



Evaluación del Proyecto Aeropuerto Internacional “Jorge Chávez”

Informe Anual 2009

Marzo 2010

Contenido

1. Visión y Misión
2. Principales resultados al 31 de diciembre de 2009
 - 2.1 Tráfico aéreo
 - 2.2 Resultados económicos
 - 2.3 Actividades de la GCAF
3. Planes de desarrollo comercial aeronáutico
4. Logros de Operaciones del 2009 y actividades planificadas para el 2010
 - 4.1. Calidad, seguridad ocupacional y medio ambiente
 - 4.2. Operaciones aeroportuarias
 - 4.3. Facilitación
 - 4.4. Seguridad
 - 4.5. Infraestructura

1. Visión y Misión

Visión

“Somos una empresa de **servicios aeronáuticos y comerciales**, altamente **eficiente y segura**, líder en la región, que desarrolla sus actividades en consistencia con sus **valores** y en armonía con su **entorno** (*stakeholders*)”

Misión

“Gestionamos un aeropuerto **seguro y eficiente** sobre la base de un **grupo humano profesional y técnico** altamente comprometido con la **eficiencia, la excelencia y la ética**, satisfaciendo y excediendo las expectativas de nuestros **usuarios** (pasajeros, aerolíneas y concesionarios), y **creando valor** de manera sostenible para el beneficio de nuestros **inversionistas**, de la **comunidad** y del **país** en general, dentro del **marco legal** y de los **compromisos** asumidos con el Estado Peruano”

2. Principales resultados al 31 de diciembre del 2009

2.1 Tráfico aéreo

Movimiento Aeroportuario

2001 - 2009

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2009 vs 2008
Aeronaves [1]	72,163	70,326	70,271	72,338	73,284	77,325	92,880	98,734	104,965	6.3%
Pasajeros [2]	4,137,845	4,314,328	4,536,274	5,073,486	5,661,894	6,038,737	7,505,832	8,285,688	8,786,003	6.0%
Carga-Correo TM	114,251	136,694	160,329	171,538	177,062	196,930	225,370	239,112	232,374	-2.8%

Fuentes: CORPAC, DGAC, PUESTO DE CONTROL MIGRATORIO y LAP

Notas:

[1]- El movimiento de aeronaves incluye todos los vuelos: comercial, cargo, y otros.

[2]- Los pasajeros en conexión son contados una sola vez al momento del arribo. En el año 2001 los pasajeros en conexión (tránsito o transferencia) no pudieron ser registrados en su totalidad.

A pesar de la crisis internacional, el tráfico del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJCH) continuó creciendo, habiendo sido uno de los pocos que mostraron una evolución positiva en el sector. El año 2009, el crecimiento de pasajeros fue de 6.0% - en el 2007 y 2008: 24.3% y 10.4% respectivamente-.

El movimiento de aeronaves creció 6.3% gracias al incremento de frecuencias de TACA, LAN, COPA, entre otras y al inicio de operaciones de Peruvian Airlines.

Proyectado 2010

	2010	2010 vs 2009
Aeronaves	104,421	-0.5%
Pasajeros	9,054,844	3.0%
Carga-Correo TM	236,143	1.6%

Elaboración Propia

La proyección para 2010 realizada en agosto 2009, estima crecimientos moderados en pasajeros y carga-correo debido a que aún la recuperación por la crisis económica global no está presente en todos los países del mundo.

Tráfico de Pasajeros Nacional

2001 - 2009

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2009 vs 2008
Llegadas	978,607	949,449	1,018,552	1,120,944	1,221,686	1,333,783	1,677,202	1,847,996	1,983,932	7.4%
Salidas	982,435	943,236	986,076	1,099,728	1,183,837	1,318,107	1,699,608	1,866,593	1,971,789	5.6%
Total	1,961,042	1,892,685	2,004,628	2,220,672	2,405,523	2,651,890	3,376,810	3,714,589	3,955,721	6.5%

Fuentes: DGAC y LAP

El crecimiento de salidas de pasajeros nacionales fue de 5.6%, generado principalmente por la fuerte oferta de LAN y Star Perú a diversos puntos del país. Asimismo, Peruvian Airlines ingresó al mercado nacional (noviembre 2009) originando un mayor dinamismo en el tráfico.

Proyectado 2010

	2010	2010 vs 2009
Llegadas	2,044,831	3.1%
Salidas	2,034,435	3.2%
Total	4,079,266	3.1%

Elaboración Propia

Con el ingreso al mercado nacional de Peruvian Airlines se espera que el tráfico nacional supere el crecimiento estimado.

Tráfico de Pasajeros Internacional

2001 - 2009

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2009 vs 2008
Llegadas	1,045,832	1,113,273	1,137,432	1,300,123	1,485,192	1,516,122	1,802,591	1,974,321	2,070,119	4.9%
Salidas	1,083,040	1,138,067	1,165,204	1,302,368	1,457,411	1,507,687	1,797,832	1,956,685	2,036,057	4.1%
Conexión [1]	47,931	170,303	229,010	250,323	313,768	363,038	528,599	640,093	724,106	13.1%
Total	2,176,803	2,421,643	2,531,646	2,852,814	3,256,371	3,386,847	4,129,022	4,571,099	4,830,282	5.7%

Fuentes: DGAC, PUESTO DE CONTROL MIGRATORIO y LAP

Nota : [1] Los pasajeros en conexión son contados una sola vez al momento del arribo. En el año 2001 los pasajeros en conexión (tránsito o transferencia) no pudieron ser registrados en su totalidad.

El crecimiento de salidas de pasajeros internacionales fue de 4.1%, mientras que los pasajeros en conexión crecieron en 13.1%. El crecimiento anual promedio de los pasajeros de conexión desde el año 2001 es de 40.4%, representando el 15% del total de pasajeros internacionales, de esta manera el AIJCH se sigue consolidando como Hub regional (TACA y LAN).

Proyectado 2010

	2010	2010 vs 2009
Llegadas	2,143,857	3.6%
Salidas	2,125,409	4.4%
Conexión	706,313	-2.5%
Total	4,975,579	3.0%

Se espera que el tráfico internacional continúe recuperándose paulatinamente.

Elaboración Propia

Tráfico de Carga

2001 - 2009

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2009 vs 2008
Internacional	102,651	122,566	142,499	155,830	159,164	176,705	203,015	208,665	206,462	-1.1%
Nacional	11,601	14,128	17,830	15,708	17,897	20,225	22,355	30,447	25,912	-14.9%
Total	114,251	136,694	160,329	171,538	177,061	196,930	225,370	239,112	232,374	-2.8%

Fuentes: CORPAC y LAP

En el 2009 el tráfico de carga experimentó una caída de 2.8% debido al desempeño negativo de las importaciones (-14.7%) y del tráfico doméstico de carga (-14.9%), compensado parcialmente por la exportaciones que anualmente crecieron en 5.5%. El 64% del total de carga transportada (148,727 TM) corresponde a exportación. El 69% del total exportado fueron productos agrícolas (espárragos principalmente) y el 10%, textiles.

Proyectado 2010

	2010	2010 vs 2009
Internacional	206,663	0.1%
Nacional	29,481	13.8%
Total	236,143	1.6%

Elaboración Propia

Se espera que la carga continúe recuperándose paulatinamente.

2.2 Resultados económicos

Detalle de Ingresos Aeronáuticos 2009

en millones de US\$	2009 Presupuesto	2009 Real	% variación
(+) Ingresos Aeronáuticos	121.19	117.11	-3.4%
TUUA	65.26	62.80	-3.8%
TUUA Internacional	54.73	52.97	-3.2%
TUUA Transferencia	0.00	0.00	N/A
TUUA Nacional	10.53	9.83	-6.6%
Servicio de Seguridad de Equipaje	0.11	0.12	9.1%
Aterrizaje y Despegue	24.69	22.84	-7.5%
Estacionamiento de Aeronaves	1.69	1.72	2.1%
Ground Handling	3.48	3.89	11.8%
PLBs	4.97	6.64	33.4%
Carga	5.50	4.64	-15.7%
Peaje de Combustible	15.48	14.46	-6.6%

Los ingresos aeronáuticos representan el **76.4%** de los ingresos totales, siendo la TUUA el principal generador de ingresos aeronáuticos (53.6%), seguido por el servicio de Aterrizaje y despegue (19.5%) y el peaje de combustible (12.3%).

Los ingresos aeronáuticos de 2009 estuvieron por debajo del presupuesto, principalmente por el menor flujo de pasajeros nacional e internacional, menores movimientos de aeronaves y carga, como consecuencia de la crisis internacional.

Detalle de Ingresos Comerciales 2009

en millones de US\$	2009 Presupuesto	2009 Real	% variación
(+) Ingresos Comerciales	34.71	34.42	-0.8%
Renta Fija	5.01	6.63	32.3%
Publicidad	0.99	1.65	66.3%
Comidas y Bebidas	2.97	2.97	0.1%
Transporte Terrestre	1.01	0.91	-10.4%
Duty Free	9.24	7.48	-19.0%
Parking Lot	4.07	3.74	-8.1%
Catering	1.71	1.94	13.4%
Retail	8.64	8.03	-7.1%
Otros Ingresos	0.52	0.57	9.2%
Hotel	0.55	0.51	-6.9%
(+) Recuperación de Costos	1.53	1.78	16.6%

Los ingresos comerciales representan el **22.5%** y la recuperación de costos el **1.2%** de los ingresos totales.

Los servicios de *Retail* y *Duty Free* son los principales ingresos comerciales con una participación conjunta de **45.1%** de estos últimos.

Los ingresos comerciales del 2009 estuvieron ligeramente por debajo del presupuesto (0.8%), principalmente por el menor flujo de pasajeros (impactando ello en el consumo esperado en *Duty Free* y *Retail*).

Reconocimiento de Inversiones al 31/12/2009

(US\$ '000)	Inversión a Diciembre 2009	Reconocido y Certificado a Diciembre 2009	En revisión por OSITRAN	Diferencia
Prog. 180 Días / Mejoras Iniciales	3,710	3,575	-	135
Proyecto Expansión - Otros	86,092	59,514	2,907	23,671
Proyecto Expansión EPC	109,597	109,616	-	(19)
Escalamiento EPC	2,064	2,064	-	0
Claims EPC	1,513	1,324	-	188
Inversiones Operacionales	15,502	11,193	910	3,399
TOTAL COSTO DIRECTO	218,478	187,285	3,817	27,376
Supervision	9,356	7,568	-	1,788
Project Management/CPMO Cost/Cosapi EPCM Cost	12,272	6,763	-	5,509
Seguros EPC	2,328	2,062	-	266
TOTAL COSTO INDIRECTO	23,957	16,393	-	7,563
TOTAL INVERSIÓN EN MEJORA	242,435	203,679	3,817	34,939
FOPRI + ABNAMRO	4,075			
Costos Financieros	7,884			
Costo de Emisión de Deuda	11,778			
IGV CERTIFICADO		31,718	2,410	
TOTAL	266,171	235,397	6,227	

A la fecha de esta presentación las inversiones reconocidas ascienden a US\$ 240,91 millones.

Transferencias al Estado Peruano al 31 de Diciembre del 2009

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Total
Retribución al Estado 46.511%	19,027	24,440	26,590	29,700	35,517	38,135	46,954	54,038	60,760	335,161
Retribución a CORPAC	9,343	10,933	11,658	12,889	14,985	16,292	18,750	20,497	22,013	137,360
50% Aterrizaje y despegue	5,264	6,092	6,168	6,751	8,090	8,696	9,598	10,463	11,419	72,541
20% TUUA Internacional	4,079	4,841	5,490	6,138	6,895	7,596	9,152	10,034	10,594	64,819
Tasa Regulatoria	492	644	691	774	912	998	1,202	1,373	1,543	8,629
Transferencias según Contrato de Concesión	28,862	36,017	38,939	43,363	51,414	55,425	66,906	75,908	84,316	481,150
Transferencias por Impuestos	7,507	7,449	10,088	4,682	6,802	13,579	20,532	18,721	26,345	115,705
Total de transferencias	36,369	43,466	49,027	48,045	58,216	69,004	87,438	94,629	110,661	596,855

2.3 Actividades de la GCAF

Planeamiento Financiero

Durante el **2009**, destacan entre otras, las siguientes actividades:

- Factor de Productividad.
- Propuesta de tarifa para la Playa de Estacionamiento Vehicular.
- Propuesta de cargos de acceso periodo 2010-2012.
- Análisis económico de los concursos comerciales para entregar áreas por un nuevo periodo del 2010 al 2015.
- Análisis costo-beneficio de diversos proyectos de inversión
- Análisis económico de nuevas áreas comerciales.
- Reconocimiento de Inversiones por OSITRAN.
- Renovación de la fianza de fiel cumplimiento con el Estado por US\$ 19.2 MM y posteriormente una reducción a US\$ 18.1 MM.
- Renovación de las pólizas de seguros de Todo Riesgo (US\$ 500 MM), incluyendo terrorismo (US\$ 150 MM), Responsabilidad Civil de Aviación incluyendo terrorismo (US\$ 1,000 MM), póliza de Guerra (US\$ 10 MM), seguro de vida ley, vida grupo y seguro complementario de trabajo de riesgo, entre otros.
- Monitoreo del modelo Financiero a Largo Plazo.
- Elaboración del Plan Anual.
- Estadísticas de operaciones, *Load factors*, frecuencia de vuelos, rutas, etc.
- Tesorería

Planeamiento Financiero

Además de sus actividades regulares, durante el **2010** se centrarán principalmente en:

- Estudio de Tráfico (nuevas proyecciones aeronáuticas).
- Renovación de la Fianza de Fiel cumplimiento (ya efectuada en febrero de 2010) por US\$ 16.8 MM.
- Presupuesto Anual 2011 y Mid Term Plan.
- Propuesta y monitoreo de las siguientes tarifas y cargos de acceso:
 - Rampa, HBS, equipaje rezagado.
 - Oficinas operativas, check-in counters, áreas de mantenimiento y playa de estacionamiento vehicular.

Factor de Productividad

Los principales eventos fueron:

- El 12 marzo 2008, OSITRAN inició el proceso de revisión tarifaria.
- El 5 mayo 2008, LAP presentó su propuesta de Factor X de -7.69%.
- El 24 octubre 2008 OSITRAN, publicó su propuesta con un factor X de 0.84%.
- En noviembre 2008, LAP presentó sus observaciones de discrepancia respecto a la propuesta de OSITRAN.
- El 31 diciembre 2008, OSITRAN aprobó un Factor de Productividad de 0.53%, a ser aplicado sobre tres canastas: i) TUUA; ii) Aterrizaje/Despegue, Estacionamiento de aeronaves y Puentes de Embarque; y iii) Carga.
- El 13 y 20 de enero 2009, LAP presentó 2 cartas identificando errores en el modelo de OSITRAN y solicitando su corrección. El 22 de enero 2009, LAP presentó su Recurso de reconsideración ante OSITRAN.
- El 5 de marzo de 2009, OSITRAN aceptó la corrección de solo uno de los errores y aprobó el cambio en el factor X a -0.49%.
- El 22 de diciembre 2009 OSITRAN fijó el factor X en -0.61%.

Contraloría Financiera

Durante el 2009, destacan entre otras, las siguientes actividades realizadas:

- TUUA en boleto aéreo: evaluación de aspectos tributarios, económicos y operativos.
- Implementación del sistema AODB desde los aspectos de facturación y control.
- Actualización de procedimientos y políticas para optimizar la eficiencia operativa
- Automatización de la facturación y procesos de cobranza
- Revisión de riesgo crediticio y asignación de líneas de créditos a los clientes
- Cumplimiento de obligaciones tributarias (IGV, renta), concesión (tasa regulatoria, pagos retribución al Estado y transferencias a Corpac) y municipales.
- Auditoría de los pagos de retribución por parte de OSITRAN y transferencias a CORPAC.
- Desarrollo de accesos web para clientes y proveedores, que les permite consultar sus estados de cuenta, movimiento de pagos/cobros, vencimientos.
- Revisión de los proyectos de contratos comerciales, cumplimiento de políticas.
- Emisión de los siguientes informes:
 - EEFF auditados por el año 2009.
 - Auditoria EEFF trimestrales del año 2009 - Fraport.
 - Reporte mensual de cuentas por cobrar.
 - EEFF trimestrales al BCR, INEI y Bank of New York.
 - Informe de Auditoria sobre depósitos en cuentas del exterior - Fideicomiso.
 - Informe sobre los pagos a cuenta y anual del Impuesto a la Renta - Fideicomiso
- A OSITRAN:
 - Balances de comprobación e información estadística mensual
 - EEFF auditados de Contabilidad Regulatoria
 - Informe de Auditoria sobre las Inversiones en Mejoras en el ALJCh
 - Informe de Auditoria sobre pagos al Estado.

Contraloría Financiera

- Durante el 2010 se ha previsto además de sus actividades regulares, lo siguiente:
 - TUUA en boleto aéreo: continuar con el proyecto de mejora del sistema TUUA. Asimismo, coordinación y negociación con las aerolíneas para establecer las condiciones necesarias que permitan la viabilidad del proyecto.
 - Continuar con la actualización de procedimientos y políticas.
- Concluir implementación del sistema AODB.
- Seguimiento de la reclamación presentada por LAP en el tribunal fiscal.

Financiamiento de Proyecto

En el **2009**, destacan entre otras, las siguientes actividades:

- Monitorear el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con el financiamiento obtenido en Julio 2007 (Notas en el mercado internacional).
- Clasificación de riesgo de las Notas: “BBB-” con perspectiva positiva.
- La transferencia al Fideicomiso LAP de aquellos bienes nuevos que constituyen bienes del fideicomiso. Asimismo, cumplimos con cuidarlos y repararlos en caso se requiera.
- Mantener informado al IFC sobre el estado del proceso de reasentamiento involuntario generado por la expropiación de los terrenos para la expansión del AIJCh.

Las principales actividades del **2010** serán:

- Analizar las opciones de financiamiento para cubrir el programa de inversión.
- Controlar el cumplimiento de las obligaciones de los contratos de financiamiento haciendo seguimiento con las distintas áreas de LAP.
- Informar a los tenedores de las notas la ocurrencia de aquellos eventos que de acuerdo al Contrato de Emisión podrían afectar a LAP o al proyecto.
- Evaluar coberturas para minimizar el riesgo de la volatilidad del tipo de cambio.

Logística

Durante el **2009**, destacan entre otras, las siguientes actividades:

- Durante el 2009, el total de compras realizado por la empresa ascendió a USD 18.47 MM (equivalente total). 22.38 MM soles y USD 11.10 MM, de las cuales USD 5.75 MM corresponden a CAPEX; US12.12 MM a OPEX y USD 596,500 a existencias.
- Se realizó el inventario de bienes de la concesión, el mismo que fue reportado a OSITRAN.
- Se realizó la mudanza del almacén principal del lote 16, así como los almacenes temporales implementados durante la fase de construcción hacia el lote 14.

En el **2010**, Logística se centrará principalmente en:

- Incrementar la base de datos de proveedores.
- Gestionar la devolución de bienes de la concesión al Estado.

Sistemas

En el 2009, destacan entre otras, las siguientes actividades:

Mejoras a los Sistemas de Información - Operaciones

Sistemas AODB/RMS

- Continuó el desarrollo y pruebas del sistema de integración con los sistemas de CORPAC y su Interfaz con Torre de control, captura de datos del radar.

Radio VHF

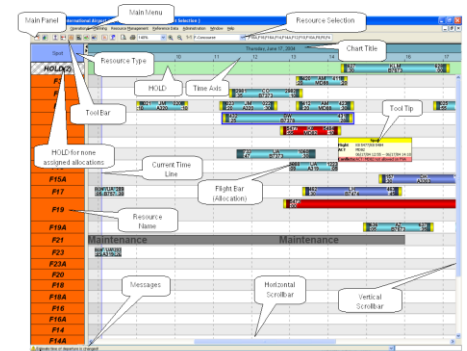
- Para mejorar las comunicaciones de Operaciones, Rescate y Seguridad, se instaló un nuevo servicio de radio VHF: estación base, dos repetidoras y 37 terminales.

Sistema Reloj Maestro

- Se instalaron dos nuevos relojes digitales en el área de entrega de equipajes a aeronaves.

Sistema de Catering

- Se ajustó la colocación de antenas y el sistema ingresó en su etapa normal de producción con la automatización del control de ingreso y salida de vehículos.



Sistemas

Mejoras a los Sistemas de Información - Administración

Sistema ERP SAP

- Se terminó la implementación de los libros contables según los formatos dispuestos por la SUNAT - 2009.
- Se concluyó la integración del proyecto de Activos Fijos en SAP.
- Se concluyó la definición y cambio del Plan Contable (rige a partir del 1 enero 2010) para dar cumplimiento a la Resolución del Consejo Normativo de la Contaduría Pública que dispone una nueva estructura de Plan de Cuentas y dinámica contable para todas las empresas del país.
- Se inició la actualización del software a la versión 6.0 del sistema SAP. Este proyecto contempla duplicar la capacidad de hardware para asegurar el almacenamiento de información y velocidad de procesamiento de transacciones.
- Facturación de Rentas y Concesiones.- Concluyó la implementación de las mejoras solicitadas: validaciones de registro y obligaciones de contratos, planes de facturación, generación de pedidos, importación de archivos externos, reportes.



Extranet

- o Se concluyó la implementación y pruebas del sistema de consultas para proveedores y clientes que permite la publicación de documentos y pagos provenientes de nuestro sistema SAP.

Sistemas AODB y RMS

- Consolidación de ambos sistemas e integración con FIDS, GIDS, PAS y ATC de Corpac.



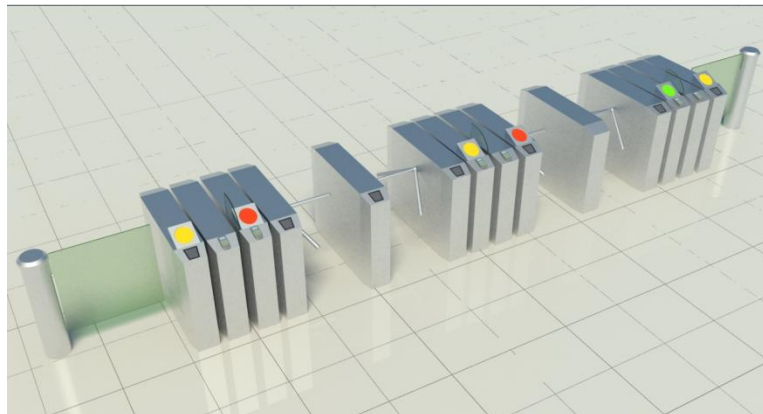
Sistemas

Mejoras a los Sistemas de Información - Administración

Sistema TUUA

- Implementación de una nueva versión del sistema con funcionalidades mejoradas, entre ellas:
 - Módulo Estadístico: consulta en línea de información histórica, sin necesidad de recurrir a las cintas que almacenan información histórica.
 - Reemplazo de los Arcos y Molinetes por equipos nuevos de mejor tecnología.
 - Implementación de un Módulo de Archivamiento (archiving).
 - gestión de Usuarios: se incluirán más niveles de usuarios y se mejorará la seguridad.
 - Mejoras en gestión de Aerolíneas.
 - Cambio de modalidad de venta y lectura de datos desde el Boarding pass de 2 dimensiones (BCBP).

La fase de programación del nuevo sistema ha concluido y se encuentra en etapa final de pruebas.



Sistemas

Mejoras: Infraestructura y Seguridad

Consolidación y Virtualización de Servidores

- Luego de las configuraciones finales, los siguientes servidores ya están consolidados y virtualizados:
 - Intranet (SQL Server)
 - Servidor de Desarrollo (SQL Server)
 - Servidor de Mensajería (Exchange Server)
 - Active Directory
 - Documentum (Aplication Server)
 - Print Server
 - FTP Server
 - Terminal Server
 - Base de Datos Sybase
 - POS server
 - BlackBerry Server
 - Websense
 - Desarrollo de aplicaciones LAP
 - Open View
 - Unicenter



Sistemas

Mejoras: Infraestructura y Seguridad

Parque de equipos de LAP

- Se compraron e instalaron 25 nuevas computadoras personales y 37 monitores nuevos para el personal de LAP. Asimismo se amplió la memoria de 63 computadoras personales a 1GB, lo cual permitirá a los usuarios trabajar con mayor eficiencia.
- Se instalaron nuevas impresoras en todas las áreas de LAP.

Licenciamiento de software:

- De acuerdo al plan de mantenimiento de licencias, se renovó oportunamente los contratos existentes. Se renovaron licencias de Dameware, Linux ACL, Direct Link, VMWare, Cisco Works, Winzip, Net Backup, Oracle, Autocad, Interscan Messaging, Websense, Unicenter.

Seguridad de la información

Redundancia de Servidores

- Se instaló hardware y software en el cuarto de equipos ER-100 el mismo que está respaldado en forma redundante por el cuarto de equipos ER-200 que actúa como alterno.

Librería de Respaldo

- Se realizó la instalación de la nueva librería de Respaldo SUN SL-500 en el Cuarto de Equipos ER-300, que opera con tecnología que permite alta capacidad de almacenamiento y velocidad de transferencia.

Sistemas

Mejoras: Infraestructura y Seguridad

Seguridad de la información

Firewalls de Periféricos y Servidores

- Para mejorar la Seguridad Perimetral e Interna de la Red de LAP, se realizó el reemplazo de los Firewall por dos nuevos modelos de mejor tecnología. Asimismo:
 - Redundancia de Firewall. En los dos Cuartos de Equipos
 - Mayor seguridad para la planta de Servidores; será por cada servidor y no colectiva.
 - Soporte a mayor cantidad de redes virtuales: nueva capacidad hasta 256.
 - Mayor velocidad en el procesamiento de tramas de comunicaciones.

Sistemas de Monitoreo

- Se realizó mantenimiento programado a la configuración del sistema de Monitoreo HP Open view, el cual permite visualizar los problemas más comunes que presentan los servidores, UPS, Switches, Equipos BMS, Impresoras, etc. Asimismo, se adecuó toda la configuración a la nueva infraestructura existente en el aeropuerto proveniente de las ampliaciones realizadas.

Sistemas

Actividades planificadas 2010: Sistemas de Información

Administración de Contenidos, Documentum

- Se continuará con la adecuación de Flujos de Trabajo e integración de las áreas al sistema.

Sistema de Gestión de Recursos humanos

- Se continuará con la implementación de esta herramienta para administración del capital humano. Se espera concluir las fases de relevamiento de información, análisis y definiciones de nuevos procedimientos de trabajo.

3. Planes de desarrollo comercial aeronáutico

Actividades de Mercadeo

Se implementaron las siguientes nuevas rutas en el 2009:

- Santiago vía Iquique por LAN con siete frecuencias.
- Porto Alegre por TACA con tres frecuencias.
- Mexico por TACA con tres frecuencias.
- Santo Domingo por TACA con tres frecuencias.
- La Habana por TACA con tres frecuencias.
- Guayaquil por LAN con siete frecuencias.
- Córdova por LAN con seis frecuencias.
- Cartagena por LAN con dos frecuencias.
- Cali vía Guayaquil por TACA con tres frecuencias.
- Cali vía Quito por LAN con tres frecuencias.
- Miami vía Punta Cana por LAN con dos frecuencias.
- Andahuaylas por LC Busre con nueve frecuencias.
- Ayacucho por Star Perú con siete frecuencias.
- Tacna vía Arequipa por Peruvian Airlines con siete frecuencias.
- Arequipa por Peruvian Airlines con siete frecuencias.
- Iquitos por Peruvian Airlines con nueve frecuencias.

Mientras que Peruvian Airlines inició operaciones en setiembre 2009, Spirit Airlines redujo parcialmente sus operaciones a partir de Junio 2008 y tanto Gol como Air Comet cancelaron operaciones en junio y diciembre 2009, respectivamente.

Actividades de Mercadeo

NUEVAS RUTAS 2009				
Aerolínea	Ciudad	Aeronave	Asientos	Frecuencias
Lan Chile	Santiago	AIRBUS-320-156	152	7
Lan Chile	Córdoba	AIRBUS-320-232	153	6
Taca Perú	Porto Alegre	AIRBUS-319-120	120	3
Taca Perú	Mexico	AIRBUS-319-120	100	3
Taca Perú	Santo Domingo	AIRBUS-319-120	126	3
Taca Perú	La Habana	AIRBUS-319-120	126	3
Lan Perú	Miami	BOEING 767-300	212	2
Lan Perú	Guayaquil	BOEING 767-300	212	7
Lan Perú	Cartagena	AIRBUS-319-145	145	2
Taca Perú	Cali	AIRBUS-319-120	121	3
Lan Perú	Cali	AIRBUS-319-145	145	3
Star Perú	Ayacucho	BAE146-100	72	7
LC Busre	Andahuaylas	SW-III	18	9
Peruvian Airlines	Arequipa_Cuzco_Juliaca_ Pto.Maldonado_Tacna	BOEING 737-204	120	14
Peruvian Airlines	Iquitos_Pucallpa_ Tarapoto_Yurimaguas	BOEING 737-200	120	9

NUEVAS FRECUENCIAS 2009

Aerolínea	Ciudad	Aeronave	Asientos	Frecuencias
Lan Perú	Madrid	BOEING 767-300 / 221	221	2
Lan Peru (vía Buenos Aires)	Santiago	BOEING 767-300 / 212	212	2
Lan Chile / Lan Perú	Los Ángeles	BOEING 767-300 / 212	218	1
Lan Perú	Bogotá	A-319-132 / 145	145	6
Tam	Sao Paulo	A-320 / 156	156	1
Taca Perú (vía Montevideo)	Asunción	A-319 / A-320	136	1
Taca Peru (vía Quito)	Medellín	A-319 / 120	125	1
Lan Perú	La Paz / Santa Cruz	A-319 / 145	145	2
Taca Perú	La Paz / Santa Cruz	A-320 / 150	142	2
Copa Airlines	Panamá	EMBRAER-190 / 100	104	12
Lan Perú	Cajamarca	A-319	145	2
Lan Perú	Piura_Chiclayo_Trujillo_Tumbes	A-319	145	14
Lan Perú	Arequipa_Cuzco_Juliaca_Pto.Maldonado_Tacna	A-319	145	16
Lan Perú	Iquitos_Pucallpa_Tarapoto_Yurimaguas	A-319	145	6
Taca Perú	Iquitos_Pucallpa_Tarapoto_Yurimaguas	A-319-320-321	147	3
Star Perú	Piura_Chiclayo_Trujillo_Tumbes	BAE146-200	88	3
Star Perú	Iquitos_Pucallpa_Tarapoto_Yurimaguas	BOEING 737-200	128	1
LC Busre	Ayacucho	SW-III	18	5
LC Busre	Huánuco	SW-III	18	2
LC Busre	Cajamarca	SW-III	18	1

Desarrollo de actividades de carga aérea

Las actividades desarrolladas en el 2009 para el incremento de la capacidad de manejo de carga en el AIJCh se orientaron a convertir a LIMA en una puerta de entrada a Sudamérica.

Con el objetivo de incrementar la capacidad de almacenamiento para carga existente en el AIJCh se desarrollaron las actividades siguientes:

- (i) Durante el año 2008 culminaron las obras correspondientes al centro logístico (Inmobiliaria Koricancha S.A.) con 18,548.53 m² de área para el almacenaje de carga y 2,990.03 m² de áreas administrativas asociadas a estas operaciones. Dicho recinto alberga a terminales de almacenamiento de carga aérea, líneas aéreas, agentes de carga, agentes de aduana, bancos, locales comerciales, instituciones públicas vinculadas, entre otros. Durante los primeros meses del 2009 se culminaron las obras de la vía de circulación, con lo cual en abril se iniciaron las operaciones.
- (ii) Durante el año 2009 LAP mantuvo en operación el Centro de Carga, el mismo que cuenta con 12 posiciones de contacto equipadas con mesas de transferencia, 20 posiciones remotas para camiones y 25 posiciones remotas para dollies, para la atención del tránsito de carga en el AIJCh.

Desarrollo de negocios no aeronáuticos

Desarrollo de negocios

Llevar a cabo las negociaciones con el objetivo de renovar los contratos de los espacios que están por vencerse durante el año 2010 e inicios del 2011 con nuevas y mejores condiciones económicas. Los principales procesos que se llevarán a cabo este año son: Renovación de locales Duty Paid en el Perú Plaza y terminal de salidas nacionales, local de Restaurante y Masajes en la mezanine.

Objetivos 2010:

- Cumplir con el presupuesto comercial.
- Disminuir el impacto de las obras de remodelación.
- Promociones enfocadas al crecimiento de las ventas de los concesionarios.
- Promover las campañas de lanzamiento o relanzamientos de los operadores.
- Informar con mayor énfasis los nuevos negocios en el aeropuerto.

Para ello, se desarrollarán planes promocionales -durante el año en conjunto- con los concesionarios.

Desarrollo de negocios no aeronáuticos

1. Promoción de Aniversario:

Objetivo:

- Incrementar el gasto por pasajeros y el número de transacciones.
- Crear una imagen del AIJCh en donde la experiencia de compra se vuelva una satisfacción.

Actividad:

- Sortear por un mínimo de compra en las tiendas afiliadas un auto marca Mini Cooper o US\$26,000 en efectivo. La alternativa del efectivo es solamente válida para los extranjeros no residentes en el Perú. La promoción tendrá lugar desde el 09 de abril al 09 de junio de 2010.



Desarrollo de negocios no aeronáuticos

2. Promoción de Fiestas Patrias

Objetivo:

- Incrementar el ticket promedio de las tiendas.
- Aprovechar el flujo de pasajeros de los meses de julio y agosto para convertir a los clientes potenciales en clientes reales, generando una experiencia de compra.

Actividad:

- Realizar un raspa y gana con la temática Yo amo al Perú donde se regalen miles de premios además de dinero en efectivo. Este raspa y gana se entregará en un modulo, ubicado en las zonas de mayor tránsito y será entregado mostrando los tickets con un mínimo de consumo en las tiendas afiliadas a la promoción.

3. Promoción de Navidad:

Objetivo:

- Incentivar la compra en el aeropuerto en una fecha especial.
- Dar a conocer los productos de calidad que se ofrecen en el aeropuerto.

Actividad:

- Se realizará un juego interactivo con miles de premios.

Desarrollo de negocios no aeronáuticos

4. Promover las campañas de lanzamiento o relanzamientos de los Concesionarios

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo entregado por los Operadores en sus propuestas técnicas presentadas en los concursos llevados a cabo en el 2009. Estas actividades contribuirán a incrementar la penetración de clientes a los locales.

Los locales que realizarán actividades de marketing como parte de su lanzamiento o prelanzamiento serán:

- Retail: Ilaria, Renzo Costa, Kuna, Airshop
- Food & Beverages: Smoking Bar, Manos Morenas, Café Lindo, Mc Donalds, Dunkin Donuts.

Mecánica: El equipo comercial realizará un resumen de actividades y apoyará a cada concesionario en la realización de los mismos.

Desarrollo de negocios no aeronáuticos

5. Informar sobre los nuevos negocios en el aeropuerto

Mecánica: Llevar a cabo una campaña de apertura de nuevos locales para reforzar la imagen comercial de los negocios ubicados dentro del Aeropuerto. Esta campaña complementaría lo que cada concesionario ha planeado hacer individualmente de acuerdo a su propio plan.

Los nuevos locales y locales remodelados estarían mencionados en esta campaña, tales como Perú Rail, 4d Express, Pardos Chicken, Perú Asistencia, Café Lindo, Café Britt entre otros. Se realizará un catálogo con publicidad, promociones y ofertas de todos los participantes en ella. Este catálogo se entregará solo a pasajeros nacionales e internacionales y estará apoyado por publicidad con Efectimedios (LCDs, Banderolas de la Playa, Paletas en la Playa). Programado para setiembre 2010.

Desarrollo de negocios no aeronáuticos

6. Estudio de Cliente Incógnito

- Monitorear el performance de servicio de todos los concesionarios con todos sus locales.
- Revisar como ve un cliente externo desde la presentación del local, del vendedor y el conocimiento del producto o servicio.
- Monitorear la entrega de boletas y el reporte de las mismas.

Este estudio se llevará a cabo 2 veces en el año 2010 y de estos resultados se obtendrá el local con el mejor performance del año 2010, el mismo que sería premiado en la reunión de concesionarios del año 2011.

7. Guías comerciales

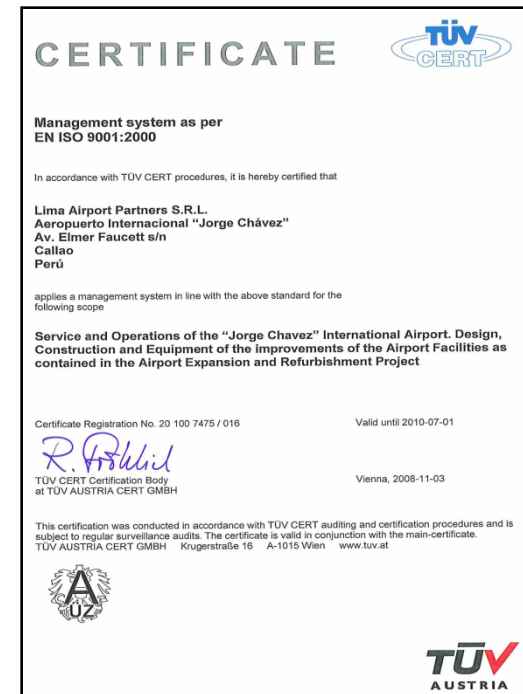
- El nuevo diseño de guías estará presente todo el año en los tótem diseñados para que el pasajero cuente con la información sobre los negocios comerciales existentes en el Aeropuerto.
- En el 2010 se actualizará la guía con los nuevos locales y reubicaciones.
- Se reubicarán los tótems en el Terminal a fin de que sean más efectivos.

4. Logros de Operaciones del 2009 y actividades planificadas para el 2010

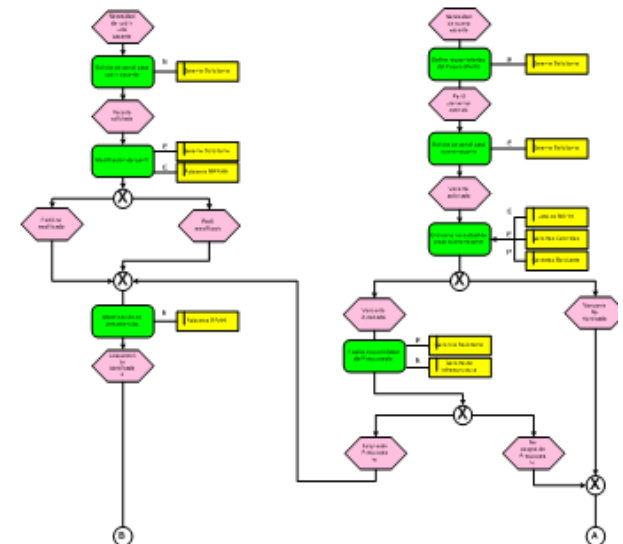
4.1. Calidad, seguridad ocupacional y medio ambiente

Logros 2009

- Mantenimiento de la Certificación de los Sistemas de Gestión de Calidad y de Gestión Ambiental, bajo los estándares ISO 9001:2000 y 14001:2004, respectivamente.
- Aprobación de la metodología propuesta por la Universidad Católica para la medición de los RTM relacionados con los procesos.
- Ejecución de un estudio de tiempo en los Controles de Seguridad (Internacional, Nacional, Tránsito) a fin de verificar el cumplimiento del RTM establecidos en el Contrato de Concesión.
- Ejecución del estudio de satisfacción de pasajeros y acompañantes por parte de la empresa GRM - GLOBAL RESEARCH MARKETING, y del estudio de satisfacción de aerolíneas y concesionarios por CUORE CCR.



- Ejecución del estudio de satisfacción de pasajeros y acompañantes por parte de la empresa GRM - GLOBAL RESEARCH MARKETING, y del estudio de satisfacción de aerolíneas y concesionarios por CUORE CCR.
- Ejecución de encuestas de satisfacción de pasajeros de salida, según metodología establecida por Airports Council International (ACI) a partir del segundo semestre 2009.
- Elaboración de diagramas EPC (Event Process Chain), para todos los procesos de LAP. Esta herramienta fue proporcionada por el Fraport Group y está orientada a precisar los niveles de responsabilidad del personal en los procesos en los que participa (primera parte del Eagle Project).
- Ejecución de 42 Evaluaciones Técnicas Integrales (ETI) a empresas operadoras del aeropuerto, proveedores de LAP y concesionarios comerciales, en temas de medio ambiente y seguridad y salud ocupacional.
- Participación en la Hora Planeta organizado por WWF.



- Organización por tercer año consecutivo de la Semana del Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, donde se ofreció conferencias de sensibilización a la comunidad aeroportuaria y una visita guiada al aeropuerto.
- Ejecución del Estudio de Ruido.
- Actualización de la Identificación y la Evaluación de Riesgos Ocupacionales 2009; así como la actualización de los Mapas de Riesgos del aeropuerto.
- Elección de los nuevos miembros del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional (COSSO) por parte de los trabajadores.
- Inducción en temas de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional a 135 nuevos integrantes de LAP y a 60 terceros contratistas.
- Revisión y actualización de Procedimientos como Equipos de Protección Personal, Accidentes e Incidentes, Análisis de Trabajo Seguro.
- Revisión y Actualización del Plan de Manejo de Residuos y su proyección al 2010.
- Ejecución del Plan Anual de Monitoreo Ambiental, que comprende la evaluación de parámetros de calidad del agua, aire, emisiones (incluye vehiculares).

Actividades Planificadas 2010

- Auditoría de re certificación de los Sistemas de Calidad y Medio Ambiente bajo los estándares ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, por la empresa certificadora TÜV Nord.
- Elaboración de procedimientos y mapas de procesos según los formatos del Fraport Group, utilizando los diagramas de proceso del Eagle Project.
- Realizar mejoras en la herramienta informática que permite gestionar las No Conformidades y Oportunidades de Mejora.
- Elaboración de un diagnóstico para la implementación de un Sistema de Responsabilidad Social.
- Continuar con la ejecución de encuestas de satisfacción de pasajeros, aerolíneas y concesionarios, así como continuar con la encuesta según metodología establecida por el Airports Council International (ACI).
- Participar en la definición de los nuevos RTM y en la metodología para su medición.

- Ejecutar el Programa de Inducciones en temas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional al personal nuevo de LAP.
- Realizar la Semana de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional 2010.
- Revisión y Actualización de los Requisitos Legales al 2010.
- Ejecutar el plan de monitoreo ambiental y el programa de monitoreo de higiene ocupacional del personal LAP.
- Participar en la Campaña la Hora del Planeta.
- Publicación de los Mapas de Riesgo de LAP en las zonas de acceso al terminal en la zonas de carga y lado aire.
- Ejecución de la Evaluaciones Técnicas Integrales de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.

4.2. Operaciones

1. Mejoramiento de lado aire

Se solicitó NOTAM para realizar los siguientes trabajos:

- Modificación de la señalización de la plataforma, posiciones remotas en plataforma norte.
- Repintado de la pista de aterrizaje en la zona de contacto, para hacer frente a la temporada de nieblas y poder operar en condiciones Cat II.
- Remoción de Caucho.
- Medición del coeficiente de rozamiento de la pista.
- Repintado de las calles de rodaje y plataforma.
- Topografía e ingeniería preliminar consistente en ensayos destructivos y no-destructivos de la pista de aterrizaje, para determinar la magnitud de los trabajos de re-capeo de la pista a realizarse en el 2010.
- Se modificaron las vías de servicio en la plataforma norte para facilitar las obras de demolición del edificio ex Faucett.

2. Medidas de Seguridad Operacional en Lado Aire

- Se estableció el uso obligatorio de chalecos al personal de usuarios y compañías aéreas que transitan por la plataforma, para controlar la presencia de extraños en la plataforma.
- Se recibió la respuesta aprobatoria de la DGAC del nuevo cuadro de Sanciones y Penalidades y se distribuyó mediante carta circular a todos los usuarios de la plataforma.
- Se mantuvieron reuniones de trabajo con los operadores del servicio de rampa, para revisar temas de seguridad operacional y las infracciones cometidas por su personal en la plataforma.

3. Reuniones de trabajo

- Se realizaron reuniones de coordinación con Gerentes y funcionarios de CORPAC, para determinar la ubicación y requerimientos operacionales para la instalación de la antena del nuevo Sistema de Radares de cobertura nacional.
- Se atendieron consultas relativas a las necesidades de energía eléctrica que requerirán los nuevos sistemas que CORPAC S.A. implementará en el aeropuerto, sistema de aterrizaje Cat III y nuevo sistema de radar de cobertura nacional.
- Se continuó con los trabajos de Inducción a los Controladores de Tránsito Aéreo para que se familiaricen con los cambios efectuados en la plataforma y área de maniobras, nuevos PEAs y nueva TWY “G”.
- Se convocó a reuniones preliminares a Funcionarios y Gerentes de la DGAC y CORPAC S.A., para planificar los aspectos operacionales de los trabajos de Recapeo de la pista durante el 2010 y plantear soluciones que permitan reducir los impactos operacionales de un cierre de pista por varios meses. Se propuso a la DGAC el uso de la metodología de desplazamiento de umbrales hasta el punto máximo que lo permitan las medidas de seguridad operacional.

- Se estableció una reunión semanal con el Jefe de la torre de control de Lima, para tratar aspectos operacionales referidos al tráfico de aeronaves en la plataforma y área de maniobras.
- Se programaron reuniones de inducción con el personal nuevo de la torre de control.
- Se realizaron reuniones de trabajo con Gerentes y funcionarios de CORPAC, para analizar los temas de flujos de aeronaves en el aire, fase de aproximación, comparándolo con el volumen observado en llegadas y salidas de los puestos de estacionamiento, para optimizar el uso de los espacios en superficie, con las salidas y llegadas de aeronaves, sistema de Gestión del flujo del tránsito aéreo (ATFM / AIC). Estas reuniones todavía se están realizando, para optimizar los procesos que involucran directamente a LAP y CORPAC S.A.

4. Optimización de Operaciones / Capacidad

- Se mantuvo una comunicación muy fluida con la DGAC y líneas aéreas para la implementación de nuevos itinerarios de acuerdo a la distribución del tráfico de aeronaves durante las horas de operación.
- Se mantuvieron reuniones semanales con las compañías aéreas que mantienen mayor número de operaciones, LAN y TACA, para facilitar la atención de sus aeronaves y optimizar sus tiempos de permanencia en tierra.
- Se realizaron reuniones de coordinación con la nueva aerolínea Air Europa para establecer horarios y facilidades que requieran a fin de facilitar sus operaciones, asignación de Counters, PLBs, salas de embarque.
- Implementación de plataforma en Aviación del Ejército. Los puestos de estacionamiento remotos serán usados de manera flexible, podrán ser utilizados desde jets para ejecutivos hasta aeronaves de código C.

5. Actividades 2010

- Se realizarán trabajos de mantenimiento del asfalto en varios PEAs por haber sufrido deformación por estacionar aeronaves y uso de los PLBs.
- Continuación de reuniones preliminares internas con personal de infraestructura para la ejecución de los trabajos de recapeo, a realizarse en el año 2010.
- Se ejecutará el proyecto de ampliación de la plataforma nacional norte presentado por Operaciones, para ampliar su uso para cinco aeronaves de Código C.

Terminales

A.- Generales

- SITA renovó el equipamiento CUTE en los counters de check in, salas de embarque y sala de llegada de equipaje internacional. Finalmente se renovaron los BGR's en los gate counters de las salas de embarque y se instaló la segunda estación de trabajo en cada gate counter, a solicitud de Club Cute, para lo cual LAP dio la infraestructura necesaria para hacer más eficiente las operaciones de embarque.
- A fin de mejorar el proceso de facilitación se implementó una fila en el TUUA para personas con discapacidad, personas con niños, gestantes y ancianos, según la ley vigente.

Terminales

Se realizó la reducción de anuncios en el Sistema de Perifoneo con la finalidad de mejorar la efectividad de los mensajes, en coordinación con las líneas aéreas en el COFALIM, obteniendo muy buenos resultados. Durante la quincena de setiembre, se realizó la migración al nuevo sistema de perifoneo, el cual permite una mejor zonificación de la emisión de anuncios.

Se preparó e implementó el plan de temporada alta para mantener el nivel de servicio y la calidad de las operaciones:

- Operación en la Playa de Estacionamiento
- Administración del Terminal incluyendo los sistemas de información
- Refuerzo en el transporte de pasajeros en rampa y abastecimiento de combustible

El plan de temporada alta fue coordinado con las líneas aéreas, operadores de rampa e informado en el COFALIM.

Terminales

B.- Señalética

- Se culminó el estudio de eficiencia de la señalética operacional del Terminal con un informe con las recomendaciones respectivas. Su implementación es progresiva, optimizando los recursos y presupuesto asignado.
- Se implementó la señalética operacional en:
 - 1.-Llegadas nacionales, debido a las nuevas disposiciones de seguridad.
 - 2.-Corredor estéril de las salas 13, 14, 15 y 16 a fin de reducir las incidencias de pasajeros con destino nacional que se dirigían a Migraciones Llegada.
 - 3.-Salida del área restringida, informando al pasajero las disposiciones de OSITRAN establecidas para pagar nuevamente el TUUA si abandona dicha zona.

Terminales

- 4.-Numeración de las fajas de llegada internacional y nacional, para su mejor visualización desde cualquier ángulo donde se encuentre el pasajero.
- 5.-Se colocaron en los núcleos de circulación vertical de la zona de embarque internacional señales que indican el flujo hacia Migraciones y Vuelos en conexión, para evitar que el pasajero siga por el corredor e identifique la ruta para ir al primer nivel hacia las áreas mencionadas.
- 6.-Se trabajó el diseño de la nueva señalética de LAGs con el área de Imagen Institucional, Operaciones y Seguridad. Dicha señalética fue instalada en algunos puntos estratégicos del aeropuerto. La Gerencia de Seguridad evaluará la efectividad de la señalética con la estadística de los casos que se presenten en adelante.

Terminales

C.- Playa de estacionamiento

- Se culminaron los trabajos de mejoras tecnológicas en la playa de estacionamiento, las cuales están en la etapa de pruebas y entrega de protocolos.
- Se modificó el Contrato con Los Portales, respecto a la modalidad de contratación del servicio de mantenimiento de los equipos Federal APD, considerando un servicio de emergencia de 24 horas y la provisión de repuestos, con la finalidad de mejorar el nivel de servicio y tiempo de respuesta ante fallas.
- En cumplimiento con la Ordenanza Municipal N° 043 se implementó el Plan Piloto en coordinación con la PNP y la Municipalidad del Callao, que prohíbe el acceso a la vía libre de los taxis sin pasajeros. Se está considerando esta configuración en los planes de ampliación de la playa de estacionamiento.

Terminales

C.- Playa de estacionamiento

- Se realizaron los siguientes trabajos de mantenimiento en la playa de estacionamiento:
 - 1.-Pintado de señalización horizontal.
 - 2.-Hidrolavado del pavimento (retiro de residuos de grasa).
 - 3.-Instalación de barandas alrededor de la playa por fines de seguridad de los peatones.
 - 4.-Pintado de casetas de pago.
 - 5.-Mantenimiento de bollards.

Carga Aérea & Servicios Aeroportuarios

Mejoramiento de Infraestructura y Operaciones de Carga

- Entrega e instalación de elementos complementarios (cámaras y monitores) al sistema del Circuito Cerrado de Televisión del Centro de Carga y Correos que permiten la supervisión de las operaciones de carga en las áreas involucradas.
- Se instaló una cámara conectada al sistema CCTV del Centro de Operaciones de Carga con la finalidad de poder visualizar el tránsito de dollies a través del acceso de Frío Aéreo que le corresponde desde la plataforma.
- Se iniciaron las operaciones de Carga Aérea de Lima Cargo City infraestructura administrada por Inversiones Korikancha S.A. (IKSA), a través del túnel que conecta a la plataforma del AIJCh.
- Se continuó con el Programa de Inspecciones y Auditorias correspondientes al presente año para los Servicios Especializados Aeroportuarios y para los Auto Servicios de Rampa. Se verificaron los siguientes items: cumplimiento de procedimientos, licencias actualizadas, estado de los vehículos, servicio de comunicación, especificaciones de operación (OPSPECS), indumentaria de trabajo, operatividad de circulinas (seguridad operacional), documentación que avale que sus equipos estén inscritos en las OPSPECS, entre otros.

Carga Aérea & Servicios Aeroportuarios

BASC - Business Alliance for Secure Commerce

- BASC efectuó la Auditoría anual al sistema de Gestión del BASC para las Operaciones de Carga & Correo Aéreo en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.
- Recibimos una carta del BASC mediante la cual nos comunicaron sobre la aprobación el proceso de Re - Certificación para el Sistema de Gestión del BASC con un promedio general de 99%.
- El Jefe de Carga Aérea & Servicios Aeroportuarios asistió al Curso de Auditor Internacional BASC siendo calificado y certificado como Auditor Internacional.

Carga Aérea & Servicios Aeroportuarios

Capacitación

- Se dictó el Curso de Procedimientos Aduaneros denominado Nueva Ley General de Aduanas No. 1053, con una duración de tres horas académicas y de evaluación, dictado por los Instructores de LAP.
- Se dictó el curso de Seguridad de la Carga Aérea a la DIRSEAER (Policía Aeroportuaría).
- Se llevó a cabo el Curso Obligatorio de Mercancías Peligrosas para el personal del Área de Carga y Correo Aéreo en cumplimiento a la Parte 110 de la Regulación Aeronáutica del Perú (RAP-110) con una duración de 40 horas académicas. Dicho curso se llevó a cabo en las instalaciones del Centro de Carga y Correo Aéreo, con la asistencia de 18 participantes.

4.3. Facilitación aeroportuaria

Programa de Trabajo Anual COFALIM - 2009

Lograr los objetivos operaciones del Anexo 9 de OACI para facilitar el cumplimiento de las formalidades en el Aeropuerto

- Pasajeros que arriban al AIJCH sin Visa
DGAC, no emitirá NTC.
DGAC, Cancillería y la DIGEMIN, concluyeron en verificar si pasajero tenía visa, caso contrario, convocar DGAC, SAI, DIRSEAER, ADUANAS, para evaluación.
- Documentación Fraudulenta
El Jefe del Puesto de Control Migratorio AIJCh, presentó información comparativa del año 2008 vs 2009, resultando que los porcentajes de 2009, son menores por un mejor control por parte de las aerolíneas.
- Programa de Calidad 2008
Se envió a OSITRAN el informe elaborado por la Universidad Católica sobre la metodología para realizar el estudio de tiempos - RTM. OSITRAN realizará el estudio en el mes de Diciembre 2009.
- Acreditación de Miembros Permanentes
La AOC, informó que se mantiene pendiente la elección de la Directiva y consiguiente acreditación.
- Facilitación a pasajeros por vuelo cancelado
Procedimiento actualizado por LAP, se mantiene vigente hasta la definición por parte de las autoridades de Aduana, para el retiro de los equipajes por su zona.

- Puestos de Estacionamiento para el servicio rápido de todos los tipos de categorías de aeronaves
La DGAC aprobó la configuración de los Puestos de Estacionamientos de Aeronaves de contacto y remotas; de acuerdo a lo presentado por la Gerencia de Operaciones de LAP al culminar las obras de ampliación de la Fase II del AIJCH.
- Desembarco de pasajeros para la prestación de primeros auxilios
LAP tiene dos Procedimientos: JAIS-P-02 Procedimiento en caso de Fallecimiento en el AIJCH y JAIS-P-03 Procedimiento para la Atención de Emergencias Médicas.
- Retiro de Equipajes Resagados / Internamiento temporal
Acuerdos con SUNAT:
El mismo pasajero.- Usando formato de Declaración Jurada de Equipajes -DJE
Un familiar o amigo.- Carta Poder Notarial, más DJE.
Por representante de la aerolínea.- Carta Poder Simple del pasajero más DJE.
- Capacitación para los Miembros Permanentes del COFALIM Anexo 17 Seguridad - OACI
Se impartió instrucción a 16 integrantes (FAP - EJERCITO) en Curso de Seguridad de la Aviación y Manejo de Crisis.
A 21 integrantes de la PNP DIRSEAER sobre la Seguridad Aeroportuaria.
A 16 integrantes de la PNP DIRSEAER sobre tema AVSEC, Seguridad de la CARGA y Manejo de Crisis

Actividades 2010

- Documentos de viaje, participación de DGAC, Aerolíneas y de LAP
- Pasajeros Insubordinados
- Mediciones de Calidad
- Acreditación de Miembros Permanentes
- Control de taxistas informales
- Capacitación para los Miembros Permanentes del COFALIM

4.4. Seguridad aeroportuaria

Logros 2009

- En coordinación con la Policía Nacional se estableció el Plan Piloto de la Disposición Transitoria de la Ordenanza Municipal relacionado a la implementación de ruta alterna para aquellos vehículos infractores a la Ordenanza.
- Implementación del puesto de control Talleres Aeronáuticos.
- Coordinar y generar la migración de 20 cámaras analógicas del circuito cerrado de televisión al nuevo sistema digital.
- Implementación de 07 cámaras en el sistema HBS.
- Reorganizar el horario laboral del personal, permitiendo mejorar las condiciones operativos del sistema de seguridad.
- Revisión general del Programa de Seguridad del Aeropuerto.
- Transición al nuevo sistema de control de acceso para emisión de identificaciones

Logros 2009

- Realización del Simulacro General de Accidente de Aeronave.
- Adquisición de equipos de protección para el personal de servicios SEI.
- Realización del Programa de Inducción del Plan de Emergencias. La participación ha sido de: Operadores 60% y Organismos del Estado 70%.
- Reorganización del proceso de manejo de los Hallazgos, contemplando mejores condiciones de almacenamiento y entrega de los objetos a sus propietarios.
- Refuerzo de la información que deben recibir los pasajeros para portar los líquidos, aerosoles y geles en su equipaje de mano antes de su ingreso a la zona restringida, permitiendo una reducción del 50% (en comparación con el primer semestre) de desechos en el puesto de control de seguridad de salida de pasajeros para vuelos internacionales.
- Mejora en el diseño de las identificaciones de visita optimizando el control de acceso.
- Reducción del Peligro Aviario realizando el monitoreo continuo de la fauna silvestre dentro del perímetro del aeropuerto y sosteniendo reuniones con el Ministerio de Agricultura y con la Municipalidad Provincial del Callao.

Actividades programadas para 2010

- Contratación de 36 personas de seguridad LAP a través de planilla a fin de dar cumplimiento a la Ley 28404.
- Establecer el concurso y definir la contratación de una empresa que brinde los servicios de seguridad integral: Agentes Aeroportuarios, Vigilantes y Guías Caninos.
- Auditoría OACI.
- Ampliar cobertura de cámaras para el HBS (complementando las instaladas el 2009) y para el hall de check in.
- Aprobación por la DGAC de la revisión 04 del Programa de Seguridad.
- Aprobación por la DGAC del nuevo Manual AVSEC.

Actividades programadas para 2010

Actividades programadas para el 2010:

- Aceptación por la DGAC de la revisión 01 del Programa de Control de Calidad AVSEC.
- Desarrollo del plan de actividades de los Comités de: Seguridad Operacional, Seguridad, Peligro Aviario y Plan de Emergencias.
- Programa de simulaciones parciales: ante actos de interferencia ilícita, atención de víctimas, evacuación.
- Programa de Inducción a los operadores aéreos sobre SMS - Cultura de la Seguridad Operacional.
- Programa de Capacitación y Entrenamiento para el personal de Seguridad y Rescate en cumplimiento de las directivas emitidas por la autoridad aeronáutica - DGAC.

4.5. Infraestructura

Plan de Inversiones 2009

COD.	SUBPROYECTO	2009 \$	Acumulado 2001 - 2009 \$
1.3 CAPEX - Ejecución Directa		4,747,204	89,909,254
0810	Movilización y preparación de la documentación está	-	122,976
0820	Plan Maestro	17,411	1,495,510
0830	Gestión de la Calidad y Ambiental	-	77,580
0840	Mejoras Iniciales	-	3,960,265
0910	Plataforma	679,850	10,441,870
0920	Calle de Salida Rápida	702,097	3,422,030
0930	Sistema de Inspección y Manejo de Equipaje	8,003	236,381
0940	Instalaciones de Carga	-	3,389,702
0950	Salvamento y Extinción de Incendios	-	2,747,358
010	Terminal	202,010	4,020,144
1010 011	Mezzanine	-	3,624,700
1020	Perú Plaza	(6,124)	523,895
1030	Espigón	2,149,354	30,363,061
1040	Puentes de Embarque	225,139	6,672,304
1050	Torre Central	-	1,761,069
1060	Instalaciones Temporales	166,827	948,120
1110	Hotel	-	557,702
1120	Planta de Combustible	-	198,761
1130	Planta de Energía	-	1,352,310
1140	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	557,844	1,109,650
1150	Instalación de Servicios de Alimentos	-	225,739
1160	Playa de Estacionamiento	-	2,950,594
1170	Paisajismo	55,888	3,016,618
1180	Cisterna de Agua	-	797,892
1190	Aire Acondicionado	-	-
1200	Interfase de Sistemas Nuevos y Existentes	(11,093)	5,848,827
1210	Señalética	-	44,198
2.0 CAPEX OPERACIONAL - Ejecución Directa		2,846,852	16,799,347
01	General	-	-
02	Infraestructura	1,779,815	5,919,624
03	Sanitario	-	1,682,115
04	Instalaciones Electro-Mecánicas	-	465,252
05	Mantenimiento Pistas	30,061	1,816,294
06	Instalaciones Aeroportuarias	54,186	575,043
07	Seguridad	146,906	890,581
08	Sistemas	835,884	5,450,439

Estatus de Cierre 2008-2009

LIQUIDACION ECONÓMICA - FASE II

(no incluye Torre Central)

	Presupuesto Original US\$	Cierre Dic-09 US\$
1. PAQUETES	38,362,459	36,543,736
2. REDUCCION ALCANCE	(712,573)	--
3. CONTINGENCIA	2,400,000	--
4. ADICIONALES (Costo Directo)	--	1,593,329
5. ADICIONALES (Costo Indirecto)	--	723,303
6. COMPRAS		108,496
TOTAL	40,049,886	38,968,864

Notas:

- La reducción de alcance señalado en el ítem 2 fue ejecutado directamente por LAP como LDI.
- Las compras señaladas en el ítem 6 corresponde a compras menores directamente por LAP.

Estatus de Cierre 2008-2009

LIQUIDACION Y CIERRE CONTRACTUAL (# de paquetes)

PROYECTO	LIQUIDADOS	POR LIQUIDAR
----------	------------	--------------

FASE II	184	3
LDIs	87	164
TORRE CENTRAL	50	2

de paquetes

321	169
-----	-----

Estatus de Etapa de Desarrollo 6

FASE II y TORRE CENTRAL

Descripción	En LAP		Enviados a TYPESA		Aprobados por OSITRAN		TOTAL
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	
FASE II	38	24%	58	36%	65	40%	161
TORRE	11	34%	21	66%	0	0%	32
TOTAL	49	25%	79	41%	65	34%	193

Principales proyectos ejecutados 2009

1. Remodelación de Torre Central
2. Planta de Tratamiento - Sistema de Pre Tratamiento
3. Demolición de Edificio Ex Faucett
4. Integración del sistema de ayudas luminosas en Calle G
5. Consolidación de planos conforme a obra (as built)
6. Ingeniería Final del Recapeo de Pista 15/33
7. Cierre y liquidación de obras Fase II
8. Otros trabajos LDIs (LAP Direct Investment)

1. REMODELACION TORRE CENTRAL (culminación)



Alcance del proyecto

- Remodelación de los pisos 1, 5 y 8.
- Rehabilitación del sistema de extinción de incendios.
- Rehabilitación de escalera de emergencia (exterior).
- Reconfiguración de escalera de servicio (interior).

1. REMODELACION TORRE CENTRAL (culminación)

Hall - Piso 01
Nueva Imagen



Hall ascensores - Piso 05



1. REMODELACION TORRE CENTRAL (culminación)



Hall de ascensores
Piso 08



Nuevas oficinas de LOG
Piso 08



Nuevas oficinas de GAF
Piso 08

1. REMODELACION TORRE CENTRAL (culminación)



Escalera Interior



Escalera Exterior



Corredor de evacuación



Sistema de extinción

2. PLANTA DE TRATAMIENTO - SISTEMA DE PRE TRATAMIENTO



Alcance del proyecto

- Cámara de rejas
- Desengrasador, desarenador
- Tanque equalizador



3. DEMOLICIÓN DE EDIFICIO EX FAUCETT



Alcance del proyecto

- Demolición de edificio Ex Faucett
- Eliminación
- Nivelación sub rasante



4. INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE AYUDAS LUMINOSAS EN CALLE G



Nuevos reguladores

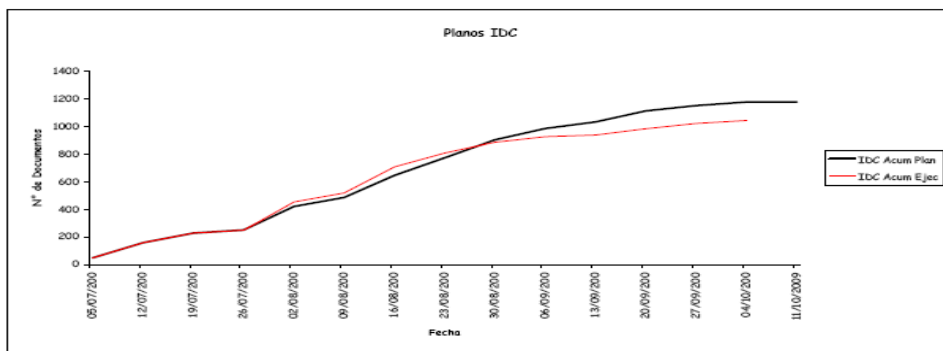


Nuevo equipamiento

Alcance del proyecto

- Diseño de software
- Comisionamiento de equipos
- Instalación y puesta en marcha

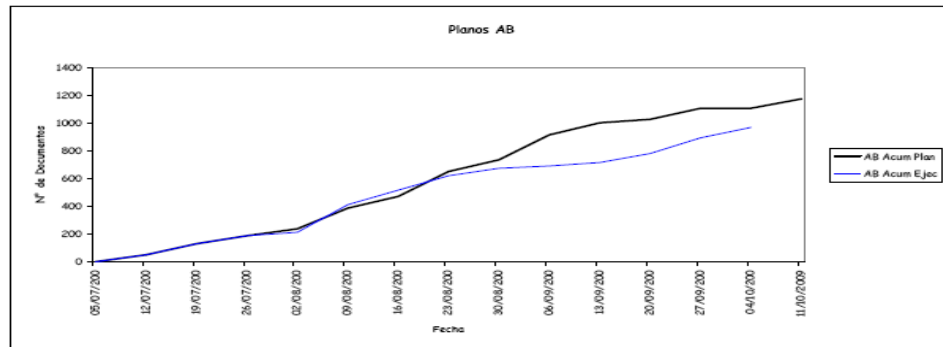
5. CONSOLIDACIÓN DE PLANOS CONFORME A OBRA (AS BUILT)



Alcance del proyecto

Emisión de 1100 documentos conforme a obra (as built) - aprox.

- Consolidación de información
- Verificación de campo
- Revisión interdisciplinaria (IDC)
- Emisión de doc: revisión/aprobación



Curva de control y seguimiento (Oct-2009)

6. INGENIERÍA FINAL DEL RECAPEO DE PISTA 15/33

		ALCANCE DEL TRABAJO	
EXPANSION DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ		ADI : Op.Cm M&E2	Código Sub-Proyecto: --
		Fecha: AGO2009	Rev. N°: 04
		Proyecto N° : P0009-M05-9000	
SUB-PROYECTO: --			
AREA DE TRABAJO : PISTA 15/33		Preparado	Alfredo Peña
		Revisado	--
		Aprobado	Javier Salazar

REHABILITACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL PAVIMENTO DE LA
PISTA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ

04	25/AGOO9	EMITIDO PARA CONCURSO	AP	--	J5	JC
03	17/JUL09	EMITIDO PARA CONCURSO	AP	--	J5	JC
02	14/JUL09	EMITIDO PARA CONCURSO	AP	--	J5	JC
01	01/JUL09	EMITIDO PARA REVISIÓN	AP	--	J5	JC
REV N°	FECHA	DESCRIPCIÓN	PREP	REV	APROB	GERENTE

Alcance

- Definición de alcances
- Elaboración Términos de Referencia
- Evaluación Técnica de ofertas
- Recomendación de Buena Pro
- Gestión de diseño

8. Otros trabajos LDIs (LAP Direct Investment)

- Ampliación de planta del “blue water”
- Drenaje norte de combustible
- Reja en patio central
- Ampliación del CCTV en Siberia
- Caja de válvulas en Base Rescate
- Cerco perimétrico en ampliación de carga (zona este)
- Sistemas informáticos
- etc.



Principales proyectos planeados 2010

Lado Aire:

1. Reforzamiento del pavimento de la pista 15/33
2. Construcción de la ampliación de plataforma norte
 - Zona Ex Faucett
 - Frente a Aeroinversiones
3. Rehabilitación de plataforma central (PEAs 15, 19, 20, 21)

Lado Tierra:

1. Construcción de la ampliación del Terminal Sur - Recojo de equipajes Internacionales
2. Habilitación de facilidades para nuevos concesionarios comerciales

Otros trabajos LDIs (LAP Direct Investment) - 2010

- Implementación de Migraciones Llegadas (ampliación)
- Sistema informáticos
- Mejora de sistemas eléctricos (redundancia, UPS)
- etc.