

**CUADRO RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE
SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD**
Terminal Portuario General San Martín - Pisco
(Requerimiento Trimestral - Contenedores Etapa 1 y 2)

Indicador	Rendimiento de embarque y descarga de contenedores					
Unidad de Medida	Contenedor / Hora-Grúa					
Requerimiento Promedio Trimestral	≥ 16					
	GRÚA 1			GRÚA 2		
	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado
1° Trimestre Ago/Oct 2020	16.49	√	■	18.25	√	■
2° Trimestre Nov2020/Ene2021	17.63	√	■	18.46	√	■
3° Trimestre Feb/Abr 2021	17.71	√	■	17.26	√	■
4° Trimestre May/Jul 2021	19.58	√	■	19.25	√	■
5° Trimestre Ago/Oct 2021	19.16	√	■	18.22	√	■
6° Trimestre Nov2021/Ene2022	18.49	√	■	20.60	√	■
7° Trimestre Feb/Abr 2022	18.66	√	■	16.90	√	■
8° Trimestre May/Jul 2022	17.96	√	■	15.30	X	□
9° Trimestre Ago/Oct 2022	16.62	√	□	17.39	√	□
10° Trimestre Nov 2022/Ene2023	18.11	√	□	20.50	√	□

Nota: De acuerdo al Contrato, Recibida la etapa 1 el Concesionario debe cumplir con el Indicador Promedio trimestral de 16 Contenedores/hora, por lo que la verificación de indicadores se registra a partir del 3° trimestre 2020.

(*) En proceso de evaluación. Valores reportados como declaración por parte del Concesionario.

- En el presente formato se utiliza la simbología indicada a continuación:

Símbolo	Significado
√	Valor correspondiente a cumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
X	Valor correspondiente a incumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
●	Valor no evaluado debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición
□	Medición cuyo valor podría eventualmente modificarse en función de comentarios o descargos del Concesionario, recursos de reconsideración o apelación.
■	Medición con valor determinado, habiéndose resuelto, de ser el caso, las reconsideraciones o apelaciones presentadas por el Concesionario.
NA	Estado no aplicable debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición