



**LIMA  
AIRPORT PARTNERS**

**Evaluación del Proyecto  
Aeropuerto Internacional “Jorge Chávez”**

**Informe Anual 2010**

Marzo 2011

# Contenido

1. Visión y Misión
2. Principales resultados al 31 de diciembre de 2010
  - 2.1 Tráfico aéreo
  - 2.2 Resultados económicos
  - 2.3 Actividades de la GCAF
3. Planes de desarrollo comercial aeronáutico
4. Logros de Operaciones del 2010 y actividades planificadas para el 2011
  - 4.1. Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional
  - 4.2. Operaciones aeroportuarias
  - 4.3. Facilitación
  - 4.4. Seguridad
  - 4.5. Infraestructura

# 1. Visión y Misión

# Visión

“Somos una empresa de **servicios aeronáuticos y comerciales**, altamente **eficiente y segura**, líder en la región, que desarrolla sus actividades en consistencia con sus **valores** y en armonía con su **entorno** (*stakeholders*)”

# Misión

“Gestionamos un aeropuerto **seguro y eficiente** sobre la base de un **grupo humano profesional y técnico** altamente comprometido con la **eficiencia, la excelencia y la ética**, satisfaciendo y excediendo las expectativas de nuestros **usuarios** (pasajeros, aerolíneas y concesionarios), y **creando valor** de manera sostenible para el beneficio de nuestros **inversionistas**, de la **comunidad** y del **país** en general, dentro del **marco legal** y de los **compromisos** asumidos con el Estado Peruano”

## 2. Principales resultados al 31 de diciembre del 2010

## 2.1 Tráfico aéreo

# Movimiento Aeroportuario

## 2001 - 2010

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2010 vs 2009
Aeronaves [1]	72,163	70,326	70,271	72,338	73,284	77,325	92,880	98,734	104,965	120,496	14.8%
Pasajeros [2]	4,137,845	4,314,328	4,536,274	5,073,486	5,661,894	6,038,737	7,505,832	8,285,688	8,786,003	10,278,493	17.0%
Carga-Correo <sup>TM</sup>	114,251	136,694	160,329	171,538	177,062	196,930	225,370	239,112	232,374	271,794	17.0%

Fuentes: CORPAC, DGAC, PUESTO DE CONTROL MIGRATORIO y LAP

Notas:

[1]- El movimiento de aeronaves incluye todos los vuelos: comercial, cargo, y otros.

[2]- Los pasajeros en conexión son contados una sola vez al momento del arribo. En el año 2001 los pasajeros en conexión (tránsito o transferencia) no pudieron ser registrados en su totalidad.

Durante el año 2010 América Latina fue una de las regiones con mayor crecimiento a nivel mundial en tráfico de pasajeros. Es así, como el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJCH) continuó creciendo no sólo en pasajeros (+17.0%) sino también en aeronaves comerciales (+14.8%) y carga (+17.0%).

El movimiento de aeronaves creció gracias al incremento de frecuencias del Grupo TACA, Grupo LAN, American Airlines, Iberia, Peruvian Airlines, Star Perú, entre otras.

## Proyectado 2011

	2011	2011 vs 2010
Aeronaves	128,280	6.5%
Pasajeros	10,540,768	2.6%
Carga-Correo <sup>TM</sup>	293,009	7.8%

La proyección para 2011 realizada en setiembre 2010, estima crecimientos moderados en todas las categorías del movimiento aeroportuario.

Elaboración Propia

# Tráfico de Pasajeros Nacional

## 2001 - 2010

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2010 vs 2009
Llegadas [1]	978,607	949,449	1,018,552	1,120,944	1,221,686	1,333,783	1,677,202	1,847,996	1,983,932	2,584,386	30.3%
Salidas	982,435	943,236	986,076	1,099,728	1,183,837	1,318,107	1,699,608	1,866,593	1,971,789	2,549,501	29.3%
Total	1,961,042	1,892,685	2,004,628	2,220,672	2,405,523	2,651,890	3,376,810	3,714,589	3,955,721	5,133,887	29.8%

Fuentes: DGAC y LAP

El crecimiento de salidas de pasajeros nacionales fue de 29.3%, generado principalmente por la fuerte oferta de LAN y Star Perú a diversos puntos del país. Asimismo, Peruvian Airlines ingresó al mercado nacional (noviembre 2009) originando un mayor dinamismo en el tráfico.

## Proyectado 2011

	2011	2011 vs 2010
Llegadas	2,569,366	-0.6%
Salidas	2,569,721	0.8%
Total	5,139,087	0.1%

Con el aumento de frecuencias por parte de LAN, Star Perú y Peruvian Airlines se espera que el tráfico nacional supere el crecimiento estimado.

Elaboración Propia

# Tráfico de Pasajeros Internacional

## 2001 - 2010

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2010 vs 2009
Llegadas	1,045,832	1,113,273	1,137,432	1,300,123	1,485,192	1,516,122	1,802,591	1,974,321	2,070,119	2,157,329	4.2%
Salidas	1,083,040	1,138,067	1,165,204	1,302,368	1,457,411	1,507,687	1,797,832	1,956,685	2,036,057	2,104,693	3.4%
Conexión [1]	47,931	170,303	229,010	250,323	313,768	363,038	528,599	640,093	724,106	882,584	21.9%
Total	2,176,803	2,421,643	2,531,646	2,852,814	3,256,371	3,386,847	4,129,022	4,571,099	4,830,282	5,144,606	6.5%

Fuentes: DGAC, PUESTO DE CONTROL MIGRATORIO y LAP

Nota : [ 1 ] Los pasajeros en conexión son contados una sola vez al momento del arribo. En el año 2001 los pasajeros en conexión (tránsito o transferencia) no pudieron ser registrados en su totalidad.

El crecimiento de salidas de pasajeros internacionales fue de 3.4%, mientras que los pasajeros en conexión crecieron en 21.9%. El crecimiento anual promedio de los pasajeros de conexión desde el año 2001 es de 38.2%, representando el 17% del total de pasajeros internacionales. De esta manera el AIJCH se sigue consolidando como Hub regional (TACA y LAN).

## Proyectado 2011

	2011	2011 vs 2010
Llegadas	2,266,272	5.0%
Salidas	2,201,873	4.6%
Conexión	933,535	5.8%
Total	5,401,680	5.0%

Se espera que el tráfico internacional continúe creciendo de manera moderada.

Elaboración Propia

# Tráfico de Carga

## 2001 - 2010

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2010 vs 2009
Internacional	102,651	122,566	142,499	155,830	159,164	176,705	203,015	208,665	206,462	239,217	15.9%
Nacional	11,601	14,128	17,830	15,708	17,897	20,225	22,355	30,447	25,912	32,577	25.7%
Total	114,251	136,694	160,329	171,538	177,061	196,930	225,370	239,112	232,374	271,794	17.0%

Fuentes: CORPAC y LAP

En el 2010 el tráfico de carga experimentó un crecimiento de 17.0% debido al desempeño positivo de las importaciones (+34.5%), exportaciones (+8.6%) y del tráfico doméstico de carga (+25.7%). El 68% del total de carga internacional transportada (161,544 TM) corresponde a exportación. El 66% del total exportado fueron productos agrícolas (espárragos principalmente) y el 10%, textiles.

## Proyectado 2011

	2011	2011 vs 2010
Internacional	261,221	9.2%
Nacional	31,789	-2.4%
Total	293,009	7.8%

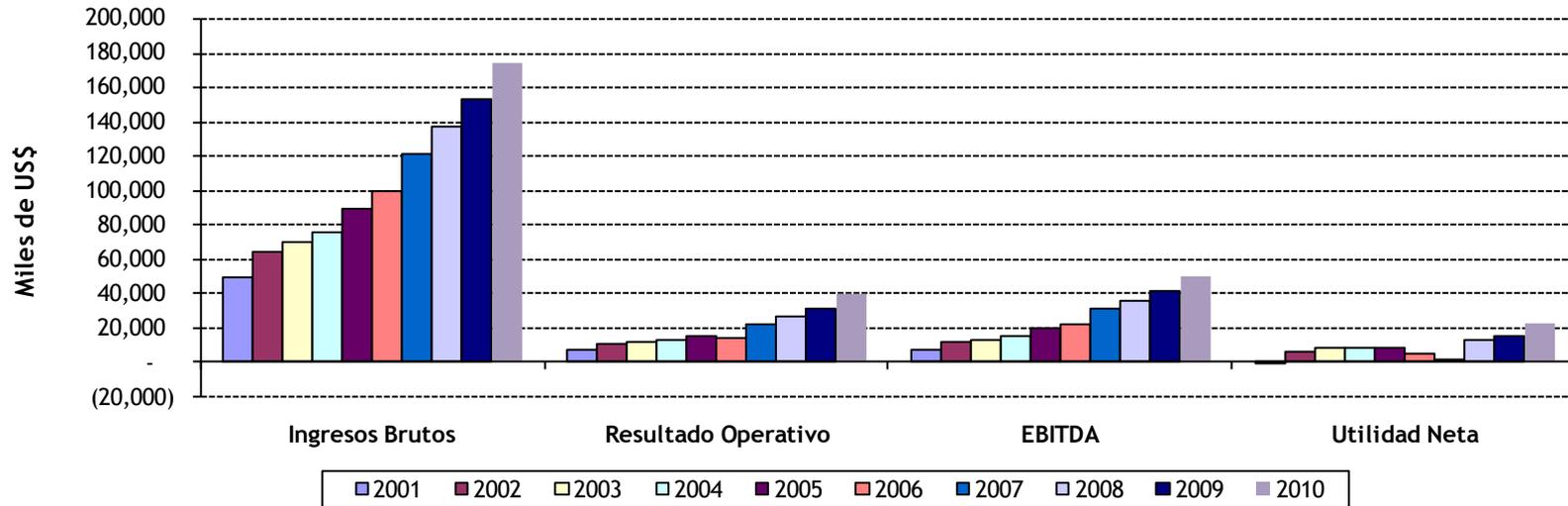
Se espera que el tráfico internacional continúe creciendo, mientras que en tráfico nacional luego de los resultados obtenidos en el último año es de esperar que el estimado sea superado.

Elaboración Propia

## 2.2 Resultados económicos

# Indicadores Financieros 2001-2010

## Desempeño Financiero

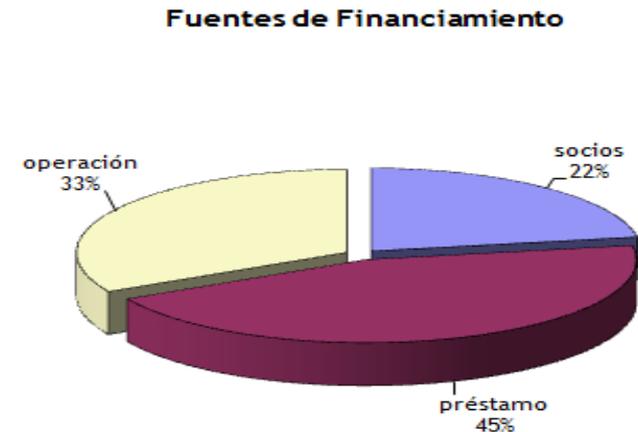


US\$ 000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Ingresos Brutos	49,793	63,841	69,740	75,532	89,653	100,008	121,295	137,079	153,314	173,237
Resultado Operativo	7,370	10,540	11,754	13,153	14,999	14,372	21,643	26,838	30,787	38,856
EBITDA	7,691	11,632	13,253	14,867	19,953	22,611	31,101	35,778	42,101	49,394
Utilidad Neta	(114)	5,880	8,827	9,007	8,376	4,972	1,385	13,450	15,221	22,222

# Fuentes y usos de fondos

- Los costos del proyecto al 31 de diciembre de 2010 ascendieron a **US\$ 300.76 millones**, financiados a través de las siguientes fuentes: (1) Deuda, emisión de Notas en el mercado internacional de capitales (US\$ 135.0 MM), (2) aporte de capital de los socios (US\$ 67 MM) y (3) caja generada por operaciones (US\$ 98.7 MM).
- LAP ha cumplido todas las obligaciones y condiciones exigidas por el Contrato de Concesión y los contratos de financiamiento.

Al 31 de diciembre de 2010	US\$ millones
<b>Fuentes de Financiamiento</b>	<b>300.76</b>
Préstamos (Notas 2007-I)	135.00
Aporte de Capital de Socios	67.02
Caja generada por operaciones	98.75
<b>Usos</b>	<b>300.76</b>
Capex	272.50
Intereses no capitalizados	21.15
Penalidad por prepago (OPIC & KFW)	7.11



# Resultados 2010 vs. Presupuesto

en millones de US\$	2010 Presupuesto	2010 Real	% variación
(+) Ingresos Aeronáuticos	119.04	129.66	8.9%
(+) Ingresos Comerciales	36.44	41.45	13.7%
(+) Recuperación de Costos	1.86	2.12	14.0%
<b>Total Ingresos</b>	<b>157.34</b>	<b>173.24</b>	<b>10.1%</b>
(-) Retribuciones	84.64	93.00	9.9%
<b>Ingresos Netos</b>	<b>72.71</b>	<b>80.24</b>	<b>10.4%</b>
(-) Costos Operativos	32.40	30.85	-4.8%
<b>EBITDA</b>	<b>40.31</b>	<b>49.39</b>	<b>22.5%</b>
(-) Depreciación y Amortización	11.30	10.54	-6.8%
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>29.01</b>	<b>38.86</b>	<b>33.9%</b>
(-) Otros gastos e impuestos	14.68	16.63	13.3%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>14.33</b>	<b>22.22</b>	<b>55.1%</b>

Los ingresos aeronáuticos y comerciales fueron mayores a lo presupuestado, principalmente debido al buen desempeño del tráfico de pasajeros nacionales, aeronaves y carga; lo que significó una rápida recuperación a la crisis internacional de 2009. Las variaciones respecto al presupuesto fueron: +25.3% en pasajeros de salida nacionales, +27% en pasajeros de transferencia, +15.4% en ATMs y +15.1% en carga. Estos resultados fueron compensados parcialmente por la variación de -1% en pasajeros de salida internacionales debido al cierre de tres meses de Machu Picchu.

En suma, el total de ingresos en el 2010 estuvo 10.1% por encima del presupuesto, lo que permitió exceder los objetivos del año a nivel del EBITDA, Utilidad Operativa y Utilidad Neta.

# Detalle de Ingresos Aeronáuticos 2010

en millones de US\$	2010 Presupuesto	2010 Real	% variación
<b>(+) Ingresos Aeronáuticos</b>	<b>119.04</b>	<b>129.66</b>	<b>8.9%</b>
TUUA	66.33	70.01	5.6%
TUUA Internacional	56.19	55.40	-1.4%
TUUA Nacional	10.14	14.61	44.2%
Servicio de Seguridad de Equipaje	0.12	0.12	0.0%
Aterrizaje y Despegue	22.72	26.01	14.5%
Estacionamiento de Aeronaves	1.73	1.97	14.0%
Ground Handling	3.87	4.38	13.1%
PLBs	5.18	5.85	13.0%
Carga	4.79	5.57	16.3%
Peaje de Combustible	14.30	15.74	10.1%

Los ingresos aeronáuticos representan el 74.8% de los ingresos totales, siendo la TUUA el principal generador de ingresos aeronáuticos (54%), seguido por el servicio de Aterrizaje y despegue (20.1%) y el peaje de combustible (12.1%).

Los ingresos aeronáuticos de 2010 estuvieron por encima del presupuesto, principalmente por el mayor flujo de pasajeros nacionales, mayores movimientos de aeronaves y carga. A su vez, las tarifas reguladas por el factor de productividad se ajustaron en +2.45% versus el presupuesto esperado en +1.49%.

# Detalle de Ingresos Comerciales 2010

en millones de US\$	2010 Presupuesto	2010 Real	% variación
<b>(+) Ingresos Comerciales</b>	<b>36.44</b>	<b>41.45</b>	<b>13.7%</b>
Renta Fija	5.77	6.04	4.7%
Publicidad	1.95	1.97	1.3%
Comidas y Bebidas	3.11	4.08	31.2%
Transporte Terrestre	1.11	1.09	-1.4%
Duty Free	7.81	9.32	19.3%
Parking Lot	4.56	4.89	7.2%
Catering	2.14	2.20	2.9%
Retail	8.18	9.70	18.5%
Otros Ingresos	1.28	1.53	20.1%
Hotel	0.53	0.61	16.2%
<b>(+) Recuperación de Costos</b>	<b>1.86</b>	<b>2.12</b>	<b>14.0%</b>

Los ingresos comerciales representan el 23.9% y la recuperación de costos el 1.2% de los ingresos totales.

Los servicios de *Retail* y *Duty Free* son los principales ingresos comerciales con una participación conjunta de 45.9% de estos últimos.

Los ingresos comerciales del 2010 estuvieron por encima del presupuesto (+13.7%), principalmente por el mayor flujo de pasajeros (impactando ello en el consumo esperado en *Duty Free* y *Retail*).

# Detalle de los costos operativos 2010

en millones de US\$	2010 Presupuesto	2010 Real	% variación
<b>(-) Costos Operativos</b>	<b>32.40</b>	<b>30.85</b>	<b>-4.8%</b>
Operativos	23.99	23.09	-3.8%
Administrativos	5.07	4.56	-9.9%
Impuestos Municipales	1.77	1.45	-18.0%
Pagos Regulatorios	1.57	1.75	10.9%
<b>EBITDA</b>	<b>40.31</b>	<b>49.39</b>	<b>22.5%</b>
<b>(-) Depreciación y Amortización</b>	<b>11.30</b>	<b>10.54</b>	<b>-6.8%</b>
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>29.01</b>	<b>38.86</b>	<b>33.9%</b>
<b>(-) Otros gastos e impuestos</b>	<b>14.68</b>	<b>16.63</b>	<b>13.3%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>14.33</b>	<b>22.22</b>	<b>55.1%</b>

El total de OPEX estuvo por debajo del presupuesto en 4.8% debido básicamente a ahorros en los costos operativos (reducción de 3.8%) y administrativos (reducción de 9.9%) y también a una reducción en los impuestos municipales de -18%.

# Reconocimiento de Inversiones al 31/12/2010

(US\$ '000)	Total Investment as of December 2010	Acknowledged as of December 31th	In process by OSITRAN	Balance
180 Days Program	3,710	3,575	-	135
Direct Investments(Cosapi EPCM Cost, Cosapi Ing.Prel)	87,486	64,738	-	22,748
OBI - EPC Direct	105,309	105,309	-	0
OBI - Escalation	2,064	2,064	-	0
OBI - Claims	1,513	1,324	-	188
Engineering, Design and Consulting	4,287	4,306	-	(19)
Operational Capex	18,855	13,274	-	5,582
<b>TOTAL DIRECT INVESTMENTS</b>	<b>223,225</b>	<b>194,591</b>	<b>-</b>	<b>28,634</b>
Supervision	10,153	8,482	-	1,671
Project Management/CPMO Cost/others	12,632	8,323	-	4,309
Insurance	2,800	2,243	-	556
<b>TOTAL INDIRECT INVESTMENTS</b>	<b>25,585</b>	<b>19,049</b>	<b>-</b>	<b>6,536</b>
<b>TOTAL IMPROVEMENTS (WORK PERFORMED)</b>	<b>248,810</b>	<b>213,639</b>	<b>-</b>	<b>35,171</b>
FOPRI + ABNAMRO	4,075			
Project Finance Costs	7,836			
Debt issuance Cost	11,776			
<b>TOTAL LAP</b>	<b>272,498</b>		<b>-</b>	
VAT certified		35,289		
<b>TOTAL acknowledgement + VAT certified</b>	<b>272,498</b>	<b>248,928</b>	<b>-</b>	

# Transferencias al Estado Peruano al 31 de Diciembre del 2010

En miles de dólares americanos	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Total
Retribución al Estado 46.511%	19,027	24,440	26,590	29,700	35,517	38,135	46,954	54,038	60,760	68,912	404,073
Retribución a CORPAC	9,343	10,933	11,658	12,889	14,985	16,292	18,750	20,497	22,013	24,262	161,622
50% Aterrizaje y despegue	5,264	6,092	6,168	6,751	8,090	8,696	9,598	10,463	11,419	13,002	85,543
20% TUUA Internacional	4,079	4,841	5,490	6,138	6,895	7,596	9,152	10,034	10,594	11,260	76,079
Tasa Regulatoria	492	644	691	774	912	998	1,202	1,373	1,543	1,746	10,375
<b>Transferencias según Contrato de Concesión</b>	<b>28,862</b>	<b>36,017</b>	<b>38,939</b>	<b>43,363</b>	<b>51,414</b>	<b>55,425</b>	<b>66,906</b>	<b>75,908</b>	<b>84,316</b>	<b>94,920</b>	<b>576,070</b>
<b>Transferencias por Impuestos</b>	<b>7,507</b>	<b>7,449</b>	<b>10,088</b>	<b>4,682</b>	<b>6,802</b>	<b>13,579</b>	<b>20,532</b>	<b>18,721</b>	<b>26,345</b>	<b>35,946</b>	<b>151,651</b>
<b>Total de transferencias</b>	<b>36,369</b>	<b>43,466</b>	<b>49,027</b>	<b>48,045</b>	<b>58,216</b>	<b>69,004</b>	<b>87,438</b>	<b>94,629</b>	<b>110,661</b>	<b>130,866</b>	<b>727,721</b>

# Proyección 2011

en millones de US\$	2010	2011	%	Crec. vs 2010
(+) Ingresos Aeronáuticos	129.66	136.47	75%	5.3%
(+) Ingresos Comerciales	41.45	43.07	24%	3.9%
(+) Recuperación de Costos	2.12	2.02	1%	-4.5%
<b>Total Ingresos</b>	<b>173.24</b>	<b>181.57</b>	<b>100%</b>	<b>4.8%</b>
(-) Pagos CORPAC	24.08	25.17	14%	4.5%
(-) Pagos Concesión	68.91	72.05	40%	4.6%
<b>Ingresos Netos</b>	<b>80.24</b>	<b>84.34</b>	<b>46%</b>	<b>5.1%</b>
(-) Gastos Operativos	30.85	33.25	18%	7.8%
<b>EBITDA</b>	<b>49.39</b>	<b>51.09</b>	<b>28%</b>	<b>3.4%</b>
(-) Dep. y Amort.	10.54	10.15	6%	-3.7%
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>38.86</b>	<b>40.94</b>	<b>23%</b>	<b>5.4%</b>
(-) Otros gastos e impuestos	16.63	18.09	10%	8.8%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>22.22</b>	<b>22.85</b>	<b>13%</b>	<b>2.8%</b>

En agosto 2010, fecha de elaboración del Presupuesto 2011, se estimaron ingresos para el 2011 por US\$ 181.57 MM lo que representó un 7.2% de crecimiento versus la proyección estimada del año 2010 (US\$ 169.34 MM); sin embargo, el año 2010 cerró positivamente en US\$ 173.24 MM.

## 2.3 Actividades de la GCAF

# Planeamiento Financiero

Durante el 2010, destacan entre otras, las siguientes actividades:

- Factor de Productividad.
- Propuesta de tarifa para la Playa de Estacionamiento Vehicular.
- Análisis costo-beneficio de diversos proyectos de inversión.
- Análisis económico de nuevas áreas comerciales.
- Reconocimiento de Inversiones por OSITRAN.
- Renovación de la fianza de fiel cumplimiento con el Estado por US\$ 16.8 MM.
- Renovación de las pólizas de seguros de Todo Riesgo (US\$ 500 MM), incluyendo terrorismo (US\$ 150 MM), Responsabilidad Civil de Aviación incluyendo terrorismo (US\$ 1,000 MM), póliza de Guerra (US\$ 10 MM), seguro de vida ley, vida grupo y seguro complementario de trabajo de riesgo, entre otros.
- Monitoreo del modelo Financiero a Largo Plazo.
- Elaboración del Plan Anual.
- Estadísticas de operaciones, *Load factors*, frecuencia de vuelos, rutas, etc.
- Tesorería

# Planeamiento Financiero

Además de sus actividades regulares, durante el 2011 se centrarán principalmente en:

- Renovación de la Fianza de Fiel cumplimiento (ya efectuada en febrero de 2011) por US\$ 16.4 MM.
- Presupuesto Anual 2012 y Mid Term Plan.
- Propuesta y monitoreo de tarifas (rampa, combustible) y cargos de acceso (equipaje rezagado).

# Contraloría Financiera

Durante el 2010 destacan, entre otras, las siguientes actividades realizadas:

- TUUA en boleto aéreo: Se concluyó con la evaluación de aspectos tributarios, económicos y operativos. Asimismo, se concluyó con el desarrollo del nuevo sistema TUUA y se efectuaron negociaciones con las aerolíneas para su inclusión en el nuevo sistema TUUA.
- Actualización de procedimientos y políticas para optimizar la eficiencia operativa.
- Automatización de la facturación y procesos de cobranza.
- Revisión de riesgo crediticio y asignación de líneas de créditos a los clientes.
- Cumplimiento de obligaciones tributarias (IGV, renta), concesión (tasa regulatoria, pagos retribución al Estado y transferencias a Corpac) y municipales.
- Auditoría de los pagos de retribución por parte de OSITRAN y transferencias a CORPAC.
- Revisión de los proyectos de contratos comerciales y cumplimiento de políticas comerciales.
- Implementación del Plan Contable General Empresarial.

# Contraloría Financiera

- Emisión de los siguientes informes:
  - EEFF auditados por el año 2010.
  - Auditoria EEFF trimestrales del año 2010 - Fraport.
  - Reporte mensual de cuentas por cobrar.
  - EEFF semestrales a la DGAC.
  - EEFF trimestrales al BCRP y Bank of New York Mellon.
  - Encuesta Económica Anual 2009 al INEI.
  - Informe de Auditoria sobre depósitos en cuentas del exterior - Fideicomiso.
  - Informe sobre los pagos a cuenta y anual del Impuesto a la Renta - Fideicomiso
- A OSITRAN:
  - Balances de comprobación e información estadística mensual.
  - Reporte Trimestral de los 20 mayores deudores.
  - EEFF auditados de Contabilidad Regulatoria.
  - Informe de Auditoria sobre procedimientos acordados sobre Contabilidad Regulatoria.
  - Informe de Auditoria sobre las Inversiones en Mejoras en el AIJCh.
  - Informe de Auditoria sobre pagos al Estado.

# Contraloría Financiera

- Durante el 2011 se ha previsto además de sus actividades regulares, lo siguiente:
  - TUUA en boleto aéreo: Puesta en marcha del proyecto con LAN en enero 2011. Asimismo, concluir con la coordinación y negociación con las demás aerolíneas para establecer las condiciones necesarias que permitan la incorporación de éstas al nuevo sistema TUUA.
  - Continuar con la actualización de procedimientos y políticas.
  - Seguimiento del reclamo presentado por LAP ante el Tribunal Fiscal.

# Financiamiento de Proyecto

En el **2010**, destacan entre otras, las siguientes actividades:

- Se inició el pago de los intereses correspondientes al Endeudamiento Garantizado Permitido, de acuerdo a lo establecido en los Contratos de Financiamiento.
- Se pagaron las primas correspondientes a la póliza de seguro otorgada por Merrill Lynch Credit Reinsurance a favor de los tenedores de las notas globales de acuerdo a lo establecido en los Contratos de Financiamiento.
- Mediante Junta de Socios de fecha 10 de setiembre de 2010 se aprobó la distribución de dividendos por un monto de US \$ 40,419,180.42, los cuales fueron pagados el 27 de setiembre de 2010.
- Standard & Poor's y Fitch Ratings renovaron la calificación de riesgo de las Notas.

Las principales actividades del **2011** serán:

- Analizar las opciones de financiamiento para cubrir el programa de inversión.
- Controlar el cumplimiento de las obligaciones y compromisos asumidos con relación al Endeudamiento Garantizado Permitido.
- Mantener buenas relaciones con los inversionistas y atender oportunamente sus pedidos de información.
- Participar en la elaboración del nuevo Plan Maestro del AIJCh.
- Evaluar coberturas para minimizar el riesgo de la volatilidad del tipo de cambio.

# Logística

Durante el **2010**, destacan entre otras, las siguientes actividades:

- Durante el 2010, el total de compras realizado por la empresa ascendió a USD 19.11 MM (equivalente total) que comprende: 26.90 MM soles y USD 9.60 MM.
- Se realizó el inventario de bienes de la concesión, el mismo que fue reportado a OSITRAN.

En el **2011**, Logística se centrará principalmente en:

- Atender oportunamente los requerimientos de adquisición tanto en OPEX como CAPEX
- Gestionar la devolución de bienes de la concesión al Estado.

# IT

## Mejoras a los Sistemas de Información

### Área de Operaciones

#### Sistema de Radio Troncalizado

- Para mejorar las comunicaciones en las áreas de Operaciones, Rescate y Seguridad, se contrató e instaló un nuevo servicio de radio Troncalizado TETRA totalmente redundante.



#### Sistema TUUA

- Concluyó el desarrollo y pruebas del nuevo software y el día 31 de diciembre de 2010 el sistema quedó totalmente listo para que la unidad de control de recaudación sean Tarjetas de Embarque de los pasajeros en reemplazo de Tickets. Esta nueva función se aplicará a aquellas aerolíneas que firmen contrato de afiliación a esta nueva modalidad de trabajo con LAP.



#### Sistema de Catering

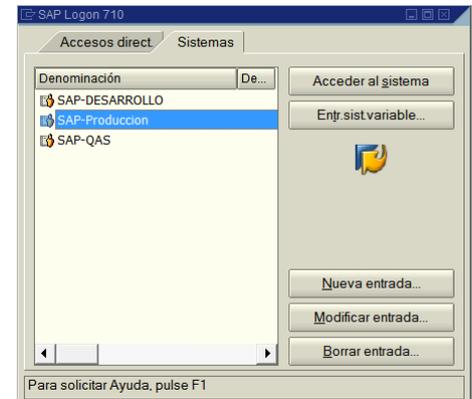
- Se ajustó la colocación de antenas y el sistema ingresó en su etapa normal de producción con la automatización del control de ingreso y salida de vehículos.

## Mejoras a los Sistemas de Información

### Área Administrativa

#### Sistema ERP SAP

- En el módulo SAP SD:
  - Bloqueos de anulación de facturas parcialmente canceladas.
  - Ajustes y pruebas de configuración de impresoras con la nueva versión SAP v6.0.
  - Control y confirmación de facturación de operaciones de fines de mes.
  - Mejora de exportación de datos de SAP a la Web Clientes.
- En el módulo SAP OA:
  - Validaciones de integridad referencial en mantenimiento de datos maestros.
  - Ajustes en la facturación de servicio de mangas.
  - Revisión de registros provisionados del servicio de rampa.
  - Reporte de operaciones clasificados por rango (PMD).
  - Exportación de información de servicios de rampa.
  - Distinción de cliente para el movimiento de carga afecto e inafecto a IGV.
  - Validaciones de generación de Notas de Crédito, según estados de la operación.



# IT

## Mejoras a los Sistemas de Información

### Área Administrativa

- **En el módulo SAP AM:**
  - Revisión e identificación de ajustes en áreas de valoración.
- **En el módulo SAP FI:**
  - Mejoras en los depósitos realizados por conciliar.
  - Consolidación de cartas de reclamación.
  - Ajustes en la carga del archivo con el extracto bancario.
- **En el módulo SAP PM:**
  - Se creó la Interfaz basada en servicios Web y funciones de acceso remoto entre SAP PM y HelpDesk de LAP.

# IT

## Mejoras: Infraestructura y Seguridad

### Consolidación y Virtualización de Servidores

- Luego de las configuraciones finales el Sistema de Consolidación y virtualización de Servidores se encuentra en pleno uso y operando normalmente. Los siguientes servidores ya están consolidados y virtualizados:
  - Intranet (SQL Server)
  - Servidor de Desarrollo (SQL Server)
  - Servidor de Mensajería (Exchange Server)
  - Active Directory
  - Documentum (Aplication Server)
  - Print Server
  - FTP Server
  - Terminal Server
  - Base de Datos Sybase
  - POS server
  - BlackBerry Server
  - Websense
  - Desarrollo de aplicaciones LAP
  - Open View
  - Unicenter



# IT

## Mejoras: Infraestructura y Seguridad

### Mejoras en el parque de equipos de LAP

- Se ha ampliado la memoria de 63 computadoras personales hasta completar 1GB, lo cual permitirá a los usuarios trabajar con mayor eficiencia.
- Se compraron e instalaron 25 computadoras personales y 37 monitores nuevos para el personal de LAP. Estos equipos servirán para renovar los equipos obsoletos existentes.
- Se realizó la instalación de nuevas impresoras en todas las áreas de LAP. Esta renovación se realizó gracias a la suscripción de un Contrato con HP por todo el servicio de impresiones de LAP, el cual consiste en la provisión de las impresoras, suministros y soporte técnico.

### Migración de Active Directory y Exchange

- Se realizó la migración del Sistema Operativo, el Directorio Activo y el Sistema de Correo electrónico a Windows 2008 y Exchange Server 2010. Esto permitirá una mejor performance en los sistemas de LAP, mayor capacidad en el manejo de información y más seguridad.

### Licenciamiento de software

- Se mantuvo en forma permanente el plan de mantenimiento de licencias realizando la renovación oportuna de los contratos existentes con cada fabricante. En sentido, se renovaron las licencias de Dameware, Linux ACL, Direct Link, VMWare, Cisco Works, Winzip, Net Backup, Oracle, Autocad, Interscan Messaging, Websense, Unicenter.

# IT

## Mejoras: Infraestructura y Seguridad

### Seguridad de la información

#### Redundancia de Servidores

- Continuaron las mejoras al hardware y software en el cuarto de equipos ER-100 y ER-200 para lograr mayores niveles de disponibilidad de los principales servidores. Con el nuevo esquema se asegura que el Cuarto de Equipos ER-100 sea el centro de procesamiento principal y éste está respaldado en forma redundante en el cuarto de equipos ER-200 que actúa como alerno.

#### Log Security

- Se realizó la instalación del software ENVISION como herramienta de gestión de eventos. Esta centralizará toda la información de los archivos de eventos de todos los servidores (logs) y ayudará a su análisis para prevenir fallas y ataques a la Red.

#### Network Access Controller

- Se instaló el software NAC para definir políticas de acceso a la Red desde periféricos.

#### Sistemas de Monitoreo

- Se realizó mantenimiento programado a la configuración del sistema de Monitoreo HP Open view, el cual permite visualizar los problemas más comunes que presentan los servidores, UPS, Switches, Equipos BMS, Impresoras, etc. Asimismo, se adecuó toda la configuración a la nueva infraestructura existente en el aeropuerto provenientes de las ampliaciones realizadas los años 2008 y 2009.



# 2011- Actividades planificadas

## **Implementación de un Sistema de Administración de Contenidos**

- Adecuación de Flujos de Trabajo, integración de otras áreas de LAP al sistema.
- Mejora sustancial de la INTRANET y EXTRANET.

## **Simplificación de la Arquitectura de Sistemas**

- Implementación de un Middleware para reducir el número de interfaces, mejorar la comunicación entre aplicaciones y reducir los costos de operación y mantenimiento.

## **Integración del sistema Operaciones Aeroportuarias con ATC y Radar de CORPAC**

- Automatización de los procedimientos operativos de intercambio de información de operaciones entre los sistemas de CORPAC y LAP.

## **Mejora de la climatización de los cuartos de Equipos y cuartos Telecomunicaciones**

- Potenciar la climatización de los cuartos de Equipos ER-100, ER-200 y del cuarto de equipos TC-220.

## **Mejoras al Sistema SAP**

- Implementación de nuevas funciones a los módulos de Ventas (SD), Operaciones Aeroportuarias (OA) y al módulo de Rentas y Concesiones (RC).

## **Mejoras a la Seguridad de los Sistemas de Información**

- Implementación de un sistema de prevención de pérdida de datos (RSA Data Lost Prevention).

### 3. Planes de desarrollo comercial aeronáutico

# Desarrollo de las actividades aeronáuticas

## Se implementaron las siguientes nuevas rutas:

- Miami por TACA con siete frecuencias
- Rosario por LAN con cinco frecuencias
- Santiago (vía Antofagasta) por Sky Airlines con cinco frecuencias
- Brasilia por LAN con cuatro frecuencias
- Punta Cana por LAN con cuatro frecuencias
- San Francisco por LAN con cuatro frecuencias
- Brasilia por TACA con tres frecuencias
- Cancún por LAN con tres frecuencias
- Madrid por Air Europa con tres frecuencias
- Mendoza por TACA con tres frecuencias
- Santiago por Sky Airlines con dos frecuencias
- Piura por Peruvian Airlines con once frecuencias
- Huánuco por Star Perú con cinco frecuencias

Air Europa (Madrid) y Sky Airlines (Santiago - vía Antofagasta) iniciaron operaciones en febrero y noviembre 2010, respectivamente.

Aerolínea	Ciudad	Aeronave	Asientos Promedio	Frecuencias Promedio
<b>Nuevas Rutas</b>				
TACA	Miami	AIRBUS-320	150	7
LAN	Rosario	AIRBUS-319-132	145	5
Sky Airlines	Santiago (vía Antofagasta)	AIRBUS-320-233	168	5
LAN	Brasília	AIRBUS-319-132	145	4
LAN	Punta Cana	AIRBUS-319-132	145	4
LAN	San Francisco	BOEING-767-300	221	4
TACA	Brasília	EMBRAER E190	96	3
LAN	Cancún	AIRBUS-319-132	145	3
Air Europa	Madrid	AIRBUS-330-202	299	3
TACA	Mendoza	AIRBUS-319_AIRBUS-320	145	3
Sky Airlines	Santiago	AIRBUS-320-233	168	2
Peruvian Airlines	Piura	BOEING-737-230_BOEING-737-204	120	11
Star Perú	Huanuco	BAE 146-100_BAE 146-200_BAE 146-300	92	5
Sub - Total				59
<b>Incremento de Frecuencias</b>				
American Airlines	Miami	BOEING-757-200_BOEING-767-323	201	5
Iberia	Madrid	A-340-300_A-340-642_A-340-313_A-340-600	314	4
LAN	Madrid	BOEING-767-300	221	2
LAN	Miami	BOEING-767-300	221	2
LAN	Buenos Aires	BOEING-767-300	221	2
TACA	Medellin (vía Quito)	AIRBUS-319_AIRBUS-320	131	2
TACA	Río de Janeiro	AIRBUS-319_AIRBUS-320	133	2
LAN	Santiago	A-319_A-320_B-767-300_A-340-313_A-340-300	195	2
Aeroméxico	México	BOEING-737-800_BOEING-737-700W	146	1
LAN	México	BOEING-767-300	221	1
TACA	Buenos Aires	AIRBUS-321_AIRBUS-319_AIRBUS-320	192	1
TACA	Cali (vía Guayaquil)	AIRBUS-319_AIRBUS-320	123	1
LAN	Córdoba	AIRBUS-319-132_AIRBUS-320-232	145	1
LAN	La Paz	AIRBUS-319-132	145	1
Peruvian Airlines	Arequipa-Cuzco-Tacna	B-737-204_B-737-230_B-737-230	120	28
LAN	Piura-Chiclayo-Trujillo-Tumbes	AIRBUS-319-132	145	10
Star Perú	Iquitos-Pucallpa-Tarapoto	BAE 146-100_BAE 146-200_BAE 146-300_B-737-200	107	8
LAN	Arequipa-Cuzco-Julíaca	AIRBUS-319-132	145	7
LAN	Pto.Maldonado-Tacna	AIRBUS-319-132	145	6
Peruvian Airlines	Iquitos	B-737-204_B-737-230_B-737-230	120	5
Star Perú	Cuzco-Pto.Maldonado	BAE 146-100_BAE 146-200_BAE 146-300_BOEING 737-200	81	4
TACA	Cuzco	AIRBUS-321_AIRBUS-319_AIRBUS-320_EMBRAER E190	145	4
LAN	Iquitos-Pucallpa-Tarapoto	AIRBUS-319-132	145	4
Star Perú	Trujillo-Chiclayo	BAE 146-100_BAE 146-200_BAE 146-300_B-737-200	97	2
LC Busre	Andahuaylas	SWISS-III	18	2
LC Busre	Huanuco	SWISS-III	18	1
Star Perú	Las Malvinas	BAE 146-100_BAE 146-200_BAE 146-300	92	1
Sub - Total				109

Aerolínea	Ciudad	Aeronave	Asientos Promedio	Frecuencias Promedio
<b>Reducción de Frecuencias</b>				
TACA	San José	AIRBUS-319_AIRBUS-320_AIRBUS-321	148	1
Spirit Airlines	Fort Laudardale	AIRBUS-319	144	3
LAN	Bogota	AIRBUS-319-132	145	2
TACA	Caracas	AIRBUS-319_AIRBUS-320_AIRBUS-321	178	3
TACA	La Paz	AIRBUS-319_AIRBUS-320	142	2
LAN	Medellin (vía Quito)	AIRBUS-319-132	145	1
LAN	Quito	AIRBUS-319-132	145	3
TACA	Quito	AIRBUS-319_AIRBUS-320	120	2
LAN	Sao Paulo	AIRBUS-319_BOEING-767-300	182	1
TACA	Sao Paulo	AIRBUS-319_AIRBUS-320	139	1
LC Busre	Ayacucho	SWISS-III	18	6
LC Busre	Cajamarca	SWISS-III	18	5
ATSA	Las Malvinas	BEEHCRAFT-1900_PIPER CHEYENNE III_F-27-MK-502	18	3
Sub - Total				33
<b>Cancelación de Frecuencias</b>				
LAN	Santiago (vía Iquique)	A-318-121_A-319-132_A-320-232	153	5
LAN	Santiago (vía Buenos Aires)	BOEING-767-300	221	7
LAN	Miami (vía Punta Cana)	BOEING-767-300_AIRBUS-319-132	214	2
LC Busre	Las Malvinas	SWISS-III	18	6
Star Perú	Cajamarca	BAE 146-100_BAE 146-200_BAE 146-300	103	5
LC Busre	Chimbote	SWISS-III	18	4
Sub - Total				29

# Desarrollo de actividades de carga aérea

El flujo de carga en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJCH) se ha visto incrementado durante los últimos años. A través del AIJCH, se movilizaron en el 2010, 272 mil TM de carga aérea.

El Perú exportó por vía aérea a través del AIJCH durante el 2010 aproximadamente 162,000 TM lo que representó un incremento de 8.6% respecto al 2009. Es importante señalar que a pesar de que el crecimiento fue negativo durante algunos meses, la tendencia se revirtió y se terminó el periodo con volumen de carga de exportación superior al anterior.

Convertir al AIJCH en un hub de carga es un objetivo estratégico tanto para LAP como para el país. Por ello, durante el año 2010 LAP mantuvo en operación el Centro de Carga, el mismo que cuenta con 7 posiciones de contacto equipadas con mesas de transferencia, 23 posiciones remotas para camiones y 20 posiciones remotas para dollies, para la atención del tránsito de carga en el AIJCh.

Asimismo, en el último semestre Lima Airport Partners realizó una Subasta al mejor postor para la Construcción y Operación de un Depósito Temporal en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. Dicho proceso involucra entregar en concesión un área de 4,955.77 metros cuadrados aproximadamente.

# Actividades de Mercadeo

El 02 de noviembre de 2010 LAP suscribió un *‘Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional para el Fomento y Promoción de rutas y frecuencias internacionales hacia el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez de Lima-Perú’* (el Convenio) con la Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial S.A. (CORPAC) y la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (PROMPERU).

LAP, CORPAC y PROMPERU) se comprometieron en implementar, a partir del 01 de enero de 2011, tres (3) *‘Paquetes Promocionales para Frecuencias Internacionales Adicionales que operen desde/hacia el AIJCh’*.

En febrero 2010, Lima Airport Partners auspició el evento “Routes Americas 2010”, el fórum más importante de desarrollo de rutas para el Norte, Centro y Sur de América. De la misma manera, en Setiembre 2010, los representantes de LAP participaron en el evento “World Route Development Forum” el cual tuvo lugar en Vancouver, Canadá.

# Estadísticas Factor de Ocupación de Aeronaves - AIJCh

## Periodo 2005 - 2010 (%)

FACTOR DE OCUPACIÓN DE AERONAVES						
<b>Internacional</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Salidas	67%	72%	74%	75%	75%	76%
Llegadas	69%	72%	74%	76%	76%	77%
Viaje Completo	68%	72%	74%	76%	76%	77%
<b>Nacional</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Salidas	65%	65%	77%	75%	73%	76%
Llegadas	66%	67%	76%	75%	73%	77%
Viaje Completo	66%	66%	76%	75%	73%	76%

Fuente: LAP  
Elaboración LAP

El total de pasajeros fue de 10,281,369 creciendo en 17.0% respecto del año 2009. Los pasajeros de salidas internacionales se incrementaron de 3.4% con el siguiente detalle de los diversos mercados por región: Sudamérica 42% con un incremento de 1.7%, Norteamérica 31% habiéndose incrementado en 3.3%, Europa 15% con un incremento del 2.1% y América Central 12% con un incremento de 10.8%. Los pasajeros de salidas domésticas se incrementaron en 29.3%, siendo aproximadamente el 14.5% correspondiente a la aerolínea Peruvian Airlines. Los pasajeros de transferencia crecieron en +21.9%.

El movimiento total de aeronaves fue de 120,496, habiéndose incrementado en 14.8% sobre el año 2009. Los movimientos comerciales internacionales incrementaron en 5.4%, mientras que los movimientos comerciales domésticos tuvieron un incremento de 21.5%.

# Desarrollo de negocios no aeronáuticos

## I. Logros del año 2010

### 1.- Desarrollo de negocios

Se llevaron a cabo una serie de concursos privados y negociaciones directas para cubrir tanto nuevas áreas como vencimientos de contratos. Es así que tuvimos resultados exitosos en las convocatorias de: Cafetería express en salidas internacionales, restaurante y librería en la mezanine, Asistencia al viajero y protección de equipajes en el check in, comidas rápidas en el Perú Plaza, etc. Contamos con nuevos concesionarios como Subway, Pardos Chicken, Inca Rail, Xplora - Books, etc.

### 2.- Actividades de Marketing

Se llevaron a cabo 3 promociones con buenos resultados: Promoción de Aniversario “Gana un Mini Cooper”, promoción de Fiestas Patrias “Raspa y gana” y Promoción navideña “Gana una Wave Runner”. Por otro lado se realizó una campaña de incentivo de compras en los establecimientos con anuncios dentro del aeropuerto en el mes de Junio y un brochure en el mes de octubre.

# Desarrollo de negocios no aeronáuticos

Logros del año 2010

## 3.- Resultados de las actividades de Marketing

### Promoción Mini Cooper



VENTAS	21.60%
TRANSACCIONES	9.80%
TICKET PROMEDIO	10.70%

### Promoción Raspa y Gana



VENTAS	25.65%
TRANSACCIONES	7.35%
TICKET PROMEDIO	17.04%

### Promoción Wave Runner



VENTAS	33.77%
TRANSACCIONES	11.48%
TICKET PROMEDIO	19.58%

# Desarrollo de negocios no aeronáuticos

Plan del año 2011

## 1.- Desarrollo de negocios

Se piensa llevar a cabo negociaciones directas y concursos para aquellos contratos que están por vencerse como: Locutorio telefónico, salón VIP, guardianía de equipajes, tickets de tren. Adicionalmente se revisará el plan de espacios para usar como área comercial espacios que hoy se usan como oficinas u otros usos.

## 2.- Actividades de marketing

### Objetivos 2011:

- Cumplir con el presupuesto comercial.
- Desarrollar promociones enfocadas al crecimiento de las ventas de los concesionarios.
- Promover las campañas de lanzamiento o relanzamientos de los operadores.
- Informar con mayor énfasis los nuevos negocios en el aeropuerto.

Para ello, se desarrollarán planes promocionales -durante el año en conjunto- con los diversos concesionarios.

# Desarrollo de negocios no aeronáuticos

## ➤ Promoción de Aniversario:

### Objetivo:

- Incrementar el gasto por pasajeros y el número de transacciones.
- Crear una imagen del AIJCh en donde la experiencia de compra se vuelva una satisfacción.

### Actividad:

- Sortear por un mínimo de compra en las tiendas afiliadas un Mercedes Benz o US\$30,000 en efectivo. La alternativa del efectivo es solamente válida para los extranjeros no residentes en el Perú. La promoción tendrá lugar desde el 01 de febrero al 31 de marzo de 2011.



# Desarrollo de negocios no aeronáuticos

## ➤ Promoción de Fiestas Patrias

### Objetivo:

- Incrementar el ticket promedio de las tiendas.
- Aprovechar el flujo de pasajeros de los meses de julio y agosto para convertir a los clientes potenciales en clientes reales, generando una experiencia de compra.

### Actividad:

- Realizar una promoción con una ruleta o juego electrónico regalando un premio atractivo peruano.

## ➤ Promoción de Navidad:

### Objetivo:

- Incentivar la compra en el aeropuerto en una fecha especial.

### Actividad:

- Se realizará un sorteo por el consumo mínimo en los concesionarios.

# Desarrollo de negocios no aeronáuticos

- Medios digitales  
Usar los medios digitales para dar a conocer tanto las promociones que se llevan a cabo dentro del aeropuerto como la relación de servicio que puede encontrar un pasajero en el terminal.  
Página Web de LAP, Facebook, uso de base de datos, e-mails, etc.
- Promocionar el área comercial del terminal del aeropuerto de Lima en lugares estratégicos como: principales hoteles, lugares turísticos, agencias de viaje, salones VIP, etc.
- Apoyar a los concesionarios nuevos en la realización de sus campañas de lanzamiento y de descuentos especiales a trabajadores del aeropuerto. Incentivar las promociones de cada concesionario fuera del cronograma de promociones del año que ayudarán a incrementar las ventas puntualmente de ciertos productos.
- Guías comerciales: Estarán distribuidas todo el año en los tótem diseñados para que el pasajero cuente con la información sobre los negocios comerciales existentes en el Aeropuerto.

# Desarrollo de negocios no aeronáuticos

## 3.- Estudio de Cliente Incógnito

- Monitorear el performance de servicio de todos los concesionarios con todos sus locales.
- Revisar como ve un cliente externo desde la presentación del local, del vendedor y el conocimiento del producto o servicio.
- Monitorear la entrega de boletas y el reporte de las mismas.

Este estudio se llevará a cabo 2 veces en el año 2011 y de estos resultados se obtendrá el local con el mejor performance del año 2011, el mismo que sería premiado en la reunión de concesionarios del año 2012.

## 4. Logros de Operaciones del 2010 y actividades planificadas para el 2011

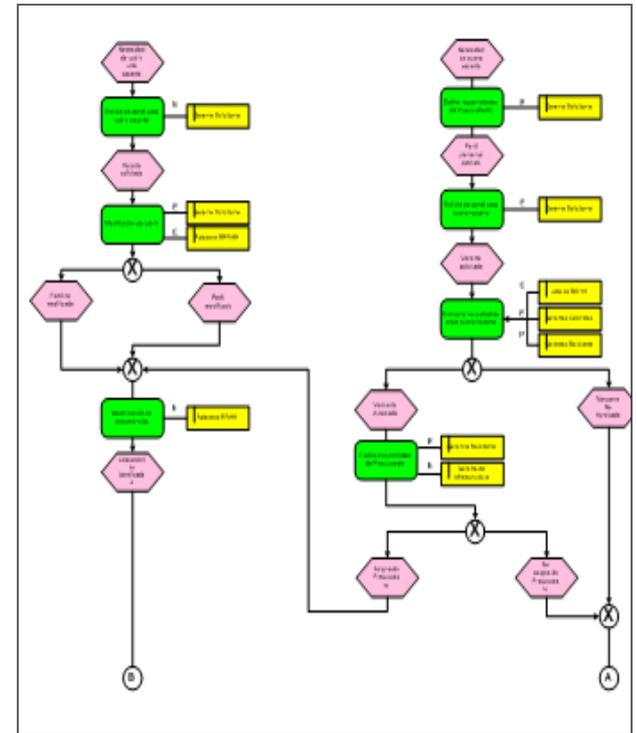
## 4.1. Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional

# Logros 2010

- Auditoria de Re-certificación de los Sistemas de Gestión de Calidad y de Gestión Ambiental, bajo los estándares ISO 9001:2008 y 14001:2004, respectivamente.
- Ejecución de Mediciones de tiempo en los procesos de Embarque y Desembarque de pasajeros: Check-in, Control de Seguridad, Migraciones, Aduanas y Ocupación de Fajas (Internacional, Nacional, Tránsito) a fin de verificar el cumplimiento de los RTM's establecidos en el Contrato de Concesión. Las mediciones se realizaron de acuerdo a la metodología aprobada por el OSITRAN y fueron realizadas por la Universidad Católica del Perú.
- Ejecución del estudio de satisfacción de pasajeros y acompañantes realizado por la empresa Ipsos APOYO Opinión y Mercado, y del estudio de satisfacción de aerolíneas y concesionarios realizado por la empresa Global Research Marketing - GRM



- Ejecución de encuestas de satisfacción de pasajeros de salida, según metodología establecida por Airports Council International - ACI.
- Elaboración de diagramas EPC - Event Process Chain, y nueva versión de mapa de procesos de la organización.
- Realización de la primera etapa de mejoras del sistema informático para el tratamiento de las No Conformidades y Oportunidades de Mejora de los Sistemas de Gestión de LAP.
- Diagnóstico e identificación de oportunidades de mejora de los Sistemas de Gestión de LAP.
- Ejecución de 15 Evaluaciones Técnicas Integrales - ETI's a empresas operadoras del aeropuerto, proveedores de LAP y concesionarios comerciales, en temas de medio ambiente y seguridad y salud ocupacional.



- Participación en la Hora Planeta organizado por WWF (World Wildlife Fund).
- Organización por cuarto año consecutivo de la Semana de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, donde se ofrecieron conferencias de sensibilización a la comunidad aeroportuaria y visita guiada para mostrar los equipos para controlar materiales peligrosos en caso de un accidente en el aeropuerto.
- Mitigación de los pasivos ambientales identificados en el PACA. Se ha procedido a retirar y disponer en el relleno de seguridad, las calaminas con asbesto del techo del edificio Ex Faucett.
- Actualización de la matriz de Identificación y la Evaluación de Riesgos Ocupacionales 2010 de cada puesto de trabajo de LAP; así como, la actualización de los Mapas de Riesgos del aeropuerto.
- Actualización de la matriz de requisitos legales ambientales, a fin de identificar los requerimientos legales aplicables a nuestra actividad.

- Elaboración de la Declaración de Residuos Sólidos 2009 y Actualización del Plan de Manejo de Residuos y su proyección al 2010.
- Inducción en temas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional a los nuevos integrantes de LAP, por medio de la cual se le hace entrega de las políticas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional a todos los colaboradores.
- Actualización de la matriz de Identificación de Aspectos Ambientales Significativos de la actividad aeroportuaria; así como del entorno del aeropuerto.

# Actividades Planificadas 2011

- Auditoría de mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental bajo los estándares 14001:2004, por la empresa certificadora TÜV NORD.
- Realizar la segunda etapa de mejoras del sistema informático para el tratamiento de las No Conformidades y Oportunidades de Mejora de los Sistemas de Gestión de LAP.
- Continuar con la ejecución de encuestas de satisfacción de pasajeros, acompañantes, aerolíneas y concesionarios.
- Realizar mediciones de tiempo de acuerdo a la metodología aprobada por el OSITRAN según los RTM's establecidos en el Contrato de Concesión.
- Ejecutar proyectos de mejora de acuerdo a los resultados obtenidos en el diagnóstico de los Sistemas de Gestión de LAP.

- Ejecutar el Programa de Sensibilización e Inducción en temas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional al personal antiguo y nuevo de LAP respectivamente.
- Realizar por quinto año la Semana de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional 2011.
- Revisión y Actualización de la matriz de requisitos legales en materia de medio ambiente, seguridad y salud ocupacional en el primer trimestre del 2010. A fin de identificar los requerimientos legales aplicables a nuestra actividad.
- Ejecutar los planes de monitoreo ambiental y monitoreo de higiene ocupacional del personal LAP. Comprenden la evaluación de parámetros de calidad del agua para consumo, aguas residuales, aguas subterráneas, calidad del aire, ruido ocupacional; y emisiones de fuentes fijas y móviles.
- Presentar el documento de reconocimiento de los gastos incurridos en la mitigación de los pasivos ambientales al Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

- Participar por tercer año en la Campaña “La Hora del Planeta”, que se realizará el 26 de marzo y es organizado por WWF.
- Publicación de los Mapas de Riesgo de LAP en las zonas de acceso al terminal en la zona de carga y zona lado aire.
- Programar y Ejecutar las Evaluaciones Técnicas Integrales (ETI) a las empresas operadoras del aeropuerto, proveedores y concesionarios comerciales, en temas de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.
- Ejecución del Estudio de Ruido generado por las aeronaves, el cual comprende monitorear en 13 estaciones externas del aeropuerto, en la línea de despegue y aterrizaje de las aeronaves.

## 4.2. Operaciones

# Mejoramiento de lado aire

Se solicitó NOTAM para realizar los siguientes trabajos:

- Modificación de la señalización de la plataforma, nuevas posiciones remotas en plataforma norte, PEAs 71 a la 76; y en la plataforma sur PEA 31.
- Repintado de la pista de aterrizaje en la zona de contacto y calles de rodaje para hacer frente a la temporada de nieblas y poder operar en condiciones Cat II.
- Remoción de Caucho y Medición del coeficiente de rozamiento de la pista.
- Se iniciaron las obras de Ampliación de la plataforma Norte para atender 5 aeronaves de categoría “C”.
- Repintado de las calles de rodaje y plataforma.
- Se realizaron trabajos de mejoramiento de la superficie de los PEAs 15, 19, 20, 21, 23, 24, 25 y 26.
- Se modificaron las vías de servicio en la plataforma norte para facilitar las obras de ampliación de la plataforma en la isla “A” PEAs de la 50 a la 57.

# Mejoramiento de Lado Aire

- Recapeo general de la plataforma Norte ubicada en los terrenos ex Base de la Aviación del Ejército.
- Replanteo de la señalización horizontal en la plataforma norte, haciéndola apropiada para la atención de 04 aeronaves de categoría C ó 3 de código C más dos (02) de códigos A y B.
- Se puso en servicio el túnel bajo el terminal norte, se abrió al tránsito exclusivamente para Buses y se optimizó el tiempo de uso de este servicio.

# Medidas de Seguridad Operacional en Lado Aire

- Se envió a la DGAC todos los meses el resumen de las papeletas de infracción impuestas a los conductores u operadores de los servicios que se prestan en la plataforma y zona de carga.
- Se reiniciaron las reuniones de trabajo con CORPAC y LAN como principal operador para ver temas de seguridad operacional.
- Se mantuvieron reuniones de trabajo con los operadores del servicio de rampa, para revisar temas de seguridad operacional y las infracciones cometidas por su personal en la plataforma.

# Reuniones de trabajo

- Se realizaron reuniones de coordinación con Gerentes y funcionarios de CORPAC, para determinar la ubicación y requerimientos operacionales para la instalación de la antena del nuevo Sistema de Radares de cobertura nacional.
- Se atendieron consultas relativas a las necesidades de energía eléctrica que requerirán los nuevos sistemas que CORPAC S.A. implementará en el aeropuerto, sistema de aterrizaje Cat III y nuevo sistema de radar de cobertura nacional.
- Se continuó con los trabajos de Inducción a los Controladores de Tránsito Aéreo para que se familiaricen con los cambios efectuados en la plataforma, área de maniobras y nuevos PEAs en la plataforma en la ex base del EP.
- Se estableció una reunión semanal con el Jefe de la torre de control de Lima, para tratar aspectos operacionales referidos al tráfico de aeronaves en la plataforma y área de maniobras.

# Reuniones de trabajo

- Se programaron reuniones de inducción con el personal nuevo de la torre de control.
- Se realizaron reuniones de trabajo con Gerentes y funcionarios de CORPAC, para analizar los temas de flujos de aeronaves en el aire -fase de aproximación-, comparándolos con el volumen observado en llegadas y salidas de los puestos de estacionamiento, para optimizar el uso de los espacios en superficie, con las salidas y llegadas de aeronaves -sistema de Gestión del flujo del tránsito aéreo (ATFM / AIC)-. Estas reuniones tienen carácter permanente; en el último trimestre se llevaron a cabo las reuniones sobre el tema del umbral desplazado 610 metros de la pista 33 que se efectuará en coordinación con el personal de la Gerencia Técnica de CORPAC.

# Optimización de Operaciones / Capacidad

- Se mantuvo una comunicación muy fluida con la DGAC y líneas aéreas para la implementación de nuevos itinerarios de acuerdo a la distribución del tráfico de aeronaves durante las horas de operación.
- Se mantuvieron reuniones semanales con las compañías aéreas que mantienen mayor número de operaciones -LAN y TACA- para facilitar la atención de sus aeronaves y optimizar sus tiempos de permanencia en tierra.
- Se realizaron reuniones de coordinación con la nueva aerolínea Air Europa para establecer horarios y facilidades que requieran a fin de facilitar sus operaciones, asignación de Counters, PLBs y salas de embarque.
- Luego de los trabajos de recapeo de la plataforma en Aviación del Ejército se replantearon los puestos de estacionamiento remotos. Ahora se cuenta con una nueva disposición y numeración y podrán ser usadas por aeronaves de la aviación general e inclusive hasta aeronaves de código C.
- Se coordinó con personal de las compañías TACA, CORPAC y TALMA, para optimizar los procesos de remolques de las aeronaves, haciendo que éstos sean cortos y ocupen menos tiempo las calles de rodaje. Con este nuevo procedimiento de remolques cortos se ha mejorado el flujo de las aeronaves, favoreciendo la operación de los Hubs de las compañías TACA y LAN, que luego del tercer trimestre empezaron a operar en esta misma modalidad.

# Actividades 2011

- Se realizarán trabajos de mantenimiento de asfalto en las PEAs 28 y 29 de la zona de Carga, por haber sufrido deformación como consecuencia del estacionamiento de aeronaves y uso de los equipos pesados de rampa.
- Se continuará con las reuniones preliminares internas con personal de infraestructura y la Gerencia de Mantenimiento para la ejecución de los trabajos de mejoramiento del pavimento de las áreas operacionales, a realizarse en el año 2011.
- Se ejecutará el proyecto de ampliación de la plataforma remota Sur Este presentado por Operaciones, para ampliar su uso para seis aeronaves de Código C.

# Terminales

## A.- Generales

- Se realizó el proceso de licitación, a través del área de Logística, para el Servicio de Acopio de Coches Portaequipajes, cuyo contrato venció el 31/03/10. Eulen resultó ganador y -a diferencia del contrato anterior- ahora contamos con un supervisor por turno, quien tiene como función el monitorear las actividades de los operarios y reducir la probabilidad de incidentes con los coches.
- Se contrató personal adicional (1 empleado para el día y 1 empleado para la noche) para el servicio de Acopio de Coches Portaequipajes por temporada alta (diciembre 2010 y enero 2011).
- Se coordinó con el área de Infraestructura la instalación de los directorios del aeropuerto.
- Se colocó en el Terminal cuatro (04) letreros de información para la atención de reclamos.

# Terminales

- Se reubicaron dos monitores FIDS en la mezanine norte.
- Se actualizaron los directorios (planos) del aeropuerto con la información operativa y comercial.
- Se realizaron las coordinaciones respectivas con todas las áreas involucradas para estar preparados para la transición de la TUUA incluido en el boleto aéreo -a partir del 04/01/11- para lo cual se re-direccionarán los flujos. Asimismo, se han implementado procedimientos internos respectivos en coordinación con las líneas aéreas para minimizar el impacto a los pasajeros.
- Se implementó en el módulo de Atención al Cliente un contenedor acrílico para poner a disposición del usuario la información del Reglamento de Atención de Reclamos.

# Terminales

- Se colocó en el Terminal los formatos de reclamo a disposición del público en general, los mismos que son entregados al personal administrativo de LAP para su posterior respuesta.



- Se renovaron 10 balanzas en los mostradores de check-in, colocándoles un pegamento de fijación en la base para evitar su movimiento y que se descalibren.
- Se inició la ampliación de Terminal Sur con la sexta faja, lo cual permite mayor capacidad para la atención de la llegada de los vuelos internacionales.

# Terminales

## B.- Temporada Alta

Se preparó e implementó el plan de temporada alta para mantener el nivel de servicio y la calidad de las operaciones:

- Operación en la Playa de Estacionamiento.
- Administración del Terminal incluyendo los sistemas de información.
- Refuerzo en el transporte de pasajeros en rampa y abastecimiento de combustible.

El plan de temporada alta fue coordinado con las líneas aéreas, operadores de rampa e informado en el COFALIM.

# Terminales

## C.- Playa de estacionamiento

- Se postergó la licitación para la Operación y Administración de la Playa de Estacionamiento; en consecuencia se ha elaborado una adenda con la empresa Los Portales para ampliar el plazo del contrato hasta el 31/03/2011.
- Se colocó información al público en la playa de estacionamiento para comunicar con anticipación el cambio de tarifas, el cual se dio sin ningún inconveniente.
- Se incrementó personal anfitrión en la playa de estacionamiento (3 empleados) por temporada alta, distribuidos en los turnos de mayor afluencia de usuarios.
- Se re realizaron los siguientes trabajos de mantenimiento en la playa de estacionamiento
  - 1.- Pintado de señalización horizontal.
  - 2.- Hidrolavado del pavimento (retiro de residuos de grasa).
  - 3.- Mantenimiento de rejas de ingreso y salida del aeropuerto.
  - 4.- Pintado de casetas de pago.
  - 5.- Mantenimiento de bollards.
  - 6.- Mantenimiento de gibas (rompemuelles)

# Carga Aérea & Servicios Aeroportuarios

- El 29 de enero se recibió la visita al Centro de Carga de los miembros del Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN.
- El 16 de marzo se realizó una Inspección por parte de la Gerencia de Supervisión del OSITRAN.
- Del 22 al 25 de marzo se realizó una inducción sobre la medición de los niveles de servicio de los contratos de operaciones, dirigido a los practicantes del área de carga.
- Se dictó el Curso de Procedimientos Aduaneros denominado Nueva Ley General de Aduanas No. 1053, con una duración de tres horas académicas y de evaluación, dictado por los Instructores de LAP.
- Se dictó el curso de Seguridad de la Carga Aérea a la DIRSEAER (Policía Aeroportuaría).
- Se llevó a cabo el Curso Obligatorio de Mercancías Peligrosas para el personal del Área de Carga y Correo Aéreo en cumplimiento a la Parte 110 de la Regulación Aeronáutica del Perú (RAP-110) con una duración de 40 horas académicas. Dicho curso se llevó a cabo en las instalaciones del Centro de Carga y Correo Aéreo, con la asistencia de 18 participantes.

# Carga Aérea & Servicios Aeroportuarios

- Del 26 al 30 de abril, se dictó el Curso de Inducción de Operaciones de Carga y Correo Aéreo, dirigido a los practicantes de la Jefatura de Carga Aérea & Servicios Aeroportuarios.
- El día 12 de mayo de 2010, se realizó la auditoria externa correspondiente a la Certificación en las normas ISO 9001 “Calidad” y 14001 “Medio Ambiente”, con la presencia de un representante de FRAPORT.
- El día 13 de mayo y a solicitud de la Gerencia Legal de Lima Airport Partners, el Jefe de Carga Aérea & Servicios Aeroportuarios dictó una inducción de Operaciones de Carga y Correo Aéreo para el personal de las áreas de la Gerencia Legal, Gerencia Central Comercial y Gerencia Central de la Concesión de Lima Airport Partners.
- En los meses de agosto y setiembre se realizaron inspecciones a los Servicios Especializados Aeroportuarios en las fechas siguientes:
  - SERVISAIR : 02.09.10
  - TALMA : 01.09.10
  - jhf SWISSPORT : 31.08.10

# Carga Aérea & Servicios Aeroportuarios

- Los días 13 y 14 de setiembre se realizó el Curso de Interpretación de la Norma y Estándares BASC VERSIÓN 3 - 2008, dictado por el Capítulo BASC - PERÚ al cual asistieron los Supervisores de Carga y Correo Aéreo y la Coordinadora de Administración de Contratos de los Servicios Especializados Aeroportuarios.
- El 13 de octubre se realizó el Curso de Mapeo y Caracterización de Procesos (versión 3 - 2008), dictado por BASC - PERÚ, al cual asistieron el Coordinador y un Supervisor de Carga Aérea y Servicios Aeroportuarios .
- El 28 de octubre se realizó la Auditoria de Recertificación efectuada por BASC - PERÚ, a las Operaciones de Carga Aérea en las instalaciones del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, siendo el resultado completamente favorable. Por lo tanto, se cumplió con los estándares BASC VERSIÓN 3 - 2008, manteniendo así la certificación por un año más.
- Los días 8, 9 y 10 de noviembre se realizó el Curso Básico de Carga Aérea, dictado por el Training School de IATA al cual asistieron un Asistente y cuatro Operadores de Carga Aérea y Servicios Aeroportuarios.
- El 23 de noviembre se realizaron los mantenimientos programados para la Balanza de Carga y el Sistema de CCTV.

# Carga Aérea & Servicios Aeroportuarios

- El 25 de noviembre se realizó la inspección de OSITRAN, respecto a la operatividad de los Servicios Aeroportuarios y Mercancías Peligrosas.
- Los días 15, 16 y 17 de diciembre se realizó el Curso de Supervisión Eficaz, dictado en las instalaciones de Lima Airport Partners por parte de TECSUP al cual asistieron 03 Supervisores de Carga Aérea y Servicios Aeroportuarios.
- Se continuó con las inspecciones programadas para los Servicios Aeroportuarios, de acuerdo a lo establecido en el Cronograma Anual.
- Las operaciones en el Centro de Carga y Correo Aéreo al mes de diciembre 2010 se cerraron con un movimiento de carga de 271,793.59 TN. que representan el 17 % con respecto al acumulado del mismo mes del año anterior y con resultados en importación de +34.5%, exportación +8.6% y nacional +25.7%.
- Resumen en Kgs:
  - Carga Internacional : 239´216,540 Kgs.
  - Carga de Importación : 77´672,770 Kgs.
  - Carga de Exportación : 161´543,770 Kgs.
  - Carga Nacional : 32´577,050 Kgs.
  - Total General : 271´793,590 Kgs.

## 4.3. Facilitación aeroportuaria

# Programa de Trabajo Anual COFALIM - 2010

- Lograr los objetivos operacionales del Anexo 9 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional - FACILITACIÓN para facilitar el cumplimiento de las formalidades en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez
- Documentos de viaje
- Pasajeros insubordinados
- Documentación fraudulenta
- Mediciones de Calidad
- Acreditación de Miembros Permanentes
- Pasajeros que arriban al AIJCh sin visa
- Control de taxistas informales
- Capacitación para los Miembros Permanentes del COFALIM

# Programa de Trabajo Anual COFALIM - 2010

- Documentos de viaje  
Reuniones periódicas entre representantes de la DGAC, Aerolíneas y LAP  
DGAC realizó consultas a RENIEC.  
Documento de viaje: DNI vigente; Pasaporte vigente
- Pasajeros insubordinados  
Reuniones periódicas entre representantes de la DGAC, Aerolíneas, DIRSEAER - PNP y LAP  
El tema pasó al Comité de Seguridad del Aeropuerto de Lima - COSALIM  
Estatus: En proceso.
- Pasajeros con documentación fraudulenta  
Reuniones periódicas entre la DGAC, DIRSEAER-PNP, DIGEMIN, SUNAT y LAP  
Conclusión: Aerolínea informará a Migraciones sobre pasajero con documentación fraudulenta.  
Migraciones pondrá a dicho pasajero en manos de DIRSEAER - PNP.

# Programa de Trabajo Anual COFALIM - 2010

- Se realizaron las mediciones -en cuatro trimestres- de los tiempos de entrega de equipajes en las Fajas Transportadoras de Equipajes en el Salón de Aduanas Internacional.  
Se concluyó que las aerolíneas están cumpliendo con los RTM.
- Acreditación de Miembros Permanentes  
Como es de rigor cada año, los Miembros Permanentes presentaron su acreditación de Miembro Titular y Suplente.
- Pasajeros que arriban al AIJCH sin Visa  
Reuniones periódicas con los representantes de la DGAC, Aerolíneas, LAP y DIGEMIN.  
DGAC no emitirá Norma Técnica Complementaria.  
Conclusión: Verificar si el pasajero tiene visa; caso contrario, la aerolínea informará mediante carta a Migraciones, para su reembarque en el primer vuelo.

# Programa de Trabajo Anual COFALIM 2010

- Control de Taxistas informales  
Reuniones periódicas entre DIRSEAER - PNP, Municipalidad del Callao y LAP.  
Se resolvió tema con controles policiales, revisiones inopinadas de documentación por parte de la DIRSEAER - PNP.  
El tema pasó al COSALIM.
- Capacitación para los Miembros Permanentes del COFALIM  
Se impartió instrucción a los Miembros Permanentes del COFALIM.  
Básicamente se capacitó en las medidas preventivas de una Pandemia.

## 4.4. Seguridad aeroportuaria

# Gerencia de Seguridad Aeroportuaria

1. Actualización del Programa de Seguridad del Aeropuerto (Revisión Nro. 04).
2. Cumplimiento al Programa de Actividades de los Comités:
  - a. Comité de Seguridad Aeroportuaria (COSALIM)
  - b. Comité de Seguridad Operacional
  - c. Comité de Emergencia
3. Auditorias.- Se dio cumplimiento con el programa y observaciones de auditoria en materia de seguridad (security), realizado en el aeropuerto (DGAC y OACI).
4. Simulaciones y ejercicios de mesa en coordinación con el Gobierno Regional del Callao y MTC ante situaciones de Desastres Naturales.
5. Cumplimiento del Programa de Capacitación AVSEC y SEI / 2010.
6. Implementación en el sistema de Seguridad y Rescate de los equipos de comunicación Tetra.

# Gerencia de Seguridad Aeroportuaria

7. Instalación de lectoras y configuración del sistema administrador del Control de Accesos en los puentes de embarque.
8. Revisión y respectiva actualización de la siguiente documentación:
  - Programa de Control de Calidad AVSEC.
  - Manual AVSEC.
  - Plan de Contingencias.
9. Operativos con la Policía Nacional para la detección y erradicación de informales y gente de mal vivir en la zona pública del aeropuerto.
10. Inducción y Ejercicios de Mesa con la SUAT- PNP para los casos de interferencia ilícita en el aeropuerto.

# Gerencia de Seguridad Aeroportuaria

## Identificaciones

### Identificaciones Permanentes

- Total Producción Id s Personales (anual): 13,519
- Total Producción Id s Vehiculares (anual): 303

### Facilidades Temporales

- Total de Solicitudes Temporales Registradas (anual): 18,756
- Total de Solicitudes Aprobadas (anual): 18,155
- Total de Solicitudes Negadas en el año: 601

# Gerencia de Seguridad Aeroportuaria

## Salvamento y Extinción de Incendios-Rescate

Recepción de equipos y accesorios nuevos para las unidades de lucha contra incendio y control de materiales peligrosos, tales como:

06 Trajes de protección nivel A.; 04 Maletines de abordaje; 04 Trajes de protección nivel B.; 06 Trajes de protección nivel C.; 02 Analizadores de Gases Altair 5 de MSA. ; 10 Equipos para traslado de heridos.; 20 Manguera de Nitrilo y Acoples; 02 Herramientas para entrada forzada.

## Reporte de Emergencias

	Emergencias Medicas	Emergencias Aeronáuticas	Emergencias Estructural	Sistema Contra Incendio
<b>Total</b>	1059	90	166	200

# Gerencia de Seguridad Aeroportuaria

## Seguridad Operacional

### Reporte de Accidentes e Incidentes en Plataforma

	Accidentes e Incidentes	Movimientos Acumulados	Índice Acumulado	Objetivo
<b>Total</b>	29	120,496	0.24	0.40

# Gerencia de Seguridad Aeroportuaria

## Seguridad Operacional

### Reporte de Peligro Aviario

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<b>Impactos</b>	0	0	1*	2	0	1*	0	0	1	0	2	0
<b>Hallazgos</b>	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1

(\*) Reportados a mas de dos 2km de distancia horizontal del aeropuerto, y por encima de los 200m de altura (DIRECTIVA EXTRAORDINARIA Nro 3).

# Gerencia de Seguridad Aeroportuaria

## Seguridad Operacional

### Reporte de Caza Sanitaria

	HUEREQUEQUE	GALLINAZOS	PALOMA CRIOLLA	PALOMA MADRUGADORA	PALOMA CUCULI
<b>TOTAL CAZADOS</b>	31	20	21	7	58
<b>CUOTA PERMITIDA</b>	72	65	400	359	720

# Gerencia de Seguridad Aeroportuaria

## Seguridad de la Infraestructura

### Reporte General

Informe de Capacitación SSO (cantidad de personas)	2,982
Número de Charlas Dictadas	83
Cantidad de participantes - Plan de Evacuación	618
Número de Charlas Dictadas - Plan de Evacuación	19
Informe de Inspección	1,861
Informe de Trabajos Autorizados	1,821
Informe de trabajos No Autorizados	40
Informe de objetos prohibidos Peligrosos (Matpel)	1,280
Informe de Accidentes	7
Informe de Incidentes	75
Informe de Incidente de terceros	25
Inspecciones de Locales o Concesionarios	9
Inspección a la Infraestructura	440

## 4.5. Infraestructura

# Plan de Inversiones 2010

COD1	SUBPROYECTO	TOTALES	
		Año 2010	Periodo 2001 - 2010
<b>1.3 CAPEX - Ejecución Directa</b>		<b>1,732,684</b>	<b>91,641,938</b>
0810	Movilización y preparación de la documentación estándar de	0	122,976
0820	Plan Maestro	257,245	1,752,756
0830	Gestión de la Calidad y Ambiental	0	77,580
0840	Mejoras Iniciales	0	3,960,265
0910	Plataforma	155,855	10,597,724
0920	Calle de Salida Rápida	146,786	3,568,816
0930	Sistema de Inspección y Manejo de Equipaje	0	236,381
0940	Instalaciones de Carga	0	3,389,702
0950	Salvamento y Extinción de Incendios	0	2,747,358
1010	Terminal	1,146,457	5,166,601
1011	Mezzanine	0	3,624,700
1020	Perú Plaza	0	523,895
1030	Espigón	20,667	30,383,728
1040	Puentes de Embarque	0	6,672,304
1050	Torre Central	0	1,761,069
1060	Instalaciones Temporales	0	948,120
1110	Hotel	0	557,702
1120	Planta de Combustible	0	198,761
1130	Planta de Energía	0	1,352,310
1140	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	5,675	1,115,324
1150	Instalación de Servicios de Alimentos	0	225,739
1160	Playa de Estacionamiento	0	2,950,594
1170	Paisajismo	0	3,016,618
1180	Sistema de Agua	0	797,892
1190	Aire Acondicionado	0	0
1200	Interfase de Sistemas Nuevos y Existentes	0	5,848,827
1210	Señalética	0	44,198
<b>2.0 CAPEX OPERACIONAL - Ejecución Directa</b>		<b>3,393,130</b>	<b>19,996,166</b>
01	General	0	0
02	Infraestructura	572,681	6,492,305
03	Sanitario	33,088	1,715,203
04	Instalaciones Electro-Mecánicas	32,122	497,374
05	Mantenimiento Pistas	1,856,306	3,672,599
06	Instalaciones Aeroportuarias	44,597	619,639
07	Seguridad	152,784	1,043,365
08	Sistemas	701,553	5,955,680

# Estatus de Cierre 2010

## BALANCE FINAL PPI 2010

	Planeado a Dic-10 US\$	Cierre a Dic-10 US\$
1. CAPEX	6,187,157	1,732,684
2. CAPEX OPERACIONAL	18,336,115	3,393,130
3. CONTINGENCIA	2,430,327	
<b>TOTAL</b>	<b>26,953,599</b>	<b>5,125,814</b>

## Distribución del Presupuesto de Inversión Valor Ganado

Proyecto	Capex
----------	-------

Tipo	Total
PAQUETE	1,713,113.64
ADICIONAL	19,570.36
<b>Grand Total</b>	<b>1,732,684.00</b>

Proyecto	Capex Operacional
----------	-------------------

Tipo	Total
PAQUETE	3,265,687.51
ADICIONAL	127,442.92
<b>Grand Total</b>	<b>3,393,130.43</b>

# Estatus de Cierre LDI 2010

LIQUIDACION Y CIERRE CONTRACTUAL (# de paquetes)

Status	Total # Paquetes	Paquetes Liquidados	Paquetes por Liquidar y/o Ejecución
Total paquetes 2010	189	182	7

# Estatus de Etapa de Desarrollo 6, 7, 8

## FASE II

Status de Etapas de Desarrollo	Etapa 6 (2)	Etapa 7	Etapa 8
Aprobados	133	63	30
Revisión de OSI/TYPSA	26	1	34
Por elaborar (2)	2	0	18
Observados x C (3)	0	0	17
Devueltos por TYPSA	0	0	13
N/A ó NR	11	54	6

**Total de paquetes**

**172**

**118**

**118**

(1) A la fecha sólo quedan 2 expedientes por presentar

(2) Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 050-2010-CD-OSITRAN emitida con fecha 22.12.2010 se resolvió pedido de interpretación del numeral 5.7.3 del Contrato de Concesión, lo cual permitió retomar el proceso de revisión y aprobación de los expedientes.

(3) Habiendo concluido el cierre documentario de la Fase II, hemos iniciado el proceso de regularización para los paquetes LDI hasta Dic 2010. El Plan de trabajo será coordinado con la Supervisión.

# Principales proyectos ejecutados 2010

1. Construcción de Nuevo Arco TUUA.
2. Reubicación de Oficina de Requisitorias y generación de una nueva oferta comercial.
3. Ampliación del Terminal Sur – Recojo de Equipajes Internacionales.
4. Rehabilitación de pavimentos en la Plataforma Central.
5. Ampliación de Plataforma Norte – Ex Faucett.
6. Ampliación de Plataforma Norte - Rehabilitación de Plataforma en Aviación del Ejército.
7. Ampliación de Plataforma Norte – Isla A.
8. Ingeniería Final del Recapeo de Pista 15/33.
9. Otros trabajos LDIs (LAP Direct Investment).

# 1. CONSTRUCCIÓN DE NUEVO ARCO TUUA

## ALCANCE DE PROYECTO

Modificar el área del TUUA para colocar nuevos molinetes .



Vista del pórtico antes de la remodelación



Vista del pórtico después de la remodelación

## 2. REUBICACIÓN DE OFICINA DE REQUISITORIAS Y GENERACIÓN DE NUEVA OFERTA COMERCIAL EN PERU PLAZA

### ALCANCE DE PROYECTO

Reubicación de Requisitorias en el 2do nivel del Espigón Internacional (entre los Ejes C25-C26/J-K).

Remodelación del área de la Ex Oficina de Requisitorias y del corredor de Protocolo para habilitar una nueva concesión comercial.



Vista interior de las nuevas oficinas de Requisitorias



Vista del área antes de la remodelación

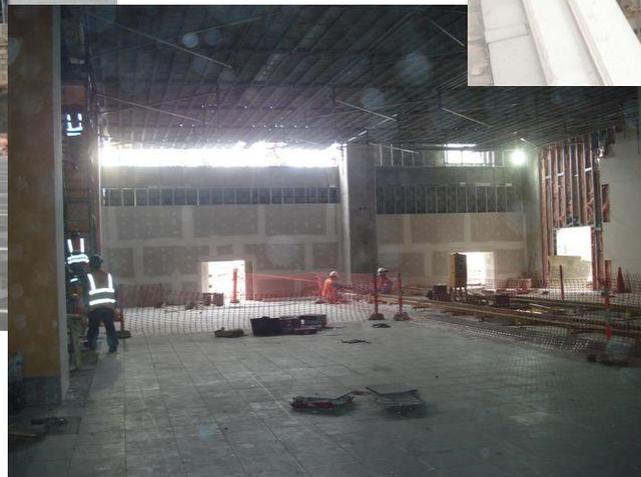


Vista del área después de la remodelación

### 3. AMPLIACIÓN DEL TERMINAL SUR - RECOJO DE EQUIPAJES INTERNACIONALES

#### ALCANCE DE PROYECTO

Ampliación de 654 m<sup>2</sup> del Terminal Sur para la colocación de una nueva faja de recojo de equipaje internacional (IR6)



### 3. AMPLIACIÓN DEL TERMINAL SUR

Vista interior antes de la ampliación



Vista interior después de la ampliación



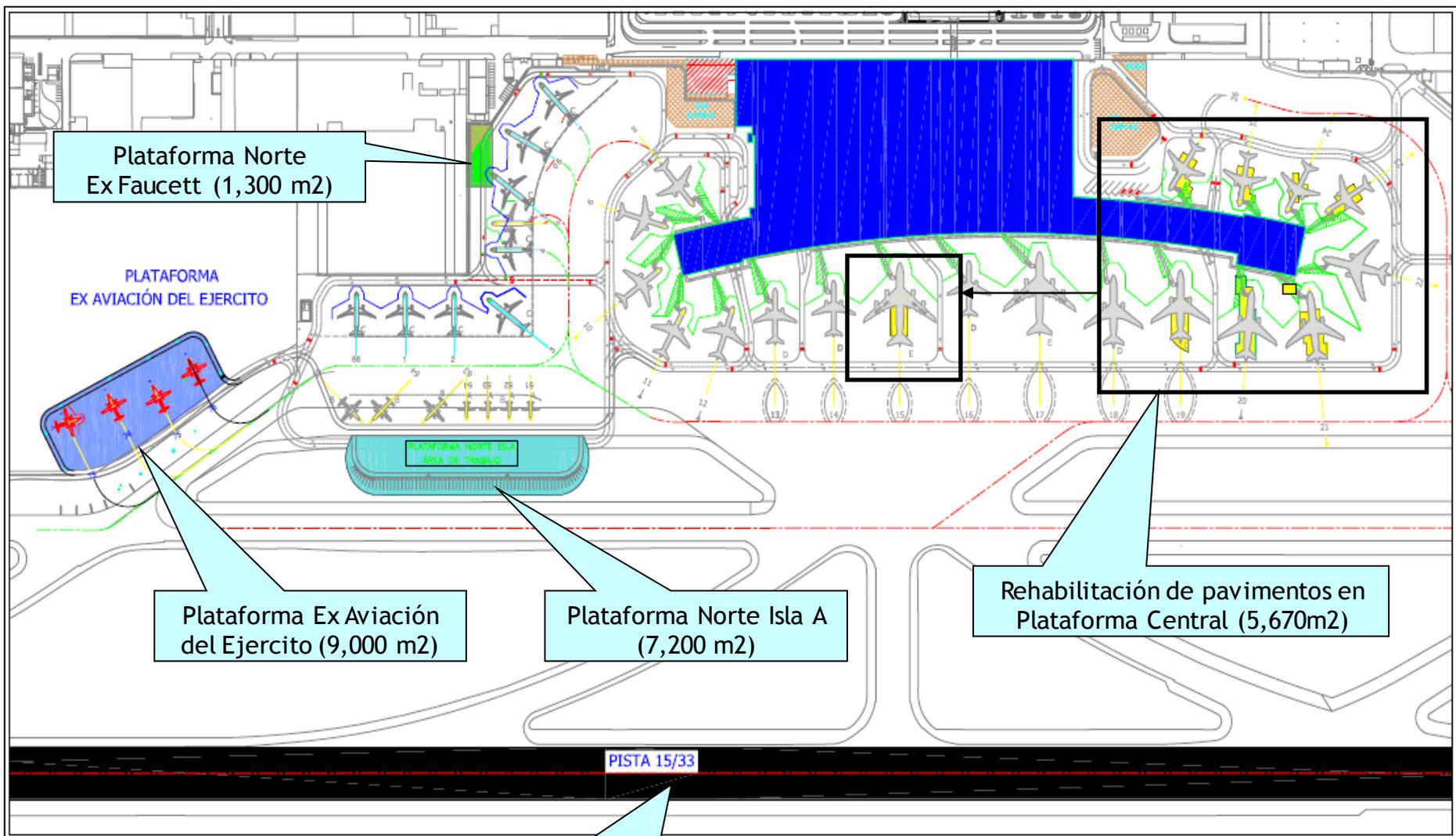
Vista exterior después de la ampliación



Vista exterior antes de la ampliación



# PLANO CLAVE INTERVENCIÓN LADO AIRE



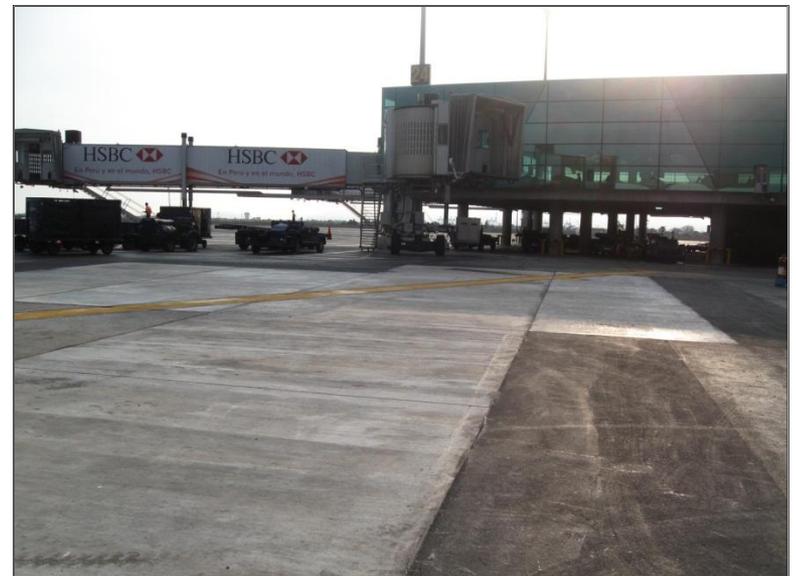
Ingeniería para el Recapeo de Pista 15/33 (150,000 m2)

## 4. REHABILITACIÓN DE PAVIMENTOS EN PLATAFORMA CENTRAL



### Alcance del proyecto

Construcción de 5,670m<sup>2</sup> de pavimento rígido en PEAs 15, 19, 20, 21, 23, 24, 25 y 26. Incluye zona de PLBs.



## 5. AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA NORTE - EX FAUCETT



### Alcance del proyecto

Ampliación de 1,300m<sup>2</sup> de pavimento flexible, para tránsito vehicular y zona de EPAs.



## 6. AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA NORTE - REHABILITACIÓN DE PLATAFORMA EN AVIACIÓN DEL EJÉRCITO

### Alcance del proyecto

Bacheo profundo sectorizado.

Mejoramiento de capa de rodadura de 9,000m<sup>2</sup>, adecuado para estacionamiento de aeronaves de código A y B.



## 7. AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA NORTE - ISLA A (en construcción)



### Alcance del proyecto

- Construcción de 4,300m<sup>2</sup> pavimento rígido aeronáutico, para 05 posiciones de estacionamiento de aeronaves código C.
- Construcción de 2,900m<sup>2</sup> de pavimento flexible para tránsito vehicular.



## 8. INGENIERÍA FINAL DEL RECAPEO DE LA PISTA 15/33

### Alcance del proyecto

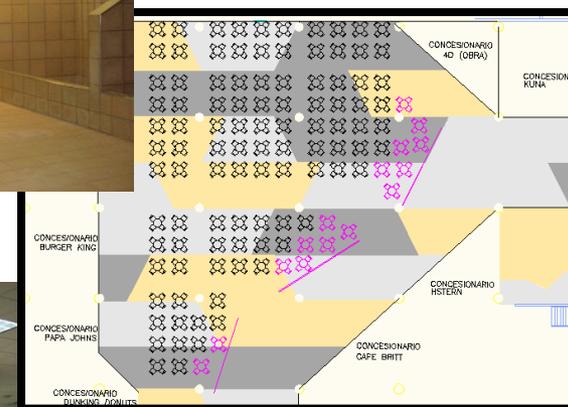
1. Ingeniería definitiva para la Rehabilitación y mantenimiento de la pista 15/33.
2. Expedientes Técnicos para Construcción y Supervisión

### Documentos Técnicos Generados

- Memorias Descriptivas 06
- Memorias de Cálculo 03
- Especificaciones 06
- Informes 21
- Expedientes Técnicos 02
- Planos 43

## 9. Otros trabajos LDIs (LAP Direct Investment)

- Habilitación del nuevo cuarto de acopio.
- Reubicación de mamparas en food court para ampliación de la zona donde están ubicadas las mesas.
- Remodelación del Peru Plaza para la instalación de teléfonos públicos.
- Generación del nuevo espacio comercial en Peru Plaza.
- Generación del nuevo espacio comercial en Llegadas internacionales.



# Evaluación del Proyecto Aeropuerto Internacional “Jorge Chávez”

## Informe Anual 2010

Marzo, 2011

