

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)  
TERMINAL PORTUARIO DE PAITA (Promedio Trimestral)**

Indicador	Tiempo de Recepción de Mercancía			Tiempo de Entrega de Mercancía			Rendimiento de embarque y descarga de contenedores - Nuevo Muelle de Contenedores						Rendimiento de embarque y descarga de contenedores - Muelle Espigón Existente			Rendimiento de embarque y descarga de Roll On - Roll Off			Rendimiento de embarque y descarga de Granel Líquido			Rendimiento de embarque y descarga de Granel Sólido			Rendimiento de embarque y descarga de Otras Cargas		
Unidad de Medida	Minutos			Minutos			Contenedor / Hora-Grúa						Contenedor / Hora-Grúas			Toneladas/hora			Toneladas/hora			Toneladas/hora			Toneladas/hora		
Requerimiento Promedio Trimestral	≤ 20			≤ 20			≥ 25						≥ 20			(**) ≥ 110 (***) ≥ 250			(**) ≥ 120 (***) ≥ 300			(**) ≥ 200 (***) ≥ 400			(**) ≥ 80 (***) ≥ 150		
	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	GRÚA 1			GRÚA 2			Naves Full Container			Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado
							Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado												
3° Trimestre Abr/Jun 2010	00:10:00	✓	■	00:12:00	✓	■	No se aplica hasta después de la recepción de las obras obligatorias						No aplica			●	NA	NA	275.58	✓	■	202.19	✓	■	37.37	X	■
4° Trimestre Jul/Set 2010	00:11:00	✓	■	00:13:00	✓	■										●	NA	NA	109.94	X	■	278.13	✓	■	50.01	X	■
5° Trimestre Oct/Dic 2010	00:12:00	✓	■	00:14:00	✓	■										●	NA	NA	97.19	X	■	269.07	✓	■	52.03	X	■
6° Trimestre Ene/Mar 2011	00:12:00	✓	■	00:14:00	✓	■										●	NA	NA	133.91	✓	■	271.82	✓	■	34.14	X	■
7° Trimestre Abr/Jun 2011	00:11:00	✓	■	00:13:00	✓	■										●	NA	NA	100.24	X	■	250.06	✓	■	36.50	X	■
8° Trimestre Jul/Set 2011	00:12:00	✓	■	00:14:00	✓	■										●	NA	NA	117.31	X	■	239.11	✓	■	42.85	X	■
9° Trimestre Oct/Dic 2011	00:13:00	✓	■	00:15:00	✓	■										●	NA	NA	109.42	X	■	274.57	✓	■	29.31	X	■
10° Trimestre Ene/Mar 2012	00:12:00	✓	■	00:14:00	✓	■										●	NA	NA	89.90	X	■	292.09	✓	■	30.21	X	■
21° Trimestre Oct/Dic 2014	00:17:00	✓	■	00:18:00	✓	■	25.28	✓	■	●	NA	NA				●	NA	NA	256.08	✓	■	419.88	✓	■	83.18	✓	■
22° Trimestre Ene/Mar 2015	00:15:00	✓	■	00:18:00	✓	■	24.69	✓	■	●	NA	NA				●	NA	NA	238.05	✓	■	331.21	✓	■	90.29	✓	■
23° Trimestre Abr/Jun 2015	00:14:00	✓	■	00:18:00	✓	■	28.17	✓	■	●	NA	NA				●	NA	NA	210.79	✓	■	155.03	✓	■	155.03	✓	■
24° Trimestre Jul/Set 2015	00:14:00	✓	■	00:18:00	✓	■	27.79	✓	■	●	NA	NA				●	NA	NA	153.43	✓	■	373.82	✓	■	107.71	✓	■
25° Trimestre Oct/Dic 2015	00:17:00	✓	■	00:18:00	✓	■	29.14	✓	■	●	NA	NA				●	NA	NA	202.48	✓	■	302.53	✓	■	98.75	✓	■
26° Trimestre Ene/Mar 2016	00:15:00	✓	■	00:19:00	✓	■	26.55	✓	■	●	NA	NA				●	NA	NA	198.65	✓	■	384.03	✓	■	123.52	✓	■
27° Trimestre Abr/Jun 2016	00:14:00	✓	■	00:18:00	✓	■	30.22	✓	■	●	NA	NA				●	NA	NA	201.4	✓	■	273.58	✓	■	●	NA	NA
28° Trimestre Jul/Set 2016	00:14:00	✓	■	00:19:00	✓	■	30.04	✓	■	●	NA	NA				●	NA	NA	246.08	✓	■	371.72	✓	■	●	NA	NA
29° Trimestre Oct/Dic 2016	00:17:00	✓	■	00:19:00	✓	■	26.01	✓	■	25.30	✓	■				●	NA	NA	239.36	✓	■	374.04	✓	■	●	NA	NA
30° Trimestre Ene/Mar 2017	00:16:00	✓	■	00:19:00	✓	■	28.28	✓	■	29.16	✓	■				●	NA	NA	251.54	✓	■	251.99	✓	■	●	NA	NA
31° Trimestre Abr/Jun 2017	00:14:00	✓	■	00:18:00	✓	■	28.80	✓	■	28.09	✓	■				●	NA	NA	154.14	✓	■	304.76	✓	■	91.89	✓	■
32° Trimestre Jul/Set 2017	00:12:00	✓	■	00:15:00	✓	■	32.05	✓	■	29.36	✓	■				●	NA	NA	194.45	✓	■	362.92	✓	■	86.03	✓	■
33° Trimestre Oct/Dic 2017	00:11:00	✓	■	00:18:00	✓	■	30.03	✓	■	30.53	✓	■				●	NA	NA	170.69	✓	■	344.90	✓	■	136.00	✓	■
34° Trimestre Ene/Mar 2018	00:11:00	✓	■	00:18:00	✓	■	30.18	✓	■	29.86	✓	■				●	NA	NA	168.98	✓	■	328.57	✓	■	82.83	✓	■
35° Trimestre Abr/Jun 2018	00:10:00	✓	■	00:18:00	✓	■	31.03	✓	■	31.75	✓	■				●	NA	NA	131.90	✓	■	384.38	✓	■	142.26	✓	■
36° Trimestre Jul/Set 2018	00:10:00	✓	■	00:17:00	✓	■	30.15	✓	■	30.43	✓	■				●	NA	NA	166.34	✓	■	313.93	✓	■	127.18	✓	■
37° Trimestre Oct/Dic 2018	00:13:00	✓	■	00:17:00	✓	■	28.85	✓	■	32.56	✓	■				●	NA	NA	235.52	✓	■	300.97	✓	■	81.22	✓	■
38° Trimestre Ene/Mar 2019	00:13:11	✓	■	00:15:33	✓	■	30.84	✓	■	31.77	✓	■				●	NA	NA	182.82	✓	■	278.87	✓	■	83.41	✓	■
39° Trimestre Abr/Jun 2019	00:12:00	✓	■	00:16:00	✓	■	33.08	✓	■	32.90	✓	■				●	NA	NA	213.81	✓	■	367.52	✓	■	146.44	✓	■
40° Trimestre Jul/Set 2019	00:11:00	✓	■	00:16:00	✓	■	31.05	✓	■	31.93	✓	■				●	NA	NA	203.12	✓	■	319.8	✓	■	90.26	✓	■
41° Trimestre Oct/Dic 2019	00:15:00	✓	■	00:17:00	✓	■	25.71	✓	■	27.59	✓	■				●	NA	NA	173.32	✓	■	331.96	✓	■	116.34	✓	■
42° Trimestre Ene/Mar 2020	00:13:00	✓	■	00:19:00	✓	■	39.44	✓	■	39.91	✓	■				●	NA	NA	174.79	✓	■	347.78	✓	■	89.76	✓	■
43° Trimestre Abr/Jun 2020	00:13:00	✓	■	00:13:00	✓	■	34.81	✓	■	33.33	✓	■				●	NA	NA	169.38	✓	■	373.72	✓	■	175.93	✓	■
44° Trimestre Jul/Set 2020	00:13:00	✓	■	00:13:00	✓	■	36.68	✓	■	35.48	✓	■				●	NA	NA	199.54	✓	■	337.84	✓	■	131.48	✓	■
45° Trimestre Oct/Dic 2020	00:13:00	✓	■	00:13:00	✓	■	33.92	✓	■	33.79	✓	■				●	NA	NA	197.53	✓	■	344.47	✓	■	100.19	✓	■
46° Trimestre Ene/Mar 2021	00:13:00	✓	■	00:16:00	✓	■	30.19	✓	■	29.96	✓	■	20.08	✓	■	●	NA	NA	152.59	✓	■	439.08	✓	■	88.33	✓	■
47° Trimestre Abr/Jun 2021	00:10:00	✓	■	00:16:41	✓	■	30.90	✓	■	31.67	✓	■	21.38	✓	■	●	NA	NA	205.88	✓	■	432.14	✓	■	153.46	✓	■
48° Trimestre Jul/Set 2021	00:12:47	✓	■	00:21:09	✓	□	26.99	✓	■	29.35	✓	■	12.34	X	■	●	NA	NA	184.61	✓	■	324.9	✓	■	55.38	X	□
49° Trimestre Oct/Dic 2021	00:13:55	✓	■	00:15:24	✓	■	30.63	✓	■	29.39	✓	■	No se mide por suspensión	NA	NA	●	NA	NA	235.51	✓	■	401.58	✓	■	105.45	✓	■
50° Trimestre Ene/Mar 2022	No se mide por suspensión	NA	NA	No se mide por suspensión	NA	NA	32.48	✓	■	32.57	✓	■	No se mide por suspensión	NA	NA	●	NA	NA	No se mide por suspensión	NA	NA	554.16	✓	■	No se mide por suspensión	NA	NA
51° Trimestre Abr/Jun 2022	No se mide por suspensión	NA	NA	No se mide por suspensión	NA	NA	33.98	✓	■	35.97	✓	■	No se mide por suspensión	NA	NA	●	NA	NA	293.92	X	□	No se mide por suspensión	NA	NA	No se mide por suspensión	NA	NA
52° Trimestre Jul/Set 2022	No se mide por suspensión	NA	NA	No se mide por suspensión	NA	NA	32.67	✓	□	32.24	✓	□	No se mide por suspensión	NA	NA	●	NA	NA	287.82	X	□	495.27	✓	□	132.53	X	□

**Nota 1:** De conformidad con el Contrato de Concesión, del trimestre Décimo Primero al Vigésimo (abril 2012 a setiembre 2014) no se realizaron mediciones, por ejecución de las obras mínimas obligatorias.

**Nota 2:** La verificación del cumplimiento de los indicadores contenidos en el cuadro precedente, una vez alcanzados los 300 mil TEUs por año, se realizará a partir del décimo quinto mes contado a partir de superado dicho nivel de demanda

(\*) En proceso de evaluación. Valores reportados como declaración por parte del Concesionario.

(\*\*) Desde el inicio de la explotación hasta cuando se alcance una demanda de 300,000 TEUs en el TP Paíta.

(\*\*\*) A partir de cuando se supere una demanda de 300,000 TEUs en el TP Paíta.

**Nota 3:** La obligación de que esté sujetos a sus respectivos NSP establecidos contractualmente para las operaciones que involucren la utilización de los amarradores 1B y 1D y que forme parte de la medición de los indicadores señalados en el Anexo 3 del Contrato de Concesión siguientes:

a) Rendimiento de embarque y descarga de contenedores.

b) Rendimiento de embarque y descarga de carga no contenedorizada (Granel líquido, Granel Sólido, Otras Cargas, excepto la carga líquida a granel embarcada o descargada a través de tuberías en el Muelle Espigón Existente).

c) Tiempo de Recepción de Mercancía no contenedorizada y

d) Tiempo de Entrega de Mercancía no contenedorizada;

Desde el 13/12/2021 hasta el 05/10/2022 (culminación de la Obra "Reforzamiento del MEE").

**Nota 4:** Obligaciones materia de la solicitud de Suspensión

a) Tiempo de Recepciones Mercancía contenedorizada y no contenedorizada

b) Tiempo de Entrega de Mercancía contenedorizada y no contenedorizada; y,

c) Rendimiento de embarque y descarga de carga no contenedorizada incluyendo la carga a granel líquida transportada a través de camiones, excepto el rendimiento de embarque y descarga de carga granel líquido embarcada o descargada a través de tuberías en el Muelle Espigón Existente.

Desde el 3/04/2023 hasta el 07/11/2023

- En el presente formato se utiliza la simbología indicada a continuación:

Símbolo	Significado
Σ	Número de operaciones medidas
✓	Valor correspondiente a cumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
X	Valor correspondiente a incumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
●	Valor no evaluado debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición
□	Medición cuyo valor podría eventualmente modificarse en función de comentarios o descargos del Concesionario, recursos de reconsideración o apelación.
■	Medición con valor determinado, habiéndose resuelto, de ser el caso, las reconsideraciones o apelaciones presentadas por el Concesionario.
NA	Estado no aplicable debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)  
TERMINAL PORTUARIO DE PAITA (Requerimiento Individual)**

Indicador	Tiempo de Espera de Nave					Tiempo de Recepción de Mercancía					Tiempo de Entrega de Mercancía				
Unidad de Medida	Horas					Minutos					Minutos				
Requerimiento Individual	≤ 4					≤ 30					≤ 30				
	Σ	√	X	TRC	Estado	Σ	√	X	TRC	Estado	Σ	√	X	TRC	Estado
3° Trimestre Abr/Jun 2010	101	100	1	99%	■	8,072	8,072	0	100%	■	1,119	1,119	0	100%	■
4° Trimestre Jul/Set 2010	102	102	0	100%	■	7,148	7,148	0	100%	■	689	689	0	100%	■
5° Trimestre Oct/Dic 2010	107	107	0	100%	■	6,793	6,793	0	100%	■	1,011	1,011	0	100%	■
6° Trimestre Ene/Mar 2011	135	135	0	100%	■	6,978	6,978	0	100%	■	1,016	1,016	0	100%	■
7° Trimestre Abr/Jun 2011	112	112	0	100%	■	8,608	8,607	1	99.99%	■	1,248	1,248	0	100%	■
8° Trimestre Jul/Set 2011	91	82	9	90%	■	11,014	11,013	1	99.99%	■	1,196	1,196	0	100%	■
9° Trimestre Oct/Dic 2011	73	73	0	100%	■	11,937	11,937	0	100%	■	1,254	1,224	30	97.61%	■
10° Trimestre Ene/Mar 2012	122	118	4	97%	■	19,869	19,867	2	100%	■	1,445	1,445	0	100%	■
21° Trimestre Oct/Dic 2014	138	138	0	100%	■	19,694	19,694	0	100%	■	2,880	2,880	0	100%	■
22° Trimestre Ene/Mar 2015	131	131	0	100%	■	14,935	14,935	0	100%	■	6,147	6,147	0	100%	■
23° Trimestre Abr/Jun 2015	120	120	0	100%	■	10,973	10,973	0	100%	■	10,546	10,546	0	100%	■
24° Trimestre Jul/Set 2015	113	113	0	100%	■	11,588	11,588	0	100%	■	4,118	4,118	0	100%	■
25° Trimestre Oct/Dic 2015	148	148	0	100%	■	20,152	20,152	0	100%	■	7,276	7,276	0	100%	■
26° Trimestre Ene/Mar 2016	119	119	0	100%	■	12,910	12,910	0	100%	■	5,715	5,715	0	100%	■
27° Trimestre Abr/Jun 2016	97	97	0	100%	■	9,623	9,623	0	100%	■	3,678	3,678	0	100%	■
28° Trimestre Jul/Set 2016	107	107	0	100%	■	11,460	11,460	0	100%	■	5,935	5,935	0	100%	■
29° Trimestre Oct/Dic 2016	168	168	0	100%	■	21,858	21,858	0	100%	■	7,202	7,202	0	100%	■
30° Trimestre Ene/Mar 2017	131	131	0	100%	■	14,783	14,783	0	100%	■	5,058	5,058	0	100%	■
31° Trimestre Abr/Jun 2017	107	107	0	100%	■	9,646	9,646	0	100%	■	9,961	9,961	0	100%	■
32° Trimestre Jul/Set 2017	90	90	0	100%	■	11,053	11,053	0	100%	■	9,779	9,779	0	100%	■
33° Trimestre Oct/Dic 2017	144	144	0	100%	■	18,407	18,407	0	100%	■	9,636	9,636	0	100%	■
34° Trimestre Ene/Mar 2018	128	128	0	100%	■	17,486	17,486	0	100%	■	6,292	6,292	0	100%	■
35° Trimestre Abr/Jun 2018	95	95	0	100%	■	14,748	14,748	0	100%	■	6,849	6,849	0	100%	■
36° Trimestre Jul/Set 2018	110	110	0	100%	■	14,725	14,725	0	100%	■	13,757	13,757	0	100%	■
37° Trimestre Oct/Dic 2018	125	125	0	100%	■	22,943	22,943	0	100%	■	14,777	14,777	0	100%	■
38° Trimestre Ene/Mar 2019	112	112	0	100%	■	19,466	19,466	0	100%	■	23,568	23,568	0	100%	■
39° Trimestre Abr/Jun 2019	109	109	0	100%	■	15,149	15,149	0	100%	■	24,186	24,186	0	100%	■
40° Trimestre Jul/Set 2019	120	120	0	100%	■	15,175	15,175	0	100%	■	19,375	19,375	0	100%	■
41° Trimestre Oct/Dic 2019	150	150	0	100%	■	28,331	28,270	61	99.78%	■	32,543	30,856	1,687	94.82%	■
42° Trimestre Ene/Mar 2020	131	131	0	100%	■	18,505	18,464	41	99.78%	■	23,524	20,993	2,531	89.24%	■
43° Trimestre Abr/Jun 2020	101	101	0	100%	■	13,899	13,886	13	99.91%	■	18,533	16,929	1,604	91.35%	■
44° Trimestre Jul/Set 2020	122	122	0	100%	■	19,515	19,441	74	99.62%	■	25,901	24,225	1,676	93.53%	■
45° Trimestre Oct/Dic 2020	152	152	0	100%	■	32,365	32,269	96	99.70%	■	37,627	36,053	1,574	95.82%	■
46° Trimestre Ene/Mar 2021	119	119	0	100%	■	21,455	21,227	228	98.94%	■	25,615	23,314	2,301	91.02%	■
47° Trimestre Abr/Jun 2021	102	102	0	100%	■	17,004	16,956	48	99.72%	■	22,410	19,398	3,012	86.56%	■
48° Trimestre Jul/Set 2021	123	123	0	100%	■	20,402	20,087	315	98.46%	□	25,504	23,063	2,441	90.43%	□
49° Trimestre Oct/Dic 2021	132	132	0	100%	■	26,806	26,658	148	99.45%	□	31,784	29,885	1,899	94.03%	□
50° Trimestre Ene/Mar 2022	114	114	0	100%	■	19,234	19,164	70	99.64%	□	19,512	19,506	6	99.97%	□
51° Trimestre Abr/Jun 2022	114	114	0	100%	■	15,975	15,907	68	99.57%	□	15,235	15,221	14	99.91%	□
52° Trimestre Jul/Set 2022	135	135	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
53° Trimestre Oct/Dic 2022	160	160	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
54° Trimestre Ene/Mar 2023	138	137	1	99%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
55° Trimestre Abr/Jun 2023	112	112	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
56° Trimestre Jul/Set 2023	116	116	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
57° Trimestre Oct/Dic 2023	174	174	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
58° Trimestre Ene/Mar 2024	173	173	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
59° Trimestre Abr/Jun 2024	118	118	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
60° Trimestre Jul/Set 2024	139	139	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
61° Trimestre Oct/Dic 2024	172	172	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)

(\*) En proceso de evaluación. Valores reportados como declaración por parte del Concesionario.

Nota 1 : De conformidad con el Contrato de Concesión, del trimestre Décimo Primero al Vigésimo (abril 2012 a setiembre 2014) no se realizaron mediciones, por ejecución de las obras mínimas obligatorias.

Nota 2: La obligación de que esté sujetos a sus respectivos NSP establecidos contractualmente para las operaciones que involucren la utilización de los amarraderos 1B y 1D y que forme parte de la medición de los indicadores señalados en el Anexo 3 del Contrato de Concesión siguientes:

- a) Rendimiento de embarque y descarga de contenedores,  
b) Rendimiento de embarque y descarga de carga no contenedorizada (Granel líquido, Granel Sólido, Otras Cargas, excepto la carga líquida a granel embarcada o descargada a través de tuberías en el Muelle Espigón Existente),  
c) Tiempo de Recepción de Mercancía no contenedorizada y  
d) Tiempo de Entrega de Mercancía no contenedorizada;  
Desde el 13/12/2021 hasta el 05/10/2022(culminación de la Obra "Reforzamiento del MEE").

Nota 3: Obligaciones materia de la solicitud de Suspensión

- a) Tiempo de Recepciones Mercancía contenedorizada y no contenedorizada  
b) Tiempo de Entrega de Mercancía contenedorizada y no contenedorizada; y,  
c) Rendimiento de embarque y descarga de carga no contenedorizada incluyendo la carga a granel líquida transportada a través de camiones, excepto el rendimiento de embarque y descarga de carga granel líquido embarcada o descargada a través de tuberías en el Muelle Espigón Existente.  
Desde el 3/04/2023 hasta el 07/11/2023

- En el presente formato se utiliza la simbología indicada a continuación:

Símbolo	Significado
Σ	Número de operaciones medidas
√	Valor correspondiente a cumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
X	Valor correspondiente a incumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
□	Medición cuyo valor podría eventualmente modificarse en función de comentarios o descargos del Concesionario, recursos de reconsideración o apelación.
■	Medición con valor determinado, habiéndose resuelto, de ser el caso, las reconsideraciones o apelaciones presentadas por el Concesionario.
TRC	Tasa referencial de cumplimiento entendida como el resultado de $\sqrt{\Sigma}$