

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)
TERMINAL PORTUARIO DE PAITA (Promedio Trimestral)**

Indicador	Tiempo de Recepción de Mercancía			Tiempo de Entrega de Mercancía			Rendimiento de embarque y descarga de contenedores - Nuevo Muelle de Contenedores						Rendimiento de embarque y descarga de contenedores - Muelle Espíñon Existente			Rendimiento de embarque y descarga de Roll On - Roll Off			Rendimiento de embarque y descarga de Granel Líquido			Rendimiento de embarque y descarga de Granel Sólido			Rendimiento de embarque y descarga de Otras Cargas										
	Minutos			Minutos			Contenedor / Hora-Grúa						Contenedor / Hora-Grúa			Toneladas/hora			Toneladas/hora			Toneladas/hora			Toneladas/hora										
Requerimiento Promedio Trimestral	< 20			< 20			> 25						> 20						(**) ≥ 110 (***) ≥ 250			(**) ≥ 120 (***) ≥ 300			(**) ≥ 200 (***) ≥ 400			(**) ≥ 80 (***) ≥ 150							
	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado								
							GRÚA 1	GRÚA 2		Naves Full Container						Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado					
3º Trimestre Abr/Jun 2010	00:10:00	✓	■	00:12:00	✓	■	No se aplica hasta después de la recepción de las obras obligatorias						No se aplica						●	NA	NA	175,58	✓	■	202,19	✓	■	37,37	X	■					
4º Trimestre Jul/Set 2010	00:11:00	✓	■	00:13:00	✓	■							No se aplica						●	NA	NA	103,94	X	■	278,13	✓	■	50,01	X	■					
5º Trimestre Oct/Dic 2010	00:12:00	✓	■	00:14:00	✓	■							No se aplica						●	NA	NA	97,49	X	■	269,07	✓	■	52,03	X	■					
6º Trimestre Ene/Mar 2011	00:12:00	✓	■	00:14:00	✓	■							No se aplica						●	NA	NA	133,92	✓	■	271,82	✓	■	34,14	X	■					
7º Trimestre Abr/Jun 2011	00:11:00	✓	■	00:13:00	✓	■							No se aplica						●	NA	NA	100,24	X	■	250,06	✓	■	36,50	X	■					
8º Trimestre Jul/Set 2011	00:12:00	✓	■	00:14:00	✓	■							No se aplica						●	NA	NA	117,31	X	■	239,21	✓	■	42,85	X	■					
9º Trimestre Oct/Dic 2011	00:13:00	✓	■	00:15:00	✓	■							No se aplica						●	NA	NA	103,42	X	■	274,57	✓	■	29,31	X	■					
10º Trimestre Ene/Mar 2012	00:12:00	✓	■	00:14:00	✓	■							No se aplica						●	NA	NA	89,90	X	■	292,09	✓	■	30,21	X	■					
21º Trimestre Oct/Dic 2014	00:17:00	✓	■	00:18:00	✓	■							25,28	✓	■	●	NA	NA	256,08	✓	■	439,88	✓	■	83,38	✓	■								
22º Trimestre Ene/Mar 2015	00:15:00	✓	■	00:18:00	✓	■							24,69	✓	■	●	NA	NA	238,05	✓	■	331,21	✓	■	90,29	✓	■								
23º Trimestre Abr/Jun 2015	00:14:00	✓	■	00:18:00	✓	■							28,17	✓	■	●	NA	NA	210,79	✓	■	355,03	✓	■	107,71	✓	■								
24º Trimestre Jul/Set 2015	00:14:00	✓	■	00:18:00	✓	■							27,79	✓	■	●	NA	NA	153,43	✓	■	373,82	✓	■	98,75	✓	■								
25º Trimestre Oct/Dic 2015	00:17:00	✓	■	00:18:00	✓	■							29,14	✓	■	●	NA	NA	202,48	✓	■	302,53	✓	■	123,52	✓	■								
26º Trimestre Ene/Mar 2016	00:15:00	✓	■	00:19:00	✓	■							26,55	✓	■	●	NA	NA	198,65	✓	■	384,03	✓	■	273,59	✓	■								
27º Trimestre Abr/Jun 2016	00:14:00	✓	■	00:18:00	✓	■							30,22	✓	■	●	NA	NA	201,4	✓	■	371,72	✓	■	91,89	✓	■								
28º Trimestre Jul/Set 2016	00:14:00	✓	■	00:19:00	✓	■							30,04	✓	■	●	NA	NA	239,36	✓	■	374,04	✓	■	146,44	✓	■								
29º Trimestre Oct/Dic 2016	00:17:00	✓	■	00:19:00	✓	■							26,01	✓	■	●	NA	NA	251,54	✓	■	351,99	✓	■	81,22	✓	■								
30º Trimestre Ene/Mar 2017	00:16:00	✓	■	00:19:00	✓	■							28,28	✓	■	●	NA	NA	154,14	✓	■	304,76	✓	■	213,81	✓	■								
31º Trimestre Abr/Jun 2017	00:14:00	✓	■	00:18:00	✓	■							28,80	✓	■	●	NA	NA	191,45	✓	■	383,92	✓	■	117,18	✓	■								
32º Trimestre Jul/Set 2017	00:12:00	✓	■	00:15:00	✓	■							32,05	✓	■	●	NA	NA	270,69	✓	■	344,90	✓	■	136,00	✓	■								
33º Trimestre Oct/Dic 2017	00:11:00	✓	■	00:18:00	✓	■							30,03	✓	■	●	NA	NA	168,78	✓	■	328,57	✓	■	82,83	✓	■								
34º Trimestre Ene/Mar 2018	00:11:00	✓	■	00:18:00	✓	■							30,18	✓	■	●	NA	NA	131,90	✓	■	384,38	✓	■	142,26	✓	■								
35º Trimestre Abr/Jun 2018	00:10:00	✓	■	00:18:00	✓	■							31,03	✓	■	●	NA	NA	166,34	✓	■	313,93	✓	■	209,82	✓	■								
36º Trimestre Jul/Set 2018	00:10:00	✓	■	00:17:00	✓	■							30,15	✓	■	●	NA	NA	235,52	✓	■	300,97	✓	■	83,41	✓	■								
37º Trimestre Oct/Dic 2018	00:13:00	✓	■	00:17:00	✓	■							28,85	✓	■	●	NA	NA	182,82	✓	■	278,87	✓	■	147,52	✓	■								
38º Trimestre Ene/Mar 2019	00:13:11	✓	■	00:15:33	✓	■							30,84	✓	■	●	NA	NA	213,81	✓	■	367,52	✓	■	100,29	✓	■								
39º Trimestre Abr/Jun 2019	00:12:00	✓	■	00:16:00	✓	■							33,08	✓	■	●	NA	NA	30,19	✓	■	20,08	✓	■	439,08	✓	■								
40º Trimestre Jul/Set 2019	00:11:00	✓	■	00:16:00	✓	■							31,05	✓	■	●	NA	NA	317,32	✓	■	331,96	✓	■	116,34	✓	■								
41º Trimestre Oct/Dic 2019	00:15:00	✓	■	00:17:00	✓	■							25,71	✓	■	●	NA	NA	347,78	✓	■	344,47	✓	■	89,76	✓	■								
42º Trimestre Ene/Mar 2020	00:13:00	✓	■	00:19:00	✓	■							30,44	✓	■	●	NA	NA	151,59	✓	■	439,08	✓	■	88,33	✓	■								
43º Trimestre Abr/Jun 2020	00:13:00	✓	■	00:13:00	✓	■							34,81	✓	■	●	NA	NA	32,47	✓	■	205,88	✓	■	432,14	✓	■								
44º Trimestre Jul/Set 2020	00:13:00	✓	■	00:13:00	✓	■							36,68	✓	■	●	NA	NA	35,07	✓	■	324,9	✓	■	55,38	✓	■								
45º Trimestre Oct/Dic 2020	00:13:00	✓	■	00:13:00	✓	■							33,92	✓	■	●	NA	NA	32,24	✓	■	327,72	✓	■	105,45	✓	■								
46º Trimestre Ene/Mar 2021	00:13:00	✓	■	00:16:00	✓	■							29,96	✓	■	●	NA	NA	32,24	✓	■	327,72	✓	■	132,53	✓	■								
47º Trimestre Abr/Jun 2021	00:10:00	✓	■	00:16:41	✓	■							30,90	✓	■	●	NA	NA	31,67	✓	■	21,38	✓	■	153,46	✓	■								
48º Trimestre Jul/Set 2021	00:12:47	✓	■	00:21:09	✓	■							28,99	✓	■	●	NA	NA	29,35	✓	■	12,34	X	■	342,14	✓	■								
49º Trimestre Oct/Dic 2021	00:13:55	✓	■	00:15:24	✓	■							30,63	✓	■	●	NA	NA	29,30	✓	■	No se mide por suspensión	NA	NA	324,9	✓	■								
50º Trimestre Ene/Mar 2022																																			

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)
TERMINAL PORTUARIO DE PAITA (Requerimiento Individual)

Indicador	Tiempo de Espera de Nave					Tiempo de Recepción de Mercancía					Tiempo de Entrega de Mercancía				
	Horas					Minutos					Minutos				
	≤ 4		≤ 30			≤ 30		≤ 30			≤ 30		≤ 30		
	Σ	√	X	TRC	Estado	Σ	√	X	TRC	Estado	Σ	√	X	TRC	Estado
3º Trimestre Abr/Jun 2010	101	100	1	99%	■	8,072	8,072	0	100%	■	1,119	1,119	0	100%	■
4º Trimestre Jul/Set 2010	102	102	0	100%	■	7,148	7,148	0	100%	■	689	689	0	100%	■
5º Trimestre Oct/Dic 2010	107	107	0	100%	■	6,793	6,793	0	100%	■	1,011	1,011	0	100%	■
6º Trimestre Ene/Mar 2011	135	135	0	100%	■	6,978	6,978	0	100%	■	1,016	1,016	0	100%	■
7º Trimestre Abr/Jun 2011	112	112	0	100%	■	8,608	8,607	1	99.99%	■	1,248	1,248	0	100%	■
8º Trimestre Jul/Set 2011	91	82	9	90%	■	11,014	11,013	1	99.99%	■	1,196	1,196	0	100%	■
9º Trimestre Oct/Dic 2011	73	73	0	100%	■	11,937	11,937	0	100%	■	1,254	1,224	30	97.61%	■
10º Trimestre Ene/Mar 2012	122	118	4	97%	■	19,869	19,867	2	100%	■	1,445	1,445	0	100%	■
21º Trimestre Oct/Dic 2014	138	138	0	100%	■	19,694	19,694	0	100%	■	2,880	2,880	0	100%	■
22º Trimestre Ene/Mar 2015	131	131	0	100%	■	14,935	14,935	0	100%	■	6,147	6,147	0	100%	■
23º Trimestre Abr/Jun 2015	120	120	0	100%	■	10,973	10,973	0	100%	■	10,546	10,546	0	100%	■
24º Trimestre Jul/Set 2015	113	113	0	100%	■	11,588	11,588	0	100%	■	4,118	4,118	0	100%	■
25º Trimestre Oct/Dic 2015	148	148	0	100%	■	20,152	20,152	0	100%	■	7,276	7,276	0	100%	■
26º Trimestre Ene/Mar 2016	119	119	0	100%	■	12,910	12,910	0	100%	■	5,715	5,715	0	100%	■
27º Trimestre Abr/Jun 2016	97	97	0	100%	■	9,623	9,623	0	100%	■	3,678	3,678	0	100%	■
28º Trimestre Jul/Set 2016	107	107	0	100%	■	11,460	11,460	0	100%	■	5,935	5,935	0	100%	■
29º Trimestre Oct/Dic 2016	168	168	0	100%	■	21,858	21,858	0	100%	■	7,202	7,202	0	100%	■
30º Trimestre Ene/Mar 2017	131	131	0	100%	■	14,783	14,783	0	100%	■	5,058	5,058	0	100%	■
31º Trimestre Abr/Jun 2017	107	107	0	100%	■	9,646	9,646	0	100%	■	9,961	9,961	0	100%	■
32º Trimestre Jul/Set 2017	90	90	0	100%	■	11,053	11,053	0	100%	■	9,779	9,779	0	100%	■
33º Trimestre Oct/Dic 2017	144	144	0	100%	■	18,407	18,407	0	100%	■	9,636	9,636	0	100%	■
34º Trimestre Ene/Mar 2018	128	128	0	100%	■	17,486	17,486	0	100%	■	6,292	6,292	0	100%	■
35º Trimestre Abr/Jun 2018	95	95	0	100%	■	14,748	14,748	0	100%	■	6,849	6,849	0	100%	■
36º Trimestre Jul/Set 2018	110	110	0	100%	■	14,725	14,725	0	100%	■	13,757	13,757	0	100%	■
37º Trimestre Oct/Dic 2018	125	125	0	100%	■	22,943	22,943	0	100%	■	14,777	14,777	0	100%	■
38º Trimestre Ene/Mar 2019	112	112	0	100%	■	19,466	19,466	0	100%	■	23,568	23,568	0	100%	■
39º Trimestre Abr/Jun 2019	109	109	0	100%	■	15,149	15,149	0	100%	■	24,186	24,186	0	100%	■
40º Trimestre Jul/Set 2019	120	120	0	100%	■	15,175	15,175	0	100%	■	19,375	19,375	0	100%	■
41º Trimestre Oct/Dic 2019	150	150	0	100%	■	28,331	28,270	61	99.78%	■	32,543	30,856	1,687	94.82%	■
42º Trimestre Ene/Mar 2020	131	131	0	100%	■	18,505	18,464	41	99.78%	■	23,524	20,993	2,531	89.24%	■
43º Trimestre Abr/Jun 2020	101	101	0	100%	■	13,899	13,886	13	99.91%	■	18,533	16,929	1,604	91.35%	■
44º Trimestre Jul/Set 2020	122	122	0	100%	■	19,515	19,441	74	99.62%	■	25,901	24,225	1,676	93.53%	■
45º Trimestre Oct/Dic 2020	152	152	0	100%	■	32,365	32,269	96	99.70%	■	37,627	36,053	1,574	95.82%	■
46º Trimestre Ene/Mar 2021	119	119	0	100%	■	21,455	21,227	228	98.94%	■	25,615	23,314	2,301	91.02%	■
47º Trimestre Abr/Jun 2021	102	102	0	100%	■	17,004	16,956	48	99.72%	■	22,410	19,398	3,012	86.56%	■
48º Trimestre Jul/Set 2021	123	123	0	100%	■	20,402	20,087	315	98.46%	□	25,504	23,063	2,441	90.43%	□
49º Trimestre Oct/Dic 2021	132	132	0	100%	■	26,806	26,658	148	99.45%	□	31,784	29,885	1,899	94.03%	□
50º Trimestre Ene/Mar 2022	114	114	0	100%	■	19,234	19,164	70	99.64%	□	19,512	19,506	6	99.97%	□
51º Trimestre Abr/Jun 2022	114	114	0	100%	■	15,975	15,907	68	99.57%	□	15,235	15,221	14	99.91%	□
52º Trimestre Jul/Set 2022	135	135	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
53º Trimestre Oct/Dic 2022	160	160	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
54º Trimestre Ene/Mar 2023	138	137	1	99%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
55º Trimestre Abr/Jun 2023	112	112	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
56º Trimestre Jul/Set 2023	116	116	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
57º Trimestre Oct/Dic 2023	174	174	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
58º Trimestre Ene/Mar 2024	173	173	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
59º Trimestre Abr/Jun 2024	118	118	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
60º Trimestre Jul/Set 2024	139	139	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
61º Trimestre Oct/Dic 2024	172	172	0	100%	□	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)

(*) En proceso de evaluación. Valores reportados como declaración por parte del Concesionario.

Nota 1 : De conformidad con el Contrato de Concesión, del trimestre Décimo Primero al Vigésimo (abril 2012 a setiembre 2014) no se realizaron mediciones, por ejecución de las obras mínimas obligatorias.

Nota 2: La obligación de que este sujetos a sus respectivos NSP establecidos contractualmente para las operaciones que involucren la utilización de los amarraderos 1B y 1D y que forme parte de la medición de los indicadores señalados en el Anexo 3 del Contrato de Concesión siguientes:

- a) Rendimiento de embarque y descarga de contenedores,

- b) Rendimiento de embarque y descarga de carga no contenedoraizada (Granel líquido, Granel Sólido, Otras Cargas, excepto la carga líquida a granel embarcada o descargada a través de tuberías en el Muelle Espigón Existente),

- c) Tiempo de Recepción de Mercancía no contenedoraizada y

- d) Tiempo de Entrega de Mercancía no contenedoraizada;

Desde el 13/12/2021 hasta el 05/10/2022(culminación de la Obra "Reforzamiento del MEE").

- En el presente formato se utiliza la simbología indicada a continuación:

Símbolo	Significado
Σ	Número de operaciones medidas
√	Valor correspondiente a cumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
X	Valor correspondiente a incumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
□	Medición cuyo valor podría eventualmente modificarse en función de comentarios o descargos del Concesionario, recursos de reconsideración o apelación.
■	Medición con valor determinado, habiéndose resuelto, de ser el caso, las reconsideraciones o apelaciones presentadas por el Concesionario.
TRC	Tasa referencial de cumplimiento entendida como el resultado de $\sqrt{+}\Sigma$