




COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

10 Años

Plan de Negocios 2016

09 marzo 2016
Lima - Perú

INDICE GENERAL

I. Introducción

II. Aspectos generales de la infraestructura concesionada

III. Resumen ejecutivo- Principales indicadores y metas alcanzadas en el año 2015

- a. Inversiones Ejecutadas
- b. Aspectos Operativos
- c. Aspectos Comerciales
- d. Aspectos Administrativos - Financieros

IV. Objetivos y agenda de trabajo para el año 2016

- a. Inversiones por Ejecutar
- b. Aspectos Operativos
- c. Aspectos Comerciales
- d. Aspectos Administrativos – Financieros

V. Otros aspectos relacionados a la concesión para el año 2016

- a. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión.
- b. Servicios adicionales – no contractuales, que serán brindados en la zona de influencia

VI. Conclusiones

I. Introducción

Antecedentes

Mediante Licitación Pública Internacional, el Estado Peruano a través de PROINVERSION otorgó en concesión a COVIPERU por un plazo de 30 años la construcción y explotación de la infraestructura de servicio público del Tramo Vial Puente Pucusana – Cerro Azul – Ica. El contrato de concesión fue suscrito con el CONCEDENTE (Ministerio de Transportes y Comunicaciones) el 20 de septiembre del 2005.

El factor de competencia para ganar la Licitación fue el porcentaje de Ingresos ofrecido como Retribución al Estado.

Este tramo vial comprende tres estaciones de peaje:

- ✓ E.P Chilca (km 66)
- ✓ E.P Jahuay (km 187)
- ✓ E.P Ica (km 275)

También incluye dos estaciones de pesaje:

- ✓ E.P Cerro Azul (estación doble)
- ✓ E.P Ica

Esta concesión tiene la característica de ser autofinanciada.

II. Aspectos Generales

Nuestra Misión

Brindar una mejora sustantiva en la infraestructura vial concesionada, poniendo a disposición de nuestros usuarios una autopista y servicios de alta calidad que aseguren la comodidad y seguridad de su viaje. Asimismo, es un objetivo prioritario de la empresa, durante el tiempo de concesión, la conclusión de la autopista en el tramo Cerro Azul – Ica.



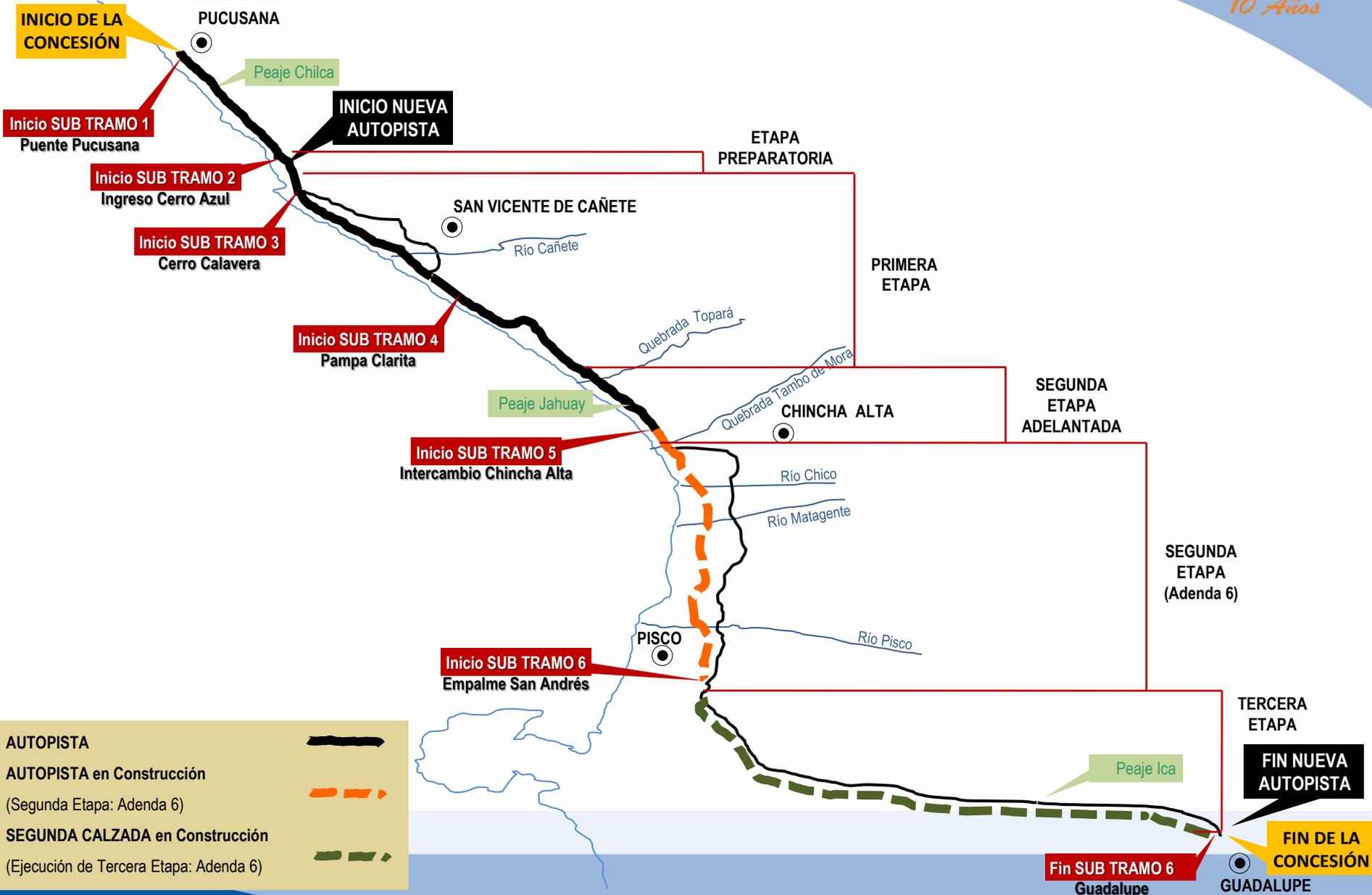
II. Aspectos Generales

Servicios que ofrecemos

Adicionalmente al mantenimiento rutinario que brindamos permanentemente a la vía, existen a disposición de los usuarios los siguientes servicios:

- ✓ Servicio de Auxilio Mecánico las 24 horas.
- ✓ Servicio de Auxilio Médico las 24 horas.
- ✓ Servicio de Comunicación de Emergencia SOS cada 10 km de calzada.
- ✓ Servicio de Vigilancia y Control en la vía. (DV)
- ✓ Seguro de Accidentes (cobertura por muerte, invalidez y gastos de curación).
- ✓ Servicios Higiénicos en Peajes y Pesajes.
- ✓ Servicio Gratuito de Internet para el Usuario en la Unidad de Peaje de Chilca
- ✓ Servicio de Información al Usuario, mediante planos de ubicación, planos turísticos, y paneles electrónicos
- ✓ Servicio Telepass y Servicio de Vales Prepago en los peajes de Chilca, Jahuay e Ica

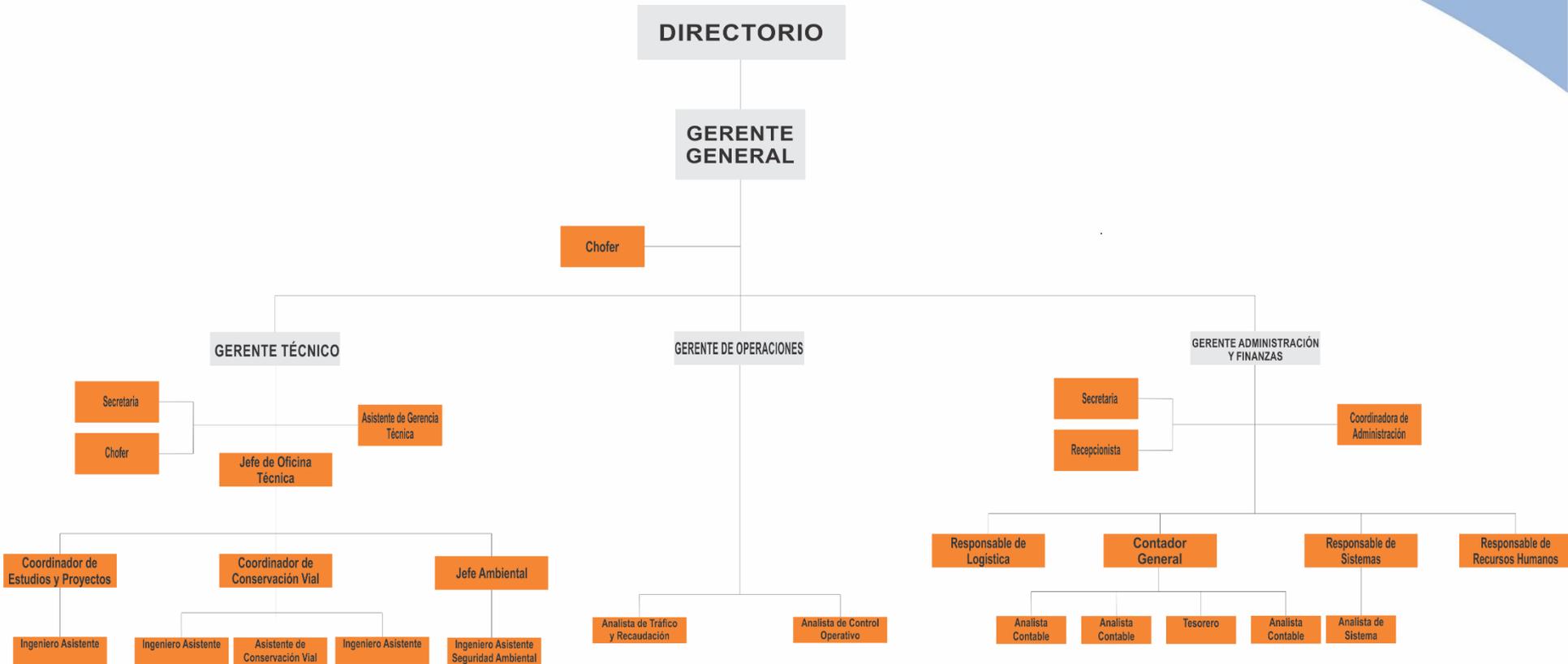
II. Aspectos Generales



Principales alcances del Contrato de Concesión

Plazo	30 años
Tipo de Concesión	Autofinanciada
Longitud de la Vía	230 km
Inversión Referencial en Obras (precios al 2002)	US\$ 228 millones
Aporte de COVIPERU para predios	US\$ 5 millones
Pago Retribución al Estado	18.61%
Pago por Regulación (OSITRAN)	1.00%

II. Aspectos Generales - Organización



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas

Ejecución: Adenda 6

- Objeto: Adelanto de obras Segunda Etapa y Ejecución de Tercera Etapa.
- Suscrita el 30 de enero del 2015.

	Segunda Etapa	Tercera Etapa
Inicio Potestativo	19 febrero 2015	2 noviembre 2015
Inicio Contractual	9 mayo 2015	----

- Plazo Contractual: 24 meses

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas

Segunda Etapa

**Inversión Referencial:
76 Millones USD**

- ✓ Avance Físico a diciembre 2015: **61%**

- ✓ Resumen de Obras:
 - Construcción de la doble calzada para la autopista (Intercambio Chincha Alta - Intercambio Vial San Andrés) - Longitud 41 km.
 - 04 puentes sobre: Quebrada Tambo de Mora, Río Chico, Río Matagente, Río Pisco.
 - 04 intercambios viales: Chincha Alta, Pisco, San Andrés, Paracas
 - 04 pasos a desnivel (PAD): Sunampe, Tambo de Mora, Puquio Santo, San Andrés.

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas

Tercera Etapa

Inversión :
61.5 Millones USD
(Sin IGV)

✓ Avance Físico a diciembre 2015: **7.5%**

Ítem	Descripción	Costo Total Sin IGV en USD
1.00	Construcción de Segunda Calzada Prog 94+500 A 148+955	58.59
COSTO TOTAL SIN IGV		58.59

✓ Resumen de Obras:

- Construcción de la segunda calzada para la autopista (Empalme San Andrés - Guadalupe)

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas



Emergencia Topará

- ✓ Acciones Inmediatas Adoptadas:
 - Cierre de puente Topará calzada Sur – Norte.
 - Implementación de desvío del tránsito: Transitabilidad Total en menos de 6 horas.
 - Comunicado a las Entidades y Usuarios.
 - Implementación de desvío del tránsito en Doble Calzada.
 - Inicio de diseño Nuevo Puente Topará.
 - Señalización Superior a la establecida en la Normatividad Vigente (láminas DG3).

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

a. Inversiones Ejecutadas

Emergencia Topará



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Operaciones

Mejoras en Servicios

- ✓ Mantenimientos preventivos y correctivos a las balanzas de COVIPERU
- ✓ Incremento de 2 vías automáticas (5 Chilca, 2 Jahuay, 2 Ica)
- ✓ Culminación de la vía express
- ✓ Planes de Contingencia en feriados y verano
- ✓ Renovación de unidades de emergencia
- ✓ Una unidad de control de vía / derecho de vía / emergencias
- ✓ Mejoras en el Sistema de Cobro
- ✓ Hermes entrega sencillo diario en todas las estaciones.
- ✓ Aumento de resguardo policial. de resguardo policial.

Capacitación al personal

- ✓ Billetes falsos
- ✓ Medio Ambiente
- ✓ Seguridad vial
- ✓ Sistema de cobro
- ✓ Atención al cliente
- ✓ Manipulación de extintores
- ✓ Simulacro de incendios
- ✓ Evacuación por sismos, tsunamis, desastres naturales

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Operaciones

Servicios al Usuario: Auxilio Médico

Se cuenta con tres ambulancias propias, totalmente equipadas. Las cuales cuentan con un médico y chofer paramédico de guardia las 24 horas del día los 7 días de la semana.

Se mantendrá la actual distribución de las ambulancias: una en cada estación de peaje.

Adicionalmente, el personal que labora en las ambulancias contará con programas de capacitación y actualización de conocimiento y prácticas que permita un mejor servicio a los usuarios.



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Operaciones

Servicios al Usuario: Comunicación de Emergencia

COVIPERU actualmente brinda el servicio de atención de emergencias y auxilio mecánico a lo largo de toda la concesión, para atender adecuadamente a estos eventos se ha implementado los siguientes sistemas :

Sistema de Postes SOS

34 postes (S.O.S.) para comunicación de emergencias equipados con tecnología GSM.

Central de Atención al Usuario (CAU)

Monitoreo de sistema SOS funcionando las 24 horas del día, para derivar oportunamente el equipo apropiado a cada emergencia.

Teléfonos de emergencia

Los usuarios de la concesión pueden comunicarse con la central de emergencia, a través de 4 números celulares habilitados.



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Operaciones

Servicios al Usuario: Satisfacción Global

Tiempo de Espera en Colas:

Se realiza una medición en el año la cual es reportada al Regulador.

Asimismo periódicamente se realizarán muestreos para un adecuado seguimiento de este parámetro de servicio.

La medición general se realizó en el mes febrero 2015 que es el mes donde se registra uno de los mayores IMD en las diferentes estaciones.

Estación de Peaje	Promedio "t"	Cantidad vehículos
Chilca	00:00':41"	4625
Jahuay	00:00':40"	1467
Ica	00:00':31"	695

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Operaciones

Satisfacción Global del Usuario

De los resultados obtenidos en el 2015, podemos apreciar que alcanzamos las metas trazadas por la concesionaria, que al menos el 60% de los usuarios califique como Bueno, el servicio recibido, tomando en cuenta que tenemos que mejorar los resultados con lo que respecta al servicio de auxilio médico.

Resultados Imasen 2015	Ha recibido		Opinión sobre el servicio		
	Sí	No	Buena	Regular	Mala
Auxilio mecánico	6.0%	94.0%	84.2%	9.4%	4.1%
Servicio de grúa	5.3%	94.7%	79.3%	10.4%	2.7%
Auxilio médico	1.4%	98.6%	73.6%	13.5%	3.2%
Teléfonos de emergencia	1.4%	98.6%	74.8%	6.6%	3.1%
Servicios Higiénicos	11.4%	88.6%	88.9%	6.7%	2.5%

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Seguridad

Índices Estadísticos / Accidentes

EVENTO	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
ATROPELLO	1	5	15	10	18	21	30	26	9	9	15
COLISION	5	49	55	84	74	96	92	95	103	106	130
DESPISTE	4	25	14	19	36	34	63	74	122	130	190
VOLCADURA	0	21	35	29	55	62	52	40	4	3	4
OTROS	3	4	5	1	1	7	10	15	16	2	6
TOTAL ACCIDENTES POR AÑO	13	104	124	143	184	220	247	250	254	250	345
% RESPECTO AL AÑO ANTERIOR			19%	15%	29%	20%	12%	1%	2%	-2%	38%

	2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015	
Atropello	1	8%	5	5%	15	12%	10	7%	18	10%	21	10%	30	12%	26	10%	9	4%	9	4%	15	4%
Colision	5	38%	49	47%	55	44%	84	59%	74	40%	96	44%	92	37%	95	38%	103	41%	106	42%	130	38%
Despiste	4	31%	25	24%	14	11%	19	13%	36	20%	34	15%	63	26%	74	30%	122	49%	130	52%	190	55%
Volcadura	0	0%	21	20%	35	28%	29	20%	55	30%	62	28%	52	21%	40	16%	4	2%	3	1%	4	1%
Otros	3	23%	4	4%	5	4%	1	1%	1	1%	7	3%	10	4%	15	6%	16	6%	2	1%	6	2%
	13		104		124		143		184		220		247		250		254		250		345	

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Seguridad

Índices Estadísticos / Accidentes

EVOLUCIÓN HISTÓRICA ANUAL DE ACCIDENTES AL 2015

ESTADO	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
NÚMERO DE ACCIDENTES	13	104	124	143	184	220	247	250	254	250	345
NÚMERO DE PERSONAS HERIDAS	29	158	270	284	436	410	531	448	445	435	460
NÚMERO DE PERSONAS FALLECIDAS	1	1	7	17	44	23	21	26	36	47	33

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Mantenimiento

En forma continua COVIPERÚ realiza trabajos de Mantenimiento Rutinario en todos los Subtramos que conforman la Red Vial en el ámbito de la Concesión.

Las principales partidas ejecutadas, de acuerdo al Plan Anual de Conservación y Mantenimiento, son las siguientes:

- Limpieza de calzadas y bermas.
- Conservación de puentes y obras de arte.
- Repitando de señalización en zonas puntuales.
- Mantenimiento de señales verticales.

En los últimos meses del año, se tomó como medida de prevención la ejecución de labores de mantenimiento de emergencia por la llegada del Fenómeno de El Niño (FEN 2015-2016).

Se programó labores de limpieza de cauces en todos los puentes de la Red Vial 6.

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Mantenimiento

Inversiones Adicionales

- Colocación de Micropavimento en Subtramos 1 y 4

**Inversión:
450 Mil USD**



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Mantenimiento

Inversiones Adicionales

- Limpieza de Cauces – FEN 2015/2016

**Inversión:
340 Mil USD**



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Mantenimiento

Inversiones Adicionales

- Reparación de Juntas de Dilatación: Puente Cañete

**Inversión:
100 Mil USD**



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Medio Ambiente

Monitoreos Ambientales – Etapa de Operación:

Durante cada año se realiza el Monitoreo Ambiental de la Red Vial 6 en las Estaciones de Peaje (Chilca, Jahuay e Ica) y Pesaje (Cerro Azul e Ica), actividades que corresponden a la Etapa de Operación.

Los niveles de CO, SO₂, NO₂ y PM₁₀ registrados, se encuentran dentro de los permitidos respecto de la calidad ambiental del aire.

Los niveles de ruido registrados en los puntos no exceden el estándar de calidad ambiental (EAC).

Con esto se concluye que, las labores en la Etapa de Operación de la Red Vial 6, no está ocasionando impactos negativos al ambiente, ni efectos en la salud de los trabajadores.

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Medio Ambiente

Monitoreos Ambientales – Etapa de Obras:

Con el inicio de las labores de construcción (Adelanto de Inversiones, Adenda 6) COVIPERÚ ejecutó las actividades de monitoreo en Etapa de Construcción.

El monitoreo ambiental para esta etapa comprende el control de los siguientes aspectos: Calidad de Aire, Calidad de Suelo, Calidad de Agua, Niveles de Ruido, Monitoreo Hidrobiológico y Monitoreo de Flora y Fauna.

Los niveles obtenidos de cada medición se encuentran dentro de los permitidos según normatividad vigente.

Los niveles de ruido registrados en los puntos no exceden el estándar de calidad ambiental (EAC).

Con esto se concluye que, las labores en la Etapa de Construcción en la Red Vial 6, no está ocasionando impactos negativos al ambiente..

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

b. Aspectos Operativos / Medio Ambiente

Monitoreos Arqueológicos – Etapa de Obras:

Con el inicio de las labores de construcción del Adelanto de Inversiones, se programó las labores de monitoreo arqueológico, en cumplimiento de lo establecido en el Contrato de Concesión y la normatividad vigente.

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

c. Aspectos Comerciales

Telepass (Easyway)

- ✓ Venta de Tag y Promociones con el 50% de descuento y Tag gratis.
- ✓ Afiliar empresas de transporte.
- ✓ Realizar campañas de venta y promoción de Tag gratis / 50% descuento en eventos y puntos de venta en Lima, Chilca e Ica.
- ✓ Publicidad vía Brochure, Paneles, Emails, Volantes sobre EasyWay a clientes actuales y potenciales.
- ✓ Mejoramiento de página web y App EasyWay.
- ✓ Publicidad en eventos. (Caballo de paso, Derby Jockey Club, Boulevard Asia).
- ✓ Socios estratégicos (DINERS, MC PROCESOS, VISANET, BCP, BBVA, INTERBANK, Grifo Primax, CC Boulevard de Asia, Creative Corp, etc).

EasyWay
vía fácil



PIONEROS EN LOS SERVICIOS DE:

Telepass
Paga el peaje

Vale
pre-pago

www.easyway.com.pe

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

c. Aspectos Comerciales

Servicio de TELEPEAJE - TELEPASS

Sistema Telepass: Consiste en el cobro de peaje de manera electrónica utilizando la tecnología RFID para realizar estas transacciones de manera rápida y segura, dando así comodidad al usuario en su viaje debido que ya no tiene que detenerse en las casetas de cobro para realizar el pago del peaje.

Habilitado en las Estaciones pertenecientes a la Red Vial N°6.

- ✓ Peajes de Chilca km.66: 4 vías mixtas y 1 vía express.
- ✓ Peaje Jahuay km. 183: 1 vía mixta y 1 vía exclusiva.
- ✓ Peaje Ica km.275: 1 vía mixta y 1 vía exclusiva.

Punto de venta del sticker tag y recargas:

- ✓ Peaje Chilca km 66 Panamericana Sur.
- ✓ Peaje Ica Km 275 Panamericana Sur.
- ✓ Oficina de Coviperu en Lima Av. Javier Prado Este 4109.
- ✓ CC Boulevard de Asia frente al restaurante El Piloto.



- EL TELEPASS, consiste en el cobro de peaje de manera electrónica utilizando la tecnología RFID para realizar los cobros de manera rápida y segura, dando así comodidad al usuario en su viaje debido a que ya no tiene que detenerse en las casetas de cobro para realizar el pago del peaje.
- Opera actualmente en las estaciones de peaje de Chilca (Km. 66 Pan. Sur), Jahuay (Km. 183 Pan. Sur) e Ica (Km 275) por medio de un solo Tag.
- El Tag es un dispositivo electrónico instalado dentro del parabrisas del vehículo, para uso exclusivo de su placa de rodaje.

BENEFICIOS PARA EL USUARIO

- Ahorro de tiempo durante su viaje
- Evitar colas en los peajes donde operamos
- Acceso a vías rápidas de Telepass
- Mayor comodidad durante su viaje
- Mayor seguridad en el pago de peaje
- Acceso a información de sus saldos y consumos de peaje
- Amplias opciones de recargas de saldo Telepass
- Atención personalizada a través de nuestro call center

Afiliate y Recarga en:

✓	Oficina Lima, (Av. Javier Prado Este 4109, 2do Piso Surco, Frente al CC Jockey Plaza)	
✓	Oficina Chilca, Km 66 Panamericana Sur.	
✓	Oficina Ica, Km 275 Panamericana Sur.	
✓	Oficina Diners en el Boulevard Asia, Km 97.5 Panamericana Sur.	
✓	Asia Market, Km 97.5 Panamericana Sur.	
✓	Restaurant Mirasur, Km 88 Panamericana Sur.	

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

c. Aspectos Comerciales

Servicio de Recargas – TELEPASS (EasyWay)

Nuevas Modalidades de recarga.

En noviembre 2015 se implementó una red de POS fijo con MC Procesos y VISANET a fin de ofrecer nuevos medios de pago a los usuarios.

Campaña con Interseguros.

En diciembre 2015 se cerró una alianza con Intercorp para afiliar usuarios a Telepass (EasyWay) en los puntos de venta de SOAT a personas y las tiendas retail Plaza Veá. Logrando colocar 2.000 tags y 1.000 recargas.



BBVA Continental

TE REGALAMOS EL TAG

EasyWay Pase por los peajes de Chirca, Jahue y Eca sin hacer colas con el TAG del pago electrónico
vía fácil

AHORRA TIEMPO ¡NO TE DETENGAS!

Solo tienes que cargarlo y afiliarte al cargo automático con tus **Tarjetas de Crédito del BBVA Continental**

PUNTOS DE VENTA:

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

c. Aspectos Comerciales

Servicio de Post Venta - TELEPASS



Acceso a consulta de saldo de TELEPASS desde su Smartphone y/o web:

- Está previsto realizar una mejora en el APP EasyWay para que los usuarios accedan a la consulta de tránsitos Telepass.

- Está previsto la Consulta de saldo y consumos vía la página web: www.easyway.com.pe



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

c. Aspectos Comerciales

Servicio de Telepass

Este servicio se está incrementando notablemente cada año con más clientes (usuarios) satisfechos por dicho servicio. Tal es así que al cierre del 2015, se obtuvo casi 30.000 tags instalados.

Al cierre del periodo 2015, los tránsitos por Telepass representaron el 18% del flujo total de Coviperu.

Al terminar el 2015 contamos con más 20.000 tags colocados a vehículos livianos y 7.110 tags colocados a empresas.



EasyWay
via fácil
www.easyway.com.pe

Operador de peaje electrónico en:

- PEAJE CHILCA
Km. 46 Pan. Sur
- PEAJE JAHUAY
Km. 183 Pan. Sur
- PEAJE ICA
Km. 275 Pan. Sur

Ahorra Tiempo
no te detengas

Afiliate llamando a nuestro CALL CENTER:

 **617 9574**
ó al RPC: 993 531 265

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

c. Aspectos Comerciales

Indicadores/ Promociones/ Índices

- ✓ Promoción del 50% de descuento del Tag.
- ✓ Distribución de Volantes de producto, modalidades de recargas, campañas.
- ✓ Ventas corporativas para afiliación a Telepass.
- ✓ Envío de Brochure vía correo electrónico.
- ✓ Mejora de la página web www.easyway.com.pe.
- ✓ Mejora de aplicación móvil para Smartphone.

USUARIOS	Tag
META EN EL 2015	12.000
TAG VENDIDOS EN EL 2014	4.982
TAG VENDIDOS EN EL 2015	16.615

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

c. Aspectos Comerciales

Plan Verano

- ✓ Cobro unidireccional en sentido ascendente en la Unidad de Peaje de Chilca, que busca reducir la probabilidad de formación de colas.
- ✓ Cobro unidireccional en sentido descendente en la Unidad de Peaje de Jahuay, que busca reducir la probabilidad de formación de colas.
- ✓ Cobro unidireccional en sentido ascendente en la Unidad de Peaje Ica, que busca reducir la probabilidad de formación de colas.
- ✓ Se han implementado planes de contingencia para todas las Unidades de Peaje.
- ✓ Utilizando el sistema operativo de “Embudo”, se ha implementado un plan de contingencia en el Peaje de Chilca, que consiste en habilitar 6 casetas fijas-adicionales los días viernes, sábados y domingos en los turnos de mayor flujo, también se incrementará personal de apoyo administrativo y efectivos policiales.
- ✓ Se aumentó el número de unidades de auxilio mecánico los fines de semana.
- ✓ Campaña de Verano para promocionar y vender los servicios de Telepass-Easyway (ventas a domicilio, ventas en eventos, ventas en playas, módulo de venta en el km 97.5, Boulevard de Asia)
- ✓ Se intensificaron los trabajos de mantenimiento rutinario (señalización, limpieza) especialmente en el tramo Pucusana – Cerro Azul.

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

c. Aspectos Comerciales

Campañas Informativas

- ✓ Informar sobre las Obras que vamos a realizar.
- ✓ Difundir los servicios que ofrecemos.
- ✓ Difundir medidas de seguridad.
- ✓ Promocionar las nuevas formas de pago: Telepass-Easyway
- ✓ Informar sobre destinos en el área de influencia de la concesión.

Estas campañas se realizan en los meses de verano, así como en junio, septiembre y diciembre.

NUESTRAS OBRAS POR ETAPAS

PRIMERA ETAPA

ETAPA PREPARATORIA

- Construcción de la Vía de Evitamiento Cañete (Long. 18.7 Km)
- Puente Henry Aramayo sobre el Río Cañete (Long. 241 m)
- Construcción de la Carretera Asfaltada en el tramo Pampa Clarita - Chincha Alta.
- Intercambio Vial Pampa Clarita.
- Puente Topará (Long. 60 m)
- Construcción de tres pasos a Desnivel y seis pasos peatonales inferiores.

NUEVOS SERVICIOS

Telepass Vales Pre-pago

- Trabajos de Puesta a Punto en los tramos Pucusana - Cerro Azul y Pampa Clarita - Chincha Alta.
- Carretera asfaltada Cerro Azul - Cerro Calavera (Long. 1.6 Km)
- Intercambio Vial Cerro Azul.
- Además, esta Etapa incluye la construcción del Puente Peatonal Pucusana.

SERVICIOS GRATUITOS 24 HORAS

- Grúa.
- Auxilio Mecánico.
- Ambulancia.
- Teléfonos de emergencia, Postes S.O.S.
- Servicios Higiénicos en los peajes y pesajes.
- Cabinas de Internet en el peaje Chilca Km. 66.
- Libro de sugerencias y reclamos.

MANTENIMIENTO RUTINARIO

Trabajos constantes de mantenimiento a todo el tramo concesionado, para preservar en óptimas condiciones de servicio.

Septiembre 2005
Hasta la Actualidad

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

c. Aspectos Comerciales

EVOLUCIÓN HISTÓRICA ANUAL DE RECLAMOS AL2015

ESTADO	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
INADMISIBLES	2	1	***	***	***	4	***	***	***	7	4
IMPROCEDENTES	***	9	7	4	11	1	5	7	3	6	4
FUNDADOS	***	0	0	0	***	2	0	***	5	1	2
INFUNDADOS	***	***	***	***	1	7	11	6	20	26	41
DESISTIMIENTO	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	9
TAL N° DE RECLAMOS	2	11	8	5	12	14	17	13	28	40	60

Nota:

Año 2006 (Se declaró Procedente el Exp. N° 005-06/AL) Año 2007 (Se declaró Procedente en Parte el Exp 007-07-ICA) .

Año 2008 (Se declaró Procedente el Exp. 004-08-CH) Año 2011 (Se declaró Procedente el Exp. 024-11-JA)

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

Medidas para Mitigar Riesgos Operativos y Comerciales

- Actualización del nuevo sistema de cobro en todas las unidades de peaje
- Plan de Mantenimientos mensuales-preventivos en peajes y pesajes
- Plan de mantenimiento en unidades de emergencia
- Implementación de planes de contingencias en verano, Semana Santa y fin de año.
- Implementación de planes de emergencia ante desastres naturales, siniestros, etc.
- Campaña de seguridad vial (Paneles electrónicos, volantes, señalización, etc.)
- Plan de manejo de residuos sólidos
- Campañas de Salud para el personal operativo
- Plan anual de capacitaciones sobre atención al cliente y procesos operativos.
- Se tomaron las medidas necesarias para distribuir equilibradamente paneles y volantes preventivos en las zonas de mayor incidencia de accidentes.
- Para reducir los siniestros en los kilómetros de mayor incidencia de accidentes, se instalaron a lo largo de la vía concesionada: Resonadores, nuevos paneles de seguridad y se procedió al volanteo (volantes preventivos y de seguridad vial).

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

Medidas para Mitigar Riesgos Operativos y Comerciales

Especificaciones

Reparto de Volantes

Esta actividad consiste en repartir permanentemente volantes a los usuarios, en las unidades de peaje de Chilca, Jahuay e Ica.

Los temas que difundirán los volantes serán relacionados al cuidado ambiental, seguridad vial e información de los trabajos que se realizarán en la vía en caso de construcciones nuevas y/o mantenimiento periódico.

Información mediante paneles impresos

Actividad consistente en utilizar los paneles instalados estratégicamente en la vía para brindar información relativa principalmente a prevenir accidentes de tránsito.

Información mediante paneles electrónicos

Estas estructuras se ubican estratégicamente en sectores donde se requiere informar al usuario sobre los servicios que la Concesión brinda, así también son aprovechados para emitir mensajes de prevención de accidentes o situaciones especiales en el tráfico, como por ejemplo implementación de planes de tránsito provisorio. A continuación se describen los mensajes:

- ✓ Si toma no maneje.
- ✓ Respete los límites de velocidad.
- ✓ Precaución obras de mantenimiento.

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

Medidas para Mitigar Riesgos Operativos y Comerciales

Whatsapp al volante
**PELIGRO
constante**



NO
llames a la muerte



Selfie al volante
Riesgo constante



**CUANDO
MANEJE,
NO CHATEE**

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

Medidas para Mitigar Riesgos Operativos y Comerciales



NO excedas tu VELOCIDAD

NO hable por celular mientras maneja

Trabajamos para Usted.



CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

SERVICIOS GRATUITOS 24 HORAS ■■■

- Grúa.
- Auxilio Mecánico.
- Ambulancia.
- Teléfono de emergencia Postes S.O.S.
- Servicios Higiénicos en los peajes.
- Cabinas de Internet en el peaje Chilca Km. 66.
- Libro de sugerencias y reclamos.

Servicios Adicionales:

- Telepass
- Vales Pre-Pago



Teléfonos Emergencias:

(511) 01 993 566666	(511) 01 993 531248
(511) 01 993 531249	(511) 01 993 531250

Conducción Nocturna

CONSEJOS PARA LA CONDUCCIÓN NOCTURNA

- ✓ No superar los límites de velocidad permitidos.
- ✓ Mantener una distancia de seguridad entre vehículos.
- ✓ Cuando empiece a atardecer, se debe encender las luces de cruce directamente y no las de posición.
- ✓ Si aparecen síntomas de fatiga ó somnolencia, se deberá detener inmediatamente y estacionar en una zona segura.

Si va a detenerse en la vía en horas de la noche, deberá tener en cuenta lo siguiente:

- ✓ Detenerse fuera de la vía o de la calzada.
- ✓ Busque siempre un tramo recto, nunca lo haga en una curva.
- ✓ Una vez estacionado, prenda sus luces intermitentes y coloque los triángulos de seguridad a una distancia de 90 m. por detrás y 15 m. hacia delante de su vehículo.

Teléfonos Emergencias:

01993- 566666 / 01993- 531248
01993- 531249 / 01993- 531250



CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

www.coviperu.com

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

d. Aspectos Administrativos - Financieros

Tarifa

Las tarifas autorizadas por contrato son las siguientes:

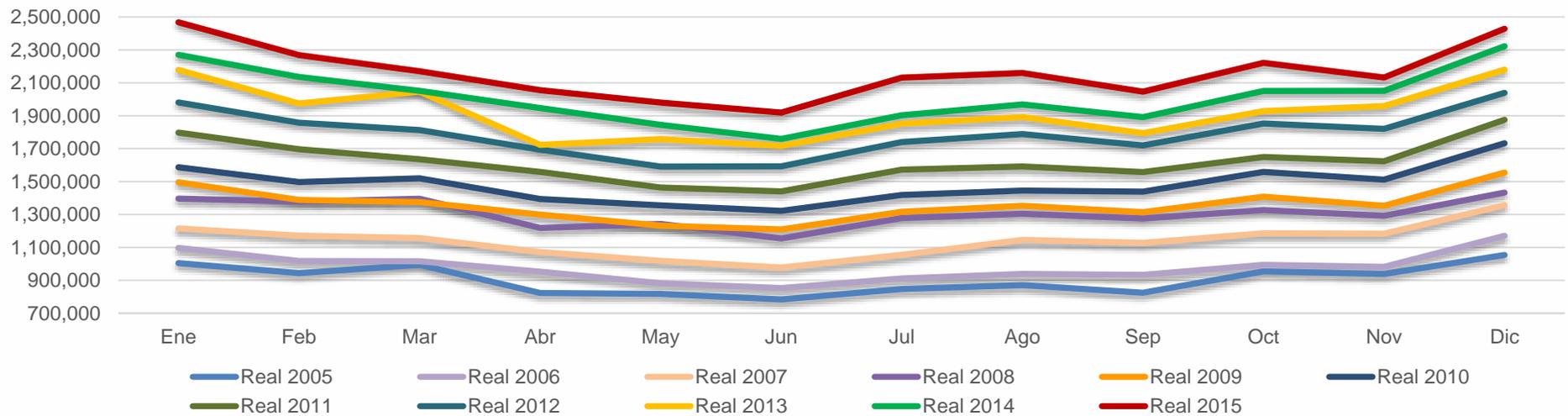
CUADRO TARIFARIO en las estaciones de PEAJE CHILCA, PEAJE JAHUAY, PEAJE ICA al cierre del 2015:

Categoría		Descripción	Tarifa Única
Cat.1		Vehículos Livianos	S/. 12.00
Cat.2		Vehículos de 2 Ejes	S/. 12.00 x eje
Cat.3		Vehículos de 3 Ejes	S/. 12.00 x eje
Cat.4		Vehículos de 4 Ejes	S/. 12.00 x eje
Cat.5		Vehículos de 5 Ejes	S/. 12.00 x eje
Cat.6		Vehículos de 6 Ejes	S/. 12.00 x eje
Cat.7		Vehículos de 7 Ejes	S/. 12.00 x eje

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

d. Aspectos Administrativos - Financieros

Evolución del Tráfico (en ejes) al 2015



El tráfico del 2015 con respecto al 2014 se incrementó en 7.4%.

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

d. Aspectos Administrativos - Financieros

Tráfico del 2015

Tráfico en ejes cobrables				
Mes	Real 2014	Presupuesto 2015	Real 2015	Variación vs. Real 2014
Ene	2,270,220	2,383,731	2,467,776	8.7%
Feb	2,135,296	2,242,061	2,268,274	6.2%
Mar	2,051,152	2,153,710	2,170,482	5.8%
Abr	1,946,386	2,043,705	2,055,434	5.6%
May	1,844,576	1,936,805	1,979,746	7.3%
Jun	1,759,720	1,847,706	1,919,350	9.1%
Jul	1,902,854	1,997,997	2,131,640	12.0%
Ago	1,968,810	2,067,251	2,159,372	9.7%
Sep	1,891,228	1,985,789	2,045,882	8.2%
Oct	2,050,466	2,152,989	2,221,532	8.3%
Nov	2,051,428	2,153,999	2,131,950	3.9%
Dic	2,322,332	2,438,449	2,428,656	4.6%
Total	24,194,468	25,404,191	25,980,094	7.4%

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

d. Aspectos Administrativos - Financieros

Ingresos del 2015

Recaudación en S/. (con IGV)				
Mes	Real 2014	Ppto. 2015.	Real 2015	Variación vs. 2014
Ene	12,376,331	12,995,148	13,453,328	8.7%
Feb	11,640,780	12,222,819	12,365,723	6.2%
Mar	11,182,060	11,741,163	11,941,656	6.8%
Abr	10,610,918	11,141,464	12,321,094	16.1%
May	10,055,891	10,558,685	11,867,389	18.0%
Jun	9,593,290	10,072,954	11,505,352	19.9%
Jul	10,373,599	10,892,279	12,777,903	23.2%
Ago	10,733,165	11,269,823	12,944,140	20.6%
Set	10,310,219	10,825,729	12,263,835	18.9%
Oct	11,178,320	11,737,236	13,316,751	19.1%
Nov	11,183,565	11,742,743	12,779,761	14.3%
Dic	12,660,425	13,293,446	14,558,336	15.0%
	131,898,562	138,493,490	152,095,266	15.3%

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

d. Aspectos Administrativos – Financieros

Evolución histórica anual de tráfico e ingresos por peaje del 2006 al 2015

PEAJE CHILCA

INDICADOR	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Proyección 2016
VEHICULOS	2,782,432	3,167,222	3,516,240	3,769,616	4,119,002	4,505,122	4,135,070	4,342,630	5,556,120	6,119,748	6,455,722
Livianos	1,637,724	1,894,654	2,097,778	2,329,262	2,571,892	2,868,662	2,695,364	2,822,638	3,653,726	4,094,168	4,318,938
Pesados	1,144,708	1,272,568	1,418,462	1,440,354	1,547,110	1,636,460	1,439,706	1,519,992	1,902,394	2,025,580	2,136,784
INGRESOS S/.	27,810,821	34,527,526	39,555,846	41,148,734	44,741,089	48,589,941	53,506,091	56,888,198	59,517,014	69,164,933	97,521,751
Recaudación Livianos	16,369,294	20,654,604	23,598,896	25,425,980	27,936,196	30,939,921	34,876,892	36,976,392	39,138,619	46,271,980	65,242,953
Recaudación Pesados	11,441,526	13,872,922	15,956,950	15,722,754	16,804,893	17,650,020	18,629,199	19,911,806	20,378,396	22,892,953	32,278,798

PEAJE JAHUAY

INDICADOR	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Proyección 2016
VEHICULOS	1,342,669	1,596,949	1,781,469	1,880,320	1,991,171	2,162,317	1,996,684	2,160,944	2,759,330	3,079,152	3,248,197
Livianos	479,681	618,831	669,922	729,802	794,678	894,890	856,020	948,640	1,220,288	1,438,266	1,517,227
Pesados	862,988	978,118	1,111,547	1,150,518	1,196,493	1,267,427	1,140,664	1,212,304	1,539,042	1,640,886	1,730,971
INGRESOS S/.	18,065,997	23,053,635	26,811,472	27,912,368	30,002,102	32,163,933	35,579,737	38,470,960	40,481,554	47,147,894	49,068,081
Recaudación Livianos	6,454,246	8,933,475	10,082,463	10,833,529	11,973,864	13,311,268	15,253,774	16,888,495	17,902,590	22,022,691	22,919,607
Recaudación Pesados	11,611,751	14,120,160	16,729,009	17,078,839	18,028,238	18,852,665	20,325,963	21,582,465	22,578,963	25,125,203	26,148,475

PEAJE ICA

INDICADOR	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Proyección 2016
VEHICULOS	1,073,725	1,234,698	1,386,557	1,435,385	1,573,004	1,759,638	1,606,171	1,751,630	2,243,240	2,424,334	2,557,430
Livianos	381,098	476,527	562,592	602,778	661,130	754,084	712,270	805,908	1,026,694	1,174,448	1,238,925
Pesados	692,627	758,171	823,965	832,607	911,874	1,005,554	893,901	945,722	1,216,546	1,249,886	1,318,505
INGRESOS S/.	14,144,845	17,580,206	19,961,464	20,578,696	23,045,474	25,512,281	28,064,946	30,041,860	31,899,994	35,782,439	38,633,175
Recaudación Livianos	5,020,440	6,785,013	8,099,313	8,641,852	9,685,960	10,933,159	12,445,636	13,821,969	14,600,102	17,334,498	18,715,513
Recaudación Pesados	9,124,405	10,795,192	11,862,150	11,936,843	13,359,514	14,579,122	15,619,310	16,219,891	17,299,892	18,447,940	19,917,662

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

d. Aspectos Administrativos - Financieros

Pólizas de Seguros Vigentes

POLIZA CONTRACTUAL	TIPO	ENTIDAD FINANCIERA	IMPORTE TOTAL	VENCIMIENTO
N° 1201-524879	Responsabilidad Civil	Rímac Seguros	\$ 2,000,000	01-set-16
N° 9001-516338	Accidentes Personales	Rímac Seguros	\$ 2,000	01-sep-16
N° P0026766	SCTR PENSIÓN	Rímac Seguros	Cobertura de ley	Renovación mensual
N° S0023686	SCTR-SALUD	Rímac Seguros	Cobertura de ley	Renovación mensual
N° 3351-500041	Obras Civiles Terminadas	Rímac Seguros	\$ 10,000,000	01-oct-17
N° 1505-506069	Deshonestidad 3D	Rímac Seguros	\$ 197,000	01-sep-16
N° 1301-526936	Multiriesgo	Rímac Seguros	\$ 315,064	01-sep-16

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

d. Aspectos Administrativos - Financieros

Cartas Fianza Vigentes

CARTA FIANZA	TIPO	ENTIDAD FINANCIERA	IMPORTE TOTAL	VENCIMIENTO
0011-0377-9800033649-99	Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato	BBVA	\$ 6,000,000.00	20-set-16
D000-02333997	Fiel Cumplimiento de Construcción de Obras de la Segunda Etapa	BCP	\$ 10,630,321.93	17-feb-17
D000-02347145	Fiel Cumplimiento de Construcción de Obras de la Tercera Etapa	BCP	\$ 6,153,847.00	30-oct-17
D000-02170419	Fiel Cumplimiento de Estudio de Paso a Desnivel : Lurinchincha	BCP	S/. 308,294.07	20-mar-16
D000-02170424	Fiel Cumplimiento de Estudio de Paso a Desnivel con Accesos : Salas	BCP	S/. 444,670.19	20-mar-16
D000-02170427	Fiel Cumplimiento de Estudio de Paso a Desnivel Brisas de Concon Incluye Accesos	BCP	S/. 286,300.80	20-mar-16
D000-02170431	Fiel Cumplimiento de Estudio de Puente Nuevo Ayacucho Incluye Accesos	BCP	S/. 330,004.85	20-mar-16
D000-02170435	Fiel Cumplimiento de Estudio de Paso a Desnivel : Camacho	BCP	S/. 308,294.07	20-mar-16
D000-02170439	Fiel Cumplimiento de Estudio de Paso a Desnivel : San Clemente	BCP	S/. 308,294.07	20-mar-16
D000-02170442	Fiel Cumplimiento de Estudio de Paso a Desnivel con Accesos : Pozuelo Norte	BCP	S/. 394,701.72	20-mar-16

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2015

d. Aspectos Administrativos - Financieros

Medidas para Mitigar Riesgos Financieros

A raíz de la firma de la Adenda 6, se debe hacer frente a un gran costo de obra, para reducir un riesgo financiero derivado de los pasivos a asumir, la empresa está en proceso de Estructuración Financiera y optar por la mejor alternativa.

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

a. Inversiones por Ejecutar

Para el año 2016, la Concesionaria tiene previsto las siguientes inversiones:

a) Adelanto de Inversiones de Obras de la Segunda Etapa y Ejecución de Obras de la Tercera Etapa:

El inicio del plazo de la Segunda Etapa se dio el 9 de mayo del 2015, con la entrega del 80% del predios.

COVIPERÚ ha dado inicio potestativo a las obras de la Tercera Etapa, el 2 de noviembre del 2015.

El avance y culminación de las obras se encuentra condicionado a la entrega de predios por parte de Concedente.

Construcción del Nuevo Puente Topará

- ✓ Inicio de Obra: 25.01.2016 (aprobación de Expedientes Técnicos-MTC).
- ✓ Avance a febrero 2016: **30%**
 - Instalación de Puente Bailey: prevención ante el FEN.
- ✓ Puesta en Operación : julio 2016.

III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2016

a. Inversiones Ejecutadas

Construcción del Nuevo Puente Topará



III. Resumen Ejecutivo – Indicadores y Metas del año 2016

a. Inversiones Ejecutadas

Construcción del Nuevo Puente Topará



IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

a. Inversiones por Ejecutar

Cuadro N° 10: Inversiones Anuales Ejecutadas al 2015 y Estimaciones de las Inversiones a Ejecutar para el Periodo 2016-2020

Indicador	Al 2015	2016	2017	2018	2019	2020
Etapa Preparatoria	11.54					
Primera Etapa						
Adenda 2: Primera Etapa	58.67					
Obras Nuevas	2.80					
Adenda 5: IV Asia	1.20					
Segunda Etapa						
Adenda 6: Adelanto de Inversiones	46.79	19.18	10.74			
Adenda 4: Adelanto	9.98					
Adenda 5: Peatonal Asia	0.20					
Acta de Acuerdo Temporal	2.91					
Tercera Etapa	4.62	24.62	24.62	7.69		
Obras Nuevas*		29.69	39.58	29.69	4.26	4.26
Obras No Contractuales: Remodelación en Unidad de Peaje Chilca	0.54					
Total en Millones USD sin IGV	139.24	73.48	74.94	37.38	4.26	4.26

* = Las inversiones por este concepto se encuentran supeditadas a la suscripción de la Adenda 8 al Contrato de Concesión, presentada al MTC.

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

b. Aspectos Operativos / Operaciones

Tiempo de Espera en Colas:

En el 2016 se realizó una medición, la cual fue reportada al Regulador.

Asimismo, periódicamente se realizarán muestreos para un adecuado seguimiento de este parámetro de servicio.

La medición general se realizó en el mes febrero 2016 que es el mes donde se registra uno de los mayores IMD en las diferentes estaciones.

Resultados TEC 2006-2015

Estación	Año									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Chilca	00:00':27"	00:00':17"	00:00':29"	00:00':29"	00:00':26"	00:00':29"	00:00':25"	00:00':27"	00:00':19"	00:00':41"
Jahuay	00:00':41"	00:00':27"	00:00':38"	00:00':33"	00:00':24"	00:00':27"	00:00':30"	00:00':31"	00:00':22"	00:00':40"
Ica	00:00':28"	00:00':24"	00:00':40"	00:00':22"	00:00':21"	00:00':28"	00:00':31"	00:00':25"	00:00':25"	00:00':31"
Pesaje C.Azul	00:00':52"	00:00':71"	00:00':64"	00:00':52"	00:00':50"	00:01':07"	00:00':45"	00:00':39"	00:01':00"	00:00':56"
Pesaje Ica	00:00':59"	00:00':60"	00:00':64"	00:01':03"	00:01':14"	00:01':03"	00:01':04"	00:01':05"	00:00':53"	00:00':39"

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

b. Aspectos Operativos / Operaciones

Satisfacción Global del Usuario:

En el 2016 esperamos que por lo menos el 60% de los usuarios encuestados, califique como BUENO la calidad del servicio que brindamos. Esa percepción la evaluaremos en los resultados de próxima encuesta anual.

Servicios	Auxilio Médico		Auxilio Mecánico		Teléfonos de Emergencia		Servicio de Grúa		Servicios Higiénicos		
	Años	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Bueno		63.7	73.6	91.6	84.2	100	74.8	71	79.3	100	88.9
Regular		14	13.5	4.7	9.4	0	6.6	14.2	10.4	0	6.7
Malo		22	3.2	3.4	4.1	0	3.1	11.2	2.7	0	2.5
No sabe / No Opina		0.3	9.8	0.2	2.2	0	15.6	3.5	7.6	0	1.9

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

b. Aspectos Operativos / Seguridad

Seguridad vial 2016

- ✓ Entrega Trimestral de volantes de seguridad vial con planos de la Red Vial 06.
- ✓ Cuatro paneles electrónicos donde se colocan mensajes preventivos y de seguridad vial.
- ✓ En los planes de contingencia de verano (Enero a Marzo), Semana Santa, Fiestas Patrias, Navidad y Fin de año en las tres estaciones se incrementa la cantidad de efectivos policiales y unidades de auxilios
- ✓ Se ha creado el control vial, donde una camioneta con un personal especializado revisa diariamente toda la vía y está al servicio de los usuarios.
- ✓ Programa de obras realizadas
- ✓ Programa educativo de seguridad vial
- ✓ Mas de 10 paneles donde se colocan mensajes de Seguridad Vial
- ✓ Recomendaciones al usuario

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

b. Aspectos Operativos / Seguridad



Conducción Nocturna

CONSEJOS PARA LA CONDUCCIÓN NOCTURNA

- ✓ No superar los límites de velocidad permitidos.
- ✓ Mantener una distancia de seguridad entre vehículos.
- ✓ Cuando empiece a atardecer, se debe encender las luces de cruce directamente y no las de posición.
- ✓ Si aparecen síntomas de fatiga o somnolencia, se deberá detener inmediatamente y estacionar en una zona segura.

Si va a detenerse en la vía en horas de la noche, deberá tener en cuenta lo siguiente:

- ✓ Detenerse fuera de la vía o de la calzada.
- ✓ Busque siempre un tramo recto, nunca lo haga en una curva.
- ✓ Una vez estacionado, prenda sus luces intermitentes y coloque los triángulos de seguridad a una distancia de 90 m. por detrás y 15 m. hacia delante de su vehículo.

Telefonos Emergencias:
01993- 366666 / 01993- 531248
01993- 531249 / 01993- 531250



CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.
www.coviperu.com



ESTIMADO CONDUCTOR ...

- No arroje residuos a la vía.
- Una bolsa plástica se degrada en 200 años.
- Una sola pila contamina 600 mil litros de agua.
- Recuerde que su motor emite 10 Kg. de dióxido de carbono, por cada galón de combustible, por eso dé un buen mantenimiento a su motor.

Tenga presente que un planeta sin contaminación, es posible... ¡ayúdenos a conseguirlo!



CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.
www.coviperu.com



Manejo en Neblina

Manejo en Neblina

Si está usted obligado a manejar en neblina, siga estos consejos de seguridad:

- ✓ Disminuya su velocidad y no maneje a más de 60 Km. /hora.
- ✓ Aumente la distancia entre vehículos para asegurar suficiente tiempo para reaccionar ó para parar.
- ✓ Utilice las luces bajas y las de neblina.
- ✓ No utilice las luces altas.
- ✓ Mantenga su carril.
- ✓ Utilice los limpiaparabrisas y los desempañadores como sea necesario para maximizar la visibilidad.

Tomar en cuenta los siguientes tramos:

- Del kilómetro 78 al km 82.
- Del kilómetro 88 al km 92.
- Del kilómetro 110 al km 115.



CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.
www.coviperu.com

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

b. Aspectos Operativos / Seguridad

No seas un número más en las estadísticas.

Usa los puentes peatonales

Te lo recomienda

Usa el Puente Pevalonal

Y quédate fuera de las estadísticas.

Te lo recomendamos

DESVIO TEMPORAL
KM 174+500 AL KM 175+120

Estimado Usuario:
 COVIPERÚ le informa que a partir del día 10 de diciembre del 2011 al 10 de enero del 2012, se desviará el tránsito en la Panamericana Sur del KM 174+500 AL KM 175+120, por trabajos de rehabilitación del puente Topará

NO hable por celular mientras maneja

NO excedas tu VELOCIDAD

Trabajamos para Usted.

NO excedas tu VELOCIDAD

Estimado Usuario:

COVIPERU, ha implementado tachos para segregación de residuos sólidos en los Peajes y Pesajes de la Concesión.

Por lo que te pedimos que deposites tus residuos de la siguiente manera:

RESIDUOS NO PELIGROSOS	
<p>COLOR MARRON</p> 	<p>PARA ORGÁNICOS: Restos de la preparación de alimentos, de comida, de jardinería o similares.</p>
<p>COLOR VERDE</p> 	<p>PARA VIDRIO: Botellas de bebidas gaseosas, licor, cerveza, vasos, envases de alimentos, perfumes, etc.</p>
<p>COLOR AZUL</p> 	<p>PARA PAPEL, CARTÓN, PLÁSTICO Y METALES Periódicos, revistas, folletos, catálogos, impresiones, fotocopias, papel, sobres, cajas de cartón, guías telefónicas, Envases de yogurt, leche, alimentos, etc. Vasos, platos y cubiertos descartables. Botellas de bebidas gaseosas, aceite comestibles, detergente, shampoo.</p>
RESIDUOS PELIGROSOS	
<p>COLOR ROJO</p> 	<p>PARA PELIGROSOS: Pilas, botellas de reactivos químicos, trapos con hidrocarburos, papel higiénico de los SSHH, entre otros.</p>

Octubre, 2013



A TODOS LOS USUARIOS DE LA RED VIAL 6 PEAJE ICA

COVIPERU le informa que a partir de las 7:00 am. del miércoles 30 de octubre del 2013, en la Unidad de peaje de Ica (Km 275) se iniciará el cobro en un solo sentido: Norte-Sur, es decir de Lima a Ica.

El monto único a cobrar, que equivale al pago ida y vuelta, será el mismo que la unidad de peaje Chilca y Jahuyay:

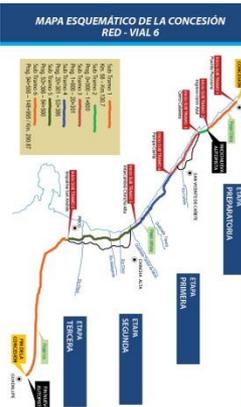
- Vehículos livianos S/. 11.00, (Inc. IGV).
- Vehículos pesados S/. 11.00, por eje, (Inc. IGV).

Su tiempo es muy valioso, por ello esta implementación se ejecutará con el objetivo principal de reducir sustancialmente su tiempo de espera en cola, mejorando el servicio que le brindamos.

COVIPERU, seguirá en la senda de ofrecer más y mejores vías, seguras y acortando distancias para sus usuarios.

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

b. Aspectos Operativos / Seguridad



"Próximamente Nueva Autopista Chincha Alta - Pisco: Variante Chincha"



COVIPERU
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Construyendo a su servicio

Telefonos de Emergencias:
993-566666 / 993-531248
993-531249 / 993-531250

www.coviperu.com

NUESTRAS OBRAS POR ETAPAS

ETAPA PREPARATORIA

PRIMERA ETAPA

Construcción de la Vía de Evitamiento Cañete (Long. 18.7 Km)

Puente Henry Atamayo sobre el Río Cañete (Long. 241 m)

Construcción de la Carretera Asfaltada en el tramo Pampa Clarita - Chincha Alta.

Intercambio Vial Cerro Azul.

Además, esta Etapa incluye la construcción del Puente Peatonal Pucallana.

Intercambio Vial Pampa Clarita.

Puente Topará (Long. 60 m)

Construcción de tres pasos a Desnivel y seis pasos peatonales inferiores.

ETAPA OPERATIVA

Trabajos de Punta a Punto en los tramos Pucallana - Cerro Azul y Pampa Clarita - Chincha Alta.

Carretera asfaltada Cerro Azul - Cerro Calavera (Long. 1.6 Km)

Servicios gratuitos 24 HORAS

- Grúa.
- Auxilio Mecánico.
- Ambulancia.
- Teléfonos de emergencia, Postes S.O.S.
- Servicios Higiénicos en los peajes y pesajes.
- Cabinas de Internet en el peaje Chilca Km. 66.
- Libro de sugerencias y reclamos.

Trabajos constantes de mantenimiento a todo el tramo concesionado, para preservar en óptimas condiciones de servicio.

Septiembre 2005 Hasta la Actualidad

Cambio de cobro en un solo sentido



COVIPERU le informa que a partir de las 7:00 am del miércoles 30 de octubre de 2013, en la Unidad de peaje de Ica (Km 275) se iniciará el cobro en un solo sentido: Norte-Sur, es decir, de Lima a Ica.

El monto único a cobrar, que equivale al pago ida y vuelta, será el mismo que la unidad de peaje Chilca y Jahuyay:

Vehículos livianos S/. 11.00 (inc. IGV) Vehículos pesados S/. 11.00 por eje (inc. IGV)

Su tiempo es muy valioso, por ello esta implementación se ejecutará con el objetivo principal de reducir sustancialmente su tiempo de espera en cola, mejorando el servicio que le brindamos.

COVIPERU, seguirá en la senda de ofrecer más y mejores vías, seguras y acortando distancias para sus usuarios.

CASA

COVIPERU
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.
Concesionaria del Tramo Vial Pucallana - Ica
www.coviperu.com

Por favor tenga en cuenta lo siguiente:

- No arroje residuos a la vía.
- Una botella de gaseosa (PET) se degrada en 200 años a más.
- Las latas de botellas gaseosas y/o cervezas se degradan en 25 años.
- Las pilas se degradan en 1000 años y pueden contaminar al suelo con zinc, cromo, arsénico, plomo o cadmio.

Recuerda que el mejor Residuo es el que no se produce, por eso:

Rechusa, Reduce y Recicla.



IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

b. Aspectos Operativos / Seguridad

	2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015	
Atropello	1	8%	5	5%	15	12%	10	7%	18	10%	21	10%	30	12%	26	10%	9	4%	9	4%	15	4%
Colision	5	38%	49	47%	55	44%	84	59%	74	40%	96	44%	92	37%	95	38%	103	41%	106	42%	130	38%
Despiste	4	31%	25	24%	14	11%	19	13%	36	20%	34	15%	63	26%	74	30%	122	49%	130	52%	190	55%
Volcadura	0	0%	21	20%	35	28%	29	20%	55	30%	62	28%	52	21%	40	16%	4	2%	3	1%	4	1%
Otros	3	23%	4	4%	5	4%	1	1%	1	1%	7	3%	10	4%	15	6%	16	6%	2	1%	6	2%
	13		104		124		143		184		220		247		250		254		250		345	



Reducir cada año el índices de fallecidos en la Red vial N 6

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
HERIDOS	29	158	270	284	436	410	531	448	445	435	460	3,906
		445%	71%	5%	54%	-6%	30%	-16%	-1%	-2%	6%	
FALLECIDOS	1	1	7	17	44	23	21	26	36	47	33	256
		0%	600%	143%	159%	-48%	-9%	24%	38%	31%	-30%	

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

b. Aspectos Operativos / Mantenimiento

Plan Anual de Conservación y Mantenimiento - Año 2016

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	METRADO TOTAL	METRADOS MENSUALES - AÑO 2016											
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
01.00	LIMPIEZA DE CALZADA Y BERMAS														
01.01	LIMPIEZA DE CALZADA Y BERMAS	ml	1,296,000	108,000	108,000	108,000	108,000	108,000	108,000	108,000	108,000	108,000	108,000	108,000	
01.02	ELIMINACION DE DESMONTE MANUAL	m ³	1,320	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	
01.03	ROCE Y LIMPIEZA	m ²	9,000	1,000	500	1,000	500	1,000	500	1,000	500	1,000	500	1,000	
01.04	LIMPIEZA DE DERRUMBES MENORES MANUAL	m ³	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
01.05	LIMPIEZA DE CUNETAS	m	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
01.06	LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS	m ³	1,140	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
01.07	ACONDICIONAMIENTO BERMA CENTRAL Y LATERALES	km	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
01.08	CONSERVACION DE LOS ELEMENTOS DE PUENTES Y OBRAS DE ARTE	und	120	12	9	9	12	9	9	12	9	9	12	9	
02.00	SEÑALIZACIÓN														
02.01	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE SEÑALES VERTICALES	und	1,200	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
02.02	REPOSICION DE SEÑALES PREVENTIVAS	und	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
02.03	REPOSICION DE SEÑALES INFORMATIVAS	m ²	173	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
02.04	REPOSICION DE SEÑALES REGLAMENTARIAS	m ²	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
02.05	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE GUARDAVIAS	m	137,160	11,430	11,430	11,430	11,430	11,430	11,430	11,430	11,430	11,430	11,430	11,430	
02.06	REPOSICION DE GUARDAVIA	m	1,189	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	
02.07	PINTADO SEÑALES DEL PAVIMENTO														
2.07.01	MARCAS EN EL PAVIMENTO	m ²	173,244	58,644	16,560	0	16,200	0	0	0	0	0	3,000	39,420	
02.08	REPOSICION DE CAPTAFAROS	und	1,200	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
02.09	MANTENIMIENTO DE HITOS DELINEADORES	und	29,480	2,190	2,190	2,190	2,190	2,190	2,190	2,190	2,190	2,190	2,190	3,790	
02.10	REPOSICION DE DELINEADORES	und	3,700	345	305	305	305	305	305	305	305	305	305	305	
02.11	REPOSICION DE TACHAS REFLECTIVAS	und	16,500	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	12,100	
03.00	REPLANTADO, ARREGLO Y MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES														
03.01	SIEMBRA DE ARBOLES	und	1,090	0	0	0	545	0	0	0	545	0	0	0	
03.02	MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES	km	216	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	
04.00	PARCHADOS, TRATAMIENTO DE FISURAS, BACHEOS Y SELLOS														
04.01	TRATAMIENTO DE FISURAS	m	150,000	10,000	15,000	10,000	15,000	15,000	10,000	15,000	15,000	10,000	15,000	5,000	
04.02	PARCHADOS CON CARPETA >= 0.05 M	m ²	1,240	60	60	60	190	60	190	60	190	60	190	60	
04.03	PARCHADOS CON CARPETA >= 0.10 M	m ²	320	0	80	0	0	20	60	0	80	0	60	20	

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

b. Aspectos Operativos / Medio Ambiente

Para el año 2016, se continuará realizado el Monitoreo Ambiental en las Etapas de Operación y Construcción, según los avances en obra que se presenten.

Asimismo, se programará las labores de monitoreo arqueológico de acuerdo al avance registrado en obra.

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

c. Aspectos Comerciales

Metas Telepass y Vales / Índices Estadísticos

Telepass-Easyway	Tag
META EN EL 2016	20.000
TAG VENDIDOS 2015	16.615
TAG VENDIDOS EN EL 2014	4.982
CRECIMIENTO 2015	233,5%

TOTAL TAG VENDIDOS A LA FECHA	30.796
--------------------------------------	---------------



Telepass- Easyway	EMPRESAS
META EN EL 2016	150
TOTAL EMPRESAS 2015	96
EMPRESAS AFILIADAS A TELEPASS EN EL 2015	100
CRECIMIENTO 2015	72,4%

TOTAL EMPRESAS AFILIADAS	196
---------------------------------	------------



IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

c. Aspectos Comerciales

Estrategias para el 2016:

- ✓ Comercializar agresivamente el Telepass (Easyway)
- ✓ Llegar a tener el 25% del flujo automatizado.
- ✓ Ventas institucionales con el BCP, Positiva, Rimac, Pacifico, entre otros.
- ✓ Consolidar la alianza estratégica con CC Boulevard de Asia como punto de venta del verano para afiliaciones y recargas.
- ✓ Continuar fortaleciendo la alianza con Interseguro por el convenio de SOAT + Tag + Recarga en sus canales de venta y tiendas de Plaza Veá.
- ✓ Mantener la alianza con el BBVA y seguir penetrando a nuevos usuarios a través de la campaña Cargo recurrente a las tarjetas de crédito para realizar recargas de Telepass (EasyWay)
- ✓ Desarrollar convenio para Cargo recurrente a los tarjeta habientes del Banco de Crédito del Perú.
- ✓ Publicidad mediante volantes con promociones e información al usuario Telepass (Easyway)
- ✓ Comunicar todas las modalidades de Recargas de Telepass (BCP, Pago Efectivo, Visa, MC Procesos, Cargo recurrente Diners, BBVA, entre otros)
- ✓ Envío electrónico de Brochure y Carta de presentación de Telepass (EasyWay)
- ✓ Publicidad en paneles electrónicos, panales publicitarios y en casetas/peaje.

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

d. Aspectos Administrativos – Financieros

Tarifa 2016

CUADRO TARIFARIO en las estaciones de PEAJE CHILCA, PEAJE JAHUAY, PEAJE ICA a partir del 20 febrero 2016, en cumplimiento con lo establecido en el Contrato de Concesión:

Categoría		Descripción	Tarifa Única
Cat.1		Vehículos Livianos	S/. 13.80
Cat.2		Vehículos de 2 Ejes	S/. 13.80 x eje
Cat.3		Vehículos de 3 Ejes	S/. 13.80 x eje
Cat.4		Vehículos de 4 Ejes	S/. 13.80 x eje
Cat.5		Vehículos de 5 Ejes	S/. 13.80 x eje
Cat.6		Vehículos de 6 Ejes	S/. 13.80 x eje
Cat.7		Vehículos de 7 Ejes	S/. 13.80 x eje

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

d. Aspectos Administrativos – Financieros

Proyecciones de Tráfico 2016

Mes	Vehículos		Ingresos S/.	
	Livianos	Pesados	Livianos	Pesados
Ene	860,727	445,069	S/. 10,295,761	S/. 5,323,781
Feb	812,811	407,732	S/. 9,970,560	S/. 5,001,546
Mar	641,940	427,055	S/. 9,487,141	S/. 6,311,385
Abr	605,158	402,740	S/. 8,982,894	S/. 5,978,219
May	478,524	410,295	S/. 7,758,186	S/. 6,652,009
Jun	424,595	404,788	S/. 7,152,110	S/. 6,818,474
Jul	552,917	432,722	S/. 8,703,950	S/. 6,811,852
Ago	487,602	453,738	S/. 8,141,548	S/. 7,576,110
Set	433,465	438,290	S/. 7,404,581	S/. 7,487,005
Oct	547,915	456,206	S/. 8,823,482	S/. 7,346,627
Nov	489,636	444,900	S/. 8,130,454	S/. 7,387,605
Dic	739,799	462,726	S/. 10,875,425	S/. 6,802,301
	7,075,090	5,186,260	S/. 105,726,092	S/. 79,496,914
Total Anual	12,261,350		S/. 185,223,007	

Se espera tener un crecimiento de tráfico del 5.49% para el 2016

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

d. Aspectos Administrativos – Financieros

Proyecciones de Tráfico para 2016

Ejes

Tráfico en ejes cobrables						
Mes	Real 2014	Presupuesto 2015	Real 2015	Variación vs. Real 2014	Presupuesto 2016	Variación vs. Real 2015
Ene	2,270,220	2,383,731	2,467,776	8.70%	2,603,257	5.49%
Feb	2,135,296	2,242,061	2,268,274	6.23%	2,392,802	5.49%
Mar	2,051,152	2,153,710	2,170,482	5.82%	2,289,641	5.49%
Abr	1,946,386	2,043,705	2,055,434	5.60%	2,168,277	5.49%
May	1,844,576	1,936,805	1,979,746	7.33%	2,088,434	5.49%
Jun	1,759,720	1,847,706	1,919,350	9.07%	2,024,722	5.49%
Jul	1,902,854	1,997,997	2,131,640	12.02%	2,248,667	5.49%
Ago	1,968,810	2,067,251	2,159,372	9.68%	2,277,922	5.49%
Sep	1,891,228	1,985,789	2,045,882	8.18%	2,158,201	5.49%
Oct	2,050,466	2,152,989	2,221,532	8.34%	2,343,494	5.49%
Nov	2,051,428	2,153,999	2,131,950	3.93%	2,248,994	5.49%
Dic	2,322,332	2,438,449	2,428,656	4.58%	2,561,989	5.49%
Total	24,194,468	25,404,192	25,980,094	7.39%	27,406,401	5.49%

IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el año 2016

d. Aspectos Administrativos – Financieros

Egresos Proyectados para el 2016

Para el 2016, la empresa se propone continuar mejorando los niveles de eficiencia en gastos de modo tal que le ayude a tener resultados económicos favorables. Las inversiones previstas serán cubiertas de acuerdo a un programa de Financiamiento Bancario y con el Contratista.

PRESUPUESTO DE GASTOS 2016 (En miles de S/.)	
Gastos Administrativos y Operativos	S/.20,895
Gastos Financieros en proceso de estructuración.	

V. Otros aspectos relacionados a la Concesión para el año 2016

a. Impacto sobre el desarrollo económico social en zona de influencia

El Tramo Vial Pucusana – Cerro Azul – Ica es uno de los más importantes de la Red Nacional, al conectar Lima capital con el Sur del país.

- Durante la etapa de construcción se proyecta generar:

Mano de Obra Directa	1,500 empleos
Mano de Obra Indirecta	7,000 empleos

- Incremento en el valor de los terrenos en zonas aledañas a la autopista.
- Al finalizar las obras de todas las Etapas (hasta la localidad de Guadalupe), se estima que se generará un ahorro total de tiempo de viaje desde Lima hasta Ica de 1 hora con 15 minutos

V. Otros aspectos relacionados a la Concesión para el año 2016

a. Impacto sobre el desarrollo económico social en zona de influencia

- ***Turismo***

El trazo de la nueva autopista de la Red Vial 6 se encuentra en varios tramos muy cerca al mar, lo que originará el desarrollo turístico de nuevas playas.

Asimismo, el contar con una mejor infraestructura vial y menor tiempo de viaje, se promoverá un incremento del turismo a las ciudades y zonas aledañas a Cañete, Chincha, Pisco e Ica.

- ***Desarrollo del Comercio Local e Internacional***

El desarrollo que generará la culminación de la nueva autopista de la Red Vial 6, se multiplicará con el impulso que en conjunto producirán el Aeropuerto y Puerto de Pisco como parte del transporte multimodal del sector.

V. Otros aspectos relacionados a la Concesión para el año 2016

b. Servicios adicionales, no contractuales, brindados en zona influencia

- ✓ Telepass
- ✓ Vales prepago

VI. Conclusiones

COVIPERU:

- ✓ Cumple con todas las exigencias contractuales y mantiene el compromiso de brindar los mejores servicios a los usuarios.
- ✓ Con la firma de la adenda 6, COVIPERU estará en posición de brindar a los usuarios, una autopista con la misma alta calidad que la actual, hasta Ica.
- ✓ Está en proceso de Estructuración Financiera, para hacer frente a los pasivos derivados de la firma de la Adenda 6.
- ✓ Se implementó un nuevo soporte tecnológico en los peajes.
- ✓ Procura reducir los tiempos de espera en colas en las unidades de peaje, por medio de la implementación de planes de contingencia eficientes y con el uso de nuestros servicios de Telepass y Vales Prepago.
- ✓ Mantiene el compromiso de que conjuntamente con el CONCEDENTE apoyará en las iniciativas que ayuden a mejorar los servicios para bien de los usuarios



10 Años

**Av. Javier Prado Este N° 4109 Piso 2 y 3
Santiago de Surco
T. 617-9570 / 617.9595
www.coviperu.com**