

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)
TERMINAL NORTE MULTIPROPOSITO EN EL TERMINAL PORTUARIO DEL CALLAO (PROMEDIO TRIMESTRAL)

NSP DE LA INFRAESTRUCTURA PORTUARIA EXISTENTE A PARTIR DE LA FECHA DE TOMA DE POSESIÓN																												NSP CORRESPONDIENTE A CADA ETAPA											
Indicador	Tiempo para el inicio de la descarga			Tiempo para el zarpe de la Nave			Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía			Rendimiento para Operación de Contenedores - Con Grúas Pórtico de Muelle Existente			Rendimiento para Operación de Contenedores - Sin Grúas Pórtico de Muelle			Rendimiento para Carga Rodante			Rendimiento para Carga Fraccionada			Rendimiento para Carga Sólida a Granel en General			Rendimiento para Carga Sólida a Granel de Fertilizante			Rendimiento para Carga Fraccionada			Rendimiento para Carga Sólida a Granel de Fertilizante			Rendimiento para Graneles Fertilizantes			Rendimiento para Operación de Contenedores - Con Grúas Pórtico		
Unidad de Medida	Minutos			Minutos			Minutos			Movimientos/ hora/grúa			Contenedores/ hora/grúa			Toneladas/hora			Toneladas/hora			Toneladas/hora			Toneladas/hora			Movimiento / hora			Toneladas/hora			Toneladas/hora			Movimientos/ hora/grúa		
Requerimiento Promedio Trimestral	≤ 20			≤ 20			≤ 30			≥ 25			≥ 10			≥ 80			≥ 100			≥ 400			≥ 300			≥ 15			≥ 1,200			≥ 800			≥ 25		
Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado				
3° Trimestre Ene/Mar 2012	●	●	■	00:12:00	✓	■	00:25:00	✓	■	28.0	✓	■	10.1	✓	■	128.8	✓	■	127.1	✓	■	409.8	✓	■	330.3	✓	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
4° Trimestre Abr/Jun 2012	01:17:00	x	■	00:12:00	✓	■	01:08:00	x	■	26.3	✓	■	11.2	✓	■	120.1	✓	■	145.6	✓	■	397.6	x	■	336.7	✓	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
5° Trimestre Jul/Sep 2012	01:04:00	x	■	00:12:00	✓	■	01:06:00	x	■	25.0	✓	■	12.7	✓	■	150.4	✓	■	128.5	✓	■	423.6	✓	■	306.9	✓	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
6° Trimestre Oct/Dic 2012	01:05:00	x	■	00:12:00	✓	■	01:28:00	x	■	26.4	✓	■	11.6	✓	■	151.8	✓	■	108.3	✓	■	417.1	✓	■	254.4	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
7° Trimestre Ene/Mar 2013	00:37:00	x	■	00:12:00	✓	■	01:36:00	x	■	26.6	✓	■	10.7	✓	■	147.9	✓	■	139.2	✓	■	230.4	x	■	268.8	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
8° Trimestre Abr/Jun 2013	00:28:00	x	■	00:11:00	✓	■	01:28:00	x	■	25.1	✓	■	10.9	✓	■	174.2	✓	■	118.8	✓	■	339.7	x	■	202.6	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
9° Trimestre Jul/Sep 2013	00:21:00	x	■	00:11:00	✓	■	01:27:00	x	■	25.7	✓	■	12.9	✓	■	152.6	✓	■	146.2	✓	■	346.7	x	■	237.9	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
10° Trimestre Oct/Dic 2013	00:17:00	✓	■	00:11:00	✓	■	01:35:00	x	■	27.1	✓	■	12.3	✓	■	140.5	✓	■	138.6	✓	■	359.4	x	■	206.6	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
11° Trimestre Ene/Mar 2014	00:16:00	✓	■	00:11:00	✓	■	01:35:00	x	■	25.9	✓	■	13.3	✓	■	144.4	✓	■	118.6	✓	■	351.0	x	■	216.4	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
12° Trimestre Abr/Jun 2014	00:16:00	✓	■	00:11:00	✓	■	01:29:00	x	■	28.7	✓	■	11.7	✓	■	142.7	✓	■	144.4	✓	■	342.9	x	■	313.0	✓	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
13° Trimestre Jul/Sep 2014	00:18:00	✓	■	00:11:00	✓	■	01:34:00	x	■	26.9	✓	■	11.1	✓	■	107.6	✓	■	148.3	✓	■	323.9	x	■	205.9	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
14° Trimestre Oct/Dic 2014	00:16:00	✓	■	00:11:00	✓	■	01:30:00	x	■	28.4	✓	■	12.4	✓	■	127.0	✓	■	138.8	✓	■	320.2	x	■	192.9	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
15° Trimestre Ene/Mar 2015	00:18:00	✓	■	00:11:00	✓	■	01:25:00	x	■	29.7	✓	■	12.5	✓	■	114.3	✓	■	157.6	✓	■	303.6	x	■	247.2	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
16° Trimestre Abr/Jun 2015	00:18:00	✓	■	00:11:00	✓	■	01:30:00	x	■	25.5	✓	■	11.9	✓	■	115.9	✓	■	133.6	✓	■	275.3	x	■	211.3	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
17° Trimestre Jul/Sep 2015	00:18:00	✓	■	00:11:00	✓	■	01:26:00	x	■	25.4	✓	■	11.2	✓	■	112.1	✓	■	145.2	✓	■	306.6	x	■	205.9	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
18° Trimestre Oct/Dic 2015	00:21:00	x	■	00:11:00	✓	■	01:26:00	x	■	27.1	✓	■	12.0	✓	■	134.2	✓	■	157.2	✓	■	315.6	x	■	187.7	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
19° Trimestre Ene/Mar 2016	00:23:00	x	■	00:11:00	✓	■	01:27:00	x	■	27.4	✓	■	11.9	✓	■	133.0	✓	■	156.9	✓	■	378.3	x	■	263.7	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
20° Trimestre Abr/Jun 2016	00:22:00	x	■	00:12:00	✓	■	00:48:00	x	■	27.6	✓	■	10.9	✓	■	147.8	✓	■	215.8	✓	■	344.2	x	■	241.5	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
21° Trimestre Jul/Sep 2016	00:27:00	x	■	00:11:00	✓	■	00:47:00	x	■	27.2	✓	■	10.1	✓	■	139.3	✓	■	178.9	✓	■	339.1	x	■	290.0	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
22° Trimestre Oct/Dic 2016	00:18:00	✓	■	00:11:00	✓	■	00:40:00	x	■	26.1	✓	■	10.2	✓	■	124.1	✓	■	193.3	✓	■	392.4	x	■	257.8	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
23° Trimestre Ene/Mar 2017	00:21:00	x	■	00:11:00	✓	■	00:42:00	x	■	25.6	✓	■	12.9	✓	■	136.0	✓	■	194.8	✓	■	408.4	✓	■	277.8	x	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
24° Trimestre Abr/Jun 2017	00:35:00	x	■	00:09:00	✓	■	00:35:00	x	■	25.7	✓	■	15.4	✓	■	123.5	✓	■	155.2	✓	■	405.1	✓	■	302.0	✓	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■
25° Trimestre Jul/Sep 2017	00:36:00	x	■	00:12:00	✓	■	00:41:00	x	■	26.7	✓	■	15.2	✓	■	126.7	✓	■	201.9	✓	■	411.0	✓	■	353.3	✓	■	19.1	✓	■	804.99	x	■	●	●	■	●	●	■
26° Trimestre Oct/Dic 2017	00:25:00	x	■	00:12:00	✓	■	00:33:00	x	■	27.1	✓	■	14.9	✓	■	135.6	✓	■	228.0	✓	■	457.7	✓	■	435.3	✓	■	●	●	■	852.40	x	■	●	●	■	●	●	■
27° Trimestre Ene/Mar 2018	00:25:00	x	■	00:11:00	✓	■	00:33:00	x	■	27.6	✓	■	15.8	✓	■	122.8	✓	■	235.9	✓	■	462.6	✓	■	386.6	✓	■	●	●	■	871.65	x	■	●	●	■	●	●	■
28° Trimestre Abr/Jun 2018	00:21:00	x	■	00:11:00	✓	■	00:31:00	x	■	26.7	✓	■	13.1	✓	■	121.2	✓	■	223.9	✓	■	405.0	✓	■	430.5	✓	■	●	●	■	881.52	x	■	●	●	■	●	●	■
29° Trimestre Jul/Sep 2018	00:22:00	x	■	00:12:00	✓	■	00:31:00	x	■	25.9	✓	■	14.2	✓	■	115.0	✓	■	487.3	✓	■	348.9	✓	■	20.0	✓	■	●	●	■	798.75	x	■	●	●	■	●	●	■
30° Trimestre Oct/Dic 2018	00:27:00	x	■	00:13:00	✓	■	00:32:00	x	■	26.1	✓	■	15.1	✓	■	94.5	✓	■	184.1	✓	■	447.4	✓	■	343.2	✓	■	21.1	✓	■	843.14	x	■	●	●	■	●	●	■
31° Trimestre Ene/Mar 2019	01:13:00	x	■	00:10:48	✓	■	00:26:00	✓	■	27.2	✓	■	12.9	✓	■	138.6	✓	■	204.3	✓	■	438.8	✓	■	348.4	✓	■	●	●	■	842.02	x	■	●	●	■	●	●	■
32° Trimestre Abr/Jun 2019	00:16:00	✓	■	00:12:00	✓	■	00:25:00	✓	■	27.7	✓	■	11.6	✓	■	177.8	✓	■	493.5	✓	■	380.8	✓	■	●	●	■	●	●	■	736.08	x	■	●	●	■	●	●	■
33° Trimestre Jul/Sep 2019	00:21:00	x	■	00:10:00	✓	■	00:21:00	✓	■	29.0	✓	■	14.4	✓	■	127.7	✓	■	225.1	✓	■	443.3	✓	■	377.8	✓	■	●	●	■	863.66	x	■	●	●	■	●	●	■
34° Trimestre Oct/Dic 2019	00:10:00	✓	■	00:10:48	✓	■	00:36:00	x	■	28.4	✓	■	10.6	✓	■	125.69	✓	■	182.67	✓	■	491.31	✓	■	348.18	✓	■	●	●	■	1,204.30	✓	■	●	●	■	●	●	■
35° Trimestre Ene/Mar 2020	00:11:28	✓	■	00:10:37	✓	■	00:38:07	x	■	29.24	✓	■	13.7	✓	■	152.02	✓	■	126.76	✓	■	446.68	✓	■	364.99	✓	■	●	●	■	1,203.70	✓	■	●	●	■	●	●	■
36° Trimestre Abr/Jun 2020	00:13:02	✓	■	00:12:46	✓	■	00:50:07	x	■	28.47	✓	■	12.8	✓	■	126.44	✓	■	139.00	✓	■	No se mide por Fuente Mayor	No se mide por Fuente Mayor	●	●	■	1,212.23	✓	■	●	●	■	●	●	■	●	●	■	
37° Trimestre Jul/Sep 2020	00:19:15	✓	■	00:11:54	✓	■	00:35:15	x	■	27.52	✓	■																											

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)
TERMINAL NORTE MULTIPROPÓSITO EN EL TERMINAL PORTUARIO DEL CALLAO (REQUERIMIENTO INDIVIDUAL)

NSP DE LA INFRAESTRUCTURA PORTUARIA EXISTENTE A PARTIR DE LA FECHA DE TOMA DE POSESIÓN																NSP CORRESPONDIENTE A CADA ETAPA				
Indicador	Tiempo para el inicio de la descarga					Tiempo para el zarpe de la Nave					Rendimiento para Operación de Contenedores - Con Grúas Pórtico de Muelle Existente					Rendimiento para Operación de Contenedores - Con Grúas Pórtico (Muelle OSD)				
Unidad de Medida	Minutos					Minutos					Movimientos/hora/grúa					Movimientos/hora/grúa				
Requerimiento Individual	≤ 30					≤ 30					≤ 30					≤ 30				
	Σ	✓	✗	TRC	Estado	Σ	✓	✗	TRC	Estado	Σ	✓	✗	TRC	Estado	Σ	✓	✗	TRC	Estado
3° Trimestre Ene/Mar 2012	●	●	●	●	■	545	534	11	97.98%	■	61	60	1	98.36%	■	●	●	●	●	■
4° Trimestre Abr/Jun 2012	489	318	171	65.03%	■	498	473	25	94.98%	■	63	59	4	93.65%	■	●	●	●	●	■
5° Trimestre Jul/Sep 2012	543	386	157	71.09%	■	557	538	19	96.59%	■	132	128	4	96.97%	■	●	●	●	●	■
6° Trimestre Oct/Dic 2012	536	347	189	64.74%	■	589	557	32	94.57%	■	123	121	2	98.37%	■	●	●	●	●	■
7° Trimestre Ene/Mar 2013	588	350	238	59.52%	■	612	435	177	71.08%	■	167	159	8	95.21%	■	●	●	●	●	■
8° Trimestre Abr/Jun 2013	609	555	54	91.13%	■	611	598	13	97.87%	■	165	165	0	100.00%	■	●	●	●	●	■
9° Trimestre Jul/Sep 2013	614	558	56	90.88%	■	613	602	11	98.21%	■	179	175	4	97.77%	■	●	●	●	●	■
10° Trimestre Oct/Dic 2013	609	569	40	93.43%	■	615	610	5	99.19%	■	171	169	2	98.83%	■	●	●	●	●	■
11° Trimestre Ene/Mar 2014	540	505	35	93.52%	■	558	541	17	96.95%	■	147	146	1	99.32%	■	●	●	●	●	■
12° Trimestre Abr/Jun 2014	418	391	27	93.54%	■	554	540	14	97.47%	■	157	156	1	99.36%	■	●	●	●	●	■
13° Trimestre Jul/Sep 2014	470	407	63	86.60%	■	576	567	9	98.44%	■	181	181	0	100.00%	■	●	●	●	●	■
14° Trimestre Oct/Dic 2014	552	501	51	90.76%	■	568	558	10	98.24%	■	174	173	1	99.43%	■	●	●	●	●	■
15° Trimestre Ene/Mar 2015	386	322	64	83.42%	■	508	495	13	97.44%	■	172	172	0	100.00%	■	●	●	●	●	■
16° Trimestre Abr/Jun 2015	342	295	47	86.26%	■	444	431	13	97.07%	■	126	122	4	96.83%	■	●	●	●	●	■
17° Trimestre Jul/Sep 2015	413	359	54	86.92%	■	527	515	12	97.72%	■	108	102	6	94.44%	■	●	●	●	●	■
18° Trimestre Oct/Dic 2015	393	330	63	83.97%	■	525	511	14	97.33%	■	117	117	0	100.00%	■	●	●	●	●	■
19° Trimestre Ene/Mar 2016	353	294	59	83.29%	■	481	469	12	97.51%	■	101	98	3	97.03%	■	●	●	●	●	■
20° Trimestre Abr/Jun 2016	341	293	48	85.92%	■	484	468	16	96.69%	■	96	95	1	98.96%	■	●	●	●	●	■
21° Trimestre Jul/Sep 2016	257	218	39	84.82%	■	374	368	6	98.40%	■	103	102	1	99.03%	■	●	●	●	●	■
22° Trimestre Oct/Dic 2016	258	237	21	91.86%	■	384	375	9	97.66%	■	123	121	2	98.37%	■	●	●	●	●	■
23° Trimestre Ene/Mar 2017	244	197	47	80.74%	■	367	354	13	96.46%	■	96	96	0	100.00%	■	●	●	●	●	■
24° Trimestre Abr/Jun 2017	258	178	80	68.99%	■	378	374	4	98.94%	■	94	91	3	96.81%	■	●	●	●	●	■
25° Trimestre Jul/Sep 2017	389	274	115	70.44%	■	509	492	17	96.66%	■	117	117	0	100.00%	■	315	311	4	98.73%	■
26° Trimestre Oct/Dic 2017	366	291	75	79.51%	■	511	496	15	97.06%	■	116	116	0	100.00%	■	282	282	0	100.00%	■
27° Trimestre Ene/Mar 2018	349	285	64	81.66%	■	467	451	16	96.57%	■	119	119	0	100.00%	■	274	274	0	100.00%	■
28° Trimestre Abr/Jun 2018	364	311	53	85.44%	■	451	438	13	97.12%	■	88	88	0	100.00%	■	289	289	0	100.00%	■
29° Trimestre Jul/Sep 2018	375	320	55	85.33%	■	439	419	20	95.44%	■	116	116	0	100.00%	■	295	295	0	100.00%	■
30° Trimestre Oct/Dic 2018	357	296	61	82.91%	■	433	415	18	95.84%	■	82	82	0	100.00%	■	308	308	0	100.00%	■
31° Trimestre Ene/Mar 2019	350	259	91	74.00%	■	435	429	6	98.62%	■	103	103	0	100.00%	■	308	308	0	100.00%	■
32° Trimestre Abr/Jun 2019	337	315	22	93.47%	■	400	391	9	97.75%	■	82	82	0	100.00%	■	291	291	0	100.00%	■
33° Trimestre Jul/Sep 2019	315	292	23	92.70%	■	315	315	0	100.00%	■	112	112	0	100.00%	■	316	316	0	100.00%	■
34° Trimestre Oct/Dic 2019	335	335	0	100.00%	■	438	438	0	100.00%	■	91	91	0	100.00%	■	274	274	0	100.00%	■
35° Trimestre Ene/Mar 2020	344	342	2	99.42%	■	440	440	0	100.00%	■	84	84	0	100.00%	■	260	260	0	100.00%	■
36° Trimestre Abr/Jun 2020	284	280	4	98.59%	■	338	333	5	98.52%	■	88	88	0	100.00%	■	223	223	0	100.00%	■
37° Trimestre Jul/Sep 2020	277	269	8	97.11%	■	343	339	4	98.83%	■	83	83	0	100.00%	■	261	261	0	100.00%	■
38° Trimestre Oct/Dic 2020	301	287	14	95.35%	■	377	371	6	98.41%	■	78	78	0	100.00%	■	280	280	0	100.00%	■
39° Trimestre Ene/Mar 2021	298	298	0	100.00%	■	362	356	6	98.34%	■	84	84	0	100.00%	■	287	287	0	100.00%	■
40° Trimestre Abr/Jun 2021	292	287	5	98.29%	■	358	350	8	97.77%	■	82	82	0	100.00%	■	273	273	0	100.00%	■
41° Trimestre Jul/Sep 2021	309	307	2	99.35%	■	389	384	5	98.71%	■	69	69	0	100.00%	■	271	271	0	100.00%	■
42° Trimestre Oct/Dic 2021	286	279	7	97.55%	■	376	372	4	98.94%	■	46	46	0	100.00%	■	285	285	0	100.00%	■
43° Trimestre Ene/Mar 2022	293	286	7	97.61%	□	371	368	3	99.19%	□	50	40	10	80.00%	□	304	303	1	99.67%	□
44° Trimestre Abr/Jun 2022	279	273	6	97.85%	□	347	344	3	99.14%	□	50	47	3	94.00%	□	312	310	2	99.36%	□
45° Trimestre Jul/Sep 2022	289	278	11	96.19%	□	361	355	6	98.34%	□	73	68	5	93.15%	□	310	306	4	98.71%	□
46° Trimestre Oct/Dic 2022	305	295	10	96.72%	□	387	374	13	96.64%	□	64	53	11	82.81%	□	337	328	9	97.33%	□

(*) En proceso de evaluación. Valores reportados como declaración por parte del Concesionario.

- En el presente formato se utiliza la simbología indicada a continuación:

Símbolo	Significado
Σ	Número de operaciones medidas
✓	Valor correspondiente a cumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
✗	Valor correspondiente a incumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
●	Valor no evaluado debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición
□	Medición cuyo valor podría eventualmente modificarse en función de comentarios o descargos del Concesionario, recursos de reconsideración o apelación.
■	Medición con valor determinado, habiéndose resuelto, de ser el caso, las reconsideraciones o apelaciones presentadas por el Concesionario.
NA	Estado no aplicable debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición