

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP) - PROMEDIO TRIMESTRAL
NUEVO TERMINAL PORTUARIO DE YURIMAGUAS - NUEVA REFORMA**

Indicador	Tiempo de Recepción de Mercancía			Tiempo de Entrega de Mercancía			Rendimiento trimestral de embarque y descarga para barcasas y chatas						Rendimiento trimestral de embarque y descarga para motonaves y motochatas		
							Carga General			Contenedores			Carga General		
Unidad de Medida	Minutos			Minutos			Toneladas / Hora			Contenedor / hora			Toneladas / Hora		
Requerimiento Promedio Trimestral	≤ 20			≤ 20			≥ 80			≥ 12			≥ 20		
	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado	Valor	Estado	Estado
3° Trimestre 15 Jun / 14 Set 17	00:19:55	✓	■	00:17:38	✓	■	92.25	✓	■	●	NA	NA	22.57	✓	■
4° Trimestre 15 Set / 14 Dic 17	00:18:56	✓	■	00:19:06	✓	■	●	NA	NA	●	NA	NA	24.08	✓	■
5° Trimestre 15 Dic 17 / 14 Mar 18	00:17:20	✓	■	00:15:41	✓	■	●	NA	NA	12	✓	■	24.57	✓	■
6° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 18	00:18:01	✓	■	00:15:41	✓	■	16.25	x	■	●	NA	NA	30.46	✓	■
7° Trimestre 15 Jun / 14 Set 18	00:15:47	✓	■	00:13:32	✓	■	115.98	✓	■	●	NA	NA	32.25	✓	■
8° Trimestre 15 Sep / 14 Dic 18	00:13:53	✓	■	00:13:03	✓	■	63.42	x	■	●	NA	NA	31.69	✓	■
9° Trimestre 15 Dic 18 / 14 Mar 19	00:08:59	✓	■	00:12:31	✓	■	47.29	x	■	●	NA	NA	38.81	✓	■
10° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 19	00:06:48	✓	■	00:13:32	✓	■	163.66	✓	■	●	NA	NA	70.24	✓	■
11° Trimestre 15 Jun / 14 Set 19	00:06:28	✓	■	00:12:01	✓	■	178.07	✓	■	40	✓	■	88.23	✓	■
12° Trimestre 15 Set / 14 Dic 19	00:08:04	✓	■	00:12:40	✓	■	159.27	✓	■	●	NA	NA	55.66	✓	■
13° Trimestre 15 Dic 19 / 14 Mar 20	00:07:52	✓	■	00:11:33	✓	■	169.88	✓	■	17.21	✓	■	61.37	✓	■
14° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 20	00:06:25	✓	■	00:08:45	✓	■	116.90	✓	■	20.87	✓	■	41.46	✓	■
15° Trimestre 15 Jun / 14 Set 20	00:08:45	✓	■	00:12:00	✓	■	131.32	✓	■	●	NA	NA	81.86	✓	■
16° Trimestre 15 Sep / 14 Dic 20	00:08:27	✓	■	00:12:40	✓	■	167.29	✓	■	26.96	✓	■	81.10	✓	■
17° Trimestre 15 Dic 20 / 14 Mar 21	00:08:08	✓	■	00:11:34	✓	■	126.14	✓	■	●	NA	NA	80.60	✓	■
18° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 21	00:08:16	✓	■	00:12:50	✓	■	283.50	✓	■	●	NA	NA	68.07	✓	■
19° Trimestre 15 Jun / 14 Set 21	00:08:54	✓	■	00:12:53	✓	■	93.12	✓	■	●	NA	NA	51.78	✓	■
20° Trimestre 15 Set / 14 Dic 21	00:08:08	✓	■	00:12:34	✓	■	120.20	✓	■	●	NA	NA	71.09	✓	■
21° Trimestre 15 Dic / 14 Mar 22	00:07:56	✓	■	00:10:56	✓	■	148.93	✓	■	●	NA	NA	66.19	✓	■
22° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 22	00:07:31	✓	■	00:10:36	✓	■	123.19	✓	■	22.04	✓	■	91.94	✓	■
23° Trimestre 15 Jun / 14 Set 22	00:09:02	✓	■	00:11:37	✓	■	102.07	✓	■	●	NA	NA	64.57	✓	■
24° Trimestre 15 Set / 14 Dic 22	00:07:18	✓	■	00:09:58	✓	■	139.36	✓	■	●	NA	NA	56.18	✓	■
25° Trimestre 15 Dic22 / 14 Mar23	00:07:16	✓	■	00:08:30	✓	■	●	NA	NA	●	NA	NA	61.63	✓	■
26° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 23	00:08:46	✓	■	00:09:16	✓	■	141.58	✓	■	22.68	✓	■	50.96	✓	■
27° Trimestre 15 Jun / 14 Set 23	00:07:03	✓	■	00:10:11	✓	■	141.35	✓	■	●	NA	NA	58.98	✓	■
28° Trimestre 15 Set / 14 Dic 23	00:08:00	✓	■	00:11:36	✓	■	180.61	✓	■	●	NA	NA	51.06	✓	■
29° Trimestre 15 Dic23 / 14 Mar 24	00:09:29	✓	■	00:13:16	✓	■	105.05	✓	■	●	NA	NA	59.55	✓	■
30° Trimestre 15 Mar24 / 14 Jun 24	00:08:38	✓	■	00:14:24	✓	■	●	NA	NA	●	NA	NA	74.70	✓	■
31° Trimestre 15 Jun / 14 Set 24	00:07:36	✓	■	00:12:56	✓	■	●	NA	NA	●	NA	NA	52.01	✓	■
32° Trimestre 15 Set / 14 Dic 24	00:08:02	✓	■	00:14:01	✓	■	91.48	✓	■	●	NA	NA	59.12	✓	■
33° Trimestre 15 Dic / 14 Mar 25	00:08:10	✓	■	00:13:12	✓	■	●	NA	NA	●	NA	NA	72.40	✓	■
34° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 25	00:08:54	✓	■	00:12:02	✓	■	145.96	✓	■	●	NA	NA	72.75	✓	■
35° Trimestre 15 Jun / 14 Set 25	00:08:26	✓	■	00:11:49	✓	■	131.48	✓	■	●	NA	NA	77.4	✓	■

- En el presente formato se utiliza la simbología indicada a continuación:

Símbolo	Significado
✓	Valor correspondiente a cumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
x	Valor correspondiente a incumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
●	Valor no evaluado debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición
□	Medición cuyo valor podría eventualmente modificarse en función de comentarios o descargos del Concesionario, recursos de reconsideración o apelación.
■	Medición con valor determinado, habiéndose resuelto, de ser el caso, las reconsideraciones o apelaciones presentadas por el Concesionario.
NA	Estado no aplicable debido a que no hubieron operaciones sujetas a medición

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD (NSP) -
REQUERIMIENTO INDIVIDUAL
NUEVO TERMINAL PORTUARIO DE YURIMAGUAS - NUEVA REFORMA**

Indicador	Tiempo de Recepción de Mercancía					Tiempo de Entrega de Mercancía				
Unidad de Medida	Minutos					Minutos				
Requerimiento Individual	≤ 30					≤ 30				
	Σ	√	X	TRC	Estado	Σ	√	X	TRC	Estado
3° Trimestre 15 Jun / 14 Set 17	21	21	o	100%	■	4	4	o	100%	■
4° Trimestre 15 Set / 14 Dic 17	23	23	o	100%	■	41	41	o	100%	■
5° Trimestre 15 Dic 17 / 14 Mar 18	42	42	o	100%	■	58	58	o	100%	■
6° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 18	50	50	o	100%	■	52	52	o	100%	■
7° Trimestre 15 Jun / 14 Set 18	100	100	o	100%	■	194	194	o	100%	■
8° Trimestre 15 Sep / 14 Dic 18	181	175	6	97%	■	333	322	11	97%	■
9° Trimestre 15 Dic 18/ 14 Mar 19	162	162	o	100%	■	79	78	1	99%	■
10° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 19	154	154	o	100%	■	53	53	o	100%	■
11° Trimestre 15 Jun / 14 Set 19	75	75	o	100%	■	65	65	o	100%	■
12° Trimestre 15 Set / 14 Dic 19	192	192	o	100%	■	74	74	o	100%	■
13° Trimestre 15 Dic 19 / 14 Mar 20	164	164	0	100%	■	100	100	0	100%	■
14° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 20	50	50	0	100%	■	60	60	0	100%	■
15° Trimestre 15 Jun / 14 Set 20	164	164	0	100%	■	72	72	0	100%	■
16° Trimestre 15 Sep / 14 Dic 20	220	220	0	100%	■	100	100	0	100%	■
17° Trimestre 15 Dic 20 / 14 Mar 21	181	181	0	100%	■	58	58	0	100%	■
18° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 21	162	162	0	100%	■	53	53	0	100%	■
19° Trimestre 15 Jun / 14 Set 21	176	176	0	100%	■	84	84	0	100%	■
20° Trimestre 15 Set / 14 Dic 21	142	142	0	100%	■	135	135	0	100%	■
21° Trimestre 15 Dic / 14 Mar 22	126	126	0	100%	■	118	118	0	100%	■
22° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 22	139	139	0	100%	■	124	124	0	100%	■
23° Trimestre 15 Jun / 14 Set 22	259	259	0	100%	■	131	131	0	100%	■
24° Trimestre 15 Set / 14 Dic 22	286	286	0	100%	■	170	170	0	100%	■
25° Trimestre 15 Dic22 / 14 Mar23	244	244	0	100%	■	150	150	0	100%	■
26° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 23	206	206	0	100%	■	153	153	0	100%	■
27° Trimestre 15 Jun / 14 Set 23	218	218	0	100%	■	165	165	0	100%	■
28° Trimestre 15 Set / 14 Dic 23	195	195	0	100%	■	128	128	0	100%	■
29° Trimestre 15 Dic23 / 14 Mar 24	189	189	0	100%	■	134	134	0	100%	■
30° Trimestre 15 Mar24 / 14 Jun 24	160	160	0	100%	■	165	165	0	100%	■
31° Trimestre 15 Jun / 14 Set 24	237	237	0	100%	■	149	149	0	100%	■
32° Trimestre 15 Set / 14 Dic 24	213	213	0	100%	■	136	136	0	100%	■
33° Trimestre 15 Dic / 14 Mar 25	158	158	0	100%	■	107	107	0	100%	■
34° Trimestre 15 Mar / 14 Jun 25	178	178	0	100%	■	158	158	0	100%	■
35° Trimestre 15 Jun / 14 Set 25	145	145	0	100%	■	145	145	0	100%	■

- En el presente formato se utiliza la simbología indicada a continuación:

Símbolo Significado

- Σ Número de operaciones medidas
- √ Valor correspondiente a cumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
- X Valor correspondiente a incumplimiento identificado de manera definitiva (si el estado de la medición es ■) o valor preliminar (si el estado de la medición es □)
- Medición cuyo valor podría eventualmente modificarse en función de comentarios o descargos del Concesionario, recursos de reconsideración o apelación.
- Medición con valor determinado, habiéndose resuelto, de ser el caso, las reconsideraciones o apelaciones presentadas por el Concesionario.
- TRC Tasa referencial de cumplimiento entendida como el resultado de $\sqrt{\div \Sigma}$