

OSITRAN

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público
Sistema de Mesa de Partes

OSITRAN
Presidencia Consejo Directivo
24 MAR. 2014
RECIBIDO
Firma: [Signature] N° 1215

CARGO

Fecha Reporte 24/03/2014
Hora Reporte 10:57:18 AM
Página 1

HOJA DE TRAMITE

N° REGISTRO **10194**
TIPO OFICIO
NÚMERO 031-2014-DCEV/CR
FECHA 24/03/2014
FOLIOS 3
RPTA

REMITENTE **ELARD MELGAR VALDEZ**
CARGO CONGRESISTA DE LA REPUBLICA
CLASE CONGRESO
INSTITUCION CONGRESO
DIRIGIDO A: BENAVENTE DONAYRE, PATRICIA
ÁREA Presidencia

ASUNTO **DEFICIENTE SERVICIO EN LOS PEAJES UBICADOS EN ANCON Y HUACHO DE LA AUTOPISTA ANCON-PATIVILCA**

NOTAS

ATENDIDO CON:

URGENTE

DERIVACIONES DE DOCUMENTO			
DERIVAR A: (ÁREA / PERSONA)	ACCIONES	FEC./DERV.	V° B°
Presidencia/BENAVENTE DONAYRE, PATRICIA		24/03/2014	
Fco. Jeronimo (CA)	17, 19		
Jean Paul Calle (CA)	17, 19, 16		
Farah Way	9 x		

OBSERVACIONES

* Seguimiento a pf.

- 1. Archivar
- 2. Atención Urgente
- 3. Acción que corresponda
- 4. Atender directamente
- 5. Agregar a sus antecedentes
- 6. Archivo
- 7. Copia Informativa
- 8. Conversemos
- 9. Conocimiento y fines
- 10. Devolución
- 11. Difusión
- 12. Elaborar Presentación
- 13. Elaborar Ayuda Memoria
- 14. Opinión
- 15. Por corresponderle
- 16. Projectar respuesta
- 17. Proceder según normatividad vigente
- 18. Publicar en la Página WEB
- 19. Revisión e informe
- 20. Reformular
- 21. Responder directamente
- 22. Su cumplimiento
- 23. Trámite respectivo
- 24. Tomar nota y devolver

OSITRAN
GERENCIA DE SUPERVISION Y FISCALIZACION
27 MAR. 2014
RECIBIDO
Firma: [Signature] N° 1245

OSITRAN
GERENCIA ASESORIA JURIDICA
27 MAR 2014
RECIBIDO
Firma: [Signature] Hora: 12:26

OSITRAN
V° B°
DE PRESIDENCIA
[Signature]
27/03/14



"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

Congreso de la República.

Lima, 21 de marzo del 2014.

Oficio N° 031 2014-DCEV/CR

Señora:

ING. PATRICIA BENAVENTE DONAYRE
Presidente del Consejo Directivo de
OSITRAN
Presente.-

**Asunto: DEFICIENTE SERVICIO EN LOS PEAJES
UBICADOS EN ANCÓN Y HUACHO DE LA
AUTOPISTA ANCON- PATIVILCA**



De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y poner en su conocimiento que el día miércoles 19 de marzo he constado que en los peajes ubicados en Ancón y en Huacho correspondientes a la autopista Ancón - Pativilca se brinda un deficiente servicio, lo que genera innecesario congestionamiento del tránsito vehicular, con la consecuente demora y malestar del público usuario, esto en razón que solo se habilita una ventanilla de pago por cada vía de ida y venida, sin tener en consideración que se trata de una vía de alto tránsito. Esta situación de maltrato al usuario pasaría desapercibida si no se tratara de un actuar usual y permanente; aseveración de la que doy fe toda vez que por razones de mi función de Congresista representante de las provincias de Lima, transito casi a diario por esta vía.

205
Ancón
Huacho-
Pativilca

Ante dicha situación, y actuando como un ciudadano usuario del servicio, en el peaje de Huacho procedí a solicitar el respectivo Libro de Reclamaciones a fin de registrar mi queja, dándome con la ingrata sorpresa que no contaban con el mismo, razón por la que solicité hablar con el responsable, pero tampoco con ningún funcionario o responsable que diera razón de las deficiencias que se presentan, la oficina administrativa se encuentra cerrada, como puede apreciar en las tomas fotográficas que se adjunta, lo cual constituye un agravante más respecto al incumplimiento en que viene incurriendo el concesionario del peaje de la referida vía.

@JO

Por lo expuesto, corresponde a usted que proceda conforme a sus atribuciones a requerir a la empresa concesionaria cumpla con restituir la idoneidad del servicio con los apremios y apercibimientos que la ley le franquea. Así mismo, sírvase usted informar a mi despacho en la oportunidad debida, las acciones realizadas para los presentes efectos.

Hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente,




ELARD MELGAR VALDEZ
Congresista de la República

Congestión vehicular en Peaje de Huacho



Oficina de atención al usuario cerrada



Congestión vehicular en el Peaje de Ancón



No existe Libro de Reclamaciones

