

**CUADRO RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD Y COSTO ESTIMADO DE PENALIDAD
TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS PAITA**

PROMEDIO TRIMESTRAL	Unidad de medida	Requerimiento Trimestral	Medición promedio trimestral														
			1° Trim Oct/Dic 2009	2° Trim Ene/Mar 2010	3° Trim Abr/Jun 2010	4° Trim Jul/Set 2010	5° Trim Oct/Dic 2010	6° Trim Ene/Mar 2011	7° Trim Abr/Jun 2011	8° Trim Jul/Set 2011	9° Trim Oct/Dic 2011	10° Trim Ene/Mar 2012	21° Trim Oct/Dic 2014	22° Trim Ene/Mar 2015	23° Trim Abr/Jun 2015		
Indicadores:																	
Tiempo de atención al usuario para la entrega de su mercancía (Importación)	minutos	No más de 20	14	13	12	13	14	14	13	14	15	14	18	En elaboración	En elaboración		
Tiempo de atención al usuario para la recepción de su mercancía (Exportación)	minutos	No más de 20	12	12	10	11	12	12	11	12	13	12	17				
Rendimiento de embarque y descarga de Contenedores Nuevo Muelle de Contenedores	Cont/hr/grúa	No menor a 20	No se aplica hasta despues de la recepción de las obras obligatorias										25.28				
Rendimiento de embarque y descarga de Roll On - Roll Off	Tm/hora	No menor a 110	Sin Movimiento														
Rendimiento de embarque y descarga de Granel Líquido	Tm/hora	No menor a 120	128.84	122.41	175.58	103.94	97.19	133.92	100.24	117.31	103.42	89.90	256.08	En elaboración	En elaboración		
Rendimiento de embarque y descarga de Granel Sólido	Tm/hora	No menor a 200	288.80	313.52	202.19	278.13	269.07	271.82	250.06	239.21	274.57	292.09	419.88				
Rendimiento de embarque y descarga de Otras Cargas	Tm/hora	No menor a 80	27.83	26.24	37.37	50.01	52.03	34.14	36.50	42.85	29.31	30.21	83.18				

PROMEDIO TRIMESTRAL	Unidad de medida	Requerimiento Trimestral	Operaciones individuales que no cumplieron													Concepto
			1° Trim Oct/Dic 2009	2° Trim Ene/Mar 2010	3° Trim Abr/Jun 2010	4° Trim Jul/Set 2010	5° Trim Oct/Dic 2010	6° Trim Ene/Mar 2011	7° Trim Abr/Jun 2011	8° Trim Jul/Set 2011	9° Trim Oct/Dic 2011	10° Trim Ene/Mar 2012	21° Trim Oct/Dic 2014	22° Trim Ene/Mar 2015	23° Trim Abr/Jun 2015	
Tiempo de Espera de la Nave.	horas	No más de 04	8	3	1	0	0	0	0	9	0	4	0	En elaboración	En elaboración	Naves
Tiempo de atención al usuario para la entrega de su mercancía (Importación)	minutos	No más de 30	1	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0			Atenciones al usuario
Tiempo de atención al usuario para la recepción de su mercancía (Exportación)	minutos	No más de 30	26	72	0	0	0	0	1	1	0	2	0			Atenciones al usuario

Nota: Según Contrato de Concesión, del décimo primer trimestre de explotación hasta el vigésimo trimestre de explotación (de abril 2012 a setiembre del 2014) no se realizan mediciones, por ejecución de las obras mínimas obligatorias

