



Febrero 2017

PLAN DE NEGOCIOS 2017



-
- I. Introducción y Aspectos Generales
-
- II. Principales indicadores y metas alcanzadas el 2016
-
- a. Inversiones ejecutadas
-
- b. Aspectos Operativos
-
- c. Aspectos económicos y comerciales
-
- d. Aspectos administrativos y financieros
-
- e. Lecciones aprendidas
-

III. Objetivos y agenda de trabajo para el 2017

a. Programación de inversiones

b. Aspectos Operativos

c. Aspectos económicos y comerciales

d. Aspectos administrativos y financieros

e. Problemas potenciales

IV. Otros aspectos relacionados

a. Impacto sobre el desarrollo económico-social

V. Conclusiones

I. **Introducción y Aspectos Generales**

II. Principales indicadores y metas alcanzadas el 2016

a. Inversiones ejecutadas

b. Aspectos Operativos

c. Aspectos económicos y comerciales

d. Aspectos administrativos y financieros

e. Lecciones aprendidas

Introducción



Regiones: Arequipa, Ayacucho, Juliaca,
Puerto Maldonado y Tacna

3.02 millones de pasajeros

30.4 mil operaciones aéreas

61.3 millones de dólares en Obras
obligatorias y Obras nuevas

Remodelación: **11,757 m²**

Ampliación y construcción: **4,292 m²**



ANDINO

**A.C.I. Airports International
S.à.r.l.**

Empresas peruanas líderes en servir a la cadena logística de comercio exterior y proveer infraestructura portuaria y aeroportuaria.

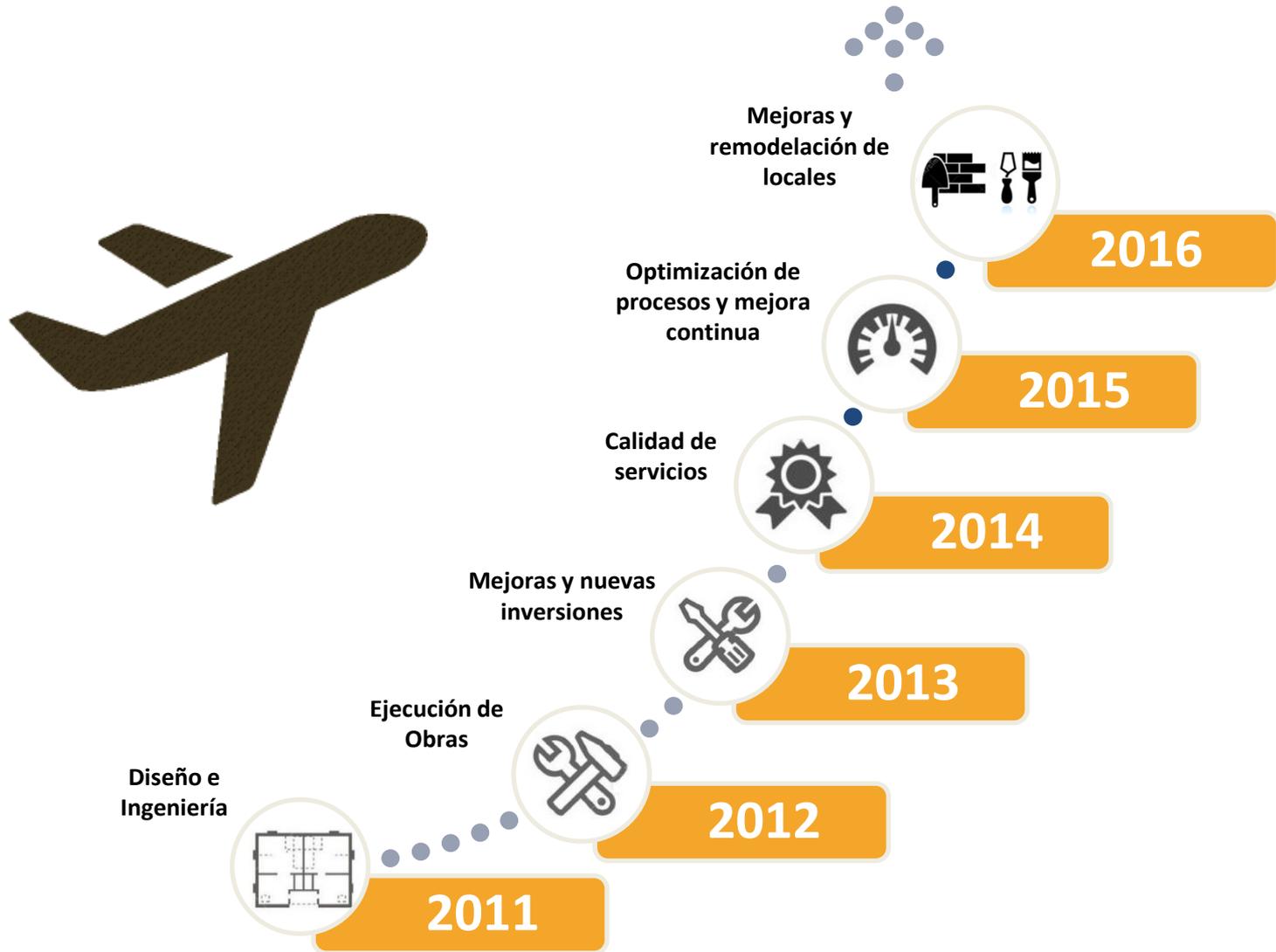
Empresas líderes en el sector aeronáutico, con aeropuertos en la región como Montevideo, Punta del Este, Guayaquil, Brasilia, entre otros.

Aspectos generales

Contrato de concesión

Esquema	<ul style="list-style-type: none">• Concesión del Estado Peruano como Asociación Pública-Privada: cofinanciamiento para operaciones, mantenimiento e inversión (PAMO, PPO y PAO).
Inversión Estimada Total	<ul style="list-style-type: none">• Más de US\$ 250 MM• Las inversiones se rigen bajo el Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP). Rentabilidad económica y social.
Período de concesión	<ul style="list-style-type: none">• 25 años (renovables).

Aspectos generales



I. Introducción y Aspectos Generales

II. Principales indicadores y metas alcanzadas el 2016

a. Inversiones ejecutadas

b. Aspectos Operativos

c. Aspectos económicos y comerciales

d. Aspectos administrativos y financieros

e. Lecciones aprendidas

-
- I. Introducción y Aspectos Generales
-
- II. Principales indicadores y metas alcanzadas el 2016
- a. Inversiones ejecutadas**
 - b. Aspectos Operativos
-
- c. Aspectos económicos y comerciales
-
- d. Aspectos administrativos y financieros
-
- e. Lecciones aprendidas
-

Inversiones ejecutadas

Montos de inversión anual ejecutados

Inversiones en Obras 2012-2016 (nuevos soles)

Indicador	TOTAL
Período inicial	Acumulado 2012 - 2016
Ayacucho	24,816,465
Arequipa	45,918,021
Juliaca	15,603,894
Puerto Maldonado	16,419,667
Tacna	31,921,081
Total Costo Directo	134,679,128

-
- I. Introducción y Aspectos Generales

 - II. Principales indicadores y metas alcanzadas el 2016

 - a. Inversiones ejecutadas
 - b. Aspectos Operativos**
 - c. Aspectos económicos y comerciales

 - d. Aspectos administrativos y financieros

 - e. Lecciones aprendidas

Aspectos Operativos

i. Operaciones

No se tienen Registrados Accidentes en el año 2016.
Servicios ofrecidos:

Servicios ofrecidos:

- ✓ Aterrizaje y Despegue de aeronaves.
- ✓ Estacionamiento de Aeronaves.
- ✓ Horas Extras de estacionamiento.
- ✓ Servicio de Carga (Almacenes).
- ✓ Servicio de Rampa (SEA's).
- ✓ Servicio de embarque y desembarque.
- ✓ Abastecimiento de Combustible.

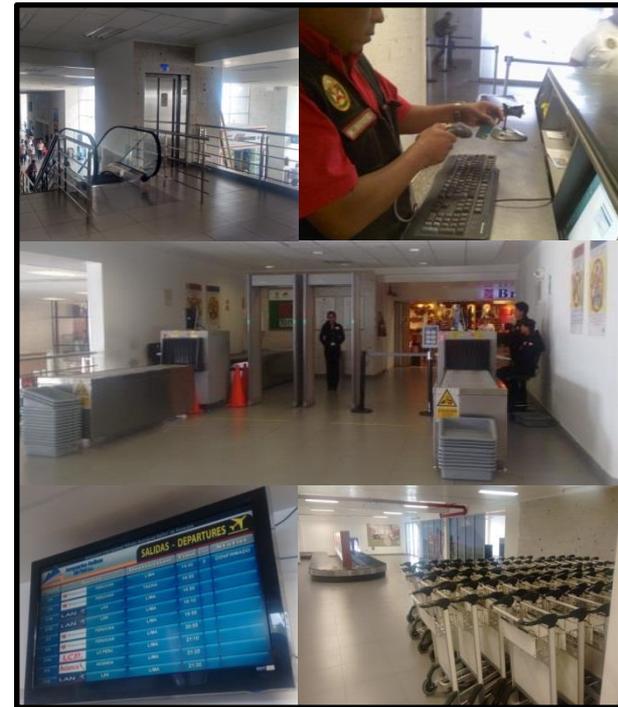


i. Operaciones

Facilidades para el usuario:

Durante año 2016, se ha mantenido operativo el equipamiento de facilidad para los usuarios entre los que están:

- ✓ Scanners para DNI y lectores electrónicos de TUUA.
- ✓ Máquinas de Rayos X para revisión de equipaje de mano y facturado.
- ✓ Pórticos Detectores de Metales para revisión de pasajeros.
- ✓ Sistema de visualización de información de vuelos FIDS.
- ✓ Carritos porta equipajes.
- ✓ Así como, facilidades para personas con discapacidad física y de la tercera edad.



Aspectos Operativos

i. Operaciones

Se realizaron las acciones necesarias durante el año 2016, para mantener la Certificación ISO 9001-2008 en el Aeropuerto de Arequipa, logrando aprobar la Auditoria de seguimiento en el mes de enero 2017 y renovando un año mas la certificación.

- ✓ Cobro de la Tarifa Única de Uso de Aeropuerto.
- ✓ Seguridad de la aviación civil.
- ✓ Salvamento y Extinción de Incendios (SEI).
- ✓ Aterrizaje y despegue.
- ✓ Estacionamiento de aeronaves.
- ✓ Servicios complementarios de asistencia a los pasajeros antes del embarque y posterior al desembarque.
- ✓ Provisión de facilidades o instalaciones esenciales para explotadores aéreos y compañías de SEA's.
- ✓ Atención de reclamos de usuarios.



Aspectos Operativos

i. Operaciones

- Durante el año 2016 se trabajó en conjunto con la DGAC para la continuidad en los trabajos de Certificación del Aeródromo de Tacna, con base a lo establecido en la RAP-139 de Certificación de Aeródromos, logrando concluir con la fase 4 de Demostración.
- A la fecha ya contamos el manual de aeródromo aprobado y el Certificado Provisional N° 001 del aeródromo de Tacna emitido por parte de la DGAC.



 **PERÚ** Ministerio de Transportes y Comunicaciones Viceministerio de Transportes Dirección General de Aeronáutica Civil

REPUBLICA DEL PERU
(Republic of Peru)

DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL
(Civil Aviation Authority)

CERTIFICADO DE OPERACIÓN Y SERVICIOS AEROPORTUARIOS
(Airport Operation and Airport Services Certificate)

Este Certificado Provisional se otorga a:
(This Provisional Certificate is awarded to:)

AEROPUERTO INTERNACIONAL
CRNL. FAP CARLOS CIRIANI SANTA ROSA
TACNA – PERU

El presente Certificado Provisional se expide por el Director General de Aeronáutica Civil en virtud del Artículo 9°, Capítulo II, de la Ley de Aeronáutica Civil del Perú, del Artículo 47° de su Reglamento y del numeral 139.125 de la RAP 139.
(The Civil Aviation General Directorate in accordance with Article 9, Chapter II of the Civil Aviation Law of Peru, and Article 47 of its Regulations, and the Peru Aeronautical Regulations RAP 139.125 issue this Provisional Certificate)

Este certificado está sujeto al cumplimiento de todas las condiciones establecidas por la Dirección General de Aeronáutica Civil por el operador del aeropuerto:
(This Certificate is subject to the compliance of all the conditions established by the Civil Aviation Authority by the Airport Operator :)

AEROPUERTOS ANDINOS DEL PERU S.A.

Con dirección legal en: Av. Felipe Pardo y Aliaga N° 675, Of. 403, San Isidro
(With legal address on)

La Dirección General de Aeronáutica Civil podrá suspender, revocar o anular este Certificado Provisional en cualquier momento si el operador no cumple con los requisitos normativos establecidos y permanecerá vigente hasta la fecha especificada en el mismo o hasta la fecha en que se otorgue un certificado definitivo.
(The Civil Aviation Authority may suspend, revoke or cancel this Provisional Certificate at any time if the operator does not comply with the standards requirements established and will be in force until the date specified in the same or until the date in which a definitive certificate is granted.)

Certificado Provisional N° 001
(Provisional Certificate N° 001)

Fecha de emisión : 17 FEB. 2017
(Date of issue)

Fecha de Vencimiento : 17 AGO. 2018
(Due date)


JUAN CARLOS PAVIC MORENO
Director General de Aeronáutica Civil.
(Civil Aviation General Directorate)

Este certificado no es transferible y cualquier cambio importante en la infraestructura, se informará inmediatamente a la D.G.A.C.
(This certificate is not transferable and any major changes in the infrastructure, shall immediately be notified to the DGAC)

ii. Mantenimiento

Se cumplió con la ejecución de los Planes de Mantenimiento aprobados para el año 2016.

- Preventivo Rutinario – Lado Tierra PMR
- Preventivo Rutinario – Lado Aire PMR
- Preventivo Periódico – Lado Aire PMP

ii. Mantenimiento

- Plan de Mantenimiento Preventivo Rutinario – Lado Tierra PMR
 - ✓ Sistema termodinámico y auxiliar
 - ✓ Equipos para transporte de equipaje y carga
 - ✓ Sistema contra incendio estructural
 - ✓ Equipos de extinción de incendio SEI
 - ✓ Equipos de seguridad
 - ✓ Información aeroportuaria (FID)
 - ✓ Sistema Eléctrico
 - ✓ Sistema Sanitario
 - ✓ Vehículos operativos
 - ✓ Equipos de Informática y comunicaciones
 - ✓ Equipos de Playa de estacionamiento
 - ✓ Equipos para operaciones y mantenimiento aeroportuario
 - ✓ Infraestructura de terminales



ii. Mantenimiento

- Plan de Mantenimiento Preventivo Rutinario – Lado Aire PMR
 - ✓ Mantenimiento de Pavimentos
 - ✓ Señalización horizontal
 - ✓ Mantenimiento de Drenajes
 - ✓ Iluminación de plataforma
 - ✓ Zonas verdes y paisajismo
 - ✓ Cercos Perimétricos
 - ✓ Mantenimiento de red hidráulica y separadores de hidrocarburos



ii. Mantenimiento

- Plan de Mantenimiento Preventivo Periódico – Lado Aire PMP
 - ✓ Limpieza y análisis de depósitos de agua potable
 - ✓ Remoción de caucho sobre pavimentos y señalización horizontal c./ 2-4 años
 - ✓ Limpieza de fosas sépticas y separadores de hidrocarburos o sistemas equivalentes (plazo variable según fabricantes)

Adicionales:

- ✓ Sellado de fisuras y grietas
- ✓ Impermeabilización de puestos de estacionamiento
- ✓ Estabilización de vías perimetrales
- ✓ Pintado de cercos perimétricos
- ✓ Conformación de franjas



ii. Mantenimiento

- Mantenimientos correctivos
 - ✓ AQP : Vehículos A.R.F.F. Unidad R13 y 6 x 6 (En proceso)
 - ✓ JUL : Vehículos A.R.F.F. Unidad R19 (En proceso)
 - ✓ PEM : Vehículos A.R.F.F. Unidad R22 (En proceso)
 - ✓ TCQ : Vehículos A.R.F.F. Unidad R14 (En proceso)



iii. Medio ambiente

- Se actualizó el Plan de Manejo de Residuos Sólidos, adecuado a la legislación medio ambiental vigente.
- Se realizaron las auditorías internas medio ambientales, para trazar el plan de trabajo que asegure el manejo sustentable de los residuos.



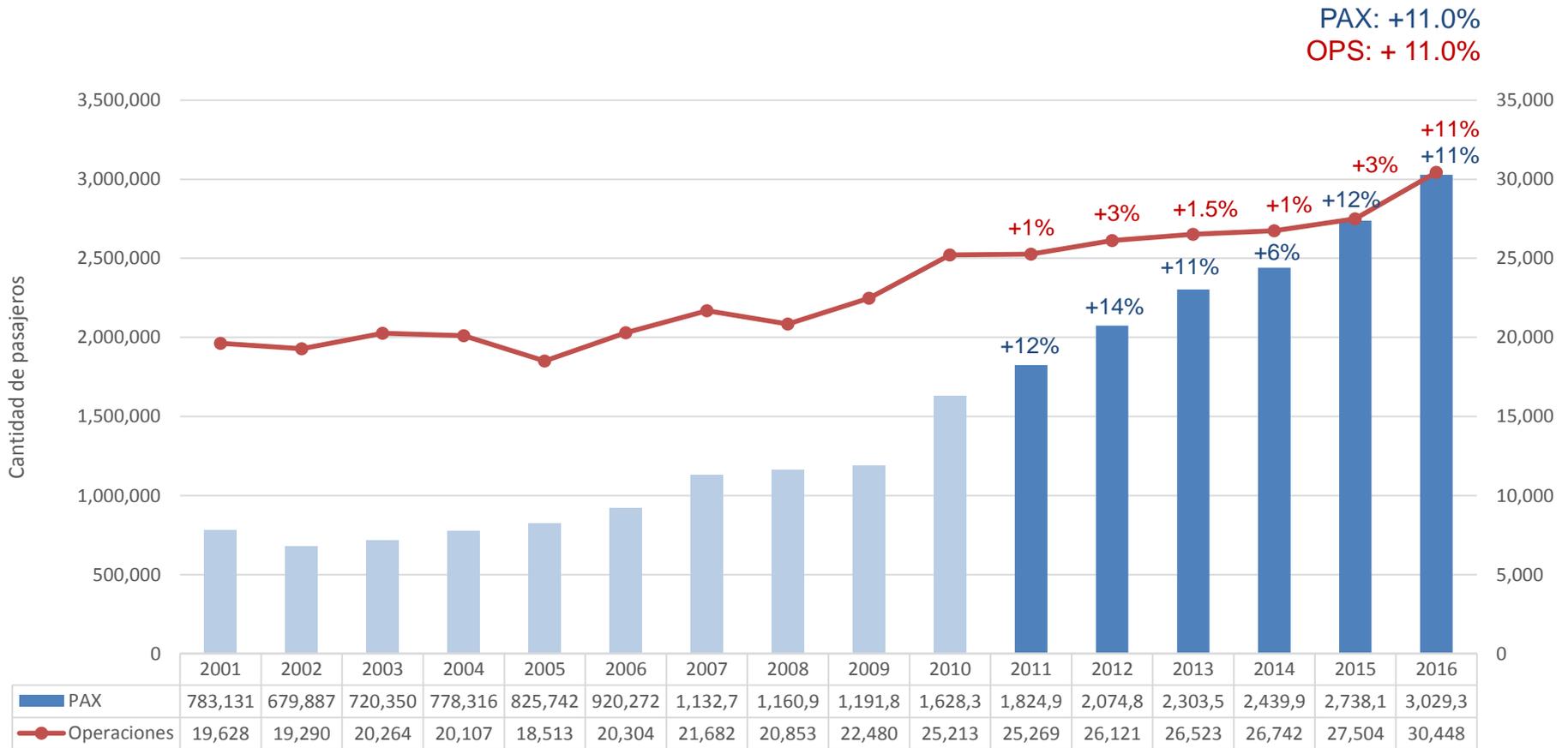
iv. Seguridad - Security

- Se actualizaron los Programas de Seguridad Aeroportuaria de los 5 aeródromos en concesión adecuándolos al Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil (PNSAC). Se está a la espera de la aprobación por parte de la DGAC.
- Se llevaron a cabo las capacitaciones en Seguridad de la Aviación Civil (AVSEC) y Mercancías Peligrosas, a los Oficiales de Seguridad Aeroportuaria (AVSEC), de las 5 sedes.
- Se logró la Certificación de la DGAC para el personal de AAP para la impartición del curso Seguridad de la Aviación Civil (AVSEC).
- Se han realizado al 100% los Comités de Seguridad y Facilitación programados para el año 2016.
- Se realizaron los Ejercicio de Contingencia tanto de Mesa como Prácticos, poniendo a prueba los procedimientos de seguridad establecidos en el Programa de Seguridad de cada aeródromo.

-
- I. Introducción y Aspectos Generales
-
- II. Principales indicadores y metas alcanzadas el 2016
-
- a. Inversiones ejecutadas
-
- b. Aspectos Operativos
-
- c. Aspectos económicos y comerciales**
-
- d. Aspectos administrativos y financieros
-
- e. Lecciones aprendidas
-

Aspectos económicos y comerciales

Evolución histórica anual de tráfico aéreo

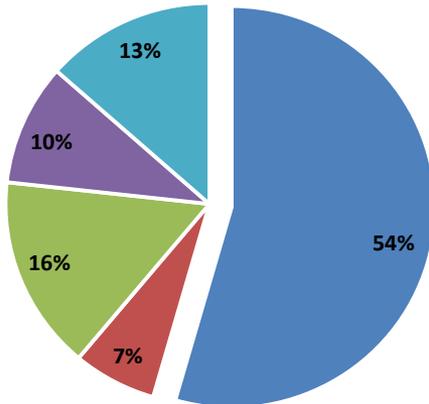


*Considera solo operaciones de vuelos comerciales

Aspectos económicos y comerciales

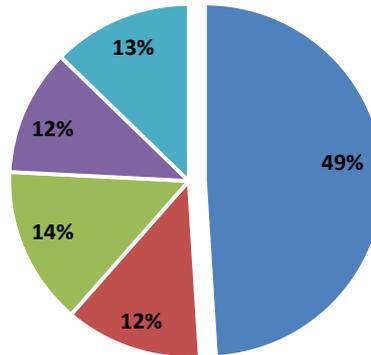
Composición del Tráfico Aéreo

Movimiento de Pasajeros
(Año 2016 = 2.996.055 pasajeros)



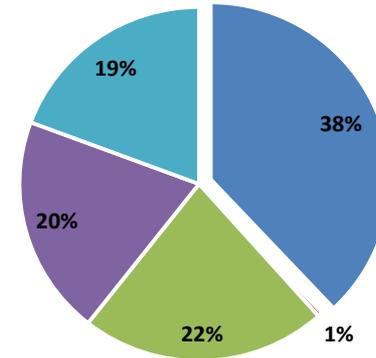
- Arequipa 2016
- Ayacucho 2016
- Juliaca 2016
- Puerto Maldonado 2016
- Tacna 2016

Movimiento de Operaciones
(Año 2016 = 29.577 Operaciones)



- Arequipa 2016
- Ayacucho 2016
- Juliaca 2016
- Puerto Maldonado 2016
- Tacna 2016

Movimiento de Carga
(Año 2016 = 4.238.058 Carga)



- Arequipa 2016
- Ayacucho 2016
- Juliaca 2016
- Puerto Maldonado 2016
- Tacna 2016

Aspectos económicos y comerciales



Evolución histórica anual de tráfico e ingresos (2011-2016)

(Cifras en S/ en miles)

INDICADOR	2011	2012	2013	2014	2015	2016*
PASAJEROS	1,767,705	2,074,846	2,303,647	2,439,917	2,736,572	3,029,300
OPERACIONES	26,527	28,128	28,205	28,601	29,435	30,448
CARGA TM	5,742,645	5,940,869	6,009,700	5,421,400	5,236,200	4,821,111
INGRESOS POR SERVICIOS REGULADOS (s/.)	11,315	13,506	16,705	21,954	28,586	33,835
INGRESOS POR SERVICIOS NO REGULADOS (s/.)	4,124	5,958	6,360	8,882	9,911	11,963

*En proceso de auditoria
2017E: Previsión de crecimiento:
Pasajeros: 9.21%; Ingresos no regulados:
7.7%

Aspectos económicos y comerciales

Evolución histórica anual de reclamos (2011-2016)

ESTADO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
INADMISIBLES	1	-	-	-	-	-
IMPROCEDENTES	74	22	16	5	8	5
FUNDADOS	16	28	10	11	12	3
Facturación y Cobro	4	9	-	-	-	-
Servicios	7	10	4	6	7	2
Perdida/daño a usuarios	4	6	2	3	4	-
Aplicación REMA	-	-	-	-	-	-
Información	1	3	1	-	1	-
Infraestructura	-	-	3	2	-	1
INFUNDADOS	107	127	66	77	90	71
Facturación y Cobro	14	19	8	8	6	3
Servicios	50	52	27	10	26	39
Perdida/daño a usuarios	21	20	9	28	25	5
Aplicación REMA	-	-	-	-	-	-
Información	4	4	1	13	11	7
Infraestructura	22	32	21	18	22	17
TOTAL	198	177	92	100	110	79

No. de pasajeros por reclamo fundado	110,482	74,102	230,364	221,811	228,048	1,009,767
---	---------	--------	---------	---------	---------	-----------

Aspectos económicos y comerciales

Plan comercial 2016

Apertura de Nuevos Locales Comerciales
Retail

POR SEDE	POR CATEGORÍA
AQP: 02 locales o puntos de atención	F&B: 1 Retail: 1
JUL: 01 local o punto de atención	Retail: 1
PEM: 01 locales o puntos de atención	Retail: 1



4
Nuevos Locales
puestos a
disposición de
nuestros pasajeros.

Aspectos económicos y comerciales

Plan comercial 2016

Retail: Apertura de Nuevos Locales Comerciales

AREQUIPA - RETAIL: JOYERÍA ILARIA



Aspectos económicos y comerciales

Plan comercial 2016

Retail: Apertura de Nuevos Locales Comerciales

AREQUIPA – FOOD&BEVERAGE: DELI EXPRESS GOURMET

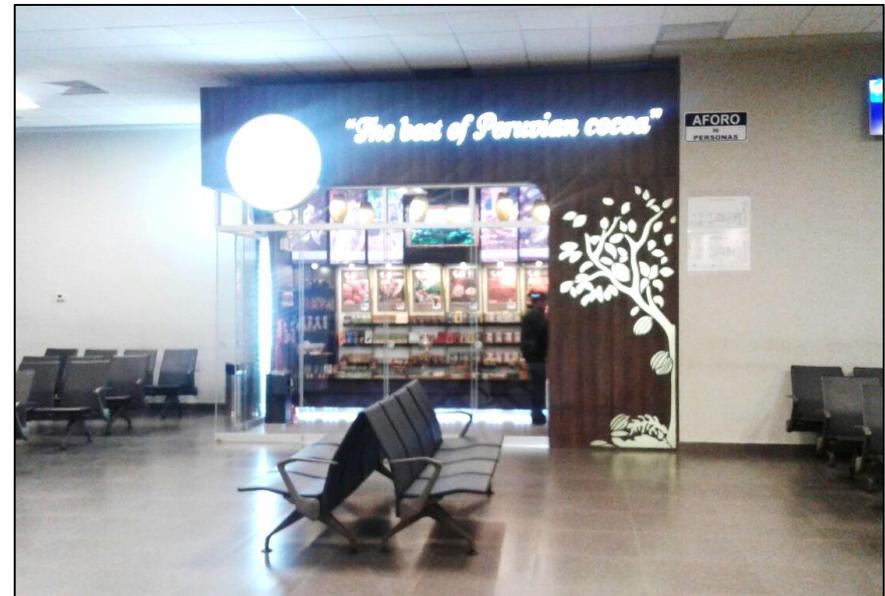


Aspectos económicos y comerciales

Plan comercial 2016

Retail: Apertura de Nuevos Locales Comerciales

JULIACA – RETAIL: CHOCOLATERÍA IMPERIO



Aspectos económicos y comerciales

Plan comercial 2016

Retail: Apertura de Nuevos Locales Comerciales

PUERTO MALDONADO – RETAIL: CHOCOLATERÍA IMPERIO



Aspectos económicos y comerciales

Plan comercial 2016

Retail: Locales comerciales remodelados según sede y categoría

POR SEDE	POR CATEGORÍA
AQP: 02 locales o puntos de atención	Retail: 2

AREQUIPA - RETAIL: LA IBÉRICA



Aspectos económicos y comerciales

Plan comercial 2016

Retail: Locales comerciales remodelados según sede y categoría

POR SEDE	POR CATEGORÍA
AQP: 02 locales o puntos de atención	Retail: 2

AREQUIPA - RETAIL: BRITT SHOP



Aspectos económicos y comerciales

Plan comercial 2016

Campañas AQP: Mejorar ticket por pasajero

Aniversario de Arequipa AGOSTO 2016

- Duración de Campaña: 02 meses
- Sorteo: Paquete doble a Cartagena.
- Objetivo:
 - Promover el consumo y fidelizar a los clientes.
 - Mejorar la experiencia de viaje de los pasajeros.
 - Incrementar las ventas de los locales comerciales.



COLOMBIA
ES REALISMO MÁGICO
Cartagena de Indias.

por el aniversario de
... Arequipa ...

Cartagena a S/ 59.00
de distancia

Compra, reclama un cupón y
depositalo en el ánfora.

Participan:

Visita **COLOMBIA.TRAVEL**

Promoción válida del 22/07/2016 al 31/08/2016. Sorteo: 02/09/2016. Participan todas las personas de nacionalidad peruana y/o extranjera que realicen en Perú y que realicen consumo por cada S/ 20.00 de compra en los establecimientos asociados dentro del Aeropuerto Internacional "Inca Garcilaso de la Vega" (AQP) "Alcides Fariñas Barón". Incluyen un cupón donde deberán tener sus datos personales (nombre, apellido, DNI o C.E. dirección, ciudad, país, correo electrónico, número telefónico, tienda en la que realizó el cupón) y número de boleto de venta con la cual reclamó el cupón), para participar de un sorteo y llevarse el siguiente premio: 01 Paquete turístico doble a Colombia - Cartagena. Condiciones y restricciones en www.aqp.com.pe RD N° 2008-2016-01NA2-02AE-DA-PC.

-
- I. Introducción y Aspectos Generales

 - II. Principales indicadores y metas alcanzadas el 2016

 - a. Inversiones ejecutadas

 - b. Aspectos Operativos

 - c. Aspectos económicos y comerciales

 - d. Aspectos administrativos y financieros**

 - e. Lecciones aprendidas

Aspectos administrativos y financieros



Historico del Estado de Ganancias y Pérdidas (2011-2016)

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Aspectos administrativos y financieros



Pólizas de seguro vigentes

Póliza	N° de Póliza	Aseguradora	Monto Asegurado (USD)	Vencimiento
Multiriesgo	2927	Chubb Seguros Peru S.A.	253,629,000	14/10/2017
3D	276	Chubb Seguros Peru S.A.	150,000	14/10/2017
RC - Aviación	53646023	Pacífico Seguros	50,000,000	14/07/2017
Vida Ley	6101410100046	Mapfre Perú		01/01/2018
SCTR Salud	7021559900503	Mapfre Perú		01/08/2017
SCTR Pension	7011559900852	Mapfre Perú		01/08/2017

Aspectos administrativos y financieros

Cartas fianzas vigentes

CARTAS FIANZAS (*)	TIPO	ENTIDAD FINANCIERA	IMPORTE TOTAL (US\$)	VENCIMIENTO
D000-01481094	Cumplimiento de Contrato	Banco de Crédito del Perú	4,500,000.00	18/01/2018
0011-0708-9800071425-57 0011-0586-9800293191-57	Fianza de obras	BBVA Continental	1,051,000.00	28/02/2017 (renovación anual)

(*) Cartas fianzas obligatorias de acuerdo con el contrato de concesión.

-
- I. Introducción y Aspectos Generales

 - II. Principales indicadores y metas alcanzadas el 2016

 - a. Inversiones ejecutadas

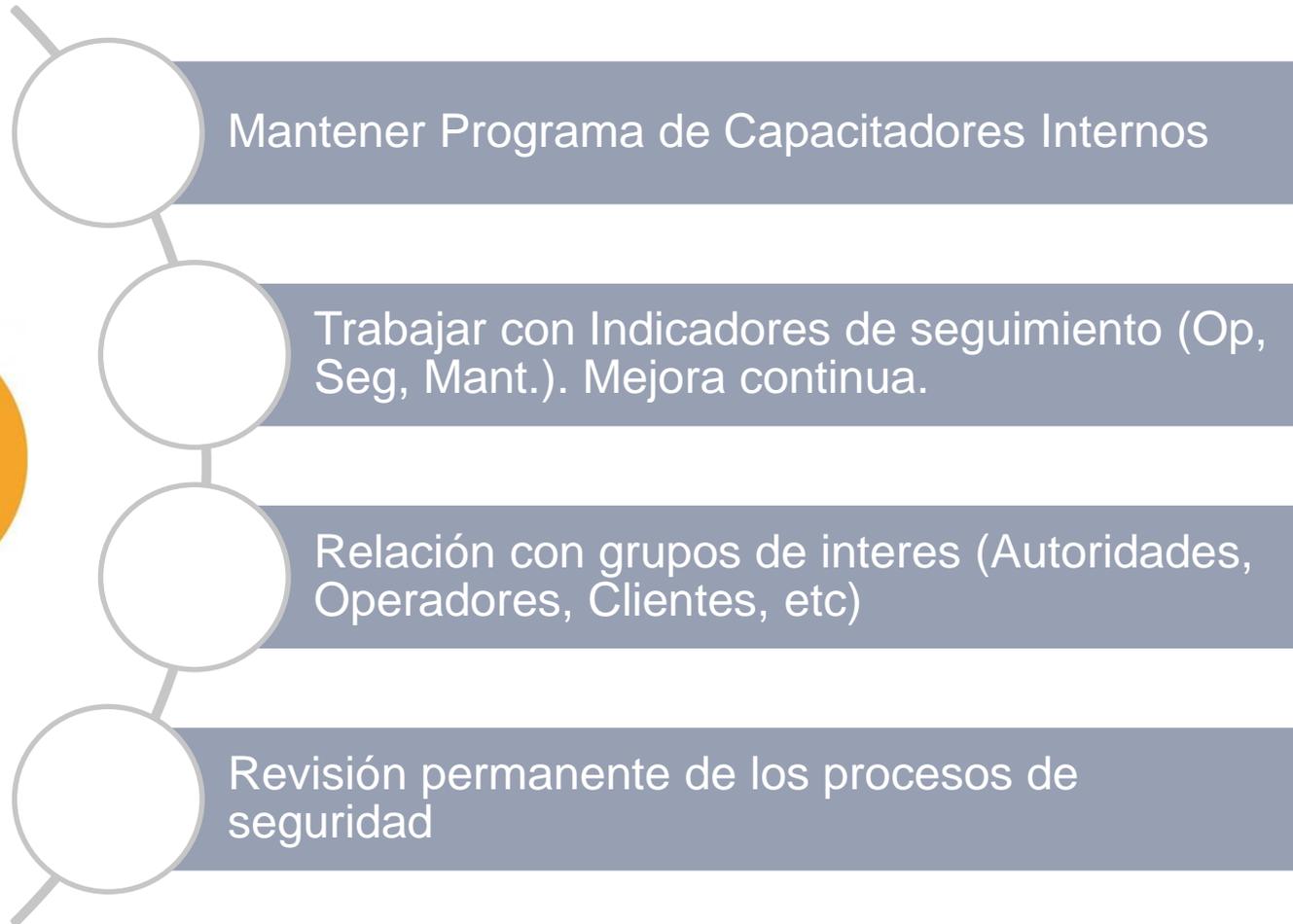
 - b. Aspectos Operativos

 - c. Aspectos económicos y comerciales

 - d. Aspectos administrativos y financieros

 - e. Lecciones aprendidas**

Lecciones aprendidas



III. Objetivos y agenda de trabajo para el 2017

- a. Programación de inversiones
- b. Aspectos Operativos
- c. Aspectos económicos y comerciales
- d. Aspectos administrativos y financieros
- e. Problemas potenciales

IV. Otros aspectos relacionados

- a. Impacto sobre el desarrollo económico-social

V. Conclusiones

III. Objetivos y agenda de trabajo para el 2017

a. Programación de inversiones

b. Aspectos Operativos

c. Aspectos económicos y comerciales

d. Aspectos administrativos y financieros

e. Problemas potenciales

IV. Otros aspectos relacionados

a. Impacto sobre el desarrollo económico-social

V. Conclusiones

Programación de inversiones

Estimación de inversiones por ejecutar

INVERSIONES EN OBRAS 2017-2021

(nuevos soles)

INVERSIONES PERÍODO REMANENTE	2017	2018	2019	2020	2021
OBRAS CIVILES					
AYACUCHO	818,453	1,399,845	2,300,000	380,000	340,000
AREQUIPA	1,695,120	9,150,000	65,650,000	56,500,000	56,500,000
JULIACA	7,705,050	47,565,000	51,000,000	51,000,000	5,000,000
PUERTO MALDONADO	7,613,220	1,900,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000
TACNA	976,669	1,739,500	4,000,000	4,000,000	4,000,000
EQUIPAMIENTO					
	691,630	9,000,000	5,500,000	8,000,000	6,000,000
TOTAL COSTO DIRECTO (NUEVOS SOLES)	19,500,142	70,754,345	132,450,000	123,880,000	75,840,000

Sujeto a la publicación del Reglamento del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones.

Programación de inversiones

Principales inversiones a ejecutarse el 2017

Entre otros, el 2017 considera inversiones en:

- Ejecución del saldo de las obras obligatorias en los aeropuertos de Puerto Maldonado y Juliaca.
- Elaboración de estudios de Pre Inversión en:
 - Rehabilitación pista, plataforma y calles de rodaje de Juliaca
 - Remediación de Pasivos Ambientales
 - Sistema CCTV en las Terminales de Pasajeros actual.
 - Programa Nacional de Seguridad de Aviación Civil.
 - Rediseño de playa de estacionamiento vehicular (AYP, JUL, PEM, TCQ).
 - Adquisición de vehículos SEI para los 5 aeropuertos.
 - Habilitación nuevo Grupo Electrónico en AQP y AYP.

IV. Objetivos y agenda de trabajo para el 2017

a. Programación de inversiones

b. Aspectos Operativos

c. Aspectos económicos y comerciales

d. Aspectos administrativos y financieros

e. Problemas potenciales

V. Otros aspectos relacionados

a. Impacto sobre el desarrollo económico-social

VI. Conclusiones

i. Operaciones

- Se actualizarán los Manuales de uso de Plataforma de las 5 sedes de Aeropuertos Andinos del Perú, incluyendo aspectos como infracciones y sanciones en plataforma, procedimientos operacionales, etc.
- Se Implementará el Manual de Conducción de Vehículos en plataforma y se realizará una planificación de cursos al respecto.
- Se cerrara el Proceso de Certificación Definitiva del Aeródromo de Tacna e iniciarán trabajos de la certificación para el aeródromo de Arequipa y Juliaca
- Continuar con los procesos para la adquisición de nuevos vehículos de extinción de incendios para el mejoramiento en el servicio del SEI.
- Definición de Servicios Médicos en la 5 sedes de Aeropuerto.

ii. Mantenimiento

- Remoción de caucho y Moho.
- Perfilado y Compactado de las vías perimetrales.
- Mantenimiento de Pintura en Cercos Perimétricos.
- Sellado de fisuras / grietas en los pavimentos rígidos y flexibles.
- Sellado de fisuras en bloque en pavimentos flexibles.
- Sello con emulsión asfáltica (Fog Seal) en pavimentos.
- Parchado de pavimento rígido.

iii. Medio ambiente

- Integración del sistema de gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA).
- Realizar capacitaciones y simulacros con todo el personal que realiza actividades dentro de los aeropuertos, para responder efectivamente frente a situaciones de riesgo y lograr el control de los impactos ambientales.
- Se realizarán auditorías de medio ambiente, con la finalidad de verificar el cumplimiento de la normativa ambiental y las políticas internas con la finalidad mejorar la eficacia del sistema de gestión ambiental.
- Realizar mejoras en el proceso de manejo de residuos sólidos de cada aeropuerto, tomando como base fundamental las 3R ecológicas para disminuir la producción de residuos y contribuir con ello a la protección y conservación del medio ambiente.

iv. Seguridad - Security

- Dar seguimiento con la DGAC para la Aprobación de los Programas de Seguridad de las 5 sedes de AAP.
- Mejorar la calidad de servicio en puntos de inspección con MRX y Pórticos detector de Metales, minimizando quejas de usuarios y retención de objetos.
- Mejorar la eficacia en la entrega, control y seguimiento de Fotochecks, tanto para los clientes internos (AAP) como los externos (SEA´s, Explotadores Aéreos, Entidades del Estado, Locatarios, etc.), aplicando aspectos de seguridad establecidos en el PNSAC revisión 01.
- Mejoramiento y modificaciones en aspectos de Seguridad de acuerdo a los requerimientos establecidos en el Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil en su Revisión 01, los cuales ya fueron presentados a la DGAC para su aprobación.
- Realización de Auditorías internas en Seguridad de la Aviación Civil AVSEC.

iv. Seguridad - Safety

- Dar seguimiento con la DGAC para la Aprobación del Manual de Seguridad Operacional (SMS)
- Implementar Fase 2 del SMS en las 5 sedes de Aeropuertos Andinos
- Actualización de la Política de Seguridad Operacional (SMS) de AAP.
- Manejo de Base de datos con evaluaciones de riesgos de reportes Obligatorios a la DGAC.
- Seguimiento ante la DGAC para la aprobación de los Estudios de Fauna y Planes de Control de Fauna, de las 5 sedes de AAP.
- Continuidad de los Comités de SMS (Safety Management System) y RST (Runway Safety Team) de las 5 sedes de AAP.
- Realización de Auditorías internas en Seguridad Operacional SMS.

Principales medidas para mitigar los riesgos operativos

- Capacitación del personal en temas obligatorios, regulados y complementarios:
 - ✓ Seguridad de la Aviación Civil
 - ✓ Mercancías Peligrosas
 - ✓ Formación de Bomberos Aeronáuticos, etc.
 - ✓ Aires acondicionados
 - ✓ Vehículos de rescate Rosenbauer
 - ✓ Mangas de embarque (PLB's)
 - ✓ Máquinas de Rayos X
 - ✓ Parchados de emergencia con MAC y MAF
 - ✓ Formación de formadores
- Calibración permanente de equipamiento con equipos nuevos.
- Implementación de un stock básico de insumos para una atención inmediata de mantenimientos de emergencia.

III. Objetivos y agenda de trabajo para el 2017

a. Programación de inversiones

b. Aspectos Operativos

c. Aspectos económicos y comerciales

d. Aspectos administrativos y financieros

e. Problemas potenciales

IV. Otros aspectos relacionados

a. Impacto sobre el desarrollo económico-social

V. Conclusiones

Aspectos económicos y comerciales

Proyecciones de tráfico e ingresos para el año 2017

INDICADOR	2016*	2017E
PASAJEROS	3,029,300	3,324,545
OPERACIONES	30,448	31,650
CARGA TM	4,821,111	4,649,826
INGRESOS POR SERVICIOS REGULADOS (s/.)	33,835	37,365
INGRESOS POR SERVICIOS NO REGULADOS (s/.)	11,963	11,996

*En proceso de auditoría

2017E: Previsión de crecimiento: Pasajeros: 9.21%; Ingresos no regulados: 7.7%

Aspectos económicos y comerciales

Plan comercial 2017

Retail: Apertura de nuevos locales durante el presente año 2017

POR SEDE	POR CATEGORÍA
AQP: 03 locales o puntos de atención	F&B: 1
	Retail: 1
	Casa de Cambio: 1



Aspectos económicos y comerciales

Plan comercial 2017

Retail: Locales comerciales por remodelar durante el presente año 2017 por sede y categoría:

POR SEDE	POR CATEGORÍA
AQP: 01 locales o puntos de atención	F&B: 1
TCQ: 01 locales o puntos de atención	F&B: 1



Altomayo: Arequipa y Tacna:



Aspectos económicos y comerciales

Plan comercial 2017

Retail: Locales comerciales por remodelar durante el presente año 2017 por sede y categoría:

Arequipa - Renders del Proyecto

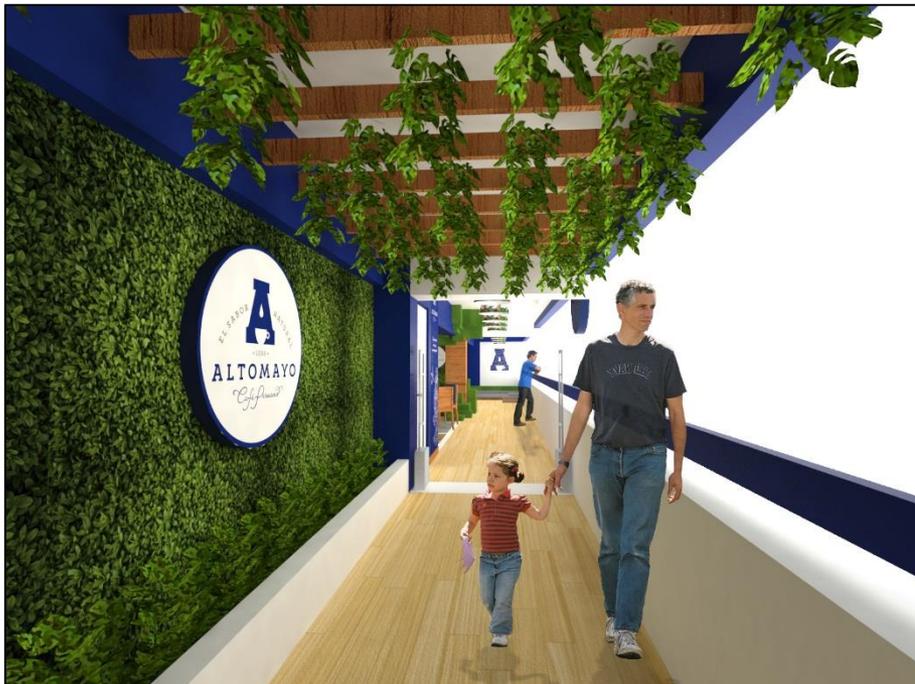


Aspectos económicos y comerciales

Plan comercial 2017

Retail: Locales comerciales por remodelar durante el presente año 2017 por sede y categoría:

Tacna - Renders del Proyecto



Aspectos económicos y comerciales

Plan comercial 2017

Campañas AQP: Mejorar ticket por pasajero

- Campaña del Día de la Madre (Mayo 2017)
- Campaña del Aniversario de Arequipa (Agosto 2017)
- Campaña Segmentada de PERUMIN (Setiembre 2017)
- Campaña de Sorteo de Navidad de 02 paquetes dobles de viaje (Noviembre – Diciembre 2017)



Plan de Mitigación de Riesgos

- ✓ Para evitar eventos extraordinarios, se han coordinado las campañas comerciales en base a un cronograma anual anticipado. Los agentes involucrados ya cuentan con la retroalimentación de las campañas 2015/2016, así como de la metodología de trabajo.
- ✓ Para mitigar el riesgo de tipo de cambio, se buscará renegociar los contratos que se encuentran por vencer a una renta en dólares, y por un periodo de plazo de vigencia de contrato mayor al promedio.

III. Objetivos y agenda de trabajo para el 2017

a. Programación de inversiones

b. Aspectos Operativos

c. Aspectos económicos y comerciales

d. Aspectos administrativos y financieros

e. Problemas potenciales

IV. Otros aspectos relacionados

a. Impacto sobre el desarrollo económico-social

V. Conclusiones

Aspectos administrativos y financieros



Proyección del estado de Ganancias y Pérdidas (2017)

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Aspectos administrativos y financieros

Plan de Mitigación de Riesgos

- ✓ Control presupuestal
- ✓ Administración de contratos
- ✓ Mitigación de riesgo cambiario a través de instrumentos tradicionales o derivados
- ✓ Contacto permanente con stakeholders y entidades financieras

III. Objetivos y agenda de trabajo para el 2017

a. Programación de inversiones

b. Aspectos Operativos

c. Aspectos económicos y comerciales

d. Aspectos administrativos y financieros

e. Problemas potenciales

IV. Otros aspectos relacionados

a. Impacto sobre el desarrollo económico-social

V. Conclusiones

Problemas potenciales

Problemas que podrían afectar el desarrollo de la concesión



III. Objetivos y agenda de trabajo para el 2017

a. Programación de inversiones

b. Aspectos Operativos

c. Aspectos económicos y comerciales

d. Aspectos administrativos y financieros

e. Problemas potenciales

IV. Otros aspectos relacionados

a. Impacto sobre el desarrollo económico-social

V. Conclusiones

III. Objetivos y agenda de trabajo para el 2017

a. Programación de inversiones

b. Aspectos Operativos

c. Aspectos económicos y comerciales

d. Aspectos administrativos y financieros

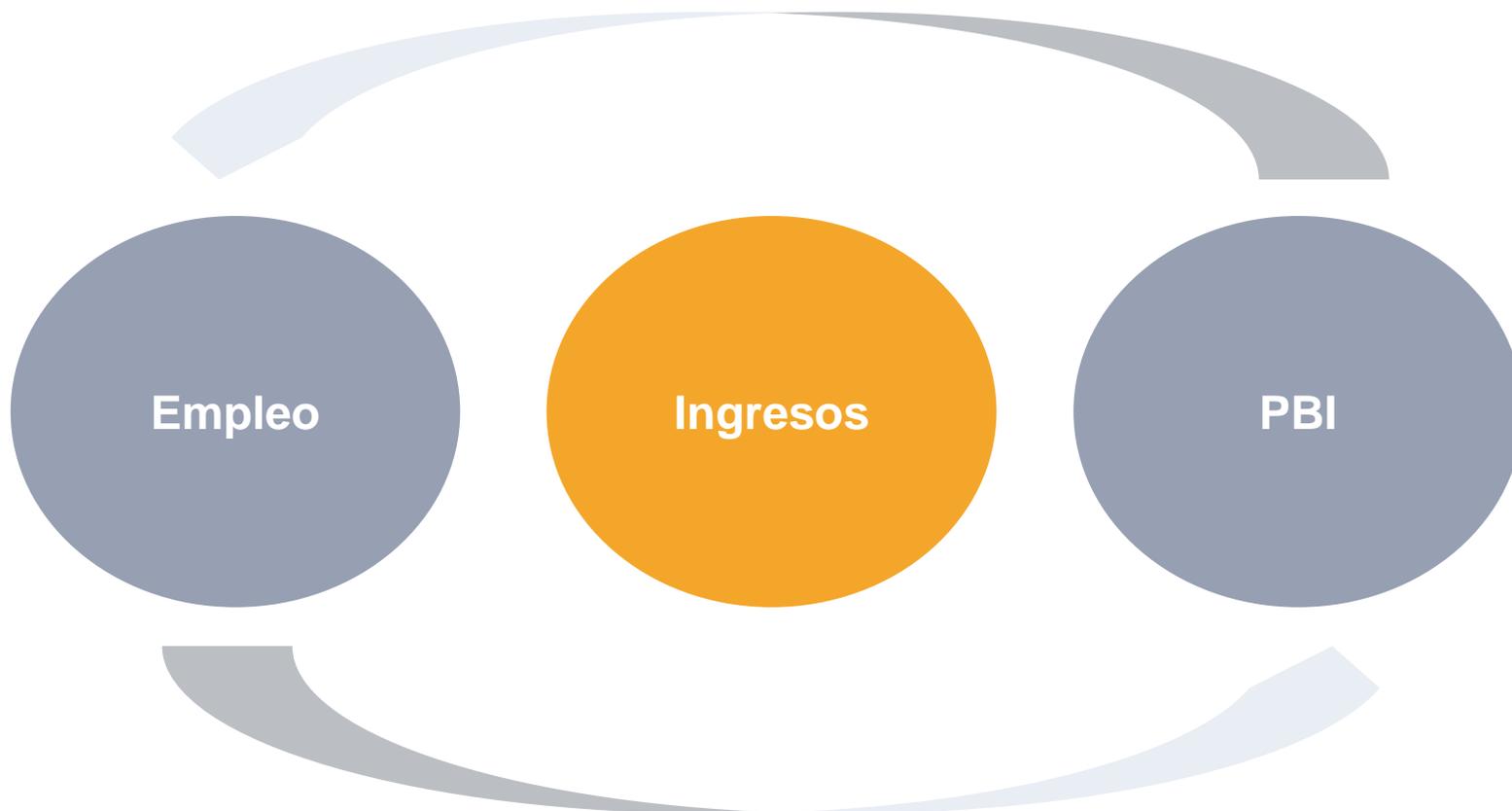
e. Problemas potenciales

IV. Otros aspectos relacionados

a. Impacto sobre el desarrollo económico-social

V. Conclusiones

Impacto sobre el desarrollo económico-social



III. Objetivos y agenda de trabajo para el 2017

a. Programación de inversiones

b. Aspectos Operativos

c. Aspectos económicos y comerciales

d. Aspectos administrativos y financieros

e. Problemas potenciales

IV. Otros aspectos relacionados

a. Impacto sobre el desarrollo económico-social

V. Conclusiones

Conclusiones

- Durante el año 2016, se ha logrado tener un mejor control en Mantenimiento, Seguridad (Safety-Security), y Operación Aeroportuaria, acorde con el incremento de las operaciones en los Aeródromos
- Para el 2017, se proyecta continuar mejorando las condiciones en la Operación, Seguridad y Mantenimiento, mejorando los indicadores de control en dichas áreas, cumpliendo con lo establecido en la Regulación Aeronáutica Nacional e Internacional. (Certificación de aerodromos)
- La aceleración de los procesos de aprobación para la ejecución de las pre inversiones y Obras Nuevas requeridas en el marco del nuevo sistema de inversión recientemente aprobado, nos permitirán acelerar estas inversiones en el año.
- Se culminarán el 100% de las obras obligatorias.



Febrero 2017

