

**CUADRO RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD**  
**Terminal Portuario General San Martín - Pisco (Requerimiento Individual)**

| Indicador                     | Tiempo para el inicio de operaciones comerciales de la nave |    |    |      |        | Tiempo para el desatque de la Nave |    |   |      |        | Tiempo de Entrega de Carga Fraccionada y Carga sólida a granel |       |        |     |        | Tiempo de Recepción de Contenedores |       |     |      |        | Tiempo de Entrega de Contenedores |       |       |      |        | Tiempo de recepción y entrega continua |   |   |     |        |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|----|----|------|--------|------------------------------------|----|---|------|--------|----------------------------------------------------------------|-------|--------|-----|--------|-------------------------------------|-------|-----|------|--------|-----------------------------------|-------|-------|------|--------|----------------------------------------|---|---|-----|--------|
| Unidad de Medida              | Minutos                                                     |    |    |      |        | Minutos                            |    |   |      |        | Minutos                                                        |       |        |     |        | Minutos                             |       |     |      |        | Minutos                           |       |       |      |        | Minutos                                |   |   |     |        |
| Requerimiento Individual      | ≤ 30                                                        |    |    |      |        | ≤ 30                               |    |   |      |        | ≤ 30                                                           |       |        |     |        | ≤ 30                                |       |     |      |        | ≤ 30                              |       |       |      |        | ≤ 20                                   |   |   |     |        |
|                               | Σ                                                           | √  | X  | TRC  | Estado | Σ                                  | √  | X | TRC  | Estado | Σ                                                              | √     | X      | TRC | Estado | Σ                                   | √     | X   | TRC  | Estado | Σ                                 | √     | X     | TRC  | Estado | Σ                                      | √ | X | TRC | Estado |
| 3° Trimestre Mar / May 15     | 28                                                          | 28 | 0  | 100% | ■      | 32                                 | 31 | 1 | 97%  | ■      | 5,451                                                          | 973   | 4,478  | 18% | ■      | ●                                   | ●     | ●   | ●    | NA     | ●                                 | ●     | ●     | ●    | NA     | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 4° Trimestre Jun / Ago 2015   | 52                                                          | 52 | 0  | 100% | ■      | 46                                 | 40 | 6 | 87%  | ■      | 10,862                                                         | 1,196 | 9,666  | 11% | ■      | 50                                  | 38    | 12  | 76%  | ■      | 52                                | 1     | 51    | 2%   | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 5° Trimestre Sep / Nov 2015   | 40                                                          | 21 | 19 | 53%  | ■      | 42                                 | 42 | 0 | 100% | ■      | 8,440                                                          | 1,750 | 6,690  | 21% | ■      | 361                                 | 325   | 36  | 90%  | ■      | 357                               | 61    | 296   | 17%  | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 6° Trimestre Dic 15 / Feb 16  | 23                                                          | 23 | 0  | 100% | ■      | 34                                 | 29 | 2 | 94%  | ■      | 6,445                                                          | 3,308 | 3,137  | 52% | ■      | 83                                  | 72    | 11  | 87%  | ■      | 88                                | 22    | 66    | 25%  | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 7° Trimestre Mar / May 2016   | 27                                                          | 27 | 0  | 100% | ■      | 34                                 | 31 | 0 | 100% | ■      | 9,557                                                          | 4,596 | 4,961  | 48% | ■      | ●                                   | ●     | ●   | ●    | NA     | ●                                 | ●     | ●     | ●    | NA     | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 8° Trimestre Jun / Ago 2016   | 30                                                          | 30 | 0  | 100% | ■      | 31                                 | 31 | 0 | 100% | ■      | 10,520                                                         | 5,832 | 4,688  | 55% | ■      | 124                                 | 115   | 9   | 93%  | ■      | 89                                | 1     | 88    | 1%   | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 9° Trimestre Sep / Nov 2016   | 38                                                          | 38 | 0  | 100% | ■      | 41                                 | 41 | 0 | 100% | ■      | 10,412                                                         | 7,009 | 3,403  | 67% | ■      | 328                                 | 301   | 27  | 92%  | ■      | 327                               | 126   | 201   | 39%  | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 10° Trimestre Dic 16 / Feb 17 | 25                                                          | 25 | 0  | 100% | ■      | 30                                 | 29 | 1 | 97%  | ■      | 8,048                                                          | 7,904 | 144    | 98% | ■      | 20                                  | 16    | 4   | 80%  | ■      | 68                                | 63    | 5     | 93%  | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 11° Trimestre Mar / May 17    | 35                                                          | 35 | 0  | 100% | ■      | 39                                 | 38 | 1 | 97%  | ■      | 8,945                                                          | 4,198 | 4,747  | 47% | ■      | 435                                 | 421   | 14  | 97%  | ■      | 454                               | 430   | 24    | 95%  | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 12° Trimestre Jun / Ago 17    | 39                                                          | 39 | 0  | 100% | ■      | 39                                 | 39 | 0 | 100% | ■      | 8,153                                                          | 3,930 | 4,223  | 48% | ■      | 862                                 | 845   | 17  | 98%  | ■      | 835                               | 775   | 60    | 93%  | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 13° Trimestre Sep / Nov 17    | 44                                                          | 44 | 0  | 100% | ■      | 46                                 | 46 | 0 | 100% | ■      | 7,462                                                          | 1,762 | 5,700  | 24% | ■      | 799                                 | 774   | 25  | 97%  | ■      | 1,024                             | 939   | 85    | 92%  | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 14° Trimestre Dic 17 / Feb 18 | 47                                                          | 47 | 0  | 100% | ■      | 53                                 | 51 | 2 | 96%  | ■      | 9,252                                                          | 5,191 | 4,061  | 56% | ■      | 856                                 | 839   | 17  | 98%  | ■      | 1                                 | 0     | 1     | 0%   | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 15° Trimestre Mar / May 2018  | 31                                                          | 31 | 0  | 100% | ■      | 40                                 | 40 | 0 | 100% | ■      | 13,089                                                         | 9,480 | 3,609  | 72% | ■      | 135                                 | 135   | 0   | 100% | ■      | 42                                | 42    | 0     | 100% | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 16° Trimestre Jun / Ago 2018  | 21                                                          | 21 | 0  | 100% | ■      | 21                                 | 21 | 0 | 100% | ■      | 7,229                                                          | 5,285 | 1,944  | 73% | ■      | ●                                   | ●     | ●   | ●    | NA     | ●                                 | ●     | ●     | ●    | NA     | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 17° Trimestre Sep / Nov 2018  | 31                                                          | 31 | 0  | 100% | ■      | 34                                 | 34 | 0 | 100% | ■      | 10,298                                                         | 7,512 | 2,786  | 73% | ■      | 1                                   | 1     | 0   | 100% | ■      | ●                                 | ●     | ●     | ●    | NA     | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 18° Trimestre Dic 18 / Feb 19 | 25                                                          | 25 | 0  | 100% | ■      | 28                                 | 28 | 0 | 100% | ■      | 8,966                                                          | 5,888 | 3,078  | 66% | ■      | ●                                   | ●     | ●   | ●    | NA     | 6                                 | 6     | 0     | 100% | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 19° Trimestre Mar / May 2019  | 30                                                          | 27 | 3  | 90%  | ■      | 40                                 | 40 | 0 | 100% | ■      | 8,444                                                          | 4,750 | 3,694  | 56% | ■      | ●                                   | ●     | ●   | ●    | NA     | ●                                 | ●     | ●     | ●    | NA     | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 20° Trimestre Jun / Ago 2019  | 34                                                          | 34 | 0  | 100% | ■      | 34                                 | 34 | 0 | 100% | ■      | 6,973                                                          | 3,535 | 3,438  | 51% | ■      | 746                                 | 746   | 0   | 100% | ■      | 709                               | 709   | 0     | 100% | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 21° Trimestre Sep / Nov 2019  | 45                                                          | 45 | 0  | 100% | ■      | 50                                 | 50 | 0 | 100% | ■      | 10,168                                                         | 5,408 | 4,760  | 53% | ■      | 1,945                               | 1,945 | 0   | 100% | ■      | 1,960                             | 1,960 | 0     | 100% | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 22° Trimestre Dic 19 / Feb 20 | 52                                                          | 52 | 0  | 100% | ■      | 52                                 | 52 | 0 | 100% | ■      | 7,804                                                          | 2,319 | 5,485  | 30% | ■      | 2,228                               | 2,228 | 0   | 100% | ■      | 2,355                             | 2,355 | 0     | 100% | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 23° Trimestre Mar / May 2020  | 28                                                          | 28 | 0  | 100% | ■      | 28                                 | 28 | 0 | 100% | ■      | 12,361                                                         | 7,345 | 5,016  | 59% | ■      | 184                                 | 184   | 0   | 100% | ■      | 227                               | 227   | 0     | 100% | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 24° Trimestre Jun / Ago 2020  | 35                                                          | 35 | 0  | 100% | ■      | 35                                 | 35 | 0 | 100% | ■      | 6,638                                                          | 4,654 | 1,984  | 70% | ■      | 867                                 | 867   | 0   | 100% | ■      | 883                               | 883   | 0     | 100% | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 25° Trimestre Sep / Nov 2020  | 34                                                          | 34 | 0  | 100% | ■      | 34                                 | 34 | 0 | 100% | ■      | 8,139                                                          | 5,740 | 2,399  | 71% | ■      | 1,689                               | 1,689 | 0   | 100% | ■      | 1,713                             | 1,713 | 0     | 100% | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 26° Trimestre Dic 20 / Feb 21 | 38                                                          | 38 | 0  | 100% | ■      | 40                                 | 40 | 0 | 100% | ■      | 14,924                                                         | 9,157 | 5,767  | 61% | ■      | 1,877                               | 1,877 | 0   | 100% | ■      | 1,814                             | 1,814 | 0     | 100% | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 27° Trimestre Mar / May 2021  | 22                                                          | 22 | 0  | 100% | ■      | 24                                 | 24 | 0 | 100% | ■      | 10,968                                                         | 7,530 | 3,438  | 69% | ■      | 384                                 | 384   | 0   | 100% | ■      | 60                                | 60    | 0     | 100% | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 28° Trimestre Jun / Ago 2021  | 48                                                          | 48 | 0  | 100% | ■      | 51                                 | 51 | 0 | 100% | ■      | 10,378                                                         | 5,312 | 5,066  | 51% | ■      | 653                                 | 653   | 0   | 100% | ■      | 657                               | 657   | 0     | 100% | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 29° Trimestre Set / Nov 2021  | 54                                                          | 53 | 1  | 98%  | ■      | 54                                 | 54 | 0 | 100% | ■      | 11,375                                                         | 4,591 | 6,784  | 40% | ■      | 1,498                               | 1,498 | 0   | 100% | ■      | 1,412                             | 1,412 | 0     | 100% | ■      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 30° Trimestre Dic 21 / Feb 22 | 49                                                          | 45 | 4  | 92%  | □      | 49                                 | 49 | 0 | 100% | ■      | 10,521                                                         | 4,308 | 6,213  | 41% | ■      | 682                                 | 679   | 3   | 100% | □      | 1,539                             | 1,529 | 10    | 99%  | □      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 31° Trimestre Mar / May 2022  | 52                                                          | 52 | 0  | 100% | □      | 52                                 | 52 | 0 | 100% | □      | 13,715                                                         | 6,788 | 6,927  | 49% | □      | 38                                  | 38    | 0   | 100% | □      | 36                                | 36    | 0     | 100% | □      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 32° Trimestre Jun / Ago 2022  | 45                                                          | 44 | 1  | 98%  | □      | 45                                 | 45 | 0 | 100% | □      | 11,324                                                         | 4,938 | 6,386  | 44% | □      | 405                                 | 403   | 2   | 100% | □      | 397                               | 392   | 5     | 99%  | □      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 33° Trimestre Sep / Nov 2022  | 59                                                          | 53 | 6  | 90%  | □      | 59                                 | 59 | 0 | 100% | □      | 19,090                                                         | 6,923 | 12,167 | 36% | □      | 1,168                               | 1,156 | 12  | 99%  | □      | 1,206                             | 1,146 | 60    | 95%  | □      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 34° Trimestre Dic 22 / Feb 23 | 54                                                          | 45 | 9  | 83%  | □      | 54                                 | 54 | 0 | 100% | □      | 11,768                                                         | 2,746 | 9,022  | 23% | □      | 1,051                               | 1,038 | 13  | 99%  | □      | 1,085                             | 1,021 | 64    | 94%  | □      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 35° Trimestre Mar / May 2023  | 50                                                          | 48 | 2  | 96%  | □      | 50                                 | 49 | 1 | 98%  | □      | 13,704                                                         | 4,059 | 9,645  | 30% | □      | ●                                   | ●     | ●   | ●    | NA     | 62                                | 61    | 1     | 98%  | □      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 36° Trimestre Jun / Ago 2023  | 58                                                          | 55 | 3  | 95%  | □      | 58                                 | 53 | 5 | 91%  | □      | 14,502                                                         | 3,084 | 11,418 | 21% | □      | 1,190                               | 1,164 | 26  | 98%  | □      | 1,146                             | 1,062 | 84    | 93%  | □      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |
| 37° Trimestre Sep / Nov 2023  | 57                                                          | 57 | 0  | 100% | □      | 57                                 | 55 | 2 | (*)  | □      | 7,373                                                          | 1,651 | 5,722  | 22% | □      | 1,752                               | 1,524 | 228 | 87%  | □      | 1,767                             | 735   | 1,032 | 42%  | □      | ●                                      | ● | ● | ●   | NA     |

- De acuerdo con el Contrato de Concesión, se verificará el cumplimiento de 400 toneladas/hora promedio trimestral para carga a granel solido, por lo que la verificación del indicador se registra a partir del 3° trimestre del 2020.

- Metodología v4 entró en vigencia (10/11/2022) al día siguiente de notificada la Resolución al Concesionario.

(\*) En proceso de evaluación. Valores reportados como declaración por parte del Concesionario.

- En el presente formato se utiliza la simbología indicada a continuación:

| Simbolo | Significado                                                                                                                                                       |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Σ       | Número de operaciones medidas                                                                                                                                     |
| √       | Valor correspondiente a cumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)   |
| X       | Valor correspondiente a incumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □) |
| ●       | Valor no evaluado debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición                                                                                         |
| □       | Medición cuyo valor podría eventualmente modificarse en función de comentarios o descargos del Concesionario, recursos de reconsideración o apelación.            |
| ■       | Medición con valor determinado, habiéndose resuelto, de ser el caso, las reconsideraciones o apelaciones presentadas por el Concesionario.                        |
| NA      | Estado no aplicable debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición                                                                                       |