



# CARGO

## OSITRAN

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público  
Sistema de Mesa de Partes

Fecha Reporte 10/03/2014  
Hora Reporte 11:33:48 AM  
Página 1

### HOJA DE TRÁMITE

N° REGISTRO **8363**

TIPO OFICIO  
NÚMERO 294-2013-2014/HVBR  
FECHA 10/03/2014  
FOLIOS 1  
RPTA

REMITENTE **HECTOR BECERRIL RODRIGUEZ**  
CARGO CONGRESISTA  
CLASE CONGRESO  
INSTITUCION **CONGRESO**  
DIRIGIDO A: BENAVENTE DONAYRE, PATRICIA  
ÁREA Presidencia

ASUNTO **SOLICITA INFORMACION A LA BREVEDAD PÓSIBLE SOBRE DERECHOS DEL USUARIO**

#### NOTAS

ATENDIDO CON: \_\_\_\_\_

DERIVACIONES DE DOCUMENTO			
DERIVAR A: ( ÁREA / PERSONA )	ACCIONES	FEC./DERV.	V° B°
Presidencia/BENAVENTE DONAYRE, PATRICIA	19+16	10/03/2014	
Jean Paul Calle (CONT)		10/03/2014	
Fdo. Tommillo (GASF)			
d.c. Farah Wang	9		

#### OBSERVACIONES

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1. Archivar
2. Atención Urgente
3. Acción que corresponda
4. Atender directamente
5. Agregar a sus antecedentes
6. Archivo
7. Copia Informativa
8. Conversemos

9. Conocimiento y fines
10. Devolución
11. Difusión
12. Elaborar Presentación
13. Elaborar Ayuda Memoria
14. Opinión
15. Por corresponderle
16. Proyectar respuesta

17. Proceder según normatividad vigente
18. Publicar en la Página WEB
19. Revisión e informe
20. Reformular
21. Responder directamente
22. Su cumplimiento
23. Trámite respectivo
24. Tomar nota y devolver





Congreso de la República

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"  
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

Lima, 06 de marzo de 2014

**OFICIO N° 294 - 2013-2014/HVBR**

Señora:  
**PATRICIA BENAVENTE DONAYRE**  
Presidente del Consejo Directivo de OSITRAN  
Av. República de Panamá 3659  
San Isidro. -



De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted a fin de saludarla cordialmente y en virtud de las facultades conferidas por el artículo 96° de la Constitución Política del Perú y el artículo 69° y 87° del Reglamento del Congreso de la República; solicito a usted se sirva informarme a la brevedad posible, con el debido sustento legal y jurisprudencial del caso, lo siguiente:

- Con qué mecanismos cuenta el usuario para hacer valer sus derechos frente a una mala prestación de servicios. *GAT*
- ¿En qué consisten estos mecanismos? *GAT*
- En qué circunstancias OSITRAN se encuentra facultada para revisar *in situ* la mala prestación de un servicio. *GAT*
- En qué circunstancias puede OSITRAN sancionar a una empresa operadora. En qué pueden consistir dichas sanciones. *GAT / GSF*

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi estima y consideración personal.

Atentamente;

  
  
**HECTOR V. BECERRIL RODRIGUEZ**  
Congresista de la República