

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)
NUEVO TERMINAL DE CONTENEDORES EN EL TERMINAL PORTUARIO DEL CALLAO - ZONA SUR (PROMEDIO TRIMESTRAL)**

Indicador	Tiempo para el Inicio de la Descarga			Tiempo para el zarpe de la Nave			Rendimiento de la operación de Embarque o Descarga			Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía		
Unidad de Medida	Minutos			Minutos			Contenedores por hora			Minutos		
Requerimiento Promedio Trimestral	≤ 20			≤ 20			(*) ≥ 20 ≥ 25			(*) ≤ 30 ≤ 20		
	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado
3° Trimestre Nov10 / Feb11	00:09	√	■	00:08	√	■	20.28	√	■	00:42	√	■
4° Trimestre Mar/May 2011	00:07	√	■	00:08	√	■	24.24	√	■	00:36	√	■
5° Trimestre Jun/Ago 2011	00:09	√	■	00:08	√	■	27.25	√	■	00:18	√	■
6° Trimestre Sep/Nov 2011	00:09	√	■	00:08	√	■	31.36	√	■	00:14	√	■
7° Trimestre Dic11 / Feb12	00:10	√	■	00:07	√	■	30.32	√	■	00:21	√	■
8° Trimestre Mar/May 2012	00:08	√	■	00:09	√	■	30.24	√	■	00:35	X	■
9° Trimestre Jun/Ago 2012	00:07	√	■	00:13	√	■	31.39	√	■	00:33	X	■
10° Trimestre Sep/Nov 2012	00:09	√	■	00:13	√	■	35.15	√	■	00:28	X	■
11° Trimestre Dic12 / Feb13	00:09	√	■	00:12	√	■	35.61	√	■	00:25	X	■
12° Trimestre Mar/May 2013	00:09	√	■	00:14	√	■	34.99	√	■	00:22	X	■
13° Trimestre Jun/Ago 2013	00:11	√	■	00:12	√	■	34.08	√	■	00:18	√	■
14° Trimestre Sep/Nov 2013	00:12	√	■	00:11	√	■	36.75	√	■	00:17	√	■
15° Trimestre Dic13 / Feb14	00:13	√	■	00:10	√	■	34.54	√	■	00:18	√	■
16° Trimestre Mar/May 2014	00:11	√	■	00:10	√	■	32.28	√	■	00:17	√	■
17° Trimestre Jun/Ago 2014	00:11	√	■	00:11	√	■	31.64	√	■	00:21	√	■
18° Trimestre Sep/Nov 2014	00:14	√	■	00:11	√	■	34.79	√	■	00:18	√	■
19° Trimestre Dic14 / Feb15	00:13	√	■	00:11	√	■	33.37	√	■	00:17	√	■
20° Trimestre Mar/May 2015	00:13	√	■	00:12	√	■	34.09	√	■	00:17	√	■
21° Trimestre Jun/Ago 2015	00:14	√	■	00:13	√	■	35.03	√	■	00:18	√	■
22° Trimestre Sep/Nov 2015	00:11	√	■	00:11	√	■	37.12	√	■	00:18	√	■
23° Trimestre Dic15 / Feb16	00:10	√	■	00:12	√	■	39.05	√	■	00:17	√	■
24° Trimestre Mar/May 2016	00:10	√	■	00:11	√	■	38.53	√	■	00:16	√	■
25° Trimestre Jun/Ago 2016	00:09	√	■	00:13	√	■	38.44	√	■	00:17	√	■
26° Trimestre Sep/Nov 2016	00:08	√	■	00:12	√	■	38.62	√	■	00:17	√	■
27° Trimestre Dic16 / Feb17	00:10	√	■	00:11	√	■	35.85	√	■	00:18	√	■
28° Trimestre Mar/May 2017	00:09	√	■	00:11	√	■	38.68	√	■	00:18	√	■
29° Trimestre Jun/Ago 2017	00:14	√	■	00:13	√	■	33.87	√	■	00:19	√	■
30° Trimestre Sep/Nov 2017	00:10	√	■	00:12	√	■	34.56	√	■	00:19	√	■
31° Trimestre Dic17 / Feb18	00:11	√	■	00:12	√	■	34.83	√	■	00:20	√	■
32° Trimestre Mar/May 2018	00:10	√	■	00:13	√	■	34.46	√	■	00:18	√	■
33° Trimestre Jun/Ago 2018	00:08	√	■	00:13	√	■	28.49	√	■	00:18	√	■
34° Trimestre Sep/Nov 2018	00:08	√	■	00:14	√	■	30.98	√	■	00:20	√	■
35° Trimestre Dic18 / Feb19	00:07	√	■	00:13	√	■	28.82	√	■	00:19	√	■
36° Trimestre Mar/May 2019	00:04	√	■	00:13	√	■	29.85	√	■	00:18	√	■
37° Trimestre Jun/Ago 2019	00:02	√	■	00:12	√	■	29.38	√	■	00:18	√	■
38° Trimestre Sep/Nov 2019	00:03	√	■	00:14	√	■	29.7	√	■	00:17	√	■
39° Trimestre Dic19/Feb20	00:04	√	■	00:15	√	■	28.42	√	■	00:17	√	■
40° Trimestre Mar/May 2020	No se midieron los indicadores de NSP en promedio trimestral por Suspensión de Obligaciones											
41° Trimestre Jun/Ago 2020												
42° Trimestre Sep/Nov 2020	00:01	√	■	00:14	√	■	24.92	X	■	00:17	√	■
43° Trimestre Dic20/Feb21	00:05	√	■	00:15	√	■	24.50	X	■	00:18	√	■
44° Trimestre Mar/May 2021	00:03	√	■	00:16	√	■	27.07	√	■	00:18	√	■
45° Trimestre Jun/Ago 2021	00:02	√	■	00:14	√	■	30.97	√	■	00:18	√	■
46° Trimestre Sep/Nov 2021	00:02	√	■	00:13	√	■	35.8	√	■	00:17	√	■
47° Trimestre Dic21/Feb22	00:01	√	□	00:15	√	□	35.48	√	□	00:18	√	■
48° Trimestre Mar/May 2022	00:01	√	□	00:15	√	□	35.28	√	□	00:21	X	■
49° Trimestre Jun/Ago 2022	00:00	√	□	00:15	√	□	36.19	√	□	00:20	√	■
50° Trimestre Sep/Nov 2022	00:06	√	□	00:14	√	□	35.80	√	□	00:21	X	■
51° Trimestre Dic22/Feb23	00:09	√	□	00:14	√	□	34.43	√	□	00:19	√	■
52° Trimestre Mar/May 2023	00:06	√	□	00:14	√	□	34.79	√	□	00:19	√	■
53° Trimestre Jun/Ago 2023	00:04	√	□	00:14	√	□	34.41	√	□	00:20	√	□
54° Trimestre Sep/Nov 2023	00:06	√	□	00:12	√	□	34.04	√	□	00:21	X	□
55° Trimestre Dic23/Feb24	00:05	√	□	00:13	√	□	33.12	√	□	00:22	X	□
56° Trimestre Mar/May 2024	00:13	√	□	00:12	√	□	31.27	√	□	00:26	X	□
57° Trimestre Jun/Ago 2024	00:05	√	□	00:13	√	□	31.28	√	□	00:26	X	□
58° Trimestre Sep/Nov 2024	00:05	√	□	00:13	√	□	28.41	√	□	00:30	X	□

(*) En proceso de evaluación. Valores reportados como declaración por parte del Concesionario.

- En el presente formato se utiliza la simbología indicada a continuación:

Símbolo	Significado
Σ	Número de operaciones medidas
√	Valor correspondiente a cumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
X	Valor correspondiente a incumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
●	Valor no evaluado debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición
□	Medición cuyo valor podría eventualmente modificarse en función de comentarios o descargos del Concesionario, recursos de reconsideración o apelación.
■	Medición con valor determinado, habiéndose resuelto, de ser el caso, las reconsideraciones o apelaciones presentadas por el Concesionario.
NA	Estado no aplicable debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP)
NUEVO TERMINAL DE CONTENEDORES EN EL TERMINAL PORTUARIO DEL CALLAO - ZONA SUR (REQUERIMIENTO INDIVIDUAL)

Indicador	Tiempo para el Inicio de la Descarga					Tiempo para el zarpe de la Nave					Rendimiento de la operación de Embarque o Descarga					Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía				
Unidad de Medida	Minutos					Minutos					Contenedores por hora					Minutos				
Requerimiento Individual	≤ 30					≤ 30					≥ 20					(*) ≤ 45 ≤ 30				
	Σ	√	X	TRC	Estado	Σ	√	X	TRC	Estado	Σ	√	X	TRC	Estado	Σ	√	X	TRC	Estado
3° Trimestre Nov10 / Feb11	248	241	7	97.18%	■	248	248	0	100.00%	■	966	881	85	91.20%	■	55,506	36,750	18,756	66.21%	■
4° Trimestre Mar/May 2011	240	239	1	99.58%	■	240	240	0	100.00%	■	896	871	25	97.21%	■	87,122	69,806	17,316	80.12%	■
5° Trimestre Jun/Ago 2011	235	235	0	100.00%	■	235	234	1	99.57%	■	919	900	19	97.93%	■	79,163	69,082	10,081	87.27%	■
6° Trimestre Sep/Nov 2011	232	231	1	99.57%	■	232	229	3	98.71%	■	690	688	2	99.71%	■	68,688	66,637	2,051	97.01%	■
7° Trimestre Dic11 / Feb12	249	247	2	99.20%	■	249	247	2	99.20%	■	747	742	5	99.33%	■	76,577	64,842	11,735	84.68%	■
8° Trimestre Mar/May 2012	236	234	2	99.15%	■	236	234	2	99.15%	■	698	691	7	99.00%	■	79,785	43,324	36,461	54.30%	■
9° Trimestre Jun/Ago 2012	228	226	2	99.12%	■	228	223	5	97.81%	■	699	695	4	99.43%	■	87,091	50,236	36,855	57.68%	■
10° Trimestre Sep/Nov 2012	213	213	0	100.00%	■	213	212	1	99.53%	■	635	634	1	99.84%	■	80,945	54,828	26,117	67.73%	■
11° Trimestre Dic12 / Feb13	206	204	2	99.03%	■	206	198	8	96.12%	■	594	593	1	99.83%	■	76,147	57,550	18,597	75.58%	■
12° Trimestre Mar/May 2013	202	201	1	99.50%	■	202	198	4	98.02%	■	577	576	1	99.83%	■	74,131	62,638	11,493	84.50%	■
13° Trimestre Jun/Ago 2013	202	201	1	99.50%	■	202	197	5	97.52%	■	606	603	3	99.50%	■	80,030	75,584	4,446	94.44%	■
14° Trimestre Sep/Nov 2013	206	205	1	99.51%	■	206	202	4	98.06%	■	616	616	0	100.00%	■	74,404	72,337	2,067	97.22%	■
15° Trimestre Dic13 / Feb14	213	213	0	100.00%	■	213	210	3	98.59%	■	660	658	2	99.70%	■	73,223	68,991	4,232	94.22%	■
16° Trimestre Mar/May 2014	216	216	0	100.00%	■	216	211	5	97.69%	■	716	716	0	100.00%	■	76,162	70,010	6,152	91.92%	■
17° Trimestre Jun/Ago 2014	209	209	0	100.00%	■	209	207	2	99.04%	■	680	677	3	99.56%	■	85,095	75,173	9,922	88.34%	■
18° Trimestre Sep/Nov 2014	207	204	3	98.55%	■	207	205	2	99.03%	■	642	642	0	100.00%	■	83,713	80,534	3,179	96.20%	■
19° Trimestre Dic14 / Feb15	201	201	0	100.00%	■	201	200	1	99.50%	■	641	641	0	100.00%	■	84,121	80,801	3,320	96.05%	■
20° Trimestre Mar/May 2015	198	198	0	100.00%	■	198	196	2	98.99%	■	631	630	1	99.84%	■	73,268	70,882	2,386	96.74%	■
21° Trimestre Jun/Ago 2015	203	199	4	98.03%	■	203	199	4	98.03%	■	644	643	1	99.84%	■	76,305	73,161	3,144	95.88%	■
22° Trimestre Sep/Nov 2015	199	197	2	98.99%	■	199	197	2	98.99%	■	610	610	0	100.00%	■	70,344	67,678	2,666	96.21%	■
23° Trimestre Dic15 / Feb16	208	204	4	98.08%	■	208	206	2	99.04%	■	645	645	0	100.00%	■	70,764	69,281	1,483	97.90%	■
24° Trimestre Mar/May 2016	190	188	2	98.95%	■	190	188	2	98.95%	■	577	577	0	100.00%	■	67,744	66,936	808	98.81%	■
25° Trimestre Jun/Ago 2016	202	199	3	98.51%	■	202	195	7	96.53%	■	602	602	0	100.00%	■	74,046	73,248	798	98.92%	■
26° Trimestre Sep/Nov 2016	206	204	2	99.03%	■	206	205	1	99.51%	■	624	624	0	100.00%	■	71,466	70,254	1,212	98.30%	■
27° Trimestre Dic16 / Feb17	205	202	3	98.54%	■	205	204	1	99.51%	■	643	642	1	99.84%	■	74,736	71,243	3,493	95.33%	■
28° Trimestre Mar/May 2017	196	196	0	100.00%	■	196	194	2	98.98%	■	612	611	1	99.84%	■	73,898	71,308	2,590	96.50%	■
29° Trimestre Jun/Ago 2017	192	189	3	98.44%	■	192	188	4	97.92%	■	634	633	1	99.84%	■	81,621	77,065	4,556	94.42%	■
30° Trimestre Sep/Nov 2017	184	183	1	99.46%	■	184	179	5	97.28%	■	601	599	2	99.67%	■	78,968	74,180	4,788	93.94%	■
31° Trimestre Dic17 / Feb18	188	185	3	98.40%	■	188	186	2	98.94%	■	618	616	2	99.68%	■	70,601	63,057	7,544	89.31%	■
32° Trimestre Mar/May 2018	187	182	5	97.33%	■	187	184	3	98.40%	■	610	607	3	99.51%	■	72,551	69,132	3,419	95.29%	■
33° Trimestre Jun/Ago 2018	185	185	0	100.00%	■	185	181	4	97.84%	■	738	723	15	97.97%	■	82,289	76,922	5,367	93.48%	■
34° Trimestre Sep/Nov 2018	191	187	4	97.91%	■	191	185	6	96.86%	■	800	792	8	99.00%	■	80,983	73,697	7,286	91.00%	■
35° Trimestre Dic18 / Feb19	192	192	0	100.00%	■	192	187	5	97.40%	■	790	783	7	99.11%	■	82,547	76,048	6,499	92.13%	■
36° Trimestre Mar/May 2019	185	184	1	99.46%	■	185	179	6	96.76%	■	770	770	0	100.00%	■	80,304	76,511	3,793	95.28%	■
37° Trimestre Jun/Ago 2019	178	178	0	100.00%	■	178	175	3	98.31%	■	799	793	6	99.25%	■	88,585	83,425	5,160	94.18%	■
38° Trimestre Sep/Nov 2019	168	166	2	98.81%	■	168	165	3	98.21%	■	784	783	1	99.87%	■	86,213	84,432	1,781	97.93%	■
39° Trimestre Dic19/Feb20	173	170	3	98.27%	■	173	163	10	94.22%	■	828	826	2	99.76%	■	89,179	87,580	1,599	98.21%	■
40° Trimestre Mar/May 2020	145	139	6	95.86%	■	147	142	5	96.60%	■	737	710	27	96.34%	■	71,323	69,179	2,144	96.99%	■
41° Trimestre Jun/Ago 2020	155	155	0	100.00%	■	152	146	6	96.05%	■	742	714	28	96.23%	■	76,512	75,001	1,511	98.03%	■
42° Trimestre Sep/Nov 2020	168	168	0	100.00%	■	168	160	8	95.24%	■	800	763	37	95.38%	■	91,921	89,974	1,947	97.88%	■
43° Trimestre Dic20/Feb21	172	168	4	97.67%	■	172	167	5	97.09%	■	836	742	94	88.76%	■	90,710	87,013	3,697	95.92%	■
44° Trimestre Mar/May 2021	171	169	2	98.83%	■	172	167	5	97.09%	■	868	841	27	96.89%	■	89,797	85,772	4,025	95.52%	■
45° Trimestre Jun/Ago 2021	155	154	1	99.35%	■	155	148	7	95.48%	■	759	758	1	99.87%	■	87,230	83,041	4,189	95.20%	■
46° Trimestre Sep/Nov 2021	151	150	1	99.34%	■	151	147	4	97.35%	■	592	592	0	100.00%	■	77,366	74,234	3,132	95.95%	■
47° Trimestre Dic21/Feb22	148	148	0	100.00%	■	148	140	8	94.59%	■	581	581	0	100.00%	■	83,645	77,473	6,172	92.62%	■
48° Trimestre Mar/May 2022	146	146	0	100.00%	□	146	141	5	96.58%	□	590	590	0	100.00%	□	80,115	69,726	10,389	87.03%	■
49° Trimestre Jun/Ago 2022	152	152	0	100.00%	□	152	143	9	94.08%	□	624	622	2	99.68%	□	87,008	77,437	9,571	89.00%	■
50° Trimestre Sep/Nov 2022	158	149	9	94.30%	□	158	154	4	97.47%	□	678	678	0	100.00%	□	87,218	76,000	11,218	87.14%	■
51° Trimestre Dic22/Feb23	166	166	0	100.00%	□	166	160	6	96.39%	□	715	714	1	99.86%	□	88,405	78,959	9,446	89.32%	■
52° Trimestre Mar/May 2023	192	191	1	99.48%	□	192	183	9	95.31%	□	763	763	0	100.00%	□	92,988	83,887	9,101	90.21%	■
53° Trimestre Jun/Ago 2023	225	223	2	99.11%	□	225	221	4	98.22%	□	920	919	1	99.89%	□	100,447	89,677	10,770	89.28%	□
54° Trimestre Sep/Nov 2023	224	221	3	98.66%	□	224	222	2	99.11%	□	926	926	0	100.00%	□	96,562	82,268	14,294	85.20%	□
55° Trimestre Dic23/Feb24	215	212	3	98.60%	□	215	209	6	97.21%	□	937	935	2	99.79%	(*)	104,240	87,346	16,894	83.79%	□
56° Trimestre Mar/May 2024	236	220	16	93.22%	□	236	233	3	98.73%	□	915	915	0	100.00%	(*)	101,051	76,649	24,402	75.85%	□
57° Trimestre Jun/Ago 2024	224	222	2	99.11%	□	224	220	4	98.21%	□	1,022	1,015	7	99.32%	(*)	111,852	84,301	27,551	75.37%	□
58° Trimestre Sep/Nov 2024	227	227	0	100.00%	□	227	222	5	97.80%	□	1,064	1,040	24	97.74%	(*)	120,564	78,306	42,258	64.95%	□

(*) En proceso de evaluación.

- En el presente formato se utiliza la simbología indicada a continuación:

Símbolo	Significado
Σ	Número de operaciones medidas
√	Valor correspondiente a cumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
X	Valor correspondiente a incumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
●	Valor no evaluado debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición
□	Medición cuyo valor podría eventualmente modificarse en función de comentarios o descargos del Concesionario, recursos de reconsideración o apelación.
■	Medición con valor determinado, habiéndose resuelto, de ser el caso, las reconsideraciones o apelaciones presentadas por el Concesionario.
NA	Estado no aplicable debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición