenimiento

- **Mantenimiento Rutinario:** Se considera ejecutar las siguientes actividades:
 - Limpieza y reparación, de ser el caso, de calzadas y bermas, alcantarillas, cunetas.
 - Mantenimiento de las señales, guardavías y otros elementos de la infraestructura vial.
 - Conservación de los elementos de puentes y obras de arte.
 - Repintado de la señalización horizontal en zonas puntuales.
 - Replantado y arreglo de las áreas verdes.
 - Parchados, tratamiento de fisuras, bacheos y sellado.
 - Control de vegetación o de arena.
 - Mantenimiento de las señales verticales
 - Estabilización de taludes y control de la erosión de los mismos, hasta 300 m³ de derrumbes.



ESQUEMA DE SUPERVISIÓN DE MANTENIMIENTO

ESQUEMA LINEAL DE LA CARRETERA	SAN JUAN DE MARCONA EMPALME PANAMERICANA NAZCA VADO DV. PAMPA CHIRI CHALHUANCA COTARUSE EMP. ROSS ABANCAY PTE. CUNYAC CUSCO URCOS											
	39+688	0+000 / 488+220	450+087 / 0+000	148+000	245+100	342+150	360+000	443+700 / 757+300	771+100 / 779+200	869+250	960+700 / 984+000	1015+200 / 1017+000 1019+620
Sectores	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Long (Km)	39.69	38.13	245.10	97.05	101.55	13.80	90.05	91.45	33.82			
Ruta	30	1S	30A	30A	30A	3S	3S	3S	3S			
Zonales	Jefe Zonal: San Juan de Marcona - Chalhuanca						Jefe Zonal: Chalhuanca - Urcos					
Long (Km)	750.64 km											
Supervisión	Ing. Carlos Ramirez			Ing. Italo Bendezú			Ing. Jhon Sairitupac			Ing. Jimmy Gomez		
Long (Km)	217.82 km			220.00 km			177.30 km			135.52 km		
Base	Nazca			Puquio			Abancay			Cusco		

b) Aspectos Operativos

iii. Medio Ambiente

El objetivo es comprobar que las medidas de mitigación implementadas son adecuadas y suficientes para no generar impactos negativos en el entorno. Se efectuarán monitoreos enfocados hacia:

Monitoreo de Agua:

Estación	Descripción
E – 19	Río Chalhuanca km 387 + 450
E – 17	Río Apurímac, aguas abajo km. 867 + 700

Monitoreo de Aire:

Estación	Descripción
A – 09	Barlovento, Ex - Cantera km 276 + 300
A – 10	Sotavento, Ex - Cantera km 276 + 300
A – 27	Barlovento Cantera km 867 + 700.
A – 28	Sotavento Cantera km 867 + 700.

Monitoreo de Ruido:

Estación	Descripción
R – 31	Peaje Pichirhua (km 411+700)
R-25	Peaje Huillque (km 916+900)

Monitoreo de Suelos:

Estación	Descripción
S - 01	Ex - Cantera km 276 + 300
S - 02	Cantera km 867 + 700.

b) Aspectos Operativos

iv. Seguridad

MANEJO DE IMPACTOS SOCIALES.

- Capacitación y evaluación en temas relacionados a Seguridad Vial dirigido a Instituciones Educativas de nivel Primario y secundario.
- Capacitación y evaluación en temas relacionados a Cuidado del Medio Ambiente dirigido a Instituciones Educativas de nivel Primario y secundario.

PREVENTIVO Y CORRECTIVO

- Ecoeficiencia en peajes/pesajes y oficinas a través de medición del Agua, energía, combustible, papel, cartuchos y tintas de impresoras.
- Prevenir la posible afectación a la salud de los trabajadores, pobladores locales y usuarios de la vía.
- Prevenir o mitigar la contaminación de suelos mediante recojo de residuos peligrosos.

b) Aspectos Operativos

iv. Seguridad

PREVENTIVO Y CORRECTIVO.

- Evitar o mitigar los accidentes laborales.
- Realizar capacitaciones sobre el manejo de los residuos sólidos.
- Capacitación y evaluación en temas relacionados a la Prevención de Riesgos de manera dinámica para el personal del proyecto.

PREVENCIÓN DE RIESGOS Y CONTINGENCIAS.

- Realizar capacitaciones y simulacros referidos a:
 - Sismo
 - Incendio
 - Derrame de materiales peligrosos
 - Atención de accidentes viales.

c) Aspectos Económicos y Comerciales

Para el año 2016 se tiene previsto mantener las tarifas actuales hasta el mes calendario en que se aprueben la totalidad de Obras y se reajustarán de acuerdo a lo estipulado en el Contrato de Concesión.

Unidad		Tarifa
Vehículos Ligeros		S/. 3.90
Pesados por N° de Ejes:	2.00	S/. 7.70
	3.00	S/. 11.60
	4.00	S/. 15.40
	5.00	S/. 19.20
	6.00	S/. 23.10
	7.00	S/. 26.90
	8.00	S/. 30.70

c) Aspectos Económicos y Comerciales

Dar atención oportuna de los reclamos que se generen

De acuerdo a la proyección realizada, se calcula un crecimiento promedio del 10.78% para vehículos ligeros y 7.75% para vehículos pesados (*)

INDICADOR	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (*)
VEHICULOS										
LIVIANOS	449,208.00	517,326.00	593,711.00	651,234.00	700,798.00	803,754.00	877,701.00	987,522.00	1,013,255.00	1,098,329.56
PESADOS	400,630.00	448,302.00	508,027.00	551,103.00	594,454.00	669,085.00	644,323.00	718,786.00	719,074.00	790,070.61
INGRESOS (S/.)										
RECAUDACIÓN LIVIANOS	1,811,988.00	2,059,327.80	2,340,462.90	2,540,108.15	2,733,295.80	3,134,640.60	3,423,033.90	3,851,335.80	3,951,694.50	4,283,485.27
RECAUDACION PESADOS	5,082,550.80	5,798,608.30	6,734,890.80	7,564,848.45	8,518,462.10	9,717,588.10	9,118,397.00	10,193,392.50	10,406,385.00	11,576,078.24

(*) Proyección Referencial Estimada

d) Aspectos Administrativos y Financieros

El objetivo financiero principal para el presente año es el siguiente:

Mantener sin financiamiento a corto plazo en el mercado financiero local las actividades de Operación y Mantenimiento Rutinario, como se logró al cierre del año 2016.

Cumplir con la presentación de las obligaciones señaladas en el Contrato de Concesión, Plan Anual de Obligaciones y el Plan Anual de Supervisión.

e) **Problemas que podrían afectar el desarrollo de la Concesión**

- Fenómeno del Niño.
- Conflictos Sociales.
- Demora en la autorización de ejecución ITM.
- Demora en la firma Adenda N°4.

f) Aspectos o puntos críticos que existen por resolver con el Concedente o con Ositran

Con el Concedente:

- CAM Urcos
- Demora en la autorización de ejecución ITM
- Demora en la firma Adenda N°4
- Ejecución Obra Complementaria Peaje Pichirhua



g) Aspectos en los cuales y a criterio del Concesionario la articulación con ÓSITRAN será clave en el 2017

- Opinión CAM Urcos que permita que el Concedente pueda continuar lo establecido en la cláusula 6.41 del Contrato de Concesión.

- I. INTRODUCCIÓN**
- II. ASPECTOS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA**
- III. RESUMEN EJECUTIVO – PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2016**
- IV. OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL AÑO 2017**
- V. OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA CONCESIÓN PARA EL AÑO 2017**
- VI. CONCLUSIONES**



a) **Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión**

- ✓ Incremento de personas atendidas por los servicios públicos.
- ✓ Integración económica y social en la región.
- ✓ Aumento de la actividad comercial y la integración local.
- ✓ Accesos a préstamos para inversión, asesoría técnica y otros.
- ✓ Mejora de las condiciones de vida.
- ✓ Mejora de la producción agrícola.
- ✓ Mayores oportunidades de empleo.
- ✓ Revaloración de la identidad socio-cultural.



a) Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la Concesión

Comunidades beneficiadas directa e indirectamente :

Resumen de los Centros Poblados Identificados como AID del Proyecto

Departamento Provincia	Distritos	N° Distritos	Centros Poblados en el AID	Capitales Provinciales
ICA NASCA	San Juan de Marcona Vista Alegre Nasca	3	8	1
AYACUCHO LUCANAS	Lucanas San Juan Puquio	3	7	1
AYACUCHO PARINACOCHAS	Cora Cora		3	
APURIMAC AYMARAES	Cotaruse Chalhuanca Yaca	3	9	1
APURIMAC ABANCAY	Abancay Curahuasi Limatambo Ancahuasi	4	17	1
CUSCO ANTA	Anta, Pucyura, Cachimayo	3	23	1
CUSCO CUSCO	Poroy, Santiago, Cusco, San Jerónimo, Saylla	5	5	1
CUSCO QUISPICANCHIS	Oropesa Huacarpay Andahuaylillas Huaró Urcos	5	9	1
TOTAL		26	81	7

a) Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión

Contratación de proveedores locales:

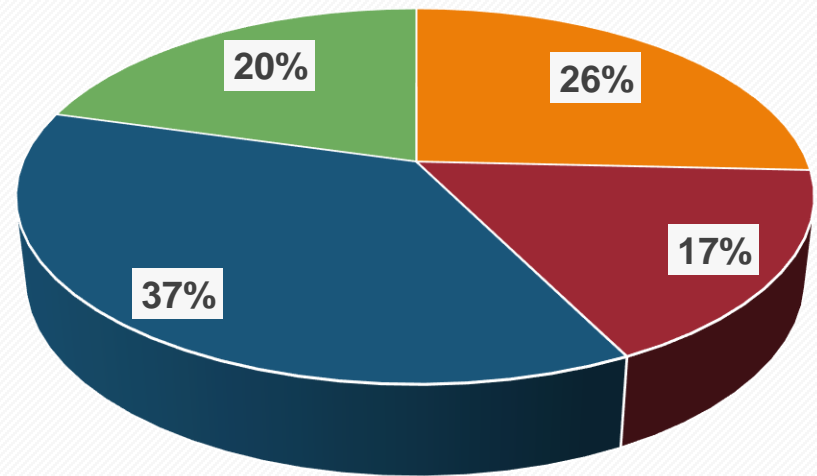
A la fecha se cuenta con 136 proveedores a lo largo de las zonas aledañas por donde atraviesa el proyecto en las provincias de los 4 departamentos (Cusco, Apurímac, Ayacucho e Ica).

Éstos suministran materiales e insumos para la operación y mantenimiento, así como servicios diversos como alquiler de equipos, alimentación, hospedaje, etc. generando ingresos a éstos proveedores.

Contratación de Mano de Obra local:

Se muestra el cuadro de personal:

PROCEDENCIA DE PROVEEDORES

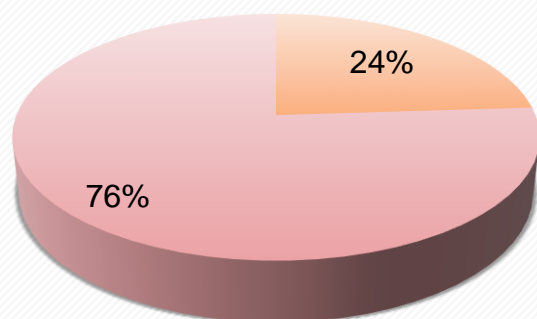


Contratación de Mano de Obra local:

NUMERO DE TRABAJADORES 2016

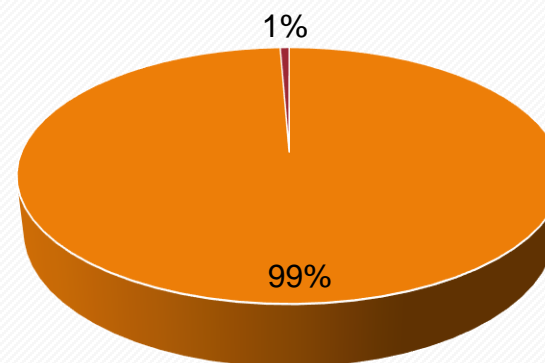
PERSONAL	LOCALES	NO LOCALES	TOTAL
STAFF	6	19	25
NO STAFF	313	2	312
TOTAL	319	21	337

PERSONAL STAFF 2016



■ LOCALES ■ NO LOCALES

PERSONAL NO STAFF 2016



■ LOCALES ■ NO LOCALES

Contratación de Mano de Obra local:



b) Servicios adicionales – no contractuales, que serán brindados en la zona de influencia (Desarrollar éste punto en el caso que hubieran)

Capacitación proveedores de alimentos



En el año 2017 se plantea continuar con las charlas y campañas, tal como fue realizado en el 2016

b) Servicios adicionales – no contractuales, que serán brindados en la zona de influencia (Desarrollar éste punto en el caso que hubieran)

Actividades navideñas en las comunidades.



En el año 2017 se plantea continuar con las actividades en las comunidades, tal como fue realizado en el 2016



c) Acciones o medidas previstas (adicionales – no contractuales) a ser implementadas para mejorar el servicio que se brinda a los usuarios intermedios y/o finales.

- Continuar con la operación área de descanso en U.P. Pampa Galeras





c) Acciones o medidas previstas (adicionales – no contractuales) a ser implementadas para mejorar el servicio que se brinda a los usuarios intermedios y/o finales.

- Continuar con la operación del Área de descanso en U.P. Pampamarca



- I. INTRODUCCIÓN**
- II. ASPECTOS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA**
- III. RESUMEN EJECUTIVO – PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2016**
- IV. OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL AÑO 2017**
- V. OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA CONCESIÓN PARA EL AÑO 2017**
- VI. CONCLUSIONES**

- Con la presente, el Concesionario ha cumplido con lo dispuesto en el Art. N° 25 del Reglamento General de Supervisión de OSITRAN, el mismo que establece la obligación de presentar y exponer ante OSITRAN el Plan Anual de Negocios para el Tramo I.