

INFORME N° 008-2001-DTIT-OSITRAN

A: Carlos Asmat Dyer
Jefe de la DTIT

De: Diego Vargas Yabar
Ernesto López Mareovich
Profesionales DTIT

Asunto: Visita de supervisión al Aeropuerto “Carlos Martínez Pinillos”, de la ciudad de Trujillo

Fecha: 30 de marzo del 2001

1 Antecedentes

1.1 La División Técnica de Infraestructura de Terminales del OSITRAN, en cumplimiento de sus funciones y con la finalidad de contribuir a la consecución de los objetivos estratégicos institucionales, elaboró en diciembre del 2000 el proyecto de Plan Operativo 2001 de la División, el cual contempla una serie de instrumentos y acciones de supervisión a las entidades reguladas que administran la infraestructura de transporte de uso público, sea ésta concesionada o no. En cumplimiento del referido Plan, se programó una visita de supervisión continua al Aeropuerto Internacional “Carlos Martínez Pinillos” para el mes de marzo del 2001.

1.2 Previamente a la realización de esta visita, con más de tres días de anticipación, se anunció a CORPAC S.A. las fechas en las que la misma se llevaría a cabo, cumpliendo de esta manera con lo establecido por la normatividad de OSITRAN.

1.3 La visita fue realizada los días 13 y 14 de marzo por los funcionarios de esta división, señores Diego Vargas Yabar y Ernesto López Mareovich.

2 Descripción del aeropuerto

Ver anexo “Base de Datos”.

3 Servicios que se brinda

El aeropuerto brinda los siguientes servicios:

3.1 Servicios aeroportuarios comprendidos en la TUUA

- Salvamento y extinción de incendios
- Seguridad
- Transporte de equipajes
- Transporte de pasajeros

- Entrega de equipaje
- Información
- Iluminación
- Salas de embarque
- Registro de pasajeros y equipaje
- Sala de autoridades
- Sala de espera

3.2 Servicios a las líneas aéreas

- Arrendamiento de counters
- Arrendamiento de locales

3.3 Servicio de protocolo

3.4 Servicio de Aterrizaje y Despegue: Comprende:

- Uso de pista de aterrizaje
- Uso de pista de rodaje
- Estacionamiento por noventa minutos
- Comunicaciones
- Ayudas visuales luminosas
- Ayudas a la aproximación
- Radioayudas
- Información aeronáutica y meteorológica
- Salvamento y extinción de incendios

Para el servicio nocturno:

- Iluminación de pistas
- Iluminación de plataforma
- Ayudas visuales luminosas nocturnas

3.5 Estacionamiento de aeronaves (adicional a los 90 minutos)

3.6 Servicios de Aeronavegación

- Sistema principal de distribución eléctrica
- Iluminación para fines de seguridad

3.7 Servicio de rampa o manipulación en tierra

3.8 Servicio de aprovisionamiento de combustible

3.9 Otros servicios que se brindan en el aeropuerto

- Pago de la TUUA
- Venta de libros, diarios y revistas
- Cafetería
- Venta de dulces típicos
- Teléfonos públicos
- Servicio de taxis autorizados

- Servicios higiénicos
- Cabinas telefónicas

4 Aspectos operacionales

4.1 Líneas aéreas que operan

En la actualidad operan regularmente 4 líneas aéreas: Aero Continente, Aero Cóndor, Aviación Líder y LC Busre.

4.2 Volumen de operaciones y movimiento de carga y pasajeros

Ver anexo "Movimiento de Aeronaves / Indicadores de Gestión Año 2000".

5 Agenda de la visita de supervisión

La agenda de la visita de supervisión fue la siguiente:

13 de marzo

- Presentación ante el Jefe del Aeropuerto. Coordinaciones para las actividades del día siguiente.

14 de marzo

- Visita a las instalaciones: pista, planta de combustible, área de rescate, plataforma, sala de embarque, zona comercial.
- Reunión con los responsables de operaciones, administración y seguridad.
- Revisión de contratos, facturas, estadísticas de operación, libro de reclamos, actas de los Comités de Facilitación.

DIFERENCIA EN LAS TARIFAS APLICADAS A LAS TIENDAS Y RESTAURANTES, ASI COMO EN LAS TARIFAS DE PUBLICIDAD

6 Problemas detectados

Como resultado de la visita de supervisión, se ha detectado los siguientes problemas:

1. Durante la visita realizada a la pista de aterrizaje se pudo apreciar que ésta requiere la aplicación de una capa asfáltica, así como de una adecuada señalización, tal como se puede apreciar en las fotografías adjuntas.
2. Según lo manifestó el Jefe de Aeropuerto, a la fecha éste no cuenta con el servicio de agua potable, sino que utiliza el agua de un pozo, la cual presenta un 10% de salinidad.

3. De la revisión de los contratos comerciales y facturas se pudo apreciar que se aplica tarifas diferentes para servicios similares. Esto ocurre en el caso de las tiendas y en la tarifas de publicidad.
4. Se pudo apreciar que el aeropuerto no cuenta con un Libro de Quejas y Reclamos.
5. El resto de temas (saneamiento de inmuebles, procesos judiciales) se encontró conforme.

7 Recomendaciones

A la luz de los problemas presentados, se plantea las siguientes recomendaciones:

1. Requerir a CORPAC S.A. un informe sobre la situación de la pista de aterrizaje del aeropuerto de Trujillo, las acciones adoptadas y los planes existentes para su remodelación.
2. Requerir a CORPAC S.A. un informe sobre la carencia del servicio de agua potable en el aeropuerto de Trujillo y las acciones adoptadas para solucionar este problema.
3. Requerir a CORPAC S.A. informar sobre las tarifas vigentes por concepto de arrendamiento de locales comerciales, y explicar los motivos por los que se aplica tarifas diferentes para servicios similares.
4. Recomendar a CORPAC S.A. la apertura de un Libro de Quejas y Reclamos, donde se pueda realizar el seguimiento a los reclamos presentados y la atención que recibieron.

Ernesto López Mareovich

Diego Vargas Yábar

RELACION DE ANEXOS

1. Base de Datos
2. Movimiento de Aeronaves / Indicadores de Gestión Año 2000
3. Contratos Comerciales
4. Comité de Facilitación
5. Saneamiento y titulación de inmuebles
6. Procesos judiciales
7. Relación de personal
8. Vistas fotográficas