

**CUADRO RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD  
TERMINAL NORTE MULTIPROPÓSITO DEL TERMINAL PORTUARIO DEL CALLAO**

PROMEDIO TRIMESTRAL	Unidad de medida	Requerimiento Trimestral	Medición Promedio Trimestral									
			3° Trim Ene/Mar 2012	4° Trim Abr/Jun 2012	5° Trim Jul/Set 2012	6° Trim Oct/Dic 2012	7° Trim Ene/Mar 2013	8° Trim Abr/Jun 2013	9° Trim Jul/Set 2013	10° Trim Oct/Dic 2013	11° Trim Ene/Mar 2014	
Indicadores:												
Tiempo para que la Nave Inicie la Descarga	minutos	No mas de 20	-	77	64	65	37	28	21	17	18	
Tiempo para el Zarpe de la Nave	minutos	No más de 20	12	12	12	12	12	11	11	11	11	
Rendimiento para Operación de Contenedores - Con Grúas Pórtico de Muelle Existente	Grúa 1	Movimientos/hora	No menor de 25	27.65	25.87	25.65	27.37	27.37	26.49	26.54	27.62	26.62
	Grúa 2	Movimientos/hora	No menor de 25	27.97	27.67	25.40	26.26	26.88	26.23	25.95	26.95	26.46
Rendimiento para Operación de Contenedores - Sin Grúas Pórtico de Muelle	Cont/hora/grúa	No menor de 10	10.11	11.23	12.66	11.62	10.71	10.85	12.91	12.31	13.29	
Rendimiento para Carga Rodante	Toneladas/horas	No menor a 80	128.79	129.11	150.45	151.77	147.90	174.16	152.61	140.52	144.38	
Rendimiento para Carga Fraccionada	Toneladas/horas	No menor a 100	124.20	145.60	128.52	108.29	139.22	118.75	146.16	138.56	118.57	
Rendimiento para Carga Sólida a Granel en	Toneladas/horas	No menor a 400	409.80	397.62	423.61	417.07	239.36	339.73	346.74	359.35	350.97	
Rendimiento para Carga Sólida a Granel de	Toneladas/horas	No menor a 300	330.27	336.72	306.87	254.37	268.78	252.58	237.88	206.56	216.38	
Tiempo de atención al usuario para el retiro de su mercancía	minutos	No más de 30	25	68	66	88	78	88	87	95	95	

OPERACIONES INDIVIDUALES	Unidad de medida	Requerimiento Individual	Operaciones Individuales que no cumplieron										Concepto
			3° Trim Ene/Mar 2012	4° Trim Abr/Jun 2012	5° Trim Jul/Set 2012	6° Trim Oct/Dic 2012	7° Trim Ene/Mar 2013	8° Trim Abr/Jun 2013	9° Trim Jul/Set 2013	10° Trim Oct/Dic 2013	11° Trim Ene/Mar 2014		
Indicadores:													
Tiempo para que la Nave Inicie la Descarga	minutos	No más de 30	-	171	157	189	238	54	56	40	35	Naves	
Tiempo para el Zarpe de la Nave	minutos	No más de 30	11	25	19	32	177	13	11	5	17	Naves	
Rendimiento para Operación de Contenedores - Con Grúas Pórtico de Muelle Existente	Cont/hora/grúa	No menor de 18	1	4	4	2	8	0	4	2	1	Operación con grúa	

PROMEDIO TRIMESTRAL	Unidad de medida	Requerimiento Trimestral	Medición promedio trimestral					En Elaboración
			12° Trim Abr/Jun 2014	13° Trim Jul/Set 2014	14° Trim Oct/Dic 2014	15° Trim Ene/Mar 2015	16° Trim Abr/Jun 2015	
Indicadores:								
Tiempo para que la Nave Inicie la Descarga	minutos	No mas de 20	16	18	18	18		
Tiempo para el Zarpe de la Nave	minutos	No más de 20	11	11	11	11		
Rendimiento para Operación de Contenedores - Con Grúas Pórtico de Muelle Existente	Grúa 1	Movimientos/hora	No menor de 25	28.77	26.59	27.53	30.09	
	Grúa 2	Movimientos/hora	No menor de 25	28.6	27.27	26.99	29.29	
Rendimiento para Operación de Contenedores -	Cont/hora/grúa	No menor de 10	11.72	11.09	12.43	12.48		
Rendimiento para Carga Rodante	Toneladas/horas	No menor a 80	142.72	107.61	126.97	114.26		
Rendimiento para Carga Fraccionada	Toneladas/horas	No menor a 100	144.44	148.25	138.78	157.58		
Rendimiento para Carga Sólida a Granel en	Toneladas/horas	No menor a 400	342.89	323.91	329.17	303.58		
Rendimiento para Carga Sólida a Granel de	Toneladas/horas	No menor a 300	313.03	205.94	192.90	247.23		
Tiempo de atención al usuario para el retiro de su	minutos	No más de 30	89	94	90	85		

OPERACIONES INDIVIDUALES	Unidad de medida	Requerimiento Individual	Operaciones individuales que no cumplieron					Concepto
			12° Trim Abr/Jun 2014	13° Trim Jul/Set 2014	14° Trim Oct/Dic 2014	15° Trim Ene/Mar 2015	16° Trim Abr/Jun 2015	
Indicadores:								
Tiempo para que la Nave Inicie la Descarga	minutos	No más de 30	27	63	51	64	Naves	
Tiempo para el Zarpe de la Nave	minutos	No más de 30	14	9	10	13	Naves	
Rendimiento para Operación de Contenedores - Con Grúas Pórtico de Muelle Existente	Cont/hora/grúa	No menor de 18	1	0	1	0	Operación con grúa	

Nota: De acuerdo al Contrato, el 1º y 2º trimestre son considerados como etapa de adecuación, por lo que la verificación de indicadores se registra a partir del 3º trimestre.

