

## Plan de Negocios 2013

**NORVIAL**

Lima, 01 de Marzo de 2013



- I. *Introducción***
  - II. Aspectos Generales de la Infraestructura concesionada
  - III. Resumen ejecutivo 2012
    - a. Inversiones Ejecutadas
    - b. Aspectos Operativos
      - i. Operaciones
      - ii. Mantenimiento
      - iii. Medio Ambiente
      - iv. Seguridad Vial
    - c. Servicios a los usuarios
    - d. Aspectos Comerciales
    - e. Aspectos Financieros
  - IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el 2013
  - V. Construcción del Segundo Tramo de la Concesión – Año 2015
  - VI. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión.
  - VII. Conclusiones
- 

# Introducción

- Norvial es responsable de administrar, operar y dar mantenimiento a la infraestructura vial de la Carretera Ancón-Huacho-Pativilca.
- Ubicación: Norte del departamento de Lima.
  - Inicio: Ancón (km 44)
  - Final: Pativilca (Km 204)

La carretera Panamericana Norte es la principal vía de comunicación entre Lima y el Norte del Perú. Diariamente se registra un tránsito del orden de seis mil vehículos que pasan por esta ruta.



## Logo Norvial

Por decisión unánime entre los accionistas, se ha decidido cambiar el logotipo de Norvial.



**NORVIAL**



## Inicio del contrato



En el año 2003 se firmó el contrato de Concesión por un periodo de 25 años.

2003 - 2027

**NORVIAL**

**Retribución a MTC: 5.50%**  
**Regulación a OSITRAN: 1.00%**



## Accionistas de Norvial



50.1%

Norvial está conformada por tres importantes empresas peruanas vinculadas al sector de la construcción.



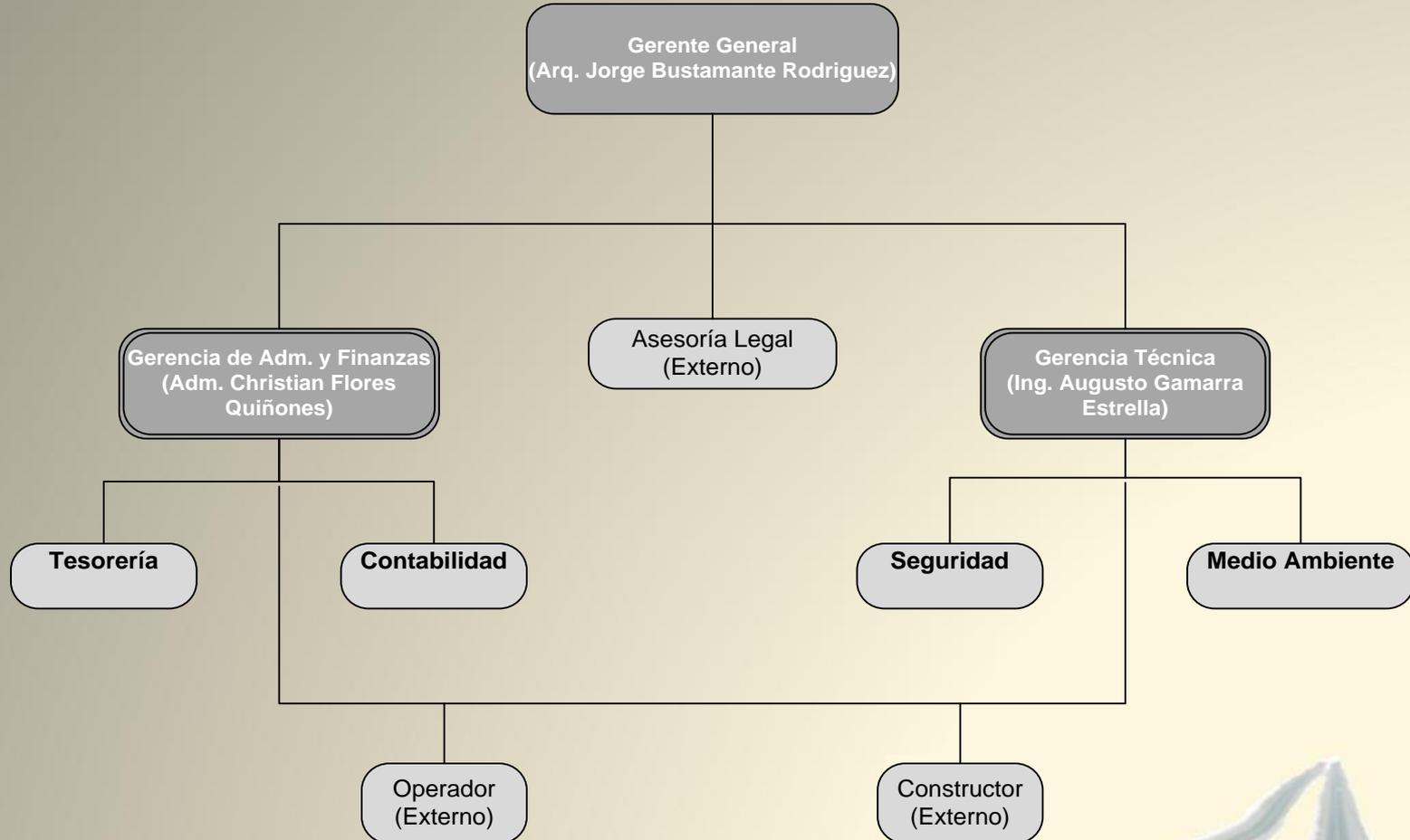
33%



16.9%



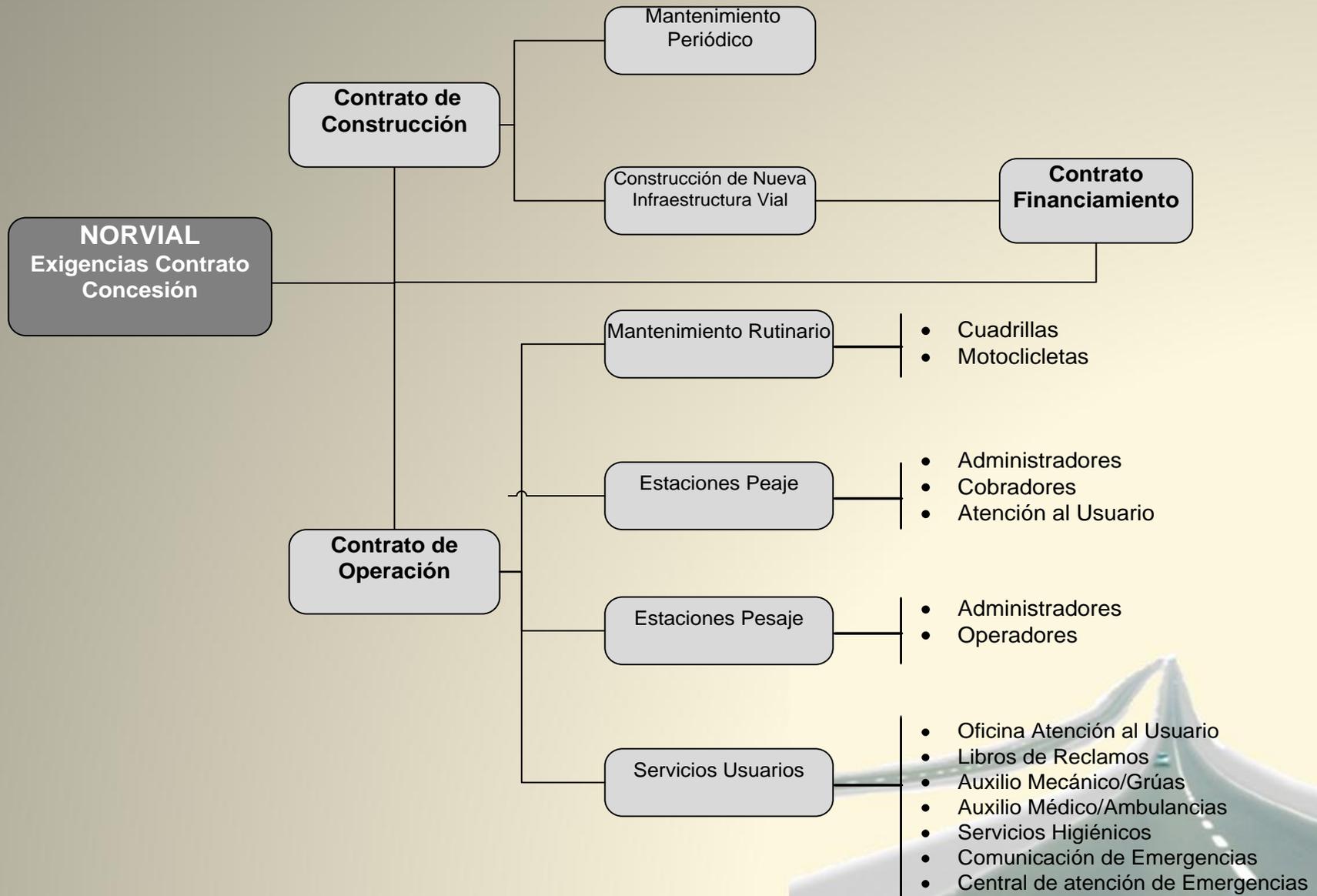
## Estructura Organizacional



Empresas que brindan soporte externo:

- Asesoría Legal: *Estudio Rosselló.*
- Operador: *Concar S.A.*
- Constructor: *Consortio Ancón Pativilca.*

## Estructura de la Operación



- I. Introducción
- II. Aspectos Generales de la Infraestructura concesionada**
- III. Resumen ejecutivo
  - a. Inversiones Ejecutadas
  - b. Aspectos Operativos
    - i. Operaciones
    - ii. Mantenimiento
    - iii. Medio Ambiente
    - iv. Seguridad Vial
  - c. Servicios a los usuarios
  - d. Aspectos Comerciales
  - e. Aspectos Financieros
- IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el 2013
- V. Construcción del Segundo Tramo de la Concesión – Año 2015
- VI. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión.
- VII. Conclusiones



# Aspectos de la Infraestructura concesionada



Norvial recibió construida la vía de doble calzada entre Ancón y Huacho, sin embargo, se ha venido efectuando mejoras en el tramo para que permanezca en buen estado.



# Aspectos de la Infraestructura concesionada

El Serpentín de Pasamayo es una ruta construida en una ladera con permanente desprendimientos de un talud de arena, que obliga a trabajos constantes de mantenimiento, así como obras de estabilización de taludes y protección de riberas.



# Aspectos de la Infraestructura concesionada

La doble calzada termina en Huacho, y a partir de este punto empieza la nueva autopista que debe ejecutarse en dos etapas, de las cuales ya se construyó la primera.



- I. Introducción
- II. Aspectos Generales de la Infraestructura concesionada
- III. Resumen ejecutivo 2012
  - a. Inversiones Ejecutadas**
  - b. Aspectos Operativos
    - i. Operaciones
    - ii. Mantenimiento
    - iii. Medio Ambiente
    - iv. Seguridad Vial
  - c. Servicios a los usuarios
  - d. Aspectos Comerciales
  - e. Aspectos Financieros
- IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el 2013
- V. Construcción del Segundo Tramo de la Concesión – Año 2015
- VI. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión.
- VII. Conclusiones



<b>Inversiones</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
Activo Fijos	148	0.85%
Intangibles	16,539	95.43%
Costos y Gastos de Financiamiento	644	3.71%
<b>Total</b>	<b>17,331</b>	<b>100.00%</b>

(Expresado en miles de soles)



- I. Introducción
- II. Aspectos Generales de la Infraestructura concesionada
- III. Resumen ejecutivo
  - a. Inversiones Ejecutadas
  - b. Aspectos Operativos**
    - i. Operaciones
    - ii. Mantenimiento
    - iii. Medio Ambiente
    - iv. Seguridad Vial
  - c. Servicios a los usuarios
  - d. Aspectos Comerciales
  - e. Aspectos Financieros
- IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el 2013
- V. Construcción del Segundo Tramo de la Concesión – Año 2015
- VI. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión.
- VII. Conclusiones



## Estaciones de Peaje

Serpentín de Pasamayo



Contamos con 3 modernas estaciones de peaje que cuentan con sistemas de control eficientes y confiables.

La tarifa vigente a Febrero 2013 incluido IGV = S/. 6.10 por eje.

Paraíso, Huacho



Variante de Pasamayo



## Estaciones de Peaje

Brindamos una adecuada capacitación y motivación al personal para ofrecer un trato amable a los usuarios.

Siempre estamos dispuestos a atender las sugerencias y/o quejas de los clientes para mejorar cada día nuestro servicio.



## Estación de pesaje de Pasamayo (Norte y Sur)

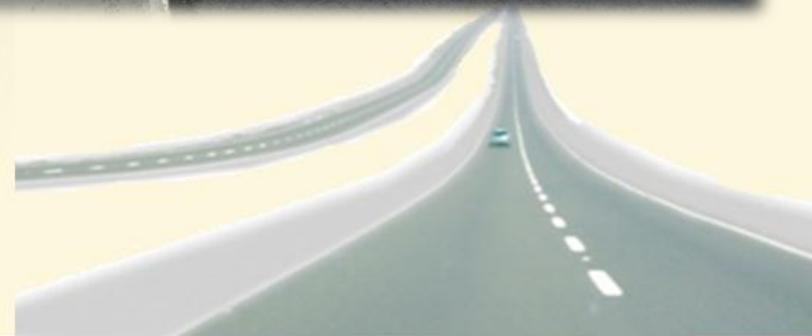
Contamos con un buen equipamiento de pesaje, muestra de ello, es que hemos obtenido el certificado de calibración otorgado por Indecopi. En estas estaciones labora Provias Nacional y el MTC, quienes tienen a su cargo la imposición de sanciones y el control de "Tolerancia Cero" respectivamente.



Nuestro compromiso es ofrecer a los usuarios estrictos niveles de calidad y un buen servicio en toda la carretera concesionada.



## Mantenimiento de bermas y pistas



## Mantenimiento de letreros y sardineles



Mantenimiento de canales y sifones



Riego y cuidado de plantas





Campaña de segregación de residuos ambientales



Norvial revisa permanentemente la señalización, los guardavías y otros elementos para reponerlos cada vez que se requieran.



## Instalación de guardavías



Instalación y mantenimiento de letreros



- I. Introducción
- II. Aspectos Generales de la Infraestructura concesionada
- III. Resumen ejecutivo 2012
  - a. Inversiones Ejecutadas
  - b. Aspectos Operativos
    - i. Operaciones
    - ii. Mantenimiento
    - iii. Medio Ambiente
    - iv. Seguridad Vial
  - c. Servicios a los usuarios**
  - d. Aspectos Comerciales
  - e. Aspectos Financieros
- IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el 2013
- V. Construcción del Segundo Tramo de la Concesión – Año 2015
- VI. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión.
- VII. Conclusiones



## Equipos de comunicación de emergencia

Los usuarios disponen de teléfonos de emergencia y de una central de emergencia que atienden las 24 Hrs al día para proporcionar auxilio mecánico, atención médica y traslado en ambulancias especialmente equipadas. Los usuarios también pueden comunicarse desde sus teléfonos particulares.



## Grúas y auxilio mecánico

Contamos con 4 grúas modernas para atender las emergencias de los vehículos ligeros o pesados en el menor tiempo posible.





Las dos ambulancias de Norvial están disponibles permanentemente para atender casos de emergencias en la ruta. Cada ambulancia está operada por un médico de emergencia y un paramédico.

## Patrullaje con motocicletas

Los motociclistas contribuyen con la seguridad y mantenimiento de la carretera, resolviendo rápidamente los problemas que se presentan a lo largo de la vía. Se han instalado en todos los vehículos monitoreo GPS para controlar a calidad del servicio de asistencia prestado.



## Tratamiento paisajista y cuidado del ambiente

Antes de la concesión muchos lugares eran punto de acopio de desmonte, sin embargo, gracias a un importante esfuerzo se han sembrado árboles, asumiendo Norvial el costo de su riego y cuidado.



## Delimitación del Derecho de Vía



Para conservar la vía libre de invasiones, Norvial ha colocado hitos delimitando toda la franja de derecho de vía, además, disponemos de personal que la patrulla permanentemente para detectar inconvenientes.

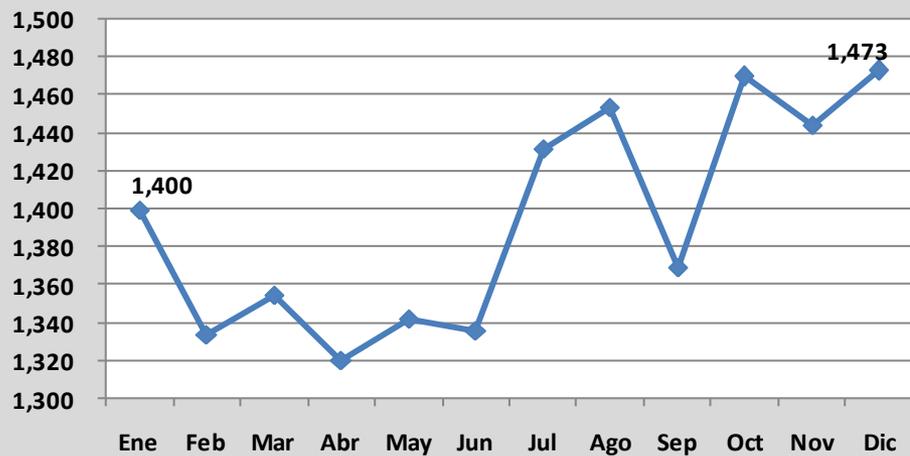


- I. Introducción
- II. Aspectos Generales de la Infraestructura concesionada
- III. Resumen ejecutivo 2012
  - a. Inversiones Ejecutadas
  - b. Aspectos Operativos
    - i. Operaciones
    - ii. Mantenimiento
    - iii. Medio Ambiente
    - iv. Seguridad Vial
  - c. Servicios a los usuarios
  - d. Aspectos Comerciales***
  - e. Aspectos Financieros
- IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el 2013
- V. Construcción del Segundo Tramo de la Concesión – Año 2015
- VI. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión.
- VII. Conclusiones



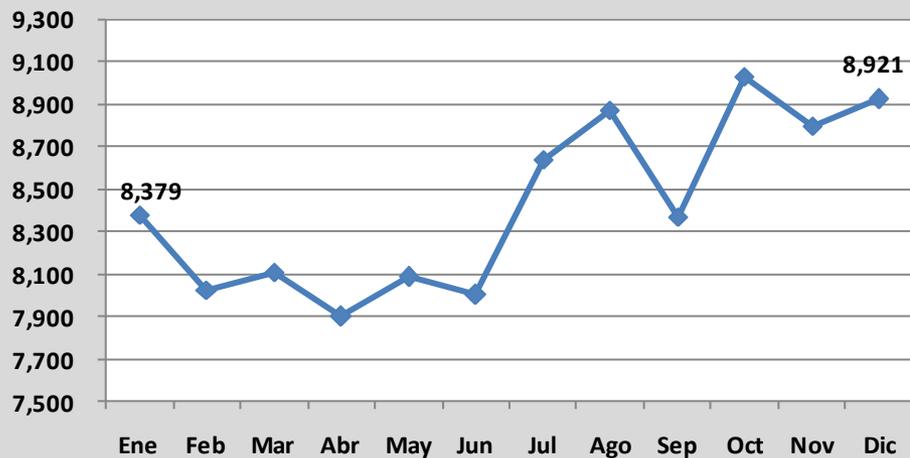
# Aspectos Comerciales

## Tráfico de Ejes 2012 en Miles



Ejes 16.7 M  
Ventas S/.86 M

## Total Ventas 2012 en Miles de Soles



**NORVIAL**

Operadores externos



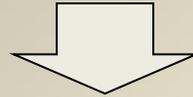
Consortio Constructor responsable del **mantenimiento periódico** de toda la vía y de la **construcción** del tramo Huacho – Pativilca bajo un Contrato EPC.



Sociedad responsable de la **Operación & Mantenimiento Rutinario** de la carretera, bajo un Contrato O&M por 15 años y con las mismas exigencias del Contrato de Concesión. Concar es una empresa con amplia experiencia en operación de carreteras.

- I. Introducción
  - II. Aspectos Generales de la Infraestructura concesionada
  - III. Resumen ejecutivo 2012
    - a. Inversiones Ejecutadas
    - b. Aspectos Operativos
      - i. Operaciones
      - ii. Mantenimiento
      - iii. Medio Ambiente
      - iv. Seguridad Vial
    - c. Servicios a los usuarios
    - d. Aspectos Comerciales
    - e. Aspectos Financieros**
  - IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el 2013
  - V. Construcción del Segundo Tramo de la Concesión – Año 2015
  - VI. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión.
  - VII. Conclusiones
- 

**NORVIAL**



## ▪ **Multilaterales**



Norvial ha financiado sus operaciones con dos entidades financieras dedicadas al desarrollo económico, social e institucional de sus países miembros.

A Febrero 2013 se realizaron amortizaciones de nuestros créditos con el IFC y el BID por un total de US \$16.92 millones, restando US \$19.08 millones por pagar.

- I. Introducción
- II. Aspectos Generales de la Infraestructura concesionada
- III. Resumen ejecutivo 2012
  - a. Inversiones Ejecutadas
  - b. Aspectos Operativos
    - i. Operaciones
    - ii. Mantenimiento
    - iii. Medio Ambiente
    - iv. Seguridad Vial
  - c. Servicios a los usuarios
  - d. Aspectos Comerciales
  - e. Aspectos Financieros
- IV. *Objetivos y Agenda de Trabajo para el 2013***
- V. Construcción del Segundo Tramo de la Concesión – Año 2015
- VI. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión.
- VII. Conclusiones



## Inversiones por ejecutar en el 2013

Inversiones	2013	%
Activo Fijos	2,274	10.90%
Intangibles	17,917	85.88%
Costos y Gastos de Financiamiento	673	3.23%
<b>Total</b>	<b>20,864</b>	<b>100.00%</b>

(Expresado en miles de soles)



## Operaciones

- Instalación de 3 nuevas casetas bidireccionales en las tres estaciones de peaje. Esto permitirá brindar una atención más rápida en horas de intenso tráfico.
- Capacitación continua a trabajadores para que brinden un servicio ágil y efectivo a los usuarios.
- Instalación de nuevas balanzas en la estación de pesaje. Esto nos permitirá seguir brindando un buen servicio de control y asimismo, obtener la certificación de Calibración por Indecopi.

## Mantenimiento

- El objetivo principal del mantenimiento en la carretera es conservar los buenos estándares de servicio establecidos en el contrato de concesión. En el 2013 se tiene planeado realizar las siguientes actividades:

Actividad	Und. de medida	Longitud a Intervenir			
		Serpentin de Pasamayo	Variante de Pasamayo	Chancay - Huacho	Huacho-Pativilca
Intervención en calzada	km	6.65	4.75	31.05	14.60
Intervención en bermas	Km	1.69	2.41	32.16	0.50
Tratamiento de fisuras y grietas	km	107.50	125.84	525.41	16.05
Pintado de la vía	km	22.50	62.00	146.00	56.30

## Gestión Ambiental

- Difusión de políticas de Medio Ambiente.
- Difusión de plan de manejo de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos.
- Ejecutar actividades de recojo de desperdicios en la vía, en el derecho de vía y limpieza de alcantarillas.

## Seguridad y Señalización

- Colocación y/o reposición de aproximadamente 2,000 metros de guardavías.
- Construcción de aproximadamente 5,000 metros de sardineles en el tramo Chancay – Huacho y adicionalmente, reposición en otras zonas donde se requieran.
- Reemplazo gradual de señales de tránsito que ya cumplieron su ciclo de vida e implementación de nuevas señales en los lugares donde se requieran.
- Construcción del Paso a Desnivel Inferior a la Panamericana Norte en el Km 172+360, en el poblado Medio Mundo, para el cruce de peatones y vehículos menores. Esta es una obra adicional aprobada por el MTC.

## Responsabilidad Civil

- Difusión de políticas de seguridad y salud ocupacional.
- Dictado de cursos básicos de primeros auxilios.
- Realizar charlas de capacitación de lucha contra incendios, emergencia médicas y evacuaciones.
- Simulacros de prevención contra tsunamis y terremotos.

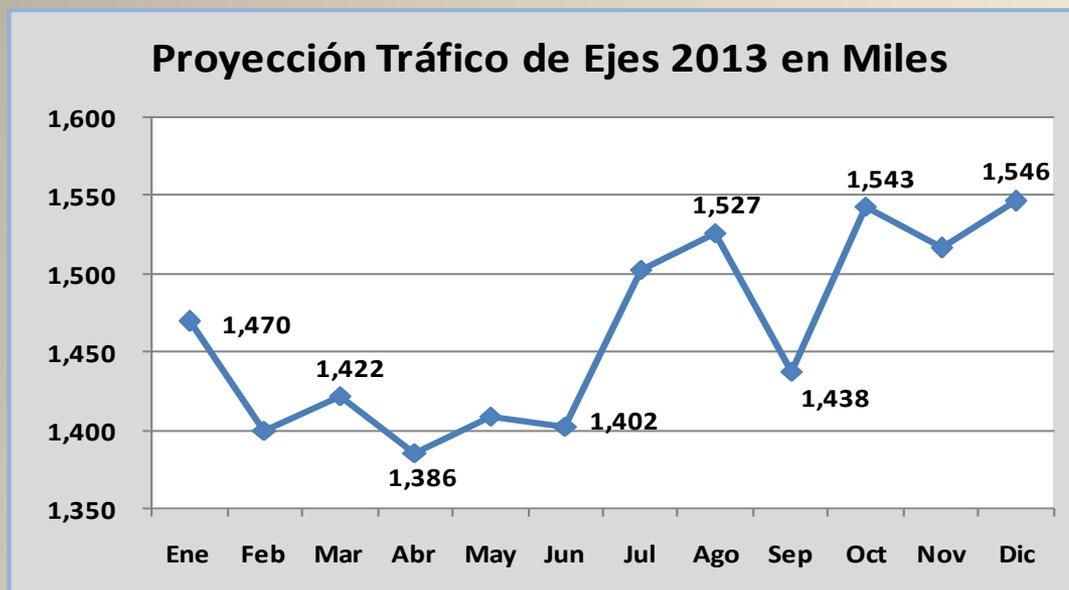
## Responsabilidad Social:

- Realizar charlas de Educación Vial en centros educativos y en centros poblados.
- Campaña de forestación por el día del Medio Ambiente en centros educativos.
- Campaña de higiene bucal en comunidades aledañas a la concesión.
- Campañas navideñas y de reciclaje en centros poblados.



## Aspectos Comerciales y Financieros

- Se espera que el crecimiento anual del tráfico sea de 5% con respecto al año 2012.



Ejes 17.4 M  
Ventas S/.90.4 M

- En el año 2013 se realizarán amortizaciones de deuda al IFC y al BID por el importe de US \$ 4.32 millones.

- I. Introducción
- II. Aspectos Generales de la Infraestructura concesionada
- III. Resumen ejecutivo 2012
  - a. Inversiones Ejecutadas
  - b. Aspectos Operativos
    - i. Operaciones
    - ii. Mantenimiento
    - iii. Medio Ambiente
    - iv. Seguridad Vial
  - c. Servicios a los usuarios
  - d. Aspectos Comerciales
  - e. Aspectos Financieros
- IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el 2013
- V. *Construcción del Segundo Tramo de la Concesión***
- VI. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión.
- VII. Conclusiones



# Construcción Segundo Tramo

## Primera Etapa:

Primera calzada  
Intercambio vial Huacho  
Intercambio vial Pativilca

## Segunda Etapa:

Segunda calzada  
Intercambio vial Huaura  
Intercambio vial San Nicolás  
Intercambio vial Barranca  
Paso a desnivel Centenario  
Paso a desnivel San Martín  
Paso a desnivel Perú  
Dos puentes peatonales

Sección 3:  
**Dv. Ámbar – Pativilca**  
19 km.

Sección 2:  
**Primavera - Dv. Ámbar**  
24 km.

Sección 1:  
**Huacho - Primavera**  
14 km.





### Beneficios de la segunda etapa

La segunda etapa consiste en la construcción de la segunda calzada desde Huacho hasta Pativilca, mas cuatro intercambios viales y tres pasos a desnivel.

- Menor tiempo de viaje.
- Mayor seguridad por eliminarse posibilidad de choques frontales.
- Se elimina deslumbramiento en manejo nocturno.
- Se construyen intercambios y pasos a desnivel, eliminando semáforos y cruces a nivel, mejorando la seguridad.
- Mejores condiciones de viaje traen como consecuencia ahorro de costos de operación vehicular y mejor aprovechamiento del tiempo.
- Aumento de la competitividad del Norte Chico y todo el Norte en general.
- Continuidad con autopista a Trujillo.

- I. Introducción
- II. Aspectos Generales de la Infraestructura concesionada
- III. Resumen ejecutivo 2012
  - a. Inversiones Ejecutadas
  - b. Aspectos Operativos
    - i. Operaciones
    - ii. Mantenimiento
    - iii. Medio Ambiente
    - iv. Seguridad Vial
  - c. Servicios a los usuarios
  - d. Aspectos Comerciales
  - e. Aspectos Financieros
- IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el 2013
- V. Construcción del Segundo Tramo de la Concesión – Año 2015
- VI. *Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión***
- VII. Conclusiones



## Compromiso con la Sociedad

Nos preocupamos por la seguridad de la población aledaña a la Concesión, por ello, continuamente realizamos campañas para difundir una buena conducta en Educación Vial.



## Charlas de Educación Vial para niños



Hemos desarrollado programas de educación Vial en 18 colegios de la zona de influencia, en los cuales se ha hecho entrega de cartillas y manuales para que el programa sea más efectivo y didáctico.

19/04/2012 10:18

07/06/2012 12:26

## Talleres de Educación Vial para docentes



Charlas de Seguridad Vial en C.P La Villa



Charlas de Seguridad Vial en C.P Medio Mundo



## Campaña de Seguridad Vial en Barranca





## Campaña de Seguridad Vial en C.P La Villa y C.P Medio Mundo



28/11/2012 12:27



28/11/2012 12:28



28/11/2012



28/11/2012

## Donaciones de casacas



Hemos realizado una significativa donación de casacas con cintas reflectivas a niños de los centros educativos aledaños a la Concesión, el objetivo es crear la toma de conciencia de la importancia de la seguridad vial.



## Celebración de la Navidad en Centros Poblados



Norvial celebró las fiestas navideñas en centros poblados vecinos a nuestra zona de influencia, llevando alegría y fomentando el espíritu navideño en los niños.



Navidad en C.P La Villa y C.P Los Olivos





**Construcción de vía auxiliar para moto taxis del AA.HH. Señor de los Milagros - Ancón**



- I. Introducción
- II. Aspectos Generales de la Infraestructura concesionada
- III. Resumen ejecutivo 2012
  - a. Inversiones Ejecutadas
  - b. Aspectos Operativos
    - i. Operaciones
    - ii. Mantenimiento
    - iii. Medio Ambiente
    - iv. Seguridad Vial
  - c. Servicios a los usuarios
  - d. Aspectos Comerciales
  - e. Aspectos Financieros
- IV. Objetivos y Agenda de Trabajo para el 2013
- V. Construcción del Segundo Tramo de la Concesión – Año 2015
- VI. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión.
- VII. Conclusiones**



## Conclusiones

- Norvial reafirma su compromiso en operar y mantener la concesión dentro de los más altos estándares de calidad en el servicio.
- Trabajar de manera conjunta con las autoridades de las comunidades que se encuentran dentro de la zona de influencia de la concesión.
- Mantener comunicación constante con el Concedente y Supervisor para una correcta administración de la Concesión.
- Tener a la seguridad vial como uno de los mas importantes retos dentro del desarrollo de nuestra labor en la concesión.
- Proponer constantemente obras necesarias que ayuden a las comunidades a tener un transito peatonal seguro dentro de los pueblos y ciudades por donde cruza la carretera concesionada.